



ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2017

Οι Δεσμεύσεις μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών



ΟΡΑΜΑ

Να είμαστε ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα της διύλισης πετρελαίου και εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων του στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή.

ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ

ΝΑ ΑΣΚΟΥΜΕ την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με τρόπο που να ενδυναμώνει την αξία της εταιρείας απέναντι σε όσους ενδιαφέρονται για τη δράση της -μετόχους, ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία- εφαρμόζοντας τεχνολογικές και εμπορικές καινοτομίες.

ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ αποτελεσματικά και υπεύθυνα τις ανάγκες των πελατών μας διευρύνοντας ταυτόχρονα το μερίδιό μας στην εσωτερική αγορά.

ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ με αξιοπιστία, ταχύτητα και ευελιξία στη συνεργασία μας με το προσωπικό, τους πελάτες, τους προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα, με πρακτικές που χαρακτηρίζονται τόσο από ευθύνη και ακεραιότητα, όσο και από σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΚΕΡΑΟΥΣ σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου και της οικονομικής απόδοσης συνολικά.

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα μας, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ ναυτιλίας και εξαγωγών), ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή κερδοφορία.

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟΥ ΔΥΝΑΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ Υγιεινής και Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με εφαρμογή τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών και καινοτομιών.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

1. ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- Σεβασμός προς τους νόμους και τους κανονισμούς.
- Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ειλικρινής και ανοικτή επικοινωνία.
- Αξιοπιστία και αξιοπρέπεια στις πάσης φύσεως επιχειρηματικές σχέσεις.

2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Επίτευξη στόχων.
- Δημιουργία αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία.
- Εξμνησίση των αναγκών των πελατών μας.
- Παροχή ενός ασφαλούς, ευχάριστου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας.
- Συνεχής βελτίωση με προαγωγή της γνώσης και υιοθέτηση τεχνολογικών και άλλων καινοτομιών.

3. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

- Σεβασμός προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Σεβασμός στο περιβάλλον και δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη.
- Προτεραιότητα στην Υγιεινή και Ασφάλεια.
- Επιδίωξη να είναι οι εταιρείες του Ομίλου ενεργοί και υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες, που σέβονται τις τοπικές κοινότητες και την κοινωνία στο σύνολό της.

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ

Αναγνωρίζουμε την αξία των εργαζομένων μας και υποστηρίζουμε την ανάπτυξή τους προσφέροντας ταυτόχρονα ανταγωνιστικούς όρους απασχόλησης, μέσα σε ένα εργασιακό περιβάλλον αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού. Σεβόμαστε τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα και έχουμε ως προτεραιότητα την εξασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Αναγνωρίζουμε την αξία του περιβάλλοντος και την αναγκαιότητα για βιώσιμη ανάπτυξη και δεσμευόμαστε στην εφαρμογή αποτελεσματικών επιχειρηματικών πρακτικών για την προστασία του.

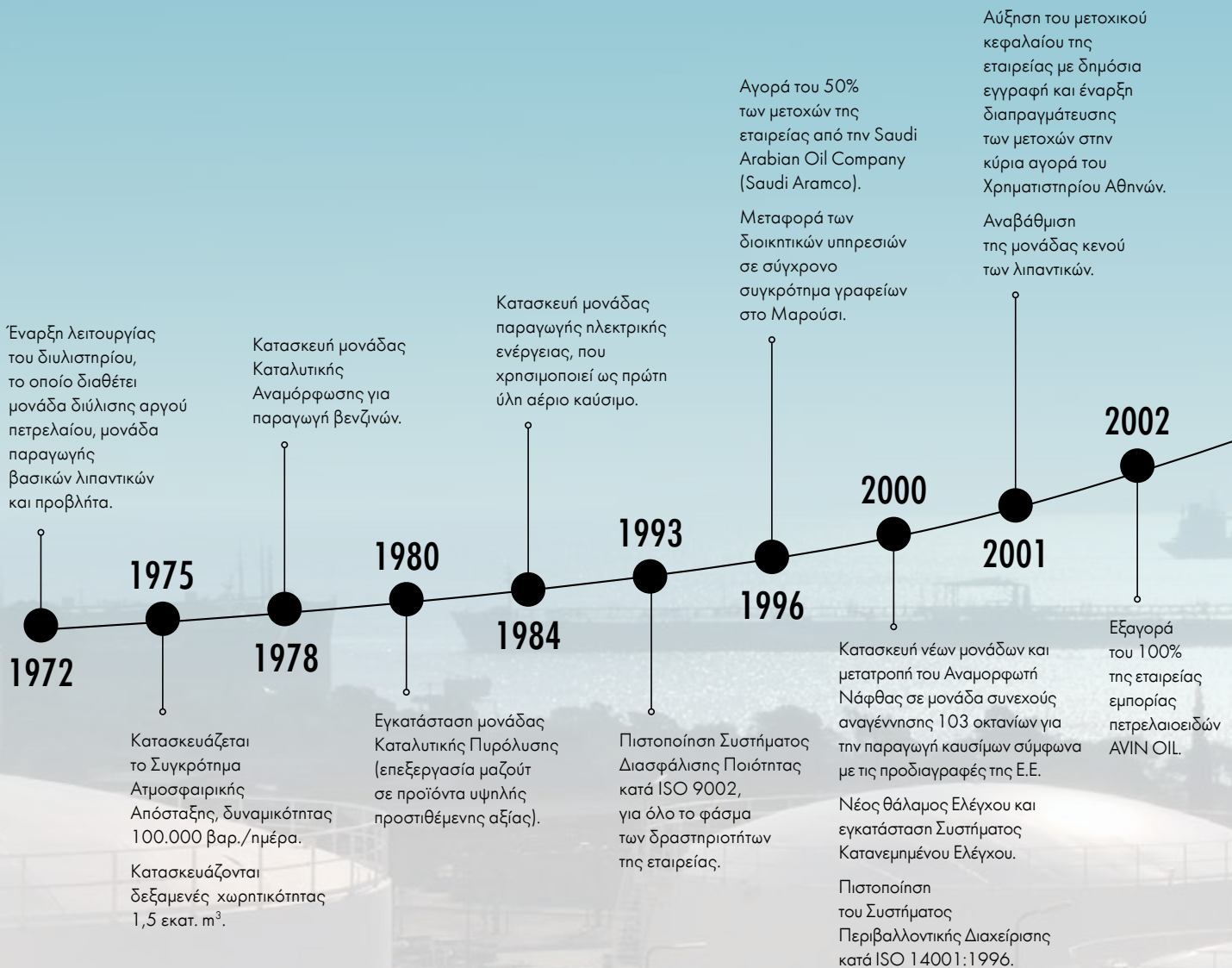
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

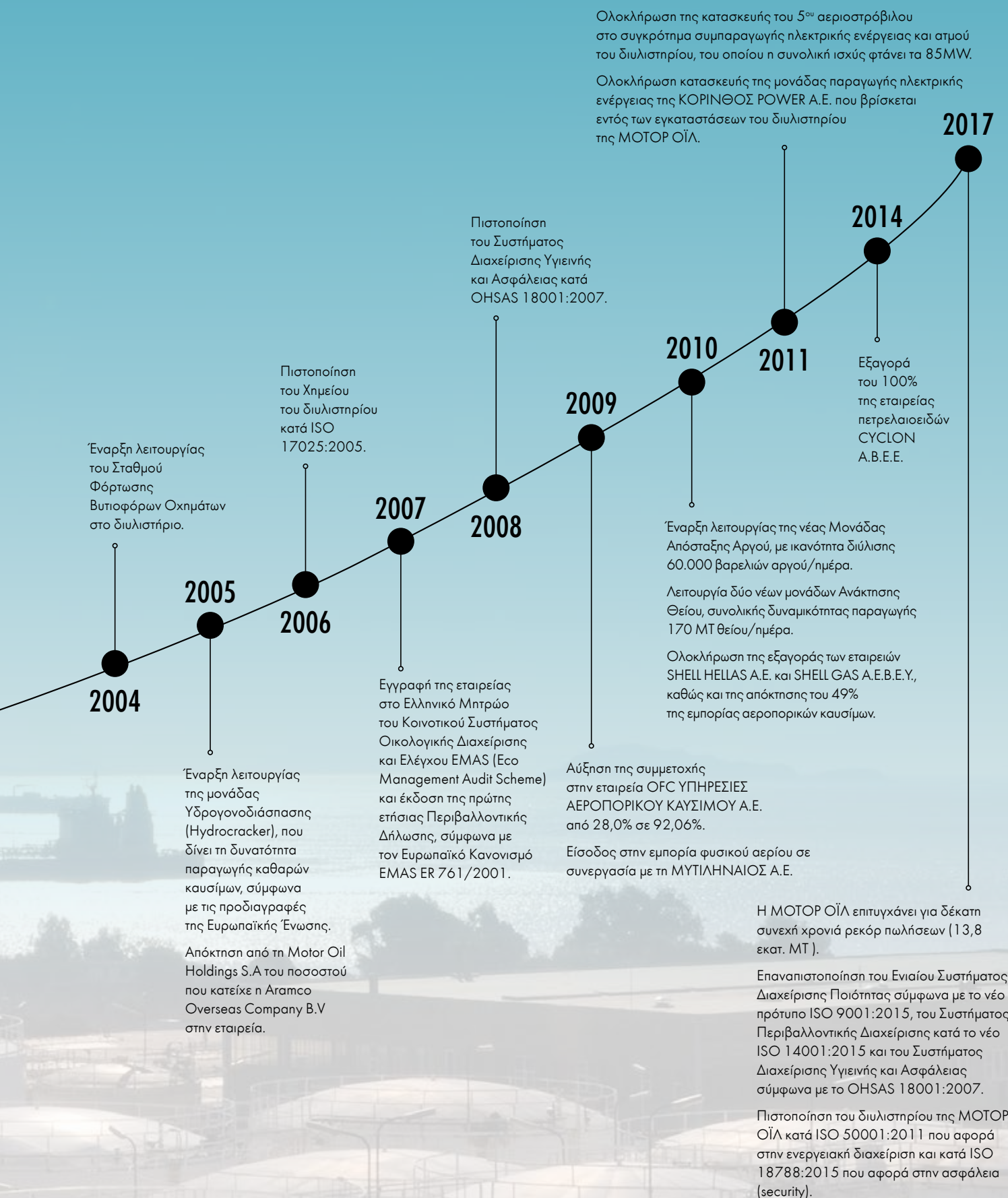
Λειτουργούμε επαγγελματικά και υπεύθυνα εφαρμόζοντας αυστηρά τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και της εταιρικής διακυβέρνησης.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2017

46 χρόνια ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Σημαντικοί Σταθμοί στην Εξέλιξη
του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ







Μήνυμα Διοίκησης

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το 2017, είναι η δέκατη έκτη κατά σειρά Έκθεση με τις δράσεις του Ομίλου μας, και παρουσιάζει την απόδοσή μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που επιβεβαιώνουν τις εταιρικές μας δεσμεύσεις. Η δομή της βασίζεται στα πρότυπα του οργανισμού Global Reporting Initiative υπό το νέο πρότυπο GRI Standards αλλά και σε όσα προβλέπονται από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Παράλληλα, η Έκθεση αποτελεί και την Αναφορά Προόδου σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο εξ' αρχής προσυπογράφουμε και υποστηρίζουμε.

Τη χρονιά που πέρασε ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πραγματοποίησε εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα. Οι ευνοϊκές συνθήκες στον κλάδο διύλισης και η στρατηγική μας στόχευση σε αγορές με ικανοποιητικά περιθώρια, δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για την επίτευξη κερδοφορίας, η οποία αποτελεί ιστορικό υψηλό. Παράλληλα, οι θυγατρικές μας που δραστηριοποιούνται στον κλάδο λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων, είχαν μια πολύ καλή χρονιά συμβάλλοντας στην ενίσχυση των αποτελεσμάτων.

Σε ενοποιημένο επίπεδο τα λειτουργικά μας κέρδη (EBITDA) διαμορφώθηκαν στα 621 εκατ. ευρώ και τα καθαρά κέρδη στα 314 εκατ. ευρώ. Το διυλιστήριό μας πέτυχε το 2017, για δέκατη συνεχή χρονιά, ιστορικά υψηλά στις πωλήσεις, το 82,3% των οποίων κατευθύνθηκε στους πελάτες μας του εξωτερικού.

Στις εμπορικές μας εταιρείες γιορτάσαμε τα 40 χρόνια λειτουργίας της Avin, μίας εταιρείας που εξελίσσεται δυναμικά και μεγαλώνει διαρκώς την παρουσία της στην ελληνική αγορά, ενώ η Coral, μέσα στο 2017, επέκτεινε τη γεωγραφική της παρουσία στις αγορές της Κύπρου και της Σερβίας έχοντας τα δικαιώματα χρήσης του σήματος Shell και για αυτές τις αγορές.

Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας βρίσκεται η βιώσιμη ανάπτυξη και η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Παράγουμε προϊόντα και προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα, προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στον Όμιλο, απασχολούμε περισσότερους από 1.900 εργαζόμενους, παρέχοντας ένα δίκαιο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει την εξέλιξη και αξιοποιεί τις γνώσεις και τις δεξιότητες των ανθρώπων μας. Ως εκ τούτου η εκπαίδευση των εργαζομένων και η συνεχής επιμόρφωση τους αποτελεί θέμα ζωτικής σημασίας και σε αυτό το πλαίσιο το 2017 πραγματοποιήσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα περίπου 41.000 ανθρωποωρών.

Συνεχίσαμε τις επενδύσεις, υιοθετώντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και τεχνολογίες που μας κάνουν πιο αποτελεσματικούς και βελτιώνουν την ανταγωνιστικότητά μας στην αγορά. Το 2017 δαπανήσαμε συνολικά ως Όμιλος 113 εκατ. ευρώ εκ των οποίων 24,9 εκατ. ευρώ αφορούσαν επενδύσεις και λειτουργικές επαυξήσεις της Ασφάλειας στην εργασία και 23,6 εκατ. ευρώ για το Περιβάλλον για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Όλοι μαζί, διοίκηση και εργαζόμενοι, προσπαθούμε καθημερινά για να ανταποκριθούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο ρόλο που επιθυμούμε να διαδραματίσουμε στο κοινωνικό, περιβαλλοντικό και επιχειρηματικό πεδίο, τον ρόλο μίας ηγέτιδας εταιρείας που ασκεί συνετή και υπεύθυνη διαχείριση, βελτιώνοντας τους δείκτες επίδοσής της και κατοχυρώνοντας την αξιοπιστία της απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επενδύουμε σε έργα υποδομής και επεκτεινόμαστε σε νέες αγορές, αποδεχόμενοι τις προκλήσεις που είναι συνυφασμένες με το διεθνές περιβάλλον, με φροντίδα για το περιβάλλον, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας συνολικά, ώστε να διασφαλίσουμε τη μακροχρόνια βιωσιμότητά μας.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Περιεχόμενα

- 2 Σημαντικοί Σταθμοί στην Εξέλιξη του Ομίλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
- 5 Μήνυμα Διοίκησης
- 6 Περιεχόμενα

8

Ταυτότητα και Εταιρική Υπευθυνότητα

- 10 Προφίλ Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
- 11 Το Διυλιστήριο
- 12 Αποτελέσματα 2017
- 14 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 16 Συμμετοχές σε Διεθνείς - Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα
- 16 Διακρίσεις
- 17 Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 18 Υπεύθυνη Ανάπτυξη και Επενδύσεις
- 19 Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια
- 20 Υπεύθυνη Διαχείριση Ποιότητας
- 22 Ασφάλεια Προϊόντων
- 23 Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- 24 Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων

26

Υπευθυνότητα για τους Εργαζόμενους

- 28 Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- 28 Ίσες Ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 29 Εργασιακές Σχέσεις και Σωματεία Εργαζομένων
- 29 Βασικά Στοιχεία Απασχόλησης
- 32 Σύστημα Αμοιβών και Πρόσθετες Παροχές
- 33 Εκπαίδευση και Κατάρτιση

36

Υγιεινή και Ασφάλεια

- 38 Πλαίσιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας
- 40 Δείκτες Ασφάλειας
- 41 Επενδύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας
- 41 Επιθεωρήσεις
- 42 Διαδικασίες
- 44 Προγραμματισμένες Διακοπές Λειτουργίας - Νέα Έργα
- 44 Κανονισμοί REACH και CLP
- 45 Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης
- 46 Ασφάλεια Λιμενικών Εγκαταστάσεων
- 46 Διασφάλιση Υγείας Εργαζομένων
- 47 Εκπαίδευση στα Θέματα Ασφαλείας

50

Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

- 52 Περιβαλλοντική Διαχείριση
- 54 Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
- 55 Επενδύσεις και Δαπάνες για το Περιβάλλον
- 56 Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
- 58 Εξοικονόμηση Ενέργειας
- 62 Διαχείριση Ποιότητας Ατμόσφαιρας
- 65 Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
- 66 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων - Ανακύκλωση
- 67 Διαχείριση Νερού
- 68 Διαχείριση Θορύβου
- 69 Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος

70

Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

- 72 Προστιθέμενη Αξία - Κοινωνικό Προϊόν
- 73 Εξυπηρέτηση και Σεβασμός στον Πελάτη
- 74 Κοινωνική Αλληλεγγύη και Χορηγίες

80

Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας

- 80 Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 81 Οικουμενικό Σύμφωνο: Επικοινωνία Προόδου 2017 και η Συμβολή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 82 Επίπεδο Εφαρμογής GRI

Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

Είμαστε ένας ενεργειακός Όμιλος που δημιουργεί αξία με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε όλα τα χρόνια λειτουργίας του στον τομέα της διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου, λειτουργεί πάντα με επιχειρηματική υπευθυνότητα, στοχεύοντας σε βιώσιμη κερδοφορία και ανάπτυξη με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Υλοποιεί επενδυτικά προγράμματα με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και βελτιστοποίηση της παραγωγικής του δραστηριότητας έχοντας πάντα υπ' όψιν του το Όραμα και τις εταιρικές αξίες οι οποίες καθορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας και επιχειρηματικής του δράσης.

Το 2017 αποτέλεσε για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ μία πολύ θετική χρονιά με εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα. Οι συνθήκες στον κλάδο και οι διεθνείς τιμές πετρελαίου και τελικών προϊόντων διαμόρφωσαν τις προϋποθέσεις για την επίτευξη υψηλών περιθωρίων διύλισης. Τα ενοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα διαμορφώθηκαν σε ιστορικά υψηλά επίπεδα.

Εκτός από τη μητρική ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, τα αποτελέσματα της οποίας επίσης διαμορφώθηκαν σε ιστορικά υψηλά, ο Όμιλος ενισχύθηκε με τις καλές επιδόσεις των ποιοτικών δικτύων που διαθέτει (Shell, Avin, Cyclon) μέσω των οποίων δραστηριοποιείται στην εσωτερική αγορά, στον κλάδο λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων.

Και για το 2017, η στρατηγική της εταιρείας επικεντρώθηκε κυρίως στην επίτευξη υψηλού βαθμού απασχόλησης του διυλιστηρίου, στη βέλτιστη διάθεση των παραγόμενων προϊόντων στις τρεις κύριες αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται (εσωτερική αγορά, εξαγωγές και ναυτιλία/αεροπορία) και στη δημιουργία θετικών ταμειακών ροών. Αποτέλεσμα όλων αυτών ήταν η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ να πετύχει για δέκατη συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ πωλήσεων (13,8 εκατ. ΜΤ) ξεπερνώντας σημαντικά την ετήσια παραγωγική δυναμικότητα του διυλιστηρίου. Η παραγωγή αυξήθηκε και αυτή και διαμορφώθηκε στους 12,9 εκατ. ΜΤ το 2017 σε σχέση με 11,5 εκατ. ΜΤ το 2016.

Παράλληλα, αξιοποιώντας τον εξαγωγικό της προσανατολισμό, οι πωλήσεις προϊόντων εξωτερικού για το 2017 (συμπεριλαμβανομένων της ναυτιλίας και της αεροπορίας) διαμορφώθηκαν στο 82,1% του συνολικού όγκου πωλήσεων της εταιρείας έναντι 77,9% το 2016.

Τέλος, στο χρηματοοικονομικό τομέα, η δημιουργία θετικών ταμειακών ροών για την εταιρεία επέτρεψε, αφενός, την απρόσκοπτη χρηματοδότηση του κύκλου εργασιών και των λειτουργικών δραστηριοτήτων της και αφετέρου, τη μείωση του καθαρού τραπεζικού της δανεισμού σε ιστορικά χαμηλό επίπεδο.



Πλήρης αξιοποίηση των ευνοϊκών διεθνών συγκυριών
Ιστορικό χαμηλό καθαρού τραπεζικού δανεισμού
Ενίσχυση των ενοποιημένων αποτελεσμάτων
από τη λειτουργία των εμπορικών εταιρειών

13,8
ΕΚΑΤ. ΤΟΝΟΙ

Οι πωλήσεις
της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
Νέο ιστορικό υψηλό

82,1%

Των πωλήσεων οι εξαγωγές
Περαιτέρω ενίσχυση
του εξαγωγικού προσανατολισμού

I. Προφίλ Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, έχει μέσο αριθμό προσωπικού 1.974 άτομα, ενοποιημένο κύκλο εργασιών το 2017 που αντιστοιχεί περίπου στο 4,4% του ελληνικού Α.Ε.Π. και σύνολο ενεργητικού σε ενοποιημένη βάση 2,9 δις ευρώ. Κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης αργού πετρελαίου και της εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, προμηθεύοντας την περιοχή την οποία εξυπηρετεί με ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων.

Η μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ιδρύθηκε το 1970 και η πρώτη χρονιά λειτουργίας του διυλιστηρίου της ήταν το 1972. Από το 2001 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη των 25 εταιρειών με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση (FTSE/ATHEX Large Cap), στο Γενικό δείκτη (ATHEX COMPOSITE INDEX), καθώς και σε επιμέρους κλαδικούς δείκτες.

- Ο τομέας διύλισης αργού και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο οποίος διαθέτει ένα από τα πλέον προηγμένα τεχνολογικά, σύνθετα και ευέλικτα ως προς την παραγωγική διαδικασία προϊόντων, διυλιστήρια σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- Στο κομμάτι της εμπορίας ο Όμιλος έχει πετύχει σημαντική ανάπτυξη των εργασιών του και επέκταση του μεριδίου του στην εσωτερική αγορά. Βάση αυτής της εξέλιξης αποτελούν τα δίκτυα λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων των θυγατρικών AVIN OIL και Coral (πρώην SHELL ΕΛΛΑΣ Α.Ε.). Από κοινού τα δίκτυα αριθμούν συνολικά 1.400 περίπου πρατήρια εμπορίας υγρών καυσίμων και κατέχουν μερίδιο 35% περίπου της εγχώριας αγοράς. Το 2017 η Coral εισήλθε στην αγορά λιανικής εμπορίας της Κύπρου μετά την ολοκλήρωση της εξαγοράς της Lukoil Cyprus Limited η οποία μετονομάστηκε σε Coral Energy Products Cyprus Limited. Η συμφωνία περιλαμβάνει τη χρήση του σήματος Shell στην Κυπριακή αγορά. Παρομοίως, η Coral ξεκίνησε δραστηριότητα στην αγορά της Σερβίας και λειτούργησε το πρώτο πρατήριο με το σήμα Shell στη χώρα.
- Στο κομμάτι των λιπαντικών δραστηριοποιείται η LPC Α.Ε. Σε αυτή την εταιρεία μεταβιβάστηκε όλο το κομμάτι των λιπαντικών της AVIN OIL και τώρα η LPC συγκεντρώνει την παραγωγή και εμπορία διαφόρων λιπαντικών και αποτελεί πυρήνα αυτής της δραστηριότητας στον Όμιλο.
- Ο Όμιλος έχει παρουσία στον τομέα του υγραερίου μέσω της Coral Gas Α.Ε.Β.Ε.Υ. Η εταιρεία αποθηκεύει, συσκευάζει και εμπορεύεται χύμα και εμφιαλωμένο υγραέριο καθώς και υγραέριο για την κίνηση οχημάτων και κατέχει περίπου 27% μερίδιο αγοράς. Το 2017 η εταιρεία ίδρυσε θυγατρική στην Κύπρο με σκοπό την επέκταση των δραστηριοτήτων της στο εξωτερικό.
- Ο Όμιλος έχει παρουσία στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω συμμετοχής της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ με ποσοστό 35% στο μετοχικό κεφάλαιο της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. (65% ανήκει στη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων"). Η εταιρεία διατηρεί μονάδα

συνδυασμένου κύκλου ισχύος 436,6 MW με καύσιμο φυσικό αέριο δίπλα στις εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στους Αγίους Θεοδώρους.

- Ο Όμιλος έχει παρουσία στην αγορά φυσικού αερίου μέσω της Μ & Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει κατ' ισομοιρία με τη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων". Η Μ & Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ έλαβε το 2011 από το Υ.Π.Ε.Κ.Α άδεια προμήθειας φυσικού αερίου, με βάση την οποία απέκτησε δικαίωμα πώλησης φυσικού αερίου για 20 έτη.
- Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα παροχής υπηρεσιών αεροπορικού καυσίμου μέσω συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο της OFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε. της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (με ποσοστό 46,03%) και της θυγατρικής AVIN OIL (επίσης με ποσοστό 46,03%). Η OFC είναι η εταιρεία η οποία κατασκεύασε και λειτουργεί το υφιστάμενο, αυτοματοποιημένο, σύστημα ανεφοδιασμού αεροπορικού καυσίμου και τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων του Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει παρουσία στον τομέα της αναζήτησης, έρευνας και εκμετάλλευσης κοιτασμάτων πετρελαίου (upstream) μέσω της, κατά το 65%, συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο της MOTOR OIL VEGAS UPSTREAM Ltd, η οποία έχει έδρα στην Κύπρο.
- Τέλος, ο Όμιλος έχει συμμετοχή σε εταιρείες που δρουν υποστηρικτικά στις λειτουργίες του, όπως τη MOTOR OIL Finance plc, που παρέχει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, την IREON INVESTMENTS Ltd, εταιρεία συμμετοχών, και την Building Facility Services με σκοπό την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας εγκαταστάσεων.

Στον επόμενο πίνακα παρατίθενται οι σημαντικότερες θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της μητρικής με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής (άμεσα και έμμεσα) οι οποίες απαρτίζουν τον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τις εταιρείες είναι διαθέσιμες μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2017.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	
		ΑΜΕΣΟ	ΕΜΜΕΣΟ
AVIN OIL A.B.E.N.E.Π.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL A.E.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL GAS A.E.B.E.Y.	Εμπορία Υγραερίου	100%	
LPC A.B.E.E. & Ε. ΛΙΠΑΝΤ. & ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	Επεξεργασία και Εμπορία Λιπαντικών και Πετρελαιοειδών	100%	
OFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε.	Συστήματα Ανεφοδιασμού Αεροπορικού Καυσίμου	46,03%	46,03%
Μ ΚΑΙ Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	Εμπορία Φυσικού Αερίου	50%	
SHELL & ΜΟΗ Α.Ε. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	Εμπορία Αεροπορικού Καυσίμου		49%
ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε.	Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας	35%	
ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΓΩΓΟΥ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε	Μεταφορά αεροπορικού καυσίμου μέσω αγωγού στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος	16%	
MOTOR OIL VEGAS UPSTREAM LIMITED	Αναζήτηση, έρευνα και εκμετάλλευση κοιτασμάτων πετρελαίου	65%	
IREON INVESTMENTS LIMITED	Εταιρεία Συμμετοχών	100%	
MOTOR OIL FINANCE plc	Παροχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών	100%	
MOTOR OIL MIDDLE EAST DMCC	Εμπορία Αργού Πετρελαίου και Πετρελαιοειδών		100%
BUILDING FACILITY SERVICES	Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης και Λειτουργίας Εγκαταστάσεων	100%	

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται αποτελέσματα μόνο για τη μητρική εταιρεία MOTOR ΟΙΛ και για τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC.

2. Το Διυλιστήριο

Το διυλιστήριο βρίσκεται στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, περίπου 70 χλμ. από το κέντρο της Αθήνας. Μαζί με τις βοηθητικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις διακίνησης καυσίμων αποτελεί το μεγαλύτερο αμιγώς ιδιωτικό βιομηχανικό συγκρότημα της Ελλάδας και θεωρείται ένα από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης με βαθμό πολυπλοκότητας 11,54 (Nelson Complexity Index).

Έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας διαφόρων τύπων αργού και παράγει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων πετρελαίου, εξυπηρετώντας τις εταιρείες εμπορίας πετρελαίου στην Ελλάδα, ενώ το μεγαλύτερο μέρος της παραγωγής του διατίθεται στο εξωτερικό. Επιπλέον, είναι το μοναδικό ελληνικό διυλιστήριο που παράγει βασικά λιπαντικά. Τα προϊόντα που παράγονται στο διυλιστήριο καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής

Ένωσης, καθώς και τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές. Εξαιτίας της πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, η MOTOR ΟΙΛ παράγει προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, προσαρμόζοντας το τελικό παραγόμενο προϊόν (product mix) στις ανάγκες της αγοράς, διασφαλίζοντας καλύτερες τιμές διάθεσης και επιτυγχάνοντας καλύτερα περιθώρια διύλισης έναντι των άλλων σύνθετων διυλιστηρίων της Μεσογείου.

Χαρακτηριστικά του Διυλιστηρίου

- Δυναμικότητα κατεργασίας 185.000 βαρέλια αργού/ ημέρα.
- Παράγει όλα τα είδη καυσίμων και είναι ένα από τα πιο σύγχρονα και πιο σύνθετα στην Ευρώπη, με μονάδες Υδρογονοδιάσπασης, Καταλυτικής Πυρόλυσης και με βαθμό πολυπλοκότητας 11,54 (Nelson Complexity Index).
- Παράγει καθαρά καύσιμα (βενζίνες και πετρέλαιο κίνησης), σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε.
- Έχει τις πιστοποιήσεις ISO 9001:2015 για την Ποιότητα, ISO 14001:2015 και EMAS III ER 1221/2009 για το Περιβάλλον, OHSAS 18001:2007 για την Υγιεινή και Ασφάλεια, ISO 17025:2005 για το Χημείο και

πιστοποίηση CE Marking των προϊόντων ασφάλτου, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 305/2011 και τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 12591:2009. Αυτός ο συνδυασμός απαντάται σε ελάχιστα ευρωπαϊκά διυλιστήρια. Επίσης, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ακολουθεί από το 2016 το πρότυπο EI/JIG 1530 σε σχέση με τη διαχείριση και μεταφορά καυσίμων Jet Fuel. Στο πλαίσιο της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και των κριτηρίων αειφορίας που ορίζονται από την ΕΕ, η εταιρεία μας εφαρμόζει σύστημα ελέγχου για τα βιοκαύσιμα και την ανάμιξη ορυκτών καυσίμων με βιοκαύσιμα, έχοντας πιστοποιηθεί από τον Οκτώβριο του 2016 με το Πιστοποιητικό 2BSvs. Η πιστοποίηση αυτή ικανοποιεί τις απαιτήσεις του ισοζυγίου μάζας των βιοκαυσίμων και έχει διάρκεια έως το 2021. Κατά την διάρκεια του 2017 το διυλιστήριο πιστοποιήθηκε με δύο νέα πιστοποιητικά, το ISO 50001:2011 για την ενεργειακή διαχείριση, καθώς και το ISO 18788:2015 για το σύστημα ασφαλείας (security).

- Είναι το μοναδικό διυλιστήριο στην Ελλάδα που έχει

μονάδα παραγωγής βασικών και τελικών λιπαντικών εγκεκριμένων από διεθνείς οργανισμούς όπως το Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου (API), η Ένωση Ευρωπαίων Κατασκευαστών Αυτοκινήτων (ACEA) και ο Στρατός και το Ναυτικό των ΗΠΑ.

- Διαθέτει Σταθμό Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ατμού ισχύος 85 MW μετά την πρόσφατη προσθήκη πέμπτου αεριοστρόβιλου.
- Χρησιμοποιεί φυσικό αέριο ως καύσιμο και ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου.
- Διαθέτει δεξαμενές χωρητικότητας 2.500.000 κυβικών μέτρων - 1.000.000 κυβικά μέτρα για αργό πετρέλαιο και 1.500.000 κυβικά μέτρα για ενδιάμεσα και τελικά προϊόντα.
- Διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις ελλιμενισμού δεξαμενόπλοιων χωρητικότητας μέχρι 450.000 τόνων DWT, που μπορούν να εξυπηρετήσουν περισσότερα από 3.000 πλοία το χρόνο.
- Διαθέτει σύγχρονο σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων, που μπορεί να εξυπηρετήσει 220 βυτιοφόρα ανά ημέρα.

Οι απαιτήσεις του διυλιστηρίου σε ηλεκτρική ενέργεια καλύπτονται από τους πέντε αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι οποίοι το καθιστούν ενεργειακά αυτόνομο. Οι ανάγκες σε ατμό καλύπτονται από τους τέσσερις λέβητες παραγωγής ατμού σε συνδυασμό με τον ατμό που παράγουν ορισμένες μονάδες του διυλιστηρίου, ενώ οι μονάδες αφαλάτωσης θαλασσινού νερού, παράγουν νερό ποιοτικά κατάλληλο για την τροφοδοσία των λεβήτων και σε αρκετή ποσότητα, ώστε οι ανάγκες του διυλιστηρίου να καλύπτονται πλήρως.

Το διυλιστήριο είναι συνδεδεμένο με το εθνικό δίκτυο φυσικού αερίου, αποκτώντας έτσι τη δυνατότητα χρησιμοποίησης του

φυσικού αερίου ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου και ως καυσίμου για τις θερμικές και ενεργειακές ανάγκες του. Αυτή η δυνατότητα προσδίδει ευελιξία στην επιλογή του βέλτιστου μίγματος πρώτων υλών και καυσίμων, ενώ παράλληλα βελτιώνει ακόμη περισσότερο τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου.

Τα υγρά απόβλητα συλλέγονται και επεξεργάζονται στη μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων και στη μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων. Το διυλιστήριο διαθέτει σύγχρονο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων, ο οποίος ενισχύει σημαντικά την ανταγωνιστική θέση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στην αγορά της Νοτίου Ελλάδας.

3. Αποτελέσματα 2017

Το 2017 ήταν ακόμα μία πολύ καλή χρονιά για τον κλάδο διύλισης παγκοσμίως και συγκεκριμένα για την περιοχή της Μεσογείου. Ο Όμιλός μας, χάρη στον υψηλό δείκτη πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, κατάφερε με διαρκείς προσαρμογές του μείγματος προμήθειας αργού να εκμεταλλευτεί τις συγκυρίες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

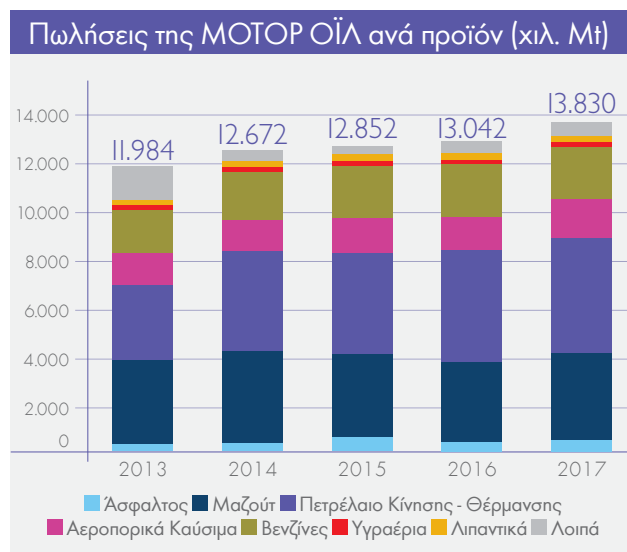
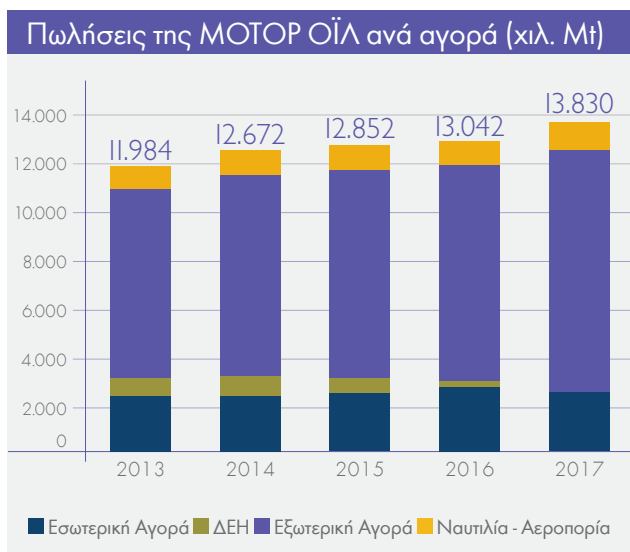
Κατά τη διάρκεια του 2017 διαμορφώθηκαν ευνοϊκές συνθήκες για τον κλάδο διύλισης στη λεκάνη της Μεσογείου και στην ευρύτερη περιοχή, ενώ παράλληλα το διυλιστήριό μας κατάφερε να προμηθεύεται αργό πετρέλαιο σε ανταγωνιστικές τιμές και με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την επίτευξη υψηλών περιθωρίων διύλισης για όλο το έτος, τα οποία διαμορφώθηκαν στο ανώτερο εύρος του κλάδου και σημαντικά υψηλότερα συγκριτικά με τα κλαδικά περιθώρια αναφοράς (benchmark). Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πέτυχε νέο ρεκόρ πωλήσεων, αύξησε τις εξαγωγές και μείωσε σε ιστορικά χαμηλά επίπεδα τον καθαρό τραπεζικό δανεισμό της.

- Εξαιρετικά σημαντικό είναι ότι οι πωλήσεις προϊόντων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρίσκονται τα τελευταία χρόνια σε συνεχή ανοδική πορεία, φτάνοντας το 2017 τους 13,98 εκατ. τόνους*, σημειώνοντας για ακόμη μία φορά νέο ιστορικό ρεκόρ. Τα προϊόντα διοχετεύονται και στις τρεις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται (εσωτερικό, εξαγωγές και ναυτιλία/αεροπορία) μέσω ενός ισχυρού δικτύου πωλήσεων και μακροχρόνιων σχέσεων με πελάτες. Οι ποσότητες που διοχετεύονται σε κάθε μία απ' αυτές τις αγορές καθορίζονται από την εκάστοτε ζήτηση, αλλά και από το στόχο της εταιρείας να διαθέτει τα προϊόντα της στις αγορές με τα υψηλότερα

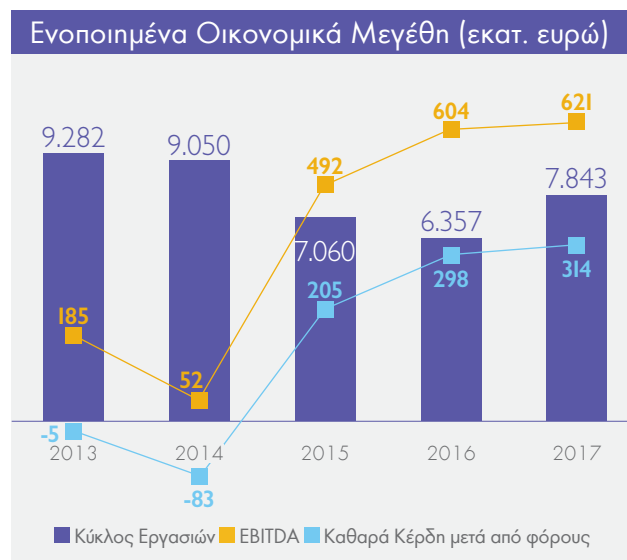
περιθώρια κέρδους. Από τα στοιχεία πωλήσεων, προκύπτει ο σταθερός εξαγωγικός προσανατολισμός της εταιρείας βάσει του οποίου οι πωλήσεις προϊόντων εξωτερικού, συνυπολογιζομένων και αυτών της ναυτιλίας/αεροπορίας, προς περισσότερες από 45 χώρες (με τους κυριότερους προορισμούς να είναι η Αίγυπτος, η Σαουδική Αραβία, οι Ηνωμένες Πολιτείες, το Ηνωμένο Βασίλειο, ο Λίβανος, η Ιταλία, και η Τουρκία) αποτελούσαν το 82,1% του συνόλου

έναντι 77,8% το 2016. Οι εξαγωγές ωφελούν και σε λειτουργικό επίπεδο την εταιρεία, η οποία είναι, λόγω αυτών, σε θέση να χρηματοδοτεί την αγορά αργού στα τρέχοντα επίπεδα τιμών διασφαλίζοντας την αδιάκοπη τροφοδοσία του διυλιστηρίου της με πρώτη ύλη.

* 13.830 χιλιάδες MT πωλήσεις και 152 χιλιάδες MT από πώληση φορτίου αργού σε τρίτο.



- Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου αυξήθηκε σημαντικά το 2017 και διαμορφώθηκε στα 7,84 δις. ευρώ (αύξηση 23% σε σχέση με το 2016). Στην εξέλιξη αυτή συνέβαλε η άνοδος του μέσου όρου των τιμών των προϊόντων πετρελαίου (εκφρασμένες σε USD) κατά 30% περίπου καθώς και η αύξηση του όγκου των πωλήσεων κατά 5,6%, ενώ μέρος της αύξησης αντισταθμίστηκε από τη μικρή αποδυνάμωση του δολαρίου έναντι του ευρώ κατά 2%.
- Ενισχυμένη ήταν και η λειτουργική κερδοφορία με τα Κέρδη προ Τόκων, Αποσβέσεων και Φόρων (EBITDA) του Ομίλου να διαμορφώνονται το 2017 σε 620,5 εκατ. ευρώ έναντι 603,5 εκατ. ευρώ το 2016, καταγράφοντας αύξηση κατά 2,8%. Αντίστοιχα, τα καθαρά αποτελέσματα μετά από φόρους του Ομίλου για το 2017 έφτασαν τα 314 εκατ. ευρώ έναντι 298 εκατ. ευρώ το 2016 σημειώνοντας αύξηση κατά 5,4%. Τα παραπάνω ήταν απόρροια των υψηλών περιθωρίων διύλισης κατά τη διάρκεια όλης της χρονιάς, ενώ θετική ήταν και η συνεισφορά των εμπορικών θυγατρικών.



- Το συνολικό μερίδιο της MOTOR OIL στην εγχώρια αγορά διαμορφώθηκε στο 27,3% από 31,4% το 2016 λόγω των μηδενικών πωλήσεων μαζούτι στη ΔΕΗ και των μηδενικών πωλήσεων αεροπορικών καυσίμων (πραγματοποιούνται μόνο περιστασιακά). Η εταιρεία επιχειρηματικά επικεντρώνεται στον κλάδο λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων με το μερίδιό της να διαμορφώνεται στο 35% περίπου.

ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ					
	2013	2014	2015	2016	2017
ΚΑΥΣΙΜΑ	37,5%	38,0%	35,2%	33,5%	28,4%
ΝΑΥΤΙΛΙΑ – ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ	25,7%	28,7%	26,2%	25,8%	24,9%
ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ	36,8%	40,4%	40,4%	52,0%	40,6%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ	33,9%	35,3%	32,7%	31,4%	27,3%

4. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η διεύθυνση και ο έλεγχος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βασίζονται στις σύγχρονες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές ρυθμίσεις, αλλά και από άλλες διεθνείς πρακτικές και ελεγκτικά πρότυπα. Η εταιρική διακυβέρνηση καθορίζει τον τρόπο καθημερινής λειτουργίας της εταιρείας σε θέματα όπως:

- η κατάλληλη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ο σεβασμός, η ίση μεταχείριση και η προστασία των συμφερόντων και δικαιωμάτων όλων των μετόχων, πελατών και προμηθευτών,
- η συμμόρφωση προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις,
- η διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων,
- η εγκυρότητα και επάρκεια κάθε δημοσιευόμενης πληροφορίας, σχετικά με τη στρατηγική και τα αποτελέσματα του Ομίλου, ή τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές του,
- η διαχείριση των θεμάτων στελέχωσης και αμοιβών,
- η αναγνώριση, αναφορά και ο έλεγχος όλων των εγγενών κινδύνων.

Η εταιρεία διαθέτει το δικό της Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ), ο οποίος έχει εκπονηθεί και εγκριθεί από

το Διοικητικό Συμβούλιο. Στον ΚΕΔ καταγράφεται το πλαίσιο που διέπει τους βασικούς τομείς λειτουργίας της εταιρείας, όπως επίσης και τις υιοθετούμενες Βέλτιστες Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο εν λόγω κώδικας αναθεωρείται κάθε φορά που συντρέχει λόγος (τροποποίηση καταστατικού, μεταβολή στο οργανόγραμμα, αλλαγές στο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο κ.τ.λ.) και πάντα με τον ισχύοντα κώδικα να είναι διαθέσιμος στην εταιρική ιστοσελίδα. Το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο εκλέγεται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων και στο οποίο εκπροσωπείται ποικιλομορφία γνώσεων, προσόντων και εμπειρίας που ανταποκρίνονται στους εταιρικούς στόχους και παράλληλα διασφαλίζεται, στο μέτρο του δυνατού, η αριθμητική ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ Δ.Σ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΕΛΟΥΣ*
ΒΑΡΔΗΣ Ι. ΒΑΡΔΙΝΟΓΙΑΝΝΗΣ	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
ΙΩΑΝΝΗΣ Β. ΒΑΡΔΙΝΟΓΙΑΝΝΗΣ	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικός
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΣΜΑΔΑΚΗΣ	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
ΠΕΤΡΟΣ ΤΖΑΝΝΕΤΑΚΗΣ	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
ΝΙΚΟΣ Θ. ΒΑΡΔΙΝΟΓΙΑΝΝΗΣ	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
ΘΕΟΦΑΝΗΣ ΒΟΥΤΣΑΡΑΣ	Μέλος	Εκτελεστικός
ΜΙΧΑΗΛ ΣΤΕΙΑΚΑΚΗΣ	Μέλος	Εκτελεστικός
ΝΙΚΗ ΣΤΟΥΦΗ	Μέλος	Μη Εκτελεστική
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΗΣ	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος
ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος

* Σύμφωνα με το Ν.3016/2002

Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργούν συνολικά τρεις τετραμελείς επιτροπές: Αποδοχών, Ελέγχου και Οργάνωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή Αποδοχών αποτελείται από τέσσερα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εκ των οποίων τα δύο εκτελεστικά, ένα μη εκτελεστικό και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό. Πρόεδρος της Επιτροπής είναι το μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Γ. Αλεξανδρίδης, ενώ τα λοιπά μέλη είναι οι κ.κ. Π. Τζαννετάκης, Θ. Βουτσάρης και Α. Θεοχάρης. Η λειτουργία της Επιτροπής Αποδοχών χρονολογείται από το 1996 και λειτουργεί συμβουλευτικά προς το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με τις εξουσίες που της απονέμονται από αυτό. Ασχολείται με θέματα στελέχωσης της Εταιρείας και προτείνει την πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων για τα στελέχη και το προσωπικό, επιβλέποντας την τήρηση της εν λόγω πολιτικής.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 4449/2017. Στο πλαίσιο αυτό, και με δεδομένες τις αυξημένες αρμοδιότητες της Επιτροπής, η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση του 2017 αποφάσισε την ενδυνάμωση της Επιτροπής κατά ένα μέλος και όρισε ως Πρόεδρο το ανεξάρτητο μέλος κ. Α. Θεοχάρη. Στην Επιτροπή συμμετέχουν και τα μη εκτελεστικά μέλη κ. Γ. Αλεξανδρίδης και κ. Ν. Στουφή καθώς επίσης και το ανεξάρτητο μέλος κ. Α. Τριανταφυλλίδης. Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η εταιρεία. Η Επιτροπή Ελέγχου, που λειτουργεί και αυτή από το 1996, συνδράμει ουσιαστικά το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς γίνεται αποδέκτης όλων των αναφορών για τους ελέγχους που πραγματοποιεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ και ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο αναφέρει στην Επιτροπή κάθε θέμα που έχει σχέση με την πορεία και τα αποτελέσματα του τακτικού υποχρεωτικού ελέγχου και επιδίδει έκθεση με τυχόν αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Η εταιρεία διαθέτει από το 1990 Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία αναφέρεται άμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Το ανεξάρτητο σύστημα εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις διαδικασίες της εταιρείας για τη διαχείριση οικονομικών και λειτουργικών θεμάτων, όπως και στη διασφάλιση των θεμάτων που έχουν σχέση με την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων. Τέλος, οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ελέγχονται και από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές, σε εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών της.

