

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

2016



ΟΡΑΜΑ

Να είμαστε ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα της διύλισης πετρελαίου και εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων του στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή.

ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ

Να ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με τρόπο που να ενδυναμώνει την αξία της εταιρείας απέναντι σε όσους ενδιαφέρονται για τη δράση της -μετόχους, ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία- εφαρμόζοντας τεχνολογικές και εμπορικές καινοτομίες.

Να εξυπηρετούμε αποτελεσματικά και υπεύθυνα τις ανάγκες των πελατών μας διευρύνοντας ταυτόχρονα το μερίδιό μας στην εσωτερική αγορά.

Να λειτουργούμε με αξιοπιστία, ταχύτητα και ευελιξία στη συνεργασία μας με το προσωπικό, τους πελάτες, τους προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα, με πρακτικές που χαρακτηρίζονται τόσο από ευθύνη και ακεραιότητα, όσο και από σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Μεγιστοποίηση του περιθωρίου κέρδους σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου και της οικονομικής απόδοσης συνολικά.

Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα μας, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ναυτιλίας και εξαγωγών), ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή κερδοφορία.

Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με εφαρμογή τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών και καινοτομιών.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

1 Ακεραιότητα

- Σεβασμός προς τους νόμους και τους κανονισμούς.
- Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ειλικρινής και ανοικτή επικοινωνία.
- Αξιοπιστία και αξιοπρέπεια στις πάσης φύσεως επιχειρηματικές σχέσεις.

2 Αποτελεσματικότητα

- Επίτευξη στόχων.
- Δημιουργία αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία.
- Εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας.
- Παροχή ενός ασφαλούς, ευχάριστου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας.
- Συνεχής βελτίωση με προαγωγή της γνώσης και υιοθέτηση τεχνολογικών και άλλων καινοτομιών.

3 Κοινωνική Υπευθυνότητα

- Σεβασμός προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Σεβασμός στο περιβάλλον και δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη.
- Προτεραιότητα στην Υγιεινή και Ασφάλεια.
- Επιδίωξη να είναι οι εταιρείες του Ομίλου ενεργοί και υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες, που σέβονται τις τοπικές κοινότητες και την κοινωνία στο σύνολό της.

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Υπευθυνότητα για τους εργαζόμενους μας
Αναγνωρίζουμε την αξία των εργαζομένων μας και υποστηρίζουμε την ανάπτυξή τους προσφέροντας ταυτόχρονα ανταγωνιστικούς όρους απασχόλησης, μέσα σε ένα εργασιακό περιβάλλον αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού. Σεβόμαστε τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα και έχουμε ως πρώτη προτεραιότητα την εξασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Υπευθυνότητα για το περιβάλλον
Αναγνωρίζουμε την αξία του περιβάλλοντος και την αναγκαιότητα για βιώσιμη ανάπτυξη και δεσμευόμαστε στην εφαρμογή αποτελεσματικών επιχειρηματικών πρακτικών για την προστασία του.

Διαφάνεια
Λειτουργούμε επαγγελματικά και υπεύθυνα εφαρμόζοντας αυστηρά τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Έκθεση Εταιρικής
Υπευθυνότητας
2016

Σημαντικοί
Σταθμοί
στην Εξέλιξη
του Ομίλου
ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ

45 ΧΡΟΝΙΑ
ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ

1972

Έναρξη λειτουργίας του διυλιστηρίου, το οποίο διαθέτει μονάδα διύλισης αργού πετρελαίου, μονάδα παραγωγής βασικών λιπαντικών και προβλήττα.

1978

Κατασκευή Μονάδας Καταλυτικής Αναμόρφωσης για παραγωγή βενζινών.

1984

Κατασκευή μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, που χρησιμοποιεί ως πρώτη ύλη αέριο καύσιμο.

1996

Αγορά του 50% των μετοχών της εταιρείας από την Saudi Arabian Oil Company (Saudi Aramco).

Μεταφορά των διοικητικών υπηρεσιών σε σύγχρονο συγκρότημα γραφείων στο Μαρούσι.

2001

Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας με δημόσια εγγραφή και έναρξη διαπραγμάτευσης των μετοχών στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Αναβάθμιση της μονάδας κενού των λιπαντικών.

1975

Κατασκευάζεται το Συγκρότημα Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, δυναμικότητας 100.000 βαρ./ημέρα.

Κατασκευάζονται δεξαμενές χωρητικότητας 1,5 εκατ. m³.

1980

Εγκατάσταση Μονάδας Καταλυτικής Πυρόλυσης (επεξεργασία μαζούτ σε προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας).

1993

Πιστοποίηση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9002, για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

2000

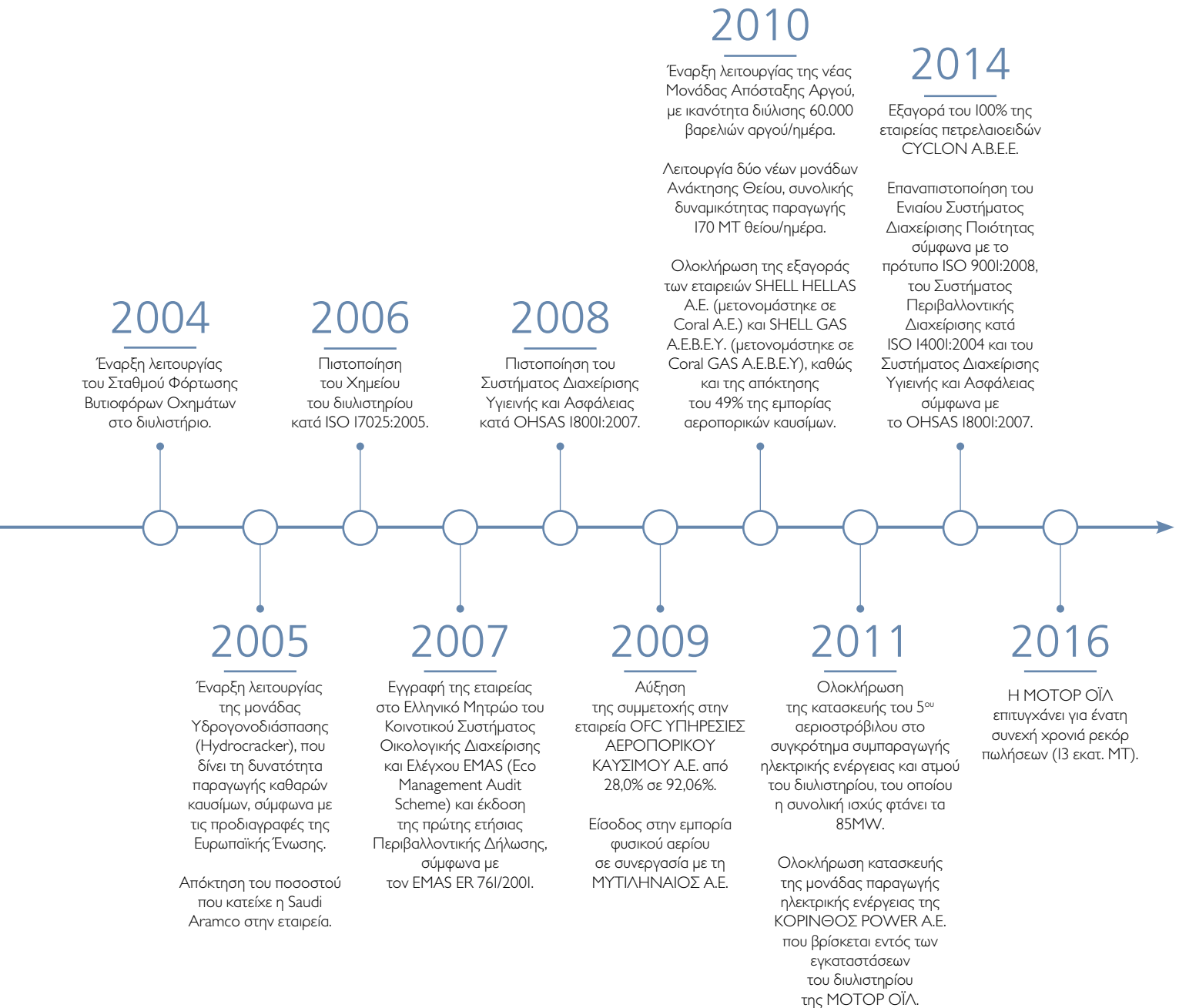
Κατασκευή νέων μονάδων και μετατροπή του Αναμορφωτή Νάφθας σε μονάδα συνεχούς αναγέννησης 103 οκτανίων για την παραγωγή καυσίμων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε.

Νέος θάλαμος Ελέγχου και εγκατάσταση Συστήματος Καταμεμημένου Ελέγχου.

Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:1996.

2002

Εξαγορά του 100% της εταιρείας εμπορίας πετρελαιοειδών AVIN OIL.





Μήνυμα Διοίκησης

Το 2016 αποτέλεσε μία καλή χρονιά για τον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Οι συνθήκες στον κλάδο δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για αυξημένα περιθώρια διύλισης, τα οποία, σε συνδυασμό με το σταθερά ισχυρό δολάριο ΗΠΑ επέτρεψαν την επίτευξη υψηλής κερδοφορίας, η οποία αποτέλεσε ιστορικό υψηλό.

Το 2016 πετύχαμε, για ένατη συνεχή χρονιά, ιστορικά υψηλά στις πωλήσεις μας, το 77,8% των οποίων κατευθύνθηκε για εξαγωγές. Σε ενοποιημένο επίπεδο Ομίλου η λειτουργική μας κερδοφορία διαμορφώθηκε στα 604 εκατ. ευρώ και τα καθαρά κέρδη στα 298 εκατ. ευρώ. Η αποτίμηση του κοινωνικού μας προϊόντος διαμορφώθηκε στα 662,4 εκατ. ευρώ.

Παρά τις αντιξοότητες του οικονομικού περιβάλλοντος στη χώρα μας, βασικό άξονα δράσης συνέχισε να αποτελεί η βιώσιμη ανάπτυξη και η δημιουργία αξίας. Προτεραιότητά μας είναι να αποτελούμε πυλώνα στήριξης των πελατών μας, των ανθρώπων μας και της ευρύτερης κοινωνίας.

Με πάνω από 1.900 εργαζόμενους σε όλο τον Όμιλο, φροντίζουμε διαρκώς για την παροχή ενός δίκαιου και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας που προάγει την ατομική και επαγγελματική πρόοδο. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2016, πραγματοποιήσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα που έφτασαν τις 21.000 ανθρωπόωρες.

Συνεχίσαμε να αποδίδουμε μέγιστη σημασία στην εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης και διοίκησης για την Υγιεινή, την Ασφάλεια, το Περιβάλλον και την Ποιότητα και δαπανήσαμε 32,9 εκατ. ευρώ για την Ασφάλεια και 24 εκατ. ευρώ για το Περιβάλλον, σε επενδύσεις, βελτιώσεις και λειτουργικά έξοδα.

Στο κομμάτι της κοινωνίας, συνεπείς στην προσπάθεια αντιμετώπισης των συνεπειών της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης στην Ελλάδα, συνεχίσαμε τις πρωτοβουλίες αναφορικά με το σχεδιασμό και την παροχή στοχευμένων λύσεων κυρίως σε ευπαθείς ομάδες και περιοχές που γειτνιάζουν με τις εγκαταστάσεις μας.

Όλες οι παραπάνω δράσεις βασίστηκαν στην πολύτιμη συμβολή των εργαζομένων του Ομίλου μας, οι οποίοι επιβεβαιώνουν την προσήλωσή τους στους στόχους μας και το Όραμά μας για ισορροπημένη και μακροχρόνια ανάπτυξη.

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016, είναι η δέκατη πέμπτη, κατά σειρά έκθεση με τις δράσεις του Ομίλου μας. Η δομή της βασίζεται στη μελέτη ουσιαστικότητας των θεμάτων που απασχολούν τους συμμετόχους μας, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του Global Reporting Initiative υπό το πρότυπο G4. Παράλληλα, η Έκθεση αποτελεί και την Αναφορά Προόδου σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο προσυπογράφουμε και υποστηρίζουμε.

Ως ηγέτιδα εταιρεία στον ενεργειακό κλάδο στην Ελλάδα, παραμένουμε έτοιμοι να ανταποκριθούμε στις ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες μίας απαιτητικής οικονομίας, κοιτώντας με αισιοδοξία το μέλλον και δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Περιεχόμενα

- i Όραμα, Σκοπός, Στρατηγικοί Στόχοι, Αξίες και Αρχές
- ii Ο Όμιλος σε Αριθμούς το 2016
- 2 Σημαντικοί Σταθμοί στην Εξέλιξη της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
- 5 Μήνυμα της Διοίκησης
- 6 Περιεχόμενα
- 9 Σχετικά με την Έκθεση

10 Ταυτότητα και Εταιρική Υπευθυνότητα

- 12 Προφίλ Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
- 13 Το Διυλιστήριο
- 14 Αποτελέσματα 2016
- 15 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 17 Συμμετοχές σε Διεθνείς Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα
- 17 Διακρίσεις
- 18 Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 19 Υπεύθυνη Ανάπτυξη και Επενδύσεις
- 21 Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια
- 21 Υπεύθυνη Διαχείριση Ποιότητας
- 23 Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

48 Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

- 50 Περιβαλλοντική Διαχείριση
- 52 Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
- 53 Επενδύσεις και Δαπάνες για το Περιβάλλον
- 54 Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
- 56 Εξοικονόμηση Ενέργειας
- 58 Διαχείριση Ποιότητας Ατμόσφαιρας
- 62 Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
- 63 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων – Ανακύκλωση
- 64 Διαχείριση Νερού
- 65 Διαχείριση Θορύβου
- 65 Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος

24 Υπευθυνότητα για τους Εργαζόμενους

- 26** Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- 26** Ίσες Ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 27** Εργασιακές Σχέσεις και Σωματεία Εργαζομένων
- 27** Βασικά Στοιχεία Απασχόλησης
- 30** Σύστημα Αμοιβών και Πρόσθετες Παροχές
- 31** Εκπαίδευση και Κατάρτιση

66 Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

- 68** Προστιθέμενη Αξία – Κοινωνικό Προϊόν
- 69** Εξυπηρέτηση και Σεβασμός στον Πελάτη
- 70** Κοινωνική Αλληλεγγύη και Χορηγίες

34 Υγιεινή και Ασφάλεια

- 36** Πλαίσιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας
- 38** Δείκτες Ασφάλειας
- 39** Επενδύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας
- 40** Επιθεωρήσεις
- 41** Διαδικασίες
- 42** Προγραμματισμένες Διακοπές Λειτουργίας - Νέα Έργα
- 43** Κανονισμοί REACH και CLP
- 43** Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης
- 44** Ασφάλεια Λιμενικών Εγκαταστάσεων
- 45** Διασφάλιση Υγείας Εργαζομένων
- 45** Εκπαίδευση στα Θέματα Ασφαλείας

76 Οικουμενικό Σύμφωνο: Επικοινωνία Προόδου 2016

77 Επίπεδο Εφαρμογής GRI



Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016, που κρατάτε στα χέρια σας, αποτελεί τη δέκατη πέμπτη καταγραφή των ετήσιων δραστηριοτήτων του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (1 Ιανουαρίου 2016 - 31 Δεκεμβρίου 2016). Πρωταρχικό μέλημα του εντύπου αυτού είναι η παροχή μίας ολοκληρωμένης ενημέρωσης του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών για τον Όμιλο: εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, μέτοχοι, επενδυτές, πιστωτές και τοπικές κοινωνίες.

Η Έκθεση υπογραμμίζει την ειλικρινή δέσμευση του Ομίλου για υπεύθυνη και αειφόρο ανάπτυξη. Ως ενεργό μέλος της κοινωνίας, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκει τη βιώσιμη ανάπτυξη και πραγματοποιεί την καθημερινή λειτουργία του, ανταποκρινόμενος τόσο στις περιβαλλοντικές προκλήσεις που προκύπτουν από την τέλεση των δραστηριοτήτων του όσο και στις ανάγκες της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας.

Η δομή της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 ανταποκρίνεται στο σύνολο των θεμάτων που άπτονται της εταιρικής υπευθυνότητας. Ως εκ τούτου, επικεντρώνεται στις δράσεις που έχουν σχέση με το σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον, στην εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πολιτικής υγιεινής και ασφάλειας και τη στήριξη της κοινωνίας. Στις εν λόγω ενότητες καταγράφονται αναλυτικά οι δραστηριότητες του Ομίλου, ενώ παρουσιάζονται τα νέα ποσοτικά στοιχεία και δεδομένα.

Οι όροι «Όμιλος» και «Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ» αναφέρονται στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τους θυγατρικούς του Ομίλους και εταιρείες AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC, οι οποίες από κοινού τον απαρτίζουν. Ο όρος «εταιρεία» αναφέρεται στη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο όρος «άλλες εταιρείες» και «υπόλοιπες εταιρείες» αναφέρονται στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, ενώ ο όρος «εμπορικές εταιρείες» αναφέρεται πάλι στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, πλην όμως της OFC.

Global Reporting Initiative - Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ

Η επιλογή των θεμάτων της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες G4 του Global Reporting Initiative (GRI) και στους ειδικούς δείκτες για τον κλάδο του πετρελαίου (Oil & Gas sector supplement), καθώς και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact).

Στο τέλος της Έκθεσης παρουσιάζεται συνοπτικός πίνακας αντιστοίχισης των δεικτών GRI και των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου με το περιεχόμενο της Έκθεσης. Κατ' αυτήν την έννοια, η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016, αποτελεί και την «Έκθεση Προόδου» (Communication on Progress) για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόστηκαν οι δέκα αρχές του.

Συμπληρωματικά στοιχεία για τις δραστηριότητες του Ομίλου υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2016, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας, www.moh.gr

Επικοινωνία

Το συντονισμό αλλά και την ευθύνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ 2016 είχε το τμήμα Επικοινωνίας, Εταιρικών Σχέσεων και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου. Ευχαριστούμε θερμά όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα που συνέβαλαν με στοιχεία για την πληρότητα και ορθότητα της Έκθεσης.

Καλωσορίζουμε όλες τις απόψεις και τις παρατηρήσεις σας σχετικά με τη δομή και το περιεχόμενο της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι οποίες μας βοηθούν στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 210 8094004 ή στείλτε τα σχόλια σας ηλεκτρονικά στο csr@moh.gr

I. Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

Είμαστε ένας ενεργειακός Όμιλος που δημιουργεί αξία με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε όλα τα χρόνια λειτουργίας του στον τομέα της διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου, λειτουργεί πάντα με επιχειρηματική υπευθυνότητα, στοχεύοντας σε βιώσιμη κερδοφορία και ανάπτυξη με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Υλοποιεί επενδυτικά προγράμματα με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και βελτιστοποίηση της παραγωγικής του δραστηριότητας έχοντας πάντα υπ' όψιν του το Όραμα και τις εταιρικές αξίες οι οποίες καθορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας και επιχειρηματικής του δράσης.

Το 2016 αποτέλεσε για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ μία πολύ θετική χρονιά με εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα. Οι συνθήκες στον κλάδο και οι διεθνείς τιμές αργού και προϊόντων οδήγησαν σε αυξημένη ζήτηση για τα πετρελαιοειδή προϊόντα και επέτρεψαν την επίτευξη υψηλών περιθωρίων διύλισης. Τα ενοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα διαμορφώθηκαν ακόμη υψηλότερα έναντι των αντιστοίχων της μητρικής και ο Όμιλος ενισχύθηκε από τα θετικά αποτελέσματα των εμπορικών του εταιρειών, οι οποίες πέτυχαν καλές επιδόσεις στην εσωτερική αγορά στον κλάδο λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων.

Και για το 2016, η στρατηγική της εταιρείας επικεντρώθηκε κυρίως στην επίτευξη υψηλού βαθμού απασχόλησης του διυλιστηρίου, στη βέλτιστη διάθεση

των παραγόμενων προϊόντων στις τρεις κύριες αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται (εσωτερική αγορά, εξαγωγές και ναυτιλία/αεροπορία) και στη δημιουργία θετικών ταμειακών ροών. Αποτέλεσμα όλων αυτών ήταν η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ να πετύχει για ένατη συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ πωλήσεων (13 εκατ. ΜΤ) ξεπερνώντας σημαντικά την ετήσια παραγωγική δυναμικότητα του διυλιστηρίου. Η επίτευξη σημαντικά υψηλών οικονομικών αποτελεσμάτων αποκτά ιδιαίτερη σημασία, καθότι το 2016 πραγματοποιήθηκε πρόγραμμα περιοδικής συντήρησης του διυλιστηρίου διάρκειας περίπου ενός μηνός. Λόγω αυτού παρατηρήθηκε μικρή μείωση της παραγωγής από 11,8ΜΤ το 2015 σε 11,5ΜΤ το 2016.

Παράλληλα, αξιοποιώντας τον εξαγωγικό της προσανατολισμό, οι πωλήσεις προϊόντων εξωτερικού για το 2016 (συμπεριλαμβανομένων της ναυτιλίας και της αεροπορίας) διαμορφώθηκαν στο 77,8% του συνολικού όγκου πωλήσεων της εταιρείας έναντι 76,1% το 2015.

Τέλος, στο χρηματοοικονομικό τομέα, η δημιουργία θετικών ταμειακών ροών για την εταιρεία επέτρεψε, αφενός την απρόσκοπτη χρηματοδότηση του κύκλου εργασιών και των λειτουργικών δραστηριοτήτων της και αφετέρου, την ιστορική μείωση του καθαρού τραπεζικού της δανεισμού.

13 εκατ. τόνοι

Οι πωλήσεις
της Motor Oil
Νεο ιστορικό
υψηλό

77,8%

Των πωλήσεων
οι εξαγωγές
Περαιτέρω
ενίσχυση του
εξαγωγικού
προσανα-
τολισμού

Πλήρης αξιοποίηση των ευνοϊκών διεθνών συγκυριών

Ιστορικό χαμηλό καθαρού τραπεζικού δανεισμού

Ενίσχυση των αποτελεσμάτων από τη λειτουργία
των εμπορικών εταιρειών

I. Προφίλ Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, έχει μέσο αριθμό προσωπικού 1.925 άτομα, ενοποιημένο κύκλο εργασιών το 2016 που αντιστοιχεί περίπου στο 3,6% του ελληνικού Α.Ε.Π. και σύνολο ενεργητικού σε ενοποιημένη βάση 2,86 δις ευρώ. Κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης αργού πετρελαίου και της εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, προμηθεύοντας την περιοχή την οποία εξυπηρετεί με ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων.