Τον Ιούνιο του 2017 συστάθηκε η Επιτροπή Οργάνωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην οποία το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει τα θέματα οργάνωσης της εταιρείας που άπτονται αλλαγών στο οργανόγραμμα, καθώς επίσης και τα θέματα συμμόρφωσης στις επιταγές του Κανονιστικού και Θεσμικού πλαισίου της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο κ. Ι. Κοσμαδάκης ενώ τα λοιπά μέλη αυτής είναι ο κ. Π. Τζαννετάκης, ο κ. Θ. Βουτσάρης και το μη εκτελεστικό μέλος κ. Ν. Στουφή.

Συστήματα Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου

Σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων (Internal Control and Risk Management ICRM Systems) της Εταιρείας, σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναφέρεται ότι το σύστημα οικονομικών αναφορών της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ χρησιμοποιεί ένα εξελιγμένο λογισμικό πακέτο για αναφορά προς τη διοίκηση αλλά και προς εξωτερικούς χρήστες.

Οι οικονομικές καταστάσεις και άλλες αναλύσεις αναφέρονται προς τη διοίκηση σε μηνιαία βάση, ενώ συντάσσονται σε απλή και ενοποιημένη βάση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για λόγους αναφοράς προς την διοίκηση και για λόγους δημοσίευσης, σε τριμηνιαία βάση. Τόσο η διοικητική πληροφόρηση όσο και η προς δημοσίευση χρηματοοικονομική πληροφόρηση περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με ένα ενημερωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει αναλύσεις πωλήσεων, κόστους/εξόδων, λειτουργικών κερδών αλλά και άλλες πληροφορίες.

Όλες οι αναφορές προς την διοίκηση περιλαμβάνουν τα στοιχεία της τρέχουσας περιόδου, που συγκρίνονται με τα αντίστοιχα του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά και με τα στοιχεία της αντίστοιχης περυσινής περιόδου αναφοράς. Όλες οι δημοσιευόμενες ενδιάμεσες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις επί των οικονομικών καταστάσεων, επισκοπούνται από την Επιτροπή Ελέγχου και εγκρίνονται στο σύνολό τους από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Πολιτική για τη Διαφθορά

Η καταπολέμηση της διαφθοράς και η πρόληψη σχετικών περιστατικών αποτελεί προτεραιότητα τόσο για εμάς όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η διαφθορά σχετίζεται άμεσα με την περιβαλλοντική υποβάθμιση, την καταπάτηση των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων και την παραβίαση των νόμων. Η δέσμευσή μας κατά της διαφθοράς εκφράζεται από την υιοθέτηση του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών το οποίο κάνει ρητή αναφορά στην ενεργή καταπολέμηση της διαφθοράς (Αρχή 10 - Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας) και από το γεγονός ότι έχουμε προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την πρόληψη σχετικών περιστατικών. Όπως και το 2016, έτσι και το 2017 δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς που να σχετίζονται με τους εργαζομένους μας ή τους συνεργάτες μας, ούτε δεχθήκαμε πρόστιμα και ποινές για μη συμμόρφωση με σχετικούς νόμους και κανονισμούς. Προς αυτή την κατεύθυνση, το 2017 προχωρήσαμε στη σύνταξη των Γενικών Επιχειρησιακών Αρχών του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οι οποίες περιλαμβάνουν τις αρχές που διέπουν όλες τις δραστηριότητες και συναλλαγές μας με τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μας. Οι Αρχές μας έχουν αναρτηθεί στην εταιρική ιστοσελίδα www.moh.gr και έχουν γνωστοποιηθεί σε όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες μας.

5. Συμμετοχές σε Διεθνείς - Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και οι λοιπές εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν και διατηρούν μακροχρόνιες σχέσεις με διεθνείς και εθνικούς φορείς και επιχειρηματικές οργανώσεις των οποίων είναι και μέλη:

- Του Ελληνικού Δικτύου Global Compact.
- Του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).
- Του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), του Ελληνοαμερικανικού, Ελληνοβρετανικού και Αραβοελληνικού Επιμελητηρίου καθώς και άλλων περιφερειακών Επιμελητηρίων.
- Του Συνδέσμου Ανεξαρτήτων Εταιρειών Ηλεκτρικής ενέργειας - Ε.Σ.Α.Η.
- Της Ένωσης Εισηγμένων Εταιρειών κ.α.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει επίσης και στους παρακάτω οργανισμούς:

- CONCAWE (CONservation of Clean Air and Water in Europe), ο τεχνικός σύμβουλος των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος.
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF), η ένωση εταιρειών πετρελαίου για την προώθηση της ασφαλούς και περιβαλλοντικά ορθής θαλάσσιας μεταφοράς αργού και προϊόντων.
- Mediterranean Oil Industry Group (MOIG), το φόρουμ των πετρελαϊκών εταιρειών για θέματα πρόληψης και έκτακτης απόκρισης σε θαλάσσια ρύπανση.

Επιπλέον, υποστηρίζουμε την ακαδημαϊκή κοινότητα για τη διερεύνηση θεμάτων της βιομηχανίας διύλισης που έχουν σχέση με την Υγιεινή, Ασφάλεια και Προστασία του Περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Συνεχίζει τη συνεργασία με το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, για τον καθορισμό των χημικών συνθηκών που επικρατούν στην παράκτια ζώνη του διυλιστηρίου.
- Συνεργάζεται με τα Πανεπιστήμια του Nottingham και του Ulster, τα Ερευνητικά Ινστιτούτα ΕΚΕΤΑ Θεσσαλονίκης, UniCRE Τσεχίας, CIEMAT Ισπανίας, LNEG Πορτογαλίας και τις εταιρείες IBERCAT Ισπανίας, VUHU Τσεχίας και ESTRΑ Αγγλίας για την υλοποίηση του έργου DIRPIMCOAL. Το ερευνητικό έργο έχει στόχο την περιβαλλοντική αριστοποίηση της ρευστοποίησης άνθρακα από βιομηχανικά και αστικά απόβλητα για την παραγωγή βιοκαυσίμων.
- Συνεργάζεται με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, την εταιρεία POWER MEDIA PRODUCTIONS και το Δήμο Ραφήνας-Πικερμίου για την υλοποίηση του ευρωπαϊκού περιβαλλοντικού έργου LIFE DIANA. Το LIFE DIANA έχει στόχο την κατασκευή μίας πιλοτικής μονάδας στο διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για την αξιοποίηση πετρελαϊκών ιλύων προς νέα υλικά προστιθέμενης αξίας.

6. Διακρίσεις

Οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν σημαντική αναγνώριση για το έργο και τη δραστηριότητά τους από τη διεθνή και εθνική επιχειρηματική κοινότητα. Οι διακρίσεις αυτές υπογραμμίζουν την άριστη ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και τη βαρύτητα που δίνει ο όμιλος στην αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας.

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ	1 ^ο βραβείο στην κατηγορία «Επενδυτικές Σχέσεις» για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.
ICAP True Leaders	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρέθηκε για 7 ^η συνεχόμενη χρονιά στην κορυφή των εταιρειών με βάση συγκεκριμένα κριτήρια (κερδοφορία, αύξηση αριθμού εργαζομένων, ηγετική θέση στον κλάδο και πιστοληπτική ικανότητα)
Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για δέκατη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG. Αυτό αποτελεί παγκόσμια πρωτιά και δεν έχει επαναληφθεί σε καμία από τις 180 εταιρείες που επιθεωρεί το JIG.
Environmental Excellence Award	Η OFC πήρε το 1 ^ο βραβείο στο πλαίσιο σχετικού διαγωνισμού, ο οποίος διενεργήθηκε από τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, για την ανάδειξη της καλύτερης εταιρείας που δραστηριοποιείται στο Αεροδρόμιο ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ ως προς τις διαδικασίες και τα επιτεύγματά της για την προστασία του περιβάλλοντος.
DIAMONDS of the Greek Economy	Η Shell & MOH Aviation Fuels A.E. βραβεύτηκε ως μία από τις υγιέστερα αναπτυσσόμενες εταιρείες.

7. Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας

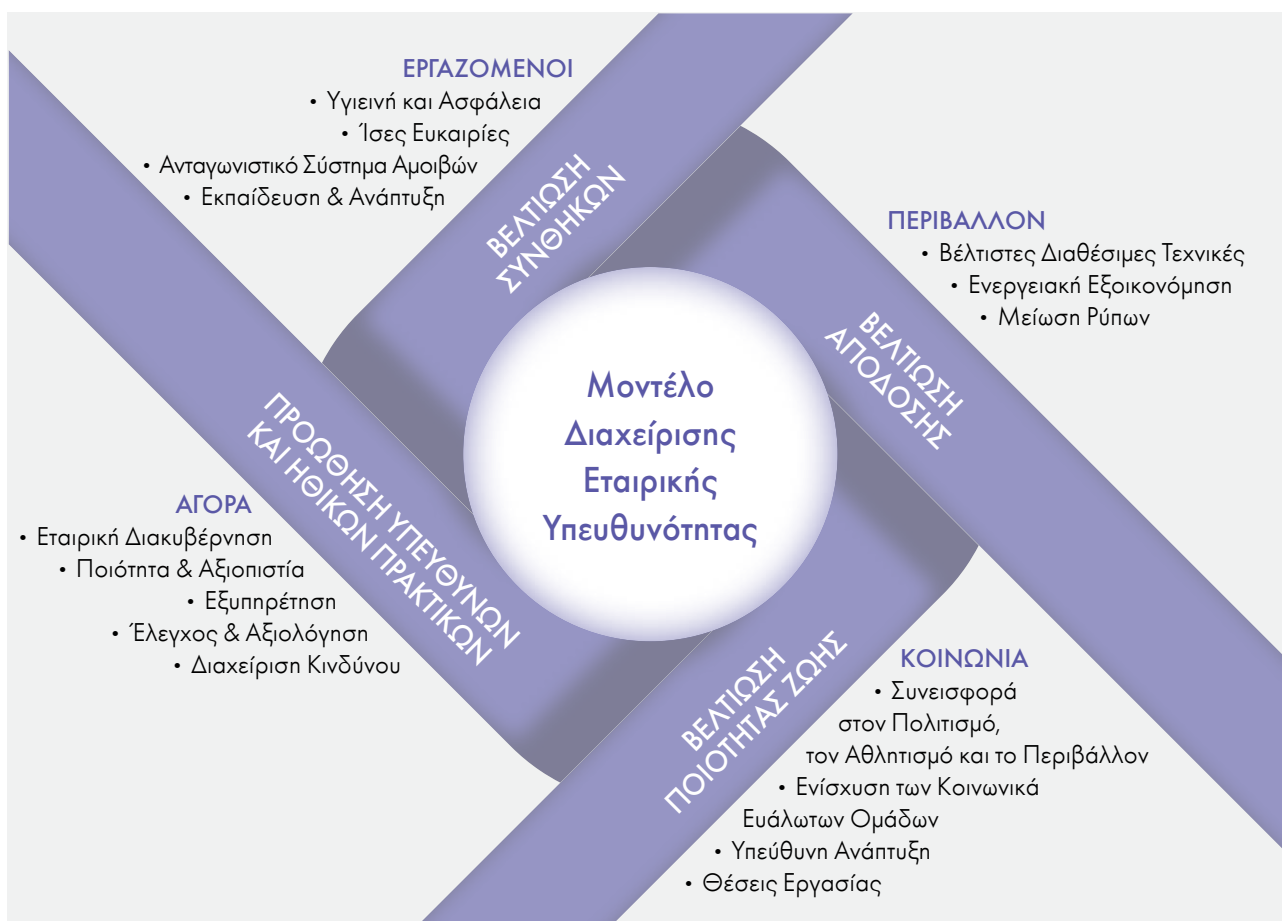
Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δραστηριοποιείται στον ενεργειακό τομέα και κυρίως σ' αυτόν του πετρελαίου, ο οποίος είναι ένας τομέας όπου κατ' εξοχήν πρέπει να τηγάνουν εφαρμογές και σεβασμού οι αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας και της αειφόρου ανάπτυξης. Και αυτό, γιατί το αργό πετρέλαιο, από την εξόρυξη έως τη μεταφορά και από τη διύλιση έως τη χρήση των παραγώγων του, προκαλεί περιβαλλοντικές επιπτώσεις, οι οποίες πρέπει να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα.

Εφαρμόζοντας τις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας αποσκοπούμε:

- στην ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας του Ομίλου,
- στη δημιουργία αξίας για τους μετόχους, εξυπηρετώντας ταυτόχρονα τις ανάγκες των άλλων ενδιαφερόμενων μερών,

- στη μέριμνα για τους εργαζόμενούς μας και στη φροντίδα για το κοινωνικό σύνολο.

Αναγνωρίζουμε πλήρως τη σημασία των παραπάνω και εκφράζουμε την εταιρική μας υπευθυνότητα με τη δέσμευση ότι εκτελούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.



Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Με υπευθυνότητα για τους Εργαζομένους,

υιοθετεί το τετράπτυχο προσελκύω, εντοπίζω, αναπτύσσω, διατηρώ, με στόχο την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, επενδύοντας στην εκπαίδευσή του, εξασφαλίζοντας έναν εργασιακό χώρο όπου η ομαδική εργασία, ο σεβασμός και η πρωτοβουλία είναι βασικά χαρακτηριστικά και όπου η Υγιεινή και η Ασφάλεια αποτελούν μέγιστη προτεραιότητα, η οποία διασφαλίζεται με τις πλέον εξελιγμένες υποδομές και διοικητικές πρακτικές.

Με υπευθυνότητα για το Περιβάλλον,

μεριμνά για τη μικρότερη επίπτωση των δραστηριοτήτων της στο

περιβάλλον, έχοντας σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και χρησιμοποιώντας τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, και τα πλέον εξελιγμένα συστήματα προστασίας του περιβάλλοντος, διαχείρισης και εξοικονόμησης ενέργειας.

Με υπευθυνότητα για την Κοινωνία,

επιζητεί γόνιμο κοινωνικό διάλογο σε κλίμα εμπιστοσύνης και σεβασμού με τις τοπικές κοινότητες όπου ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ενισχύει αυτές τις κοινότητες συμμετέχοντας σε προγράμματα που προάγουν την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ζωή τους, καθώς και σε παρόμοιες δραστηριότητες που ενισχύουν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Με υπευθυνότητα για την Αγορά,

σέβεται τους κανόνες της, παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας, θέτει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους

συνεργάτες της και επιδιώκει την απόδοση του μεγαλύτερου δυνατού κέρδους στους μετόχους της, πάντα μέσα στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Υπεύθυνη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Στο πλαίσιο της εταιρικής μας υπευθυνότητας, είναι ουσιώδες για εμάς η ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Αναγνωρίζουμε ότι μία αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα δε μειώνει μόνο τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, αλλά μπορεί να αποτελέσει οδηγό αξιών και επιτυχίας τόσο σε επιχειρηματικό, όσο και σε κοινωνικό επίπεδο. Έτσι, προχωρούμε σε αναλυτική αξιολόγηση των υποψήφιων προμηθευτών μας με βάση την οικονομική τους βιωσιμότητα αλλά και με βάση ποιοτικά και περιβαλλοντικά κριτήρια. Οι υποψήφιοι προμηθευτές καλούνται να συμπληρώσουν ερωτηματολόγια σχετικά με στοιχεία που αποδεικνύουν τη δυνατότητα ποιοτικής διασφάλισης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητές τους, καθώς και τα συστήματα υγιεινής και ασφάλειας που ακολουθούν. Όσον αφορά στους εργολάβους που εργάζονται στο διυλιστήριο ή στις λοιπές εγκαταστάσεις μας, ακολουθείται εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας

πάντα με στόχο το GOAL ZERO-Μηδέν ατυχήματα. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το 2017 συνεχίστηκε το πρόγραμμα μέσω το οποίου εργολάβοι του διυλιστηρίου (580 άτομα) πέρασαν από πρόγραμμα εκπαίδευσης με εξετάσεις και λήψη πιστοποιητικού, διάρκειας 4.640 ωρών. Αναλυτικά προγράμματα αξιολόγησης και εκπαίδευσης ακολουθούνται και στις συνεργαζόμενες εταιρείες βυτιοφόρων που εκτελούν για εμάς μεταφορικό έργο. Γνωρίζοντας ότι καθημερινά δεκάδες βυτιοφόρα κινούνται στους δρόμους για λογαριασμό μας, έχουμε δεσμευτεί να ελαχιστοποιήσουμε κάθε κίνδυνο που προκύπτει από τις οδικές μεταφορές. Έτσι, έχουμε αναπτύξει εξαιρετικά λεπτομερή προγράμματα, όπου αξιολογούνται οι μεταφορείς και τίθενται αυστηροί στόχοι βελτίωσης, οι οποίοι σε περίπτωση που δεν επιτευχθούν, αποτελούν αίτια λήξης της συνεργασίας. Ως αποτέλεσμα αυτού του πρωτοπόρου προγράμματος, στο τέλος του 2017 τα βυτιοφόρα μεταφορέων μας είχαν διανύσει πάνω από 21.500.000 χλμ χωρίς κανένα ατύχημα.

8. Υπεύθυνη Ανάπτυξη και Επενδύσεις

Στο επίκεντρο του επιχειρηματικού μοντέλου της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ, βρίσκεται η υπεύθυνη ανάπτυξη του Ομίλου και η δημιουργία αξίας προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Για το λόγο αυτόν υιοθετούμε ένα επενδυτικό πρόγραμμα μέσω του οποίου επιτυγχάνονται καλές λειτουργικές επιδόσεις σε όλους τους τομείς με τελικό αποτέλεσμα την επίτευξη υψηλών οικονομικών αποδόσεων.

Υπεύθυνη Ανάπτυξη της Αξίας του Ομίλου

Το όραμά μας είναι η εδραίωση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως ηγέτιδας εταιρείας διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην ευρύτερη περιοχή. Για την υλοποίηση αυτού του οράματος επικεντρωνόμαστε σε τρεις επιμέρους στόχους:

- Μεγιστοποίηση της οικονομικής απόδοσης και των περιθωρίων κέρδους του διυλιστηρίου.
- Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων, διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα του διυλιστηρίου, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ ναυτιλίας και εξαγωγών), με στόχο την καλύτερη δυνατή κερδοφορία.
- Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με πραγματοποίηση τεχνολογικών και λειτουργικών προσαρμογών.

1.677 εκατ. ευρώ

Οι συνολικές επενδύσεις στο διάστημα 2000-2017

Η συνολική επενδυτική δαπάνη του Ομίλου στο διάστημα 2000 - 2017 ήταν 1.677 εκατ. ευρώ, ποσό στο οποίο δε συμπεριλαμβάνονται τα κεφάλαια που διατέθηκαν σε εξαγορές.

Η επενδυτική δαπάνη για το 2017 ανήλθε στο ποσό των 113,3 εκατ. ευρώ και όσον αφορά στο διυλιστήριο περιελάμβανε αναβαθμίσεις των μονάδων του, κατασκευή νέων δεξαμενών, επέκταση του λιμένα κτλ. Την τελευταία δεκαετία έχει ολοκληρωθεί ένας σημαντικός κύκλος επενδύσεων για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, τόσο σε επίπεδο οργανικής ανάπτυξης, όσο και σε επίπεδο εξαγωγών. Έτσι, η εταιρεία έχει εισέλθει σε φάση ωρίμανσης των επενδύσεων και βελτιστοποίησης της εκμετάλλευσής τους. Η πιο πρόσφατη μεγάλη επένδυση ήταν η κατασκευή της νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, η οποία ολοκληρώθηκε το 2010 και κόστισε μαζί με τις περιφερειακές μονάδες 200 εκατ. ευρώ. Η Μονάδα αυτή έχει ισχυροποιήσει την ανταγωνιστική θέση της εταιρείας και έχει βελτιώσει την κερδοφορία της, έχοντας λειτουργήσει ήδη πάνω από 8 χρόνια. Επιπρόσθετα, η μεγάλη επένδυση, την τελευταία δεκαετία, της εγκατάστασης του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης κατέστησε δυνατή την παραγωγή καθαρών καυσίμων, βάσει των προδιαγραφών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το υπόλοιπο επενδυτικό πρόγραμμα είχε ως στόχο την αναβάθμιση της τεχνολογικής αρτιότητας του διυλιστηρίου, την καθετοποίηση, τον αυτοματισμό, την ενεργειακή αυτονομία και την προστασία του περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα να θεωρείται σήμερα ως ένα από τα αρτιότερα και πλέον προηγμένα διυλιστήρια στην Ευρώπη και διεθνώς.

9. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια

Η διασφάλιση της Υγιεινής, της Ασφάλειας και της Προστασίας του Περιβάλλοντος αποτελεί πρωταρχικό στρατηγικό στόχο, ώστε κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων μας να διασφαλίζονται ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες μας, καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος και η ποιότητα ζωής των πολιτών που ζουν κοντά στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες αυτές.

Η έμφαση στα θέματα διαχείρισης της Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, καθώς και η δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση στους συγκεκριμένους τομείς, διατυπώνεται μέσω ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης το οποίο περιλαμβάνει το Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης και το Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (πιστοποιημένο κατά

ΟHSAS 18001:2007 από το 2008), τα οποία εξειδικεύουν την πολιτική αυτή σε προγράμματα και μετρήσιμους στόχους. Το 2017 η εταιρεία επαναπιστοποιήθηκε για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001 σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο του 2015. Επιπλέον, πιστοποιήθηκε για το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης κατά ISO 50001:2011.

Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ λειτουργεί με σεβασμό προς την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον. Για να το επιτύχει αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεσμεύεται να:

- Θέτει στόχους, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης της Υγιεινής, της

Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος.

- Συμμορφώνεται προς, ή και υπερβαίνει, τις απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από όλες τις νομικές ή άλλες υποχρεώσεις της.
- Παράγει προϊόντα εγγυημένης ποιότητας σύμφωνα με, ή

και πέραν των προδιαγραφών Υγιεινής και Προστασίας του Περιβάλλοντος, που ισχύουν για το καθένα από αυτά, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τις πρώτες ύλες, την ενέργεια και την τεχνολογία.

- Αναφέρει τις επιδόσεις της, καλές ή κακές, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.
- Διατηρεί συστήματα και σχέδια αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τα οποία δοκιμάζει τακτικά με τις κατάλληλες ασκήσεις.
- Εντάσσει τα σχετικά με την Υγιεινή, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος θέματα σε κάθε επιχειρησιακή της απόφαση και σχέδιο και στη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, μέσα στο πλαίσιο

του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.

- Παρέχει πληροφορίες και εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό της, στους εργολάβους και σε άλλους οι οποίοι εργάζονται για λογαριασμό της, ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση και η ευαισθητοποίησή τους.
- Εφαρμόζει συνειδητά και απαρέγκλιτα τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας, που καθορίζουν το επιτρεπτό επίπεδο παραγόμενων αποβλήτων.
- Συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάπτυξη και εφαρμογή εξισορροπημένων προγραμμάτων Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, τα οποία λαμβάνουν υπ' όψιν τις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων.

10. Υπεύθυνη Διαχείριση Ποιότητας

Η δέσμευσή μας για την Ποιότητα αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της στρατηγικής μας. Η πολιτική του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για την ποιότητα συνοψίζεται σε δύο άξονες, για τους οποίους υπάρχει η καθολική δέσμευση τόσο της διοίκησης, όσο και του προσωπικού της εταιρείας:

- Παράγουμε και πωλούμε προϊόντα που ικανοποιούν τους πελάτες μας, λαμβάνοντας πάντα υπ' όψιν το συμφέρον όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Εστιάζοντας στους πελάτες μας, ερευνούμε και αξιολογούμε τις απαιτήσεις τους και εφαρμόζουμε όλες τις αναγκαίες τεχνολογίες και δράσεις, με στόχο την αποφυγή συμβιβασμών σε θέματα ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Για την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, μέσω του οποίου υλοποιείται η πολιτική μας για την Ποιότητα, είναι προσανατολισμένο στον πελάτη και στις ανάγκες του περιλαμβάνοντας με συστηματικό τρόπο όλες τις σχετικές προς την ποιότητα λειτουργικές και οργανωτικές διεργασίες. Το Σύστημα επαναπιστοποιήθηκε το 2017 από τη BUREAU VERITAS, σύμφωνα με το νέο αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001:2015 με ισχύ μέχρι το 2020, ενώ η πρώτη σχετική πιστοποίηση χρονολογείται από το 1993.

Η ένταξη του, επίσης, νέου αναθεωρημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001: 2015 και του επαναπιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας OHSAS 18001:2007 στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, προσδίδει την απαραίτητη εσωτερική συνοχή και τα συνδέει με τις άλλες διεργασίες που αυτά επηρεάζουν, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα. Από το 2016 η εταιρεία μας έχει πιστοποιηθεί, επίσης, με το Πιστοποιητικό 2BSvs που αφορά στον έλεγχο των βιοκαυσίμων και την ανάμιξη ορυκτών καυσίμων με βιοκαύσιμα όπως επίσης με το πρότυπο EI/JIG 1530 που αφορά στη διαχείριση και μεταφορά καυσίμων Jet Fuel.

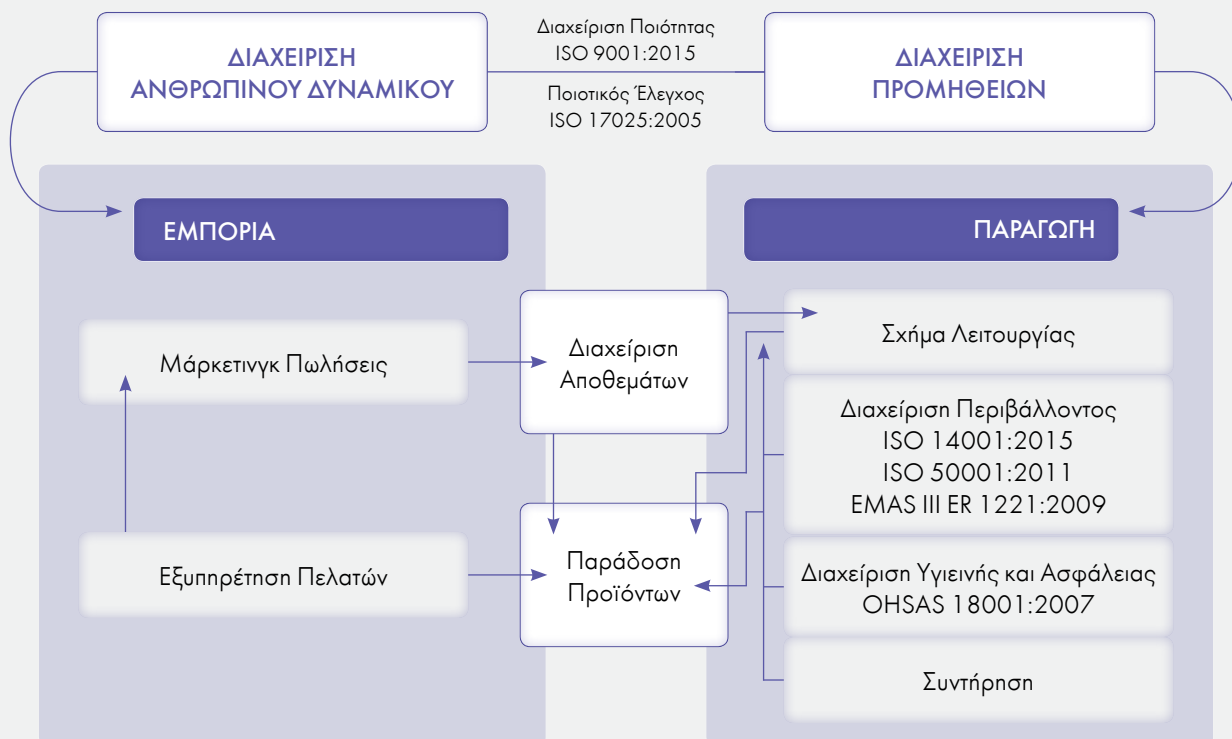
Η διεργασία του Ποιοτικού Ελέγχου ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17025:2005 και το Χημείο του διυλιστηρίου είναι διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) ως ικανό να διενεργεί δοκιμές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου, και να εκδίδει Πιστοποιητικά Ποιότητας με τη σφραγίδα του ΕΣΥΔ για όλα σχεδόν τα προϊόντα της εταιρείας. Η διαπίστευση αυτή μας δίνει ένα επιπλέον συγκριτικό πλεονέκτημα, καθ' όσον η ποιότητα των προϊόντων μας καθίσταται εγγυημένη.

Επιπλέον, το διυλιστήριο έχει πιστοποιηθεί με την Ευρωπαϊκή σήμανση CE Marking, σύμφωνα με το πρότυπο EN 12591 για τα προϊόντα ασφάλτου με ισχύ έως το 2020. Κατά την διάρκεια του 2017 το διυλιστήριο πιστοποιήθηκε με δύο νέα πιστοποιητικά, το ISO 50001:2011 που αφορά στην ενεργειακή διαχείρισή του, καθώς και το ISO 18788:2015 που αφορά στην ασφάλεια (security).

Όλα τα Συστήματα Διαχείρισης υπόκεινται σε εξαμηνιαίες ή ετήσιες επιθεωρήσεις από τους φορείς πιστοποίησης με σκοπό τον έλεγχο της καλής εφαρμογής τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του καθενός από αυτά και επαναπιστοποιούνται ανά τριετία, τετραετία ή πενταετία, αναλόγως του Συστήματος.

Η εξέλιξη των συστημάτων αυτών επιτυγχάνεται με την εξασφάλιση πιστοποιήσεων για τις νέες εκδόσεις τους. Επιπλέον, επιθεωρούνται από πελάτες αν αυτοί το επιθυμούν, καθώς και από τους φορείς ασφάλισης.

Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα



Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης των Θυγατρικών Εταιρειών του Ομίλου

- Η AVIN OIL, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008 για τους τομείς Αποθήκευση, Εμπορία και Διανομή Καυσίμων και Λιπαντικών και Διαχείριση Πρατηρίων. Επίσης, διαθέτει πιστοποίηση, από την BUREAU VERITAS, σχετικά με την ποιότητα και την ποσότητα καυσίμων που παραδίδει μέσα από τα πρατήριά της, σύμφωνα με τα νέα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015.
- Η Coral, ήδη από το 2012, έχει πιστοποιηθεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Συγκεκριμένα, οι διαδικασίες Παραλαβής, Αποθήκευσης, Ανάμιξης, Φόρτωσης Μέσων Μεταφοράς, Μεταφοράς, Διαχείρισης πρατηρίων καθώς και Παράδοσης σε Πελάτες, των Πετρελαιοειδών, Λιπαντικών και Χημικών Προϊόντων της Coral είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 και OHSAS 18001:2007.
- Η Coral Gas διαθέτει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 14001:2004, Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007 για όλες τις εγκαταστάσεις της και πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008. Επίσης, διαθέτει πιστοποίηση, από την BUREAU VERITAS, σχετικά με την ποιότητα και την ποσότητα υγραερίου κίνησης που παραδίδει μέσα από τα πρατήριά της, σύμφωνα

με τα νέα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015

- Η OFC, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 14001:2004 και Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008. Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις αφορούν στην κύρια δραστηριότητα της εταιρείας που είναι η παραλαβή, αποθήκευση και διανομή αεροπορικού καυσίμου αλλά και στην παροχή τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών και εκπαίδευσης σε θέματα διαχείρισης ανεφοδιασμού αεροσκαφών. Τέλος, από το 2013 ισχύει επαναπιστοποίηση Πυρασφάλειας με πενταετή ισχύ.
- Η LPC διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008 για το σχεδιασμό, παραγωγή, πώληση και διανομή βασικών λιπαντικών, αντιψυκτικών, γράσων και χημικών προϊόντων. Είναι επαληθευμένη σύμφωνα με τον Κανονισμό EMAS (EL 00051) και πιστοποιημένη στο ISO 14001:2004 για τη διαδικασία αναγέννησης αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) και παραγωγής λιπαντικών προϊόντων. Βρίσκεται στην διαδικασία προσαρμογής των συστημάτων στα νέα πρότυπα ISO 9001:2015 και 14001:2015.

11. Ασφάλεια Προϊόντων

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θεωρούν ουσιώδες θέμα την παροχή ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Και σε αυτόν τον τομέα, η μακροχρόνια εμπειρία σε συνδυασμό με την υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και τη συνέπεια στην ποιότητα εγγυώνται ότι οι πελάτες παίρνουν πάντα το προϊόν που χρειάζονται με τις κατάλληλες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας.

Το Διυλιστήριο

Στο διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι πάγια η δέσμευσή μας ότι τα προϊόντα που παραδίδουμε στους πελάτες μας είναι ασφαλή προς χρήση και με τις σωστές προδιαγραφές που ορίζει η ελληνική αλλά και διεθνής νομοθεσία. Θεματοφύλακας της διαδικασίας είναι το υπερσύγχρονο χημείο μας, το οποίο είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα μηχανήματα. Το χημείο υποστηρίζει όλες τις διαδικασίες του διυλιστηρίου καθώς και του λιμανιού και των σταθμών φόρτωσης βυτιοφόρων. Εκτελεί αναλύσεις τόσο στα εισερχόμενα προϊόντα (αργό πετρέλαιο, χημικά, πρόσθετα) όσο και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διύλισης και φυσικά στα τελικά προϊόντα πριν πάρουν το δρόμο τους για τον πελάτη. Σε αυτό το πλαίσιο εκτελεί πάνω από 25.000 αναλύσεις το μήνα με απώτερο στόχο την ασφαλή διακίνηση των προϊόντων μέχρι τον τελικό καταναλωτή καθώς και την άριστη ποιότητα, ελαχιστοποιώντας κάθε κίνδυνο για τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Οι Εμπορικές μας Εταιρείες

Οι εμπορικές μας εταιρείες έχουν αναπτύξει πρωτοποριακά προγράμματα και ολοκληρωμένα συστήματα για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων τους, ο οποίος διενεργείται σε όλα τα στάδια μεταφοράς από το διυλιστήριο ή την εγκατάσταση μέχρι και τα πρατήρια. Με την υποστήριξη των εξειδικευμένων χημείων μας αλλά και με τις ειδικές Κινητές Μονάδες (Van) Ποιοτικού Ελέγχου που πραγματοποιούν αιφνίδιους ελέγχους στα πρατήριά μας, διασφαλίζουμε ενεργά την ποιότητα και την ποσότητα των προϊόντων μας. Για το 2017 τα πρατήρια Shell, Avin και Cyclon συνέχισαν να ελέγχονται

από υπερσύγχρονα van, τα οποία έκαναν εντατικούς ελέγχους για θέματα ποσότητας και ποιότητας σε όλη την Ελλάδα. Οι έλεγχοι είναι, κυρίως, αιφνιδιαστικοί και καλύπτουν το σύνολο των πρατηρίων των εταιρειών. Για το 2017 πραγματοποιήθηκαν 2.500 έλεγχοι σε πρατήρια του Ομίλου σε όλη την Ελλάδα. Συγκεκριμένα για την Avin, το Τμήμα Ποιοτικού & Ποσοτικού Ελέγχου Πρατηρίων της έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα νέα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015 και η πιστοποίηση αυτή φέρει την υπογραφή του ανεξάρτητου, διεθνώς αναγνωρισμένου, φορέα πιστοποιήσεων ποιότητας BUREAU VERITAS.

Επιπρόσθετα, η πρωτοποριακή τεχνολογία του μοριακού ιχνηθέτη που βρίσκεται σε όλα τα διαφοροποιημένα καύσιμα Shell και ο ειδικός δακτύλιος Smart Ring για τις παραδόσεις πετρελαίου θέρμανσης σε σπίτια και κίνησης σε σκάφη, δημιουργούν ένα πλαίσιο απόλυτης διασφάλισης του πελάτη όσον αφορά στην εξυπηρέτησή του αλλά και στην ικανοποίησή του σχετικά με την ποσότητα και την ποιότητα των καυσίμων Shell.

Στον τομέα του υγραερίου, η Coral Gas, πιστή στο όραμά της να είναι η κορυφαία εταιρεία στην Ελλάδα, συνεχίζει διαρκώς να προσφέρει καινοτόμα προϊόντα στους πελάτες της. Έχει εισαγάγει σημαντικές καινοτομίες και διαθέτει στην αγορά όλα της τα συσκευασμένα προϊόντα με ειδικές βαλβίδες ασφαλείας (οι παραδοσιακές φιάλες υγραερίου με FLV, η Go Gas με τριπλή ασφάλεια και το νέο φιαλίδιο με ILL - Flow limiter valve) ανεβάζοντας σημαντικά το επίπεδο ασφαλείας και προστατεύοντας τον καταναλωτή με τις πιο σύγχρονες λύσεις για όλες τις οικιακές και επαγγελματικές εφαρμογές υγραερίου.

Ποσοτικός και Ποιοτικός έλεγχος στο υγραέριο κίνησης

Η Coral Gas, εγκαινίασε μέσα στο 2017 ένα πρωτοποριακό και ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας και ποσότητας υγραερίου κίνησης. Το έργο αυτό έχουν αναλάβει οι κινητές μονάδες της Coral Gas, οι οποίες πραγματοποιούν αιφνίδιους ελέγχους στα πρατήρια διασφαλίζοντας την ποιότητα και την ποσότητα του υγραερίου κίνησης. Με τον τρόπο αυτόν, η Coral Gas αποδεικνύει έμπρακτα ότι είναι η αξιόπιστη επιλογή για κάθε οδηγό που χρησιμοποιεί υγραέριο για το αυτοκίνητό του.

Οι Κινητές Μονάδες Ποιοτικού & Ποσοτικού Ελέγχου Πρατηρίων της Coral Gas έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001 και η πιστοποίηση αυτή φέρει την υπογραφή του ανεξάρτητου φορέα πιστοποιήσεων ποιότητας BUREAU VERITAS. Συγκεκριμένα, ο έλεγχος της

ποσότητας επιτυγχάνεται με τον πιστοποιημένο μετρητή μάζας με τον οποίο είναι εξοπλισμένες οι Κινητές Μονάδες Ελέγχου της Coral Gas. Ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό σύστημα, που μετράει ταυτόχρονα όλες τις μεταβλητές που επηρεάζουν την ποσότητα (μάζα, πυκνότητα, θερμοκρασία), πιστοποιώντας τη σωστή λειτουργία του διανομέα υγραερίου στα πρατήρια. Για τον έλεγχο της ποιότητας, οι κινητές μονάδες της Coral Gas ελέγχουν τις προδιαγραφές του υγραερίου κίνησης, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τη σύσταση του αερίου μίγματος που εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία και τη μέγιστη απόδοση του κινητήρα για περισσότερα χιλιόμετρα.

Έτσι, σε κάθε εφοδιασμό, η Coral Gas είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που διασφαλίζει μέγιστη οικονομία, κορυφαία απόδοση και καλύτερη προστασία του κινητήρα.

12. Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η μακροχρόνια επικοινωνία και η συνεργασία που έχουμε αναπτύξει με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) εκφράζει τη σημασία που δίνουμε σ' αυτό το θέμα και την επιθυμία μας να αναπτύσσουμε ειλικρινή διάλογο ώστε να αντιμετωπίζονται τα θέματα που προκύπτουν με αμοιβαία αποδεκτές λύσεις. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη, τα βασικά θέματα αλληλεπίδρασης των εταιρειών του Ομίλου και οι τρόποι επικοινωνίας με το καθένα απ' αυτά.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Εργαζόμενοι	1.974 άμεσα εργαζόμενοι, από τους οποίους το 52% εργάζεται στο διυλιστήριο (βλ. Κεφάλαιο 2).	Οι εργαζόμενοι προσφέρουν εργασία, γνώσεις και εμπειρία και επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, αμειβόμενοι με δίκαιο και ανταγωνιστικό μισθό, πρόσθετες παροχές καθώς και ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη, εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη.	Συνεχής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης μέσω εταιρικών ανακοινώσεων, ενημερωτικών συναντήσεων, intranet, ομαδών εργασίας και διάφορων εκδηλώσεων. Οι εργαζόμενοι στο διυλιστήριο εκπροσωπούνται μέσω του Σωματίου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας. Διεξάγεται συνεχής θεσμοθετημένος διάλογος, ενώ οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να υποβάλλουν τις προτάσεις τους για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.	Κεφάλαιο 2
Πελάτες	Οι πελάτες του διυλιστηρίου, λόγω της φύσης της δραστηριότητας, είναι σχετικά λίγοι. Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν διευρυμένο δίκτυο πελατών (από βιομηχανίες και εμπορικές εταιρείες μέχρι και τελικούς καταναλωτές).	Το διυλιστήριο βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες για να καλύπτει τις απαιτήσεις τους και να τους προσφέρει προϊόντα υψηλής ποιότητας και ανταμοίβεται με τα έσοδα που εισπράττει. Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν στον πυρήνα της στρατηγικής τους την εξυπηρέτηση των πελατών τους προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας.	Μακροχρόνιες και στενές σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες, βασισμένες στην ποιότητα των προϊόντων, στην εξυπηρέτηση, στην εμπειρία, και την αξιοπιστία. Η επικοινωνία με τους πελάτες του διυλιστηρίου είναι συνεχής και μία φορά το χρόνο διενεργείται έρευνα ικανοποίησης. Στις εμπορικές εταιρείες, τα τμήματα εξυπηρέτησης πελατών και το προσωπικό των πρατηρίων αποτελούν το πρόσωπο της εταιρείας. Υπάρχουν προγράμματα mystery shopping για όλα τα πρατήρια καθώς και έρευνες αγοράς.	Κεφάλαια 1,5
Τοπικές κοινωνίες	Η παραγωγική δραστηριότητά μας επηρεάζει τις όμορες προς το διυλιστήριο (Αγ. Θεόδωρο Κορινθίας) και τις εγκαταστάσεις των εμπορικών εταιρειών (Πέραμα, Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, Καβάλα, Χανιά, Αλεξανδρούπολη) τοπικές κοινωνίες.	Συνεργαζόμαστε στενά με τις τοπικές και ευρύτερες κοινωνίες, οι οποίες επιθυμούν δημιουργία θέσεων εργασίας, επιστροφή κοινωνικού προϊόντος και κοινωνική συνεισφορά από την εταιρεία.	Διαρκής επικοινωνία και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες μέσω της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, και μέσω άλλων φορέων όπως ιδιωτικοί σύλλογοι και οργανώσεις (βλ. Κεφάλαιο 5). Έχουμε διαχρονική δέσμευση και συνεχή επικοινωνία έτσι ώστε να μπορούμε να ακούμε τις ανάγκες και να ανταποκρινόμαστε εγκαίρως και με ουσία.	Κεφάλαιο 5
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Προμηθευτές προϊόντων και πάροχοι εργολαβικών υπηρεσιών στο διυλιστήριο, στις εγκαταστάσεις και στα πρατήρια.	Στενή συνεργασία με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με αυστηρά κριτήρια ποιότητας και ασφάλειας. Ακολουθώντας, εκείνοι ανταμείβονται δίκαια και χωρίς προβλήματα για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με τελικό αποτέλεσμα τη συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη.	Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Στο διυλιστήριο και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας υπάρχει δομημένο πρόγραμμα επικοινωνίας και εκπαίδευσης για την παροχή της κατάλληλης πληροφόρησης σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, για τα οποία οι απαιτήσεις συμμόρφωσης είναι εξαιρετικά αυστηρές και με στενή εποπτεία. (βλ. Κεφάλαιο 1 και 3).	Κεφάλαια 1,3

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Μέτοχοι, Επενδυτές και Αναλυτές	Η μετοχική βάση της εταιρείας αποτελείται από ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές, έλληνες και ξένους. Στο τέλος του 2017 κύριος μέτοχος ήταν η "Petroventure Holdings Limited" με ποσοστό 40%. Το ποσοστό ελεύθερης διασποράς διαμορφώνεται στο 52%. Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ καλύπτεται από έλληνες και ξένους οικονομικούς αναλυτές.	Οι μέτοχοι επενδύουν στη ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ, όπως και σε κάθε άλλη εταιρεία, προσβλέποντας στην μακροχρόνια οικονομική απόδοση, στη χορήγηση μερισμάτων και στην αύξηση της αξίας των μετοχών τους.	Στην εταιρεία λειτουργεί Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων. Η επικοινωνία με τους μετόχους είναι τακτική και πραγματοποιείται: 7-8 φορές το χρόνο μέσω roadshows, μία φορά το χρόνο στην Ετήσια Ενημέρωση Αναλυτών, μέσω 4 τηλεδιασκέψεων με τους οικονομικούς αναλυτές ανά τρίμηνο, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας, με δελτία τύπου και ανακοινώσεις, μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης και της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας και με τακτική συμμετοχή σε επενδυτικές ημερίδες.	Κεφάλαιο 1
Κρατικοί και δημόσιοι φορείς	Δημόσιες αρχές σε τοπικό και εθνικό επίπεδο καθώς και αρχές σε άλλες χώρες που αναπτύσσουμε δραστηριότητα ή πωλήσεις.	Βρισκόμαστε σε στενή αλληλεπίδραση με το Δημόσιο και δημιουργούμε έσοδα με την πληρωμή φόρων και δασμών. Οι Δημόσιες Αρχές προασπίζουν το δημόσιο συμφέρον εκδίδοντας νόμους και κανονισμούς, επιβλέπουν την εφαρμογή τους, χορηγούν τις άδειες λειτουργίας και παρέχουν υποστήριξη στο ενδεχόμενο έκτακτης ανάγκης.	Λειτουργούμε πάντα μέσα στο πλαίσιο του νόμου. Υπάρχει συνεχής, ανοικτή, ειλικρινής και αμφίδρομη επικοινωνία και συνεργασία με τις εμπλεκόμενες Δημόσιες Αρχές για την παροχή των πληροφοριών που χρειάζεται το κάθε μέρος, καθώς και για την τεκμηριωμένη συζήτηση των θεμάτων που ανακύπτουν.	Κεφάλαια 1,3,4,5

13. Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Ο καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσής μας, αλλά και οι κατευθύνσεις της στρατηγικής και των ενεργειών μας για την εταιρική υπευθυνότητα, βασίζεται στην αρχή της Ουσιαστικότητας, η οποία αποτελεί μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI.

Η αρχή της Ουσιαστικότητας ορίζει ότι μια εταιρεία πρέπει να αναφέρεται σε αυτά τα θέματα που επηρεάζουν σημαντικά την ίδια και τη στρατηγική της, όπως εκφράζονται από τις πιο σημαντικές, θετικές και αρνητικές, οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, καθώς επίσης και στα θέματα που θεωρούνται πιο σημαντικά, από τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της και που επηρεάζουν σημαντικά τις αποφάσεις τους. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων μια εταιρεία πρέπει να εμπλέκει ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη της και να εξετάζει όλα τα θέματα και ζητήματα την δεδομένη χρονική περίοδο που εμπίπτουν στα όρια της έκθεσης της εταιρείας. Η συγκεκριμένη διαδικασία συμβάλει, παράλληλα, και στην αναγνώριση και αξιολόγηση ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται με την εταιρική υπευθυνότητα και τη σχέση μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, καθώς και την διαμόρφωση και τροφοδότηση των εταιρικών μας στόχων.