Η μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ιδρύθηκε το 1970 και η πρώτη χρονιά λειτουργίας του διυλιστηρίου της ήταν το 1972. Από το 2001 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη των 25 εταιριών με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση (FTSE/ATHEX Large Cap), στο Γενικό δείκτη (ATHEX COMPOSITE INDEX), καθώς και σε επιμέρους κλαδικούς δείκτες.

- Ο τομέας διύλισης αργού και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο οποίος διαθέτει ένα από τα πλέον προηγμένα τεχνολογικά, σύνθετα και ευέλικτα ως προς την παραγωγική διαδικασία προϊόντων, διυλιστήρια σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- Στο κομμάτι της εμπορίας ο Όμιλος έχει πετύχει σημαντική ανάπτυξη των εργασιών του και την επέκταση του μεριδίου του στην εσωτερική αγορά. Βάση αυτής της εξέλιξης αποτελούν τα δίκτυα λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων των θυγατρικών AVIN OIL και Coral (πρώην SHELL ΕΛΛΑΣ Α.Ε.). Επιπλέον, από το 2015 οι δραστηριότητες εμπορίας υγρών καυσίμων της CYCLON μεταβιβάστηκαν στην AVIN OIL συνεχίζοντας να διατηρούν το εμπορικό σήμα. Από κοινού τα 3 δίκτυα αριθμούν συνολικά 1.410 περίπου πρατήρια εμπορίας υγρών καυσίμων και κατέχουν μερίδιο 35% περίπου της εγχώριας αγοράς.
- Στο κομμάτι των λιπαντικών δραστηριοποιείται η LPC Α.Ε. (σε συνέχεια της διάσπασης των δραστηριοτήτων της CYCLON ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε.). Σε αυτή την εταιρεία μεταβιβάστηκε όλο το κομμάτι των λιπαντικών της AVIN OIL και τώρα η LPC συγκεντρώνει την παραγωγή και εμπορία διαφόρων λιπαντικών και αποτελεί πυρήνα αυτής της δραστηριότητας στον Όμιλο.
- Ο Όμιλος έχει παρουσία στον τομέα του υγραερίου μέσω της Coral Gas Α.Ε.Β.Ε.Υ. Η εταιρεία αποθηκεύει, συσκευάζει και εμπορεύεται χύμα και εμφιαλωμένο υγραέριο καθώς και υγραέριο για την κίνηση οχημάτων και κατέχει περίπου 30% μερίδιο αγοράς.
- Ο Όμιλος έχει παρουσία στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω συμμετοχής της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ με ποσοστό 35% στο μετοχικό κεφάλαιο της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. (65%

ανήκει στη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων"). Η εταιρεία διατηρεί μονάδα συνδυασμένου κύκλου ισχύος 436,6 MW με καύσιμο φυσικό αέριο δίπλα στις εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στους Αγίους Θεοδώρους.

- Ο Όμιλος έχει παρουσία στην αγορά φυσικού αερίου μέσω της Μ & Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει κατ' ίσομοίρα με τη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων". Η Μ & Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ έλαβε το 2011 από το Υ.Π.Ε.Κ.Α δόξα προμήθειας φυσικού αερίου με βάση την οποία απέκτησε δικαίωμα πώλησης φυσικού αερίου για 20 έτη.
- Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα παροχής υπηρεσιών αεροπορικού καυσίμου μέσω συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο της OFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε. της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (με ποσοστό 46,03%) και της θυγατρικής AVIN OIL (επίσης με ποσοστό 46,03%). Η OFC είναι η εταιρεία η οποία κατασκεύασε και λειτουργεί το υφιστάμενο, αυτοματοποιημένο, σύστημα ανεφοδιασμού αεροπορικού καυσίμου και τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων του Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ απέκτησε παρουσία στον τομέα της αναζήτησης, έρευνας και εκμετάλλευσης κοιτασμάτων πετρελαίου (upstream) αποκτώντας το 65% των μετοχών της νεοσύστατης MOTOR OIL VEGAS UPSTREAM Ltd.
- Τέλος, ο Όμιλος έχει συμμετοχή σε εταιρείες που δρουν υποστηρικτικά στις λειτουργίες της, όπως τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ Finance plc, που παρέχει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ Cyprus Limited, εταιρεία συμμετοχών, και την Building Facility Services με σκοπό την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας εγκαταστάσεων.

Στον επόμενο πίνακα παρατίθενται οι σημαντικότερες θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της μητρικής με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής (άμεσα και έμμεσα) οι οποίες απαρτίζουν τον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τις εταιρείες είναι διαθέσιμες μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2016.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	
		ΑΜΕΣΟ	ΕΜΜΕΣΟ
AVIN OIL Α.Β.Ε.Ν.Ε.Π.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL Α.Ε.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL GAS Α.Ε.Β.Ε.Υ.	Εμπορία Υγραερίου	100%	
LPC Α.Β.Ε.Ε. & Ε.ΛΙΠΑΝΤ. & ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	Επεξεργασία και Εμπορία Λιπαντικών και Πετρελαιοειδών	100%	
ΟFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε.	Συστήματα Ανεφοδιασμού Αεροπορικού Καυσίμου	46,03%	46,03%
Μ ΚΑΙ Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	Εμπορία Φυσικού Αερίου	50%	

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	
		ΑΜΕΣΟ	ΕΜΜΕΣΟ
SHELL & MOH A.E. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	Εμπορία Αεροπορικού Καυσίμου		49%
ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER A.E.	Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας	35%	
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΓΩΓΟΥ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.	Μεταφορά αεροπορικού καυσίμου μέσω αγωγού στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος	16%	
MOTOR OIL VEGAS UPSTREAM LIMITED	Αναζήτηση, έρευνα και εκμετάλλευση κοιτασμάτων πετρελαίου	65%	
MOTOR OIL (CYPRUS) LIMITED	Εταιρεία Συμμετοχών	100%	
MOTOR OIL FINANCE plc	Παροχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών	100%	
MOTOR OIL MIDDLE EAST DMCC	Εμπορία Αργού Πετρελαίου και Πετρελαιοειδών		100%
BUILDING FACILITY SERVICES	Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης και Λειτουργίας Εγκαταστάσεων	100%	

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται αποτελέσματα μόνο για τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και για τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC.

2. Το Διυλιστήριο

Το διυλιστήριο βρίσκεται στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, περίπου 70 χλμ. από το κέντρο της Αθήνας. Μαζί με τις βοηθητικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις διακίνησης καυσίμων, αποτελεί το μεγαλύτερο αμιγώς ιδιωτικό βιομηχανικό συγκρότημα της Ελλάδας και θεωρείται ένα από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης με βαθμό πολυπλοκότητας 11,54 (Nelson Complexity Index).

Έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας διαφόρων τύπων αργού και παράγει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων πετρελαίου, εξυπηρετώντας έτσι τις εταιρείες εμπορίας πετρελαίου στην Ελλάδα, ενώ το μεγαλύτερο μέρος της παραγωγής του διατίθεται στο εξωτερικό. Επιπλέον, είναι το μοναδικό ελληνικό διυλιστήριο που παράγει βασικά λιπαντικά. Τα προϊόντα που παράγονται στο διυλιστήριο, καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς

και τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές. Εξαιτίας της πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παράγει προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, προσαρμόζοντας το τελικό παραγόμενο προϊόν (product mix) στις ανάγκες της αγοράς, διασφαλίζοντας καλύτερες τιμές διάθεσης και επιτυγχάνοντας καλύτερα περιθώρια διύλισης έναντι των άλλων σύνθετων διυλιστηρίων της Μεσογείου.

Χαρακτηριστικά του Διυλιστηρίου

- Δυναμικότητα κατεργασίας 185.000 βαρέλια αργού/ημέρα.
- Παράγει όλα τα είδη καυσίμων και είναι ένα από τα πιο σύγχρονα και πιο σύνθετα στην Ευρώπη, με μονάδες Υδρογονοδιάσπασης, Καταλυτικής Πυρόλυσης και με βαθμό πολυπλοκότητας 11,54 (Nelson Complexity Index).
- Παράγει καθαρά καύσιμα (βενζίνες και πετρέλαιο κίνησης), σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε.
- Έχει τις πιστοποιήσεις ISO 9001:2008 για την Ποιότητα, ISO 14001:2004 και EMAS III ER 1221/2009 για το Περιβάλλον, OHSAS 18001:2007 για την Υγιεινή και Ασφάλεια, ISO 17025:2005 για το Χημείο και πιστοποίηση CE Marking των προϊόντων ασφάλτου σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 305/2011 και τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 12591:2009. Αυτός ο συνδυασμός απαντάει σε ελάχιστα ευρωπαϊκά διυλιστήρια. Επίσης η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ακολουθεί από το 2016 το πρότυπο EI/JIGI530 σε σχέση με τη διαχείριση και μεταφορά καυσίμων Jet Fuel. Στο πλαίσιο της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και των κριτηρίων αειφορίας που ορίζονται από την ΕΕ, η εταιρεία μας εφαρμόζει σύστημα ελέγχου για τα βιοκαύσιμα και την ανάμιξη ορυκτών καυσίμων με βιοκαύσιμα, έχοντας πιστοποιηθεί από τον Οκτώβριο του 2016 με το Πιστοποιητικό 2BSvs. Η πιστοποίηση αυτή ικανοποιεί τις απαιτήσεις του ισοζυγίου μάζας των βιοκαυσίμων και έχει διάρκεια έως το 2021.
- Είναι το μοναδικό διυλιστήριο στην Ελλάδα που έχει μονάδα παραγωγής βασικών και τελικών λιπαντικών εγκεκριμένων από διεθνείς οργανισμούς όπως το Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου (API), η Ένωση Ευρωπαίων Κατασκευαστών Αυτοκινήτων (ACEA) και ο Στρατός και το Ναυτικό των ΗΠΑ.
- Διαθέτει Σταθμό Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ατμού ισχύος 85 MW μετά την πρόσφατη προσθήκη πέμπτου αεριοστρόβιλου.
- Χρησιμοποιεί φυσικό αέριο ως καύσιμο και ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου.
- Διαθέτει δεξαμενές χωρητικότητας 2.500.000 κυβικών μέτρων - 1.000.000 κυβικά μέτρα για αργό πετρέλαιο και 1.500.000 κυβικά μέτρα για ενδιάμεσα και τελικά προϊόντα.
- Διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις ελλιμενισμού δεξαμενόπλοιων χωρητικότητας μέχρι 450.000 τόνων DWT, που μπορούν να εξυπηρετήσουν περισσότερα από 3.000 πλοία το χρόνο.
- Διαθέτει σύγχρονο σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων, που μπορεί να εξυπηρετήσει 220 βυτιοφόρα ανά ημέρα.

I. Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

Οι απαιτήσεις του διυλιστηρίου σε ηλεκτρική ενέργεια καλύπτονται από τους πέντε αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας οι οποίοι το καθιστούν ενεργειακά αυτόνομο. Οι ανάγκες σε ατμό καλύπτονται από τους τέσσερις λέβητες παραγωγής ατμού σε συνδυασμό με τον ατμό που παράγουν ορισμένες μονάδες του διυλιστηρίου, ενώ οι μονάδες αφαλάτωσης θαλασσινού νερού, παράγουν νερό ποιοτικά κατάλληλο για την τροφοδοσία των λεβήτων και σε αρκετή ποσότητα, ώστε οι ανάγκες του διυλιστηρίου να καλύπτονται πλήρως.

Το διυλιστήριο είναι συνδεδεμένο με το εθνικό δίκτυο φυσικού αερίου, αποκτώντας έτσι τη δυνατότητα χρησιμοποίησης του

φυσικού αερίου ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου και ως καυσίμου για τις θερμικές και ενεργειακές ανάγκες του. Αυτή η δυνατότητα προσδίδει ευελιξία στην επιλογή του βέλτιστου μίγματος πρώτων υλών και καυσίμων, ενώ παράλληλα βελτιώνει ακόμη περισσότερο τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου.

Τα υγρά απόβλητα συλλέγονται και επεξεργάζονται στη μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων και στη μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων. Το διυλιστήριο διαθέτει σύγχρονο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων, ο οποίος ενισχύει σημαντικά την ανταγωνιστική θέση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στην αγορά της Νοτίου Ελλάδας.

3. Αποτελέσματα 2016

Το 2016 ήταν ακόμα μία πολύ καλή χρονιά για τον κλάδο διύλισης παγκοσμίως και συγκεκριμένα για την περιοχή της Μεσογείου. Ο Όμιλος μας, χάρη στον υψηλό δείκτη πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, κατάφερε με διαρκείς προσαρμογές του μείγματος προμήθειας αργού να εκμεταλλευτεί τις συγκυρίες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

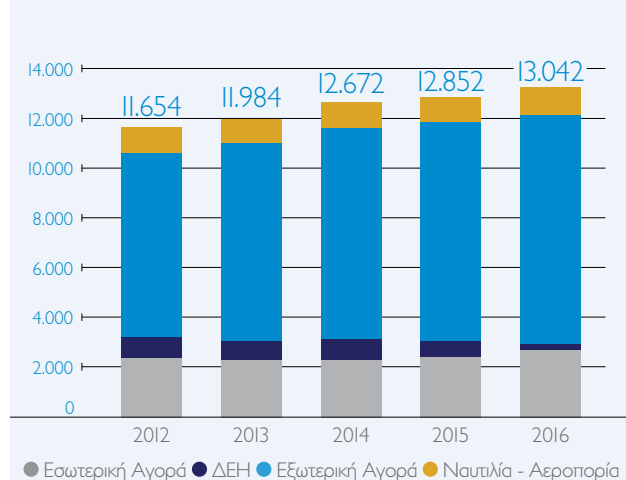
Κατά τη διάρκεια του 2016 διαμορφώθηκαν ευνοϊκές συνθήκες για τον κλάδο διύλισης στη λεκάνη της Μεσογείου και στην ευρύτερη περιοχή, ενώ παράλληλα το διυλιστήριό μας κατάφερε να προμηθεύεται αργό πετρέλαιο σε ανταγωνιστικές τιμές και με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους. Αυτό είχε αποτέλεσμα την επίτευξη υψηλών περιθωρίων διύλισης για όλο το έτος, τα οποία διαμορφώθηκαν στο ανώτερο εύρος του κλάδου και σημαντικά υψηλότερα συγκριτικά με τα κλαδικά περιθώρια αναφοράς (benchmark). Τα οικονομικά αποτελέσματα επηρεάστηκαν επίσης θετικά από την αποτίμηση των αποθεμάτων. Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πέτυχε νέο ρεκόρ πωλήσεων, αύξησε τις εξαγωγές και μείωσε σε ιστορικά χαμηλά επίπεδα τον καθαρό τραπεζικό δανεισμό της.

- Εξαιρετικά σημαντικό είναι ότι οι πωλήσεις προϊόντων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρίσκονται τα τελευταία χρόνια σε συνεχή ανοδική πορεία, φτάνοντας το 2016 τους 13,18 εκατ. τόνους*, σημειώνοντας για ακόμη μία φορά νέο ιστορικό ρεκόρ παρά την περιοδική συντήρηση μονάδων του διυλιστηρίου που διήρκησε περίπου ένα μήνα. Τα προϊόντα της διοχετεύονται και στις τρεις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται (εσωτερικό, εξαγωγές και ναυτιλία/αεροπορία) μέσω ενός ισχυρού δικτύου πωλήσεων και μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες της. Οι ποσότητες που διοχετεύονται σε κάθε μία απ' αυτές τις αγορές, καθορίζονται από την εκάστοτε ζήτηση, αλλά και από το στόχο της εταιρείας να διαθέτει τα προϊόντα της στις αγορές με τα υψηλότερα περιθώρια κέρδους. Από τα στοιχεία πωλήσεων, προκύπτει ο σταθερός εξαγωγικός προσανατολισμός της εταιρείας βάσει του οποίου οι πωλήσεις προϊόντων εξωτερικού, συνυπολογιζομένων και αυτών της ναυτιλίας/αεροπορίας, προς περισσότερες

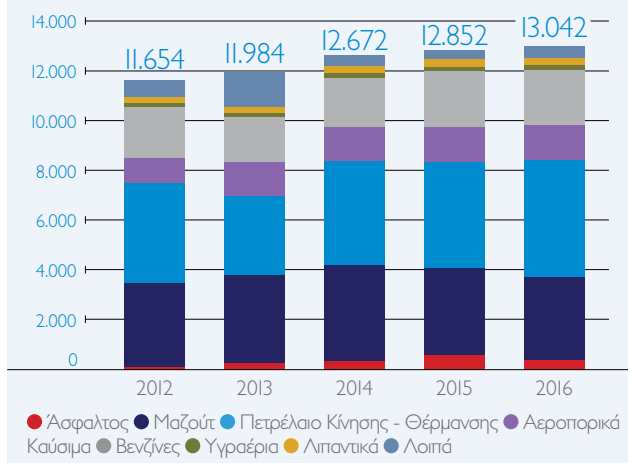
από 45 χώρες (με τους κυριότερους προορισμούς να είναι η Αίγυπτος, η Σαουδική Αραβία, οι Ηνωμένες Πολιτείες, ο Λίβανος, η Ιταλία, και η Τουρκία) αποτελούσαν το 77,8% του συνόλου έναντι 76,1% το 2015. Οι εξαγωγές ωφελούν και σε λειτουργικό επίπεδο την εταιρεία, η οποία είναι, λόγω αυτών, σε θέση να χρηματοδοτεί την αγορά αργού στα τρέχοντα επίπεδα τιμών διασφαλίζοντας την αδιάκοπη τροφοδοσία του διυλιστηρίου της με πρώτη ύλη.

*13.042 χιλιάδες MT πωλήσεις και 138 χιλιάδες MT από πώληση φορτίου αργού σε τρίτο.

Πωλήσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ανά αγορά (χιλ. Mt)



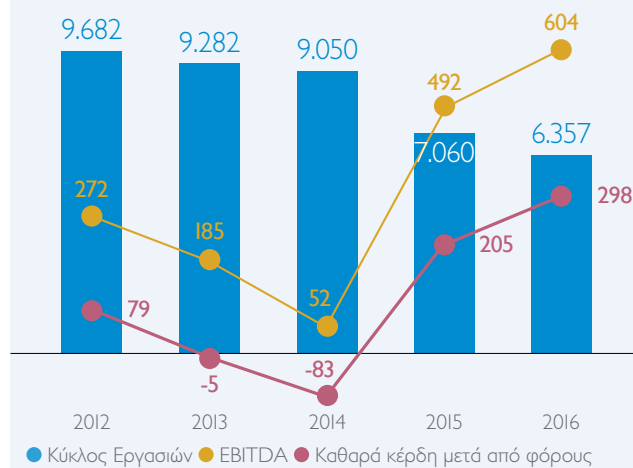
Πωλήσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ανά προϊόν (χιλ. Μτ)



- Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου μειώθηκε το 2016 κατά 10% σε σχέση με το 2015 και διαμορφώθηκε στα 6,35 δις. ευρώ. Στην πτώση αυτή συνέβαλε η μείωση του μέσου όρου των τιμών των προϊόντων πετρελαίου κατά 18% ενώ μέρος αυτής αντισταθμίστηκε από την αύξηση του όγκου των πωλήσεων κατά 3,86% και την οριακή ανατίμηση του δολαρίου έναντι του ευρώ κατά 0,23%.
- Ενισχυμένη ήταν και η λειτουργική κερδοφορία με τα Κέρδη προ Τόκων, Αποσβέσεων και Φόρων (EBITDA) του Ομίλου να διαμορφώνονται το 2016 σε 603,5 εκατ. ευρώ έναντι 492 εκατ. ευρώ το 2015, καταγράφοντας αύξηση της τάξης του 22,7%. Αντίστοιχα τα καθαρά αποτελέσματα μετά από φόρους του Ομίλου για το 2016 έφτασαν τα 298 εκατ. ευρώ έναντι 205 εκατ. ευρώ το 2015 σημειώνοντας αύξηση κατά 45,4%. Τα παραπάνω

ήταν απόρροια των υψηλών περιθωρίων διύλισης κατά τη διάρκεια όλης της χρονιάς σε συνδυασμό με την ενδυνάμωση της ισοτιμίας του δολαρίου ΗΠΑ έναντι του ευρώ. Στα καλά αποτελέσματα συνετέλεσε και η θετική συνεισφορά των εμπορικών θυγατρικών οι οποίες εκμεταλλεύτηκαν τη δυνατή τουριστική περίοδο.

Ενοποιημένα Οικονομικά Μεγέθη (εκατ. ευρώ)



- Το μερίδιο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στην εγχώρια αγορά είχε παρουσιάσει σημαντική άνοδο που οφείλονταν στην αποδοτικότητα των δικτύων λιανικής εμπορίας της AVIN OIL και της Coral ενώ τα τελευταία 2 χρόνια εμφάνισε πτώση και διαμορφώθηκε το 2016 στο 31,4%. Η πώση αυτή οφείλεται στις μειωμένες πωλήσεις μαζούτ προς την ΔΕΗ, ενώ συγκεκριμένα η μείωση του 2016 οφείλεται στις μηδενικές πωλήσεις αεροπορικού καυσίμου που η εταιρεία πραγματοποιεί περιστασιακά στην εγχώρια αγορά.

ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ

	2012	2013	2014	2015	2016
Καύσιμα	35,0%	37,5%	38,0%	35,2%	33,5%
Ναυτιλία - Αεροπορία	25,2%	26,7%	28,7%	26,2%	25,8%
Λιπαντικά	46,9%	36,8%	40,4%	40,4%	52,0%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ	32,1%	33,9%	35,3%	32,7%	31,4%

4. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η διεύθυνση και ο έλεγχος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βασίζονται στις σύγχρονες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές ρυθμίσεις, αλλά και από άλλες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και ελεγκτικά πρότυπα. Η εταιρική διακυβέρνηση ως αντίληψη, διέπει τη στρατηγική της και ως πρακτική καθορίζει τον τρόπο καθημερινής λειτουργίας της σε θέματα όπως:

I. Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

- η κατάλληλη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ο σεβασμός, η ίση μεταχείριση και η προστασία των συμφερόντων και δικαιωμάτων όλων των μετόχων,
- η συμμόρφωση προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις,
- η διαφάνεια στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων,
- η εγκυρότητα και επάρκεια κάθε δημοσιευόμενης πληροφορίας, σχετικά με τη στρατηγική και τα αποτελέσματα του Ομίλου, ή τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές του,
- η διαχείριση των θεμάτων στελέχωσης και αμοιβών,
- η αναγνώριση και ο έλεγχος όλων των εγγενών κινδύνων.

Η εταιρεία διαθέτει το δικό της Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ), ο οποίος έχει εκπονηθεί και εγκριθεί από το Διοικητικό

Συμβούλιο. Στον ΚΕΔ καταγράφεται το πλαίσιο που διέπει τους βασικούς τομείς λειτουργίας της εταιρείας, όπως επίσης και τις υιοθετούμενες Βέλτιστες Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο εν λόγω κώδικας, αναθεωρείται κάθε φορά που συντρέχει λόγος (τροποποίηση καταστατικού, μεταβολή στο οργανόγραμμα κ.τ.λ.) και πάντα ο ισχύων είναι διαθέσιμος μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας. Το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο εκλέγεται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων και στο οποίο εκπροσωπείται ποικιλομορφία γνώσεων, προσόντων και εμπειρίας που ανταποκρίνονται στους εταιρικούς στόχους και παράλληλα διασφαλίζεται, στο μέτρο του δυνατού, η αριθμητική ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ Δ.Σ.	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΕΛΟΥΣ*
Βαρδής Ι. Βαρδινογιάννης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Ιωάννης Β. Βαρδινογιάννης	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικός
Ιωάννης Κοσμαδάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Πέτρος Τζαννετάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Νίκος Θ. Βαρδινογιάννης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
Γεώργιος Αλεξανδρίδης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
Θεοφάνης Βουτσαράς	Μέλος	Εκτελεστικός
Μιχαήλ Στειακάκης	Μέλος	Εκτελεστικός
Νίκη Στουφή	Μέλος	Μη Εκτελεστική
Αναστάσιος Τριανταφυλλίδης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος
Αντώνιος Θεοχάρης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος

*Σύμφωνα με το Ν.3016/2002

Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργούν, από το 1996, δύο τριμελείς επιτροπές: η Επιτροπή Αποδοχών και η Επιτροπή Ελέγχου. Και στις δύο επιτροπές προεδρεύει το μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. κος. Γ. Αλεξανδρίδης ενώ τα υπόλοιπα δύο μέλη είναι τα μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μέλη Δ.Σ. κ.κ. Α. Τριανταφυλλίδης και Α. Θεοχάρης.

Η Επιτροπή Αποδοχών λειτουργεί συμβουλευτικά προς το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με εξουσίες που της απονέμονται από το τελευταίο. Ασχολείται με θέματα στελέχωσης της εταιρείας και προτείνει την πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων για τα στελέχη και το προσωπικό επιβλέποντας την τήρηση της εν λόγω πολιτικής.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου προτείνονται από το Δ.Σ. και εγκρίνονται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 3693/2008, και διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία επί θεμάτων οικονομικών, λογιστικής και ελεγκτικής.

Η Επιτροπή Ελέγχου συνδράμει ουσιαστικά το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς γίνεται αποδέκτης όλων των αναφορών για τους ελέγχους που

πραγματοποιεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ και ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο αναφέρει στην Επιτροπή κάθε θέμα που έχει σχέση με την πορεία και τα αποτελέσματα του τακτικού υποχρεωτικού ελέγχου και επιδίδει ιδιαίτερη έκθεση με τυχόν αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με έμφαση στις αδυναμίες των διαδικασιών που αφορούν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εταιρεία διαθέτει από το 1990 Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία αναφέρεται άμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Το ανεξάρτητο σύστημα εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας, αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις διαδικασίες της εταιρείας για τη διαχείριση οικονομικών και λειτουργικών θεμάτων, όπως και στη διασφάλιση των θεμάτων που έχουν σχέση με την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων. Τέλος, οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ελέγχονται και από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές, σε εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών της.

Συστήματα Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου

Σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων ελέγχου και

διαχείρισης κινδύνων (Internal Control and Risk Management - ICRM - Systems) της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναφέρεται ότι το σύστημα οικονομικών αναφορών της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, χρησιμοποιεί ένα εξελιγμένο λογισμικό πακέτο για αναφορά προς τη διοίκηση αλλά και προς εξωτερικούς χρήστες.

Οι οικονομικές καταστάσεις και άλλες αναλύσεις αναφέρονται προς τη διοίκηση σε μηνιαία βάση, ενώ συντάσσονται σε απλή και ενοποιημένη βάση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για λόγους αναφοράς προς την διοίκηση και για λόγους δημοσίευσης, σε τριμηνιαία βάση. Τόσο η διοικητική πληροφόρηση όσο και η προς δημοσίευση χρηματοοικονομική πληροφόρηση περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με ένα ενημερωμένο σύστημα

εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει αναλύσεις πωλήσεων, κόστους/εξόδων, λειτουργικών κερδών αλλά και άλλες πληροφορίες.

Όλες οι αναφορές προς την διοίκηση περιλαμβάνουν τα στοιχεία της τρέχουσας περιόδου, που συγκρίνονται με τα αντίστοιχα του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά και με τα στοιχεία της αντίστοιχης περυσινής περιόδου αναφοράς. Όλες οι δημοσιευόμενες ενδιάμεσες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις επί των οικονομικών καταστάσεων, επισκοπούνται από την Επιτροπή Ελέγχου και εγκρίνονται στο σύνολό τους από το Διοικητικό Συμβούλιο.

5. Συμμετοχές σε Διεθνείς - Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και οι λοιπές εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν και διατηρούν μακροχρόνιες σχέσεις με διεθνείς και εθνικούς φορείς και επιχειρηματικές οργανώσεις των οποίων είναι και μέλη:

- Του Ελληνικού Δικτύου Global Compact.
- Του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).
- Του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), του Ελληνοαμερικανικού, Ελληνοβρετανικού και Αραβοελληνικού Επιμελητηρίου καθώς και άλλων περιφερειακών Επιμελητηρίων.
- Του Συνδέσμου Ανεξαρτήτων Εταιρειών Ηλεκτρικής ενέργειας - Ε.Σ.Α.Η.
- Της Ένωσης Εισηγμένων Εταιρειών κ.α.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει επίσης και στους παρακάτω οργανισμούς:

- CONCAWE (CONservation of Clean Air and Water in Europe), ο οποίος αποτελεί τον τεχνικό σύμβουλο των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος.
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF) το οποίο είναι ένωση εταιρειών πετρελαίου για την προώθηση της ασφαλούς και περιβαλλοντικά ορθής θαλάσσιας μεταφοράς αργού και προϊόντων.
- Mediterranean Oil Industry Group (MOIG), το οποίο αποτελεί

το φόρουμ των πετρελαϊκών εταιρειών για θέματα πρόληψης και έγκαιρης απόκρισης σε θαλάσσια ρύπανση, με στόχο το συντονισμό της βιομηχανίας σε περίπτωση πρόκλησης ρύπανσης μεγάλης έκτασης στη Μεσόγειο.

Επιπλέον, υποστηρίζουμε την ακαδημαϊκή κοινότητα για τη διερεύνηση θεμάτων της βιομηχανίας διύλισης που έχουν σχέση με την Υγιεινή, Ασφάλεια και Προστασία του Περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Συνεχίζει τη συνεργασία με το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, για τον καθορισμό των χημικών συνθηκών που επικρατούν στην παράκτια ζώνη του διυλιστηρίου.
- Συνεργάζεται με τα Πανεπιστήμια του Nottingham και του Ulster, τα Ερευνητικά Ινστιτούτα EKETA Θεσσαλονίκης, UniCRE Τσεχίας, CIEMAT Ισπανίας, LNEG Πορτογαλίας και τις εταιρείες IBERCAT Ισπανίας, VUHU Τσεχίας και ESTRA Αγγλίας για την υλοποίηση του έργου DIRPIMCOAL. Το ερευνητικό έργο DIRPIMCOAL έχει στόχο την περιβαλλοντική αριστοποίηση της ρευστοποίησης άνθρακα από βιομηχανικά και αστικά απόβλητα για την παραγωγή βιοκαυσίμων.

6. Διακρίσεις

Οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν σημαντική αναγνώριση για το έργο και τη δραστηριότητά τους από τη διεθνή και εθνική επιχειρηματική κοινότητα. Οι διακρίσεις αυτές υπογραμμίζουν την άριστη ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και τη βαρύτητα που δίνει ο όμιλος στην αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας.

I. Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ	1 ^ο βραβείο στην κατηγορία «Υψηλές Επενδύσεις» για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.
ICAP True Leaders	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρέθηκε στην 3 ^η θέση στη λίστα της ICAP με τις πιο κερδοφόρες και υγιείς επιχειρήσεις.
Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για ένατη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG. Αυτό αποτελεί παγκόσμια πρωτιά και δεν έχει επαναληφθεί σε καμία από τις 180 εταιρείες που επιθεωρεί το JIG.
Βραβεία Ασφάλειας	<p>Η Coral κέρδισε το βραβείο WINNER της κατηγορίας Πετρελαιοειδή για τον τρόπο αξιολόγησης του μοντέλου Sustainable Development που υλοποιεί.</p> <p>Η AVIN βραβεύτηκε με το Αργυρό βραβείο για την κατηγορία Καμπάνιες Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, για το πρόγραμμα «Ημέρα Ασφάλειας» που υλοποιεί κάθε χρόνο.</p> <p>Η Coral Gas βραβεύτηκε για τη συμπλήρωση 1.500.000 ωρών χωρίς κανένα ατύχημα σε όλη την αλυσίδα των δραστηριοτήτων της.</p> <p>Η Coral Gas βραβεύτηκε με το Χρυσό βραβείο στην κατηγορία Προσδιορισμός & Λύσεις Εργασιακών Κινδύνων για το καινούριο εργαλείο ΑΡΙΑΔΝΗ, το οποίο καταγράφει και παρακολουθεί όλα τα περιστατικά και παρ' ολίγον περιστατικά ασφάλειας εύκολα και αποτελεσματικά.</p>

7. Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δραστηριοποιείται στον ενεργειακό τομέα και κυρίως σ' αυτόν του πετρελαίου, ο οποίος είναι ένας τομέας όπου κατ' εξοχήν πρέπει να τυγχάνουν εφαρμογής και σεβασμού οι αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας και της αειφόρου ανάπτυξης. Και αυτό, γιατί το αργό πετρέλαιο, από την εξόρυξη έως τη μεταφορά και από τη διύλιση έως τη χρήση των παραγώγων του, προκαλεί περιβαλλοντικές επιπτώσεις, οι οποίες πρέπει αποτελεσματικά να αντιμετωπίζονται με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα.

Εφαρμόζοντας τις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας αποσκοπούμε:

- στην ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας του Ομίλου,
- στη δημιουργία αξίας για τους μετόχους εξυπηρετώντας ταυτόχρονα τις ανάγκες των άλλων ενδιαφερομένων μερών,
- στη μέριμνα για τους εργαζόμενούς μας και στη φροντίδα για το κοινωνικό σύνολο.

Αναγνωρίζουμε πλήρως τη σημασία των παραπάνω και εκφράζουμε την εταιρική μας υπευθυνότητα με τη δέσμευση ότι εκτελούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει υιοθετήσει ένα Μοντέλο Διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας που εμπεριέχει τέσσερις άξονες όπως άλλωστε προκύπτουν και από το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ και από το διεθνώς αποδεκτό πρότυπο του Global Reporting Initiative (GRI).

Μοντέλο Διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εργαζόμενοι

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ίσες Ευκαιρίες
- Ανταγωνιστικό Σύστημα Αμοιβών
- Εκπαίδευση & Ανάπτυξη

Αγορά

- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Ποιότητα & Αξιοπιστία
- Εξυπηρέτηση
- Έλεγχος & Αξιολόγηση
- Διαχείριση Κινδύνου

Βελτίωση
Συνθηκών

Βελτίωση
Απόδοσης

Προώθηση
Υπεύθυνων
και Ηθικών
Πρακτικών

Βελτίωση
Ποιότητας
Ζωής

Περιβάλλον

- Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
- Ενεργειακή Εξοικονόμηση
- Μείωση Ρύπων

Κοινωνία

- Συνεισφορά στον Πολιτισμό, τον Αθλητισμό και το Περιβάλλον
- Ενίσχυση των Κοινωνικά Ευάλωτων Ομάδων
- Υπεύθυνη Ανάπτυξη
- Θέσεις Εργασίας

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ :

Με υπευθυνότητα για τους εργαζομένους,

υιοθετεί το τετράπτυχο προσελκύνω, εντοπίζω, αναπτύσσω, διατηρώ με στόχο την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, επενδύοντας στην εκπαίδευσή του, εξασφαλίζοντας έναν εργασιακό χώρο όπου η ομαδική εργασία, ο σεβασμός και η πρωτοβουλία είναι βασικά χαρακτηριστικά και όπου η Υγιεινή και η Ασφάλεια αποτελούν μέγιστη προτεραιότητα, η οποία διασφαλίζεται με τις πλέον εξελιγμένες υποδομές και διοικητικές πρακτικές.

Με υπευθυνότητα για το Περιβάλλον,

μεριμνά για τη μικρότερη δυνατή επίπτωση των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον, έχοντας σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και χρησιμοποιώντας τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, καθώς και τα πλέον εξελιγμένα συστήματα προστασίας του περιβάλλοντος, διαχείρισης και εξοικονόμησης ενέργειας.

Με υπευθυνότητα για την Κοινωνία,

επιζητεί γόνιμο κοινωνικό διάλογο σε κλίμα εμπιστοσύνης και σεβασμού με τις τοπικές κοινότητες όπου ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ενισχύει αυτές τις κοινότητες συμμετέχοντας σε προγράμματα που προάγουν την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ζωή τους, καθώς και σε παρόμοιες δραστηριότητες που ενισχύουν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Με υπευθυνότητα για την Αγορά,

σέβεται τους κανόνες της, παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας, θέτει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της και επιδιώκει την απόδοση του μεγαλύτερου δυνατού κέρδους στους μετόχους της, πάντα μέσα στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Υπεύθυνη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

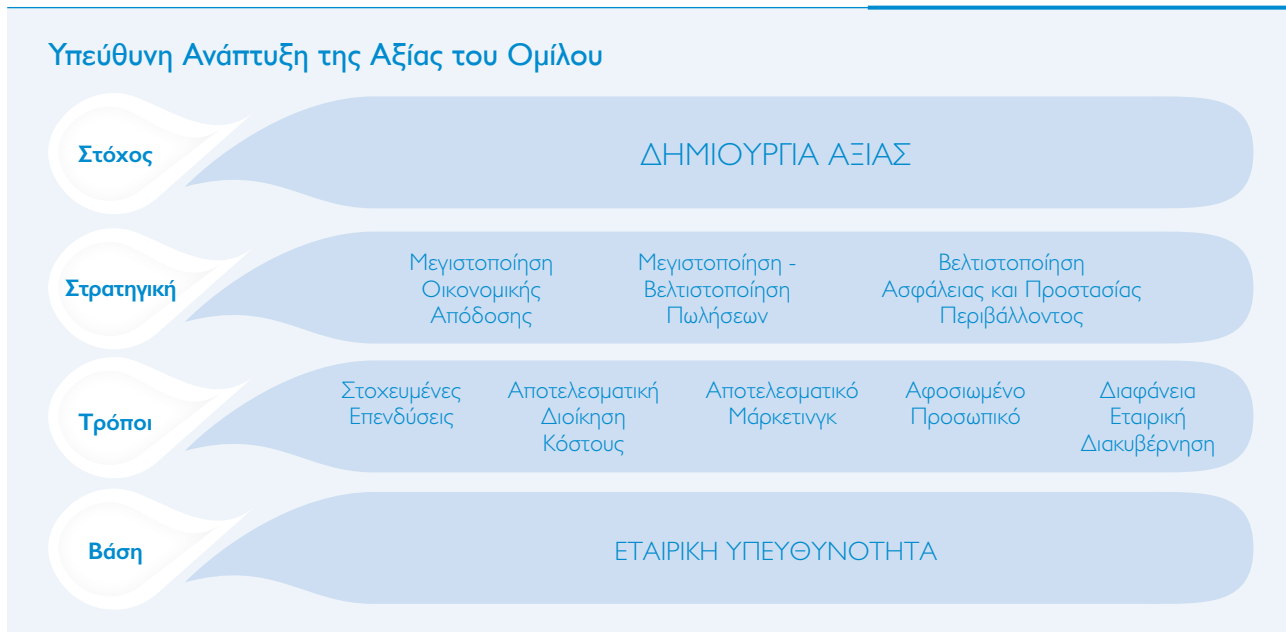
Στο πλαίσιο της εταιρικής μας υπευθυνότητας είναι ουσιώδες θέμα για εμάς η ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Αναγνωρίζουμε ότι μία αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα δε μειώνει μόνο τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, αλλά μπορεί να αποτελέσει οδηγό αξιών και επιτυχίας τόσο σε επιχειρηματικό, όσο και κοινωνικό επίπεδο. Έτσι προχωρούμε σε αναλυτική αξιολόγηση των υποψήφιων προμηθευτών μας με βάση την οικονομική τους βιωσιμότητα αλλά και με βάση ποιοτικά και περιβαλλοντικά κριτήρια. Οι υποψήφιοι προμηθευτές καλούνται να συμπληρώσουν ερωτηματολόγια σχετικά με στοιχεία που αποδεικνύουν τη δυνατότητα ποιοτικής διασφάλισης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες τους καθώς και τα συστήματα υγιεινής και ασφάλειας που ακολουθούν.

Όσον αφορά στους εργολάβους που εργάζονται στο διυλιστήριο ή στις λοιπές εγκαταστάσεις μας, ακολουθείται εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας πάντα με στόχο το GOAL ZERO-Μηδέν ατυχήματα. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το 2016 πραγματοποιήσαμε εκτενές πρόγραμμα όπου όλοι οι εργολάβοι του διυλιστηρίου (2.872 άτομα) πέρασαν από πρόγραμμα εκπαίδευσης με εξετάσεις και λήψη πιστοποιητικού, συνολικής διάρκειας 22.976 ωρών. Αναλυτικά προγράμματα αξιολόγησης και εκπαίδευσης ακολουθούνται και στις συνεργαζόμενες εταιρείες βυτιοφόρων που εκτελούν για εμάς μεταφορικό έργο. Γνωρίζοντας ότι καθημερινά δεκάδες βυτιοφόρα κινούνται στους δρόμους για λογαριασμό μας, έχουμε δεσμευτεί να ελαχιστοποιήσουμε κάθε κίνδυνο που προκύπτει από τις οδικές μεταφορές. Έτσι, έχουμε αναπτύξει εξαιρετικά λεπτομερή προγράμματα, όπου αξιολογούνται οι μεταφορείς και τίθενται αυστηροί στόχοι βελτίωσης, οι οποίοι σε περίπτωση που δεν επιτευχθούν, αποτελούν αίτια λήξης της συνεργασίας. Ως αποτέλεσμα αυτού του πρωτοπόρου προγράμματος, στο τέλος του 2016 τα βυτιοφόρα μεταφορέων μας είχαν διανύσει πάνω από 20.000.000 χλμ χωρίς κανένα ατύχημα.

8. Υπεύθυνη Ανάπτυξη και Επενδύσεις

Στο επίκεντρο του επιχειρηματικού μοντέλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, βρίσκεται η υπεύθυνη ανάπτυξη του Ομίλου και η δημιουργία αξίας προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Γι' αυτόν το λόγο υιοθετούμε ένα επενδυτικό πρόγραμμα μέσω του οποίου επιτυγχάνονται καλές λειτουργικές επιδόσεις σε όλους τους τομείς με τελικό αποτέλεσμα την επίτευξη υψηλών οικονομικών αποδόσεων.

I. Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα



Το όραμά μας, είναι η εδραίωση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως ηγέτιδας εταιρείας διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην ευρύτερη περιοχή. Για την υλοποίηση αυτού του οράματος επικεντρωθήκαμε σε τρεις επιμέρους στόχους:

- Μεγιστοποίηση της οικονομικής απόδοσης και των περιθωρίων κέρδους του διυλιστηρίου.
- Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα του διυλιστηρίου, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ ναυτιλίας και εξαγωγών), με στόχο την καλύτερη δυνατή κερδοφορία.
- Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με πραγματοποίηση τεχνολογικών και λειτουργικών προσαρμογών.

1.563 εκατ. ευρώ

οι συνολικές επενδύσεις στο διάστημα 2000-2016

Η συνολική επενδυτική δαπάνη του Ομίλου στο διάστημα 2000 - 2016 ήταν 1.563 εκατ. ευρώ, ποσό στο οποίο δε συμπεριλαμβάνονται τα κεφάλαια που διατέθηκαν σε εξαγορές.

Η επενδυτική δαπάνη για το 2016 ανήλθε στο ποσό των 86,4 εκατ. ευρώ και όσον αφορά το διυλιστήριο περιελάμβανε περιοδική συντήρηση των μονάδων του διυλιστηρίου στο πλαίσιο της οποίας πραγματοποιήθηκαν πολλές και ουσιαστικές λειτουργικές αναβαθμίσεις. Επίσης, πραγματοποιήθηκε έργο για την ποιοτική

αναβάθμιση της παραγωγικής διαδικασίας κηροζίνης και κατασκευάστηκαν νέες δεξαμενές με στόχο την επέκταση της αποθηκευτικής ικανότητας του διυλιστηρίου.