Διαδικασία Αξιολόγησης Ουσιαστικών Θεμάτων

Η διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων ανανεώθηκε το 2017 και περιλαμβάνει την αξιολόγηση 29 θεμάτων που άπτονται της εταιρικής υπευθυνότητας, από τα οποία τα 18

αξιολογήθηκαν ως ουσιαστικά. Λόγω της φύσης των εργασιών μας, η Έκθεσή μας δίνει έμφαση σε θέματα ασφάλειας και περιβάλλοντος, στα οικονομικά αποτελέσματα καθώς και σε ζητήματα κοινωνικής συνεισφοράς που έχουν μεγάλη σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Για την επιλογή και την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων χρησιμοποιήσαμε τις οδηγίες του GRI STANDARDS, οι οποίες βασίζονται σε δυο βασικές παραμέτρους, τις «επιπτώσεις» (αξιολόγηση των επιπτώσεων σε κάθε θέμα από τη λειτουργία της εταιρείας) και στην «επιρροή» (αξιολόγηση της επιρροής κάθε θέματος στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στη σχέση τους με τον Όμιλο). Η διαδικασία, η οποία περιγράφεται στη συνέχεια, βασίστηκε στις αρχές της σχετικότητας, της σημαντικότητας και της ιεράρχησης, η οποία περιελάμβανε:

Βήμα 1: Τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών που συμπεριλήφθησαν στην αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων. Η διαδικασία περιέλαβε ομάδες ενδιαφερόμενων μερών όπως είναι οι εργαζόμενοι, οι εκπρόσωποι της τοπικής κοινωνίας, οι πελάτες και οι υπεργολάβοι/συνεργάτες.

Βήμα 2: Τον εντοπισμό και ιεράρχηση των βασικών θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας (οικονομικών, περιβαλλοντικών, εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, κοινωνικών κ.λπ.)

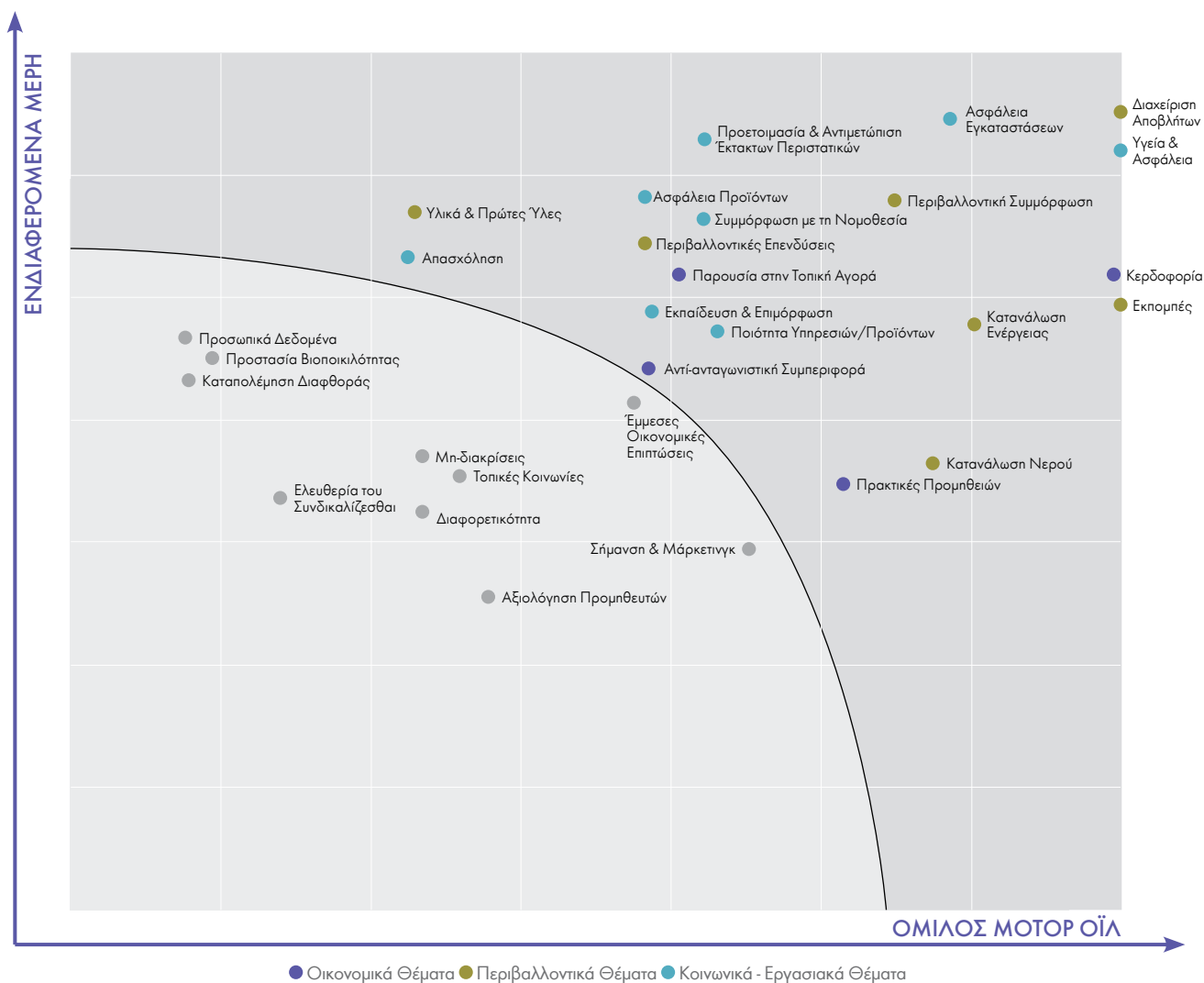
με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του GRI STANDARDS και των επιπρόσθετων οδηγιών του GRI για τον συγκεκριμένο κλάδο (Oil & Gas Sector Disclosures). Παράλληλα, ελήφθησαν υπ' όψιν και τα ουσιαστικά θέματα που έχουν αναγνωριστεί στις Εκθέσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας εταιρειών του κλάδου. Τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν αφορούν στη σημασία των επιπτώσεων των θεμάτων για την εταιρική υπευθυνότητα, τη σημασία τους για την στρατηγική του Ομίλου και για την επίτευξη των στόχων μας, καθώς και τη σημασία τους για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Βήμα 3: Τη διεξαγωγή έρευνας ουσιαστικότητας μέσω ενός ποιοτικού ερωτηματολογίου για να προσδιοριστούν τα ουσιαστικά θέματα, σύμφωνα με την γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών και της Διοίκησης. Για κάθε ερώτηση χρησιμοποιήθηκε ποιοτική

κλίμακα (Πολύ σημαντικό, Σημαντικό, Λίγο Σημαντικό, Δεν Γνωρίζω, Αρκετά για το Θέμα). Το ίδιο ερωτηματολόγιο απαντήθηκε και από την εταιρεία. Οι απαντήσεις, μαζί με τα αποτελέσματα των ενδιαφερόμενων μερών, χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.

Βήμα 4: Τη δημιουργία ενός πίνακα Matrix (γράφημα) που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα. Ο άξονας Υ αντιπροσωπεύει τη γνώμη όλων των ομάδων των ενδιαφερόμενων μερών και ο άξονας Χ εκφράζει τη σοβαρότητα των θεμάτων, όπως αξιολογήθηκαν από τον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Έτσι, τα θέματα που έχουν μεγάλη σημασία («επιρροή») για τα ενδιαφερόμενα μέρη, ή/και για την εταιρεία («επιπτώσεις»), συμπεριελήφθησαν στην έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το 2017.

Γράφημα Ουσιαστικών Θεμάτων



Από τη διαδικασία αυτή προέκυψαν ως ουσιαστικά τα εξής θέματα: Κερδοφορία, Παρουσία στην Τοπική Αγορά, Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά, Υλικά και Πρώτες Ύλες, Κατανάλωση Ενέργειας, Πρακτικές Προμηθειών, Κατανάλωση Νερού, Εκπομπές, Διαχείριση Αποβλήτων, Περιβαλλοντική

Συμμόρφωση, Περιβαλλοντικές Επενδύσεις, Απασχόληση, Υγεία και Ασφάλεια, Εκπαίδευση και Επιμόρφωση, Ασφάλεια Προϊόντων, Ποιότητα Υπηρεσιών και Προϊόντων, Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία, Αντιμετώπιση Έκτακτων Περιστατικών και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων.

Υπευθυνότητα για τους Εργαζόμενους

Στον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύουμε ότι οι άνθρωποί μας αποτελούν το πιο σημαντικό κεφάλαιο για την επιτυχία μας.

Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, την επιτυχή υλοποίηση των αναπτυξιακών μας προγραμμάτων και την εξασφάλιση, μακροπρόθεσμα, της ανταγωνιστικότητάς μας.

Γι' αυτό και έχουμε αναπτύξει μία οργανωμένη και μοντέρνα Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για τον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, που στόχο έχει τον εντοπισμό, την προσέλκυση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση ικανών εργαζομένων και στελεχών που αξιοποιούνται σε όλες τις εταιρείες.

Στόχος μας είναι η εξασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, που σέβεται τον άνθρωπο και προάγει την εμπιστοσύνη, το ομαδικό

πνεύμα και την αποτελεσματικότητα.

Δεσμευόμαστε ώστε να εξασφαλίζουμε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας, να διασφαλίζουμε το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ελευθερίας του συνδικαλισμού, να αποφεύγουμε τις διακρίσεις και να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Το 2017, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αριθμούσε κατά μέσο όρο 1.974 εργαζόμενους.

Συνεχίσαμε να ανανεώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας κάνοντας 358 νέες προσλήψεις την τελευταία πενταετία, προσφέραμε εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης και συνεχίσαμε την παροχή ενός δομημένου προγράμματος μέριμνας μέσω οικειοθελών παροχών.



1.974

Εργαζόμενοι
σε όλο τον Όμιλο

41.300

Ώρες εκπαίδευσης
το 2017

358

Προσλήψεις
στην πενταετία
2013-2017

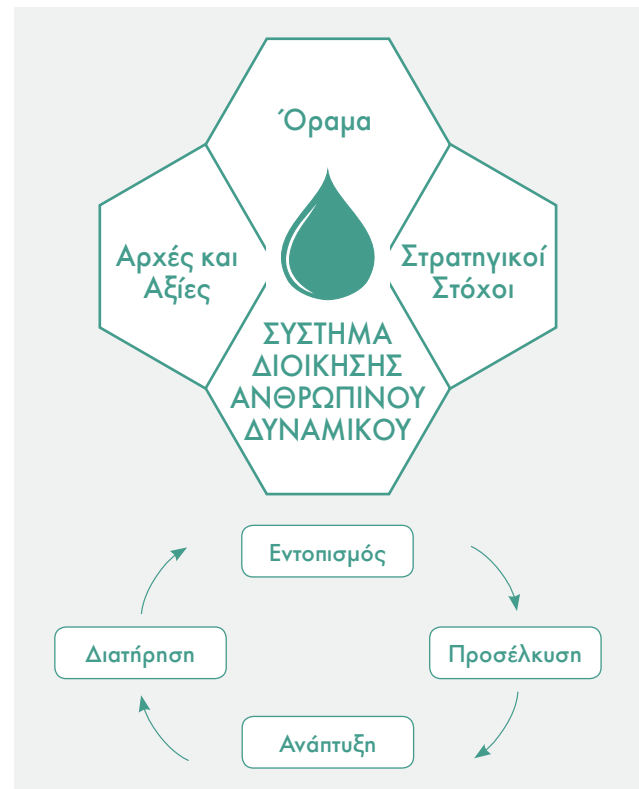
1. Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει αναπτυχθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια και έχει υιοθετήσει ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, στην προσπάθειά του για την ορθή διαχείριση και συνεχή εξέλιξη και ανάπτυξη του προσωπικού. Το σύστημα αυτό διαπνέεται από τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου και καθορίζεται από το όραμα και τους στρατηγικούς του στόχους.

Σκοπός του Συστήματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι ο εντοπισμός, η προσέλκυση των πιο αξιολογών στελεχών στην αγορά, η ανάπτυξή τους και η διατήρησή τους μέσα στον Όμιλο.

Όλα τα παραπάνω υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου κάτω από το εξής πλαίσιο:

- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις οικουμενικές αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα και στα δικαιώματα εργασίας.
- Δίκαιη και αξιοκρατική μεταχείριση των εργαζομένων.
- Προσέλκυση νέων και ικανών ανθρώπων με αρχές και αξίες όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα.
- Παροχή ίσων δυνατοτήτων και ευκαιριών για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη.
- Ανταγωνιστικό και δίκαιο σύστημα αμοιβών, το οποίο λαμβάνει υπόψη την απόδοση κατά την εκτέλεση της εργασίας αλλά και τα δεδομένα της αγοράς.
- Παροχές πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.
- Στοχευμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση σε τομείς που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική και ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και των εταιρικών αξιών.



2. Ίσες Ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού γίνονται με διαφάνεια και αξιοκρατία. Οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε, προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που ευνοεί τη διαφορετικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους. Οι προσλήψεις, οι μετακινήσεις, οι προαγωγές, οι παροχές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κλπ. διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών, την αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό στην αξιοπρέπεια των εργαζομένων.

Εφαρμόζοντας τα παραπάνω:

- Έχουμε πετύχει η σύνθεση των στελεχών να αντανάκλα τη σύνθεση του προσωπικού.
- Τα προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιχειρηματικές ανάγκες, είναι διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.
- Υπάρχει ισότητα αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Υποστηρίζουμε την προσπάθεια για τη διαμόρφωση μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, στην οποία τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να ενταχθούν παραγωγικά στον κοινωνικό ιστό. Έτσι, απασχολούνται σε εμάς 19 άτομα αυτής της κατηγορίας, στα οποία παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στην

απασχόληση και στην εκπαίδευση.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σεβόμενη απολύτως τις διεθνείς αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διακηρύσσονται, μεταξύ άλλων, στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο και έχει προσυπογράψει, είναι αντίθετη σε οποιαδήποτε πρακτική που ενδέχεται να ενθαρρύνει την επιβολή μορφών καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας. Σε όλες τις χώρες που διατηρεί παρουσία, ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις περί παιδικής εργασίας και περιπτώσεις αναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, ούτε υπάρχουν, ούτε είναι αποδεκτές. Ειδικότερα, όσον αφορά στις δραστηριότητες του Ομίλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ μέσα στα όρια του ελληνικού κράτους,

σημειώνεται ότι ασκούνται σύμφωνα με το εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του 1998 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία νομοθετικό πλαίσιο, όπως έχει

διαμορφωθεί με σχετικές αναφορές τόσο στο Σύνταγμα όσο και στο εργατικό δίκαιο. Σ' αυτές συμπεριλαμβάνονται οι συμβάσεις για την προστασία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

3. Εργασιακές Σχέσεις και Σωματεία Εργαζομένων

Στη MOTOR OIL, οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται βάσει του Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Σεπτέμβριο του 1974 και έχει λάβει σχετική έγκριση από το υπουργείο Εργασίας.

Είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον Όμιλό μας και κυρίως για το διυλιστήριο λόγω της πολυπλοκότητας στη φύση της εργασίας, οι εργαζόμενοι να μπορούν ελεύθερα και χωρίς κανέναν περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Στο διυλιστήριο οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας. Το Σωματείο έχει συνάψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών από το 1986. Η σύμβαση αυτή ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας στο διυλιστήριο.

Από το 2006, υφίσταται Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση μεταξύ της εταιρείας και του Σωματείου, η οποία ανανεώνεται κάθε έτος και κατατίθεται στην Επιθεώρηση Εργασίας Κορίνθου. Θεωρούμε εξαιρετικά σημαντική την αρμονική συνεργασία της Εταιρείας με το Σωματείο Εργαζομένων, ιδίως σε δύσκολες περιόδους, όπως αυτή που βιώνουμε λόγω της οικονομικής κρίσης. Με τους εκπροσώπους των εργαζομένων πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις, έχοντας ως κοινό στόχο την ανάπτυξη των μεταξύ μας σχέσεων, τη διατήρηση της εργασιακής ειρήνης και τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

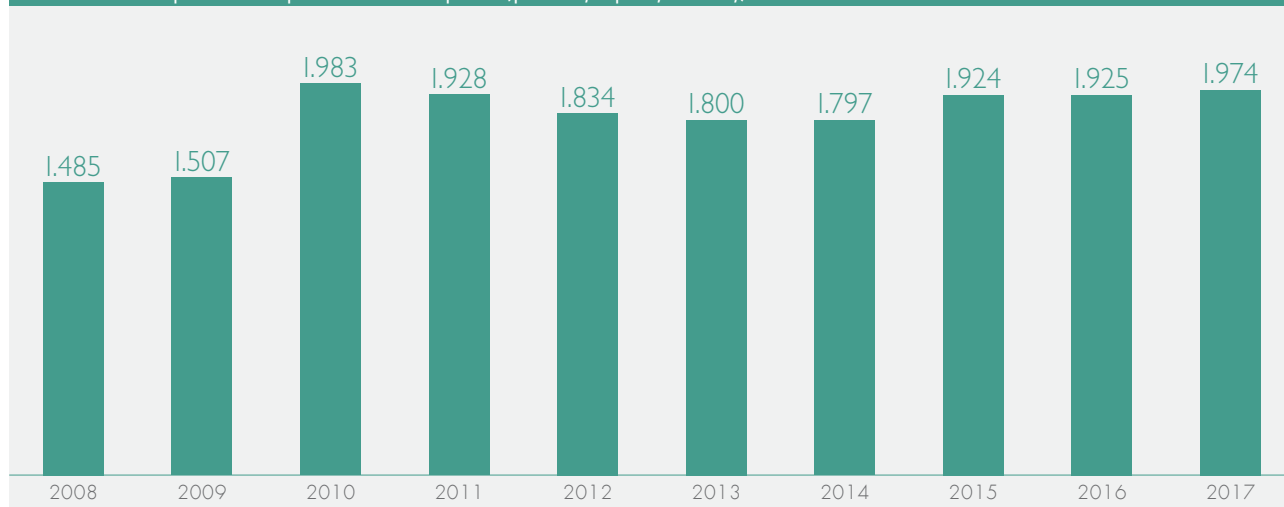
4. Βασικά Στοιχεία Απασχόλησης

Το 2017, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου (MOTOR OIL, AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC, LPC) αριθμούσε κατά μέσο όρο χρονιάς 1.974 εργαζόμενους. Πέραν του άμεσα απασχολούμενου προσωπικού, σημαντικός αριθμός ατόμων απασχολείται έμμεσα στις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου ως προσωπικό εργολάβων.

96,7 %

των εργαζομένων στο τέλος του 2017
ήταν με συμβάσεις αορίστου χρόνου

Απασχολούμενο Ανθρώπινο Δυναμικό (μέσος όρος έτους)



ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	2016	2017
MOTOP ΟΪΛ	1.193	1.233
AVIN	178	181
CORAL	288	294
CORAL GAS	104	106
OFC	23	23
LPC	139	137

Ο κύριος χώρος δραστηριότητας της MOTOP ΟΪΛ είναι το διυλιστήριο στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, όπου το 2017 εργάζονταν -κατά μέσο όρο- 1.013 εργαζόμενοι. Περίπου το 55% του προσωπικού του διυλιστηρίου, καθώς και το 44% των στελεχών του, κατοικεί στην ευρύτερη περιοχή της Κορινθίας, όπου η MOTOP ΟΪΛ είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης.

Κατανομή ανά φύλο

Υποστηρίζουμε την ίση μεταχείριση των δύο φύλων και την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις, ωστόσο, λόγω της φύσης των εργασιών και των ειδικοτήτων που απασχολούνται στο διυλιστήριο μας, το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών είναι σχετικά μικρό. Έτσι, κατά μέσο όρο, το 2017 το 16% του συνολικού προσωπικού του Ομίλου είναι γυναίκες, ενώ στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών του Ομίλου, το ποσοστό των γυναικών φτάνει στο 35%. Το 2016 οι γυναίκες κάλυπταν το ίδιο ακριβώς ποσοστό στο σύνολο, ενώ στα κεντρικά γραφεία ήταν 37,4%.

Η συμμετοχή γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης είναι 14%, ποσοστό που αντανάκλα ικανοποιητικά το γενικό ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του προσωπικού, ενώ στο συνολικό αριθμό του λοιπού διοικητικού και τεχνικο-υπαλληλικού προσωπικού αποτελούν το 16%. Τα ίδια ποσοστά ίσχυαν και για το 2016.

Στελεχιακό Δυναμικό και Επαγγελματική Ανέλιξη

Κατά το 2017, η αναλογία των στελεχών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στο 11%, ενώ το τεχνικο-υπαλληλικό και διοικητικό προσωπικό αποτελούσε το 89% του συνόλου των εργαζομένων. Το 2016 τα στελέχη ήταν πάλι 11%, το τεχνικο-υπαλληλικό προσωπικό ήταν 58% και το διοικητικό προσωπικό ήταν 31% του συνόλου των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να ανέλθει στη διοικητική ιεραρχία, ανάλογα με τα προσόντα, τις επιδόσεις και τις δεξιότητές του, αφού βασική επιδίωξη είναι η πλήρωση των κενών θέσεων

ευθύνης να γίνεται μέσα από τον Όμιλο, όσο και όπου αυτό είναι δυνατό. Μάλιστα σε πολλά επίπεδα θέσεων γίνεται εσωτερική προκήρυξη κάθε κενής θέσης εργασίας και μόνο αν δεν υπάρξει κατάλληλος υποψήφιος απευθυνόμαστε στην αγορά εργασίας.

Μορφωτικό Επίπεδο

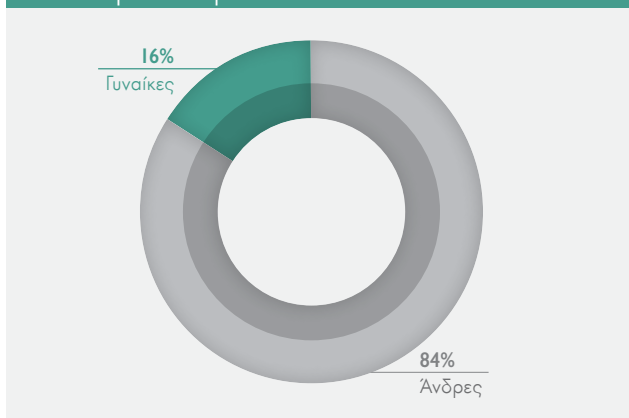
Αποδίδουμε ιδιαίτερη σημασία στο μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού μας και στόχος μας είναι να προσελκύουμε, να αναπτύσσουμε και να κρατάμε κοντά μας κατάλληλους και ικανούς ανθρώπους. Κατά το 2017 το σύνολο των εργαζομένων που προσελήφθησαν σε διοικητικές θέσεις ήταν κάτοχοι πανεπιστημιακού τίτλου.

Για την περαιτέρω ενίσχυση των δυνατοτήτων των εργαζομένων και τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος υψηλής απόδοσης, υλοποιούνται ειδικά προγράμματα πρόσθετης επιμόρφωσης και κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες και συστήματα και το προσωπικό ενθαρρύνεται να συμμετέχει σε μακροχρόνια εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα, που οδηγούν στην απόκτηση αναγνωρισμένου πτυχίου.

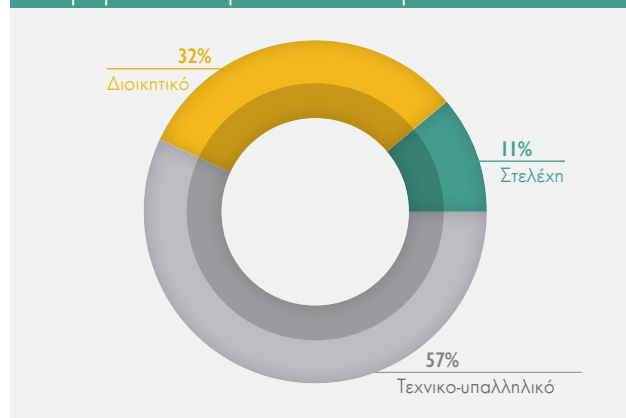
Μέση Ηλικία - Εύρος Ηλικιών

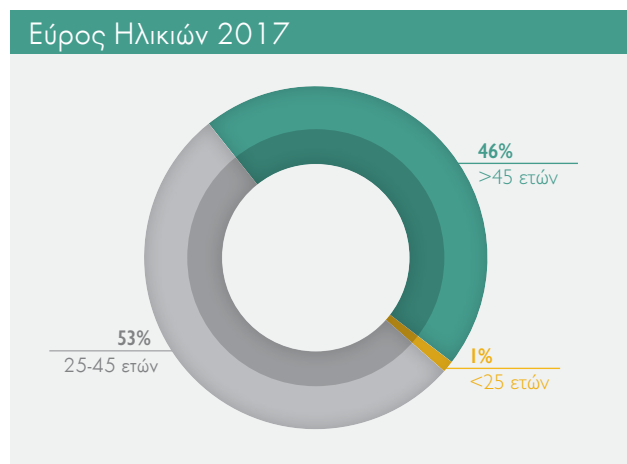
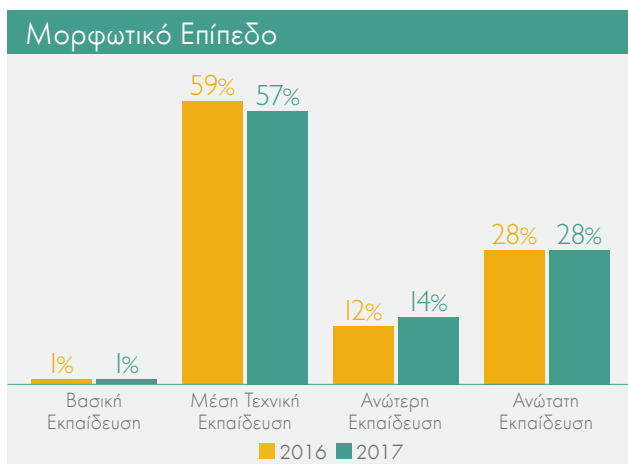
Η μέση ηλικία του προσωπικού του Ομίλου κυμαίνεται σε επίπεδα γύρω από τα 43,5 έτη. Σημειώνεται ότι, κατά το 2017, το 54% του προσωπικού είχε ηλικία μικρότερη των 45 ετών. Το 2016 η μέση ηλικία ήταν στα 43,4 έτη και το 56% του προσωπικού είχε ηλικία μικρότερη των 45 ετών.

Κατανομή ανά φύλο 2017



Διάρθρωση Ανθρώπινου Δυναμικού 2017





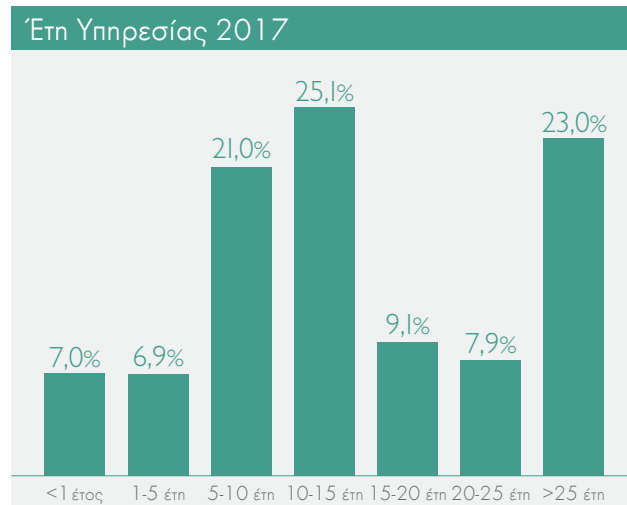
Χρόνια Υπηρεσίας - Κινητικότητα Προσωπικού

Η διάρκεια παραμονής του προσωπικού στον Όμιλο διαμορφώθηκε κατά μέσο όρο στα 15,7 χρόνια. Το 65,1% του προσωπικού έχει πολυετή πείρα στον Όμιλο με πάνω από 10 χρόνια υπηρεσίας, ενώ ένα ποσοστό 13,9% έχει λιγότερα από 5 χρόνια υπηρεσίας.

Το 2017 η κινητικότητα του προσωπικού διαμορφώθηκε στο 2,6%, και είναι ενδεικτική της αμοιβαίας εμπιστοσύνης, της αφοσίωσης και ικανοποίησης των εργαζομένων μας.

Η μακρόχρονη απασχόληση αναγνωρίζεται με πρόσθετες μισθολογικές παροχές ενώ στο διυλιστήριο, την Coral και την Coral Gas απονέμονται και αναμνηστικά δώρα αξίας στο προσωπικό, που ποικίλλουν ανά εταιρεία ανάλογα με τα χρόνια προϋπηρεσίας. Κατά το 2017, το μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό μας ενισχύθηκε με 130 νέους εργαζόμενους, ενώ αποχώρησαν για διάφορες αιτίες 51 άτομα. Μεγάλη σημασία δίνουμε στο κομμάτι της προσέλκυσης και πρόσληψης νέων στελεχών. Τα τελευταία χρόνια έχουμε ξεκινήσει συνεργασίες με κορυφαία πανεπιστήμια σε όλο τον κόσμο μέσω των οποίων επιδιώκουμε να προσελκούμε νέους υποψηφίους. Οι υποψήφιοι αξιολογούνται μέσα από μία ενδελεχή

και αναλυτική διαδικασία που περιλαμβάνει εργαλεία μέτρησης συμπεριφοράς και ικανοτήτων, εις βάθος συνεντεύξεις και τελικό στάδιο επιλογής (panel).



ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		
	2016	2017
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	73	130
Άνδρες	61	112
Γυναίκες	12	18
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ		
ΣΥΝΤΑΞΗ	20	21
Άνδρες	18	17
Γυναίκες	2	4
ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ	20	27
Άνδρες	18	24
Γυναίκες	2	3
ΔΙΑΦΟΡΑ	35	3
Άνδρες	35	3
Γυναίκες	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	75	51
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*	3,9%	2,6%

* Κινητικότητα Προσωπικού = $\frac{\text{Αποχωρήσεις}}{\text{Μέσος όρος αριθμού εργαζομένων}} \times 100$

5. Σύστημα Αμοιβών και Πρόσθετες Παροχές

Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου είναι η προσφορά ανταγωνιστικών αμοιβών στο προσωπικό του, ώστε να ανταμείβεται η συνεισφορά του και να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο η ικανοποίησή του.

Το σύστημα που εφαρμόζουμε για τον καθορισμό και τη διαχείριση των αμοιβών είναι εναρμονισμένο με την ισχύουσα ενδοεπιχειρησιακή και κλαδική σύμβαση και χαρακτηρίζεται από συνέπεια και διαφάνεια.

130,2 εκατ. ευρώ

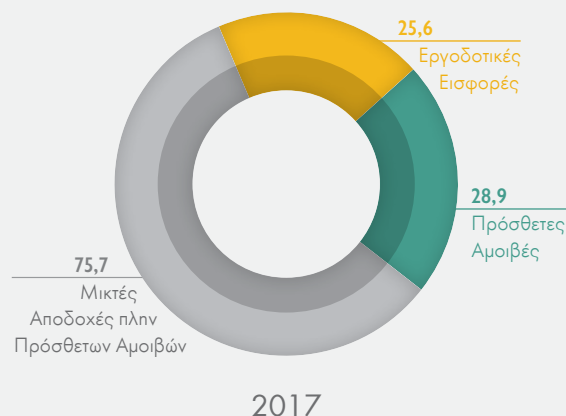
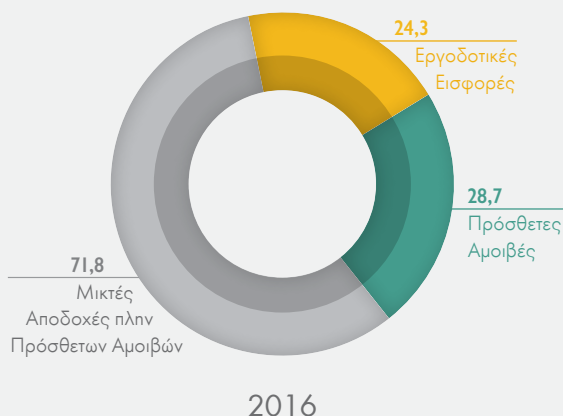
οι δαπάνες μισθοδοσίας
του προσωπικού κατά το 2017

Οι διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση των σχετικών με τις μισθολογικές αναπροσαρμογές συλλογικών συμβάσεων ακολουθούν την πρακτική της βιομηχανίας, που εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον, η δομή των αμοιβών εξασφαλίζει την ίση μισθολογική μεταχείριση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια

εργασία, αποκλείοντας οποιοσδήποτε άλλου είδους διακρίσεις. Οι παράγοντες που προσδιορίζουν την αμοιβή είναι κατά κύριο λόγο το βαθμολογικό κλίμακιο, οι αρμοδιότητες και υπευθυνότητες της θέσης, το μορφωτικό επίπεδο, η προϋπηρεσία και η απόδοση του εργαζόμενου.

Οι συνολικές δαπάνες μισθοδοσίας του προσωπικού του Ομίλου κατά το 2017, ανήλθαν στο ποσό των 130,2 εκατ. ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες μισθοδοσίας για τακτική και υπερωριακή απασχόληση, τις εργοδοτικές επιβαρύνσεις για εισφορές προς τους ασφαλιστικούς οργανισμούς και τις πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που δίνονται πάνω και πέραν των προβλεπομένων από την εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις. Οι πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που αποτελούν οικειοθελή προσφορά προς τους εργαζόμενους, περιλαμβάνουν επιδόματα που στοχεύουν στην ανταμοιβή της εργατικότητας και της συνεισφοράς στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Ανάλυση Κόστους Αμοιβών (εκατ. ευρώ)



Πρόσθετες Οικειοθελείς Παροχές

Ο Όμιλος έχει καθιερώσει εδώ και πολλά χρόνια ένα ευρύ πρόγραμμα συμπληρωματικών οικειοθελών κοινωνικών και ασφαλιστικών παροχών, που καλύπτουν τόσο τους

8,3 εκατ. ευρώ

οι οικειοθελείς παροχές προς
τους εργαζόμενους και
τις οικογένειές τους το 2017

εργαζόμενους όσο και τα μέλη των οικογενειών τους. Σ' αυτό το πλαίσιο λειτουργούν ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό (συνταξιοδοτικό και νοσοκομειακής περίθαλψης), υπάρχουν προγράμματα υποστήριξης των εργαζομένων για τα

έξοδα μόρφωσης των παιδιών τους, χριστουγεννιάτικες γιορτές για τα παιδιά, βραβεία πολυετίας, στήριξη για τη συμμετοχή των εργαζομένων σε οργανωμένα αθλήματα κ.α.

Εθελοντική Αιμοδοσία

Η εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει γίνει θεσμός, αφού έχει συμπληρώσει πάνω από 30 χρόνια προσφοράς. Πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου για το διυλιστήριο και με το Ειδικό Αντικαρκινικό Νοσοκομείο «Μεταξά» για τα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Συνολικά η τράπεζα αίματος που προκύπτει, καλύπτει τις ανάγκες των εθελοντών αιμοδοτών, των στενών συγγενικών τους προσώπων, αλλά και άλλων συνανθρώπων μας σε έκτακτες περιπτώσεις. Κατά το 2017 καταφέραμε να μαζέψουμε 108 μονάδες αίματος, ενώ συνολικά όλα τα χρόνια έχουν συγκεντρωθεί πάνω από 3.700 μονάδες.

Αθλητικές Δραστηριότητες για το Προσωπικό

Στο πλαίσιο της προώθησης της ομαδικότητας και της συμμετοχής, υποστηρίζουμε τη συμμετοχή του προσωπικού σε αθλητικές δραστηριότητες.

Μαραθώνιος Αθίνas

Φέτος, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στήριξε τη συμμετοχή εργαζομένων όλου του Ομίλου στο μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός της χώρας, τον 35^ο Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών που πραγματοποιήθηκε στις 12 Νοεμβρίου. Για την καλύτερη προετοιμασία των συμμετεχόντων, λίγους μήνες νωρίτερα διοργανώθηκαν προπονήσεις στο Ο.Α.Κ.Α., στο Άλσος Ανδρέα Συγγρού και στο δημοτικό γήπεδο της Κορίνθου με τη βοήθεια έμπειρου προπονητή. Την ημέρα του αγώνα, 80 άτομα συμμετείχαν στα 5 χιλιόμετρα, 80 άτομα στα 10 χιλιόμετρα και 25 άτομα στον κλασικό Μαραθώνιο

των 42 χιλιομέτρων, τερματίζοντας στο κατάμεστο Καλλιμάρμαρο Στάδιο. Αξίζει να σημειωθεί πως η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ εξασφάλισε τις 100 από τις 185 συμμετοχές μέσω του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού «ΣΧΕΔΙΑ» που υποστηρίζει την ένταξη των ανέργων στην κοινωνία.

Ομάδες Ποδοσφαίρου και Μπάσκετ

Η ποδοσφαιρική ομάδα των υπαλλήλων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2017 είχε μία αξιόλογη πορεία καταλαμβάνοντας την 4^η θέση ανάμεσα σε 20 ομάδες, στο πρωτάθλημα Επιχειρήσεων και Οργανισμών Αθηνών. Συνολικά στην πορεία της η ομάδα έχει κερδίσει 18 πρωταθλήματα εκ των οποίων τα 9 νταμπλ και έχει πετύχει εντυπωσιακές επιδόσεις και στο εξωτερικό. Παράλληλα, η ομάδα μπάσκετ αγωνίστηκε στο αντίστοιχο πρωτάθλημα επιχειρήσεων, με συμμετοχή 60 ομάδων/εταιρειών και κατέλαβε την 25^η θέση του πρωταθλήματος.

6. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Θεωρούμε την επένδυση στη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού μας στρατηγική επιλογή και βασικό παράγοντα ευθυγράμμισης των ικανοτήτων των ανθρώπων μας με την ευρύτερη στοχοθέτηση του Ομίλου μας.

Ως εκ τούτου, λόγω της ουσιαστικότητας του θέματος, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διαρθρώνει και υλοποιεί κάθε χρόνο ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων. Βασικός στόχος του προγράμματος είναι ο συνεχής εμπλουτισμός των επαγγελματικών γνώσεων των εργαζομένων, η διεύρυνση των δεξιοτήτων τους και η αναβάθμιση της τεχνικής τους κατάρτισης ώστε να είναι δυνατή η υλοποίηση του έργου τους καθημερινά αλλά και μακροπρόθεσμα.

6,1 εκατ. ευρώ

στην πενταετία 2013-2017
σε προγράμματα εκπαίδευσης
και κατάρτισης

- Εισαγωγική εκπαίδευση για τους νέους χειριστές και τεχνίτες συντήρησης και τους νέους μηχανικούς.
- Εκπαίδευση εξειδίκευσης του τεχνικού προσωπικού στο αντικείμενο εργασίας του, αλλά και στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και εξοπλισμού εργασίας.
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας, Προστασίας Περιβάλλοντος και Ποιότητας, με έμφαση στα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε χώρου εργασίας.
- Εκπαίδευση του μη τεχνικού προσωπικού στους βασικούς κανονισμούς Υγιεινής και Ασφάλειας, στη χρήση πυροσβεστικών μέσων και στην παροχή Πρώτων Βοηθειών.
- Ασφαλή οδήγηση και διαδικασίες για την ασφαλή φορτοεκφόρτωση και οδική μεταφορά καυσίμων.
- Ασκήσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών με τακτικές προγραμματισμένες ή έκτακτες ασκήσεις.

Προγράμματα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Οι παράμετροι που καθορίζουν το σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, είναι οι εκπαιδευτικές ανάγκες όπως προκύπτουν μέσα από το περιβάλλον εργασίας κάθε έτους.

Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης αφορούν στους ακόλουθους τομείς:

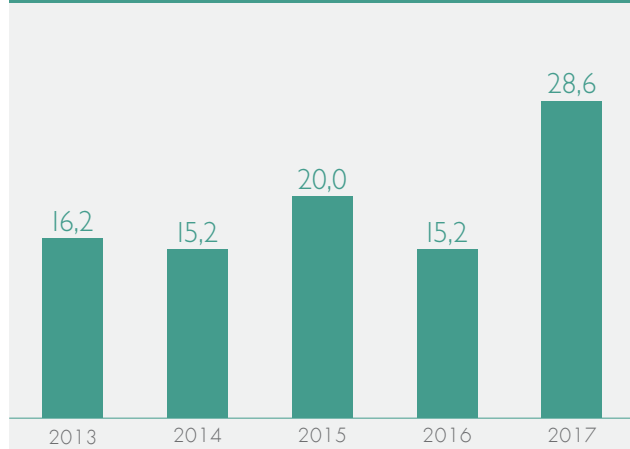
- Εκπαίδευση σε επιχειρηματικές και διοικητικές δεξιότητες, δεξιότητες Πληροφορικής αλλά και σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης.

Η υλοποίηση των προγραμμάτων γίνεται με ενδο-εταιρικά σεμινάρια, με συμμετοχή σε σεμινάρια είτε στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό που διοργανώνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά κέντρα. Επίσης, στελέχη μας παρακολουθούν συνέδρια εντός και εκτός της χώρας, συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης προπτυχιακού αλλά και μεταπτυχιακού επιπέδου και φυσικά ενημερώνονται διαρκώς μέσω αγοράς βιβλίων και συνδρομών σε εξειδικευμένες τεχνικές περιοδικές εκδόσεις και επαγγελματικούς συλλόγους.

Η Εκπαίδευση το 2017

Το 2017, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης διάρκειας 41.300 ανθρωποωρών με συνολικό κόστος 1,3 εκατ. ευρώ, τα οποία παρακολούθησαν 1.445 εργαζόμενοι (74,7% της συνολικής ανθρωποδύναμης), από τους οποίους 159 ήταν στελέχη και 1.286 λοιποί εργαζόμενοι. Στις εκπαιδευτικές ανθρωποώρες, συνυπολογίζονται οι ώρες που έχουν σχέση με την εκπαίδευση Πυρασφάλειας, χρήσης

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εκπαιδευθέντα



Η Υγιεινή και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, η Προστασία του Περιβάλλοντος, καθώς και η Ποιότητα ήταν βασικά θέματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και για το 2017. Σ' αυτούς τους τομείς η εκπαίδευση αφορούσε τα σχετικά Συστήματα Διαχείρισης, την προστασία από θαλάσσια και ατμοσφαιρική ρύπανση και την αποφυγή σχετικού συμβάντος, την ασφάλεια διεργασιών, την υγιεινή της εργασίας, την Πυρασφάλεια, τα Μέσα Ατομικής Προστασίας, μεθόδους διάσωσης σε συνεργασία με την ΕΜΑΚ, την ασφαλή οδήγηση και μεταφορά καυσίμων, την παροχή Α' Βοηθειών, καθώς και άλλα πιο ειδικά θέματα.

Τα άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα αποσκοπούσαν στην επιμόρφωση του υφιστάμενου τεχνικού προσωπικού, με στόχο την ανάπτυξη και περαιτέρω βελτίωση των δεξιοτήτων του σε διάφορα εξειδικευμένα τεχνικά θέματα, την εκπαίδευση εργαζομένων των εταιρειών εμπορίας σε θέματα ασφαλιστικής νομοθεσίας, φορολογίας, διοίκησης και ηγεσίας, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης και αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού, τεχνικής των διαπραγματεύσεων, δεξιοτήτων παρουσίασης, πληροφορικής, ανάπτυξης κουλτούρας ασφάλειας, λογιστικής, προμηθειών, οικονομικών, τελωνειακής πολιτικής, εξυπηρέτησης πελατών, επικοινωνίας και νομικών θεμάτων.

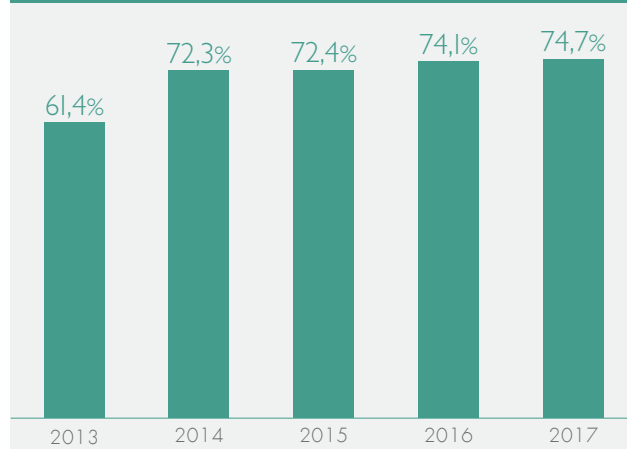
Σημαντική ήταν και η συνεισφορά και ουσιαστική συμμετοχή των στελεχών του Ομίλου στην πραγματοποίηση της ενδοεταιρικής εκπαίδευσης. Το 2017, αυτή η συμμετοχή εκφραζόμενη σε χρόνο απασχόλησης, ήταν περίπου 2.000 ώρες.

Επίσης, κατά το 2017 υποστηρίχθηκαν 19 εργαζόμενοι στο πλαίσιο της πολιτικής για την κάλυψη των σχετικών διδάκτρων, προκειμένου να εξειδικευθούν ή να αποκτήσουν μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών, σε τομείς που συνάδουν με τις τρέχουσες ανάγκες του Ομίλου.

Μέσων Ατομικής Προστασίας και άλλα συναφή θέματα στο διυλιστήριο και τις υπόλοιπες εγκαταστάσεις του Ομίλου. Όμως, δεν προσμετρούνται οι ώρες εκπαίδευσης που έχουν σχέση με την εκτέλεση ασκήσεων ετοιμότητας.

Τα αντίστοιχα νούμερα για το 2016 ήταν 21.000 ανθρωποώρες με κόστος 1,1 εκατ. ευρώ τα οποία παρακολούθησαν 1.376 εργαζόμενοι, 118 στελέχη και 1.258 εργαζόμενοι.

Ποσοστό εκπαιδευθέντων στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού



Θέματα Εκπαίδευσης Στελεχών και Εργαζομένων το 2017

Προσπαθούμε να αναπτύσσουμε διαρκώς τα στελέχη μας παρέχοντας πρωτοποριακά προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων σε συνεργασία με κορυφαία εκπαιδευτικά ιδρύματα και φορείς. Για την απόκτηση ηγετικών ικανοτήτων πραγματοποιήθηκαν τα εξής προγράμματα τα οποία και φέρουν τη πιστοποίηση του πανεπιστημίου Harvard:

Ακαδημία Ηγεσίας Επίπεδο 1: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για κάθε έναν νέο προϊστάμενο, ώστε να μπορεί να διοικεί την ομάδα του και να καλλιεργεί τις σχέσεις με τους συναδέλφους και τους προϊσταμένους του.

Ακαδημία Ηγεσίας Επίπεδο 2: Σκοπός της εκπαίδευσης είναι η περαιτέρω ανάπτυξη δεξιοτήτων που απαιτούνται για κάθε προϊστάμενο, ώστε να μπορεί να διαχειριστεί μια ποικιλία επιχειρησιακών προκλήσεων που επηρεάζουν άμεσα την επιτυχία της εργασίας του.

Για την ανάπτυξη λοιπών δεξιοτήτων έγιναν επίσης τα παρακάτω:

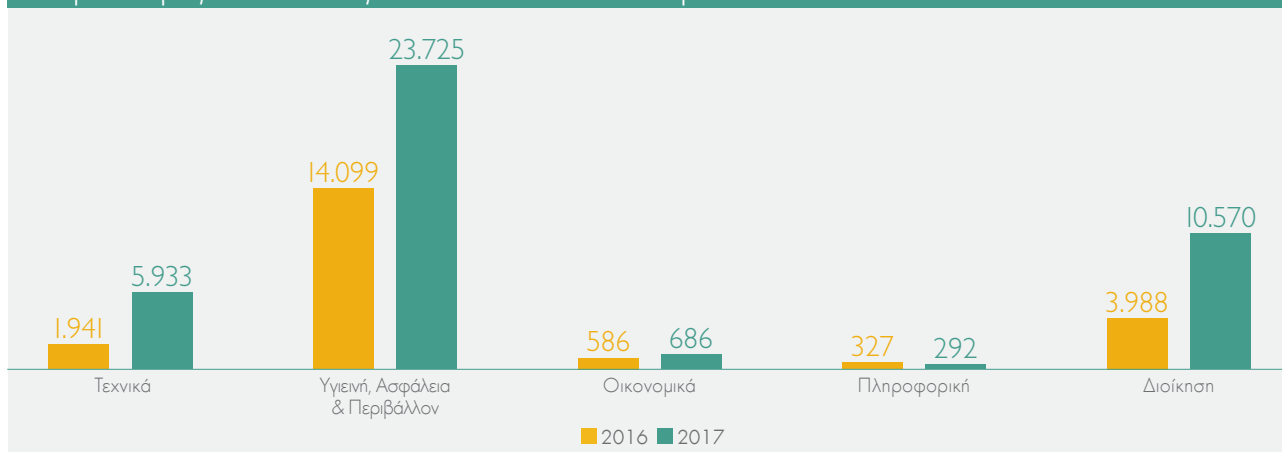
Presentation Skills: Για την κατανόηση βασικών εργαλείων παρουσίασης ώστε οι συμμετέχοντες να μπορούν να παρουσιάζουν με συντομία και σαφήνεια το αντικείμενό τους.