Την τελευταία δεκαετία έχει ολοκληρωθεί ένας σημαντικός κύκλος επενδύσεων για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, τόσο σε επίπεδο οργανικής ανάπτυξης όσο και σε επίπεδο εξαγωγών. Έτσι, η εταιρεία έχει εισέλθει σε φάση ωρίμανσης των επενδύσεων και βελτιστοποίησης της εκμετάλλευσής τους. Παράλληλα, 6 χρόνια μετά την εξαγορά των δραστηριοτήτων της Shell στην Ελλάδα, φαίνεται καθαρά η σημαντική αύξηση του μεριδίου στην εσωτερική αγορά, πράγμα που καταδεικνύει την αυξημένη αποδοτικότητα τόσο του δικτύου της Coral και της AVIN OIL αλλά και της Cyclon η οποία εξαγοράστηκε πλήρως από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στο τέλος του 2014.

Η πιο πρόσφατη μεγάλη επένδυση ήταν η κατασκευή της νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, η οποία ολοκληρώθηκε το 2010 και κόστισε μαζί με τις περιφερειακές μονάδες 200 εκατ. ευρώ. Η Μονάδα αυτή έχει ισχυροποιήσει την ανταγωνιστική θέση της εταιρείας και έχει βελτιώσει την κερδοφορία της, έχοντας λειτουργήσει ήδη πάνω από 6 χρόνια. Επιπρόσθετα, η μεγάλη επένδυση, την τελευταία δεκαετία, της εγκατάστασης του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης κατέστησε δυνατή την παραγωγή καθαρών καυσίμων, βάσει των προδιαγραφών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το υπόλοιπο επενδυτικό πρόγραμμα είχε ως στόχο την αναβάθμιση της τεχνολογικής αρτιότητας του διυλιστηρίου, την καθετοποίηση, τον αυτοματισμό, την ενεργειακή αυτονομία και την προστασία του περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα να θεωρείται σήμερα ως ένα από τα αρτιότερα και πλέον προηγμένα διυλιστήρια στην Ευρώπη και διεθνώς.

9. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια

Η διασφάλιση της Υγιεινής, της Ασφάλειας και της Προστασίας του Περιβάλλοντος αποτελεί πρωταρχικό στρατηγικό στόχο, ώστε κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων μας να διασφαλίζονται ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες μας, καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος και η ποιότητα ζωής των πολιτών που ζουν κοντά στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες αυτές.

Η έμφαση στα θέματα διαχείρισης της Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, καθώς και η δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση στους συγκεκριμένους τομείς, διατυπώνεται μέσω της σχετικής πολιτικής, η οποία διέπει τη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2004,

με την πρώτη σχετική πιστοποίηση να έχει ληφθεί το 2000 και κατά EMAS III ER 1221/2009, με την πρώτη πιστοποίηση το 2007) και του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001:2007 από το 2008), τα οποία εξειδικεύουν την πολιτική αυτή σε προγράμματα και μετρήσιμους στόχους.

Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ λειτουργεί με σεβασμό προς την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον. Για να το επιτύχει αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεσμεύεται να:

- Θέτει στόχους, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης της Υγιεινής, της Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος.
- Συμμορφώνεται προς, ή και υπερβαίνει, τις απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από όλες τις νομικές ή άλλες υποχρεώσεις της.
- Παράγει προϊόντα εγγυημένης ποιότητας σύμφωνα με, ή και πέραν των προδιαγραφών Υγιεινής και Προστασίας του Περιβάλλοντος, που ισχύουν για το καθένα από αυτά, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τις πρώτες ύλες, την ενέργεια και την τεχνολογία.
- Αναφέρει τις επιδόσεις της, καλές ή κακές, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.
- Διατηρεί συστήματα και σχέδια αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τα οποία δοκιμάζει τακτικά με τις κατάλληλες ασκήσεις.
- Εντάσσει τα σχετικά με την Υγιεινή, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος θέματα σε κάθε επιχειρησιακή της απόφαση και σχέδιο και στη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, μέσα στο πλαίσιο του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.
- Παρέχει πληροφορίες και εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό της, στους εργολάβους και σε άλλους οι οποίοι εργάζονται για λογαριασμό της, ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση και η ευαισθητοποίησή τους.
- Εφαρμόζει συνειδητά και απαρέγκλιτα τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας, που καθορίζουν το επιτρεπτό επίπεδο παραγόμενων αποβλήτων.
- Συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάπτυξη και εφαρμογή εξισορροπημένων προγραμμάτων Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, τα οποία λαμβάνουν υπ' όψη τις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων.

10. Υπεύθυνη Διαχείριση Ποιότητας

Η δέσμευσή μας για την Ποιότητα αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της στρατηγικής μας. Η πολιτική της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για την ποιότητα συνοψίζεται σε δύο άξονες, για τους οποίους υπάρχει η καθολική δέσμευση τόσο της διοίκησης, όσο και του προσωπικού της εταιρείας:

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θα παράγει και θα πωλεί προϊόντα που ικανοποιούν τους πελάτες της, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ εστιάζοντας στους πελάτες της, ερευνά και αξιολογεί τις απαιτήσεις τους και εφαρμόζει όλες τις αναγκαίες τεχνολογίες και δράσεις, με στόχο την αποφυγή συμβιβασμών σε θέματα ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, μέσω του οποίου υλοποιείται η πολιτική μας για την Ποιότητα, είναι προσανατολισμένο στον πελάτη και στις ανάγκες του περιλαμβάνοντας με συστηματικό

τρόπο όλες τις σχετικές προς την ποιότητα λειτουργικές και οργανωτικές διεργασίες. Το Σύστημα επαναπιστοποιήθηκε το 2014 από τη Bureau veritas, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 με ισχύ μέχρι το 2017, ενώ η πρώτη σχετική πιστοποίηση χρονολογείται από το 1993.

Η ένταξη του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001: 2004 και του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας OHSAS 18001:2007 στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, προσδίδει την απαραίτητη εσωτερική συνοχή και τα συνδέει με τις άλλες διεργασίες που αυτά επηρεάζουν, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα. Από τον

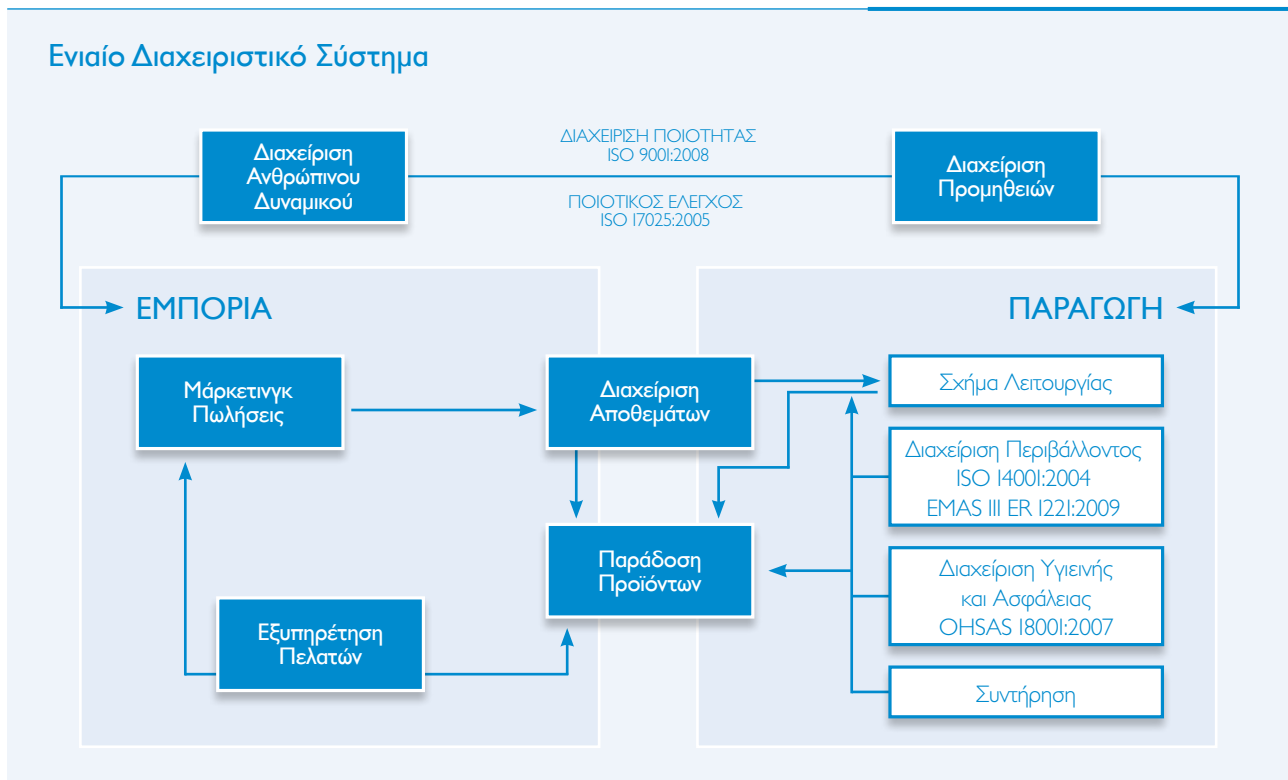
I. Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

Οκτώβριο του 2016 η εταιρεία μας έχει πιστοποιηθεί επίσης με το Πιστοποιητικό 2BSVs που αφορά τον έλεγχο των βιοκαυσίμων και την ανάμιξη ορυκτών καυσίμων με βιοκαύσιμα.

Η διεργασία του Ποιοτικού Ελέγχου, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17025:2005 και το Χημείο του διυλιστηρίου είναι διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) ως ικανό, να διενεργεί δοκιμές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και να εκδίδει Πιστοποιητικά Ποιότητας με τη σφραγίδα του ΕΣΥΔ για όλα σχεδόν τα προϊόντα της εταιρείας. Η διαπίστευση αυτή μας δίνει ένα επιπλέον συγκριτικό πλεονέκτημα, καθ' όσον η ποιότητα των προϊόντων μας καθίσταται εγγυημένη.

Επιπλέον το διυλιστήριο έχει πιστοποιηθεί με την Ευρωπαϊκή σήμανση CE Marking σύμφωνα με το πρότυπο EN 12591 για τα προϊόντα ασφάλτου με ισχύ έως το 2017. Όλα τα Συστήματα Διαχείρισης, υπόκεινται σε εξαμηνιαίες ή ετήσιες επιθεωρήσεις από τους φορείς πιστοποίησης με σκοπό τον έλεγχο της καλής εφαρμογής τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του καθενός από αυτά και επαναπιστοποιούνται ανά τριετία, τετραετία ή πενταετία αναλόγως του Συστήματος.

Η εξέλιξη των συστημάτων αυτών, επιτυγχάνεται με την εξασφάλιση πιστοποιήσεων για τις νέες εκδόσεις τους. Επιπλέον, επιθεωρούνται από πελάτες, καθώς και από τους φορείς ασφάλισης.



Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης των Θυγατρικών Εταιρειών του Ομίλου

- Η AVIN OIL, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008 για τους τομείς Αποθήκευση, Εμπορία και Διανομή Καυσίμων και Λιπαντικών και Διαχείριση Πρατηρίων.
- Η Coral, ήδη από το 2012 έχει πιστοποιηθεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Συγκεκριμένα, οι διαδικασίες Παραλαβής, Αποθήκευσης, Ανάμιξης, Φόρτωσης Μέσων Μεταφοράς, Μεταφοράς, Διαχείρισης πρατηρίων καθώς και Παράδοσης σε Πελάτες, των Πετρελαιοειδών, Λιπαντικών και Χημικών Προϊόντων της Coral είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 και OHSAS 18001:2007.
- Η Coral Gas, διαθέτει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 14001:2004, Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας σύμφωνα με το OHSAS

18001:2007 για όλες τις εγκαταστάσεις της και πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008.

- Η OFC, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 14001:2004 και Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007/ELOT 1801:2008. Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις αφορούν στην κύρια δραστηριότητα της εταιρείας που είναι η παραλαβή, αποθήκευση και διανομή αεροπορικού καυσίμου αλλά και στην παροχή τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών και εκπαίδευσης σε θέματα διαχείρισης ανεφοδιασμού αεροσκαφών. Τέλος, από το 2013 ισχύει επαναπιστοποίηση Πυρασφάλειας με πενταετή ισχύ.
- Η LPC διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008 για το σχεδιασμό, παραγωγή, πώληση και διανομή βασικών λιπαντικών, αντιψυκτικών, γράσων και χημικών προϊόντων και EMAS (EL 00051) και ISO 14001:2004 για τη διαδικασία αναγέννησης αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ).

II. Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη

Αναγνωρίζουμε ότι η επιχειρηματική μας λειτουργία και οι αποφάσεις μας επηρεάζουν και επηρεάζονται από διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Η μακροχρόνια επικοινωνία και η συνεργασία που έχουμε αναπτύξει με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), εκφράζει τη σημασία που δίνουμε σ' αυτό το θέμα και την επιθυμία μας να αναπτύσσουμε ειλικρινή διάλογο ώστε να αντιμετωπίζονται τα θέματα που προκύπτουν με αμοιβαία αποδεκτές λύσεις. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη, τα βασικά θέματα αλληλεπίδρασης των εταιρειών του Ομίλου και οι τρόποι επικοινωνίας με το καθένα απ' αυτά.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	1.925 άμεσα εργαζόμενοι, από τους οποίους περίπου το 52% εργάζονται στο διυλιστήριο (βλ. Κεφάλαιο 2)	Οι εργαζόμενοι προσφέρουν εργασία, γνώσεις και εμπειρία και επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, αμειβόμενοι με δίκαιο και ανταγωνιστικό μισθό, πρόσθετες παροχές καθώς και ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη, εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη.	Συνεχής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης μέσω εταιρικών ανακοινώσεων, ενημερωτικών συναντήσεων, intranet, ομάδων εργασίας και διάφορων εκδηλώσεων. Οι εργαζόμενοι στο διυλιστήριο, εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας. Διεξάγεται συνεχής θεσμοθετημένος διάλογος, ενώ οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να υποβάλλουν τις προτάσεις τους για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
Πελάτες	Οι πελάτες του διυλιστηρίου, λόγω της φύσης της δραστηριότητάς, είναι σχετικά λίγοι. Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν διευρυμένο δίκτυο πελατών (από βιομηχανίες και εμπορικές εταιρείες μέχρι και τελικούς καταναλωτές).	Το διυλιστήριο βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες για να καλύπτει τις απαιτήσεις τους και να τους προσφέρει προϊόντα υψηλής ποιότητας και ανταμειβεται με τα έσοδα που εισπράττει. Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν στον πυρήνα της στρατηγικής τους την εξυπηρέτηση των πελατών τους προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας.	Μακροχρόνιες και στενές σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες, βασισμένες στην ποιότητα των προϊόντων, στην εξυπηρέτηση, στην εμπειρία, και την αξιοπιστία. Η επικοινωνία με τους πελάτες του διυλιστηρίου είναι συνεχής και μία φορά το χρόνο διενεργείται έρευνα ικανοποίησης. Στις εμπορικές εταιρείες, τα τμήματα εξυπηρέτησης πελατών και το προσωπικό των πρατηρίων αποτελούν το πρόσωπο της εταιρείας. Υπάρχουν προγράμματα mystery shopping για όλα τα πρατήρια καθώς και έρευνες αγοράς.
Τοπικές κοινωνίες	Η παραγωγική δραστηριότητα μας επηρεάζει τις όμορες προς το διυλιστήριο (Αγ. Θεόδωροι Κορινθίας) και τις εγκαταστάσεις των εμπορικών εταιρειών (Πέραμα, Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, Καβάλα, Χανιά, Αλεξανρούπολη) τοπικές κοινωνίες.	Συνεργαζόμαστε στενά με τις τοπικές και ευρύτερες κοινωνίες, οι οποίες επιθυμούν δημιουργία θέσεων εργασίας, επιστροφή κοινωνικού προϊόντος και κοινωνική συνεισφορά από την εταιρεία.	Διαρκής επικοινωνία και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες μέσω της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, και μέσω άλλων φορέων όπως ιδιωτικοί σύλλογοι και οργανώσεις (βλ. Κεφάλαιο 5). Έχουμε διαχρονική δέσμευση και συνεχή επικοινωνία έτσι ώστε να μπορούμε να ακούμε τις ανάγκες και να ανταποκρινόμαστε εγκαίρως και με ουσία.
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Προμηθευτές προϊόντων και πάροχοι εργολαβικών υπηρεσιών στο διυλιστήριο, στις εγκαταστάσεις και στα πρατήρια.	Στενή συνεργασία με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με αυστηρά κριτήρια ποιότητας και ασφάλειας. Ακολουθώντας, εκείνοι ανταμειβονται δίκαια και χωρίς προβλήματα για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με τελικό αποτέλεσμα τη συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη.	Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Στο διυλιστήριο και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας υπάρχει δομημένο πρόγραμμα επικοινωνίας και εκπαίδευσης για την παροχή της κατάλληλης πληροφόρησης για θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, για τα οποία οι απαιτήσεις συμμόρφωσης είναι εξαιρετικά αυστηρές και με στενή εποπτεία. (βλ. Κεφάλαιο 1 και 3).
Μέτοχοι, Επενδυτές και Αναλυτές	Η μετοχική βάση της εταιρείας αποτελείται από ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές, Έλληνες και ξένους. Στο τέλος του 2016 κύριος μέτοχος ήταν η "Petro-venture Holdings Limited" με ποσοστό 40%. Το ποσοστό ελεύθερης διασποράς διαμορφώνεται περίπου στο 53%. Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καλύπτεται από Έλληνες και ξένους οικονομικούς αναλυτές.	Οι μέτοχοι επενδύουν στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, όπως και σε κάθε άλλη εταιρεία, προσβλέποντας στην μακροχρόνια οικονομική απόδοση, στη χορήγηση μερισμάτων και στην αύξηση της αξίας των μετοχών τους.	Στην εταιρεία λειτουργεί Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων. Η επικοινωνία με τους μετόχους είναι τακτική και πραγματοποιείται: 7-8 φορές το χρόνο μέσω roadshows, μία φορά το χρόνο στην Ετήσια Ενημέρωση Αναλυτών, μέσω 4 τηλεδιασκέψεων με τους οικονομικούς αναλυτές ανά τρίμηνο, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας, με δελτία τύπου και ανακοινώσεις, μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης και του Κοινωνικού Απολογισμού και με τακτική συμμετοχή σε επενδυτικές ημερίδες.
Δημόσιο	Δημόσιες αρχές σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.	Βρισκόμαστε σε στενή αλληλεπίδραση με το Δημόσιο και δημιουργούμε έσοδα με την πληρωμή φόρων και δασμών. Οι Δημόσιες Αρχές προσαπίζουν το δημόσιο συμφέρον εκδίδοντας νόμους και κανονισμούς, επιβλέπουν την εφαρμογή τους, χορηγούν τις άδειες λειτουργίας και παρέχουν υποστήριξη στο ενδεχόμενο έκτακτης ανάγκης.	Λειτουργούμε πάντα μέσα στο πλαίσιο του νόμου. Υπάρχει συνεχής, ανοικτή, ειλικρινής και αμφίδρομη επικοινωνία και συνεργασία με τις εμπλεκόμενες Δημόσιες Αρχές, για την παροχή των πληροφοριών που χρειάζεται το κάθε μέρος, καθώς και για την τεκμηριωμένη συζήτηση των θεμάτων που ανακύπτουν.

2. Υπευθυνότητα για τους Εργαζόμενους

Στον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύουμε ότι η αξία μας χτίζεται από το ανθρώπινο δυναμικό μας.

Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοι μας αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, την επιτυχή υλοποίηση των αναπτυξιακών μας προγραμμάτων και την εξασφάλιση, μακροπρόθεσμα, της ανταγωνιστικότητάς μας.

Γι αυτό και έχουμε αναπτύξει μία οργανωμένη και μοντέρνα Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για όλο τον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ που στόχο έχει τον εντοπισμό, την προσέλκυση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση ικανών εργαζομένων και στελεχών που αξιοποιούνται σε όλες τις εταιρείες.

Στόχος μας είναι η εξασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, που σέβεται τον άνθρωπο και προάγει την εμπιστοσύνη, το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα.

Δεσμευόμαστε ώστε να εξασφαλίζουμε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας, να διασφαλίζουμε το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ελευθερίας του συνδικαλισμού, να αποφεύγουμε τις διακρίσεις και να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Το 2016, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αριθμούσε κατά μέσο όρο 1.925 εργαζόμενους.

Εν μέσω της βαθιάς οικονομικής και κοινωνικής κρίσης που περνάει η χώρα μας συνεχίσαμε να ανανεώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με 300 νέες προσλήψεις την τελευταία πενταετία, προσφέραμε εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης και συνεχίσαμε την παροχή ενός δομημένου προγράμματος μέριμνας μέσω οικειοθελών παροχών.

1.925

Εργαζόμενοι
σε όλο
τον όμιλο

300

Προσλήψεις
στην
πενταετία
2012-2016

21.000

Ώρες
εκπαίδευσης
το 2016



2. Υπευθυνότητα για τους Εργαζομένους

1. Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει αναπτυχθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια και έχει υιοθετήσει ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, στην προσπάθεια του για την ορθή διαχείριση και συνεχή εξέλιξη και ανάπτυξη του προσωπικού. Το σύστημα αυτό, διαπνέεται από τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου και καθορίζεται από το όραμα και τους στρατηγικούς του στόχους.

Σκοπός του Συστήματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι ο εντοπισμός, η προσέλκυση των πιο αξιόλογων στελεχών στην αγορά, η ανάπτυξή τους και η διατήρησή τους μέσα στον Όμιλο.

Όλα τα παραπάνω υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου κάτω από το εξής πλαίσιο:

- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις οικουμενικές αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα και στα δικαιώματα εργασίας.
- Δίκαιη και αξιοκρατική μεταχείριση των εργαζομένων.
- Προσέλκυση νέων και ικανών ανθρώπων με αρχές και αξίες όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα.
- Παροχή ίσων δυνατοτήτων και ευκαιριών για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη.
- Ανταγωνιστικό και δίκαιο σύστημα αμοιβών, το οποίο λαμβάνει υπόψη την απόδοση κατά την εκτέλεση της εργασίας αλλά και τα δεδομένα της αγοράς.
- Παροχές πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.
- Στοχευμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση σε τομείς που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική και ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και των εταιρικών αξιών.



2. Ίσες Ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού γίνονται με διαφάνεια και αξιοκρατία. Προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που ευνοεί τη διαφορετικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους. Οι προσλήψεις, οι μετακινήσεις, οι προαγωγές, οι παροχές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κλπ. διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών, την αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό στην αξιοπρέπεια των εργαζομένων.

Εφαρμόζοντας τα παραπάνω:

- Έχουμε πετύχει η σύνθεση των στελεχών να αντανακλά τη σύνθεση του προσωπικού.
- Τα προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιχειρηματικές ανάγκες, είναι διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.
- Υπάρχει ισότητα αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Υποστηρίζουμε την προσπάθεια για τη διαμόρφωση μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, στην οποία τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να ενταχθούν παραγωγικά στον κοινωνικό ιστό. Έτσι, απασχολούνται σε εμάς 18 άτομα αυτής της κατηγορίας, στα οποία παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και στην εκπαίδευση.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σεβόμενη απολύτως τις διεθνείς αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διακηρύσσονται, μεταξύ άλλων,

στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο και έχει προσυπογράψει, είναι αντίθετη σε οποιαδήποτε πρακτική που ενδέχεται να ενθαρρύνει την επιβολή μορφών καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας. Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις περί παιδικής εργασίας και περιπτώσεις αναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, ούτε υπάρχουν, ούτε είναι αποδεκτές. Σημειώνεται ότι, οι δραστηριότητες της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διενεργούνται εξ ολοκλήρου μέσα στα όρια του ελληνικού κράτους, του οποίου το νομοθετικό πλαίσιο είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του 1998 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, με σχετικές αναφορές τόσο στο Σύνταγμα όσο και στο εργατικό δίκαιο. Σ' αυτές συμπεριλαμβάνονται οι συμβάσεις για την προστασία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

3. Εργασιακές Σχέσεις με Σωματεία Εργαζομένων

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται βάσει του Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Σεπτέμβριο του 1974 και έχει λάβει σχετική έγκριση από το υπουργείο Εργασίας.

Όπως προέκυψε και από τη μελέτη των θεμάτων ουσιαστικότητας που περιγράφεται στο τέλος της Έκθεσης, είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον Όμιλό μας και κυρίως για το διυλιστήριο λόγω της πολυπλοκότητας στη φύση της εργασίας, οι εργαζόμενοι να μπορούν ελεύθερα και χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Στο διυλιστήριο οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας. Το Σωματείο έχει συνάψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών από το 1986. Η σύμβαση αυτή ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας στο διυλιστήριο.

Από το 2006, υφίσταται Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση μεταξύ της εταιρείας και του Σωματείου, η οποία ανανεώνεται κάθε έτος και κατατίθεται στην Επιθεώρηση Εργασίας Κορίνθου.

Θεωρούμε εξαιρετικά σημαντική την αρμονική συνεργασία της Εταιρείας με το Σωματείο Εργαζομένων, ιδίως σε δύσκολες περιόδους, όπως αυτή που βιώνουμε λόγω της οικονομικής κρίσης. Με τους εκπροσώπους των εργαζομένων πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις, έχοντας ως κοινό στόχο την ανάπτυξη των μεταξύ μας σχέσεων, τη διατήρηση της εργασιακής ειρήνης και τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

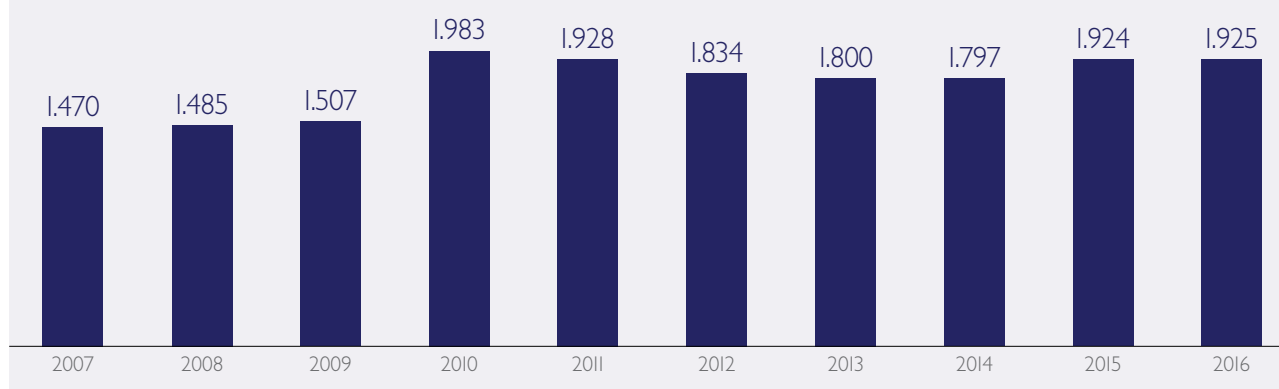
4. Βασικά Στοιχεία Απασχόλησης

Το 2016, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC, LPC) αριθμούσε κατά μέσο όρο χρονιάς 1.925 εργαζόμενους. Πέραν του άμεσα απασχολούμενου προσωπικού, σημαντικός αριθμός ατόμων απασχολείται έμμεσα στις δραστηριότητες των εταιριών του Ομίλου ως προσωπικό εργολάβων.

96,6%

των εργαζομένων
στο τέλος
του 2016 ήταν
με συμβάσεις
αορίστου χρόνου

Απασχολούμενο Ανθρώπινο Δυναμικό (μέσος όρος έτους)



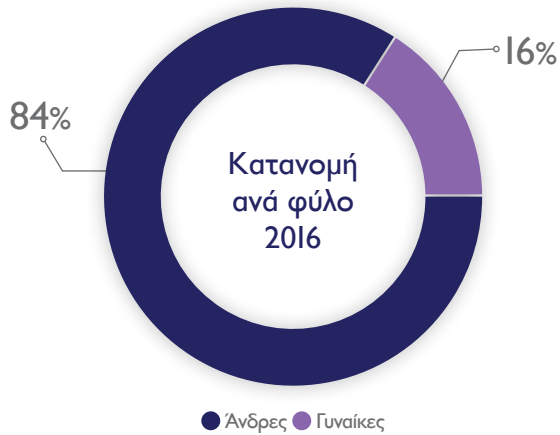
ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ 2016 (ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ	1.193
AVIN	178
CORAL	288
CORAL GAS	104
LPC	139
OFC	23

2. Υπευθυνότητα για τους Εργαζομένους

Ο κύριος χώρος δραστηριότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι το διυλιστήριο στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, όπου το 2016 εργάζονταν -κατά μέσο όρο- 991 εργαζόμενοι. Περίπου το

55% του προσωπικού του διυλιστηρίου κατοικεί στην ευρύτερη περιοχή της Κορινθίας, όπου η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης.



Κατανομή ανά φύλο

Υποστηρίζουμε την ίση μεταχείριση των δύο φύλων και την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις, ωστόσο, λόγω της φύσης των εργασιών και των ειδικοτήτων που απασχολούνται στο διυλιστήριό μας, το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών είναι σχετικά μικρό. Έτσι, κατά μέσο όρο, το 2016 το 16% του συνολικού προσωπικού του Ομίλου είναι γυναίκες, ενώ στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών του Ομίλου, το ποσοστό των γυναικών φτάνει στο 37,5%.

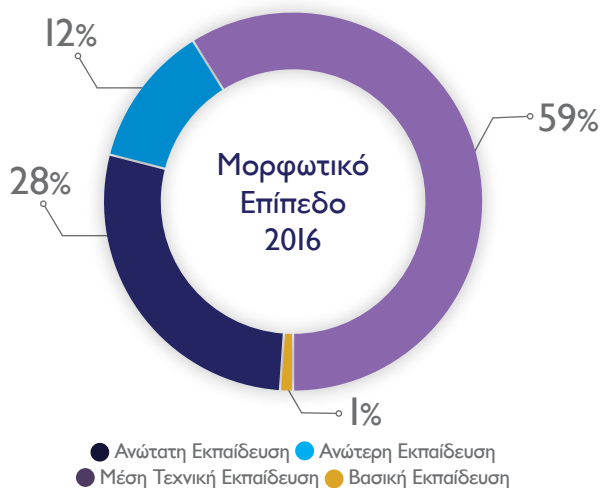
Η συμμετοχή γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης είναι 14%, ποσοστό που αντανακλά ικανοποιητικά το γενικό ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του προσωπικού, ενώ στο συνολικό αριθμό του λοιπού διοικητικού και τεχνικο-υπαλληλικού προσωπικού αποτελούν το 16%.



Στελεχιακό Δυναμικό και Επαγγελματική Ανέλιξη

Κατά το 2016, η αναλογία των στελεχών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στο 11%, ενώ το τεχνικο-υπαλληλικό και διοικητικό προσωπικό αποτελούσε το 89% του συνόλου των εργαζομένων.

Κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να ανέλθει στη διοικητική ιεραρχία, ανάλογα με τα προσόντα, τις επιδόσεις και τις δεξιότητές του, αφού βασική επιδίωξη είναι η πλήρωση των κενών θέσεων ευθύνης να γίνεται μέσα από τον Όμιλο, όσο και όπου αυτό είναι δυνατό. Μάλιστα σε πολλά επίπεδα θέσεων γίνεται εσωτερική προκήρυξη κάθε κενής θέσης εργασίας και μόνο αν δεν υπάρξει κατάλληλος υποψήφιος απευθυνόμαστε στην αγορά εργασίας.



Μορφωτικό Επίπεδο

Αποδίδουμε ιδιαίτερη σημασία στο μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού μας και στόχος μας είναι να προσελκύουμε, να αναπτύσσουμε και να κρατάμε κοντά μας κατάλληλους και ικανούς ανθρώπους. Κατά το 2016 το σύνολο των εργαζομένων που προσελήφθησαν σε διοικητικές θέσεις ήταν κάτοχοι πανεπιστημιακού τίτλου.

Για την περαιτέρω ενίσχυση των δυνατοτήτων των εργαζομένων και τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος υψηλής απόδοσης, υλοποιούνται ειδικά προγράμματα πρόσθετης επιμόρφωσης και κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες και συστήματα και το προσωπικό ενθαρρύνεται να συμμετέχει σε μακροχρόνια εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα, που οδηγούν στην απόκτηση αναγνωρισμένου πτυχίου.

Μέση Ηλικία - Εύρος Ηλικιών

Η μέση ηλικία του προσωπικού του Ομίλου κυμαίνεται σε επίπεδα γύρω από τα 43,4 έτη. Σημειώνεται ότι, κατά το 2016, το 56% του προσωπικού είχε ηλικία μικρότερη των 45 ετών.

Χρόνια Υπηρεσίας - Κινητικότητα Προσωπικού

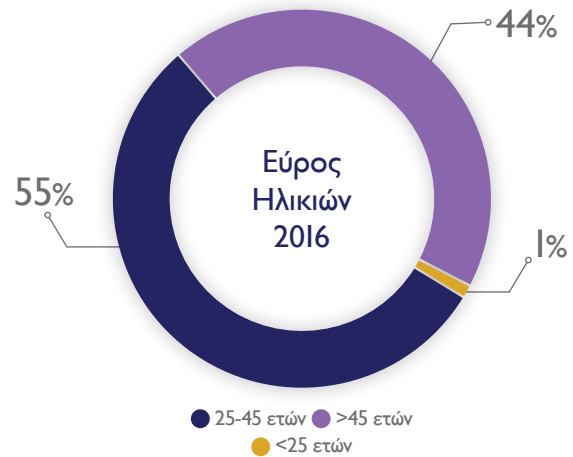
Η διάρκεια παραμονής του προσωπικού στον Όμιλο διαμορφώθηκε κατά μέσο όρο στα 16 χρόνια. Το 67,1% του προσωπικού έχει πολυετή πείρα στον Όμιλο με πάνω από 10 χρόνια υπηρεσίας, ενώ ένα ποσοστό 11,4% έχει λιγότερα από 5 χρόνια υπηρεσίας.

Το 2016 η κινητικότητα του προσωπικού διαμορφώθηκε στο 3,9%, και είναι ενδεικτική της αμοιβαίας εμπιστοσύνης, της αφοσίωσης και ικανοποίησης των εργαζομένων μας.

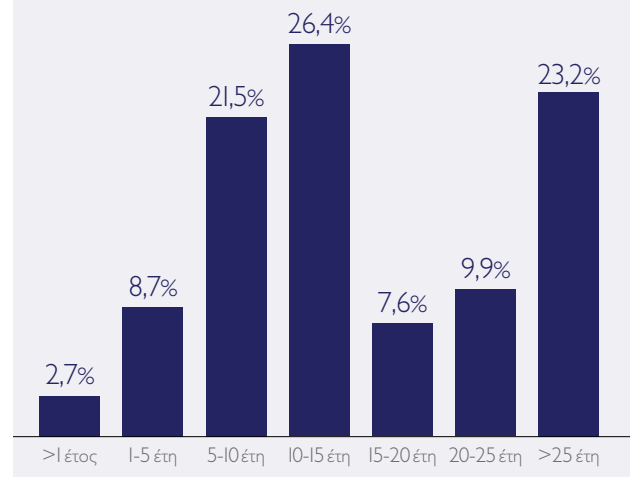
Η μακρόχρονη απασχόληση στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αναγνωρίζεται με πρόσθετες μισθολογικές παροχές ενώ στο διυλιστήριο, την Coral και την Coral Gas απονέμονται και αναμνηστικά δώρα αξίας στο προσωπικό, που ποικίλλουν ανά εταιρεία ανάλογα με τα χρόνια προϋπηρεσίας.

Κατά το 2016, το μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό μας ενισχύθηκε με 73 νέους εργαζόμενους, ενώ αποχώρησαν για διάφορες αιτίες 75 άτομα.

Μεγάλη σημασία δίνουμε στο κομμάτι της προσέλκυσης και πρόσληψης νέων στελεχών. Τα τελευταία χρόνια έχουμε ξεκινήσει συνεργασίες με κορυφαία πανεπιστήμια σε όλο τον κόσμο μέσω των οποίων επιδιώκουμε να προσελκύουμε νέους υποψηφίους. Οι υποψήφιοι αξιολογούνται μέσα από μία ενδελεχή και αναλυτική διαδικασία που περιλαμβάνει εργασία μέτρησης συμπεριφοράς και ικανοτήτων, εις βάθος συνεντεύξεις και τελικό στάδιο επιλογής (panel).



Έτη Υπηρεσίας 2016



ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					
	2012	2013	2014	2015	2016
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	70	53	26	76	73
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ					
ΣΥΝΤΑΞΗ	75	28	29	20	20
ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ	17	11	15	9	20
ΔΙΑΦΟΡΑ	15	11	12	17	35
ΣΥΝΟΛΟ	107	50	56	46	75
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*	5,8%	2,8%	3,1%	2,4%	3,9%

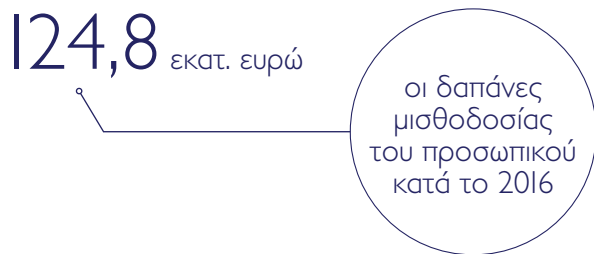
*ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ = $\frac{\text{ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ}}{\text{ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ}} \times 100$

2. Υπευθυνότητα για τους Εργαζομένους

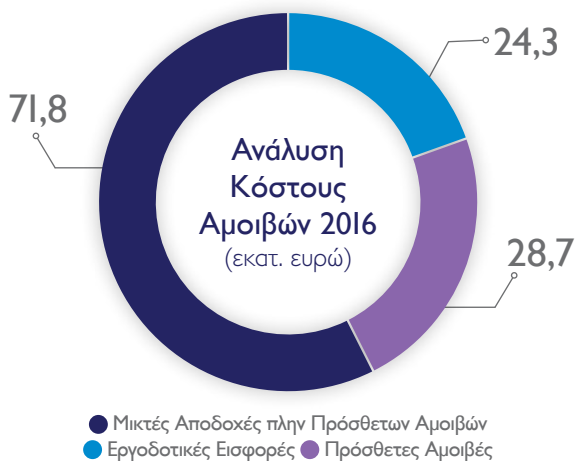
5. Σύστημα Αμοιβών και Πρόσθετες Παροχές

Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου είναι η προσφορά ανταγωνιστικών αμοιβών στο προσωπικό του, ώστε να ανταμείβεται η συνεισφορά του και να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο η ικανοποίησή του.

Το σύστημα που εφαρμόζουμε για τον καθορισμό και τη διαχείριση των αμοιβών είναι εναρμονισμένο με την ισχύουσα ενδοεπιχειρησιακή και κλαδική σύμβαση και χαρακτηρίζεται από συνέπεια και διαφάνεια.



Οι διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση των σχετικών με τις μισθολογικές αναπροσαρμογές συλλογικών συμβάσεων ακολουθούν την πρακτική της βιομηχανίας, που εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον, η δομή των αμοιβών εξασφαλίζει την ίση μισθολογική μεταχείριση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία, αποκλείοντας ταυτόχρονα οποιοσδήποτε άλλου είδους διακρίσεις. Οι παράγοντες που προσδιορίζουν την αμοιβή είναι κατά κύριο λόγο το βαθμολογικό κλιμάκιο, οι αρμοδιότητες και υπευθυνότητες της θέσης, το μορφωτικό επίπεδο, η προϋπηρεσία και η απόδοση του εργαζομένου.



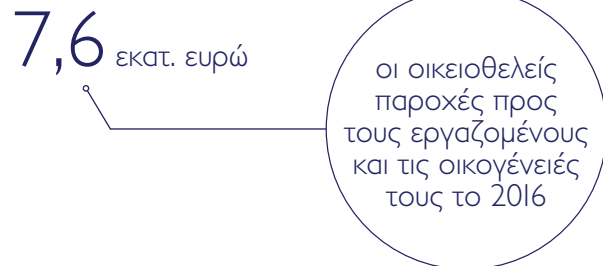
Οι συνολικές δαπάνες μισθοδοσίας του προσωπικού του Ομίλου κατά το 2016, ανήλθαν στο ποσό των 124,8 εκατ. ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες μισθοδοσίας για τακτική και υπερωριακή απασχόληση, τις εργοδοτικές επιβαρύνσεις για εισφορές προς τους ασφαλιστικούς οργανισμούς και τις πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που δίνονται πάνω και πέραν των προβλεπομένων από την εργατική νομοθεσία και τις

συλλογικές συμβάσεις. Οι πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που αποτελούν οικειοθελή προσφορά προς τους εργαζόμενους, περιλαμβάνουν επιδόματα που στοχεύουν στην ανταμοιβή της εργατικότητας και της συνεισφοράς στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Πρόσθετες Οικειοθελείς Παροχές

Ο Όμιλος έχει καθιερώσει εδώ και πολλά χρόνια ένα ευρύ πρόγραμμα συμπληρωματικών οικειοθελών κοινωνικών και ασφαλιστικών παροχών, που καλύπτουν τόσο τους εργαζόμενους όσο και μέλη των οικογενειών τους. Οι οικειοθελείς παροχές προς το προσωπικό, στοχεύουν σε πέντε βασικές κατευθύνσεις:

- Προσωπική ανάπτυξη και πρόνοια.
- Κάλυψη των δαπανών για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας.
- Υποστήριξη στην οικογένεια.
- Παροχή διαφόρων διευκολύνσεων.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, της συνεργασίας και του ομαδικού πνεύματος.



Σ' αυτό το πλαίσιο λειτουργούν ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό (συνταξιοδοτικό και νοσοκομειακής περίθαλψης), υπάρχουν προγράμματα υποστήριξης των εργαζομένων για τα έξοδα μόρφωσης των παιδιών τους, χριστουγεννιάτικες γιορτές για τα παιδιά, βραβεία πολυετίας, στήριξη για τη συμμετοχή των εργαζομένων σε οργανωμένα αθλήματα κ.α.

Εθελοντική Αιμοδοσία

Η εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει γίνει θεσμός, αφού έχει συμπληρώσει πάνω από 30 χρόνια προσφοράς. Πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου για το διυλιστήριο και με το Ειδικό Αντικαρκινικό Νοσοκομείο «Μεταξά» για τα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Συνολικά η τράπεζα αίματος που προκύπτει, καλύπτει τις ανάγκες των εθελοντών αιμοδοτών, των στενών συγγενικών τους προσώπων, αλλά και άλλων συνανθρώπων μας σε έκτακτες περιπτώσεις. Κατά το 2016 καταφέραμε να μαζέψουμε 123 μονάδες αίματος, ενώ συνολικά όλα τα χρόνια έχουν συγκεντρωθεί πάνω από 3.600 μονάδες.

Αθλητικές Δραστηριότητες για το Προσωπικό

Στο πλαίσιο της προώθησης της ομαδικότητας και της συμμετοχής, υποστηρίζουμε τη συμμετοχή του προσωπικού σε αθλητικές δραστηριότητες.