Negotiation Skills: Με στόχο την κατανόηση βασικών δομικών στοιχείων μιας διαπραγμάτευσης και την αναβάθμιση των διαπραγματευτικών επιδόσεων των συμμετεχόντων.

Customer Service: Για νέες φιλοσοφίες εξυπηρέτησης που θα οδηγήσουν σε ικανοποιημένους πελάτες.

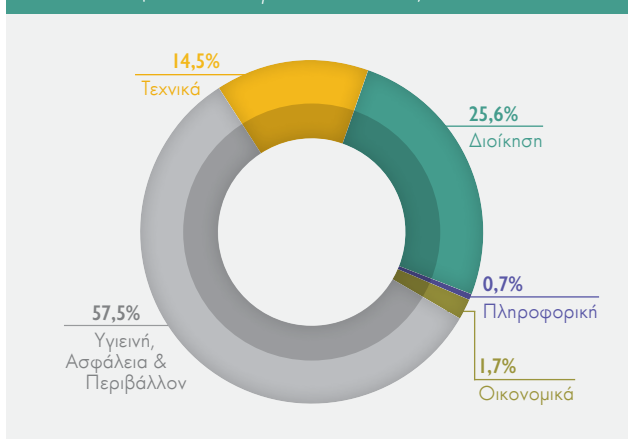
Conflict Management: Για τεχνικές και πρακτικές ασκήσεις ώστε οι εργαζόμενοι να είναι σε θέση να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις συγκρούσεις.

Ανθρωποώρες Εκπαίδευσης ανά Εκπαιδευτικό Αντικείμενο



Communication Skills – Assertiveness: Για την ενδυνάμωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων.

Ποσοστό Ωρών ανά Εκπαιδευτικό Αντικείμενο το 2017 (Σύνολο Ωρών = 41.300)



Θέματα Εκπαίδευσης στο Διυλιστήριο το 2017

Η εσωτερική εκπαίδευση στο διυλιστήριο πραγματοποιείται από εκπαιδευτές που μπορεί να είναι στελέχη του διυλιστηρίου ή υψηλής εξειδίκευσης εκπαιδευτές από την Ελλάδα ή το εξωτερικό.

Τα κυριότερα θέματα εκπαίδευσης ήταν:

- Εκπαίδευση προσωπικού βάρδιας στη χρήση πυροσβεστικών μέσων και Μέσων Ατομικής Προστασίας με εβδομαδιαίες σχετικές ασκήσεις.
- Εκπαίδευση των ομάδων διάσωσης από την ΕΜΑΚ Ελευσίνας, σχετικά με τη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν και βρίσκονται σε δυσπρόσιτα σημεία του διυλιστηρίου, ψηλά από το έδαφος.
- Εκπαίδευση του προσωπικού της Υπηρεσίας Επιθεώρησης Εξοπλισμού για την πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση τους. Το προσωπικό αυτό εκπαιδεύεται για κάθε μέθοδο ελέγχου που χρησιμοποιεί (υπέρυθρες, υπέρηχοι, μαγνητικά υλικά κλπ).
- Εκτενής εκπαίδευση του προσωπικού ασφάλειας στις Α'

βοήθειες -με λήψη σχετικής πιστοποίησης-, στις διαδικασίες διάσωσης από την ΕΜΑΚ, στην ασφαλή και γρήγορη οδήγηση αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών, ασθενοφόρων και πυροσβεστικών οχημάτων.

- Θεωρητική εκπαίδευση από τον διοικητή του Α.Τ. Αγ. Θεοδώρων σε θέματα ασφάλειας της περιοχής διυλιστηρίου.
- Θεωρητική εκπαίδευση σε σενάρια παραβίασης ασφάλειας στο διυλιστήριο από τον διοικητή της Ομάδας Πρόληψης και Καταστολής Εγκληματικότητας (Ο.Π.Κ.Ε.) της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού (μηχανικών, χειριστών, τεχνιτών) στην αίθουσα, στο πεδίο και με ασκήσεις.
- Συμμετοχή των μηχανικών του διυλιστηρίου σε διεθνή συνέδρια, σεμινάρια και άλλα διυλιστήρια.

Εργαλεία Εκπαίδευσης στο Διυλιστήριο

Στο διυλιστήριο χρησιμοποιούνται προσομοιωτές μονάδων παραγωγής (Training Simulator) για την εκπαίδευση των χειριστών όλων των βαθμίδων, με σκοπό την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την εμφάνιση γνώσεων και την επανάληψη. Σημαντικό εργαλείο αποτελεί και ο ηλεκτρονικός φάκελος Εκπαιδευτικού Υλικού (στο ενδοδίκτυο της εταιρείας) με τη συνεχή ανάρτηση και επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού όπως ηλεκτρονικά βιβλία, παρουσιάσεις από συνέδρια, εκπαιδευτικά βίντεο κ.α. Ο φάκελος αυτός είναι ελεύθερης πρόσβασης για όλους ώστε να μπορούν τα στελέχη και οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται και να μελετούν διάφορα θέματα ενδιαφέροντος.

Επίσης διαθέσιμα είναι και τεχνικά εγχειρίδια εκπαίδευσης, εκπονημένα εξ ολοκλήρου από τους μηχανικούς του διυλιστηρίου τα οποία είναι προσαρμοσμένα στην παρούσα δομή του αλλά και στις σημερινές παραγωγικές του ανάγκες. Τα εγχειρίδια, τα οποία πλέον υπάρχουν και σε e-books, καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού του διυλιστηρίου και επιπλέον χρησιμοποιούνται και σε άλλες δραστηριότητες στις οποίες απαιτείται άντληση πληροφοριών σχετικά με τη δομή και τη λειτουργία του διυλιστηρίου.

Υγιεινή και Ασφάλεια

Η συνεχής βελτίωση στην Υγιεινή και την Ασφάλεια, αποτελεί πρωταρχική και διαχρονική μας δέσμευση

Η φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου -διύλιση, διακίνηση, αποθήκευση και εμπορία καυσίμων- σε συνδυασμό με τις αρχές και αξίες μας, καθιστούν την Υγιεινή και την Ασφάλεια στην εργασία θέμα ουσιώδες και εξαιρετικής σημασίας για το οποίο η δέσμευσή μας είναι απόλυτη και διαχρονική. Για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους εφαρμόζουμε ένα αυστηρά δομημένο σύστημα Διαχείρισης σε πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και με πρόσθετα μέτρα.

Με μόνιμο στόχο τα «Μηδέν ατυχήματα» ενισχύουμε και θωρακίζουμε το διαχειριστικό μας σύστημα με:

- Συνεχή εκπαίδευση και παρουσιάσεις θεμάτων ασφάλειας με συμμετοχή όλων των εργαζομένων.
- Τακτική συντήρηση του εξοπλισμού προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και ασφαλής λειτουργία του.
- Επενδύσεις σε εξοπλισμό και μέτρα ελέγχου νέας τεχνολογίας.
- Αξιολόγηση της επικινδυνότητας (Risk assessment) σε

κρίσιμες δραστηριότητες προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης και προστασίας πριν την εκτέλεσή της.

- Καθιέρωση ημέρας ασφάλειας για όλο τον Όμιλο με παρουσιάσεις σχετικού υλικού στο σύνολο του προσωπικού.

Κατά τη διάρκεια του 2017, συνεχίστηκαν οι δράσεις και η εφαρμογή συστημάτων με στόχο τη μείωση του κινδύνου και τη μείωση των συνεπειών από ανεπιθύμητα συμβάντα με απώτερο σκοπό τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής μας στην Υγιεινή και Ασφάλεια.

Συνεχίστηκε η προσπάθεια για βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας και ευαισθητοποίησης σε αυτά τα θέματα. Παρουσιάστηκαν διδάγματα από διεθνή συμβάντα στο χώρο των διυλιστηρίων, ενώ δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση του προσωπικού και των νέων χειριστών που προσλαμβάνονται στο διυλιστήριο.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις σε έργα που μειώνουν την πιθανότητα πρόκλησης ατυχήματος, αλλά και στη βελτίωση του εξοπλισμού πυρασφάλειας.



1,1

Δείκτης συχνότητας
ατυχημάτων
του Ομίλου

24,9
εκατ. ευρώ

Οι δαπάνες για
την ασφάλεια το 2017
(επενδύσεις και λειτουργικά
έξοδα)



Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΞΕΚΙΝΑ
ΑΠΟ ΕΣΕΝΑ

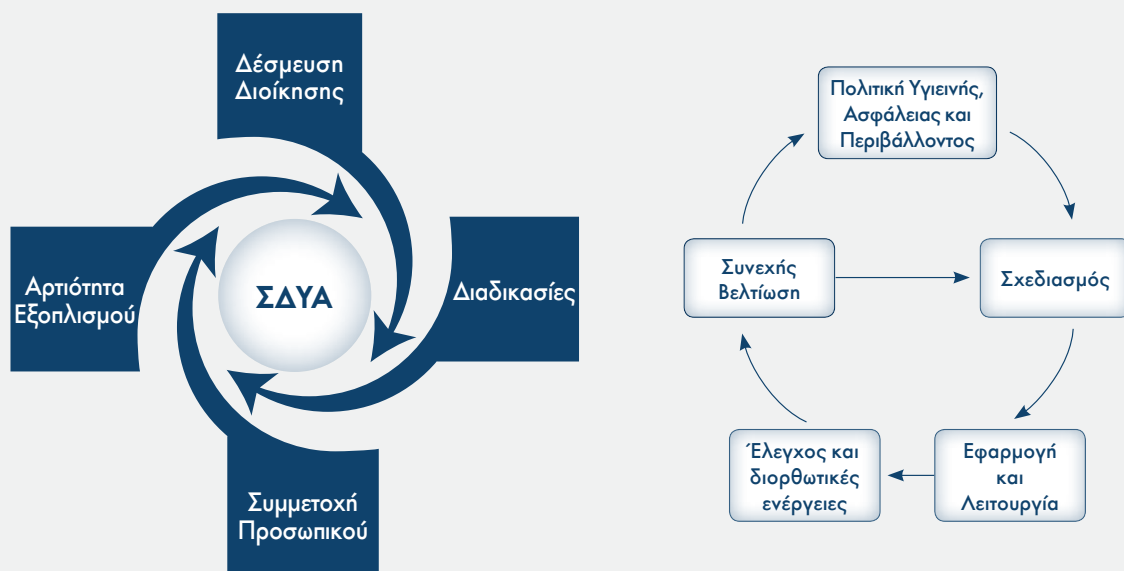
1. Πλαίσιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας

Η Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου αποτελεί για εμάς ηθική υποχρέωση και επιχειρηματική αναγκαιότητα που ξεφεύγει από τα στενά όρια μιας απλής νομικής υποχρέωσης. Πρωταρχικό μας μέλημα είναι να παίρνουμε μέτρα και να υλοποιούμε έργα και προγράμματα, προκειμένου να επιτυγχάνονται οι μόνιμοι στόχοι μας για την Υγιεινή και την Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, οι οποίοι διατυπώνονται ως εξής:

- Μείωση, στο ελάχιστο δυνατό, της πιθανότητας εκδήλωσης μεγάλου τεχνολογικού ατυχήματος.
- Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων - «Goal Zero- Μηδέν Ατυχήματα».
- Συνεχής έλεγχος και ποιοτική αναβάθμιση του εξοπλισμού, προκειμένου να επιτυγχάνεται βελτίωση των συνθηκών για ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Αποτελεσματική προστασία των ανθρώπων (του προσωπικού μας, του προσωπικού των εργολάβων, των περιοίκων, των συνεργατών και επισκεπτών μας), καθώς και του περιβάλλοντος και των εγκαταστάσεών μας, από τους κινδύνους οι οποίοι ενδέχεται να προκύψουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και ενημέρωση σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Πλήρης εναρμόνιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Ενεργή συμμετοχή όλων για την εξεύρεση αποδεκτών και αποτελεσματικών λύσεων για την προστασία και την ασφάλεια, αλλά και τη δημιουργία κανονισμών, αναγνώριση κινδύνων και αξιολόγηση επικινδυνότητας.
- Ανοικτή επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

Η επίτευξη των στόχων μας στο διυλιστήριο, υλοποιείται με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, το οποίο είναι πιστοποιημένο -από το 2008- με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, το διεθνώς αναγνωρισμένο σύστημα πιστοποίησης για την Υγιεινή και Ασφάλεια. Αυτήν την πιστοποίηση έχουν λάβει και οι εταιρείες OFC (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2013).

Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (ΣΔΥΑ) OHSAS 18001:2007



ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πολιτική	• Περιγραφή της σχετικής δέσμευσης της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των τρόπων υλοποίησής της.
Σχεδιασμός	• Απόλυτη τήρηση της νομοθεσίας και των διεθνώς αποδεκτών κωδίκων, προτύπων και κανόνων. • Καθορισμός ετήσιων προγραμμάτων και επενδυτικών σχεδίων για αναβαθμίσεις του εξοπλισμού, προκειμένου να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση. • Καθορισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων. • Συστηματική αναγνώριση και εντοπισμός των επαγγελματικών κινδύνων και αξιολόγηση της επικινδυνότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας.

ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	
Εφαρμογή	• Ορατή και συστηματική διοίκηση σε όλη την κλίμακα της διοικητικής ιεραρχίας. • Παροχή, σε κάθε εργαζόμενο, κατάλληλης και επαρκούς εκπαίδευσης. • Κατανόηση και ανάλυση των λειτουργικών κινδύνων κατά την εκτέλεση της εργασίας και των αντίστοιχων μέτρων προστασίας, από όλους, σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας. • Άυστηρή εφαρμογή και τεκμηρίωση διαδικασιών για ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία. • Διασφάλιση της εφαρμογής των κανόνων ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασίας. • Συστηματική αναφορά συμβάντων. • Άριστη συνεργασία με τις δημόσιες αρχές και άλλους ενδιαφερομένους και παροχή, προς αυτούς, της απαραίτητης σχετικής πληροφόρησης. • Συστηματικές μετρήσεις των αποτελεσμάτων σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, κατάλληλα στοχοποιημένους για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών. • Πραγματοποίηση ασκήσεων για τον έλεγχο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης.
Έλεγχος και διορθωτικές ενέργειες	• Συνεχείς επιθεωρήσεις του μηχανολογικού και λοιπού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων, ώστε να διατηρεί τη λειτουργική του αρτιότητα. • Συνεχείς επιθεωρήσεις των διαδικασιών ασφάλειας. • Συστηματική διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων. • Μέτρηση, αξιολόγηση και επικοινωνία των αποτελεσμάτων. • Επιβράβευση θετικών αποτελεσμάτων.
Συνεχής Βελτίωση	• Συνεχής ανασκόπηση του συστήματος διαχείρισης. • Προτάσεις για αναθεωρήσεις και βελτιώσεις. • Δέσμευση για την εφαρμογή τους. • Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων.

Στο διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ λειτουργεί το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, το οποίο είναι επιφορτισμένο με την όλη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας. Επίσης, η οργάνωση για την Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει τεχνικούς ασφάλειας, ιατρούς εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, τόσο στο διυλιστήριο όσο και στα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε επίπεδο που υπερκαλύπτει τις προβλέψεις του Νόμου.

Επίσης, λειτουργούν δύο θεσμοθετημένες Επιτροπές:

- η Επιτροπή Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, στη σύνθεσή της οποίας συμμετέχουν Τμηματάρχες του διυλιστηρίου, εκπροσωπώντας όλο το προσωπικό.
- η πενταμελής Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων, της οποίας τα αιρετά μέλη εκλέγονται ανά διετία από τους εργαζόμενους στο διυλιστήριο.

Η λειτουργία των ανωτέρω Επιτροπών αποσκοπεί στον έλεγχο των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και στη συνακόλουθη διατύπωση υποδείξεων για τροποποιήσεις και βελτιώσεις.

Παρόμοια οργάνωση, λαμβανομένων φυσικά υπ' όψιν και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κάθε χώρου εργασίας, υπάρχει και στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.

Οι ενέργειες για την επίτευξη των στόχων Υγιεινής και Ασφάλειας αφορούν, κατά κύριο λόγο, στην ανάπτυξη κουλτούρας ασφάλειας και βασίζονται στις ακόλουθες δράσεις και εργαλεία:

1. Toolbox meetings προκειμένου να ενισχυθεί η επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων και τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

2. Safety observations, δηλαδή επιθεωρήσεις στο πεδίο από όλους τους εργαζόμενους με στόχο τον εντοπισμό ανασφαλών συμπεριφορών. Η διαφοροποίηση της συγκεκριμένης δράσης, σε σχέση με τις κάθετες και οριζόντιες επιθεωρήσεις, είναι ότι εστιάζεται στην ανθρώπινη συμπεριφορά ενώ ο κάθε εργαζόμενος αποκτά ενεργό ρόλο, δεδομένου ότι μέσω της συνεχούς παρατήρησης στο πεδίο εκπαιδεύεται αλλά και εκπαιδεύει και καθοδηγεί τους υπόλοιπους. Ο εργαζόμενος αποκτά υπεύθυνη στάση και έχει το δικαίωμα να σταματήσει μία εργασία σε περίπτωση που εντοπίσει ανασφαλείς συνθήκες.

3. Care Operator Program με στόχο την εκπαίδευση των εργαζομένων. Στόχος είναι όλοι οι εργαζόμενοι να αποκτήσουν το ίδιο επίπεδο γνώσης, προκειμένου να μπορούν να εντοπίσουν ανασφαλείς συνθήκες και να αποτρέψουν κινδύνους που θα οδηγήσουν σε ατύχημα.

4. Σημαντικό εργαλείο το οποίο αναπτύχθηκε για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας είναι το **Time Out For Safety (TOS)**, όπου συνίσταται σε προγραμματιστές συναντήσεις για θέματα ασφάλειας. Εφαρμόζεται σε περιπτώσεις κάποιας παρατήρησης ή κάποιας ανασφαλούς συνθήκης που εντοπίστηκε στο πεδίο.

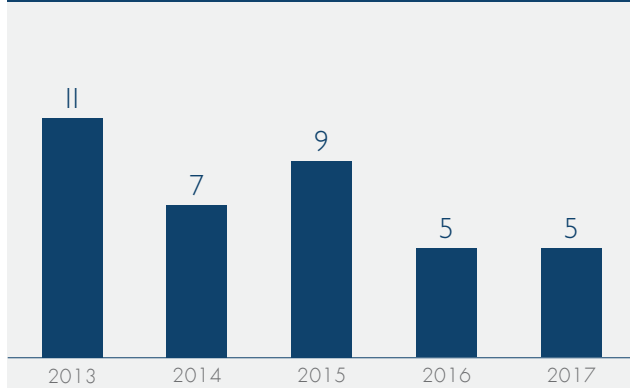
5. Εβδομαδιαίες ασκήσεις πυρασφάλειας που λαμβάνουν χώρα στο διυλιστήριο, στο πλαίσιο των οποίων γίνεται ανάπτυξη του σεναρίου και συζήτηση από τους υπευθύνους και το προσωπικό των μονάδων, με στόχο, να προαχθούν προτάσεις βελτίωσης από τους εργαζόμενους.

6. Συναντήσεις (safety meetings) του Γενικού Διευθυντή του διυλιστηρίου με τους εργαζόμενους, με στόχο την καθοδήγηση αλλά και την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα ασφάλειας.

2. Δείκτες Ασφάλειας

Η επιτυχής εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας αποτυπώνεται στη διαχρονική εξέλιξη των σπουδαιότερων δεικτών ασφάλειας, που είναι ο αριθμός, η συχνότητα και η σοβαρότητα των ατυχημάτων απουσίας από την εργασία.

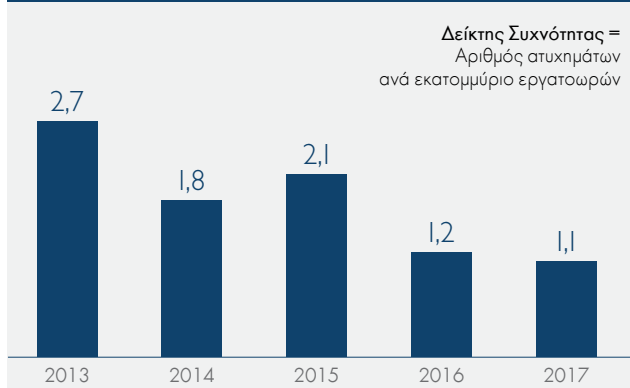
Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ: Αριθμός Ατυχημάτων Απουσίας (LTI)¹



Στις διάφορες εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2017 καταγράφηκαν πέντε (5) ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTI - Lost Time Injuries). Ένα σημειώθηκε στο διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, δύο στην εταιρεία LPC, ένα στην εταιρεία Coral Gas και ένα στην εταιρεία AVIN.

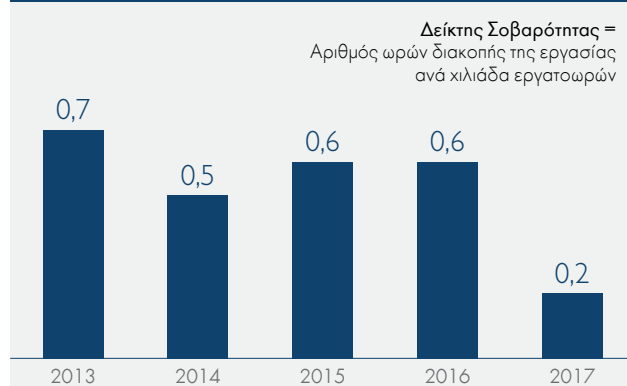
Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα σοβαρό συμβάν κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας.

Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ: Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIF)¹



Ο Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIF - Lost Time Injuries Frequency) παρουσίασε ιδιαίτερα χαμηλή τιμή το 2017 και διαμορφώθηκε στο 1,1. Στην ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αντίστοιχα, ο LTIF ήταν 0,4, που αποτελεί ιστορικά τη χαμηλότερη τιμή του δείκτη για την εταιρεία. Στην LPC ο δείκτης ήταν 6,2, στην Coral Gas ήταν 3,9 και στην Avin ήταν 2,3.

Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ: Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIS)¹



Ο Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIS - Lost Time Injuries Severity), σε επίπεδο Ομίλου, κατέγραψε τιμή 0,2 το 2017, ενώ για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, η τιμή του δείκτη ήταν 0,04, επίσης και αυτός ο δείκτης στη χαμηλότερη τιμή ιστορικά. Στην LPC ο δείκτης διαμορφώθηκε στο 1,8, στην Coral Gas στο 0,3 και στην Avin στο 0,03.

Οι τιμές αυτές, σε συνδυασμό με τη συνεχή αύξηση της παραγωγής στο διυλιστήριο, αλλά και τους αυξημένους όγκους που διακινούνται από τις εμπορικές μας εταιρείες, ακολουθούν σταθερά πτωτική πορεία την τελευταία εικοσαετία, υποδηλώνοντας τη συνεχή προσπάθεια και προσέγγιση του στόχου των μηδενικών ατυχημάτων. Στο πλαίσιο αυτό, η διοίκηση του Ομίλου παρέχει σταθερή υποστήριξη στα προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού, καθώς και ενίσχυσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, παραμένοντας προσηλωμένη στο στόχο για μηδέν ατυχήματα.

Τα ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTIs) αναλύθηκαν ενδελεχώς προκειμένου να εντοπιστούν τα αίτια και τα ενδεδειγμένα διορθωτικά μέτρα, τα οποία εν συνεχεία επικοινωνήθηκαν στο προσωπικό μέσω εκπαιδύσεων και ενημερώσεων. Επίσης, υπήρξε άμεση υλοποίηση των προτεινόμενων, από τις διερευνήσεις των LTIs, έργων βελτίωσης του εξοπλισμού. Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν στα ατυχήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό του Ομίλου και δεν συμπεριλαμβάνουν τα ατυχήματα σε προσωπικό εργολάβων, τα οποία παραμένουν πολύ χαμηλά. Ενδεικτικά, αναφέρουμε ότι τα ατυχήματα εργολάβων ήταν τρία για το 2015, ένα για το 2016 και τρία για το 2017. Τέλος, σημειώνεται ότι δεν καταγράφηκε, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, καμία επαγγελματική ασθένεια.

¹ Σημείωση: Συμπεριλαμβάνονται οι εταιρείες ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, Avin Oil (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2010), η OFC (από το 2012) και η LPC (από το 2015)

3. Επενδύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας

Η βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και του εργασιακού περιβάλλοντος επιτυγχάνεται με την υλοποίηση των απαραίτητων επενδύσεων σε εξοπλισμό, την αναβάθμιση των διαδικασιών και τις επιθεωρήσεις Υγιεινής και Ασφάλειας.

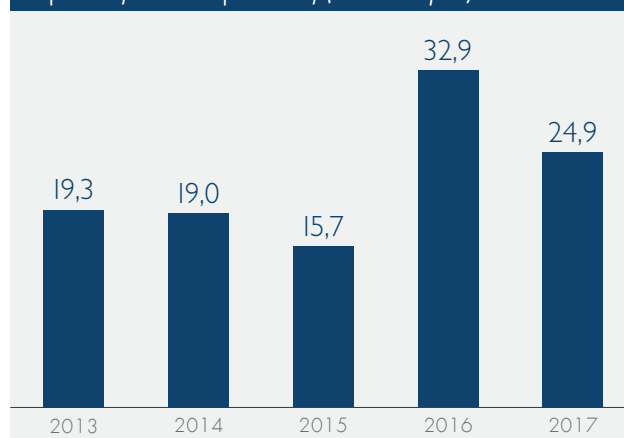
Στο διυλιστήριο αλλά και στις λοιπές εγκαταστάσεις μας υπάρχει πάντα σε εξέλιξη επενδυτικό πρόγραμμα για την ενδεδειγμένη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καθώς και για τεχνικές βελτιώσεις και ανανέωση του εν λόγω εξοπλισμού σύμφωνα με τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και πρόληψη ατυχημάτων.

Το 2017, το συνολικό κόστος του επενδυτικού προγράμματος όλων των εταιρειών του Ομίλου για έργα βελτίωσης της υγιεινής και της ασφάλειας, καθώς και για την προμήθεια πάγιου εξοπλισμού ασφάλειας ήταν 17,1 εκατ. ευρώ, ενώ το κόστος των πάσης φύσεως λειτουργικών εξόδων ήταν 7,8 εκατ. ευρώ. Το μεγαλύτερο βάρος δόθηκε στην εκτέλεση έργων που μειώνουν τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος και βελτιώνουν τις συνθήκες εργασίας, καθώς και σε έργα που αναβαθμίζουν το επίπεδο πυρασφάλειας των εγκαταστάσεων. Συγκεκριμένα, το 2017 πραγματοποιήθηκε περιοδική συντήρηση των μονάδων του διυλιστηρίου, στο πλαίσιο της οποίας έγιναν διάφορες εργασίες. Ξεκίνησε εκτεταμένη συντήρηση στον 3^ο αεριοστρόβιλο της μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι τα μέσα του 2018. Έγινε αντικατάσταση του πύργου απορρόφησης αμίνης υψηλής πίεσης. Επίσης, ξεκίνησε η βελτίωση του συστήματος αποθήκευσης υδροφθορίου στη μονάδα αλκυλίωσης και η αναβάθμιση των τμημάτων εξουδετέρωσης και έκλυσης της μονάδας διμερισμού. Συνεχίστηκε η αναβάθμιση του συστήματος καταιονισμού στη μονάδα αλκυλίωσης, καθώς και η αντικατάσταση των βανών ασφάλειας στις μονάδες παραγωγής και σε τμήματα του δικτύου προς τους πυρσούς. Επίσης, ξεκίνησαν έργα για σημαντική αναβάθμιση στην προβλήτα του διυλιστηρίου. Συγκεκριμένα, εγκαταστάθηκε ηλεκτρονικό σύστημα παρακολούθησης ελλειμνισμού και αναχώρησης πλοίων με πραγματικά στοιχεία ταχύτητας πλοίου και καιρικών συνθηκών, προκειμένου να υπάρχει ασφαλής προσέγγιση αλλά και καταγραφή του τρόπου προσέγγισης των πλοίων στους προβλήτες.

Εκτός των άλλων, αγοράστηκαν νέοι αντιεκρηκτικοί ασύρματοι, έγινε εγκατάσταση νέου συστήματος εντοπισμού διάβρωσης μονάδων, νέων ασφαλέστερων σκαλών και πλατφορμών και πραγματοποιήθηκε αναδιάταξη των ηλεκτρικών καλωδίων σε συγκεκριμένες μονάδες του διυλιστηρίου.

Επίσης, συνεχίστηκε η εγκατάσταση του συστήματος Advanced Process Control σε όλες τις διεργασίες παραγωγής, κάτι που οδηγεί στην αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη λειτουργία. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η αναβάθμιση των μέσων ατομικής προστασίας και έγινε αγορά νέου εξοπλισμού πυρόσβεσης. Επιπρόσθετα, όλες οι εμπορικές μας εταιρείες προχώρησαν σε επενδύσεις σχετικά με βελτιώσεις των συστημάτων ασφάλειας στα πρατήρια και τις εγκαταστάσεις τους. Αυτές περιελάμβαναν συντήρηση και αναβάθμιση εξοπλισμού των εγκαταστάσεων, αυτοματοποιήσεις, τοποθέτηση συσκευών κάμερας σε πρατήρια, βελτίωση φωτισμού, συντήρηση πυροσβεστικών μέσων κ.α.

Επενδύσεις και Λειτουργικά Έξοδα
Υγιεινής και Ασφάλειας (εκατ. ευρώ)



4. Επιθεωρήσεις

Η πρακτική που ακολουθούμε διαχρονικά περιλαμβάνει την εκτέλεση προγραμματισμένων επιθεωρήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας για τη συνεχή επίβλεψη του εξοπλισμού παραγωγής, του εξοπλισμού διακίνησης, των χώρων εργασίας και των συστημάτων πυρασφάλειας, καθώς και τον εντοπισμό των κινδύνων και της αναγνώρισης της επικινδυνότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο πραγματοποιούνται στο διυλιστήριο προγραμματισμένες επιθεωρήσεις, τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές, από εξειδικευμένους ελληνικούς ή και διεθνείς συμβουλευτικούς οίκους. Ενδεικτικά, οι θερμές εργασίες και οι εργασίες σε κλειστό χώρο έχουν πολύ αυστηρές διαδικασίες επιθεωρήσεων και ελέγχου. Το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΤΥΑΠ) πραγματοποιεί κατά μέσο όρο έξι ελέγχους την ημέρα,

χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι έλεγχοι στις περιόδους συντήρησης.

Τα υπό κατασκευή έργα αποτελούν το αντικείμενο καθημερινών επιθεωρήσεων, οι δε προγραμματισμένες οριζόντιες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται με βάση ετήσιο πρόγραμμα από ομάδες διαφορετικής σύνθεσης και αποστολής, που απαρτίζονται από στελέχη και προσωπικό του διυλιστηρίου.

Υποδείξεις για τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας προκύπτουν και από τις συσκέψεις της Επιτροπής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων. Τα ευρήματα που προκύπτουν από τους παραπάνω κύκλους οριζοντίων επιθεωρήσεων και οι υποδείξεις από τις συσκέψεις των δύο επιτροπών, αξιολογούνται και οδηγούν στη λήψη τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

Παράλληλα, διενεργούνται και κάθετες επιθεωρήσεις σε τριμηνιαία συχνότητα από τον Τμηματάρχη, τους Μηχανικούς και τους Επόπτες των διαφόρων Τμημάτων.

Είναι αυτονόητο ότι οι τεχνικές επιθεωρήσεις και επιμετρήσεις του εξοπλισμού που πραγματοποιούνται οδηγούν σε

ευρήματα και στη λήψη μέτρων, τα οποία έχουν το χαρακτήρα της πρόληψης του κινδύνου και συντείνουν στη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας. Ο προγραμματισμός και η διαχείριση των αποτελεσμάτων αυτών των επιθεωρήσεων, βασίζονται στη χρήση μηχανογραφημένων συστημάτων, όπως το PCMS (Plant Condition Management Software), προκειμένου να επιτυγχάνονται τα βέλτιστα αποτελέσματα ασφάλειας και εξοικονόμησης πόρων.

Τέλος, ιδιαίτερη είναι η μέριμνά μας για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συνόλου του εξοπλισμού του συστήματος πυρασφάλειας. Ο τακτικός και περιοδικός έλεγχος αυτού του εξοπλισμού πραγματοποιείται βάσει λεπτομερέστατου ετήσιου προγράμματος, υπό την ευθύνη της Υπηρεσίας Πυρασφάλειας.

5. Διαδικασίες

Η τεχνική αρτιότητα του εξοπλισμού, η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και κανονισμούς και οι ασφαλείς συνθήκες εργασίας είναι από τις βασικές παραμέτρους που εξασφαλίζουν την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Ακόμα πιο σημαντική είναι η αντιμετώπιση του ανθρώπινου παράγοντα, ο οποίος, μέσω της καθιέρωσης αυστηρών διαδικασιών και της εκπαίδευσης για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων, αλλά και της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, οδηγείται στην εκτέλεση της εργασίας του με ασφάλεια.

Εφαρμογή της Νομοθεσίας

Παρακολουθούμε και εφαρμόζουμε με αυστηρότητα τη σχετική με την Υγιεινή και Ασφάλεια ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και άλλους διεθνώς αναγνωρισμένους κώδικες και πρακτικές, προκειμένου να βελτιώνουμε την απόδοσή μας στη διασφάλιση της Υγιεινής και της Ασφάλειας, πέραν των επιβαλλομένων από τους νόμους. Ανεξάρτητος φορέας (third party) πιστοποιεί την πλήρη και καθολική εφαρμογή της νομοθεσίας στις εσωτερικές μας διαδικασίες και λειτουργίες.

Επιπρόσθετα, έχουμε αναπτύξει βάση δεδομένων στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας (intranet), η οποία ενημερώνεται συνεχώς και είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό και η οποία περιέχει όλες τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας που ρυθμίζουν θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας που έχουν σχέση με τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Αυτή η βάση δεδομένων είναι εξαιρετικής σημασίας, όχι μόνο για το σύννομο της λειτουργίας μας, αλλά και για τον πλούτο των πληροφοριών που περιέχει για όλα τα θέματα, π.χ. για την αναγνώριση και τον έλεγχο του κινδύνου, για την προετοιμασία των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, για τα όρια έκθεσης σε επικίνδυνες ουσίες, για τον τρόπο χρήσης των χημικών ουσιών και τους τρόπους προφύλαξης.

Πέραν της νομοθεσίας, η βάση δεδομένων περιλαμβάνει και άλλες πολύ σημαντικές ενότητες, όπως το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού, τους Κανονισμούς Ασφάλειας του διυλιστηρίου, τις μελέτες αναγνώρισης, εκτίμησης και ελέγχου του κινδύνου ανά θέση εργασίας, τις προδιαγραφές εξοπλισμού ασφάλειας, π.χ. των Μέσων Ατομικής Προστασίας και του Πυροσβεστικού εξοπλισμού, τα Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών (MSDS), τις διερευνήσεις ατυχημάτων/συμβάντων/παρ' ολίγον συμβάντων κ.α.

Αναγνώριση και Έλεγχος Κινδύνου

Κάνουμε συνεχή και αδιάλειπτη προσπάθεια για την καθιέρωση

βέλτιστων πρακτικών, για την αναγνώριση των κινδύνων Υγιεινής και Ασφάλειας σε κάθε χώρο και για την εφαρμογή διαδικασιών για την άμεση αντιμετώπισή τους. Για το σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου έχουν γίνει συστηματικές μελέτες εκτίμησης της επικινδυνότητας, ανά θέση και είδος εργασίας και έχουν καθορισθεί τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απαλοιφή ή ελαχιστοποίησή της.

Οι μελέτες αυτές, όταν αυτό επιβληθεί από οποιεσδήποτε αλλαγές στις συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας, υφίστανται αναθεώρηση, ώστε να διατηρούνται πάντοτε επίκαιρες. Επιπρόσθετα, και στο πλαίσιο των απαιτήσεων της πιστοποίησης κατά OHSAS, η όλη παρακολούθηση της διαδικασίας έχει πλήρως συστηματοποιηθεί.

Με ευθύνη κάθε τμήματος, οι κίνδυνοι που εντοπίζονται στο χώρο του κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες βάσει του επιπέδου επικινδυνότητας: χαμηλού, μεσαίου και υψηλού. Για κάθε κατηγορία επικινδυνότητας καθορίζεται χρονοδιάγραμμα λήψης μέτρων για την εξάλειψη ή τη μείωσή της και ορίζεται υπεύθυνος υλοποίησης.

Ο κάθε εργαζόμενος έχει κατάλληλη και επαρκή εκπαίδευση υπό μορφή πληροφοριών και οδηγιών, σχετικά με τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την εκτέλεση της εργασίας του, τα μέτρα εξάλειψης ή ελέγχου της επικινδυνότητας, τη σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας, την ασφαλή εκτέλεση εργασιών, τη σωστή και ασφαλή επέμβαση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και την παροχή πρώτων βοηθειών. Διασφαλίζουμε την εφαρμογή των κανόνων ασφάλειας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας, μέσω της λήψης όλων των αναγκαίων προστατευτικών μέτρων και της καθιέρωσης και τήρησης συγκεκριμένων διαδικασιών. Ιδιαίτερα σημαντική, κατά τις εργασίες επισκευής και συντήρησης, είναι η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας μέσα σε ένα αυστηρό θεσμικό πλαίσιο κανόνων και διαδικασιών. Γι' αυτόν το λόγο, η

διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς εκπαίδευσης για το προσωπικό μας, που εκδίδει ή αποδέχεται αυτές τις άδειες, καθώς και για το προσωπικό των εργολάβων που εμπλέκεται σε εργασίες στο διυλιστήριο.

Όσον αφορά στην ανάγκη εκτίμησης και ελαχιστοποίησης των λειτουργικών κινδύνων, σε κάθε νέα μονάδα ή σε τροποποιήσεις υφιστάμενων μονάδων, εφαρμόζεται η τεχνική ανάλυση κινδύνου και λειτουργικότητας (HAZOP - Hazard and Operability - Study) και εφαρμόζεται πενταετής πρόγραμμα αναθεώρησης. Κατά το 2017 ξεκίνησε μελέτη HAZOP στη μονάδα καταλυτικής αναμόρφωσης νάφθας.

Παρομοίως, εκπονούνται οι προβλεπόμενες από τους κανονισμούς μελέτες πυρασφάλειας και μελέτες/κοινοποιήσεις ασφάλειας (προς έγκριση και καταχώρηση αντίστοιχα από τις αρμόδιες αρχές).

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην ανάλυση παρ' ολίγον συμβάντων (near miss), τα οποία κατηγοριοποιούνται με βάση τη σοβαρότητα των επιπτώσεων και την πιθανότητα να συμβούν ($RISK = PROBABILITY \times SEVERITY$). Τα παρ' ολίγον συμβάντα συζητούνται με όλο το προσωπικό προκειμένου να αναπτυχθεί κουλτούρα ασφάλειας αλλά και να προκύψουν προτάσεις βελτίωσης μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών.

Σχετικά με τον εξοπλισμό Υγιεινής και Ασφάλειας (Μέσα Ατομικής Προστασίας, Πυροσβεστικά Μέσα κλπ.) εφαρμόζονται αυστηρές προδιαγραφές με βάση αναγνωρισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, με στόχο τη βελτιστοποίηση των μέτρων προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία του εργαζόμενου. Ιδιαίτερη προσπάθεια έχει γίνει με στόχο την ομογενοποίηση των προδιαγραφών των Μέσων Ατομικής Προστασίας σε όλες τις εταιρείες και εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχής παρακολούθηση έτσι ώστε οι προδιαγραφές να ενημερώνονται για να συμβαδίζουν με τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2017 έγινε:

- Παραγγελία προσωπίων ολόκληρου προσώπου με ενσωματωμένο σύστημα ενδοεπικοινωνίας για χρήση στα αγήματα πυρασφάλειας.
- Παραλαβή ρουχισμού κατάλληλου για προστασία έναντι έκθεσης σε θερμική ακτινοβολία (Nomex) για όλο το προσωπικό και παραγγελία αντίστοιχου ρουχισμού για τους εργολάβους.
- Προμήθεια συστημάτων οριοθέτησης περιοχών. Η τοποθέτησή τους συνεχίζεται σε επιλεγμένα σημεία.

Ενδεικτικές Δραστηριότητες στη διάρκεια του 2017 στον τομέα των Διαδικασιών

- Συνεχίστηκε η εφαρμογή του προγράμματος παρακολούθησης και αξιολόγησης των εργολάβων ως προς την τήρηση των κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών μέσα στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου.
- Έγινε αναθεώρηση σε διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Εμπλουτίστηκε η διαδικασία για την εκτέλεση εκσκαφών.
- Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση – πιστοποίηση έναντι πτώσης από ύψος.
- Έγινε βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας εκφόρτωσης χημικών.
- Συνεχίστηκε η ενημέρωση των Δελτίων Δεδομένων Ασφάλειας των προϊόντων του διυλιστηρίου με νέα στοιχεία, στο πλαίσιο της εφαρμογής των ευρωπαϊκών κανονισμών REACH και CLP.
- Συνεχίστηκε η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, που σκοπό έχουν τη διερεύνηση και κατάρτιση διαρκώς βελτιούμενων κανόνων και πρακτικών.

Αναφορές, Μετρήσεις, Δείκτες

Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου μας γίνεται συστηματική αναφορά, καταγραφή, διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων (αναφλέξεων, ατυχημάτων, παρ' ολίγον ατυχημάτων) σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, με σκοπό τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων, ενώ ενισχύουμε την εμπειρία μας παρακολουθώντας τις διερευνήσεις σημαντικών ατυχημάτων που συμβαίνουν σε ομοειδείς εγκαταστάσεις στο εξωτερικό, αξιοποιώντας κατάλληλα τα συμπεράσματά τους. Καταγράφουμε συστηματικά τα διάφορα στοιχεία για την απόδοσή μας στην Υγιεινή και Ασφάλεια, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε την απόδοσή μας και παράλληλα χρησιμοποιούμε διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, οι οποίοι είναι κατάλληλα στοχοθετημένοι ώστε να αποτελούν τη βάση για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών.

Προστασία (Security)

Παίρνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των εγκαταστάσεών μας απέναντι στους πιθανούς κινδύνους από κακόβουλες ή μη ενέργειες. Το σύστημα ασφάλειας είναι πλήρως αυτοματοποιημένο και περιλαμβάνει αυτόματο σύστημα ταυτοπροσωπίας εισερχομένων εργαζομένων και οχημάτων με έκδοση καρτών RFID κατά την είσοδο, κάμερες ασφάλειας στην περίμετρο του διυλιστηρίου και του λιμανιού, σύστημα ανίχνευσης κίνησης στην περίφραξη και αυτόματο σύστημα παρακολούθησης και ειδοποίησης (video analytics) σε περίπτωση παραβίασης της περιμέτρου του διυλιστηρίου. Το προσωπικό μας, που είναι επιφορτισμένο με την προστασία, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο τόσο από πλευράς προστασίας (security) όσο και από πλευράς ασφάλειας, ώστε να ασκεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά και έγκαιρα, με πλήρη επίγνωση του έργου που του έχει ανατεθεί, αλλά και με πλήρη σεβασμό στην ελευθερία και στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα. Σε

αυτό το πλαίσιο, οι φύλακες ασφάλειας κατέχουν πιστοποίηση από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και

Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π) στην ειδικότητα «Προσωπικό Ιδιωτικής Ασφάλειας».

6. Προγραμματισμένες Διακοπές Λειτουργίας - Νέα Έργα

Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας μονάδων του διυλιστηρίου, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση εργασιών περιοδικής συντήρησης, προκειμένου να εξασφαλίζεται η καλή λειτουργία τους, από την άποψη τόσο της απόδοσης όσο και της ασφαλούς λειτουργίας, ενώ πάντοτε βρίσκονται σε εξέλιξη εργασίες κατασκευής νέων έργων. Για την αποφυγή ατυχημάτων στις προγραμματισμένες και τις έκτακτες διακοπές λειτουργίας χρειάζεται μεθοδική προσέγγιση και συνεχής παρακολούθηση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της εργασίας.

Το 2017 πραγματοποιήθηκαν προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες συντήρησης σε διάφορες μονάδες του διυλιστηρίου που διήρκησαν συνολικά 51 ημέρες. Πριν την έναρξη των εργασιών συντήρησης εξετάστηκε αναλυτικά το πρόγραμμα προκειμένου να εντοπιστούν κρίσιμες εργασίες και πιθανοί κίνδυνοι και να ληφθούν μέτρα. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημερωτικές συναντήσεις με συμμετοχή όλων των στελεχών και των εργοδηγών για τη διασφάλιση καλύτερης συνεργασίας και την αποφυγή ανασφαλών ενεργειών.

Αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- Συναντήσεις του Γενικού Διευθυντή του διυλιστηρίου με μηχανικούς, τμηματάρχες και προσωπικό λειτουργίας, με στόχο την επαγρύπνηση σε θέματα ασφάλειας πριν τη διακοπή λειτουργίας.

- Συναντήσεις ασφάλειας με στόχο την ενημέρωση όλου προσωπικού στα θέματα ασφάλειας.
- Συναντήσεις με τους εργολάβους όλων των εταιρειών που συμμετείχαν στις εργασίες με στόχο την πιστή τήρηση των διαδικασιών αλλά και επίλυση θεμάτων ασφάλειας πριν την έναρξη των εργασιών.
- Καθημερινές συναντήσεις κατά τη διάρκεια του έργου με Τεχνικούς Ασφάλειας εργολάβων για την αναφορά παρατηρήσεων και διορθωτικών ενεργειών. Από πλευράς διυλιστηρίου στη συνάντηση συμμετείχαν οι Τεχνικοί Ασφάλειας και Μηχανικοί Τμημάτων Παραγωγής και Συντήρησης.
- Καθημερινοί έλεγχοι κατά τη διάρκεια των εργασιών από Διευθυντές, Τεχνικούς Ασφάλειας και Τεχνικούς Ασφάλειας εργολάβων.
- Απολογισμός ενεργειών μετά τη λήξη των εργασιών.

7. Κανονισμοί REACH και CLP

Ο κανονισμός REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) έχει ως στόχο τον εξορθολογισμό της ευρωπαϊκής νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια της ανθρώπινης υγείας και την προστασία του περιβάλλοντος από τις επιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν οι διάφορες χημικές ουσίες. Το νομικό πλαίσιο που εισήγαγε ο Κανονισμός επηρεάζει τους παραγωγούς, εισαγωγείς και τελικούς χρήστες χημικών ουσιών και παρασκευασμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στόχος είναι η απαγόρευση της παραγωγής ή/και εισαγωγής σε Ευρωπαϊκό έδαφος ουσιών σε ποσότητα μεγαλύτερη του ενός τόνου ανά έτος, εκτός εάν αυτές έχουν πρώτα καταχωρηθεί στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Χημικών Προϊόντων.

Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της πρώτης φάσης καταχώρησης των ουσιών το 2010, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, μέσω της συμμετοχής της σε επιμέρους αναγνωρισμένους οργανισμούς και consortia (CONCAWE, FERC, MERC) παραμένει έτοιμη να ανταποκριθεί στις όποιες απαιτήσεις προκύψουν, παρακολουθεί τις εξελίξεις και προετοιμάζεται για τη δεύτερη φάση καταχώρησης ουσιών που ακολουθεί (2018).

Ο κανονισμός CLP (Classification, Labeling and Packaging) της Ευρωπαϊκής Ένωσης τέθηκε σε ισχύ το 2009, διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που ενέχουν τα χημικά προϊόντα κοινοποιούνται με σαφήνεια στους εργαζόμενους και στους καταναλωτές μέσω της ταξινόμησης και

επισήμανσης των χημικών προϊόντων. Η επισήμανση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον γίνεται με χρήση ενός τυποποιημένου συστήματος δηλώσεων και εικονογραμμάτων στη συσκευασία και στα δελτία δεδομένων ασφάλειας, ώστε οι εργαζόμενοι και οι καταναλωτές να είναι ενήμεροι για τις επιπτώσεις που συνεπάγεται ο χειρισμός αυτών των προϊόντων. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία για την επισήμανση των προϊόντων της σε όλα τα δελτία δεδομένων ασφάλειας.

8. Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης

Για την αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων όλες οι εγκαταστάσεις όλων των εταιρειών του Ομίλου στηρίζονται στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, το οποίο συνεχώς ελέγχεται και αναθεωρείται, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και στις βέλτιστες πρακτικές που προκύπτουν, είτε από τις τεχνολογικές εξελίξεις, είτε από εμπειρίες άλλων στην αντιμετώπιση μικρών ή μεγάλων τεχνολογικών ατυχημάτων. Έχουμε, επιπλέον, εκπονήσει και καταθέσει στις αρμόδιες αρχές μελέτες, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO III, σχετικά με τα σημαντικότερα πιθανά σενάρια ατυχημάτων και τα αντίστοιχα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης.

Τα Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, ειδικά για την περίπτωση μεγάλου ατυχήματος, προδιαγράφουν και τα μέτρα προστασίας του κοινού, τις οδηγίες προς την τοπική κοινωνία και τον τρόπο αντιμετώπισης των θεμάτων που προκύπτουν από ενδεχόμενη ενεργοποίηση των ΣΑΤΑΜΕ (Σχέδια Αντιμετώπισης Τεχνολογικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης), που έχουν καταρτισθεί από τις αρμόδιες Αρχές και τα οποία καθορίζουν τον τρόπο επέμβασης της Πολιτείας.

Ο σκοπός των Σχεδίων Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης είναι η παροχή στο εμπλεκόμενο προσωπικό ενός συνολικού πλάνου αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, που μπορεί να προκύψει από τη λειτουργία της κάθε εγκατάστασης. Τα σχέδια παρέχουν τις αναγκαίες κατευθύνσεις για τη λήψη και εκτέλεση σωστών αποφάσεων και ενεργειών παρέχοντας στοιχεία για:

- την επιχειρησιακή οργάνωση για την αντιμετώπιση του συμβάντος / έκτακτης ανάγκης.
- τα Σχέδια Δράσης.
- την επικοινωνία με το προσωπικό της εταιρείας και τις Δημόσιες Αρχές ή/και άλλες αρμόδιες υπηρεσίες που πρέπει να ειδοποιηθούν σε κάθε περίπτωση.
- τις επικοινωνιακές ενέργειες προς λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Για το διυλιστήριο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, εντάσσονται:

- Η από το 1988 Συμφωνία Αμοιβαίας Βοήθειας με όλα τα ελληνικά διυλιστήρια σε περίπτωση ανάγκης. Η αποτελεσματικότητα του σχεδίου συνεργασίας εξασφαλίζεται με κοινές ασκήσεις που πραγματοποιούνται μεταξύ της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και των άλλων διυλιστηρίων.
- Corporate Contingency Plan για τη βοήθεια μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού, το οποίο εντάχθηκε στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης της κάθε εταιρείας. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ συμμετείχε σε άσκηση πυρασφάλειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας OFC.
- Οι ασκήσεις ετοιμότητας που πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα και οι ασκήσεις αντιμετώπισης Βιομηχανικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης που πραγματοποιούνται ανά τακτά διαστήματα μέσα στο έτος, κατά τη διάρκεια των οποίων ενεργοποιείται η Διαδικασία Αντιμετώπισης Μεγάλου Συμβάντος.
- Τα μόνιμα και φορητά συστήματα ανίχνευσης διαρροών και αντιμετώπισης πυρκαγιών για τη συνεχή αναβάθμιση των οποίων υπάρχει κάθε χρόνο σχετικό πρόγραμμα

επενδύσεων. Το 2017 για τη βελτίωση της πυροπροστασίας του διυλιστηρίου, προχώρησε η εγκατάσταση δύο νέων αυτόνομων και μονίμων συστημάτων πυρόσβεσης σε καίρια σημεία των αντλιοστασίων διακίνησης καυσίμων, καθώς επίσης ενίσχυση συστημάτων πυροπροστασίας στον υποσταθμό SS5A και μετρητικό σταθμό στο τμήμα λιμένος. Το 2017 έγιναν επεκτάσεις του δικτύου πυρασφάλειας για κάλυψη αναγκών λόγω εγκατάστασης νέων δεξαμενών καθώς και βελτιώσεων στο υφιστάμενο δίκτυο.

- Τα έξι πυροσβεστικά οχήματα και το βυτιοφόρο όχημα μεταφοράς αφρού δυναμικότητας 12.000 λίτρων, που διαθέτει το διυλιστήριο, τα οποία βρίσκονται σε συνεχή επιχειρησιακή ετοιμότητα. Το 2017 προχώρησε ο σχεδιασμός και η αναβάθμιση του πυροσβεστικού οχήματος Νο 5, το οποίο θα ολοκληρωθεί το 2018.
- Η ύπαρξη εναλλακτικών δυνατοτήτων για την εγκατάσταση Θαλάμου Ελέγχου Συμβάντος σε τέσσερα διαφορετικά στρατηγικά σημεία του διυλιστηρίου και η χρήση σύγχρονου συστήματος αυτόματης τηλεφωνικής κλήσης των στελεχών, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- Η ύπαρξη δορυφορικών τηλεφώνων τόσο στο χώρο του διυλιστηρίου όσο και στο χώρο της Διοίκησης. Τα τηλέφωνα αυτά καθιστούν δυνατή την επικοινωνία και επιτρέπουν το συντονισμό ακόμα και σε ακραίες καταστάσεις όπως π.χ. μία φυσική καταστροφή όπου είναι πιθανόν να μη λειτουργούν τα συστήματα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Οι Εμπορικές μας εταιρείες

Η Coral και η Coral Gas πραγματοποιεί στις εγκαταστάσεις και στα γραφεία προγραμματισμένες και έκτακτες ασκήσεις στις οποίες συμμετέχει όλο το προσωπικό και κατά τις οποίες ενεργοποιούνται τα Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης. Στόχος των Ασκήσεων είναι, αφενός, η συνεχής εκπαίδευση και ετοιμότητα του προσωπικού και, αφετέρου, ο έλεγχος ετοιμότητας του εξοπλισμού πυροπροστασίας. Οι Ασκήσεις σχεδιάζονται για εύρος εναλλακτικών σεναρίων και σε ορισμένες συμμετέχει ενεργά και η Πυροσβεστική Υπηρεσία. Σε κάθε άσκηση ακολουθεί αξιολόγηση και αποκαθίστανται σε άμεσο χρονικό διάστημα τα ευρήματα της αξιολόγησης. Συγκεκριμένα για το 2017, πραγματοποιήθηκε στον Ασπρόπυργο κοινή άσκηση με συμμετοχή των 2 οχημάτων της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας με βάση το σενάριο «Εκδήλωση διαρροής στο σταθμό φόρτωσης βυτίων». Αντίστοιχα, στις εγκαταστάσεις της Coral στο Πέραμα πραγματοποιήθηκε κοινή άσκηση με συμμετοχή ενός οχήματος της ΠΥ, με βάση το σενάριο «Εκδήλωση διαρροής και φωτιάς στη νησίδα 4

του σταθμού φόρτωσης βυτίων Καυσίμων». Οι ασκήσεις ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και τα σταθερά και φορητά μέσα λειτούργησαν όλα αποτελεσματικά. Το προσωπικό στις Ομάδες Πυρασφάλειας ανταποκρίθηκε σύμφωνα με το ΣΕΑ. Ακολούθησαν αξιολογήσεις με συμμετοχή της ΠΥ. Στη Θεσσαλονίκη πραγματοποιήθηκε, σε πελάτη μας, εκπαιδευτική άσκηση αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης με παράλληλη εκπαίδευση του προσωπικού του και αξιολόγηση της εγκατάστασής του.

Στο σταθμό ανεφοδιασμού βυτιοφόρων των Αγ. Θεοδώρων η Ανίπ πραγματοποιεί επησίως τουλάχιστον τέσσερις προγραμματισμένες και έκτακτες ασκήσεις πυρόσβεσης, στις οποίες συμμετέχει όλο το προσωπικό και τα αγγεία πυρασφάλειας του σταθμού και του διυλιστηρίου, κατά τις οποίες ενεργοποιούνται τα Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης.

Οι Ασκήσεις σχεδιάζονται για εύρος εναλλακτικών σεναρίων και σε μία εξ' αυτών συμμετέχει ενεργά και η Πυροσβεστική Υπηρεσία με πυροσβεστικά οχήματα και αγγεία. Σε κάθε άσκηση ακολουθεί αξιολόγηση και γραπτή αναφορά και τα

ευρήματα της αξιολόγησης αποκαθίστανται σε άμεσο χρονικό διάστημα. Συγκεκριμένα για το 2017, πραγματοποιήθηκε κοινή άσκηση με συμμετοχή οχημάτων και αγγείων της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Κορίνθου με βάση το σενάριο «Εκδήλωση φωτιάς στη νησίδα φόρτωσης 9». Ακολούθησε αξιολόγηση με συμμετοχή του Υποδιοικητή της ΠΥ Κορίνθου. Εκτός των παραπάνω ασκήσεων, πραγματοποιούνται στο σταθμό ασκήσεις αντιμετώπισης σεισμού και ασκήσεις αντιμετώπισης διαρροής με μετάγγιση καυσίμου (με τη χρήση ειδικού οχήματος που κατασκευάστηκε για το σκοπό αυτό).

Η εγκατάσταση της LPC συντηρεί σύστημα αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Το σύστημα περιλαμβάνει μελέτη αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων, διαδικασίες και σχέδια για διαφορετικές καταστάσεις (πυρκαγιά, σεισμός, τρομοκρατική ενέργεια, πλημμύρα κλπ.), οργάνωση ομάδων (αγγεία πυρόσβεσης, ομάδες εκκένωσης χώρων κλπ), πρόγραμμα εκπαίδευσης και ασκήσεις εκπαίδευσης και ετοιμότητας. Η εγκατάσταση της LPC δεν είναι υπόχρεη σε ΣΑΤΑΜΕ (Σχέδια Αντιμετώπισης Τεχνολογικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης).

9. Ασφάλεια Λιμενικών Εγκαταστάσεων

Τα μέτρα ασφάλειας των λιμενικών εγκαταστάσεων είναι πολύ σημαντικά καθότι διασφαλίζουν την ομαλή ροή των εργασιών για το διυλιστήριο αλλά και την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος από ενδεχόμενη ρύπανση.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που διαπιστεύθηκε από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου στην υιοθέτηση του International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code, ο οποίος εφαρμόζεται διά του κεφαλαίου XI-2 της SOLAS (International Convention for the Safety of Life at Sea). Η διαπίστευση αναθεωρείται κάθε χρόνο, σύμφωνα με τις υφιστάμενες νομοθετικές διατάξεις.

Σε όλους τους χώρους των λιμενικών εγκαταστάσεων ασκούνται έλεγχοι ασφάλειας πληρωμάτων και υλικών καθώς και έλεγχος πρόσβασης. Το 2017 εισήλθαν στη λιμενική εγκατάσταση, μετά από έλεγχο, 9.453 άτομα και 1.894 οχήματα. Οι έλεγχοι

ασφάλειας ασκούνται με άδεια των Λιμενικών Αρχών, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο εγκεκριμένο Σχέδιο Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ΣΑΛΕ), το οποίο είναι σε συνάφεια με το Διεθνή Κώδικα για την Ασφάλεια των Πλοίων και των Λιμενικών Εγκαταστάσεων (Κώδικας ISPS).

Σύμφωνα με την απαίτηση του κώδικα ISPS, το αργότερο ανά δεκαεξάμηνο, εκτελούνται ασκήσεις με σενάρια ασφάλειας τα οποία συχνά συνδυάζονται και με σενάρια αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης ή/και πυρκαγιάς, με τη συμμετοχή και των τοπικών Λιμενικών Αρχών. Το 2017 πλεύρισαν τις προβλήτες των λιμενικών μας εγκαταστάσεων 1.576 πλοία.

10. Διασφάλιση Υγείας Εργαζομένων

Η υγεία των εργαζομένων αποτελεί τομέα βασικής φροντίδας και μέριμνας. Ως εκ τούτου, για το προσωπικό στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις υπάρχει πρόγραμμα περιοδικών διαγνωστικών εξετάσεων ενώ όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου καλύπτονται από ομαδικά προγράμματα νοσοκομειακής περίθαλψης.

Το διυλιστήριο παρέχει πλήρη κάλυψη σε προσωπικό και υποδομές για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και πρώτων βοηθειών, η οποία περιλαμβάνει:

- Κεντρικό ιατρείο στελεχωμένο με δύο ιατρούς, έναν Ιατρό Εργασίας και έναν Γενικό Ιατρό, καθώς και νοσηλευτικό προσωπικό. Παράλληλα με τις υπηρεσίες του Γενικού Ιατρού, επεκτείνεται η λογική της πρόληψης πέρα από το επαγγελματικό περιβάλλον, συμβάλλοντας ολόπλευρα στην προαγωγή της υγείας των εργαζομένων, ενώ καλύπτονται και ανάγκες σε

υπηρεσίες υγείας των εργαζομένων αλλά και του οικογενειακού τους περιβάλλοντος.

- Το ιατρείο είναι εφοδιασμένο με τον απαραίτητο εξοπλισμό, απινιδωτές, φαρμακευτικά και άλλα εξειδικευμένα υλικά (επιδεσμικό υλικό για εγκαύματα, εξουδετερωτικά χημικών) για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης.
- Φαρμακείο.
- Πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο πρώτων βοηθειών στη μονάδα Αλκυλίσωσης με 24ωρη υπηρεσία νοσοκόμου.

- Τρεις κατάλληλα εξοπλισμένους σταθμούς πρώτων βοηθειών (στον Κεντρικό Σταθμό Ελέγχου, στο Χημείο και στη μονάδα Υδρογονοδιάσπασης).
- Συσκευή για την πραγματοποίηση τηλεκαρδιογραφημάτων με δυνατότητα αποστολής στοιχείων σε ειδικό καρδιολογικό Κέντρο για την άμεση διάγνωση και παροχή οδηγιών.
- Τρία πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα.

Επιπρόσθετα:

- Τα μέλη των διασωστικών ομάδων (προσωπικό Ασφάλειας) εκπαιδεύονται στην παροχή υπηρεσιών διάσωσης και πρώτων βοηθειών.
- Στους εργαζόμενους παρέχονται τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας που πάντα συμβαδίζουν με τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
- Η ποιότητα του πόσιμου νερού ελέγχεται με αναλύσεις από ανεξάρτητα εργαστήρια.
- Το προσωπικό του εστιατορίου υφίσταται ιατρικό έλεγχο κατά τα προβλεπόμενα από το νόμο.
- Διενεργούνται μετρήσεις για να διαπιστωθούν τα επίπεδα συγκεντρώσεως χημικών παραγόντων σε εργασιακούς χώρους, σύμφωνα με τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας. Ήδη τα τελευταία δέκα χρόνια η εταιρεία είχε κάνει ειδική μελέτη η οποία έδειξε ότι οι συγκεντρώσεις όλων των χημικών παραγόντων

είναι χαμηλότερες της οριακής τιμής έκθεσης. Το 2017 πραγματοποιήθηκε νέα μελέτη με την οποία επιβεβαιώθηκε πάλι ότι οι τιμές των χημικών παραγόντων σε χώρους εργασίας είναι σχεδόν μηδενικές και σαφώς μικρότερες των οριακών τιμών. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις προσδιορισμού εισπνεύσιμου και αναπνεύσιμου κλάσματος αιωρούμενων σωματιδίων στην ατμόσφαιρα εργασιακού χώρου της κεντρικής αποθήκης, όπου επιβεβαιώθηκε ότι οι μέσες συγκεντρώσεις τους για εργασία 8 ωρών είναι σαφώς μικρότερες των οριακών τιμών έκθεσης που ορίζονται από τη νομοθεσία. Επίσης, μετρήθηκε Ν-Μέθυλο-Πυρρολιδόνη (NMP) στην ατμόσφαιρα εργασιακού χώρου μονάδας παραγωγής λιπαντικών, με αποτέλεσμα πολύ μικρότερο της αντίστοιχης οριακής τιμής επαγγελματικής έκθεσης.

Στα Κεντρικά Γραφεία λειτουργεί εξοπλισμένο ιατρείο, επανδρωμένο με γενικό ιατρό και καρδιολόγο ικανό να αντιμετωπίσει οξεία περιστατικά, να διαχειριστεί χρόνια νοσήματα, να παράσχει ενημέρωση για θέματα υγείας, να διοργανώσει αιμοδοσίες, προληπτικές εξετάσεις καθώς και να υποστηρίξει τα ιατρεία των υπόλοιπων εταιρειών του Ομίλου.

Τέλος, υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, όπως και διευθετήσεις για γενικές ιατρικές υπηρεσίες και προληπτικές εξετάσεις υπάρχουν για όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

11. Εκπαίδευση σε Θέματα Ασφάλειας

Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων μας, η ενημέρωσή τους και η δημιουργία νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, μαζί με τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποτελούν τους βασικούς πυλώνες για την αποφυγή των ατυχημάτων και τη δημιουργία ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Στόχος μας είναι να εκπαιδεύεται το προσωπικό σε θέματα ασφάλειας για όλο το φάσμα της εργασίας του, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται αύξηση της παραγωγικότητας και μείωση των κινδύνων και των ατυχημάτων.

Όσον αφορά στο εργολαβικό προσωπικό, φροντίζουμε για τη συστηματική ενημέρωσή του σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας, με έμφαση στις γενικές αρχές πρόληψης των ατυχημάτων και στις διαδικασίες της εταιρείας για την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας που αναλαμβάνουν. Αναφορικά με τους επισκέπτες, ενημερώνονται για τις οδηγίες ασφάλειας μέσω ειδικού εντύπου που τους χορηγείται και προβολής ειδικής ενημερωτικής ταινίας κατά την είσοδό τους στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου. Συνοπτικά, το γενικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης στην Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει την ακόλουθη θεματολογία:

- Πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων.
- Άδεια Εκτέλεσης Εργασίας.

- Εργασία σε κλειστό χώρο.
- Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου και εκτίμηση επικινδυνότητας.
- Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών.
- Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και συμμετοχή στις σχετικές Ασκήσεις
- Πρώτες Βοήθειες.
- Παρουσιάσεις - αναλύσεις τεχνολογικών ατυχημάτων μεγάλης έκτασης.
- Ασφαλής οδική μεταφορά καυσίμων (στις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
	ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ		Υπόλοιπες εταιρείες Ομίλου ¹	
	2016	2017	2016	2017
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	1.190	1.233	732	741
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ	810	1.018	445	617
ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	11.132	20.258	2.967	3.733
ΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ	2.872	580	768	1.329
ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	22.976	4.640	4.761	5.210

¹ AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC και LPC

Ημέρα Ασφάλειας 2017 – Διλήμματα-Φροντίδα-Αποδοχή του Ρίσκου

Τα τελευταία χρόνια στον Όμιλο πραγματοποιείται κάθε χρόνο η Ημέρα Ασφάλειας. Το 2017 η Ημέρα Ασφάλειας έγινε στις 10 Μαΐου με θέμα «Διλήμματα-Φροντίδα-Αποδοχή του ρίσκου». Η Ημέρα Ασφάλειας πραγματοποιείται ταυτόχρονα σε όλο τον Όμιλο, σε όλες τις εταιρείες, το διυλιστήριο, τα γραφεία, τις εγκαταστάσεις αλλά και τα πρατήρια και οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες εργολάβοι αφιερώνουν περισσότερο από μία ώρα από την εργασία τους για να συμμετέχουν σε προγραμματισμένες συναντήσεις. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 157 συναντήσεις σε όλο τον Όμιλο με συμμετοχή άνω των 1.300 εργαζομένων και συνεργατών. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων παρουσιάζονται video και διαφάνειες σχετικά με την θεματολογία, εντοπίζονται και καταγράφονται

κίνδυνοι στην εργασία, και προτείνονται λύσεις από τους ίδιους τους εργαζόμενους για την αντιμετώπισή τους. Κύριο συστατικό είναι ο ανοιχτός ειλικρινής διάλογος για το πώς ο κάθε ένας προσωπικά διαχειρίζεται τα διλήμματα αλλά και με πράξεις φροντίδας για τους γύρω του συμβάλλει στη μη αποδοχή του ρίσκου για την επίτευξη του Στόχου Μηδέν, για Μηδέν Ατυχήματα και Μηδέν Χαμένες Ώρες Εργασίας. Ως αποτέλεσμα οι συμμετέχοντες παρακολουθούν με μεγάλο ενδιαφέρον και προβαίνουν σε προσωπικές δεσμεύσεις για την ΑΛΛΑΓΗ της ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ τους με στόχο την Ασφάλεια. Οι ημέρες αυτές έχουν ευρεία υποστήριξη και συμμετοχή της ηγεσίας του Ομίλου και παίζουν σημαντικό ρόλο στην ευαισθητοποίηση και τη διαμόρφωση ενιαίας κουλτούρας σχετικά με τη σημασία της Ασφάλειας.

Εκπαίδευση Εργαζομένων

Στα πλαίσια ενίσχυσης της κουλτούρας ασφάλειας του προσωπικού γίνεται συστηματική ενημέρωση σε διάφορα θέματα ασφάλειας, αφού σε όλες μας τις εγκαταστάσεις υπάρχουν σημεία ανακοινώσεων Υγιεινής και Ασφάλειας όπου αναρτώνται ειδικές αφίσες με τα συμπεράσματα από διερευνήσεις ατυχημάτων ή παρ' ολίγον ατυχημάτων καθώς και άλλες σχετικές ανακοινώσεις.

Το 2017 το προσωπικό του διυλιστηρίου εκπαιδεύτηκε, πιστοποιήθηκε και επαναπιστοποιήθηκε στην έκδοση Αδειών Εκτέλεσης Εργασιών μέσω των οποίων καθορίζονται οι διαδικασίες ασφάλειας των εργασιών που γίνονται στο διυλιστήριο. Επίσης, προσωπικό εκπαιδεύτηκε σχετικά με τη χρήση των νέων ανιχνευτών VOC's (Volatile Organic Compounds), οι οποίοι εντοπίζουν διαρροές επικίνδυνων αερίων, την ασφαλή χρήση αερίων καυσίμων και την οξυγονοκοπή, την ασφαλή χρήση περνοφόρων οχημάτων, τους κινδύνους από χημικές ουσίες και τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας, τα μέσα προστασίας έναντι πτώσης και τη διάσωση στο πεδίο. Επίσης, όπως κάθε χρόνο οι ομάδες διάσωσης συνεκπαιδεύτηκαν στις εγκαταστάσεις της Α' ΕΜΑΚ σε τεχνικές διάσωσης από ύψος σε βιομηχανικό περιβάλλον και εκτέλεσαν αντίστοιχες ασκήσεις. Επιπρόσθετα, διενεργήθηκαν εκπαιδεύσεις από εξειδικευμένο προσωπικό

της Ελληνικής Αστυνομίας σε θέματα ασφάλειας της περιοχής του διυλιστηρίου. Εκτός των άλλων, συνεχίστηκε η δομημένη προσπάθεια για την ενημέρωση του τεχνικού προσωπικού που εργάζεται στις εγκαταστάσεις μας με εκπαιδευτικές ταινίες αλλά και παρουσιάσεις-συζητήσεις συμβάντων με ανάλυση των αιτιών, των επιπτώσεων και των διορθωτικών μέτρων που λήφθηκαν. Το 2017, διενεργήθηκε επίσης εντατική εκπαίδευση σε 50 νέους εργαζομένους (μηχανικούς, τεχνίτες και χειριστές), σε βασικά θέματα της ειδικότητάς τους, μεγάλο μέρος της οποίας σχετιζόταν με τις διαδικασίες ασφάλειας του Διυλιστηρίου αλλά και των επιμέρους μονάδων στις οποίες θα εργαστούν.

Ενημέρωση Εργολαβικού Προσωπικού

Το 2017, συνεχίστηκε η εντατική εκπαίδευση του εργολαβικού προσωπικού που εργάζεται στο διυλιστήριο, σε θέματα ασφάλειας από ανεξάρτητο εξειδικευμένο φορέα. Συγκεκριμένα, εκπαιδεύτηκαν 580 εργαζόμενοι σε βασικά θέματα ασφάλειας και θέματα βασισμένα σε βέλτιστες διεθνείς πρακτικές από εκπαιδευτές με μεγάλη εμπειρία στο χώρο της διύλισης. Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες έλαβαν μέρος σε εξετάσεις και μόνο εκείνοι που ολοκλήρωσαν την παρακολούθηση με επιτυχία μπορούν πλέον να λάβουν κάρτα εισόδου και να έρθουν για εργασία στο διυλιστήριο.

Εκπαίδευση Πυρασφάλειας

Για την αύξηση της ετοιμότητας του προσωπικού στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, καθώς και για τον έλεγχο του σχετικού εξοπλισμού και των διαδικασιών του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης πραγματοποιούνται συχνά ασκήσεις ετοιμότητας. Το σχετικό πρόγραμμα του 2017 περιελάμβανε 10 εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων και 42 ασκήσεις από τις οποίες οι 21 εξελίχθηκαν και σε σενάρια

Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης.

Οι ασκήσεις που ήταν προγραμματισμένες έγιναν σε επιμέρους περιοχές του διυλιστηρίου και στο πεδίο της εκπαίδευσης αग्μάτων για θεωρητική και πρακτική εξοικείωση με τον πυροσβεστικό εξοπλισμό και τα σχετικά Μέσα Ατομικής Προστασίας. Επίσης, οργανώθηκαν ασκήσεις επί χάρτου στους θαλάμους

ελέγχου των τμημάτων (για όλες τις βάρδιες) παρουσία του προσωπικού της κάθε περιοχής και των αγχημάτων πυρασφάλειας.

Οι μηχανικοί υπηρεσίας του Διυλιστηρίου συμμετείχαν στις ασκήσεις πυρασφάλειας από το θάλαμο ελέγχου συμβάντος έτσι ώστε να εκπαιδεύονται και στη διαχείριση τέτοιων σεναρίων.

Επιπλέον, το 2017:

- Όλο το προσωπικό βάρδιας πέρασε την ετήσια εκπαίδευση στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας αναπνοής.
- Συνεχίστηκε η εκπαίδευση της ομάδας διάσωσης.
- Έγινε εισαγωγική εκπαίδευση σε θέματα πυροσβεστικού

εξοπλισμού και πυρόσβεσης σε νεοπροσλαμβανόμενους χειριστές και τεχνίτες.

- Έγινε εκπαίδευση θεωρητική και πρακτική σε χρήση πυροσβεστήρων στο σύνολο των οδηγών των βυτιοφόρων οχημάτων της AVIN.
- Έγιναν εκπαιδεύσεις για τη διατήρηση του επιπέδου κατάρτισης των οδηγών και εφεδρικών οδηγών των Π/Ο με την εξοικείωση πρόσβασης στους χώρους και τον εξοπλισμό νέων μονάδων.
- Έγιναν εκπαιδεύσεις νέων υπεύθυνων αγχημάτων καθώς και όλων των νέων οδηγών για την εξοικείωσή τους με τα Π/Ο και την κίνησή τους μέσα στο διυλιστήριο.

Οδική Ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια είναι προτεραιότητα για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου που διακινούν καθημερινά πάνω από 8.000.000 λίτρα υγρών καυσίμων και 560 μετρικούς τόνους υγραερίου εντός της ελληνικής επικράτειας και των Βαλκανίων. Ετησίως διανύονται πάνω από 25 εκατομμύρια χιλιόμετρα για τη μεταφορά καυσίμων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό χωρίς ατύχημα ή τραυματισμό οδηγού ή οποιουδήποτε άλλου συνανθρώπου μας, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευση και αφοσίωσή μας στην οδική ασφάλεια και την κοινωνική συνεισφορά. Το 2017 εκπαιδεύτηκαν περισσότεροι από 300 οδηγοί ΙΧ και ΔΧ βυτιοφόρων οχημάτων στους σχετικούς τομείς της δραστηριότητάς τους.

Τα καύσιμα ανήκουν στα επικίνδυνα εμπορεύματα και η ασφαλής μεταφορά τους απαιτεί τη λήψη μέτρων σε τρία επίπεδα:

- Την τεχνική αρτιότητα του μεταφορικού εξοπλισμού, δηλ. των βυτιοφόρων οχημάτων.
- Τη θέσπιση αυστηρών διαδικασιών και συνεχούς παρακολούθησής τους.
- Τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των οδηγών των βυτιοφόρων οχημάτων μας αλλά και των συνεργαζόμενων μαζί μας μεταφορικών εταιρειών.

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου, ασκώντας με υπευθυνότητα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, συνεχώς προσπαθούν να ικανοποιούν τις πιο πάνω απαιτήσεις, στο πλαίσιο των κανόνων που θεσπίστηκαν από την Πολιτεία, την ελληνική και παγκόσμια βιομηχανία πετρελαίου και τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες τους. Για να πετύχουν αυτόν το στόχο, λειτουργούν ολοκληρωμένα συστήματα καταγραφής και παρακολούθησης των βυτιοφόρων οχημάτων που πραγματοποιούν μεταφορές καυσίμων για λογαριασμό τους (ιδιόκτητα και συνεργαζόμενα), καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης των οδηγών ενώ ελέγχονται και πιστοποιούνται από εξωτερικούς φορείς διαπίστευσης βάσει ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας), ISO 14001 (Προστασία Περιβάλλοντος) και OHSAS 18001 (Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας).

Τα βυτιοφόρα οχήματα υφίστανται ετήσιο εξονυχιστικό

έλεγχο ασφάλειας, σύμφωνα με τον «Κανονισμό Ασφάλειας Φορτώσεων Βυτιοφόρων με Υγρά Καύσιμα από Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών». Ο έλεγχος αυτός επεκτείνεται και στην τήρηση των όρων που περιλαμβάνονται στην ευρωπαϊκή συμφωνία για την οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (ADR).

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τη συμφωνία ADR, το 2016 εκπονήθηκε από όλες τις εταιρείες του Ομίλου το πλάνο ασφάλειας των μεταφορών (Security), στο οποίο περιγράφονται σαφώς οι διαδικασίες που ακολουθούνται σε περίπτωση οποιασδήποτε απειλής για τον μεταφορικό εξοπλισμό ή το επικίνδυνο φορτίο (τρομοκρατική επίθεση, κλοπή κλπ.)

Επιπρόσθετα, υπάρχει συνεχές πρόγραμμα εκπαίδευσης, με βασικά θέματα την αμυντική και ασφαλή οδήγηση, τις διαδικασίες φορτοεκφορτώσεων και διαχείρισης καυσίμων, το anti-skid (χειρισμοί αντιμετώπισης ολίσθησης οχήματος), το anti-roll over (χειρισμοί αντιμετώπισης κινδύνου ανατροπής οχήματος), τη χημεία καυσίμων, το χειρισμό παραπόνων πελατών, τον εξοπλισμό ασφάλειας των οχημάτων, την ανάκτηση ατμών, την ασφάλεια (security), κλπ.

Τα τελευταία χρόνια έχει, επίσης, ενταχθεί η λεπτομερής ανάλυση των διαδρομών των βυτιοφόρων οχημάτων μας, έτσι ώστε να επιλέγεται αυστηρά ο πιο ασφαλής δρόμος για την κάθε μεταφορά. Επιπρόσθετα, έχουν τοποθετηθεί συσκευές εντοπισμού GPS στα βυτία για τον πληρέστερο έλεγχο της συμπεριφοράς του οδηγού (ταχύτητα, διαδρομή, στάσεις κτλ).

Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτελούν πρωταρχικό μας μέλημα.

Ο σεβασμός και η φροντίδα για το περιβάλλον είναι κοινός παρονομαστής σε κάθε δραστηριότητα του Ομίλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Λειτουργούμε ως υπεύθυνος οργανισμός που έχει ενστερνισθεί τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης, δηλαδή που γίνεται με γνώμονα το περιβάλλον και που βασίζεται στον αλληλοσεβασμό και στην ευθύνη μας απέναντι στις μελλοντικές γενιές.

Γι' αυτό και επενδύουμε συνεχώς, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων. Το 2017 επενδύσαμε 23,6 εκατ. ευρώ, στο πλαίσιο της υλοποίησης του επενδυτικού μας προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει μεγάλα, αλλά και μικρότερης κλίμακας έργα, τα οποία άμεσα ή έμμεσα συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Το 2017 συνεχίσαμε επενδύσεις στο διυλιστήριο για την αναβάθμιση και αντικατάσταση φούρνων με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της ενεργειακής εξοικονόμησης. Επεκτείναμε την εφαρμογή του συστήματος Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών - APC (Advanced Process Control) στις μονάδες απόσταξης κενού λιπαντικών ενώ είναι σε εξέλιξη η εφαρμογή του APC στη μονάδα αλκυλίωσης, με στόχο τη διατήρηση σταθερής ποιότητας προϊόντος, την αποδοτικότητα και την ασφάλεια. Επιπλέον, στο πλαίσιο της γενικής συντήρησης του εξοπλισμού, ολοκληρώσαμε έργα μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης και των αερίων εκπομπών.

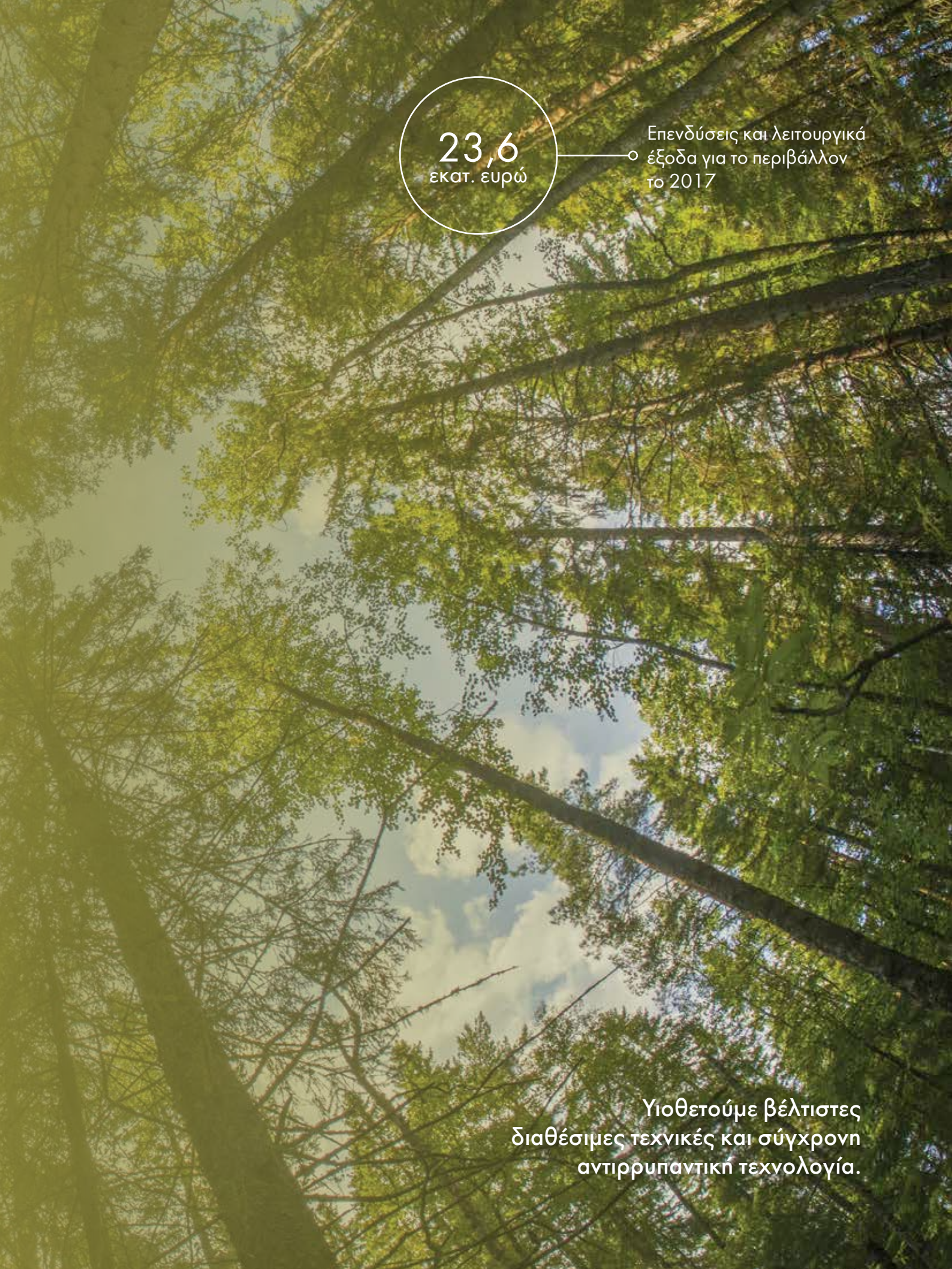
Η δέσμευσή μας για συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, όπως άλλωστε διαπιστώνεται στα διαχρονικά διαγράμματα των σχετικών δεικτών, παραμένει σταθερή και αδιαπραγμάτευτη. Το 2017, σημειώθηκε μείωση στις ανηγμένες τιμές σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας, εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, διοξειδίου του θείου και κατανάλωσης νερού.

Το 2017 το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης επαναπιστοποιήθηκε σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο ISO 14001:2015. Το νέο πρότυπο δίνει μεγαλύτερη έμφαση στην υποστήριξη και την συμμετοχή της Διοίκησης στην περιβαλλοντική διαχείριση ενσωματώνοντάς την στον συνολικό στρατηγικό σχεδιασμό της εταιρείας, στην αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδοσης και στην συνεχή βελτίωση καθώς και στην επικοινωνία και αλληλεπίδραση της περιβαλλοντικής πολιτικής με πρόσωπα ή άλλους οργανισμούς που μπορεί να επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Επίσης, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και ανασκόπησης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001, το 2017 αναθεωρήθηκαν τρεις διαδικασίες επικοινωνίας και εκδόθηκε η ετήσια περιβαλλοντική Δήλωση 2016, σύμφωνα με τον κανονισμό EMAS III ER 122/2009.

Τέλος, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στο πλαίσιο της προσήλωσής της στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, πιστοποίησε το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου κατά το πρότυπο ISO-50001:2011.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Νόμου 4403/2016 για τη δημοσιοποίηση μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων από τους Ομίλους, καθώς και τις απαιτήσεις της Εγκυκλίου 62487/07-06-2017, έχουμε συμπεριλάβει στην παρούσα έκθεση στοιχεία περιβαλλοντικής επίδοσης της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των θυγατρικών CORAL, CORAL GAS, AVIN OIL, LPC και OFC. Τα στοιχεία αυτά αφορούν την κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων, καθώς και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με την εν λόγω κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων.



23,6
εκατ. ευρώ

Επενδύσεις και λειτουργικά
έξοδα για το περιβάλλον
το 2017

Υιοθετούμε βέλτιστες
διαθέσιμες τεχνικές και σύγχρονη
αντιρρυπαντική τεχνολογία.

1. Περιβαλλοντική Διαχείριση

Η λειτουργία των εγκαταστάσεών μας είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις της περιβαλλοντικής μας αδειοδότησης αλλά και τις απαιτήσεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η υλοποίηση έργων και δράσεων βασίζεται σε βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και μεθόδους με στόχο τη συνεχή βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και περιβαλλοντικής επίδοσης των εγκαταστάσεών μας.

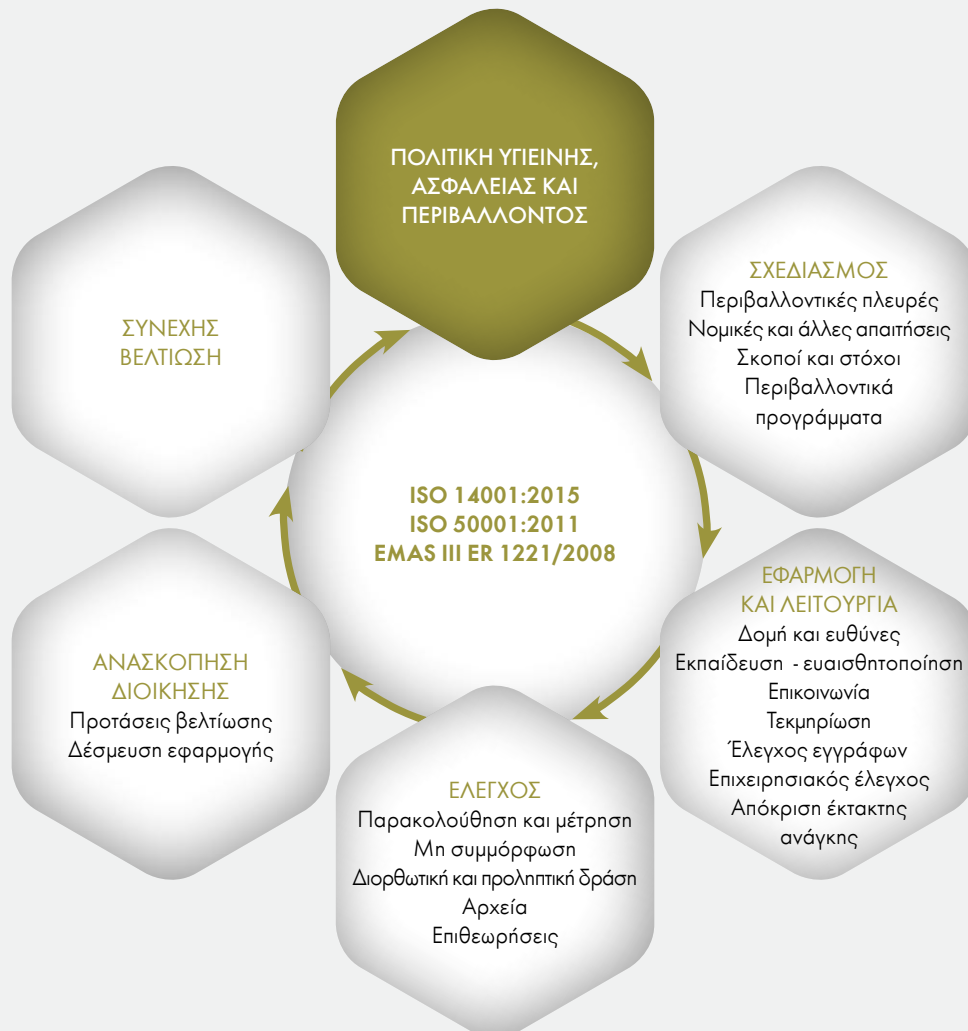
Η επιλογή των πλέον αποτελεσματικών μέσων και μέτρων για τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος καλύπτει όλο το φάσμα των ενεργειών μας, από την επιλογή τεχνολογιών κατά την κατασκευή νέων μονάδων, μέχρι τις πρακτικές που ακολουθούνται στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου και από τη χρήση προηγμένων συστημάτων ελέγχου των μονάδων μέχρι την εκπαίδευση που παρέχεται στους εργαζόμενους σε αυτές.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Ο κύριος στόχος της εταιρείας για ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, εκφράζεται

μέσα από την Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία ενισχύεται με την εφαρμογή ενός ισχυρού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένου κατά ISO 14001. Η συστηματική παρακολούθηση και μέτρηση των περιβαλλοντικών δεικτών, η εφαρμογή πρότυπων μεθόδων μέτρησης και ανάλυσης των ελεγχόμενων παραμέτρων, ο συνεχής έλεγχος και η καταγραφή των λειτουργικών παραμέτρων σε συνδυασμό με τη μηνιαία ανασκόπηση της περιβαλλοντικής επίδοσης βοηθούν στον εντοπισμό δραστηριοτήτων που χρήζουν παρέμβασης και βελτίωσης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης και η κατανομή των διαθέσιμων πόρων προς δράσεις με το μεγαλύτερο περιβαλλοντικό όφελος.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



Περιβαλλοντικοί Στόχοι

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί αποτελεσματικό εργαλείο διαχειριστικού ελέγχου για την υλοποίηση των επιμέρους στόχων της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, οι οποίοι είναι:

- Η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Η λειτουργία των εγκαταστάσεων σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους.
- Η διάθεση στην αγορά προϊόντων, τα οποία πληρούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, υλοποιώντας τα απαραίτητα έργα εκσυγχρονισμού της παραγωγικής διαδικασίας.
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των διαφόρων έργων, με ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.
- Η εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών.
- Ο έλεγχος και, στο μέτρο των τεχνολογικών και οικονομικών δυνατοτήτων, η συνεχής μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων, όπως και η συνεχής μείωση των υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Ο έλεγχος και η, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Η πρόληψη κάθε κινδύνου ρύπανσης, η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόκλησης περιβαλλοντικού ατυχήματος και η εκπόνηση, η δοκιμή και η εφαρμογή διαδικασιών άμεσης επέμβασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης.
- Η εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού της εταιρείας, όπως επίσης και των εργολάβων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις μας, στην εφαρμογή της περιβαλλοντικής μας πολιτικής.
- Η αξιολόγηση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Η ανάπτυξη επικοινωνίας και διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ειδικότερα με τις τοπικές κοινωνίες όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της MOTOP ΟΪΛ αρχικά πιστοποιήθηκε το 2000 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:1996. Ακολούθησαν επαναπιστοποιήσεις και το 2017 η πιστοποίηση επεκτάθηκε καλύπτοντας την παραγωγή, εμπορία και διακίνηση καυσίμων, βιοκαυσίμων, βασικών λιπαντικών, λιπαντικών, παραφινών, ασφάλτου, θείου και ειδικών προϊόντων ορυκτελαίων με το νέο επαναπιστοποιημένο πρότυπο ISO 14001:2015. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης υπάγεται στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, το οποίο έχει επίσης επαναπιστοποιηθεί με το νέο αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001:2015 για την ποιότητα και ως εκ τούτου η εκτέλεση των διαφόρων εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης χαρακτηρίζεται από την αυστηρή τεκμηρίωση που επιβάλλει το πρότυπο.