Μαραθώνιος Αθήνας

Φέτος, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στήριξε τη συμμετοχή εργαζομένων όλου του Ομίλου στο μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός της χώρας, τον 34^ο Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών που πραγματοποιήθηκε στις 13 Νοεμβρίου. Για την καλύτερη προετοιμασία των συμμετεχόντων, λίγους μήνες νωρίτερα διοργανώθηκαν προπονήσεις στο Ο.Α.Κ.Α., στο Άλσος Ανδρέα Συγγρού και στο δημοτικό γήπεδο της Κορίνθου με τη βοήθεια έμπειρου προπονητή. Την ημέρα του αγώνα, 68 άτομα συμμετείχαν στα 5 χιλιόμετρα, 70 άτομα στα 10 χιλιόμετρα και 12 άτομα στον κλασικό Μαραθώνιο των 42 χιλιομέτρων, τερματίζοντας στο κατάμεστο Καλλιμάρμαρο Στάδιο. Αξίζει να σημειωθεί πως η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ εξασφάλισε τις 100 από τις 150 συμμετοχές μέσω του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού «Δεσμός» στηρίζοντας για άλλη μια φορά το αξιόλογο έργο του.

Ομάδες ποδοσφαίρου και μπάσκετ

Η ποδοσφαιρική ομάδα των υπαλλήλων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2016 είχε μία αξιόλογη πορεία καταλαμβάνοντας την 3^η θέση ανάμεσα σε 24 ομάδες, στο πρωτάθλημα Επιχειρήσεων και Οργανισμών Αθηνών. Συνολικά στην πορεία της η ομάδα έχει κερδίσει 18 πρωταθλήματα εκ των οποίων τα 9 νταμπλ και έχει πετύχει εντυπωσιακές επιδόσεις και στο εξωτερικό.

Παράλληλα, η ομάδα μπάσκετ αγωνίστηκε στο αντίστοιχο πρωτάθλημα επιχειρήσεων, με συμμετοχή 50 ομάδων/εταιριών και κατέλαβε την 25^η θέση του πρωταθλήματος.

6. Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Θεωρούμε την επένδυση στη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού μας στρατηγική επιλογή και βασικό παράγοντα ευθυγράμμισης των ικανοτήτων των ανθρώπων μας με την ευρύτερη στοχοθέτηση του Ομίλου μας.

Ως εκ τούτου, λόγω της ουσιαστικότητας του θέματος, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διαρθρώνει και υλοποιεί κάθε χρόνο ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων. Βασικός στόχος του προγράμματος είναι ο συνεχής εμπλουτισμός των επαγγελματικών γνώσεων των εργαζομένων, η διεύρυνση των δεξιοτήτων τους και η αναβάθμιση της τεχνικής τους κατάρτισης ώστε να είναι δυνατή η υλοποίηση του έργου τους καθημερινά αλλά και μακροπρόθεσμα.

5,9 εκατ. ευρώ

στην πενταετία
2012-2016
σε προγράμματα
εκπαίδευσης
και κατάρτισης

Προγράμματα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Οι παράμετροι που καθορίζουν το σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, είναι οι εκπαιδευτικές ανάγκες όπως προκύπτουν μέσα από το περιβάλλον εργασίας κάθε έτους. Η κατάρτιση των σχετικών προγραμμάτων βασίζεται:

- στις επιχειρηματικές στοχεύσεις του Ομίλου,

- στα προγράμματα επιμόρφωσης που έχουν πραγματοποιηθεί τα προηγούμενα έτη,
- στην απαιτούμενη εκπαίδευση σε θέματα τεχνικής εξειδίκευσης,
- στις ανάγκες εκπαίδευσης στους τομείς Υγιεινής και Ασφάλειας με έμφαση στην τεχνική πλευρά, αλλά και στην εμφύτευση μίας κουλτούρας ασφάλειας από όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες,
- στις ανάγκες εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας και Προστασίας του Περιβάλλοντος,
- στις ευρύτερες ανάγκες βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων.

Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης αφορούν τους ακόλουθους τομείς:

- Εκπαίδευση σε επιχειρηματικές και διοικητικές δεξιότητες, δεξιότητες Πληροφορικής αλλά και σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης.
- Εισαγωγική εκπαίδευση για τους νέους χειριστές και τεχνίτες συντήρησης και τους νέους μηχανικούς.
- Εκπαίδευση εξειδίκευσης του τεχνικού προσωπικού στο αντικείμενο εργασίας του αλλά και στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και εξοπλισμού εργασίας.
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας, Προστασίας Περιβάλλοντος και Ποιότητας, με έμφαση στα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε χώρου εργασίας.
- Εκπαίδευση του μη τεχνικού προσωπικού στους βασικούς κανονισμούς Υγιεινής και Ασφάλειας, στη χρήση πυροσβεστικών

2. Υπευθυνότητα για τους Εργαζομένους

μέσων και στην παροχή Πρώτων Βοηθειών.

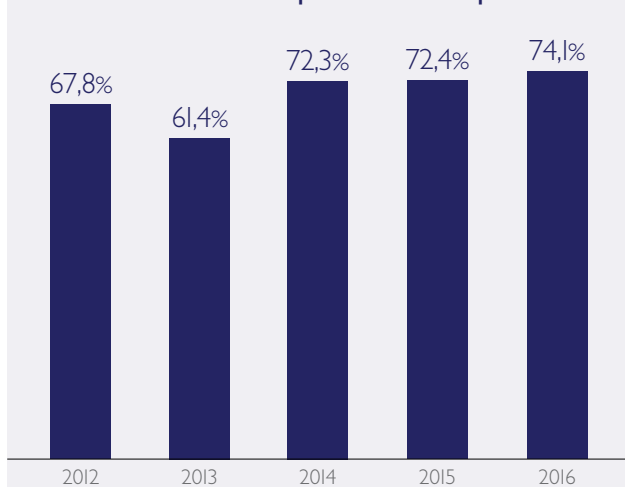
- Ασφαλής οδήγηση και διαδικασίες για την ασφαλή φορτοεκφόρτωση και οδική μεταφορά καυσίμων.
- Ασκήσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών με τακτικές προγραμματισμένες ή έκτακτες ασκήσεις.

Η υλοποίηση των προγραμμάτων γίνεται είτε κατά τη διάρκεια ενδο-εταιρικών σεμιναρίων, είτε με συμμετοχή σε σεμινάρια στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό που διοργανώνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά κέντρα. Επίσης, στελέχη μας παρακολουθούν συνέδρια εντός και εκτός της χώρας, συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης προπτυχιακού αλλά και μεταπτυχιακού επιπέδου και φυσικά ενημερώνονται διαρκώς μέσω αγοράς βιβλίων και συνδρομών σε εξειδικευμένες τεχνικές περιοδικές εκδόσεις και επαγγελματικούς συλλόγους.

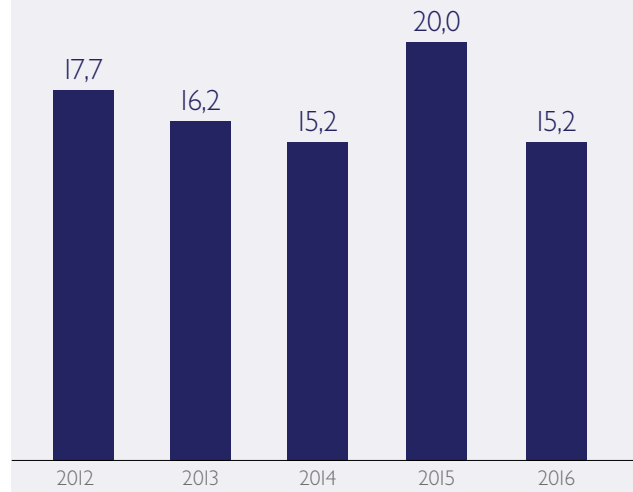
Η Εκπαίδευση το 2016

Το 2016, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης διάρκειας 21.000 ανθρωπωρών με συνολικό κόστος 1,1 εκατ. ευρώ τα οποία παρακολούθησαν 1.376 εργαζόμενοι (74,1% της συνολικής ανθρωποδύναμης), από τους οποίους 118 ήταν στελέχη και 1.258 λοιποί εργαζόμενοι. Στις εκπαιδευτικές ανθρωπώρες, συνυπολογίζονται οι ώρες που έχουν σχέση με την εκπαίδευση Πυρασφάλειας, χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας και άλλα συναφή θέματα στο διυλιστήριο και τις υπόλοιπες εγκαταστάσεις του Ομίλου. Όμως, δεν προσμετρούνται οι ώρες εκπαίδευσης που έχουν σχέση με την εκτέλεση ασκήσεων ετοιμότητας.

Ποσοστό εκπαιδευθέντων στο σύνολο του ανθρωπίνου δυναμικού



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εκπαιδευθέντα



Η Υγιεινή και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, η Προστασία του Περιβάλλοντος, καθώς και η Ποιότητα ήταν βασικά θέματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και για το 2016. Σ' αυτούς τους τομείς η εκπαίδευση αφορούσε τα σχετικά Συστήματα Διαχείρισης, τον κανονισμό REACH, την προστασία από θαλάσσια και ατμοσφαιρική ρύπανση και την αποφυγή σχετικού συμβάντος, την ασφάλεια διεργασιών, την υγιεινή της εργασίας, την Πυρασφάλεια, τα Μέσα Ατομικής Προστασίας, μεθόδους διάσωσης σε συνεργασία με την ΕΜΑΚ, την ασφαλή οδήγηση και μεταφορά καυσίμων, την παροχή Α' Βοηθειών, καθώς και άλλα πιο ειδικά θέματα.

Τα άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα αποσκοπούσαν στην επιμόρφωση του υφιστάμενου τεχνικού προσωπικού, με στόχο την ανάπτυξη και περαιτέρω βελτίωση των δεξιοτήτων του σε διάφορα εξειδικευμένα τεχνικά θέματα, την εκπαίδευση εργαζομένων των εταιρειών εμπορίας σε θέματα ασφαλιστικής νομοθεσίας, φορολογίας κ.ά.

Επιπλέον, διοργανώθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα διοίκησης και ηγεσίας, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης και αξιολόγησης ανθρωπίνου δυναμικού, τεχνικής των διαπραγματεύσεων, δεξιοτήτων παρουσίασης, πληροφορικής, ανάπτυξης κουλτούρας ασφάλειας, λογιστικής, προμηθειών, οικονομικών, τελωνειακής πολιτικής, εξυπηρέτησης πελατών, επικοινωνίας και νομικών.

Σημαντική ήταν και η συνεισφορά και ουσιαστική συμμετοχή των στελεχών του Ομίλου στην πραγματοποίηση της ενδοεταιρικής εκπαίδευσης. Το 2016, αυτή η συμμετοχή εκφραζόμενη σε χρόνο απασχόλησης, ήταν περίπου 2.000 ώρες.

Επίσης, κατά το 2016 υποστηρίχθηκαν 6 εργαζόμενοι στο πλαίσιο της πολιτικής για την κάλυψη των σχετικών διδάκτρων, προκειμένου να εξειδικευθούν ή να αποκτήσουν μεταπτυχιακούς ή πτυχιακούς τίτλους σπουδών, σε τομείς που συνάδουν με τις τρέχουσες ανάγκες του Ομίλου.

Θέματα Εκπαίδευσης Στελεχών και Εργαζομένων το 2016

Προσπαθούμε να αναπτύξουμε διαρκώς τα στελέχη μας παρέχοντας πρωτοποριακά προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων σε συνεργασία με κορυφαία εκπαιδευτικά ιδρύματα και φορείς. Τα κυριότερα θέματα εκπαίδευσης σε αυτό το πλαίσιο ήταν: Για την απόκτηση ηγετικών ικανοτήτων πραγματοποιήθηκαν τα εξής προγράμματα τα οποία και φέρουν τη πιστοποίηση του πανεπιστήμιο Harvard:

Ακαδημία Ηγεσίας Επίπεδο 1: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για κάθε ένα νέο προϊστάμενο, ώστε να μπορεί να διοικεί την ομάδα του και να καλλιεργεί τις σχέσεις με τους συναδέλφους και τους προϊστάμενους του.

Ακαδημία Ηγεσίας Επίπεδο 2: Σκοπός της εκπαίδευσης είναι η περαιτέρω ανάπτυξη δεξιοτήτων που απαιτούνται για κάθε προϊστάμενο, ώστε να μπορεί να διαχειριστεί μια ποικιλία επιχειρησιακών προκλήσεων που επηρεάζουν άμεσα την επιτυχία της εργασίας του.

Για την ανάπτυξη λοιπών δεξιοτήτων έγιναν επίσης τα παρακάτω:

Presentation Skills: Η εκπαίδευση αποσκοπεί στη κατανόηση βασικών εργαλείων παρουσίασης ώστε οι συμμετέχοντες να μπορούν να παρουσιάζουν με συντομία, σαφήνεια και ειρμό, κρατώντας το ενδιαφέρον του ακροατηρίου.

Negotiation Skills: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η κατανόηση βασικών δομικών στοιχείων μιας διαπραγμάτευσης και η αναβάθμιση των διαπραγματευτικών επιδόσεων των συμμετέχοντων.

Customer Service: Στόχος της εκπαίδευσης είναι να δώσει στους εκπαιδευόμενους νέες φιλοσοφίες εξυπηρέτησης που θα οδηγήσουν σε ικανοποιημένους πελάτες, αύξηση των πωλήσεων, βελτίωση της ποιότητας.

Conflict Management: Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί ώστε να προσφέρει τις κατάλληλες γνώσεις, τεχνικές και πρακτικές ασκήσεις ώστε οι εργαζόμενοι να είναι σε θέση να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις συγκρούσεις που αντιμετωπίζουν και να καταλήγουν στο επιθυμητό αποτέλεσμα.



Θέματα Εκπαίδευσης στο Διυλιστήριο το 2016

Η εσωτερική εκπαίδευση στο διυλιστήριο πραγματοποιείται από εκπαιδευτές που μπορεί να είναι στελέχη του διυλιστηρίου ή υψηλής εξειδίκευσης εκπαιδευτές από την Ελλάδα ή το εξωτερικό.

Τα κυριότερα θέματα εκπαίδευσης ήταν:

- Εκπαίδευση προσωπικού βάρδιας στη χρήση πυροσβεστικών μέσων και Μέσων Ατομικής Προστασίας με εβδομαδιαίες σχετικές ασκήσεις.
- Εκπαίδευση των ομάδων διάσωσης από την ΕΜΑΚ Ελευσίνας, σχετικά με τη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν και βρίσκονται σε δυσπρόσιτα σημεία του διυλιστηρίου, ψηλά από το έδαφος.
- Εκπαίδευση του προσωπικού της Υπηρεσίας Επιθεώρησης Εξοπλισμού για την πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση τους.
- Εκτενής εκπαίδευση του προσωπικού ασφαλείας στις Α' βοήθειες -με λήψη σχετικής πιστοποίησης-, στις διαδικασίες διάσωσης από την ΕΜΑΚ, στην ασφαλή και γρήγορη οδήγηση αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών, ασθενοφόρων και πυροσβεστικών οχημάτων.
- Συμμετοχή των μηχανικών του διυλιστηρίου σε διεθνή συνέδρια, σεμινάρια και άλλα διυλιστήρια.

Εργαλεία Εκπαίδευσης στο Διυλιστήριο

Στο διυλιστήριο χρησιμοποιούνται προσομοιωτές μονάδων παραγωγής (Training Simulator) οι οποίοι είναι εξαιρετικά αποτελεσματικά εργαλεία για την εκπαίδευση των χειριστών όλων των βαθμίδων με σκοπό την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την εμπάθυνση γνώσεων και τη συνεχή επανάληψη. Προσομοιωτές στο διυλιστήριο υπάρχουν για τις μονάδες του Συγκροτήματος Καταλυτικής Πυρόλυσης, του Συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης και της νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης.

Σημαντικό εργαλείο αποτελεί και ο ηλεκτρονικός φάκελος Εκπαιδευτικού Υλικού (στο ενδοδίκτυο της εταιρείας) με τη συνεχή ανάρτηση και επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού όπως ηλεκτρονικά βιβλία, παρουσιάσεις από συνέδρια, εκπαιδευτικά βίντεο κ.α. Ο φάκελος αυτός είναι ελεύθερης πρόσβασης για όλους ώστε να μπορούν τα στελέχη και οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται και να μελετούν διάφορα θέματα ενδιαφέροντος.

Επίσης διαθέσιμα είναι και τεχνικά εγχειρίδια εκπαίδευσης, εκπονημένα εξ ολοκλήρου από τους μηχανικούς του διυλιστηρίου τα οποία είναι προσαρμοσμένα στην παρούσα δομή του αλλά και στις σημερινές παραγωγικές του ανάγκες. Τα εγχειρίδια καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού του διυλιστηρίου και επιπλέον χρησιμοποιούνται και σε άλλες δραστηριότητες στις οποίες απαιτείται άντληση πληροφοριών σχετικά με τη δομή και τη λειτουργία του διυλιστηρίου.

3. Υγιεινή και Ασφάλεια

Η συνεχής βελτίωση της απόδοσής μας στην Υγιεινή και την Ασφάλεια, αποτελεί πρωταρχική και διαχρονική μας δέσμευση.

Η φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου -διύλιση, διακίνηση, αποθήκευση και εμπορία καυσίμων- σε συνδυασμό με τις αρχές και αξίες μας, καθιστούν την Υγιεινή και την Ασφάλεια στην εργασία θέμα ουσιώδες και εξαιρετικής σημασίας για το οποίο η δέσμευσή μας είναι απόλυτη και διαχρονική. Για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους εφαρμόζουμε ένα αυστηρά δομημένο σύστημα Διαχείρισης σε πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και με πρόσθετα μέτρα.

Με μόνιμο στόχο τα «Μηδέν ατυχήματα» ενισχύουμε και θωρακίζουμε το διαχειριστικό μας σύστημα με:

- Συνεχή εκπαίδευση και παρουσιάσεις θεμάτων ασφαλείας με συμμετοχή όλων των εργαζομένων.
- Τακτική συντήρηση του εξοπλισμού προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και ασφαλής λειτουργία του.
- Επενδύσεις σε εξοπλισμό και μέτρα ελέγχου νέας τεχνολογίας.
- Αξιολόγηση της επικινδυνότητας (Risk assessment) σε κρίσιμες δραστηριότητες προκειμένου να λαμβάνονται

τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης και προστασίας πριν την εκτέλεση της.

- Καθιέρωση ημέρας ασφάλειας για όλο τον Όμιλο με παρουσιάσεις σχετικού υλικού στο σύνολο του προσωπικού.

Κατά τη διάρκεια του 2016, συνεχίστηκαν οι δράσεις και η εφαρμογή συστημάτων με στόχο τη μείωση του κινδύνου και τη μείωση των συνεπειών από ανεπιθύμητα συμβάντα με απώτερο σκοπό τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής μας στην Υγιεινή και Ασφάλεια.

Συνεχίστηκε η προσπάθεια για βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας και ευαισθητοποίησης σε αυτά τα θέματα. Παρουσιάστηκαν διδάγματα από διεθνή συμβάντα στο χώρο των διυλιστηρίων, ενώ δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στη εκπαίδευση του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών/εργολάβων οι οποίοι εκπαιδεύτηκαν και πιστοποιήθηκαν στο σύνολό τους.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις σε έργα που μειώνουν την πιθανότητα πρόκλησης ατυχήματος, αλλά και στη βελτίωση του εξοπλισμού πυρασφάλειας.

Δείκτης
συχνότητας
ατυχημάτων
του Ομίλου

1,2

32,9 εκατ. ευρώ

Οι δαπάνες
για την
ασφάλεια
(επενδύσεις
και λειτουργικά
έξοδα)



I. Πλαίσιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας

Η Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου αποτελεί για εμάς ηθική υποχρέωση και επιχειρηματική αναγκαιότητα, που ξεφεύγει από τα στενά όρια μιας απλής νομικής υποχρέωσης. Πρωταρχικό μας μέλημα είναι να παίρνουμε μέτρα και να υλοποιούμε έργα και προγράμματα προκειμένου να επιτυγχάνονται οι μόνιμοι στόχοι μας για την Υγιεινή και την Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, οι οποίοι διατυπώνονται ως εξής:

- Μείωση, στο ελάχιστο δυνατό, της πιθανότητας εκδήλωσης μεγάλου τεχνολογικού ατυχήματος.
- Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων - «Goal Zero- Μηδέν Ατυχήματα».
- Συνεχής έλεγχος και ποιοτική αναβάθμιση του εξοπλισμού, προκειμένου να επιτυγχάνεται βελτίωση των συνθηκών για ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Αποτελεσματική προστασία των ανθρώπων (του προσωπικού μας, του προσωπικού των εργολάβων, των περιοίκων, των συνεργατών και επισκεπτών μας) καθώς και του περιβάλλοντος και των εγκαταστάσεών μας, από τους κινδύνους οι οποίοι ενδέχεται να προκύψουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και ενημέρωση σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Πλήρης εναρμόνιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Ενεργή συμμετοχή όλων για την εξεύρεση αποδεκτών και αποτελεσματικών λύσεων για την προστασία και την ασφάλεια, αλλά και τη δημιουργία κανονισμών, αναγνώριση κινδύνων και αξιολόγηση επικινδυνότητας.
- Ανοικτή επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

Η επίτευξη των στόχων μας στο διυλιστήριο, υλοποιείται με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, το οποίο είναι πιστοποιημένο -από το 2008- με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, το διεθνώς αναγνωρισμένο σύστημα πιστοποίησης για την Υγιεινή και Ασφάλεια. Αυτήν την πιστοποίηση έχουν λάβει και οι εταιρείες OFC (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2013).

Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (ΣΔΥΑ) OHSAS 18001:2007



ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πολιτική	• Περιγραφή της σχετικής δέσμευσης της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των τρόπων υλοποίησής της.
Σχεδιασμός	<ul style="list-style-type: none"> • Απόλυτη τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και των διεθνών αποδεκτών κωδίκων, προτύπων και κανόνων σωστής λειτουργίας. • Καθορισμός ετήσιων στόχων, προγραμμάτων και επενδυτικών σχεδίων για αναβαθμίσεις του εξοπλισμού, προκειμένου να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση, τόσο από την πλευρά της παραγωγής όσο και από την πλευρά της ασφάλειας. • Καθορισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων. • Συστηματική αναγνώριση και εντοπισμός των επαγγελματικών κινδύνων και αξιολόγηση της επικινδυνότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου και των λοιπών εγκαταστάσεων.