Η δέσμευσή μας για δημοσιοποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, όπως άλλωστε ρητά αναφέρεται στην Πολιτική μας για το Περιβάλλον, οδήγησε στην εθελοντική υιοθέτηση και

εφαρμογή του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme), όπως αυτό προβλέπεται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ER 1221:2009. Το 2017 η MOTOP ΟΪΛ πιστοποίησε το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου της κατά το πρότυπο ISO-50001:2011. Η πιστοποίηση έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το Νοέμβριο 2020 και μέσω αυτής η MOTOP ΟΪΛ δεσμεύεται για αποτελεσματική χρήση της ενέργειας με σκοπό τη διατήρηση των φυσικών πόρων, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τη συμβολή στην άμβλυνση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Μέσω του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, διασφαλίζεται η εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των ουσιαστικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων οι οποίες προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας, καθορίζονται οι στρατηγικές και υλοποιούνται τεχνικά, εφικτά και οικονομικά βιώσιμα προγράμματα για την προστασία του περιβάλλοντος. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του EMAS η εταιρεία υποχρεούται στην ετήσια δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με την περιβαλλοντική της επίδοση, με τη μορφή της Περιβαλλοντικής Δήλωσης, η οποία επιτρέπει την παραμονή της στο Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, με ανανεούμενες κατ' έτος αποφάσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής. Το 2017 η MOTOP ΟΪΛ εξέδωσε την επικυρωμένη από την ΒV Περιβαλλοντική Δήλωση 2016, που είναι η ενδέκατη κατά σειρά και είναι διαθέσιμη στο www.moh.gr. Ας σημειωθεί ότι στον κλάδο της διύλισης ο τριπλός συνδυασμός των νέων αναθεωρημένων πιστοποιήσεων ISO 14001:2015 και EMAS για το περιβάλλον και ISO 9001:2015 για την ποιότητα, είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς προσφέρει πλεονεκτήματα σε πολλά επίπεδα. Στην Ευρώπη απαντάται σε λίγα διυλιστήρια με ανάλογο βαθμό πολυπλοκότητας όπως το διυλιστήριο της MOTOP ΟΪΛ.

Οι εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου, οι οποίες περιλαμβάνουν κύριες και βοηθητικές μονάδες, λειτουργούν υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων για τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Η παραπάνω απόφαση διέπεται από τους κανονισμούς της οδηγίας 2010/75/ΕΕ (οδηγία IED), η οποία επιτάσσει την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για την επίτευξη μίας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την πρόληψη και τον έλεγχο των εκπομπών στην ατμόσφαιρα, στα ύδατα και το έδαφος. Οι εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου υπάγονται στο σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου εντός της Κοινότητας στο πλαίσιο της Οδηγίας 2003/87/ΕΕ με σκοπό την προώθηση της μείωσης των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου κατά τρόπο αποδοτικό και οικονομικώς αποτελεσματικό.

Το 2017, στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή εξέλιξη και βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αναθεωρήθηκαν τρεις διαδικασίες επικοινωνίας σχετικά με: Χειρισμό προγραμμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, ανίχνευση διαρροών πτητικών ενώσεων και υδροθείου εξοπλισμού του

διυλιστηρίου, διαδικασία παρακολούθησης και υποβολής έκθεσης σχετική με τις εκπομπές CO₂ από καύσεις/διεργασίες.

Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία αποτελεί μία από τις βασικές αρχές της περιβαλλοντικής πολιτικής της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, η οποία εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Η δέσμευσή μας ως προς την πιστή τήρηση της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας αποτυπώνεται στους περιβαλλοντικούς δείκτες επίδοσής μας, οι οποίοι κοινοποιούνται στις αρμόδιες αρχές και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ετησίως υποβάλλονται στις αρμόδιες αρχές εκθέσεις για την προηγούμενη περίοδο οι οποίες αναφέρονται στις:

- Εκπομπές και σχέδιο παρακολούθησης εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα.
- Ποσότητες και είδος παραγόμενων στερεών αποβλήτων και διαχείριση αυτών.
- Ποσότητα και ποιότητα υγρών αποβλήτων.
- Αποτελέσματα παρακολούθησης και καταγραφής της ποιότητας του περιβάλλοντος.
- Εκπομπές ρύπων από Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης (ΜΕΚ).
- Απογραφικό δελτίο Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (EPRT) κατ' εφαρμογή του κανονισμού 166/2006/ΕΚ.
- Ποσότητες αποβλήτων που παράγονται στα πλοία και παραλαμβάνονται από τις λιμενικές εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Επιπρόσθετα υποβάλλονται:

- Η ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EMAS ER 1221/2009. Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, καθώς και στο Ελληνικό Μητρώο καταχωρημένων οργανισμών EMAS με αριθμό καταχώρησης EL 000067.

Αντίστοιχα η LPC υπέβαλλε:

- Ετήσιες δηλώσεις στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων για τις δραστηριότητες Συλλογής / Μεταφοράς (αρ. μητρώου 15-1) και Παραγωγής αποβλήτων (αρ. μητρώου 15-2) και για τα έτη 2015 και 2016.
- Ετήσια δήλωση στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Παραγωγού

(Η.Μ.ΠΑ., αρ. μητρώου 616) για το 2016 (ΕΟΑΝ, εναλλακτική διαχείριση ΑΛΕ).

- Απογραφικό δελτίο Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (EPRT) κατ' εφαρμογή του κανονισμού 166/2006/ΕΚ.
- Επαληθευμένη ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση (BV) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EMAS ER 1221/2009. Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, καθώς και στο Ελληνικό Μητρώο καταχωρημένων οργανισμών EMAS με αριθμό καταχώρησης EL 000051.

Επικοινωνία του διυλιστηρίου και των εγκαταστάσεων με τα τοπικά ενδιαφερόμενα μέρη

Όλες οι εταιρείες μας διατηρούν ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τις υπόλοιπες ομάδες ενδιαφερόμενων, είτε συμμετέχοντας με εκπροσώπους σε συγκεντρώσεις και συνέδρια, είτε ενημερώνοντας τους τοπικούς φορείς για επενδυτικά σχέδια, καθώς και για προγράμματα που έχουν σχέση με την περιβαλλοντική προστασία.

Πέραν της ενημέρωσης της τοπικής αυτοδιοίκησης, διατηρούμε ανοικτή επικοινωνία και με τους περίοικους για τη λήψη και αντιμετώπιση παραπόνων που ενδεχομένως υπάρχουν. Η καταγραφή, η διερεύνηση και η αξιολόγηση των παραπόνων που διατυπώνονται από τους περίοικους, περιλαμβάνεται σε συγκεκριμένη διαδικασία με σκοπό να γίνονται οι κατάλληλες άμεσες ή μακροπρόθεσμες διορθωτικές ενέργειες, ανάλογα με τα αίτια της όχλησης.

Το γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια ο αριθμός των παραπόνων της τοπικής κοινωνίας έχει διατηρηθεί σε χαμηλά επίπεδα αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα των παραπάνω ενεργειών. Συγκεκριμένα, για το 2017 το διυλιστήριο έλαβε 22 παράπονα από περιοίκους, από τα οποία τα τέσσερα αφορούσαν όχληση από αέριες εκπομπές, τα εννέα από θόρυβο και τα εννέα από οσμές. Ο αριθμός των παραπόνων παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2016 που ήταν 21. Από τα 22 παράπονα τα 10 κρίθηκαν ως αβάσιμα και δεν απαιτήθηκε διορθωτική ενέργεια ενώ τα 12 κρίθηκαν βάσιμα αλλά μη σημαντικά καθώς οφείλονταν σε απαραίτητες διαδικασίες ή σε θέματα λειτουργίας των μονάδων τα οποία αποκαταστάθηκαν άμεσα.

Κατά το 2017 δεν είχαμε κανένα παράπονο από περιοίκους για τις εγκαταστάσεις τις Coral, Coral Gas και LPC.

2. Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, πέραν της συνεπούς τήρησης των θεσμοθετημένων υποχρεώσεών της, υλοποιεί προγράμματα πρόληψης και αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που αναπόφευκτα προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Βασικό εργαλείο σε αυτήν την προσπάθεια, είναι η μέτρηση και η συνεχής αποτίμηση των αποτελεσμάτων, καθώς και η συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, η οποία γίνεται ακολουθώντας μια σειρά από κριτήρια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται τόσο οι

νομοθετικές απαιτήσεις, όσο και οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, που οδηγούν στην κατάταξη των επιπτώσεων βάσει της κρισιμότητάς τους και στο χαρακτηρισμό τους ως σημαντικών ή ως μη σημαντικών. Αυτή η διαδικασία παρακολουθεί τις αλλαγές που προκύπτουν από την εξέλιξη της δομής του διυλιστηρίου και

επαναπροσδιορίζει την κρισιμότητα και κατάταξη των επιπτώσεων.

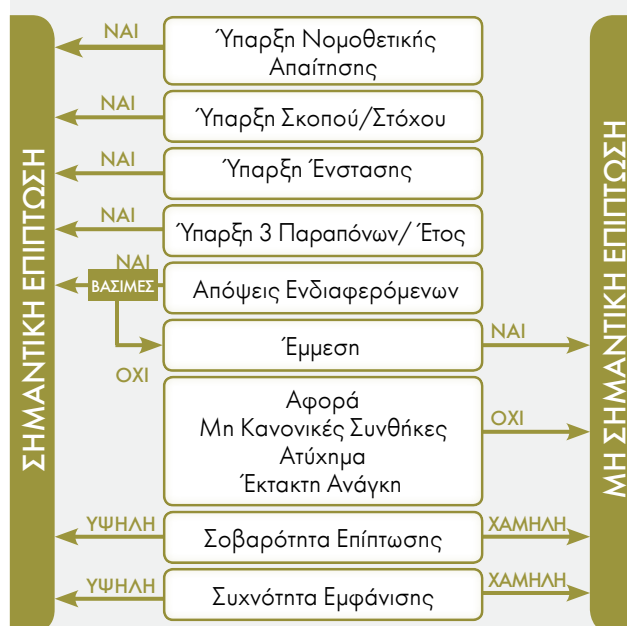
Η διαδικασία αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του διυλιστηρίου και η, ως προς τη σημαντικότητα κατάταξή τους, κατέληξε στο χαρακτηρισμό των πιο κάτω ως σημαντικών, που γι' αυτόν το λόγο αποτελούν και τις προκλήσεις που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε:

- Αέριες εκπομπές από σημειακές πηγές καύσης και από τις παραγωγικές διαδικασίες του διυλιστηρίου.
- Κατανάλωση ενέργειας και νερού.
- Στερεά απόβλητα, επικίνδυνα και μη.
- Υγρά βιομηχανικά απόβλητα και αστικά λύματα.
- Θόρυβος.

Οι πιο πάνω περιβαλλοντικές επιπτώσεις καταγράφονται σε τακτική βάση και για την παρακολούθησή τους χρησιμοποιούνται οι κατάλληλοι περιβαλλοντικοί δείκτες, βάσει των οποίων σχεδιάζονται οι απαραίτητες ενέργειες για την αντιμετώπιση, τη σωστή διαχείριση και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας.

Όσον δε αφορά στην κατασκευή νέων έργων, οι εναλλακτικές προτάσεις αξιολογούνται λαμβάνοντας υπ' όψιν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον, με στόχο την ελαχιστοποίησή τους με την, κατά το μέτρο του εφικτού, ενσωμάτωση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών και με την επιλογή της περιβαλλοντικά φιλικότερης λύσης.

Κριτήρια Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων



3. Επενδύσεις και Δαπάνες για το Περιβάλλον

Η επενδυτική πολιτική της εταιρείας, είναι προσανατολισμένη στην παραγωγή προϊόντων τα οποία ικανοποιούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές ποιότητας, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες που ελαχιστοποιούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως και στην υλοποίηση έργων βελτίωσης και ενίσχυσης της περιβαλλοντικής επίδοσης του διυλιστηρίου.

Το επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου, από το 2000 μέχρι και το 2017, όπως φαίνεται και στο σχετικό πίνακα, έφτασε στο ύψος των 1.677 εκατ. ευρώ, με κεντρικό πυρήνα την κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης καθώς και του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης για την παραγωγή καθαρών καυσίμων. Από το 2000 μέχρι και το 2017, οι

σχετικές με το περιβάλλον επενδύσεις ανήλθαν στα 815,1 εκατ. ευρώ, δηλαδή στο 50% του συνολικού επενδυτικού προγράμματος. Το 2017, το συνολικό ύψος των επενδύσεων ανήλθε στα 113,3 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 23,6 εκατ. ευρώ διατέθηκαν σε επενδύσεις που εξυπηρετούσαν στόχους για τη βελτίωση και την προστασία του περιβάλλοντος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ 2000 - 2017 (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

Έτος	2000-2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Σύνολο
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	1.166,3	71,3	67,6	68,7	60,7	42,4	86,4	113,3	1.676,7
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	624,1	36,1	16,4	18,7	11,0	8,4	18,9	18,7	752,3
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	31,3	4,0	3,3	4,0	4,5	5,7	5,1	4,9	62,8
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ	655,4	40,1	19,7	22,7	15,5	14,1	24,0	23,6	815,1

Το 2017 διευρύνθηκε η εφαρμογή του συστήματος Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών - APC (Advanced Process Control) στη μονάδα Απόσταξης υπό κενό λιπαντικών, ενώ είναι σε εξέλιξη η εφαρμογή του στη μονάδα αλκυλίωσης, με στόχο το βέλτιστο έλεγχο και τη συνεχή αυτοματοποιημένη ρύθμιση της λειτουργίας τους. Τα οφέλη από τη λειτουργία του νέου συστήματος είναι πολλαπλά από πλευράς λειτουργικής ασφάλειας (Process Safety) αλλά και περιβάλλοντος, λόγω της σημαντικής εξοικονόμησης ενέργειας και κατ'επέκταση της ελαχιστοποίησης του αποτυπώματος άνθρακα στην παραγωγική διαδικασία.

Τέλος, ξεκίνησε η αναβάθμιση της μονάδας απόσταξης υπό κενό λιπαντικών με αντικατάσταση των 3 παλαιών φούρνων με 2 νέους τεχνολογικά προηγμένους και περισσότερο αποδοτικούς, οι οποίοι θα διαθέτουν κοινό σύστημα προθέρμανσης του αέρα καύσεως αυξάνοντας έτσι τη θερμική απόδοση. Για το παραπάνω έργο είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι πρόκειται για ένα έργο εκσυγχρονισμού, με σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη όπως:

- **Βελτιστοποίηση Ενεργειακής Απόδοσης**

Η θερμική απόδοση του νέου φούρνου φτάνει το 91%

συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης.

- **Εξοικονόμηση Ενέργειας**

Οι νέοι φούρνοι ενσωματώνουν την τεχνολογία εξαναγκασμένου ελκυσμού (forced draft), οι οποίοι εξοικονομούν ενέργεια σε σχέση τους παλιούς φούρνους.

- **Μείωση Εκπομπών Ρύπων από σημειακές πηγές**

Η αύξηση της ενεργειακής απόδοσης που επιτυγχάνεται με την αντικατάσταση των παλαιών φούρνων έχει ως άμεσο αντίκτυπο τη μείωση των ατμοσφαιρικών εκπομπών (λόγω των βελτιωμένων συνθηκών καύσης και της μείωσης της κατανάλωσης καυσίμου). Οι καυστήρες του νέου φούρνου είναι χαμηλής εκπομπής αζωτοξειδίων (low NOx burners), κάτι που συμβάλλει στη μείωση των εκπεμπόμενης ποσότητας NOx από τα καυσάεργα του φούρνου.

815,1 εκατ. ευρώ

οι περιβαλλοντικές επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα από το 2000 μέχρι το 2017

4. Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές

Μια τεχνική θεωρείται Βέλτιστη Διαθέσιμη Τεχνική (ΒΔΤ) όταν έχει τη δυνατότητα να προλάβει (πρωτογενή μέτρα ενσωματωμένα στην παραγωγική διαδικασία), ή να περιορίσει (δευτερογενή μέτρα, end-of-pipe-techniques) με τον πλέον αποδοτικό τρόπο τη ρύπανση από μια βιομηχανική δραστηριότητα και ταυτόχρονα είναι οικονομικά και τεχνικά εφαρμόσιμη.

Οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές ανά κλάδο περιγράφονται στα αντίστοιχα κείμενα αναφοράς (Best Available Techniques Reference Documents - BREFs), τα οποία αναθεωρήθηκαν το 2015. Τα επίπεδα εκπομπών που εξασφαλίζονται με τη χρήση των ΒΔΤ είναι πλέον νομοθετική απαίτηση σύμφωνα με την Οδηγία IED (Industrial Emissions Directive integrated pollution prevention and control). Η ολοκληρωμένη προσέγγιση βασίζεται στη συνολική περιβαλλοντική απόδοση μιας εγκατάστασης και καλύπτει τις εκπομπές στην ατμόσφαιρα, τη ρύπανση των υδάτων και του υπεδάφους, την παραγωγή στερεών αποβλήτων, τη χρήση πρώτων υλών και ενέργειας, το θόρυβο, την πρόληψη ατυχημάτων και την

αποκατάσταση εργοταξίων.

Με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενσωματώνει τις ΒΔΤ είτε στον αρχικό σχεδιασμό μιας μονάδας, είτε στις περιπτώσεις εκσυγχρονισμού, επέκτασης ή τροποποίησης υφιστάμενων μονάδων και διαδικασιών. Παράλληλα, ενσωματώνει στη λειτουργία του διυλιστηρίου αυτοματισμούς και συστήματα ελέγχου, τα οποία συντελούν στην αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς και στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου αξιοπιστίας και ασφάλειας των μονάδων. Συνοπτικά, η εφαρμογή των ΒΔΤ στο διυλιστήριο δίνεται παρακάτω:

Α. Συστήματα Διαχείρισης και Αυτοματοποιημένου Ελέγχου

- Εφαρμογή και τήρηση συστημάτων ποιότητας, περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης κατά ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 50001:2011 με σκοπό την συνεχή βελτίωση της συνολικής περιβαλλοντικής απόδοσης του διυλιστηρίου.
- Σύστημα κατανεμημένου ελέγχου - DCS, για τον έλεγχο

της παραγωγικής της διαδικασίας και των εκπομπών στην ατμόσφαιρα και τα ύδατα, το οποίο συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας.

- Χρήση συστημάτων Advanced Process Control για ελαχιστοποίηση διακυμάνσεων λειτουργίας και μείωση ενεργειακών απαιτήσεων.

Β. Αποδοτική χρήση ενέργειας

- Βελτιστοποιημένη χρήση ατμού στις διεργασίες απογύμνωσης και χρήση ατμοπαγίδων.
- Προώθηση της ενεργειακής ολοκλήρωσης στις διεργασίες παραγωγής με ανάλυση βελτιστοποίησης ενέργειας.
- Προώθηση της ανάκτησης ενέργειας και θερμότητας

στο διυλιστήριο.

- Χρήση λεβήτων ανάκτησης θερμότητας για τη μείωση της χρήσης καυσίμου στην παραγωγή ατμού.
- Βελτιστοποίηση καύσης.
- Εξισορρόπηση παραγωγής και κατανάλωσης ενέργειας με αυτοματοποιημένα συστήματα ελέγχου.

Γ. Ελαχιστοποίηση αερίων εκπομπών

- Μεγιστοποίηση της χρήσης αερίου καυσίμου διυλιστηρίου.
- Χρήση καυσίμων με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο.
- Εφαρμογή τεχνικών καλής καύσης.
- Ελαχιστοποίηση κατανάλωσης καυσίμων με εγκατάσταση φούρνων εξαναγκασμένου ελκυσμού (αύξηση της ενεργειακής απόδοσης).

- Εγκατάσταση καυστήρων Low-NO_x.
- Εφαρμογή τεχνικών υψηλής θερμικής απόδοσης.
- Εφαρμογή τεχνικών εκνέφωσης καυσίμου με ατμό.
- Χρήση καταλύτη ανθεκτικού στη φθορά λόγω τριβής στην μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης.

Δ. Μονάδες Αντιρρυπαντικής Τεχνολογίας

- Μονάδες επεξεργασίας αερίων και ανάκτησης θείου.
- Μονάδες απογύμνωσης όξινων νερών.
- Μονάδες επεξεργασίας υγρών βιομηχανικών και αστικών αποβλήτων.
- Μονάδα επεξεργασίας ρυπασμένων χωμάτων με τη μέθοδο της βιοεξυγίανσης.
- Μονάδες απελαίωσης - αφύγρανσης λάσπης (decanter) για την μείωση του όγκου τους.

- Ηλεκτροστατικό φίλτρο στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης.
- Σύστημα ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων.
- Συστήματα έκτακτης ανάγκης για εργασίες συντήρησης και διαταραχές του συστήματος (συστήματα αποκοπής φορτίων, συστήματα αμίνης έκτακτης ανάγκης, πολλαπλά συστήματα έκπλυσης).

Ε. Βοηθητικές παροχές με στόχο την ελαχιστοποίηση της χρήσης ενέργειας και φυσικών πόρων

- Αφαλάτωση νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης.
- Συμπαράγωγή ηλεκτρικής ενέργειας - ατμού.

- Ανακύκλωση του νερού ψύξης.
- Μερική χρήση πύργου ψύξης με αφαλατωμένο νερό με στόχο τη μείωση χρήσης θαλασσινού νερού.

ΣΤ. Μέτρα Πρόληψης και Παρακολούθησης

- Τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, χρήση βανών ειδικού τύπου (low leaking) και αντλιών διπλής φραγής, εφαρμογή διεθνών κωδίκων κατασκευής και σωληνώσεων για την ελαχιστοποίηση των διάχυτων εκπομπών από διάφορες πηγές.
- Εφαρμογή προγράμματος ελέγχου και πρόληψης διαρροών (LDAR), για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση διάχυτων διαρροών πτητικών οργανικών

ουσιών (Volatile Organic Compounds - VOC) από τον εξοπλισμό.

- Μέθοδος αυτοματοποιημένου καθαρισμού δεξαμενών.
- Πρόγραμμα συντήρησης και καθαρισμού εναλλακτών θερμότητας.
- Πρόγραμμα επιθεωρήσεων εξοπλισμού.
- Διαχείριση στερεών αποβλήτων με σκοπό την μείωση της παραγωγής τους στη πηγή και διάθεσή τους μέσω εξειδικευμένων εταιρειών.

5. Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η ορθολογική χρήση της ενέργειας αποτελεί για εμάς σημαντική παράμετρο στο πλαίσιο άσκησης υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας και της δέσμευσής μας προς τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

Έτσι:

- Έχουμε θέσει ως στόχο τη συνεχή μέτρηση και βελτίωση των επιδόσεών μας αναφορικά με τη χρήση της ενέργειας, στοχεύοντας στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.
- Υλοποιούμε επενδύσεις για την εφαρμογή οικονομικά αποδεκτών τεχνολογιών, οι οποίες συνεισφέρουν στη μείωση

των εκπομπών. Συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές και φορείς για το σχεδιασμό και την εφαρμογή τεχνολογικά ορθών και οικονομικά βιώσιμων πολιτικών προστασίας του περιβάλλοντος.

- Γνωστοποιούμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη τις ενέργειες και τα αποτελέσματά μας.

5.1. Βελτιστοποίηση Ενεργειακής Κατανάλωσης

Αποδίδουμε ιδιαίτερη σημασία στο «ενεργειακό μας αποτύπωμα» το οποίο και χαρακτηρίζουμε ουσιαστικό θέμα και προσδιορίζουμε τομείς με δυνατότητα βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και προβαίνουμε στην υλοποίηση των ενδεικνυόμενων έργων, με χρήση Βέλτιστων ή άλλων διαθέσιμων τεχνικών.

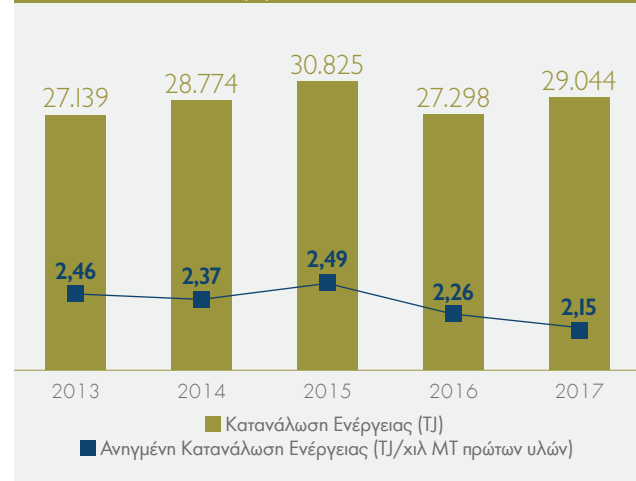
Το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει σχεδιάσει και υλοποιεί πρόγραμμα επενδύσεων με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, στοχεύοντας κατά προτεραιότητα στις παλαιότερες μονάδες που από το σχεδιασμό τους είχαν χαμηλότερο βαθμό απόδοσης. Έτσι, τα τελευταία χρόνια προστέθηκε μία επιπλέον γεννήτρια ρεύματος με συμπαραγωγή ατμού που ελαχιστοποίησε τη χρήση ατμολεβήτων, αναβαθμίστηκε ο φούρνος της μονάδας Θερμικής Πυρόλυσης και έγινε αντικατάσταση του προθερμαντήρα αέρα του φούρνου Ατμοσφαιρικής Απόσταξης Αργού πετρελαίου, ενώ εγκαταστάθηκαν επιπλέον εναλλάκτες ανάκτησης θερμότητας στη μονάδα Θερμικής Πυρόλυσης. Παράλληλα, το 2016 ξεκίνησε το έργο αναβάθμισης των φούρνων της μονάδας Απόσταξης Κενού Λιπαντικών, που θα δώσει τα πρώτα θετικά αποτελέσματα το 2018, ενώ είναι σε εξέλιξη η αναβάθμιση του φούρνου της μονάδας Εκχύλισης Λιπαντικών. Παράλληλα, επεκτάθηκε η εφαρμογή συστημάτων προηγμένου ελέγχου (APC) στη μονάδα Αλκυλίωσης και αναμένεται να είναι σε πλήρη λειτουργία μέσα στο 2018. Σε παλαιότερο χρόνο έχει γίνει εγκατάσταση συστημάτων προηγμένου ελέγχου σχεδόν σε όλες τις παραγωγικές μονάδες, ενώ ολοκληρώνονται δέκα έτη που υπάρχει τροφοδοσία φυσικού αερίου.

Στο πλαίσιο της λειτουργικής βελτιστοποίησης, το 2017 αντικαταστάθηκε ο καταλύτης της μονάδας αποθείωσης Diesel χαμηλής πίεσης.

Η κατανάλωση ενέργειας και η συνολική επίδοση των εγκαταστάσεων παρακολουθείται συστηματικά με την εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης. Σημειώνεται ότι η ενεργειακή κατανάλωση του 2017 σαν απόλυτος αριθμός παρουσίασε αύξηση σε σχέση με το 2016, κάτι το οποίο δεν είναι αντιπροσωπευτικό διότι η κατανάλωση του 2016 ήταν μειωμένη λόγω του εκτεταμένου προγράμματος συντήρησης του διυλιστηρίου, το οποίο κράτησε εκτός λειτουργίας ενεργοβόρες μονάδες. Η ανά

μόναδα ενεργειακή κατανάλωση παρουσίασε μείωση και διαμορφώθηκε στις 2,15TJ σημειώνοντας πτώση 4,8% σε σχέση με το 2016. Η διαχρονική μας δέσμευση για συνεχή μείωση της κατανάλωσης ενέργειας απεικονίζεται στο σχετικό διάγραμμα, όπου παρουσιάζεται η διαχρονική μείωση της ανηγμένης κατανάλωσης ενέργειας.

Κατανάλωση Ενέργειας



Χρήση Φυσικού Αερίου

Η εισαγωγή φυσικού αερίου στο διυλιστήριο το 2008 ήταν ένα σημαντικό έργο για την ευνοϊκότερη διαμόρφωση του «ενεργειακού αποτυπώματος» του διυλιστηρίου, που επιπλέον βελτιώνει τα οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι μειώνει τις εκπομπές CO₂ και αποτελεί ως επί το πλείστον τον οικονομικά βέλτιστο τρόπο για την ηλεκτροπαραγωγή και την παραγωγή υδρογόνου.

Το φυσικό αέριο χρησιμοποιείται:

- ως εναλλακτική τροφοδοσία για τη μονάδα παραγωγής

υδρογόνου, αντί νάφθας ή υγραερίου, οπότε οι εκπεμπόμενες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα είναι μειωμένες κατά ποσοστό που κυμαίνεται από 8% έως και 19%, αντίστοιχα.

- ως εναλλακτικό καύσιμο για τους αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αντί αερίου διυλιστηρίου (fuel gas) ή προπανίου, οπότε προκύπτει μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε ποσοστό που αγγίζει το 16%.
- ως εναλλακτικό ή συμπληρωματικό καύσιμο στους φούρνους προθέρμανσης και τους ατμολέβητες του διυλιστηρίου, επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση και μείωση των εκπεμπόμενων ποσοτήτων αερίων ρύπων.

Συγκρότημα Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ατμού

Το Συγκρότημα Συμπαγωγής περιλαμβάνει πέντε αεριοστρόβιλους συνολικής ενεργού ισχύος 85MW και τρεις λέβητες ανάκτησης θερμότητας από τα παραγόμενα καυσάερια, οι οποίοι παράγουν περίπου 140 τόνους ατμού υψηλής και χαμηλής πίεσης ανά ώρα, παρέχοντας στο διυλιστήριο πλήρη αυτονομία σε ηλεκτρική ενέργεια -αφού απαλείφεται η ανάγκη εισαγωγής ενέργειας από το δίκτυο

της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας- καλύπτοντας ταυτόχρονα μεγάλο μέρος των απαιτήσεών του σε ατμό.

Η λειτουργία του Συγκροτήματος συμβάλλει και στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο, διότι αποφεύγεται η προμήθεια των ανάλογων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας από την Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, για την παραγωγή των οποίων θα χρησιμοποιούνταν διαφορετικό μίγμα καυσίμων. Επιπρόσθετα, από την ανάκτηση της θερμότητας και την παραγωγή ατμού μειώνεται η χρήση των λεβήτων στο διυλιστήριο. Το όφελος για το περιβάλλον, που εκτιμάται από το πόσο χαμηλότερες είναι οι εκπομπές CO₂ λόγω ιδιοπαραγωγής της ηλεκτρικής ενέργειας, παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα.

Επιπρόσθετα, το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System) -Βέλτιστη Διαθέσιμη Τεχνική-, το οποίο αναβαθμίστηκε το 2011, προστατεύει το διυλιστήριο από μερικό ή ολικό σταμάτημα λόγω βλάβης του εσωτερικού ή εξωτερικού δικτύου, αυξάνοντας σημαντικά το επίπεδο ασφάλειας και αξιοπιστίας και συνακόλουθα βελτιώνει την περιβαλλοντική απόδοση.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO ₂ (ΤΟΝΟΙ) ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΤΜΟΥ	
2016	2017
328.000	346.000

Αναβάθμιση Φούρνων Προθέρμανσης και Καυστήρων

Η αναβάθμιση των φούρνων αποσκοπεί στην καλύτερη εκμετάλλευση της θερμότητας των καυσαερίων, ώστε να επιτυγχάνεται μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και εκπομπών CO₂ και άλλων αερίων ρύπων. Υπάρχει σε εξέλιξη σταδιακό πρόγραμμα αναβάθμισης των φούρνων του διυλιστηρίου με την υιοθέτηση της τεχνολογίας εξαναγκασμένου ελκυσμού (Forced draft) -η οποία αυξάνει την απόδοση ενός φούρνου πάνω από 6%- και αντικατάστασης των υπαρχόντων καυστήρων με νέους, μεγαλύτερης ενεργειακής απόδοσης και χαμηλής εκπομπής οξειδίων αζώτου (low NOx) π.χ. η αναβάθμιση του φούρνου προθέρμανσης αργού πετρελαίου της μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης το 2007, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της θερμικής απόδοσης από 80% σε 87%. Το 2014, με την αναβάθμιση της μονάδας θερμικής πυρόλυσης (visbreaker) έγινε εγκατάσταση νέου, βελτιωμένης απόδοσης φούρνου προθέρμανσης με αποτέλεσμα εξοικονόμηση καυσίμου έως και 30% σε σχέση με προηγούμενα έτη. Επιπλέον, κατά το 2016 ξεκίνησε το έργο αναβάθμισης των φούρνων της μονάδας απόσταξης κενού, με τα πρώτα αποτελέσματα της αναμενόμενης μείωσης στην κατανάλωση καυσίμου να αναμένονται στην επόμενη περίοδο.

Ανάκτηση Αερίων και Συμπυκνωμάτων

Ο βαθμός ανάκτησης συμπυκνωμάτων, τα οποία στη συνέχεια χρησιμοποιούνται στους ατμολέβητες για την παραγωγή ατμού, διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα. Η εκμετάλλευση του ενεργειακού περιεχομένου των συμπυκνωμάτων, συνεπάγεται τη μείωση του αερίου και υγρού καυσίμου που απαιτείται για την παραγωγή

ατμού στους ατμολέβητες. Επίσης, υπάρχει συνεχής μέριμνα για μεγιστοποίηση της ανάκτησης αερίων, ώστε να χρησιμοποιούνται ως καύσιμο και να ελαχιστοποιείται η καύση τους στον πυρσό.

Αφαλάτώσεις

Η αφαλάτωση θαλασσινού νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης είναι η αποδοτικότερη ενεργειακά μέθοδος. Γίνεται εκτεταμένη χρήση αυτής της τεχνικής, με τη λειτουργία τεσσάρων σχετικών μονάδων. Σε εξέλιξη βρίσκεται νέα μονάδα παραγωγής και αναβάθμισης των υπαρχόντων, με στόχο την πλήρη απεξάρτηση από τη χρήση θερμικών μονάδων αφαλάτωσης.

Παρακολούθηση και καθημερινή πρακτική

Οι ενεργειακές επιδόσεις των μονάδων παρακολουθούνται συνεχώς προκειμένου να διορθώνονται οι αδυναμίες που εμφανίζονται. Το σύστημα Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών (Advanced Process Control) με τη συνεχή παρακολούθηση, βελτιστοποιεί τη χρήση της ενέργειας στις μονάδες που είναι εγκαταστημένο. Το APC είναι σε πλήρη λειτουργία για τις μονάδες Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, τις μονάδες Καταλυτικής Πυρόλυσης, Απόσταξης υπό κενό, Υδρογονοδιάσπασης και Παραγωγής Υδρογόνου καθώς και στις μονάδες Υδρογονοαποθείωσης Diesel, συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας και του άμεσου ελέγχου των πιο σημαντικών λειτουργικών παραμέτρων τους. Παράλληλα έχουν εγκατασταθεί και αξιοποιούνται από το APC αυτόματοι αναλυτές θείου και απόσταξης, για ακριβή ρύθμιση των διεργασιών και ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας.

Προς την ίδια κατεύθυνση, το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης του διυλιστηρίου προβλέπει για:

- Τη συστηματική αναϋλωση, επισκευή και καθαρισμό των εναλλακτών και αεροψύκτων, για τη μεγιστοποίηση ανάκτησης θερμότητας και μείωση της κατανάλωσης.
- Την αντικατάσταση, μέσω ετήσιων προγραμμάτων, των μονώσεων των σωληνώσεων και του εξοπλισμού, επιτυγχάνοντας έτσι μείωση των απωλειών προς το περιβάλλον.
- Τη συντήρηση ή/και αντικατάσταση του κινούμενου εξοπλισμού, που ενδεχομένως λόγω παλαιότητας, η ενεργειακή του απόδοση δεν είναι η επιθυμητή.
- Την επισκευή ή και αντικατάσταση των πυρίμαχων, των καυστήρων και των αυλών στους φούρνους προθέρμανσης.

Οι εμπορικές μας εταιρείες

Η κατανάλωση ενέργειας και οι σχετικοί ρύποι από τις θυγατρικές δε θεωρούνται ως ουσιαστικοί για εμάς, καθώς η μεγαλύτερη περιβαλλοντική επίπτωση προκύπτει από τη λειτουργία του διυλιστηρίου, και εκεί επικεντρώνεται η πλειοψηφία των ενεργειών και δράσεων με βάση τη στρατηγική μας. Παρόλα αυτά προχωρήσαμε στην καταγραφή της επίδοσής μας για να καλύψουμε τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης περιβαλλοντικών στοιχείων του Νόμου 4403/2016 που αφορά στην ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2014/95/ΕΕ.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ 2017			
Εταιρεία	Τύπος Ενέργειας	MWh	MJ
CORAL GAS	Ηλεκτρική Ενέργεια (Ασπρόπυργος, Καλοχώρι)	1.157	4.165.200
	Υγραέριο (Καλοχώρι)	144	518.000
CORAL	Ηλεκτρική Ενέργεια (Πέραμα, Ικόνιο, Χανιά, Καλοχώρι, Καβάλα, Αλεξανδρούπολη)	2.975	10.747.901
	Ντίζελ Θέρμανσης (Πέραμα, Καβάλα, Αλεξανδρούπολη)	4.923	17.723.885
AVIN OIL	Ηλεκτρική Ενέργεια (Άγιοι Θεόδωροι, Καβάλα)	329	1.186.114
	Ντίζελ Θέρμανσης (Καβάλα)	26	92.700
LPC	Ηλεκτρική Ενέργεια	5.946	21.405.600
	Φυσικό Αέριο	41.843	150.634.800
	Κάυσιμο Ιδιοκατανάλωσης	20.640	74.304.000
OFC	Ηλεκτρική Ενέργεια	564,8	2.033.280
	Ντίζελ Θέρμανσης	111	399.110
	Ντίζελ Κίνησης	71	255.146

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ 2017					
Εταιρεία	Τύπος Ενέργειας	lt	MWh/lt	MWh	MJ
CORAL GAS	Ντίζελ Κίνησης	106.931	0,0119	1.272	4.579.200
CORAL	Ντίζελ Κίνησης	419.212	0,0119	4.989	17.958.960
AVIN OIL	Ντίζελ Κίνησης	414.958	0,0119	4.938	17.776.800
LPC	Ντίζελ Κίνησης	108.650	0,0119	1.293	4.654.600
OFC	Ντίζελ Κίνησης	5.629	0,0119	67	241.146
	Βενζίνη	1.293	0,0097	13	45.151

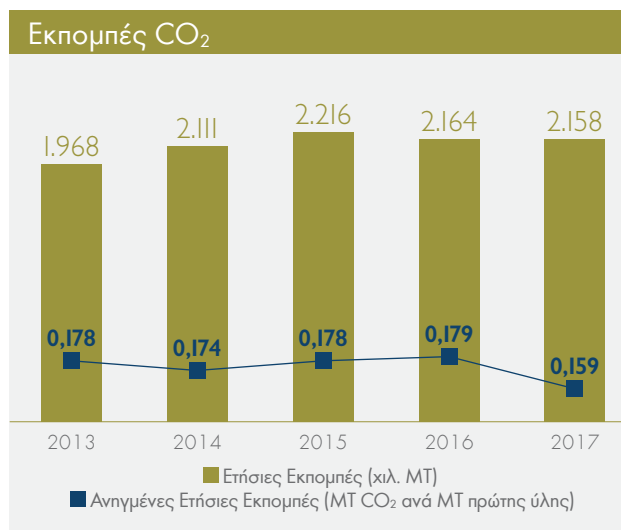
5.2. Εκπομπές CO₂

Το 2017 είναι το πέμπτο έτος εφαρμογής του νέου συστήματος παρακολούθησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για την περίοδο 2013-2020. Πέραν των απαιτήσεων για μείωση των εκπομπών CO₂, σε αυτή τη φάση εφαρμογής ισχύουν αυστηρές προδιαγραφές αναφορικά με την ακρίβεια των μετρήσεων και την εκτίμηση της σχετικής αβεβαιότητάς τους.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Χρησιμοποιεί κατάλληλη μεθοδολογία για να παρακολουθεί τις εκπομπές CO₂ από τις εγκαταστάσεις της, η οποία στηρίζεται σε υπολογιστικές μεθόδους βάσει μετρήσεων αναλυτών ροής και αναλύσεων ποιότητας καυσίμου.
- Υπολογίζει στο Χημείο του διυλιστηρίου -διαπιστευμένο κατά το πρότυπο EN 17025:2005- την ποσότητα του περιεχόμενου άνθρακα στα αέρια καύσιμα του διυλιστηρίου με τη μέθοδο της αέριας χρωματογραφίας.
- Υποβάλλει στο αρμόδιο υπουργείο ετήσιες εκθέσεις αναφοράς εκπομπών CO₂, οι οποίες επαληθεύονται ως προς την αξιοπιστία και εγκυρότητά τους, από διαπιστευμένο εξωτερικό φορέα.

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ του διυλιστηρίου το 2017 ανέρχονται σε 2.158 χιλιάδες τόνους. Το 2017 παρατηρείται μία ελαφρά μείωση των συνολικών εκπομπών σε σχέση με το 2016 όπου πραγματοποιήθηκε γενικό σταμάτημα λόγω συντήρησης. Η ανηγμένη τιμή εμφανίζει μείωση 11% σε σχέση με το 2016.



Οι εμπορικές μας εταιρείες

Αναφέρουμε εδώ την καταγραφή της επίδοσής μας για τις εμπορικές μας εταιρείες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης περιβαλλοντικών στοιχείων του Νόμου 4403/2016.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ MT CO ₂ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ 2017		
Εταιρεία	Τύπος Ενέργειας	tn CO ₂ eq
CORAL GAS	Ηλεκτρική Ενέργεια (Ασπρόπυργος, Καλοχώρι)	673
	Υγραέριο (Καλοχώρι)	37
CORAL	Ηλεκτρική Ενέργεια (Πέραμα, Ικόνιο, Χανιά, Καλοχώρι, Καβάλα, Αλεξανδρούπολη)	1.731
	Ντίζελ Θέρμανσης (Πέραμα, Καβάλα, Αλεξανδρούπολη)	12.401
AVIN OIL	Ηλεκτρική Ενέργεια (Άγιοι Θεόδωροι, Καβάλα)	191
	Ντίζελ Θέρμανσης (Καβάλα)	65
LPC	Ηλεκτρική Ενέργεια	3.460
	Φυσικό Αέριο	9.916
	Καύσιμο Ιδιοκατανάλωσης	6.295
OFC	Ηλεκτρική Ενέργεια	329
	Ντίζελ Θέρμανσης	27
	Ντίζελ Κίνησης	17,7

ΕΚΠΟΜΠΕΣ MT CO ₂ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ 2017				
Εταιρεία	Τύπος Ενέργειας	Lt	tn CO ₂ eq / 1.000 Lt	tn CO ₂ eq
CORAL GAS	Ντίζελ Κίνησης	106.931	2,6	278
CORAL	Ντίζελ Κίνησης	419.212	2,6	1.090
AVIN OIL	Ντίζελ Κίνησης	414.958	2,6	1.079
LPC	Ντίζελ Κίνησης	108.650	2,6	282
OFC	Ντίζελ Κίνησης	5.629	2,6	15
	Βενζίνη	1.293	2,27	2,9

Τα στοιχεία για τις εμπορικές μας εταιρείες παρουσιάζονται μόνο για το 2017, καθότι δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία για προηγούμενα έτη.

6. Διαχείριση Ποιότητας Ατμόσφαιρας

Βασικό καθήκον της εταιρείας μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στο χώρο των εγκαταστάσεών μας και γύρω από αυτές. Η επίτευξη συνεχούς βελτίωσης σε αυτόν τον τομέα προκύπτει όχι μόνο από νομική υποχρέωση, αλλά και από τη δέσμευσή μας προς τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας, σύμφωνα με τις οποίες η ποιότητα της ατμόσφαιρας αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα.



Έλεγχος των Εκπομπών

Ο έλεγχος των εκπομπών αερίων, με στόχο την προστασία και τη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας, πραγματοποιείται με χρήση σύγχρονου εξοπλισμού μετρήσεων. Το πρόγραμμα μετρήσεων καλύπτει τόσο σημειακές όσο και διάχυτες εκπομπές σε συνεχή και ασυνεχή βάση.

Περιφερειακά του διυλιστηρίου η ποιότητα της ατμόσφαιρας ελέγχεται από τέσσερις σταθμούς οι οποίοι είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονα, αυτοματοποιημένα όργανα με πολλαπλές δυνατότητες μέτρησης και καταγραφής:

- Από τρεις σταθερούς σταθμούς με δυνατότητα συνεχούς μέτρησης της συγκέντρωσης του υδρόθειου (H_2S) και του διοξειδίου του θείου (SO_2).
- Από έναν κινητό σταθμό με δυνατότητα συνεχούς μέτρησης μετεωρολογικών παραμέτρων (διεύθυνση και ταχύτητα του ανέμου, θερμοκρασία περιβάλλοντος και σχετική υγρασία του αέρα), και συγκεντρώσεων αζωτοξειδίων (NO , NO_2 και NO_x), διοξειδίου του θείου

(SO_2), υδρόθειου (H_2S), μονοξειδίου του άνθρακα (CO), μεθανίου, υδρογονανθράκων πλην μεθανίου και ολικών υδρογονανθράκων, (CH_4 , NMHC , THC), βενζολίου και αιωρούμενων σωματιδίων PM_{10} και $\text{PM}_{2.5}$ (σωματίδια αεροδυναμικής διαμέτρου $<10\mu\text{m}$ και $<2,5\mu\text{m}$ αντίστοιχα).

Εντός του διυλιστηρίου, οι σημειακές εκπομπές των καυσαερίων από τις καπνοδόχους των μεγάλων εγκαταστάσεων καύσης των συγκροτημάτων Καυσίμων, Υδρογονοδιάσπασης, Λιπαντικών και μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ελέγχονται με αναλυτές συνεχούς μέτρησης, οι οποίοι ελέγχονται και βαθμονομούνται σύμφωνα με το πρότυπο EN 14181. Επιπλέον των συγκεντρώσεων των ρύπων παρακολουθούνται και η συγκέντρωση οξυγόνου και η θερμοκρασία, η ροή και η πίεση των απαερίων. Επίσης, και σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου, μετράται συνεχώς η παροχή των καυσαερίων προς τους πυρσούς των μονάδων Καυσίμων, Λιπαντικών και Μέσης Υδρογονοδιάσπασης. Στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης παρακολουθούνται σε συνεχή βάση, η ροή, η

υγρασία, η πίεση και η θερμοκρασία, η συγκέντρωση του οξυγόνου, του μονοξειδίου του άνθρακα, του διοξειδίου του θείου, των αζωτοξειδίων και των αιωρούμενων σωματιδίων των καυσαερίων.

Είναι σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι όλοι οι αναλυτές είναι συνδεδεμένοι με το Κατανεμημένο Σύστημα Ελέγχου (DCS) του διυλιστηρίου, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της λειτουργίας των μονάδων με στόχο την ελαχιστοποίηση της αέριας ρύπανσης.

Οι εκπομπές από τις υπόλοιπες καπνοδόχους του διυλιστηρίου, ελέγχονται ανά τρίμηνο από διαπιστευμένη, για το σκοπό αυτό, εταιρεία.

Στις μονάδες Ανάκτησης Θείου λειτουργεί σύστημα αυτόματου ελέγχου της απόδοσής τους, με το οποίο γίνεται συνεχής έλεγχος και καταγραφή της συγκέντρωσης H_2S στην είσοδο και H_2S , SO_2 στην έξοδο των μονάδων αυτών. Επίσης, γίνεται συνεχής μέτρηση, καταγραφή και ρύθμιση του λόγου H_2S/SO_2 ώστε να εξασφαλίζεται η μεγιστοποίηση της απόδοσής τους (σε ποσοστό της τάξης >99,5% για τις νέες μονάδες τύπου SCOT). Η καλή λειτουργία των αντίστοιχων μετακαυστήρων (αποτεφρωτών) ελέγχεται με συνεχή μέτρηση των συγκεντρώσεων SO_2 και O_2 στην έξοδό τους, καθώς και της θερμοκρασίας των φλογοθαλάμων. Η ρύθμιση τόσο των μονάδων Ανάκτησης Θείου όσο και των μετακαυστήρων γίνεται αυτόματα μέσω του Κατανεμημένου Συστήματος Ελέγχου (DCS).