Εφαρμογή	<ul style="list-style-type: none"> • Ορατή και συστηματική διοίκηση από ικανά στελέχη σε όλη την κλίμακα της διοικητικής ιεραρχίας. • Παροχή, σε κάθε εργαζόμενο, κατάλληλης και επαρκούς εκπαίδευσης. • Κατανόηση και ανάλυση των λειτουργικών κινδύνων κατά την εκτέλεση της εργασίας και των αντίστοιχων μέτρων προστασίας, από όλους και σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας. • Αυστηρή εφαρμογή και τεκμηρίωση διαδικασιών για ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία. • Διασφάλιση της εφαρμογής των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας. • Συστηματική αναφορά συμβάντων. • Άριστη συνεργασία και επικοινωνία με τις δημόσιες αρχές και άλλους ενδιαφερομένους και παροχή προς αυτούς της απαραίτητης σχετικής πληροφόρησης. • Συστηματικές μετρήσεις των αποτελεσμάτων σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, κατάλληλα στοχοποιημένους για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών. • Πραγματοποίηση ασκήσεων για τον έλεγχο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης.
Έλεγχος και διορθωτικές ενέργειες	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχείς επιθεωρήσεις του μηχανολογικού και κάθε άλλης μορφής εξοπλισμού των εγκαταστάσεων, ώστε να διατηρεί τη λειτουργική του αριότητα. • Συνεχείς επιθεωρήσεις των διαδικασιών ασφαλείας. • Συστηματική διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων. • Μέτρηση, αξιολόγηση και επικοινωνία των αποτελεσμάτων. • Επιβράβευση θετικών αποτελεσμάτων.
Συνεχής Βελτίωση	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχής ανασκόπηση του συστήματος διαχείρισης. • Προτάσεις για αναθεωρήσεις και βελτιώσεις. • Δέσμευση για την εφαρμογή τους. • Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων.

Στο διυλιστήριο της Εταιρείας λειτουργεί το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, το οποίο είναι επιφορτισμένο με την όλη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας. Επίσης, η οργάνωση για την Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει τεχνικούς ασφάλειας, ιατρούς εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, τόσο στο διυλιστήριο όσο και στα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε επίπεδο που υπερκαλύπτει τις προβλέψεις του Νόμου.

Επίσης, λειτουργούν δύο θεσμοθετημένες Επιτροπές:

- η Επιτροπή Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, στη σύνθεση της οποίας συμμετέχουν Τμηματάρχες του διυλιστηρίου, και η οποία εκπροσωπεί όλο το προσωπικό.
- η πενταμελής Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.), της οποίας τα αειτά μέλη εκλέγονται ανά διετία από τους εργαζόμενους στο διυλιστήριο.

Η λειτουργία των πιο πάνω Επιτροπών αποσκοπεί στον έλεγχο των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και στη συνακόλουθη διατύπωση υποδείξεων για τροποποιήσεις και βελτιώσεις.

Παρόμοια οργάνωση, λαμβανομένων φυσικά υπ' όψιν και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κάθε χώρου εργασίας, υπάρχει και στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.

Οι ενέργειές μας το 2016, για την επίτευξη των στόχων Υγιεινής και Ασφάλειας, αφορούσαν κατά κύριο λόγο τους ακόλουθους άξονες:

1.Βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας και ευαισθητοποίηση του προσωπικού

- Συνεργασία με αναγνωρισμένο οίκο του εξωτερικού με αποδεδειγμένη εμπειρία στο χώρο, με στόχο τη μελέτη και υιοθέτηση διεθνών πρακτικών.
- Επιθεωρήσεις ασφαλείας, παρατηρήσεις ανασφαλών συμπεριφορών, συνεντεύξεις, διερευνήσεις κύριων και δευτερευόντων αιτιών ενός ατυχήματος, αξιολόγηση κινδύνων σε κάθε εργασία, παρακολούθηση δεικτών ασφαλείας κ.α.

- Συχνές δράσεις ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφαλείας και συναντήσεις με τη συμμετοχή όλων των στελεχών (τμηματάρχες, μηχανικοί, επόπτες, εργοδηγοί) με σκοπό την πρόληψη των ατυχημάτων και τη διαχείριση κινδύνου στην εργασία.
- Εφαρμογή προγράμματος εκπαίδευσης “Lessons learnt from accidents” που περιλαμβάνει παρουσιάσεις μεγάλων ατυχημάτων σε εγκαταστάσεις με ανάλυση και ανταλλαγή απόψεων όλων των συμμετεχόντων.
- Ενίσχυση της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης με συμβάντα/ατυχήματα που σχετίζονται με δραστηριότητες του διυλιστηρίου ή άλλων εγκαταστάσεων.
- Διεξαγωγή καμπάνιας για την Ημέρα Ασφάλειας.
- Σήμανση με πινακίδες ασφαλείας σε όλη την έκταση του διυλιστηρίου.
- Ενημέρωση αρμόδιου προσωπικού σχετικά με το νέο σχέδιο αλληλοβοήθειας εταιρειών του ομίλου (Corporate Contingency Plan).
- Εκπαιδεύσεις και παρουσιάσεις στο προσωπικό σχετικά με κινδύνους εργασιών κοντά σε χώρους με αδρανή ατμόσφαιρα, σχετικά με κινδύνους από υδρόθειο, καθώς και εκπαιδεύσεις νέων χειριστών.
- Ανάθεση του έργου εκπαίδευσης και πιστοποίησης όλου του εργολαβικού προσωπικού που ασχολείται στο διυλιστήριο σε εταιρεία αναγνωρισμένη στο χώρο σε θέματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης.

2.Ενίσχυση και βελτίωση του συστήματος ασφάλειας

- Υιοθέτηση επιθεωρήσεων με ιεράρχηση της επικινδυνότητας και στόχο τη μείωση της πιθανότητας αστοχίας, τον καθορισμό περιοδικότητας ελέγχων εξοπλισμού και την εντατικοποίηση συγκεκριμένων επιθεωρήσεων όπως και η καταγραφή και επιθεώρηση εξοπλισμού λόγω των corrosion under insulation (CUI), η καταγραφή και επιθεώρηση αδιακίνητων κυκλωμάτων (dead legs) και η ανάλυση επικινδυνότητας σε αλλαγή λειτουργικών παραμέτρων.

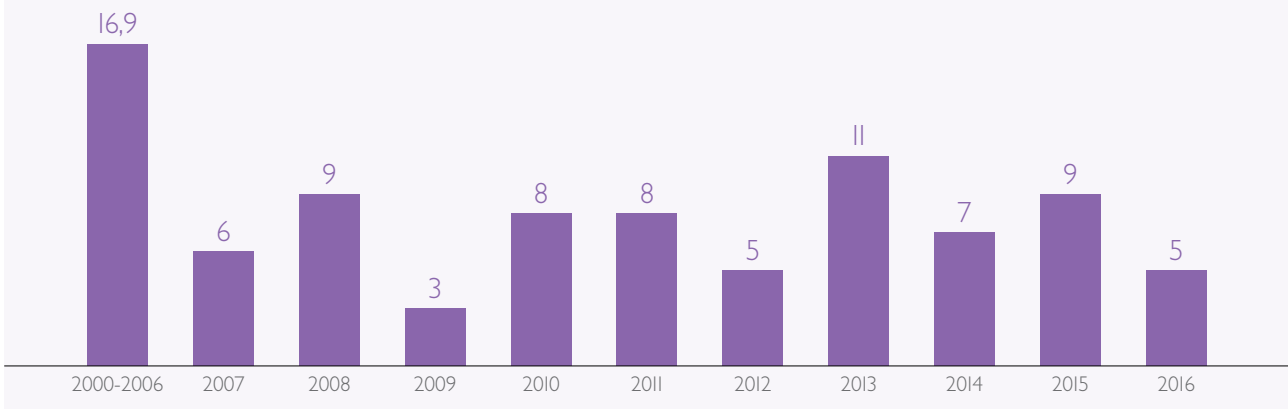
3. Υγιεινή και Ασφάλεια

- Εγκατάσταση ενιαίας πλατφόρμας ηλεκτρονικής διαχείρισης δεδομένων (Plant Information System), η οποία διασφαλίζει την κεντρική διαχείριση και παρακολούθηση πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν τον εξοπλισμό του διυλιστηρίου, βελτιώνοντας τη διαχείριση αλλαγών (management of change).
- Ενίσχυση των μέτρων ασφαλείας στην αποθήκευση και διαχείριση χημικών με βάση την αξιολόγηση των κινδύνων που προκύπτουν από τις ιδιότητές τους και γενικότερα σήμανση όλων των δοχείων σε συμμόρφωση με τον CLP κανονισμό.
- Ενίσχυση των συστημάτων ανίχνευσης υδροθείου με την εγκατάσταση σταθερών συστημάτων ανίχνευσης, τεχνολογίας laser σε κρίσιμες περιοχές υψηλής επικινδυνότητας του διυλιστηρίου.
- Χαρτογράφηση των σημείων όπου απαιτείται περιορισμός κίνησης οχημάτων και τοποθέτηση ειδικών κώνων απαγόρευσης διέλευσης για την ενίσχυση της ασφαλείας στους δρόμους του διυλιστηρίου.
- Επικαιροποίηση της μελέτης ασφαλείας του διυλιστηρίου στο πλαίσιο της οδηγίας Seveso III.
- Συμμετοχή στην Consave σε θέματα ασφαλείας με στόχο τη βελτιστοποίηση αντιμετώπισης θεμάτων ασφαλείας μέσω της συνεργασίας με εκπροσώπους Ευρωπαϊκών διυλιστηρίων.
- Συνέχιση της αναθεώρησης των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας κατ' εφαρμογή του κανονισμού CLP.

2. Δείκτες Ασφάλειας

Η επιτυχής εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας αποτυπώνεται στη διαχρονική εξέλιξη των σπουδαιότερων δεικτών ασφαλείας, που είναι ο αριθμός, η συχνότητα και η σοβαρότητα των ατυχημάτων απουσίας από την εργασία.

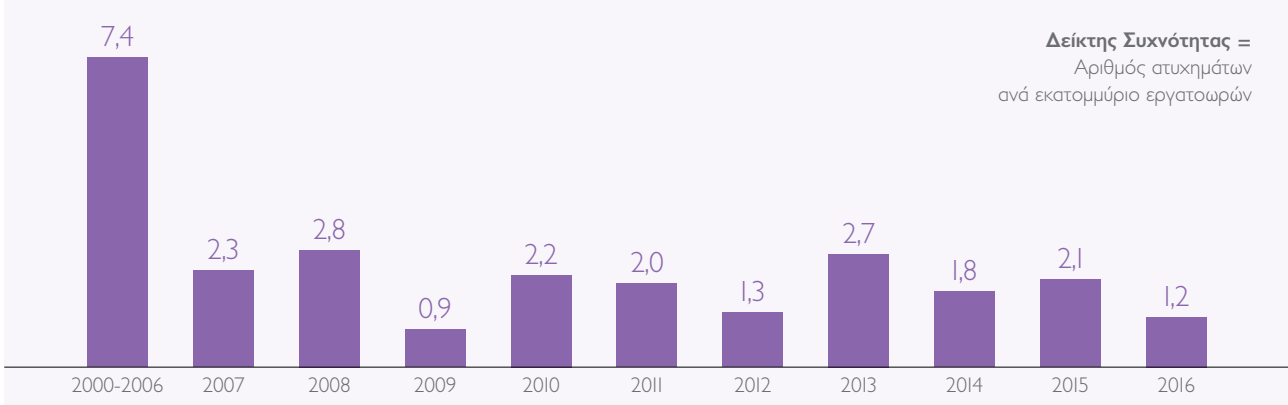
Όμιλος MOTOP ΟΪΛ: Αριθμός Ατυχημάτων Απουσίας (LTI)¹



Στις διάφορες εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου MOTOP ΟΪΛ το 2016 καταγράφηκαν πέντε (5) ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTI - Lost Time Injuries). Τρία από αυτά σημειώθηκαν στο διυλιστήριο της MOTOP ΟΪΛ και 2 στην εταιρεία LPC. Στις λοιπές εταιρείες του ομίλου δε σημειώθηκε κανένα ατύχημα.

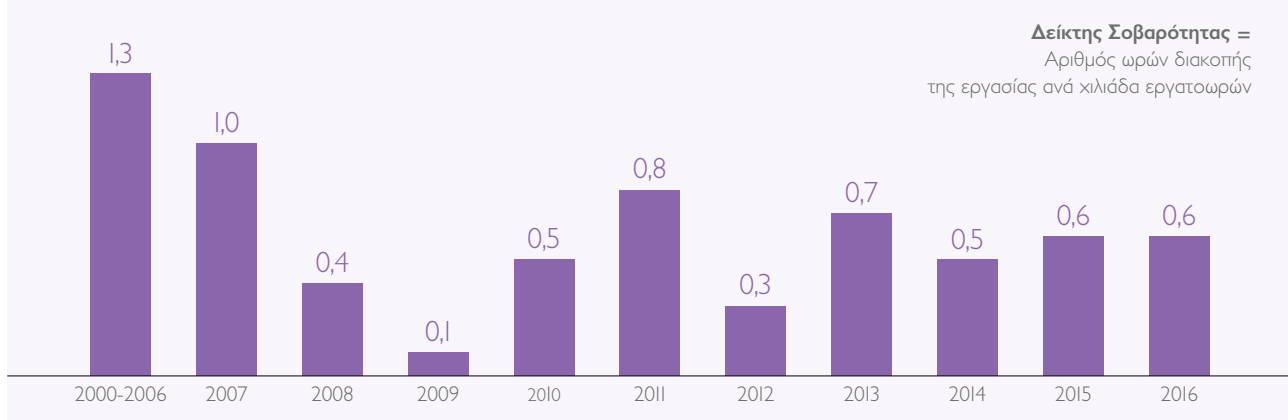
Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα σοβαρό συμβάν κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας.

Όμιλος MOTOP ΟΪΛ: Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIF)¹



Ο Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIF - Lost Time Injuries Frequency), παρουσίασε ιδιαίτερα χαμηλή τιμή στο 2016 και διαμορφώθηκε στο 1,2. Στην ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αντίστοιχα ο LTIF ήταν 1,1 που αποτελεί ιστορικά την χαμηλότερη τιμή του δείκτη για την εταιρεία και που έχει επιτευχθεί ακόμα μία χρονιά στα τελευταία 25 χρόνια.

Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ: Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIS)¹



Ο Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIS - Lost Time Injuries Severity), σε επίπεδο Ομίλου κατέγραψε τιμή 0,6 το 2016 ενώ για την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ η τιμή του δείκτη ήταν 0,7.

Οι τιμές αυτές, σε συνδυασμό με τη συνεχή αύξηση της παραγωγής στο διυλιστήριο αλλά και τους αυξημένους όγκους που διακινούνται από τις εμπορικές μας εταιρείες, ακολουθούν σταθερά πτωτική πορεία την τελευταία εικοσαετία, υποδηλώνοντας τη συνεχή προσπάθεια και προσέγγιση του στόχου των μηδενικών ατυχημάτων. Στο πλαίσιο αυτό η διοίκηση του Ομίλου, παρέχει σταθερή υποστήριξη στα προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού, καθώς και ενίσχυσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, παραμένοντας προσηλωμένη στο στόχο για μηδέν ατυχήματα.

Τα ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTIs) αναλύθηκαν ενδελεχώς προκειμένου να εντοπιστούν τα αίτια και τα ενδεδειγμένα διορθωτικά μέτρα, τα οποία εν συνεχεία επικοινωνήθηκαν στο προσωπικό μέσω εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων. Επίσης υπήρξε άμεση υλοποίηση των προτεινόμενων από τις διερευνήσεις των LTIs έργων βελτίωσης του εξοπλισμού.

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν στα ατυχήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό του Ομίλου και δεν συμπεριλαμβάνουν τα ατυχήματα σε προσωπικό εργολάβων, τα οποία παραμένουν πολύ χαμηλά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τα ατυχήματα εργολάβων ήταν 4 για το 2012, 5 για το 2013, 2 για το 2014, 3 για το 2015 και 1 για το 2016. Τέλος, σημειώνεται ότι δεν καταγράφηκε, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, καμία επαγγελματική ασθένεια.

1. Σημείωση: Συμπεριλαμβάνονται οι εταιρείες ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, Avin Oil (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2010) και OFC (από το 2012) και η LPC (από το 2015).

3. Επενδύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας

Η βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας καθώς και του εργασιακού περιβάλλοντος, επιτυγχάνεται με την υλοποίηση των απαραίτητων επενδύσεων σε εξοπλισμό, την αναβάθμιση των διαδικασιών και τις επιθεωρήσεις Υγιεινής και Ασφάλειας.

Το διυλιστήριο σχεδιάστηκε, κατασκευάστηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τους ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα, και πάντα υπάρχει σε εξέλιξη επενδυτικό πρόγραμμα για την ενδεδειγμένη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καθώς και για τεχνικές βελτιώσεις και ανανέωση του εν λόγω εξοπλισμού σύμφωνα με τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και πρόληψη ατυχημάτων.

Το 2016, το συνολικό κόστος του επενδυτικού προγράμματος όλων των εταιρειών του Ομίλου, για έργα βελτίωσης της υγιεινής και της ασφάλειας και για την προμήθεια πάγιου εξοπλισμού ασφάλειας ήταν 27,4 εκατ. ευρώ, ενώ το κόστος

των πάσης φύσεως λειτουργικών εξόδων ήταν 5,5 εκατ. ευρώ.

Το μεγαλύτερο βάρος δόθηκε στην εκτέλεση έργων που μειώνουν τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος και βελτιώνουν τις συνθήκες εργασίας, καθώς και σε έργα που αναβαθμίζουν το επίπεδο πυρασφάλειας των εγκαταστάσεων. Συγκεκριμένα, το 2016 πραγματοποιήθηκε περιοδική συντήρηση των μονάδων του διυλιστηρίου, στο πλαίσιο της οποίας έγιναν διάφορες εργασίες όπως αντικατάσταση του καταλύτη στο συγκρότημα Υδρογονοδιάσπασης και συντήρηση της νέας μονάδας αργού μετά από 6 χρόνια συνεχούς λειτουργίας. Επίσης πραγματοποιήθηκε αναβάθμιση του συστήματος καταιονισμού στη μονάδα αλκυλίωσης καθώς και αντικατάσταση των βανών

3. Υγιεινή και Ασφάλεια

ασφαλείας στις μονάδες παραγωγής και σε τμήματα του δικτύου προς τους πυρσούς. Συνεχίστηκε η εγκατάσταση του συστήματος Advanced Process Control σε όλες τις διεργασίες παραγωγής κάτι που οδηγεί στην αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη λειτουργία.

Επίσης συνεχίστηκε η αναβάθμιση των μέσων ατομικής προστασίας, έγινε εγκατάσταση του συστήματος πυρόσβεσης φίλτρων, αγορά νέου εξοπλισμού πυρόσβεσης και αναβάθμιση του εξοπλισμού ασφαλείας για τις δεξαμενές.

Επιπρόσθετα, όλες οι εμπορικές μας εταιρείες προχώρησαν σε επενδύσεις σχετικά με βελτιώσεις των συστημάτων ασφαλείας στα πρατήρια και τις εγκαταστάσεις τους. Αυτές περιελάμβαναν συντήρηση και αναβάθμιση κρίσιμου εξοπλισμού και βυτιοφόρων, τοποθέτηση συσκευών κάμερας σε πρατήρια, συντήρηση πυροσβεστικών μέσων κ.α.



4. Επιθεωρήσεις

Η πρακτική που ακολουθούμε διαχρονικά περιλαμβάνει την εκτέλεση προγραμματισμένων επιθεωρήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας για τη συνεχή επίβλεψη του εξοπλισμού παραγωγής, του εξοπλισμού διακίνησης, των χώρων εργασίας και των συστημάτων πυρασφάλειας, καθώς και τον εντοπισμό των κινδύνων και της αναγνώρισης της επικινδυνότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο πραγματοποιούνται στο διυλιστήριο προγραμματισμένες επιθεωρήσεις, τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές, από εξειδικευμένους ελληνικούς ή και διεθνείς συμβουλευτικούς οίκους.

Ενδεικτικά οι θερμές εργασίες και οι εργασίες σε κλειστό χώρο έχουν πολύ αυστηρές διαδικασίες επιθεωρήσεων και ελέγχου. Το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΤΥΑΠ) πραγματοποιεί κατά μέσο όρο 6 ελέγχους την ημέρα, το δε 2016 το σύνολο των ελέγχων πλησίασε τους 1.600, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι έλεγχοι στις περιόδους συντήρησης.

Τα υπό κατασκευή έργα αποτελούν το αντικείμενο καθημερινών επιθεωρήσεων, οι δε προγραμματισμένες οριζόντιες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται με βάση ετήσιο πρόγραμμα από ομάδες διαφορετικής σύνθεσης και αποστολής, που απαρτίζονται από στελέχη και προσωπικό του διυλιστηρίου.

- **Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Περιβάλλοντος:** από τετραμελή ομάδα με επικεφαλής Τμηματάρχη και μέλη Μηχανικούς και Επόπτες. Υπάρχουν 24 τέτοιες ομάδες και η καθμία αναλαμβάνει να επιθεωρήσει στη διάρκεια του έτους, έξι από τους 24 τομείς, στους οποίους έχουν υποδιαιρεθεί οι εγκαταστάσεις για αποτελεσματικότερο και πιο ολοκληρωμένο έλεγχο.
- **Επιτελικές Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Περιβάλλοντος:** από ομάδα επικεφαλής της οποίας είναι ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής του διυλιστηρίου και μέλη οι Διευθυντές και ο Τμηματάρχης Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Υποδείξεις για τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφαλείας, προκύπτουν και από τις συσκέψεις της Επιτροπής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων. Τα ευρήματα που προκύπτουν από τους παραπάνω κύκλους οριζοντίων επιθεωρήσεων και οι υποδείξεις από τις συσκέψεις των δύο επιτροπών, αξιολογούνται και οδηγούν στη λήψη τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

Παράλληλα διενεργούνται και κάθετες επιθεωρήσεις, σε τριμηνιαία συχνότητα από τον Τμηματάρχη, τους Μηχανικούς και τους Επόπτες των διαφόρων Τμημάτων.