Καθαρά Καύσιμα

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Θείου

Τα διυλιστήρια είναι αντιμέτωπα με την εξής δύσκολη πρόκληση: Η περιεκτικότητα θείου στους διαθέσιμους τύπους αργού πετρελαίου αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου, ενώ οι προδιαγραφές για το επιτρεπόμενο θείο στα παραγόμενα καύσιμα έχουν φτάσει σε πολύ χαμηλά επίπεδα (π.χ. για τις βενζίνες και το πετρέλαιο κίνησης η ισχύουσα, από το 2009, προδιαγραφή για το θείο ορίζει μέγιστη περιεκτικότητα στα 10 ppm ή 0,001%). Επιπλέον, τα επιτρεπτά όρια για το εκπεμπόμενο θείο είναι επίσης χαμηλά, αφού η περιεκτικότητα του διοξειδίου του θείου στον περιβάλλοντα αέρα δεν πρέπει να υπερβαίνει σε ωριαία βάση τα $350 \mu g/m^3$. Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, η απομάκρυνση του θείου που εισέρχεται με το αργό πετρέλαιο -με περιεκτικότητα σε θείο που το 2017 κυμάνθηκε από 0,25% έως 4,0%- αποτελεί μια σημαντική πρόκληση.

Η MOTOR OIL, δρώντας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης που σέβεται το περιβάλλον, έχει δομήσει ένα ιδιαίτερα αποτελεσματικό σύστημα, στο οποίο ενσωματώνονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται το άριστο αποτέλεσμα, τόσο από την άποψη της μεγιστοποίησης του βαθμού απομάκρυνσης του θείου όσο και από την άποψη της ελαχιστοποίησης της ενέργειας που καταναλώνεται.

Με αυτόν τον τρόπο και μέσω του Συγκροτήματος

Υδρογονοδιάσπασης, παράγει και διαθέτει στην αγορά βενζίνη και πετρέλαιο κίνησης με περιεκτικότητα σε θείο μικρότερη των 10ppm. Παράλληλα, μειώνονται οι εκπομπές θείου από το διυλιστήριο και ο συνολικός βαθμός μετατροπής του υδρόθειου σε στοιχειακό θείο στις μονάδες Ανάκτησης Θείου τύπου SCOT είναι της τάξεως του 99,95%.

Το στοιχειακό θείο παράγεται αρχικά σε υγρή μορφή η οποία, με ψύξη και κατάλληλη επεξεργασία, μετατρέπεται σε στερεά κοκκώδη μορφή και αποθηκεύεται σε σιλό προς πώληση ως πρώτη ύλη για παραγωγή θειικού οξέως και λιπασμάτων. Η όλη διεργασία πραγματοποιείται σε κλειστό κύκλωμα, προκειμένου να αποφεύγεται ο διασκορπισμός σωματιδίων θείου στον αέρα, εξαλείφοντας πλήρως τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Μείωση Εκπομπών

Εκτός από τα μέτρα ελέγχου των συγκεντρώσεων των αερίων ρύπων, βρίσκονται σε λειτουργία εντός του διυλιστηρίου και μια σειρά ενεργητικών μέτρων περιορισμού της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, όπως:

- Εγκατάσταση ηλεκτροστατικού φίλτρου στην έξοδο της μονάδας Καταλυτικής Πυρόλυσης με σκοπό τη μείωση των εκπομπών των αιωρούμενων σωματιδίων καταλύτη. Το έργο αυτό μειώνει, σε επίπεδα πολύ χαμηλότερα από τα αποδεκτά όρια, τις συνολικές εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων.
- Αποθείωση των αερίων που χρησιμοποιούνται ως καύσιμο στο διυλιστήριο, πριν από την είσοδό τους, στο σύστημα αερίου καυσίμου με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του θείου.
- Εγκατάσταση καυστήρων χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων τόσο κατά τον σχεδιασμό νέων φούρνων όσο και κατά την αναβάθμιση παλαιών, προκειμένου να επιτυγχάνεται μείωση των εκπομπών τους.
- Καθαρισμός φούρνων εν λειτουργία, με στόχο την αύξηση απαγωγής θερμότητας, την εξοικονόμηση καυσίμου και τη μείωση θερμοκρασίας καυσαερίων.
- Εγκατάσταση κλειστών κυκλωμάτων στις διεργασίες αερίων, εκτόνωση αερίων από ασφαλιστικές δικλείδες προς τους πυρσούς, τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, τοποθέτηση πλωτών σκεπαστρών στους ελαιοδιαχωριστές και εγκατάσταση συστήματος ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων οχημάτων, ως μέτρα μείωσης εκπομπών αερίων υδρογονανθράκων, παράλληλα με την εφαρμογή του συστήματος φόρτωσης των βυτιοφόρων από τον πυθμένα.
- Εγκατάσταση μονάδων ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις βενζινών σε όλες τις εγκαταστάσεις της AVIN OIL και της Coral, όπως άλλωστε προβλέπεται από τη νομοθεσία αλλά και σε όλα τα πρατήρια κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές (σύμφωνα με τις προβλέψεις της οδηγίας 94/63 (Stage I).
- Φόρτωση των βυτιοφόρων από τον πυθμένα (bottom loading).

Leak Detection and Repair (LDAR)

Σε ένα σύγχρονο διυλιστήριο, είναι εγκατεστημένη πληθώρα εξοπλισμού διαφόρων τύπων, μέσω του οποίου διακινούνται μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών, ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, είναι αναμενόμενο συγκεκριμένα σημεία να παρουσιάζουν μεγαλύτερη πιθανότητα διαφυγής υδρογονανθράκων στην ατμόσφαιρα. Με σκοπό τον περιορισμό των διάχυτων εκπομπών (fugitive emissions) από τον εξοπλισμό, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικού ελέγχου επιλεγμένων σημείων (γνωστότερο ως LDAR - Leak Detection and Repair) προκειμένου να εντοπιστούν πιθανές διαρροές και να επισκευαστούν.

Οι διάχυτες εκπομπές είναι δυνατόν να προκύψουν από διαρροές σε βάνες, αντλίες, φλάντζες και λοιπό

εξοπλισμό, που βρίσκεται εγκατεστημένος πάνω στις σωληνώσεις μεταφοράς, σε δοχεία πίεσης, αντιδραστήρες ή δεξαμενές αποθήκευσης.

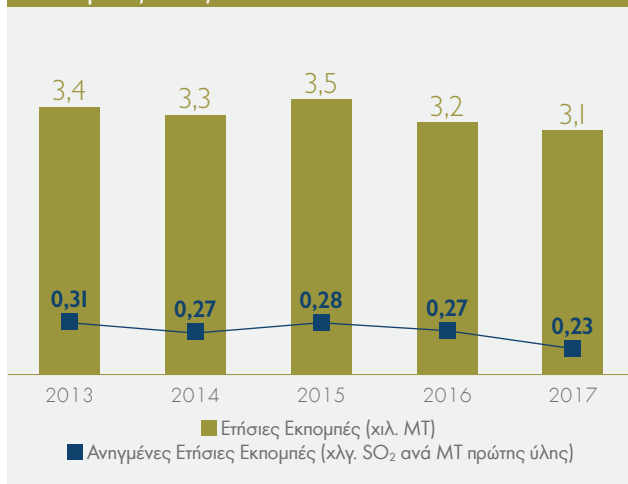
Το 2017, στο πρόγραμμα LDAR του διυλιστηρίου της MOTOP ΟΙΛ ελέγχθηκαν 6.171 σημεία, τα οποία καλύπτουν το σύνολο των παραγωγικών μονάδων, τους σταθμούς φόρτωσης βυτιοφόρων, τις εγκαταστάσεις του λιμανιού, τις δεξαμενές αποθήκευσης και τους ελαιοδιαχωριστές. Τα σημεία ελέγχονται από το προσωπικό του διυλιστηρίου τουλάχιστον μια φορά το χρόνο με τη χρήση φορητού εξοπλισμού μέτρησης της συγκέντρωσης πτητικών υδρογονανθράκων. Στην περίπτωση που η συγκέντρωση βρεθεί να υπερβαίνει τα 5.000 ppm ο εξοπλισμός δίνεται προς επισκευή. Κατά το 2017 διενεργήθηκαν 17.370 έλεγχοι.

Με Αριθμούς

Στο ακόλουθο διάγραμμα απεικονίζονται οι συνολικές ετήσιες εκπομπές διοξειδίου του θείου, καθώς και οι ανηγμένες εκπομπές ανά τόνο πρώτης ύλης. Το 2017 υπήρξε μείωση των συνολικών εκπομπών καθώς και της τιμής εκπεμπόμενου SO₂ ανά τόνο πρώτης ύλης (κατά 14,8%) σε σχέση με το 2016.

Η τιμή του ανηγμένου SO₂ έχει παρουσιάσει μείωση τα τελευταία χρόνια λόγω των ευνοϊκών οικονομικών παραγόντων που επικράτησαν στον κλάδο διύλισης το 2017 και που επέτρεψαν τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον καυσίμων έναντι άλλων παραδοσιακών (μαζούτ).

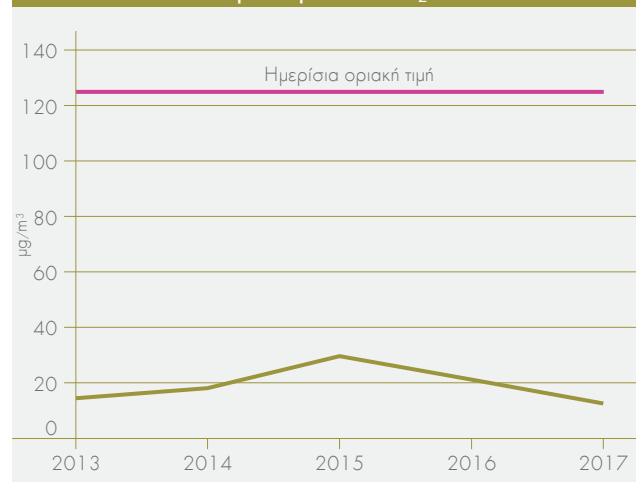
Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου

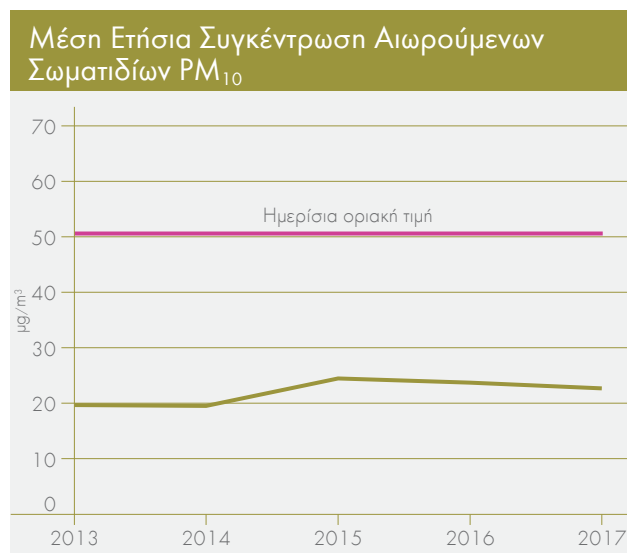
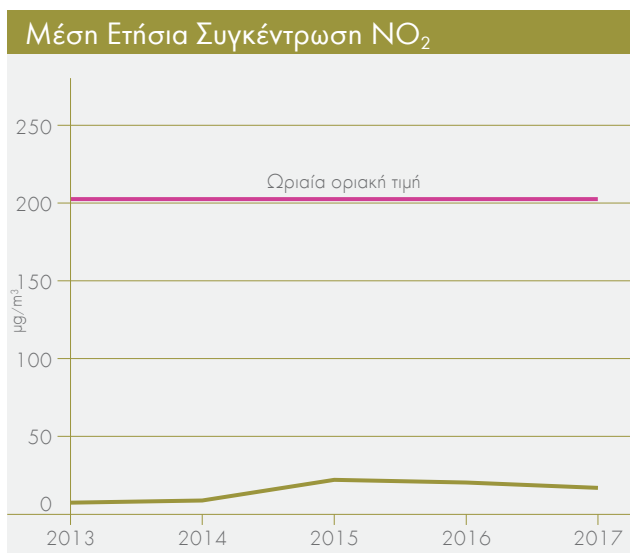


Όσον αφορά στην ποιότητα της ατμόσφαιρας, τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης το 2017 από τους τέσσερις σταθμούς, όπως και αυτά προηγούμενων ετών, δείχνουν ότι η ποιότητα της ατμόσφαιρας στην περιοχή του διυλιστηρίου παραμένει ιδιαίτερα ικανοποιητική. Τα αναλυτικά στοιχεία της τελευταίας πενταετίας, δείχνουν αφενός ότι δεν υπάρχουν υπερβάσεις των επιτρεπόμενων από τη νομοθεσία ωριαίων οριακών και ημερησίων τιμών, αφετέρου ότι οι καταγεγραμμένες τιμές είναι πολύ χαμηλότερες από τις οριακές.

Στα διαγράμματα που παρατίθενται, αποτυπώνονται οι μέσες ετήσιες τιμές των τελευταίων πέντε ετών για το SO₂, το NO₂ και τα αιωρούμενα σωματίδια PM₁₀. Σημειώνουμε ότι για το 2017 δεν παρατηρήθηκε καμία υπέρβαση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Μέση Ετήσια Συγκέντρωση SO₂





Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ για το 2017 μπορείτε να ανατρέξετε στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2017, όπου καταχωρούνται διαγράμματα σχετικά με τις τιμές όλων των αέριων ρύπων.

Δείτε το ακόλουθο link:

http://www.moh.gr/Default.aspx?a_id=10492

Παρομοίως, για την LPC μπορείτε να δείτε περισσότερες πληροφορίες στο ακόλουθο link:

<http://lpc.gr/perivallongr/perivallontikes-diloseis/>

7. Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων

Τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τις διάφορες διεργασίες στο διυλιστήριο, διακρίνονται σε βιομηχανικά απόβλητα και σε αστικά λύματα.

Η διαχείριση και επεξεργασία των υγρών αποβλήτων αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα και ενσωματώνει Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, λόγω δε του διαφορετικού ρυπαντικού φορτίου των βιομηχανικών αποβλήτων από τα αστικά λύματα, χρησιμοποιούνται διαφορετικές τεχνικές επεξεργασίας πριν την τελική τους διάθεση στον τελικό αποδέκτη. Τα μεν βιομηχανικά υγρά απόβλητα, αφού υποστούν προ-επεξεργασία, οδηγούνται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, τα δε αστικά λύματα στη Μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων.

Η καλή λειτουργία της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων πιστοποιείται και από το γεγονός ότι οι συγκεντρώσεις διαφόρων ρυπαντικών παραμέτρων στην έξοδο της είναι σαφώς μικρότερες από τις οριακές τιμές τους. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις ουσιών (όπως το βενζόλιο, τολουόλιο, αιθυλοβενζόλιο, ξυλόλιο και μια σειρά από βαρέα μέταλλα), οι συγκεντρώσεις τους είναι κατά πολύ μικρότερες από τις αντίστοιχες οριακές τιμές, προσεγγίζοντας τα όρια ανιχνεύσεως.

ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (μέσες τιμές έτους)						
Παράμετρος	Μέση τιμή					Οριακή τιμή
	2013	2014	2015	2016	2017	
Παροχή (m³/ημέρα)	9.485	9.817	10.070	9.592	8.323	
pH	7,4	7,5	7,6	7,1	7,4	6-9
Θερμοκρασία (°C)	25,4	25,4	27,5	30,2	29,8	35
Υδρογονάνθρακες(mg/l)	2,2	2,5	2,1	1,6	1,4	10
BOD ₅ (mg/l)	24,5	24,5	23,8	24,6	24,4	40
COD (mg/l)	104,9	106,0	105,3	106,0	106,3	150

ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (μέσες τιμές έτους)

Παράμετρος	Μέση τιμή					Οριακή τιμή
	2013	2014	2015	2016	2017	
NH ₃ (mg/l)	13,4	13,5	13,4	13,5	13,5	15
Φαινόλες (mg/l)	0,2	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5
Θειούχα (mg/l)	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	2
Αιωρούμενα στερεά (mg/l)	16,7	17,7	19,0	19,6	20,1	40

- Η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας του υπεδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα, βάσει υδρογεωλογικών μελετών που έχουν υποβληθεί στο ΥΠΕΝ, γίνεται σε δέκα υδρογεωτρήσεις. Σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους, το 2017 έγιναν δύο σειρές αναλύσεων -μία ανά εξάμηνο- σε δείγματα από αυτές τις γεωτρήσεις, για τον προσδιορισμό διαφόρων παραμέτρων, όπως της περιεκτικότητας σε βαρέα μέταλλα

και υδρογονάνθρακες, τα αποτελέσματα των οποίων ικανοποιούν τις νομοθετικές απαιτήσεις.

- Συνεχίστηκαν το 2017 οι δειγματοληψίες και οι μετρήσεις, για την παρακολούθηση των συνθηκών που επικρατούν στα νερά της θάλασσας της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου. Η έρευνα, πραγματοποιήθηκε από τον τομέα Γεωχημείας του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αθηνών.

8. Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων - Ανακύκλωση

Η διαχείριση των στερεών αποβλήτων αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα και βασίζεται σε ολοκληρωμένη διαδικασία, που καλύπτει όλα τα στάδια του κύκλου ζωής τους και περιλαμβάνει τις εξής μεθόδους: επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση, ανάκτηση και οριστική διάθεση. Οι βασικοί στόχοι του προγράμματος διαχείρισης στερεών αποβλήτων είναι:

- η μείωση των παραγόμενων ποσοτήτων στην πηγή τους,
- ο διαχωρισμός τους σε επικίνδυνα και μη στην πηγή τους,
- η κατά το δυνατό μεγαλύτερη αξιοποίησή τους πριν την τελική διάθεση, με ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση ή ανάκτηση χρήσιμων συστατικών ή αναγέννηση και τέλος,
- η ασφάλειά, για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία, μεταφορά και τελική διάθεσή τους.

Η διαχείριση των στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται μέσω κατάλληλα αδειοδοτημένων και εξειδικευμένων εταιρειών. Οι εξαντλημένοι καταλύτες, που κατά περίπτωση μπορεί να ανήκουν στην κατηγορία των επικίνδυνων στερεών αποβλήτων, διατίθενται με διάφορους τρόπους (είτε διατίθενται στο εξωτερικό, είτε αναγεννώνται για επαναχρησιμοποίηση από εταιρείες του εξωτερικού, είτε διατίθενται στην τσιμεντοβιομηχανία). Επίσης διατίθενται, πάλι μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι κενές συσκευασίες επικίνδυνων ουσιών.

Συγκεκριμένα, το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, στο πλαίσιο

της ολοκληρωμένης διαχείρισης των στερεών αποβλήτων, έχει ήδη προχωρήσει στην εφαρμογή της μεθόδου των βιοσωρών (bio piling) για την επεξεργασία ρυπασμένων χωμάτων με την εγκατάσταση μονάδας βιοεξυγίανσης. Η εταιρεία υποβάλλει ηλεκτρονικά ετήσια έκθεση αποβλήτων στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΕΝ, στην οποία αναφέρονται όλοι οι τύποι αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εγκαταστάσεων, καθώς και οι εργασίες διαχείρισής τους και οι αποδέκτες τους.

Για τα λιπαντικά και τις συσκευασίες τους υπάρχει σε ισχύ σύμβαση με εταιρεία ανακύκλωσης μεταχειρισμένων ορυκτελαίων και σύμβαση με εταιρεία διαχείρισης υλικών συσκευασίας. Με αυτές τις δύο συμβάσεις εξασφαλίζεται η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων λιπαντικών και των υλικών συσκευασίας τους, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση πρώτων υλών. Επίσης, συνεργαζόμαστε με εγκεκριμένους φορείς για την ανακύκλωση και άλλων κατηγοριών στερεών αποβλήτων.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ - ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΤ/ΕΤΟΣ)

	2013	2014	2015	2016	2017
Μπαταρίες και συσσωρευτές	4,5	11,1	1,04	5,32	9,12
Ελαστικά	4,0	2,9	0,7	5,0	9,0
Λιπαντικά ¹	192,1	27,5	1,4	82,8	201,0

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ - ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΤ/ΕΤΟΣ)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Ξύλινη συσκευασία	88,7	98,4	115,7	130,1	107,3
Χαρτί και χάρτινη συσκευασία ^{2, 3}	156,6	171,8	203,0	167,2	88,6
Πλαστικά και πλαστική συσκευασία	228,2	233,4	214,8	215,7	41,6
Μέταλλα (scrap)	1.431	1.597	2.198	2.205	2.352
Ηλεκτρικός/ηλεκτρονικός εξοπλισμός	0,9	5,7	1,9	1,2	10,2
Ρυπασμένα χώματα	0	0	403,4	567,0	446,0
Ρυπασμένες συσκευασίες	20,6	13,8	8,7	16,8	27,0
Υλικά που περιέχουν αμίαντο	0	0	12,7	17,8	0
Συσκευασίες μελανιού εκτυπωτών (τεμάχια)	369	825	712	494	472
Εξαντλημένοι καταλύτες προς ανακύκλωση	1.133	2.818	2.747	2.129	2,767
Μεικτή Συσκευασία	256	263	393	220	919,5

1. Αυτές οι ποσότητες αφορούν μόνο το διυλιστήριο, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία για τα δίκτυα πρατηρίων της AVIN OIL και της CORAL.

2. Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου γίνεται χρήση ανακυκλωμένου και μη χημικά λευκασμένου χαρτιού.

3. Το χρηματικό ποσό που προκύπτει από την ανακύκλωση χαρτιού και μελανιών στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας κατατίθεται υπέρ του Ιδρύματος «ΕΛΠΙΔΑ».

Ανάκτηση και Επανεπεξεργασία Πρώτων Υλών

Το βασικό προϊόν εμπορίας των εταιρειών του Ομίλου είναι το καύσιμο το οποίο καίγεται στις διάφορες μηχανές καύσης των βιομηχανιών ή των τελικών καταναλωτών πελατών μας. Παρ' όλα αυτά, στο πλαίσιο της βέλτιστης περιβαλλοντικής συνείδησης, προσπαθούμε να ανακτούμε ό,τι είναι εφικτό από τα διάφορα στάδια της δραστηριοποίησής μας.

Στο διυλιστήριο, στα διάφορα στάδια της διύλισης, προκύπτουν παραπροϊόντα με προδιαγραφές που αποκλίνουν αρκετά από τις επιθυμητές, όποτε απαιτείται επανακατεργασία. Η προσπάθεια που συντελείται είναι προς την κατεύθυνση της αξιοποίησής τους, όσο είναι δυνατό σε μετέπειτα στάδια διύλισης, ώστε να ελαχιστοποιείται η κατανάλωση ενέργειας αλλά και η δυναμικότητα που δεσμεύεται για επανακατεργασία. Στόχος είναι ο περιορισμός της συνολικής επανακατεργασίας στις μονάδες αργού. Οι ποσότητες που επανακατεργάστηκαν παρουσιάζονται παρακάτω.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ (ΜΤ)	
2016	2017
109.300	107.300

Οι εμπορικές μας εταιρείες συνεργάζονται με την ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ ΕΛΑΙΩΝ (ΕΝ.ΔΙ.Α.Λ.Ε. ΑΕ), για τη συλλογή των χρησιμοποιημένων λιπαντικών κινητήρων εσωτερικής καύσης. Τα απόβλητα λιπαντικά έλαια είναι ιδιαίτερα επικίνδυνα απόβλητα γιατί περιέχουν βαρέα μέταλλα, χλωριωμένες ενώσεις και θείο και δεν πρέπει να διαφεύγουν στην ατμόσφαιρα ή στον υδροφόρο ορίζοντα. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2017 συλλέχθηκαν 69.120 λίτρα από τα ιδιολεπιουργούμενα πρατήρια Coral και 15.300 λίτρα από τα πρατήρια Avin. Η Coral Gas συμμετέχει σε πρόγραμμα ανάκτησης και ανακύκλωσης συσκευασιών φιαλιδίου.

9. Διαχείριση Νερού

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θεωρεί τη διαχείριση των υδάτινων πόρων ουσιώδες θέμα γι' αυτό και υλοποιεί με συνέπεια και διαχρονικότητα μέτρα για την εξοικονόμηση και ορθολογική διαχείριση του νερού στο διυλιστήριό της.

Το νερό που καταναλώνεται στις μονάδες του διυλιστηρίου, προέρχεται 100% από κατεργασία θαλασσινού νερού σε μονάδες αφαλάτωσης. Οι μέθοδοι αφαλάτωσης που χρησιμοποιούνται αφορούν τόσο στην τεχνολογία Πολυβάθμιας Εκτόνωσης (Multi-Stage Flashing) όσο και σε αυτήν της Αντίστροφης Όσμωσης (Reverse Osmosis) με την τελευταία να αποτελεί τη βέλτιστη μέθοδο από

περιβαλλοντικής και οικονομικής άποψης. Υπάρχει σε εξέλιξη εγκατάσταση νέας μονάδας όσμωσης και αναβάθμισης των υπαρχουσών, που θα οδηγήσει σε μηδενική χρήση των θερμικών μονάδων. Το σύστημα αφαλάτωσης του διυλιστηρίου διαθέτει τρεις μονάδες MSF και τέσσερις μονάδες RO. Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών είναι η πλήρης κάλυψη των αναγκών του διυλιστηρίου σε νερό και

η συνακόλουθη εκμνημόνευση της ανάγκης συμπληρωματικής αγοράς φρέσκου νερού.

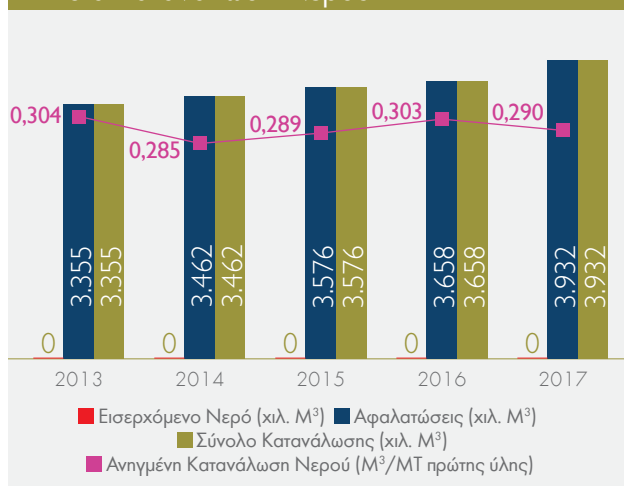
Τα τελευταία χρόνια η συνεχής αύξηση της παραγωγής του διυλιστηρίου έχει οδηγήσει σε επακόλουθη αύξηση της συνολικής κατανάλωσης σε νερό. Αντίθετα, υπάρχει τάση μείωσης της καταναλισκόμενης ποσότητας νερού ανά τόνο πρώτης ύλης η οποία διαμορφώθηκε στο τέλος του 2017 στα 0,290 κυβικά νερού παρουσιάζοντας μείωση 4,3% σε σχέση με το 2016.

Η προσπάθεια για τη μείωση της ποσότητας νερού, ανά τόνο πρώτης ύλης, αποτελεί για εμάς βασικό στόχο και προς αυτή την κατεύθυνση γίνονται διαρκείς ενέργειες και επενδύσεις σχετικά με έργα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας στο διυλιστήριο (μείωση καταναλισκόμενου ατμού, λειτουργικές βελτιώσεις κτλ).

Επαναχρησιμοποίηση - Ανακύκλωση Νερού

Μια σημαντική διεργασία στο διυλιστήριο είναι η επεξεργασία των όξινων υδατικών ρευμάτων, τα οποία δημιουργούνται σε διάφορες φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας. Περίπου 46% αυτού του υδατικού ρεύματος ανακυκλώνεται ως τροφοδοσία στους αφαλατωτές αργού

Ετήσια Κατανάλωση Νερού



πετρελαίου, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται η ανάλογη μείωση στην κατανάλωση φρέσκου νερού και στον όγκο των προς επεξεργασία αποβλήτων.

10. Διαχείριση Θορύβου

Στο διυλιστήριο και σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου μας γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια να κρατάμε χαμηλά επίπεδα περιβαλλοντικού θορύβου. Στο διυλιστήριο διενεργούνται μετρήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα σε θέσεις περιμετρικά της εγκατάστασης και λαμβάνονται διάφορα μέτρα.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων το 2017 που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα δείχνουν ότι τα επίπεδα θορύβου είναι

χαμηλότερα από τα νομοθετικά όρια που καθορίζονται στους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας του διυλιστηρίου.

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ (DBA)							ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΟΡΙΑ (DBA)
	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2016	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2017	ΙΟΥΛΙΟΣ 2016	ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2016	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	
ΠΕΡΙΜΕΤΡΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ	54,5	54,8	54,0	55,0	55,2	55,4	65,0
ΝΟΤΙΑ ΠΕΡΙΜΕΤΡΟΣ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ	52,7	52,3	52,4	52,7	52,3	52,6	55,0

Στις εγκαταστάσεις των εμπορικών μας εταιρειών γίνονται και εκεί μετρήσεις θορύβου στους χώρους εργασίας (πλατφόρμα, γεμιστήρια κτλ) και τα επίπεδα θορύβου είναι κάτω από τα προβλεπόμενα όρια. Το ίδιο συμβαίνει και στα όρια των εγκαταστάσεών μας όπου τα επίπεδα θορύβου είναι χαμηλότερα από τα νομοθετικά όρια.

τοποθέτηση ηχοπετασμάτων και προμήθεια εξοπλισμού με χαμηλές εκπομπές θορύβου, με στόχο να επιβαρύνεται κατά το ελάχιστο δυνατό η συνολική κατάσταση του διυλιστηρίου ή της εγκατάστασης.

Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνεται για τα νέα έργα που πραγματοποιούνται. Κατά το σχεδιασμό κάθε νέου έργου (π.χ. κατασκευή νέων δεξαμενών, περιοδική συντήρηση μονάδων) λαμβάνονται ιδιαίτερα μέτρα όπως εγκατάσταση σιγαστήρων,

11. Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος

Λόγω της γεωγραφικής θέσης του, η λειτουργία του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και αρκετών άλλων εγκαταστάσεων των εμπορικών μας εταιρειών είναι πλήρως συνυφασμένες με το θαλάσσιο περιβάλλον. Λόγω δε των επιπτώσεων που μπορεί να έχει μια ενδεχόμενη ρύπανση απαιτείται, εκ των προτέρων, αναλυτικός σχεδιασμός και προετοιμασία κυρίως για την πρόληψη αλλά και για την αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων.

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εκτάσεις του διυλιστηρίου ή άλλων εγκαταστάσεών μας που γειτνιάζουν με οικότοπους ή προστατευμένες περιοχές, οι οποίες επηρεάζονται από τη λειτουργία τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και οι εμπορικές μας εταιρείες:

- Λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ενεργητικής και παθητικής προστασίας, για τον περιορισμό οποιασδήποτε διαρροής εντός των ορίων του διυλιστηρίου. Συγκεκριμένα για το 2017 δεν υπήρξε καμία διαρροή.
- Λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα και παρέχουν όλα τα μέσα για τον ασφαλή κατάπλου και απόπλου των δεξαμενόπλοιων από/προς τις λιμενικές τους εγκαταστάσεις, καθώς και για την ασφαλή φόρτωση/εκφόρτωσή τους.
- Διατηρούν όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση μικρής και μέσης κλίμακας τοπικής ρύπανσης

(Tier-1/2). Επίσης, διατηρούν απόθεμα διασκορπιστικού πετρελαιοκηλίδων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κατόπιν λήψης αδείας από τις Λιμενικές Αρχές.

- Ελέγχουν την ετοιμότητα εφαρμογής των υφιστάμενων σχεδίων αντιρρύπανσης και διατηρούν σε υψηλά επίπεδα την ικανότητα χρήσης του εξοπλισμού από το προσωπικό, με ετήσιο πρόγραμμα ασκήσεων. Σημειώνεται ότι στις παραπάνω ασκήσεις, το σενάριο συχνά περιλαμβάνει και αντικείμενα γενικότερης ασφάλειας του διυλιστηρίου/εγκατάστασης αλλά και θέματα ασφάλειας Λιμένος και Πλοίων.
- Διαθέτουν σχέδιο παραλαβής και διαχείρισης αποβλήτων πλοίων και καταλοίπων φορτίου.
- Συμμετέχουν σε διεθνείς και περιφερειακούς οργανισμούς με αντικείμενο την πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση της θαλάσσιας ρύπανσης (βλ. ενότητα Συμμετοχές-Συνεργασίες στο κεφάλαιο 1).

Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Βρισκόμαστε διαχρονικά κοντά στην κοινωνία και την υποστηρίζουμε με υπευθυνότητα και συνέπεια.

Είναι σταθερή επιδίωξή μας να ακολουθούμε πορεία συνεχούς ανάπτυξης και δημιουργίας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτελώντας αποτελεσματικά τον κοινωνικό μας ρόλο και αυξάνοντας τη συνεισφορά μας στην κοινωνία.

Η υπεύθυνη τοποθέτησή μας σε σχέση με την κοινωνία εκφράζεται, πρώτα απ' όλα, με τη συμβολή μας στη γενικότερη οικονομική ενδυνάμωση και ανάκαμψη της οικονομίας της πατρίδας μας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, η δραστηριότητα της εταιρείας μας να λειτουργεί προς όφελος της κοινωνίας συνολικά μέσω της δημιουργίας άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας, της προσφοράς επιχειρηματικών ευκαιριών και της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από την εγχώρια και τοπική αγορά.

Επιπλέον, επιθυμούμε όλες μας οι επιχειρηματικές δραστηριότητες να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούμε. Γι' αυτόν το λόγο, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υλοποιεί ένα πλούσιο πρόγραμμα δωρεών

και χορηγιών, που απευθύνεται κυρίως στις τοπικές κοινωνίες και που στοχεύει τόσο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής των κοινωνιών αυτών, αλλά και του ευρύτερου ελλαδικού χώρου. Σε αυτό το πλαίσιο το 2017 δαπανήσαμε σε έργα Κοινωνικής Αλληλεγγύης και διάφορες χορηγίες 4,4 εκατ. ευρώ.

Στρατηγική επιδίωξη του Ομίλου είναι να αποτελεί φορέα ευημερίας για τις κοινωνίες που βρίσκονται ή συνορεύουν με την ευρύτερη περιοχή του διυλιστηρίου και των εγκαταστάσεων των εμπορικών εταιρειών μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της στήριξης της τοπικής αγοράς και της γενικότερης κοινωνικής μέριμνας.

Τέλος, σύμφωνα με τους συμπληρωματικούς δείκτες του "Oil & Gas Sector" ο Όμιλός μας δε δραστηριοποιείται σε περιοχές όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί, ούτε έχουν υπάρξει σημαντικές διαφωνίες, μη εθελοντικές μετακινήσεις ή άλλες επιπτώσεις σε τοπικές κοινωνίες ή αυτόχθονες πληθυσμούς κατά το 2017.



755
εκατ. ευρώ

○ Το κοινωνικό
προϊόν

37
εκατ. ευρώ

○ Έργα κοινωνικής
αλληλεγγύης και χορηγίες
τα τελευταία 10 χρόνια

4,4
εκατ. ευρώ

○ Το έτος 2017

1. Προστιθέμενη Αξία - Κοινωνικό Προϊόν

Το μέγεθος του Ομίλου, σε συνδυασμό με τον αναπτυξιακό προσανατολισμό του, έχει ως αποτέλεσμα μία εξαιρετικά σημαντική συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου. Η συνεισφορά αυτή, βασισμένη στην επιτυχημένη δραστηριότητά του, υλοποιείται με την παραγωγή αξίας για τους μετόχους μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη συμβολή στην ευρύτερη κοινωνική πρόοδο.

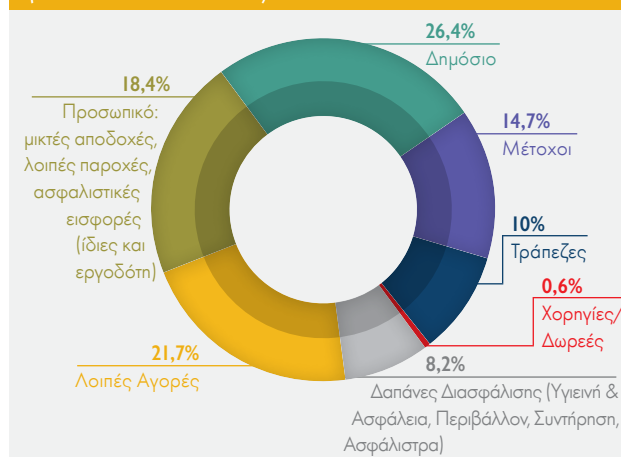
Η λειτουργία μας στον ιδιαίτερα σημαντικό τομέα της ενέργειας, μειώνει την εξάρτηση της χώρας μας από ξένες πηγές προμήθειας προϊόντων πετρελαίου. Επιπρόσθετα, η αλληλεπίδρασή μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργεί πρωτογενή αξία προς όφελός τους αλλά και δευτερογενή καθώς βοηθάει στην αξία, που αυτοί με τη σειρά τους παράγουν για την οικονομία και την κοινωνία.

Οι συνολικές εισροές/έσοδα του Ομίλου από την οικονομική δραστηριότητα του έτους 2017 ανέρχονται σε 7.964,2 εκατ. ευρώ. Από αυτά, 6.366,7 εκατ. ευρώ διατέθηκαν κυρίως για την αγορά αργού πετρελαίου, άλλων πρώτων υλών και ετοιμών προϊόντων ποσοστό 80% επί των εισροών/εσόδων, το οποίο δικαιολογείται από τη φύση της δραστηριότητας του Ομίλου.

755 εκατ. ευρώ

το κοινωνικό προϊόν
του 2017

Κατανομή Κοινωνικού Προϊόντος 2017
(Σύνολο 755 εκατ.)



Το Κοινωνικό Προϊόν αποτελεί το μέρος των εσόδων, το οποίο κατανέμεται σε επιλεγμένα ενδιαφερόμενα μέρη, που είναι: το προσωπικό, το κράτος, οι μέτοχοι, οι τράπεζες, οι προμηθευτές (εδώ εξαιρούνται οι προμήθειες αργού, άλλων πρώτων υλών

Με βάση τα παραπάνω, το κοινωνικό προϊόν που αποδόθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη το 2017 ανέρχεται στο ποσό των 755 εκατ. ευρώ έναντι 662,4 εκατ. ευρώ το 2016.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

ΕΣΟΔΑ
ΑΠΟ
ΠΕΛΑΤΕΣ
ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ
ΠΗΓΕΣ
7.964,2

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ
6.957,8
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ - ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ
6.202,9

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ: Μικτές αποδοχές, λοιπές αμοιβές, ασφαλιστικές εισφορές (ίδιες και εργοδότη) **138,6**
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: Δωρεές - Χορηγίες **4,4**
ΔΗΜΟΣΙΟ: Φόροι και Δασμοί **199,8**
ΜΕΤΟΧΟΙ: Μερίσματα **110,9**
ΛΟΙΠΕΣ ΑΓΟΡΕΣ **163,8**
ΤΡΑΠΕΖΕΣ: Τόκοι **75,8**
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ: Υγιεινή & Ασφάλεια, Περιβάλλον, Συντήρηση, Ασφάλιστρα **61,6**

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ
ΥΠΟΛΟΙΠΟ
1.006,4

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΥΠΕΙΝΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
113,3
ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΔΑΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
179,1
ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ
714

Στήριξη Τοπικής Επιχειρηματικότητας

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ως η μεγαλύτερη επιχείρηση και εργοδότης του Νομού Κορινθίας συνεισφέρει οικονομικά, άμεσα ή έμμεσα, για μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και οικογενειών της περιοχής (περίπου 600 εργαζόμενοι στο διυλιστήριο κατοικούν σε όμορους δήμους). Επιπλέον, ενισχύει τοπικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της επιχειρηματικότητας.

Η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική προτίμησης των τοπικών

επιχειρήσεων για να καλύψει τις ανάγκες του διυλιστηρίου σε υπηρεσίες, αναλώσιμα, τρόφιμα κ.ά., ακόμα και αν σε ορισμένες περιπτώσεις υπάρχει πιο συμφέρουσα προσφορά για την προμήθεια αυτών των υλικών. Έτσι το 2017, δαπανήσαμε 16,4 εκατ. ευρώ, παρέχοντας με αυτόν τον τρόπο περαιτέρω στήριξη στην οικονομία της Κορινθίας και της ευρύτερης περιοχής. Επιπλέον καταβάλαμε σχεδόν 1,2 εκατομμύρια ευρώ σε δημοτικά τέλη και φόρο ακίνητης περιουσίας.

2. Εξυπηρέτηση και Σεβασμός στον Πελάτη

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θεωρούν ουσιώδες θέμα και λειτουργούν έχοντας ως προτεραιότητα την εξυπηρέτηση του πελάτη. Η μακροχρόνια εμπειρία σε συνδυασμό με την υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, και τη συνέπεια στην ποιότητα εγγυώνται μία ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και διαρκή ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες και συνεργάτες.

Το Διυλιστήριο

Το διυλιστήριο πραγματοποιεί έρευνες ικανοποίησης πελατών με ποσοτικό και ποιοτικό χαρακτήρα, που καλύπτουν όλο το πελατολόγιό του. Τα στοιχεία των ερευνών αξιολογούνται για την ενίσχυση των θετικών στοιχείων της εταιρείας, αλλά κυρίως για τον εντοπισμό σημείων που χρήζουν βελτίωσης, προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Αυτή η διαδικασία έχει διαμορφώσει διαχρονικά ένα πολύ χαμηλό επίπεδο παραπόνων των πελατών του διυλιστηρίου με αποτέλεσμα το 2017 τα παράπονα ήταν μόλις 4 και αφορούσαν όλα καθυστέρηση στην παράδοση. Όλα τα παράπονα επιλύθηκαν με επιτυχία.

Οι Εμπορικές μας Εταιρείες

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα για την εξυπηρέτηση των χιλιάδων καταναλωτών που τις εμπιστεύονται καθημερινά.

Συγκεκριμένα, διενεργούνται πλήθος ερευνών αγοράς οι οποίες αξιολογούν στοιχεία για το επίπεδο εξυπηρέτησης, την ποιότητα καυσίμων, τα κριτήρια επιλογής για τον πελάτη κτλ.

Τα πρατήριά μας υπόκεινται σε έλεγχο από μυστικούς επισκέπτες, μέσω του προγράμματος "Mystery Motorist". Το πρόγραμμα αξιολογεί το επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησης του πελάτη πάνω σε συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο με άξονες τη λειτουργικότητα, την εξυπηρέτηση, την καθαριότητα και την ταχύτητα των συναλλαγών. Για το 2017 διενεργήθηκαν

περίπου 2.800 μυστικές επισκέψεις στα πρατήρια Shell και 900 επισκέψεις στα πρατήρια Avin, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στις Διευθύνσεις Λιανικών Πωλήσεων των εταιρειών, οι οποίες με τη σειρά τους τα συζητούν με τους πρατηριούχους και λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα, όπου είναι αναγκαίο.

Επιπρόσθετα, οι πελάτες των πρατηρίων Shell μπορούν να εκφράζουν τη γνώμη τους μέσω του πρωτοποριακού εργαλείου Voice of Customer το οποίο αποτελεί μία online εφαρμογή έρευνας μέσω υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου στην οποία ο πελάτης μπορεί να πει τη γνώμη του σχετικά με την επίσκεψή του στο πρατήριο. Η πλατφόρμα αυτή δίνει κάθε μήνα πάνω από 12.500 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια που μας δίνουν τη δυνατότητα να αναλύουμε άμεσα τα αποτελέσματα και να επιλύουμε προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πελάτες μας.

Τέλος, το 2017 έγιναν σημαντικές κινήσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των τελικών καταναλωτών αλλά και των εταιρικών πελατών μας. Η Avin αξιοποίησε το νέο σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο και θέσπισε διαδικασίες και συστήματα παρακολούθησης για την αυτοματοποίηση και άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών. Παράλληλα, οι online πλατφόρμες Coral NET, Avin Portal και Cyclon Portal χρησιμοποιούνται από το μεγαλύτερο ποσοστό των εταιρικών πελατών μας, προσφέροντας άμεση και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση.

Η AVIN λανσάρει το νέο πρωτοποριακό πρόγραμμα επιβράβευσης «AVIN κερδίζω»

Η AVIN, ανταποδίδοντας έμπρακτα την εμπιστοσύνη των πελατών της, λάνσαρε μέσα στο 2017 το νέο πρόγραμμα επιβράβευσης «AVIN κερδίζω».

Μέσω αυτού του προγράμματος οι καταναλωτές με κάθε συναλλαγή σε καύσιμα, λιπαντικά και πετρέλαιο θέρμανσης μπορούν να συλλέγουν πόντους με χρήση

της κάρτας ή της εφαρμογής «AVIN κερδίζω». Μόλις συγκεντρώσουν 250 πόντους κερδίζουν αυτόματα κουπόνι αξίας 3 ευρώ, το οποίο μπορεί να εξαργυρωθεί ακόμα και από την αμέσως επόμενη αγορά τους στο πρατήριο. Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα επιβράβευσης που προσφέρει στον πελάτη άμεσο και γρήγορο όφελος από τις αγορές του.

3. Κοινωνική Αλληλεγγύη και Χορηγίες

Μέσω της υλοποίησης φιλανθρωπικών έργων προσπαθούμε να βρισκόμαστε κοντά στην κοινωνία με συνέπεια και διαχρονικότητα, επιδιώκοντας να προσφέρουμε στήριξη στους πυλώνες που προάγουν το επίπεδο της κοινωνικής ζωής: την παιδεία, την υγεία, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και την επιχειρηματικότητα.

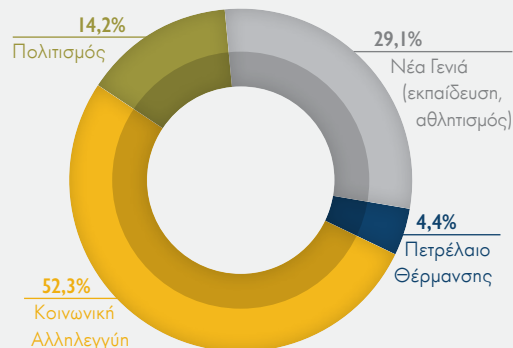
Κατά το 2017, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, η κοινωνική δράση του Ομίλου μας επικεντρώθηκε στην ενίσχυση και την προώθηση προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης σε όλη τη χώρα, δίνοντας ωστόσο ιδιαίτερη έμφαση στις οργανώσεις και τους φορείς που εδρεύουν, κυρίως, στους όμορους Δήμους των εργοστασιακών μας εγκαταστάσεων.

Ο βασικός μας στόχος ήταν η ανακούφιση των ευπαθέστερων κοινωνικά ομάδων και η κάλυψη των βασικών τους αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό, προωθήθηκαν δράσεις που είχαν ως σκοπό να ανακουφίσουν τους συνανθρώπους μας και συμπληρωματικά υποστηρίχθηκαν πολιτιστικοί φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμοί που ασκούν φιλανθρωπικό και ανθρωπιστικό έργο, καθώς και φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Οι δράσεις που υποστηρίξαμε ακολουθούν τους εξής βασικούς άξονες:

- Κοινωνική αλληλεγγύη
- Πολιτισμός
- Νέα γενιά – παιδεία

Κατανομή Κονδυλίων
Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2017



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ (ΧΙΛΙΑΔΕΣ €)

	2016	2017
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ	2.009	2.313
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	615	626
ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ)	945	1.284
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	173	194
ΣΥΝΟΛΟ	3.742	4.417

3.1 Κοινωνική Αλληλεγγύη

Στόχος της εταιρείας μας είναι να προωθεί και να υποστηρίζει δράσεις που στοχεύουν στην ανακούφιση των λιγότερο προνομιούχων κοινωνικών ομάδων. Όπως και τα προηγούμενα χρόνια έτσι και το 2017, όπου η οικονομική κρίση συνέχισε να πλήττει σημαντικά τον τόπο μας, υποστηρίχθηκαν πολλές δράσεις κοινωνικής ωφέλειας, διετεθήσαν τρόφιμα μέσω δημοτικών και άλλων αρχών σε άπορους, ενισχύθηκε το έργο φιλανθρωπικών οργανώσεων και ιδρυμάτων, υποστηρίχθηκαν δράσεις για την υγεία, ενώ χορηγήθηκαν μεγάλες ποσότητες πετρελαίου θέρμανσης στους όμορους δήμους των διυλιστηριακών εγκαταστάσεων και σε επιλεγμένες περιοχές σε όλη την Ελλάδα.

Καταπολέμηση της Φτώχειας

Η οικονομική κρίση που αντιμετωπίζει η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια έχει ως άμεσο αποτέλεσμα τη ραγδαία αύξηση κρουσμάτων φτώχειας. Ανταποκρινόμενη σε αυτήν την ανάγκη, η εταιρεία μας ανέλαβε να βοηθήσει τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες τόσο με την προμήθεια ειδών πρώτης ανάγκης όσο και με την παροχή οικονομικής βοήθειας.

Οι δράσεις επικεντρώθηκαν, κυρίως, στο Νομό Κορινθίας και είχαν ως τελικούς αποδέκτες το Δήμο Λουτρακίου - Αγίων Θεοδώρων, το Δήμο Κορινθίων, όμορες δημοτικές κοινότητες, μέλη άπορων οικογενειών, συλλόγους, φορείς υποστηρικτικών υπηρεσιών κ.ά.

Το Κοινωνικό Παντοπωλείο

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστήριξε το θεσμό του κοινωνικού παντοπωλείου που λειτουργεί στους Δήμους Λουτρακίου, Κορίνθου, Περάματος και στο Δημοτικό Διαμέρισμα Αγίων Θεοδώρων συμβάλλοντας ενεργά στην ικανοποίηση βασικών αναγκών οικογενειών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Μεταξύ άλλων, η εταιρεία μας χορήγησε τρόφιμα

εξασφαλίζοντας τη συνεχή λειτουργία ενός θεσμού που ανταποκρίνεται στις δύσκολες κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις.

Η δωρεά του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βοήθησε τη γενικότερη προσπάθεια, μέσω της οποίας βρήκαν ανακούφιση πάνω από 1.700 άπορες οικογένειες.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιθυμώντας να προσφέρει σε άπορες οικογένειες της Κορινθίας αλλά και της ευρύτερης περιοχής κατά τη διάρκεια των γιορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, μοίρασε 1.240 κουπόνια σίτισης για την κάλυψη διατροφικών αναγκών του εορταστικού τραπέζιού. Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια των εορτών ενίσχυσε οικονομικά, μέσω δωρεών, την περιφέρεια Πελοποννήσου, το Δήμο Κορίνθου, το Δήμο Λουτρακίου, την Κιβωτό του Παιδιού, ιερούς ναούς κ.ά. Επίσης παρείχε δωρεά στο Ταμείο Οικονομικής Αρωγής της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών, το οποίο υποστηρίζει σημαντικά με γεύματα νέους, μαθητές και ανέργους που έχουν ανάγκη σε όλη την Ελλάδα. Προσέφερε τρόφιμα στην Τράπεζα τροφίμων και ενδυμάτων της Ιεράς Μητρόπολης Κορίνθου, καθώς και στο Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Κορίνθου για τη σίτιση των σπουδαστών του.

Προσφορά Πετρελαίου Θέρμανσης και Λιπαντικών

Το 2017, μέσω του κονδυλίου για τη δωρεάν προσφορά πετρελαίου θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες, χορηγήθηκαν περί τα 207.000 λίτρα, αξίας πάνω από 194.000 ευρώ.

Αυτή η προσφορά αποβλέπει στην κάλυψη μέρους των αναγκών θέρμανσης ορφανοτροφείων, νηπιαγωγείων, δημοτικών παιδικών σταθμών, γυμνασίων, λυκείων, γηροκομείων, εκκλησιών και εκκλησιαστικών ιδρυμάτων, όμορων προς τις εγκαταστάσεις μας δήμων αλλά και λοιπών αποδεκτών σε όλη τη χώρα. Μεταξύ των αποδεκτών ήταν το «Αμαλίο» Οικοτροφείο Θηλέων, το Κέντρο Φροντίδας Αυτιστικών Παιδιών «Μεγαλόχαρη», το «Αννουσάκειο Ίδρυμα» Καστελίου-Κισσάμου, το Ίδρυμα Θρακικής Τέχνης & Παράδοσης, αρκετές ιερές μονές, όλα τα σχολεία των Δήμων Κορίνθου, Λουτρακίου και των δημοτικών κοινοτήτων Αγ. Θεοδώρων, Ισθμίας, Σαρωνικού, Σολυγείας, πάνω από 20 σχολεία του Δήμου Περάματος κ.ά. Επιπρόσθετα, χορηγήσαμε λιπαντέλαιο σε αρκετές κρατικές υπηρεσίες όπως στην Πυροσβεστική Ακαδημία Κηφισιάς, στο Αρχηγείο Λιμενικού Σώματος κ.ά.

Υποστήριξη Φιλανθρωπικών Οργανώσεων και Ιδρυμάτων

Προσπαθούμε να συμβάλλουμε στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης ανθρώπων με προβλήματα, επικουρώντας οργανώσεις και ιδρύματα που προσφέρουν υψηλής

ποιότητας υπηρεσίες για την αποκατάσταση και την ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.

Ειδικότερα:

- Ενισχύσαμε τις δράσεις του «Ιδρύματος Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη» το οποίο, με ιδρύτρια και Πρόεδρο την Πρέσβη Καλής Θελήσεως της UNESCO κυρία Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη, στοχεύει στην προώθηση των θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού και τη βελτίωση των συνθηκών της ζωής των παιδιών σε όλους τους τομείς.
- Υποστηρίξαμε μέσω χορηγίας την πρότυπη κατασκήνωση για παιδιά με νεοπλασματικές ασθένειες που οργάνωσε το Elpida Youth, δηλαδή της επιτροπής νέων του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο ΕΛΠΙΔΑ.
- Στηρίξαμε το έργο του Hellenic Initiative, ενός φορέα που έχει στόχο να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα, με προγράμματα δωρεών και ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας.
- Στηρίξαμε το σημαντικό έργο του φορέα UNESCO Πειραιώς και Νήσων που εστιάζει στην παροχή βασικών αγαθών όπως συσσίτια, κοινωνικό φαρμακείο, ανοικτό κέντρο και υπνωτήριο αστέγων. Πρόκειται για το μοναδικό κοινωνικό υπνωτήριο σε όλη την Πελοπόννησο, γι' αυτό το λόγο το ενισχύσαμε οικονομικά και καλύψαμε τα λειτουργικά του έξοδα.
- Ενισχύσαμε την Ανθρωπιστική Οργάνωση «Lifeline Hellas», συνεισφέροντας στη διοργάνωση εκδήλωσης της οποίας τα έσοδα θα διατεθούν για την υποστήριξη μονάδων νεογνών των κρατικών νοσοκομείων.
- Προσφέραμε οικονομική ενίσχυση σε συλλόγους και φορείς που εκτελούν κοινωνικό έργο όπως στον Πανελλήνιο Σύλλογο Προστασίας & Βοήθειας Καρδιοπαθών Παιδιών «Η Καρδιά του Παιδιού», στο Σύλλογο Γυναικών Αγίων Θεοδώρων, στο Σύλλογο Νεφροπαθών Κορινθίας «η Ελπίδα», στο Σύλλογο Ασθενών με Νεοπλασίες κ.α.
- Στον τομέα της υγείας, ενισχύσαμε το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας, προσφέραμε εξοπλισμό για αιμοκάθαρση στο Γενικό Νοσοκομείο Λακωνίας - Ν.Μ Μολάων, υποστηρίξαμε το ΠΕΔΥ Μονάδας Υγείας Κορίνθου με τη δωρεά εξοπλισμού πληροφορικής και ενισχύσαμε οικονομικά το περιφερειακό τμήμα Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού Αγ. Θεοδώρων.

Υποστήριξη Τρίτης Ηλικίας

Για περισσότερα από δέκα χρόνια η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προβαίνει αδιάλειπτα σε μια πολύ σημαντική κοινωνική προσφορά, σε συνεργασία με τα Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.) των Δήμων Κορινθίων και Αγ. Θεοδώρων. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα σίτισης ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του οποίου προσφέρονται κάθε μέρα, 365 μέρες το χρόνο, πλήρεις

μερίδες γεύματος και συμπλήρωμα για το δείπνο (γάλα και γιαούρτι). Αυτό το φαγητό παρασκευάζεται στο εστιατόριο του διυλιστηρίου και είναι το ίδιο που προσφέρεται και στους εργαζόμενους του διυλιστηρίου.

Το 2017 το εστιατόριο του διυλιστηρίου σίτιζε 107 γέροντες των Κ.Α.Π.Η. της Κορίνθου και των Αγίων Θεοδώρων και Εξαμιλίων.

Στήριξη Τοπικών Αρχών και άλλων φορέων

Στον Όμιλό μας παραδοσιακά στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία συνδράμει βοηθώντας τις ανάγκες των τοπικών αρχών και συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο ενεργά στην εκτέλεση του έργου τους.

Ενδεικτικά για το 2017, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έκανε δωρεά στην Πυροσβεστική Υπηρεσία έναν κάδο πυρόσβεσης ελικοπτερού για την κάλυψη των αναγκών της και την ενίσχυση του εξοπλισμού της στο πολύ σημαντικό έργο που επιτελεί. Επίσης, προσέφερε εξοπλισμό μονάδας υποβρύχιων αποστολών στο Λιμενικό Σώμα, ενώ στο Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου δόθηκε ένα αναισθησιολογικό μηχάνημα.

Εκτός των άλλων κατά το 2017, η εταιρεία μας ενίσχυσε οικονομικά διάφορους φορείς, όπως την ομοσπονδία εξωραϊστικών συλλόγων Αγίων Θεοδώρων, τους εξωραϊστικούς συλλόγους «Γλυκιά Ζωή», «Κλάρα Ελιάς» Σουσακίου Κορινθίας, τον εξωραϊστικό σύλλογο Άνω Σουσακίου, το σύλλογο Κρητών Κορίνθου «ο Ψηλορείτης» κ.α.

Η οικονομική ενίσχυση αφορούσε δωρεές για κάλυψη λειτουργικών αναγκών, έργα αναμόρφωσης εσωτερικών και εξωτερικών χώρων, εργασίες κτιριακής συντήρησης, αποπερατώσεις και καθαρισμούς οδών, ασφαλτοστρώσεις, φωτισμό, υδροδοτήσεις και κατασκευές αγωγών ομβρίων υδάτων, τσιμεντοστρώσεις, κάλυψη πάγων εξόδων, διαφημιστικές καταχωρήσεις, ασφάλεια και δημιουργία πάρκων παιδικής αναψυχής κ.ά.

Περιβάλλον

Υποστηρίζουμε δραστηριότητες και προγράμματα που συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση των υποδομών και στην ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στηρίζει το έργο πολλών περιβαλλοντικών συλλόγων και οργανώσεων όπως η MEDASSET (Mediterranean Association to Save the Sea Turtles) κ.ά., συνεισφέροντας ενεργά σε πολιτικές που προάγουν την προστασία του περιβάλλοντος.

Επιπρόσθετα, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στηρίζει διαχρονικά το Σύλλογο Προστασίας του Δάσους «Οι Άγιοι Θεόδωροι» ο οποίος έχει σημαντική συμμετοχή στην προστασία, τη φύλαξη και την πυρόσβεση του δασικού όγκου, στα όρια του Δήμου Αγ. Θεοδώρων και όχι μόνο.

Σχετικά με την παροχή νερού, μέσα στο έτος η εταιρεία κάλυψε τις ανάγκες περίπου 190 γειτονικών, προς το διυλιστήριο, κατοικιών. Το νερό που παράγει με αντίστροφη όσμωση το διυλιστήριο χρησιμοποιείται για άρδευση κήπων και καθαριότητα. Η διοχέτευση του νερού σε αυτές τις κατοικίες, οι οποίες δεν καλύπτονται από το δίκτυο ύδρευσης των Αγίων Θεοδώρων, γίνεται μέσω δικτύου που κατασκεύασε και συντηρεί η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Κατά το 2017, η δωρεάν ποσότητα του νερού που χορηγήθηκε με αυτόν τον τρόπο ήταν 85.000 κυβικά μέτρα, με αξία που ξεπερνούσε τις 76.000 ευρώ.

3.2. Πολιτισμός

Πιστεύουμε στο ρόλο της τέχνης, του πολιτισμού και της ιστορίας ως βασικών στοιχείων μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης και προσπαθούμε να παρέχουμε υποστήριξη σε δραστηριότητες που αναδεικνύουν και προβάλλουν την πολιτιστική και ιστορική μας κληρονομιά.

Ειδικότερα ο Όμιλος:

- Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, ενίσχυσε οικονομικά μέσω χορηγίας το Ίδρυμα Προαγωγής Δημοσιογραφίας, Νάσος Μπότσης, επικουρώντας το πολύτιμο κοινωνικό, πολιτιστικό και εκπαιδευτικό του έργο.
- Υποστήριξε την ορχήστρα «Μίκης Θεοδωράκης» για τη διεξαγωγή συναυλίας.
- Ενίσχυσε οικονομικά την έκδοση του βιβλίου «ΚΑΙΡΟΣ-ΒΑΣΙΚΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΑ» του Υποναυάρχου

- Π.Ν. ε.α και τέως Καθηγητή Σ.Δ.Ν, Ιωάννη Οικονομόπουλου.
- Ενίσχυσε τον πολιτιστικό οργανισμό ΚΟΛΕΚΤΙΒ 8 για τη διεξαγωγή του 2^{ου} Μεσογειακού Φεστιβάλ Φωτογραφίας.
- Υποστήριξε την Παγκρήτιο Ένωση καλύπτοντας τα έξοδα για την παιδική γιορτή.
- Ενίσχυσε και φέτος το Σύλλογο «Φίλων Μουσικής» Δήμου Λουτρακίου - Περαχώρας που διοργάνωσε το Loutraki Festival 2017 με τη συμμετοχή πολλών νέων μουσικών.
- Υποστήριξε, μέσω δωρεών, το πολιτιστικό έργο οργανώσεων

όπως τον Πολιτιστικό Σύλλογο Λουτρακίου, τον Πολιτιστικό Σύλλογο Ισθμίας, τον Πολιτιστικό Σύλλογο Κεχραιών «Ο Άγιος Παύλος», κ.α.

- Επίσης, υποστήριξε το περιοδικό «Περίπλους Ναυτικής Ιστορίας», που εκδίδει κάθε τρεις μήνες το Ναυτικό Μουσείο Ελλάδος και την Ελληνική Θαλάσσια Ένωση για την έκδοση

του περιοδικού «Ναυτική Ελλάς», ενός παραδοσιακού ναυτικού εντύπου που εκδίδεται μηνιαίως από το τυπογραφείο του Πολεμικού Ναυτικού από το 1928.

Τέλος, εκτός των όμορων Δήμων, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά και το έργο άλλων πολιτιστικών συλλόγων και φορέων του ελλαδικού χώρου.

3.3. Παιδεία και Νέα Γενιά

Υποστηρίζουμε την παιδεία γιατί πιστεύουμε στη δύναμη της γνώσης, ως τον παράγοντα που μας καλλιεργεί και μας οδηγεί στο να είμαστε ενεργοί πολίτες με συνειδηση. Για το λόγο αυτό, ενδιαφερόμαστε για την ενίσχυση και την προαγωγή της παιδείας, της έρευνας και της τεχνολογίας.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για το 2017:

- Υποστήριξε το 2^ο παιδικό σταθμό στη Μάνδρα Αττικής αποκαθιστώντας όλες τις ζημιές που είχαν προκληθεί, αντικατέστησε τον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό και εξόπλισε όλο το τμήμα εστίασης του σταθμού, που είχαν καταστραφεί από τις πλημμύρες του Νοεμβρίου.
- Υποστήριξε το 1^ο Δημοτικό Σχολείο Αγ. Θεοδώρων, τον Παιδικό Σταθμό Κρανιδίου, το 2^ο Νηπιαγωγείο Κρανιδίου, το 1^ο Νηπιαγωγείο Ερμιόνης, το Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο Ρεθύμνου, για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών. Επιπλέον, παρείχε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδραστικούς πίνακες, προτζέκτορες και εκτυπωτές στο Δημοτικό Σχολείο Σταυρωμένου Ρεθύμνου, στο 3^ο Γενικό Λύκειο Ρεθύμνου, το 2^ο Δημοτικό Σχολείο Κρανιδίου, στο 2^ο Δημοτικό Σχολείο Ατσιπόπουλου και στο Δημοτικό σχολείο Αγίας Μυλοποτάμου Ρεθύμνης, βελτιώνοντας έτσι τη διεξαγωγή των μαθημάτων.
- Ενίσχυσε οικονομικά το Δημοτικό Σχολείο Αθικίων, το

Δημοτικό Σχολείο και Νηπιαγωγείο Ισθμίας, το 2^ο ΕΠΑΛ Λουτρακίου, το Ε.Ε.Ε.Κ Ισθμίας, το Γενικό Λύκειο Ερμιόνης καθώς και το Μετσόβειο Πολυτεχνείο.

- Για τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών εκδρομών, ενίσχυσε οικονομικά το 6^ο Δημοτικό Σχολείο Επισκοπής Ρεθύμνης, το 14^ο Δημοτικό Σχολείο Ρεθύμνου, το Γενικό Λύκειο Κρανιδίου, το Γενικό Λύκειο Σηπλίου και το Γενικό Λύκειο Ρεθύμνου.
- Ενίσχυσε με την αγορά παιχνιδιών, προσκλήσεων και λαχνών το Ειδικό Σχολείο Κορίνθου, το Ε.Ε.Ε.Κ Κορινθίας και σχολεία των Αγ. Θεοδώρων.
- Υποστήριξε οικονομικά και προσέφερε παιχνίδια για τον προαύλιο χώρο του 1^{ου} Νηπιαγωγείου Κρανιδίου ενισχύοντας τη σωστή λειτουργία του σχολείου.
- Παρείχε πετρέλαιο θέρμανσης σε δεκάδες σχολεία στην Κόρινθο, το Πέραμα, το Λουτράκι, την Ερμιόνη, τη Σκιάθο αλλά και σε άλλες περιοχές στην Αττική και σε όλη την Ελλάδα, βοηθώντας την καθημερινότητα των μαθητών και βελτιώνοντας τις συνθήκες μάθησης.

Πρόγραμμα Παροχής Υποτροφιών σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών

Από το 2012 η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει ξεκινήσει μία στρατηγική συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ) με στόχο την υποστήριξη των Τεχνών και την ενίσχυση των νέων που επιθυμούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους στο εξωτερικό.

Βάση της συνεργασίας είναι η παροχή ετήσιας υποτροφίας ύψους 12.000 ευρώ σε έναν απόφοιτο της Σχολής, για την κάλυψη μεταπτυχιακών σπουδών στο γνωστικό πεδίο των εικαστικών τεχνών σε πανεπιστήμιο του εξωτερικού και δύο επιπλέον βραβείων 2.000

και 1.000 ευρώ. Ο υπότροφος επιλέγεται από 5μελή επιτροπή και το βραβευμένο έργο περιέρχεται στην ιδιοκτησία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με σκοπό τη σταδιακή δημιουργία μίας μόνιμης συλλογής έργων που θα εκτίθεται στους χώρους της εταιρείας.

Παράλληλα, μαζί με την υποβολή των φακέλων τους, όλοι οι υποψήφιοι καταθέτουν 1-2 πρωτότυπα έργα τους με σκοπό τη δημιουργία μίας έκθεσης η οποία πραγματοποιείται στους χώρους των κεντρικών γραφείων του Ομίλου και διαρκεί ένα εξάμηνο.

«Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα»

Το «Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα» συστάθηκε το 1989 και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο. Σκοπός του είναι η χορήγηση υποτροφιών, βραβείσεων και οικονομικών ενισχύσεων σε υποψήφιους που διακρίθηκαν στις ακαδημαϊκές επιδόσεις τους ή που έχουν ανάγκη οικονομικής ενίσχυσης, για

πτυχιακές σπουδές σε Ανώτατα/Ανώτερα ιδρύματα τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού.

Οι τομείς σπουδών των υποτροφιών και των οικονομικών ενισχύσεων δεν παραμένουν σταθεροί αλλά μεταβάλλονται σε κάθε ακαδημαϊκό έτος, σύμφωνα με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου.

Για το εκπαιδευτικό έτος 2017-2018 ενισχύθηκαν 62 φοιτητές με ενδεικτικές ειδικότητες στους τομείς: οικονομικά, ψυχολογία, νομική, χημεία, μαθηματικά και ιατρική. Επίσης, δόθηκαν 2 προπτυχιακές υποτροφίες στον τομέα Πληροφορικής, 1 στον τομέα των Χημικών Μηχανικών και 2 στον τομέα των Ναυπηγών Μηχανολόγων Μηχανικών. Όλα τα χρόνια λειτουργίας του Ιδρύματος έχουν δοθεί 172 υποτροφίες και 1.850 οικονομικές ενισχύσεις.

Ενημερωτικές Επισκέψεις στο Διυλιστήριο

Κάθε χρόνο, διοργανώνονται επισκέψεις στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις μας για φοιτητές και σπουδαστές ανώτερων και ανώτατων σχολών, σχολών των Ενόπλων Δυνάμεων καθώς και για σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στόχος των επισκέψεων είναι η ενημέρωση των επισκεπτών με παρουσιάσεις και ξενάγηση στους χώρους παραγωγής, για τα προγράμματα περιβαλλοντικής προστασίας που εφαρμόζει η εταιρεία, καθώς και για το πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς της εταιρείας στις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία. Κατά τη

διάρκεια του 2017, στο πλαίσιο αυτών των εκδηλώσεων, επισκέφθηκαν το διυλιστήριο και τις εγκαταστάσεις των εμπορικών μας εταιρειών περίπου 636 άτομα.

Πρακτική Άσκηση Φοιτητών

Κάθε χρόνο δεχόμαστε έναν αριθμό φοιτητών και σπουδαστών, για αμειβόμενη καλοκαιρινή πρακτική άσκηση διάρκειας από ένα μέχρι και δύο μήνες σε διάφορες θέσεις στο διυλιστήριο, στις εγκαταστάσεις και στα κεντρικά γραφεία.

Πέραν αυτών, προσφέρουμε τη δυνατότητα σε αριθμό φοιτητών για πρακτική άσκηση διάρκειας έξι μηνών όπου απαιτείται από το ακαδημαϊκό πρόγραμμα σπουδών που ακολουθούν. Επίσης, δεχόμαστε αλλοδαπούς φοιτητές για πρακτική άσκηση, συνεργαζόμενοι με την International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE).

Το 2017, στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας καλύψαμε 88 εκπαιδευτικές θέσεις διάρκειας 1-2 μηνών και 33 θέσεις διάρκειας άνω των δύο μηνών με συνολικό κόστος πάνω από 200.000 ευρώ.

Μαραθώνιος Οικονομίας της SHELL

Η Coral υποστηρίζει ενεργά το Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell, ο οποίος αποτελεί παγκόσμια πρωτοβουλία με βασικούς στόχους την προώθηση της βιωσιμότητας στις μεταφορές, την καινοτομία και την ενεργειακή αποδοτικότητα. Η Coral προσκαλεί φοιτητές από την Ελλάδα να διαγωνιστούν στο κορυφαίο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Shell με ομάδες από όλη την Ευρώπη και όχι μόνο, κατασκευάζοντας ενεργειακά αποδοτικά οχήματα. Νικήτρια αναδεικνύεται η ομάδα που θα διανύσει τη μεγαλύτερη απόσταση με το ισοδύναμο ενός λίτρου καυσίμου της επιλογής της: Παραδοσιακοί κινητήρες εσωτερικής καύσης με βενζίνη ή πετρέλαιο, κινητήρες βιοκαυσίμων, ηλεκτροκινητήρες, κυψέλες υδρογόνου ή ηλιακής ενέργειας κρύβονται κάτω από μοντέρνα, φουτουριστικά οχήματα που τραβούν τα βλέμματα στην πίστα.

Από το 2004, ελληνικές ομάδες από κορυφαία ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας αλλά και από σχολεία σε όλη την επικράτεια έχουν λάβει μέρος στο Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell. Το 2017, οι ελληνικές ομάδες σάρωσαν για ακόμα μία φορά τα βραβεία, κατορθώνοντας να αποσπάσουν υψηλές θέσεις στις κατηγορίες που συμμετείχαν εντός πίστας, καθώς και δύο από τα πέντε βραβεία για τις δοκιμασίες εκτός πίστας!

Η ομάδα «Ποσειδώνας» από τα Τμήματα Μηχανολόγων Μηχανικών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών, Μηχανικών Αυτοματισμού, καθώς και από τα Τμήματα της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας (Σ.Δ.Ο.) του Α.Ε.Ι. Πειραιά

Τ.Τ., συμμετείχε στο διαγωνισμό για έκτη συνεχή χρονιά. Διαγωνίστηκε στην κατηγορία Prototype (Battery Electric) με το πρωτότυπο όχημα «Τριήρης» και κατέκτησε την 9^η θέση διανύοντας 412km/kWh, βελτιώνοντας σημαντικά την περσινή της απόδοση. Επιπλέον, η ομάδα απέσπασε το Βραβείο Σχεδιασμού Οχήματος, καθώς το όχημά της ήταν εξαιρετικά αεροδυναμικό και είχε κατασκευαστεί με απόλυτη ακρίβεια. Το όχημα ήταν επίσης κατασκευασμένο από ανακυκλωμένο υλικό, οπτικά ελκυστικό και πολύ ασφαλές.

Η ομάδα «TUC Eco Racing» του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης διαγωνίστηκε για δέκατη συνεχή χρονιά στον διαγωνισμό στην κατηγορία Urban Concept (Hydrogen) με το εξελιγμένο όχημα πόλης «Σπύρος Λούης», κατακτώντας την 4^η θέση διανύοντας 138km/m³. Επιπλέον, η ομάδα απέσπασε κι ένα από τα σημαντικότερα βραβεία εκτός πίστας, το Βραβείο Ασφάλειας Οχήματος για τέταρτη φορά στην ιστορία της, καθώς η έμφαση στην ασφάλεια του οχήματος και του οδηγού, αλλά και η γενικότερη οργάνωση και λειτουργία της ομάδας στον τομέα αυτό εντυπωσίασαν του κριτές του διαγωνισμού για ακόμα μία φορά.

Το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με την ομάδα «Προμηθέας» συμμετείχε στο διαγωνισμό για ένατη συνεχή χρονιά. Διαγωνίστηκε στην κατηγορία Prototype (Battery Electric) με το πρωτότυπο ηλεκτρικό όχημα «Πυρφόρος» και κατέλαβε την 25^η θέση αγγίζοντας τα 225 km/kWh.

Αθλητισμός

Ενισχύουμε τον αθλητισμό και τον πρωταθλητισμό και υποστηρίζουμε μικρούς συλλόγους και αθλητικές ενώσεις του ερασιτεχνικού αθλητισμού. Αναλυτικά, ο Όμιλός μας στήριξε, κατά τη διάρκεια του 2017 τον Αθλητικό Όμιλο Επισκοπής Ρεθύμνου και τη γυναικεία ομάδα του Ομίλου Πετοσφαίρισης Ρεθύμνου (ΟΠΕΡ). Επίσης, ενίσχυσε το Γυμναστικό Σύλλογο Κύμης ΚΑΕ, τον Αθλητικό Όμιλο «Ερμής» Ζωνιανών, τον Αθλητικό Όμιλο Σπηλίου, τον Αθλητικό Όμιλο «Ποσειδών» Λουτρακίου, τον Παγκορινθιακό σύλλογο «Κόρινθος», τον Αθλητικό Όμιλο Κορωνίς Κοιλιάδας, τον Όμιλο Αντισφαίρισης Κορίνθου, τον Αθλητικό Όμιλο Ισθμιακό κ.ά.

Όπως και κάθε χρόνο, η εταιρεία συνεισέφερε στη διοργάνωση του φημισμένου υπερμαραθωνίου «Σπάρταθλον» με τη διάθεση γιατρού και εξοπλισμένου ασθενοφόρου, καθώς και με την υποστήριξη του Σταθμού Ελέγχου και Βοήθειας, μπροστά από το διυλιστήριο.

Τέλος, η AVIN OIL A.E., υπήρξε μεγάλος χορηγός της Ομάδας Μπάσκετ Ρεθύμνου ΚΑΕ, ενισχύοντάς την και φέτος κατά την αγωνιστική περίοδο 2016-2017.

6. Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Έκθεση υπογραμμίζει την ειλικρινή δέσμευση του Ομίλου για υπεύθυνη και αειφόρο ανάπτυξη. Ως ενεργό μέλος της κοινωνίας, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκει τη βιώσιμη ανάπτυξη και πραγματοποιεί την καθημερινή λειτουργία του, ανταποκρινόμενος τόσο στις περιβαλλοντικές προκλήσεις που προκύπτουν από την τέλεση των δραστηριοτήτων του όσο και στις ανάγκες της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας.

1. Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, που κρατάτε στα χέρια σας, αποτελεί τη δέκατη έκτη καταγραφή των ετήσιων δραστηριοτήτων του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (1 Ιανουαρίου 2017 - 31 Δεκεμβρίου 2017). Πρωταρχικό μέλημα του εντύπου αυτού είναι η παροχή μίας ολοκληρωμένης ενημέρωσης του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών για τον Όμιλο: εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, μέτοχοι, επενδυτές, πιστωτές και τοπικές κοινωνίες.

Η δομή της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 ανταποκρίνεται στο σύνολο των θεμάτων που άπτονται της εταιρικής υπευθυνότητας. Ως εκ τούτου, επικεντρώνεται στις δράσεις που έχουν σχέση με το σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον, στην εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πολιτικής υγιεινής και ασφάλειας και τη στήριξη της κοινωνίας. Στις εν λόγω ενότητες καταγράφονται αναλυτικά οι δραστηριότητες του Ομίλου, ενώ παρουσιάζονται τα νέα ποσοτικά στοιχεία και δεδομένα.

Οι όροι «Όμιλος» και «Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ» αναφέρονται στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τους θυγατρικούς του Ομίλους και τις εταιρείες AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC, οι οποίες από κοινού τον απαρτίζουν. Ο όρος «εταιρεία» αναφέρεται στη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οι όροι «άλλες εταιρείες» και «υπόλοιπες εταιρείες» αναφέρονται στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, ενώ ο όρος «εμπορικές εταιρείες» αναφέρεται πάλι στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, πλην όμως της OFC.

Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ - Global Reporting Initiative - Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η επιλογή των θεμάτων της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 βασίστηκε στις νέες κατευθυντήριες οδηγίες GRI STANDARDS του Global Reporting Initiative (GRI) και στους ειδικούς δείκτες για τον κλάδο του πετρελαίου (Oil & Gas sector supplement), καθώς και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact).

Σε αυτό το σημείο παρουσιάζεται συνοπτικός πίνακας αντιστοίχισης των δεικτών GRI και των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου με το περιεχόμενο της Έκθεσης. Κατ' αυτήν την έννοια, η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, αποτελεί και την «Έκθεση Προόδου» (Communication Progress) για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόστηκαν οι δέκα αρχές του.

Παράλληλα, μέσω της Έκθεσης μας δηλώνουμε την υιοθέτηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το

2030 (Sustainable Development Goals), αναφέροντας τις συγκεκριμένες δράσεις και πολιτικές με τις οποίες συμβάλουμε στην υλοποίησή τους. Στο τέλος της Έκθεσης παρουσιάζεται αναλυτικά η σύνδεση των προγραμμάτων, των δράσεων και των ουσιαστικών θεμάτων μας με τους Στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές μας.

Συμπληρωματικά στοιχεία για τις δραστηριότητες του Ομίλου υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017, στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2017, καθώς και στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των εταιρειών μας www.moh.gr, www.lpc.gr, www.avinoil.gr, www.coralenergy.gr, www.coralgas.gr.

Επικοινωνία

Το συντονισμό αλλά και την ευθύνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ 2017 είχε το τμήμα Επικοινωνίας, Εταιρικών Σχέσεων και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου. Ευχαριστούμε θερμά όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα που συνέβαλαν με στοιχεία για την πληρότητα και ορθότητα της Έκθεσης.

Καλωσορίζουμε όλες τις απόψεις και τις παρατηρήσεις σας σχετικά με τη δομή και το περιεχόμενο της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι οποίες μας βοηθούν στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 210 8094004 ή στείλτε τα σχόλια σας ηλεκτρονικά στο csr@moh.gr

2. Οικουμενικό Σύμφωνο: Επικοινωνία Προόδου 2017 και η Συμβολή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., το οποίο αποτελεί τη μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία Εταιρικής Υπευθυνότητας, εθελοντικού χαρακτήρα. Το προσυπέγραψε το 2008, γενόμενη ταυτοχρόνως μέλος του Ελληνικού Δικτύου Global Compact.



Το Οικουμενικό Σύμφωνο, περιλαμβάνει δέκα βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την εναντίωση στη διαφθορά. Ενσωματώσαμε αυτές τις αρχές στις πολιτικές και λειτουργίες της εταιρείας. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ περιέχει πληροφορίες για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές

μας πρακτικές και τα αποτελέσματά τους, τα οποία τονίζουν τη δέσμευσή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, οι στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης που είναι σχετικοί, καθώς και η εφαρμογή τους από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με αναφορές στα κεφάλαια της Έκθεσης και στους σχετικούς δείκτες GRI.

ΟΙ 10 ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ Ή ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ				
ΑΡΧΗ 1: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	 	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων Ανθρώπινα Δικαιώματα	GRI 102-8 GRI 102-41 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 407-1	Κεφάλαια 2 και 3 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.
ΑΡΧΗ 2: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλεκονται σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων		Ανθρώπινα Δικαιώματα	GRI 407-1	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.
ΕΡΓΑΣΙΑ				
ΑΡΧΗ 3: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις			GRI 102-41 GRI 407-1	Κεφάλαιο 2
ΑΡΧΗ 4: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας		Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς (Κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση)	GRI 419-1	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις. Περιπτώσεις αναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, ούτε υπάρχουν, ούτε είναι αποδεκτές.
ΑΡΧΗ 5: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας				
ΑΡΧΗ 6: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.	  	Παρουσία στην Τοπική Αγορά Εργασία Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	GRI 202-2 GRI 401-2 GRI 403-1 GRI 403-4 GRI 404-1 GRI 404-2	Κεφάλαιο 2

ΟΙ 10 ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ Ή ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
ΑΡΧΗ 7: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων	    	Υλικά και Πρώτες Ύλες Κατανάλωση Νερού Κατανάλωση Ενέργειας Εκπομπές Λύματα και Απόβλητα Συμμόρφωση με Περιβαλλοντική Νομοθεσία Ασφάλεια Εγκαταστάσεων	GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-4 GRI 305-5 GRI 305-6 GRI 305-7 GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5 GRI 307-1 OG13	Κεφάλαια 1 και 4 Επίσης Περιβαλλοντική Έκθεση ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ 2017 και Περιβαλλοντική Έκθεση LPC 2017
ΑΡΧΗ 8: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	 	Προετοιμασία για την Αντιμετώπιση Έκτακτων Αναγκών		
ΑΡΧΗ 9: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών				
ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ				
ΑΡΧΗ 10: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας		Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 205-3	Κεφάλαιο 1 και www.moh.gr

3. Επίπεδο Εφαρμογής GRI

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ, που εκδίδεται ανελλιπώς από το 2002, αποτελεί το κύριο μέσο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών μας (stakeholders) σχετικά με τις προσπάθειες και επιδόσεις του Ομίλου για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της εφαρμογής των αρχών και στόχων της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Περιλαμβάνει τα πιο σημαντικά στοιχεία και γεγονότα του προηγούμενου έτους, όσον αφορά τις οικονομικές, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, σε γενικές γραμμές ακολουθεί παρόμοια δομή με τις προηγούμενες εκδόσεις, για να είναι εφικτή η διαχρονική σύγκριση των αποτελεσμάτων. Η κατάρτιση της Έκθεσης βασίζεται πάνω στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI), όπως και στις προηγούμενες έξι εκδόσεις της, και συγκεκριμένα στη νέα έκδοση του GRI - STANDARDS. Οι οδηγίες GRI αποτέλεσαν το βασικό καθοδηγητικό εργαλείο επιλογής των ουσιωδών θεμάτων που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στην Έκθεση, για μια αποτελεσματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 δεν είναι πιστοποιημένη από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης. Το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE) αξιολόγησε την παρούσα Έκθεση, σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - STANDARDS), και βεβαιώνει ότι το επίπεδο συμμόρφωσης της Έκθεσης, της διαδικασίας σύνταξης της και το περιεχόμενό της με το GRI - STANDARDS είναι "in-accordance Core".

ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού
Οικονομική Απόδοση (Κερδοφορία)	Όμιλος MOTOR OIL	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές Συνεργάτες και προμηθευτές Πελάτες	Η περιγραφή της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων και οι επιλεγμένοι δείκτες επίδοσης αφορούν στη μητρική εταιρεία MOTOR OIL και στις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOR OIL, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά σε συγκεκριμένους δείκτες	
Παρουσία στην Τοπική Αγορά	Όμιλος MOTOR OIL	Συνεργάτες και προμηθευτές		
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	Όμιλος MOTOR OIL	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές Συνεργάτες και προμηθευτές Πελάτες Δημόσιο		
Υλικά και Πρώτες Ύλες	Όμιλος MOTOR OIL	Τοπικές κοινωνίες Προμηθευτές Δημόσιο		
Κατανάλωση Ενέργειας	Όμιλος MOTOR OIL	Τοπικές κοινωνίες		
Κατανάλωση Νερού	Όμιλος MOTOR OIL	Τοπικές κοινωνίες		
Διαχείριση Αποβλήτων	Όμιλος MOTOR OIL	Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο		
Εκπομπές	Όμιλος MOTOR OIL	Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο		
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	Όμιλος MOTOR OIL	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές Δημόσιο		
Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	Όμιλος MOTOR OIL	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές, Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο		
Απασχόληση	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Τοπικές κοινωνίες		
Υγιεινή και Ασφάλεια	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Συνεργάτες και προμηθευτές Προσωπικό εργολάβων και οδηγού βυτιοφόρων ΔΧ		
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Συνεργάτες και προμηθευτές Προσωπικό εργολάβων και οδηγού βυτιοφόρων ΔΧ		
Ασφάλεια Προϊόντων	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο Πελάτες		
Ποιότητα Υπηρεσιών και Προϊόντων	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο Πελάτες		
Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς	Όμιλος MOTOR OIL	Μέτοχοι, επενδυτές Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο Συνεργάτες και προμηθευτές Πελάτες		
Προετοιμασία και Αντιμετώπιση Έκτακτων Περιστατικών	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο Συνεργάτες και προμηθευτές Προσωπικό εργολάβων και οδηγού βυτιοφόρων ΔΧ		
Ασφάλεια Εγκαταστάσεων	Όμιλος MOTOR OIL Εργαζόμενοι	Τοπικές κοινωνίες Δημόσιο Συνεργάτες και προμηθευτές Προσωπικό εργολάβων και οδηγού βυτιοφόρων ΔΧ		

Συνολικά στην Έκθεση, όπου αναφέρονται αριθμητικά στοιχεία, ή καταγράφονται δείκτες επίδοσης, αναφέρεται η βάση συλλογής και ο τρόπος υπολογισμού τους. Ειδικά για τους δείκτες που έχουν σχέση με το Περιβάλλον ή την Υγιεινή και Ασφάλεια, χρησιμοποιούνται διεθνώς αποδεκτές μέθοδοι υπολογισμού.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι δείκτες του GRI

και στη στήλη «Αναφορά» οι παραπομπές στις πηγές όπου παρέχονται οι σχετικές με το δείκτη πληροφορίες.

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στον πίνακα είναι:

Σελ.: η σελίδα/οι σελίδες της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, που περιέχουν πληροφορίες για το δείκτη.

: παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017.

: παραπομπή στην ιστοσελίδα της εταιρείας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD FOR "IN ACCORDANCE" - CORE GENERAL STANDARD DISCLOSURES		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
GRI 102-1	Επωνυμία του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες.	Σελ. 8-12,  σελ. 11-13, 21-33, 
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός.	Σελ. 10
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Σελ. 10-11, 14-15, 24,  σελ. 34, 43-47, 
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται.	Σελ. 10-14,  σελ. 11-12
GRI 102-7	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση.	Σελ. 8-14, 18-19, 29-34, 72-73,  σελ. 9-20
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Σελ. 29-31
GRI 102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας.	Σελ. 18, 20-21
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό.	Σελ. 2-3, 10-11, 18-19,  Σελ. 18-20
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης.	Σελ. 15, 19-22, 38-39, 45-49, 52-54
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η εταιρεία.	Σελ. 16, 75-79, 80-81
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις.	Σελ. 16
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης.	Σελ. 5
GRI 102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Σελ. 5, 26-27, 36-37, 50-51, 70-71,  σελ. 34-37
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με την στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.	Εσωτερικό Εξωφύλλου, σελ. 5, 17-18
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης.	Σελ. 14-15,  σελ. 43-47, 
ΕΜΠΛΟΚΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 23-24
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.	Σελ. 29
GRI 102-42	Προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 23-24
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 23-24
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Σελ. 23-24

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΘΕΣΗΣ		
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρείας.	Σελ. 10-11,  σελ. 21-33
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης.	Σελ. 24-25, 82
GRI 102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων.	Σελ. 24-25
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών.	Σελ. 24-25, 80
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις.	Σελ. 24-25, 80
GRI 102-50	Περίοδος έκθεσης.	1/1/2017 – 31/12/2017
GRI 102-51	Προγενέστερη έκθεση.	Σελ. 88
GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης.	Ετήσιος
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων.	Σελ. 80
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in-accordance της έκθεσης.	Σελ. 82
GRI 102-55	Πίνακας GRI.	Σελ. 84-87
GRI 102-56	Εξωτερική Πιστοποίηση.	Σελ. 82

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD FOR “IN ACCORDANCE” - CORE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
Θέμα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
Οικονομική Απόδοση (Κερδοφορία)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 12-14, 18-22,  σελ. 43-47, 
	GRI 201-1	Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία.	Σελ. 12-14, Σελ. 72-73,  σελ. 9-10
	GRI 201-2	Οικονομικές συνέπειες, άλλοι κίνδυνοι ή ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.	Οι ενδεχόμενες χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, άλλοι κίνδυνοι ή ευκαιρίες που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή, εξετάζονται στο πλαίσιο των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ανάλυση, έγκριση και προγραμματισμό νέων επενδύσεων ή άλλων πρωτοβουλιών.
	GRI 201-4	Λήψη σημαντικής χρηματοοικονομικής επιδότησης από το κράτος.	Δεν έχει ληφθεί καμία επιδότηση.
Παρουσία στην Τοπική Αγορά	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 14-15, 70, 73
	GRI 202-1	Αναλογία του βασικού μισθού εισόδου στην εταιρεία σε σχέση με τον εθνικό βασικό μισθό, ανά φύλο.	Σελ. 32
	GRI 202-2	Ποσοστό των μελών της Διοίκησης από την τοπική κοινωνία.	Σελ. 14-15, 30
Πρακτικές Προμηθειών	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 18, 72
	GRI 204-1	Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.	Σελ. 73
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 15
	GRI 205-3	Περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες.	Δεν υπήρξαν περιστατικά.
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 14
	GRI 206-1	Νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστικές πρακτικές.	Δεν υπήρξαν περιστατικά.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARD FOR "IN ACCORDANCE" - CORE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
Θέμα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Υλικά και Πρώτες Ύλες	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 67
	GRI 301-1	Χρήση υλικών ανά βάρος ή όγκο.	Σελ. 11-13
	GRI 301-2	Χρήση ανακυκλωμένων υλικών.	Σελ. 67
	GRI 301-3	Ανάκτηση προϊόντων και των ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας τους.	Σελ. 67
Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 58
	GRI 302-1	Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	Σελ. 58-60
	GRI 302-2	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	Σελ. 58-60, 14.425 MWh από την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
	GRI 302-3	Ενεργειακή ένταση.	Σελ. 58-60
	GRI 302-4	Εξοικονόμηση ενέργειας.	Σελ. 58-60
Κατανάλωση Νερού	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 67-68
	GRI 303-1	Συνολική χρήση νερού.	Σελ. 67-68
	GRI 303-2	Επιπτώσεις από την άντληση νερού.	Σελ. 67-68
	GRI 303-3	Ποσοστό ανακύκλωσης νερού.	Σελ. 67-68
Εκπομπές	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 52-57, 60-65
	GRI 305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Σελ. 60-61
	GRI 305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 60-61
	GRI 305-4	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 60-61
	GRI 305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 60-61
	GRI 305-6	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος.	Δεν υπάρχουν.
	GRI 305-7	Εκπομπές NOx, SOx κ.ά.	Σελ. 62-65
Λύματα και απόβλητα	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 65-67
	GRI 306-1	Υδάτινα απόβλητα.	Σελ. 65-66
	GRI 306-2	Στερεά απόβλητα.	Σελ. 66-67
	GRI 306-3	Σημαντικές διαρροές.	Δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές.
	GRI 306-4	Ποσότητα επικίνδυνων στερεών αποβλήτων.	Σελ. 66-67
	GRI 306-5	Αποδέκτες υγρών αποβλήτων και οικότοποι που επηρεάζονται σημαντικά από τα υγρά απόβλητα.	Σελ. 69
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική Νομοθεσία	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 50-69
	GRI 307-1	Σημαντικά πρόστιμα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.	Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα.

Θέμα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ			
Εργασία	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 26-29
	GRI 401-1	Συνολικός αριθμός (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Σελ. 31
	GRI 401-2	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους.	Σελ. 32
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 36-39
	GRI 403-1	Εκπροσώπηση εργατικού δυναμικού σε επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας.	Σελ. 39
	GRI 403-2	Ποσοστά εργατικών ατυχημάτων και χαμένων ημερών εργασίας.	Σελ. 40
	GRI 403-3	Επαγγελματικές ασθένειες.	Σελ. 40
	GRI 403-4	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που περιέχονται στις συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Σελ. 29, 38-39, 46-49
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 33, 47-49
	GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/ φύλο εργαζομένου και κατηγορία εργαζομένου.	Σελ. 34-35, 47
	GRI 404-2	Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης.	Σελ. 33-35, 47-49
Ανθρώπινα Δικαιώματα	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 28-29
	GRI 407-1	Δραστηριότητες περιορισμού συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων.	Καμία δραστηριότητα, σελ. 29
Ασφάλεια Προϊόντων	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 22, 44
	GRI 416-1	Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας.	Σελ. 22, 44
	GRI 416-2	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας.	Δεν υπήρχαν περιστατικά.
Σήμανση Προϊόντων	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 20, 44
	GRI 417-2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη-συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων.	Δεν υπήρχαν περιστατικά.
Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς (κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση)	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 14-15, 17-22, 42, 81, 111 σελ. 43-47, 116
	GRI 419-1	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα.
Προετοιμασία για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 36-39
		Περιγραφή των μηχανισμών για την εμπλοκή των τοπικών κοινωνιών στην ανάπτυξη σχεδίων έκτακτης ανάγκης για υφιστάμενες και νέες δραστηριότητες (π.χ. επικοινωνία ρίσκου, προετοιμασία, ασκήσεις, τακτική αναθεώρηση και προσαρμογή, διαδικασία αντιμετώπισης κρίσεων, έγκαιρη και διαφανής επικοινωνία περιστατικών).	Σελ. 38-49
Ασφάλεια Εγκαταστάσεων	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση (Management Approach).	Σελ. 38-49
	OG 13	Αριθμός περιστατικών ασφάλειας διαδικασιών και εγκαταστάσεων, ανά επιχειρηματική δραστηριότητα.	Σελ. 38-40

Εκθέσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας Προηγούμενων Ετών



ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ MOTOR OIL
ΕΙΝΑΙ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

www.moh.gr



Κεντρικά Γραφεία
Ηρώδου Αττικού 12Α
Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι, ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 210 8094000
Fax: +30 210 8094444

Διυλιστήριο
Τ.Θ. 23
Τ.Κ. 20 100, Κόρινθος, ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 27410 48602, 48702
Fax: +30 27410 49001, 49101, 48255