Είναι αυτονόητο, ότι οι τεχνικές επιθεωρήσεις και επιμετρήσεις του εξοπλισμού, που πραγματοποιούνται από την Τεχνική Διεύθυνση οδηγούν σε ευρήματα και στη λήψη μέτρων, τα οποία έχουν το χαρακτήρα της πρόληψης του κινδύνου και συντείνουν στη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφαλείας. Ο προγραμματισμός και η διαχείριση των αποτελεσμάτων αυτών των επιθεωρήσεων βασίζονται στη χρήση μηχανογραφημένων συστημάτων, όπως το PCMS (Plant Condition Management Software), προκειμένου να επιτυγχάνονται τα βέλτιστα αποτελέσματα ασφαλείας και εξοικονόμησης πόρων.

Τέλος, ιδιαίτερη είναι η μέριμνα μας για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συνόλου του εξοπλισμού του συστήματος πυρασφάλειας. Ο τακτικός και περιοδικός έλεγχος αυτού του εξοπλισμού πραγματοποιείται βάσει λεπτομερέστατου ετήσιου προγράμματος υπό την ευθύνη της Υπηρεσίας Πυρασφάλειας.

5. Διαδικασίες

Η τεχνική αρτιότητα του εξοπλισμού, η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και Κανονισμούς και οι ασφαλείς συνθήκες εργασίας είναι από τις βασικές παραμέτρους που εξασφαλίζουν την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Ακόμα πιο σημαντική είναι η αντιμετώπιση του ανθρώπινου παράγοντα, ο οποίος, μέσω της καθιέρωσης αυστηρών διαδικασιών και της εκπαίδευσης για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων, αλλά και της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, οδηγείται στην εκτέλεση της εργασίας του με ασφάλεια.

Εφαρμογή της Νομοθεσίας

Παρακολουθούμε και εφαρμόζουμε με αυστηρότητα, τη σχετική με την Υγιεινή και Ασφάλεια ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και άλλους διεθνώς αναγνωρισμένους κώδικες και πρακτικές, προκειμένου να βελτιώνουμε την απόδοσή μας στη διασφάλιση της Υγιεινής και της Ασφάλειας, πέραν των επιβαλλομένων από τους νόμους.

Ανεξάρτητος φορέας (third party) πιστοποιεί την πλήρη και καθολική εφαρμογή της νομοθεσίας στις εσωτερικές μας διαδικασίες και λειτουργίες.

Επιπρόσθετα, έχουμε αναπτύξει βάση δεδομένων στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας (intranet), η οποία ενημερώνεται συνεχώς και είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό και η οποία περιέχει όλες τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, οι οποίες ρυθμίζουν θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας που έχουν σχέση με τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Αυτή η βάση δεδομένων είναι εξαιρετικής σημασίας, όχι μόνο για το σύννομο της λειτουργίας μας, αλλά και για τον πλούτο των πληροφοριών που περιέχει για όλα τα θέματα, π.χ. για την αναγνώριση και τον έλεγχο του κινδύνου, για την προετοιμασία των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, για τα όρια έκθεσης σε επικίνδυνες ουσίες, για τον τρόπο χρήσης των χημικών ουσιών και τους τρόπους προφύλαξης.

Πέραν της νομοθεσίας, η βάση δεδομένων περιλαμβάνει και άλλες πολύ σημαντικές ενότητες, όπως το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού, τους Κανονισμούς Ασφάλειας του διυλιστηρίου, τις μελέτες αναγνώρισης, εκτίμησης και ελέγχου του κινδύνου ανά θέση εργασίας, τις προδιαγραφές εξοπλισμού ασφάλειας -π.χ. των Μέσων Ατομικής Προστασίας και του Πυροσβεστικού εξοπλισμού-, τα Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών (MSDS), τις διερευνητικές ατυχημάτων/συμβάντων/παρ' ολίγον συμβάντων κ.α.

Αναγνώριση και Έλεγχος Κινδύνου

Κάνουμε συνεχή και αδιάλειπτη προσπάθεια για την καθιέρωση βέλτιστων πρακτικών, για την αναγνώριση των κινδύνων Υγιεινής και Ασφάλειας σε κάθε χώρο και για την εφαρμογή διαδικασιών για την άμεση αντιμετώπισή τους. Για το σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου έχουν γίνει συστηματικές μελέτες εκτίμησης της επικινδυνότητας ανά θέση και είδος εργασίας και έχουν καθορισθεί τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απαλοιφή ή ελαχιστοποίησή της.

Οι μελέτες αυτές, όταν αυτό επιβληθεί από οποιοδήποτε αλλαγές στις συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας, υφίστανται αναθεώρηση ώστε να διατηρούνται πάντοτε επίκαιρες. Επιπρόσθετα και στο πλαίσιο των απαιτήσεων της πιστοποίησης κατά OHSAS, η όλη παρακολούθηση της διαδικασίας έχει πλήρως συστηματοποιηθεί.

Με ευθύνη κάθε τμήματος, οι κίνδυνοι που εντοπίζονται στο χώρο του, κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες βάσει του επιπέδου επικινδυνότητας: χαμηλού, μεσαίου και υψηλού. Για κάθε κατηγορία επικινδυνότητας καθορίζεται χρονοδιάγραμμα λήψης μέτρων για την εξάλειψη ή τη μείωσή της και ορίζεται υπεύθυνος υλοποίησης.

Ο κάθε εργαζόμενος έχει κατάλληλη και επαρκή εκπαίδευση υπό μορφή πληροφοριών και οδηγιών, σχετικά με τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την εκτέλεση της εργασίας του, τα μέτρα εξάλειψης ή ελέγχου της επικινδυνότητας, τη σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας, την ασφαλή εκτέλεση εργασιών, τη σωστή και ασφαλή επέμβαση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και την παροχή πρώτων βοηθειών.

Διασφαλίζουμε την εφαρμογή των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας, μέσω της λήψης όλων των αναγκαίων προστατευτικών μέτρων και της καθιέρωσης και τήρησης συγκεκριμένων διαδικασιών. Ιδιαίτερα σημαντική κατά τις εργασίες επισκευής και συντήρησης, είναι η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας μέσα σε ένα αυστηρό θεσμικό πλαίσιο κανόνων και διαδικασιών. Γι' αυτόν το λόγο, η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς εκπαίδευσης για το προσωπικό μας, που εκδίδει ή αποδέχεται αυτές τις άδειες, καθώς και για το προσωπικό των εργολάβων που εμπλέκεται σε εργασίες στο διυλιστήριο.

Όσον αφορά την ανάγκη εκτίμησης και ελαχιστοποίησης των λειτουργικών κινδύνων, σε κάθε νέα μονάδα ή σε τροποποιήσεις υφιστάμενων μονάδων, εφαρμόζεται η τεχνική ανάλυση κινδύνου και λειτουργικότητας (HAZOP - Hazard and Operability - Study) και εφαρμόζεται πενταετές πρόγραμμα αναθεώρησης. Κατά το 2016 διεξήχθη μελέτη HAZOP στη μονάδα υδρογονοαποθείωσης νάρθας.

Παρομοίως, εκπονούνται οι προβλεπόμενες από τους κανονισμούς μελέτες πυρασφάλειας και μελέτες/κοινοποιήσεις ασφάλειας (προς έγκριση και καταχώρηση αντίστοιχα από τις αρμόδιες αρχές).

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην ανάλυση παρ' ολίγον συμβάντων (near miss), τα οποία κατηγοριοποιούνται με βάση τη σοβαρότητα των επιπτώσεων και την πιθανότητα να συμβούν (RISK= PROBABILITY x SEVERITY). Τα παρ' ολίγον συμβάντα συζητούνται με όλο το προσωπικό προκειμένου να αναπτυχθεί κουλτούρα ασφαλείας αλλά και να προκύψουν προτάσεις βελτίωσης μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών.

Σχετικά με τον εξοπλισμό Υγιεινής και Ασφάλειας (Μέσα Ατομικής Προστασίας, Πυροσβεστικά Μέσα κλπ.) εφαρμόζονται αυστηρές

3. Υγιεινή και Ασφάλεια

προδιαγραφές με βάση αναγνωρισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, με στόχο τη βελτιστοποίηση των μέτρων προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία του εργαζόμενου. Ιδιαίτερη προσπάθεια έχει γίνει με στόχο την ομογενοποίηση των προδιαγραφών των Μέσων Ατομικής Προστασίας σε όλες τις εταιρείες και εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχής παρακολούθηση έτσι ώστε οι προδιαγραφές να ενημερώνονται για να συμβαδίζουν με τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2016 έγινε:

- Προμήθεια προσωπίδας ολόκληρου προσώπου με ενσωματωμένο σύστημα ενδοεπικοινωνίας για χρήση στη μονάδα αλκυλίωσης.
- Υποχρεωτική χρήση ατομικών συσκευών υδρόθιου από όλους τους εργαζομένους και εργολάβους στο πεδίο.
- Παραγγελία ρουχισμού κατάλληλου για προστασία έναντι έκθεσης σε θερμική ακτινοβολία (Nomex) για όλο το προσωπικό και τους εργολάβους.
- Υποχρεωτική χρήση filter escape devices για το προσωπικό και τους εργολάβους.
- Προμήθεια συστημάτων περίφραξης/αποκλεισμού (safety barriers) για προστασία από πτώση σε ανοίγματα μικρής εκτάσεως όπως φρεάτια ή για εκσκαφές και ανασφαλή σημεία με μεγάλη επιφάνεια. Η τοποθέτησή τους συνεχίζεται σε επιλεγμένα σημεία.

- Προμήθεια προσωπίδας ολόκληρου προσώπου με ενσωματωμένο

Ενδεικτικές Δραστηριότητες στη διάρκεια του 2016 στον τομέα των Διαδικασιών

- Συνεχίστηκε η εφαρμογή του προγράμματος παρακολούθησης και αξιολόγησης των εργαλάβων ως προς την τήρηση των κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών μέσα στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου.
- Έγινε αναθεώρηση σε διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Εκδόθηκε διαδικασία για την εκτέλεση ραδιογραφιών.
- Εκδόθηκε διαδικασία για την αντιμετώπιση συμβάντος ολικής απώλειας ηλεκτρικού ρεύματος.
- Συνεχίστηκε η ενημέρωση των Δελτίων Δεδομένων Ασφάλειας των προϊόντων του διυλιστηρίου με νέα στοιχεία, στο πλαίσιο της εφαρμογής των ευρωπαϊκών κανονισμών REACH και CLP.
- Συνεχίστηκε η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, που σκοπό έχουν τη διερεύνηση και κατάρτιση διαρκώς βελτιούμενων κανόνων και πρακτικών.

Αναφορές, Μετρήσεις, Δείκτες

Γίνεται συστηματική αναφορά, καταγραφή, διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων (αναφλέξεων, ατυχημάτων, παρ' ολίγον ατυχημάτων) σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες με σκοπό τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων ενώ ενισχύουμε την εμπειρία μας παρακολουθώντας τις διερευνήσεις σημαντικών ατυχημάτων που συμβαίνουν σε ομοειδείς εγκαταστάσεις στο εξωτερικό, αξιοποιώντας κατάλληλα τα συμπεράσματά τους. Καταγράφουμε συστηματικά τα διάφορα στοιχεία για την απόδοσή μας στην Υγιεινή και Ασφάλεια, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε την απόδοσή μας και παράλληλα χρησιμοποιούμε διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, οι οποίοι είναι κατάλληλα στοχοθετημένοι ώστε να αποτελούν τη βάση για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών.

Προστασία (Security)

Παίρνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των εγκαταστάσεών μας απέναντι στους πιθανούς κινδύνους από

κακόβουλες ή μη ενέργειες. Το σύστημα ασφαλείας είναι πλήρως αυτοματοποιημένο και περιλαμβάνει, αυτόματο σύστημα ταυτοπροσωπίας εισερχομένων εργαζομένων και οχημάτων με έκδοση καρτών RFID κατά την είσοδο, κάμερες ασφαλείας στη περίμετρο του διυλιστηρίου και του λιμανιού, σύστημα ανίχνευσης κίνησης στην περίφραξη και αυτόματο σύστημα παρακολούθησης και ειδοποίησης (video analytics) σε περίπτωση παραβίασης της περιμέτρου του διυλιστηρίου.

Το προσωπικό μας, που είναι επιφορτισμένο με την προστασία, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο τόσο από πλευράς προστασίας (security) όσο και από πλευράς ασφαλείας, ώστε να ασκεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά και έγκαιρα, με πλήρη επίγνωση του έργου που του έχει ανατεθεί, αλλά και με πλήρη σεβασμό στην ελευθερία και στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα. Σε αυτό το πλαίσιο οι φύλακες ασφαλείας κατέχουν πιστοποίηση από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π) στην ειδικότητα «Προσωπικό Ιδιωτικής Ασφάλειας».

6. Προγραμματισμένες Διακοπές Λειτουργίας - Νέα Έργα

Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας μονάδων του διυλιστηρίου, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση εργασιών περιοδικής συντήρησης, προκειμένου να εξασφαλίζεται η καλή λειτουργία τους, από την άποψη τόσο της απόδοσης όσο και της ασφαλούς λειτουργίας, ενώ πάντοτε βρίσκονται σε εξέλιξη εργασίες κατασκευής νέων έργων. Για την αποφυγή ατυχημάτων στις προγραμματισμένες και τις έκτακτες διακοπές λειτουργίας, χρειάζεται μεθοδική προσέγγιση και συνεχής παρακολούθηση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της εργασίας.

Οι εκτεταμένες παρεμβάσεις αυτού του τύπου στη λειτουργία των μονάδων, απαιτούν εγρήγορση και ιδιαίτερα αυξημένα μέτρα ασφάλειας, διότι αυξάνεται κατά πολύ ο κίνδυνος ατυχημάτων και, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν: ενημέρωση του εμπλεκόμενου προσωπικού για υπενθύμιση των απαραίτητων μέτρων ασφάλειας και αύξηση της ευαισθητοποίησής του, καθημερινή συνεργασία με τους επικεφαλής των έργων για τον εντοπισμό ανασφαλών συνθηκών και τη συνακόλουθη λήψη διορθωτικών μέτρων και εφαρμογή καθημερινών επιθεωρήσεων ασφάλειας.

Στα σταματήματα μονάδων για εργασίες συντήρησης, ανάλογα με τη φύση των εργασιών, το Τμήμα Υγιεινής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος συμμετέχει ενεργά με συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των εργασιών σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας και καλής βιομηχανικής πρακτικής.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες συντήρησης σε διάφορες μονάδες του διυλιστηρίου που διήρκησαν συνολικά 18 ημέρες. Πριν την έναρξη των εργασιών συντήρησης εξετάστηκε αναλυτικά το πρόγραμμα προκειμένου να εντοπιστούν κρίσιμες εργασίες και πιθανοί κίνδυνοι και να ληφθούν μέτρα. Επίσης πραγματοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημερωτικές συναντήσεις με συμμετοχή όλων των στελεχών και

των εργοδηγών για τη διασφάλιση καλύτερης συνεργασίας και την αποφυγή ανασφαλών ενεργειών.

Αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- Συναντήσεις του Γενικού Διευθυντή του διυλιστηρίου με μηχανικούς, τμηματάρχες και προσωπικό λειτουργίας με στόχο την επαγρύπνηση σε θέματα ασφάλειας πριν τη διακοπή λειτουργίας.
- Συναντήσεις ασφαλείας με στόχο την ενημέρωση όλου προσωπικού στα θέματα ασφαλείας.
- Συναντήσεις με τους εργολάβους όλων των εταιριών που συμμετείχαν στις εργασίες με στόχο την πιστή τήρηση των διαδικασιών αλλά και επίλυση θεμάτων ασφαλείας πριν την έναρξη των εργασιών.
- Καθημερινές συναντήσεις κατά τη διάρκεια του έργου με Τεχνικούς Ασφαλείας εργολάβων για την αναφορά παρατηρήσεων και διορθωτικών ενεργειών. Από πλευράς διυλιστηρίου στη συνάντηση συμμετείχαν οι Τεχνικοί Ασφαλείας και Μηχανικοί Τμημάτων Παραγωγής και Συντήρησης.
- Καθημερινοί έλεγχοι κατά τη διάρκεια των εργασιών από Διευθυντές, Τεχνικούς Ασφαλείας και Τεχνικούς Ασφαλείας εργολάβων.
- Απολογισμός ενεργειών μετά τη λήξη των εργασιών και διοργάνωση ημερίδας για την ανάλυση των θεμάτων και εξαγωγή συμπερασμάτων.

7. Κανονισμοί REACH και CLP

Ο κανονισμός REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) έχει ως στόχο τον εξορθολογισμό της ευρωπαϊκής νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια της ανθρώπινης υγείας και την προστασία του περιβάλλοντος από τις επιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν οι διάφορες χημικές ουσίες. Το νομικό πλαίσιο που εισήγαγε ο Κανονισμός επηρεάζει άμεσα τους παραγωγούς, εισαγωγείς και τελικούς χρήστες χημικών ουσιών και παρασκευασμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στόχος είναι η απαγόρευση της παραγωγής ή/και εισαγωγής σε Ευρωπαϊκό έδαφος ουσιών σε ποσότητα μεγαλύτερη του ενός τόνου ανά έτος, εκτός εάν αυτές έχουν πρώτα καταχωρηθεί στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Χημικών Προϊόντων.

Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της πρώτης φάσης καταχώρησης των ουσιών το 2010, η MOTOP ΟΙΛ μέσω της συμμετοχής της σε επιμέρους αναγνωρισμένους οργανισμούς και consortia (CONCAWE, FERC, MERC) παραμένει έτοιμη να ανταποκριθεί στις όποιες απαιτήσεις προκύψουν, παρακολουθεί τις εξελίξεις και προετοιμάζεται για τη δεύτερη φάση καταχώρησης ουσιών που ακολουθεί (2018).

Ο κανονισμός CLP (Classification, Labeling and Packaging) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τέθηκε σε ισχύ το 2009, διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που ενέχουν τα χημικά προϊόντα κοινοποιούνται με σαφήνεια στους εργαζόμενους και στους καταναλωτές μέσω της ταξινόμησης και επισήμανσης των χημικών προϊόντων. Η επισήμανση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον γίνεται με χρήση ενός τυποποιημένου συστήματος δηλώσεων και εικονογραμμάτων στη συσκευασία και στα δελτία δεδομένων ασφαλείας, ώστε οι εργαζόμενοι και οι καταναλωτές να είναι ενήμεροι για τις επιπτώσεις που συνεπάγεται ο χειρισμός αυτών των προϊόντων. Η MOTOP ΟΙΛ έχει ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία για την επισήμανση των προϊόντων της σε όλα τα δελτία δεδομένων ασφαλείας.

8. Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης

Για την αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων στηρίζομαστε στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, το οποίο συνεχώς ελέγχεται και αναθεωρείται, ώστε να ανταποκρίνεται στη δομή του διυλιστηρίου, στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και στις βέλτιστες πρακτικές που προκύπτουν είτε από τις τεχνολογικές εξελίξεις, είτε από εμπειρίες άλλων στην αντιμετώπιση μικρών ή μεγάλων τεχνολογικών ατυχημάτων. Έχουμε επιπλέον εκπονήσει και καταθέσει στις αρμόδιες αρχές μελέτες, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO III σχετικά με τα σημαντικότερα πιθανά σενάρια ατυχημάτων και τα αντίστοιχα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης.

3. Υγιεινή και Ασφάλεια

Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, ειδικά για την περίπτωση μεγάλου ατυχήματος, προδιαγράφει και τα μέτρα προστασίας του κοινού, τις οδηγίες προς την τοπική κοινωνία και τον τρόπο αντιμετώπισης των θεμάτων που προκύπτουν από ενδεχόμενη ενεργοποίηση των ΣΑΤΑΜΕ (Σχέδια Αντιμετώπισης Τεχνολογικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης), που έχουν καταρτισθεί από τις αρμόδιες Αρχές και τα οποία καθορίζουν τον τρόπο επέμβασης της πολιτείας.

Ο σκοπός του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης είναι η παροχή στο εμπλεκόμενο προσωπικό ενός συνολικού πλάνου αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, που μπορεί να προκύψει από τη λειτουργία του Διυλιστηρίου. Το σχέδιο παρέχει τις αναγκαίες κατευθύνσεις για τη λήψη και εκτέλεση σωστών αποφάσεων και ενεργειών παρέχοντας στοιχεία για:

- την επιχειρησιακή οργάνωση για την αντιμετώπιση του συμβάντος / έκτακτης ανάγκης.
- τα Σχέδια Δράσης.
- την επικοινωνία με το προσωπικό της εταιρείας και τις Δημόσιες Αρχές ή/και άλλες αρμόδιες υπηρεσίες που πρέπει να ειδοποιηθούν σε κάθε περίπτωση.
- τις επικοινωνιακές ενέργειες προς λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης εντάσσονται:

- Η από το 1988 Συμφωνία Αμοιβαίας Βοήθειας με όλα τα ελληνικά διυλιστήρια σε περίπτωση ανάγκης. Η αποτελεσματικότητα του σχεδίου συνεργασίας εξασφαλίζεται με κοινές ασκήσεις που πραγματοποιούνται μεταξύ της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και των άλλων διυλιστηρίων. Όπως και τα προηγούμενα χρόνια έτσι και το 2016, η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ συμμετείχε σε άσκηση πυρασφάλειας στα διυλιστήρια ΕΛΠΕ Ασπροπύργου στο πλαίσιο αυτού το προγράμματος. Επιπρόσθετα η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι σε συνεχή επικοινωνία με την ΠΥ Κορίνθου σχετικά με θέματα εκπαίδευσης ως προς την αντιμετώπιση συμβάντος εντός των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου.
- Αναπτύχθηκε Corporate Contingency Plan για την αμοιβαία βοήθεια μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού το οποίο και εντάχθηκε στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης της κάθε εταιρείας. Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετείχε σε άσκηση πυρασφάλειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας OFC.
- Οι ασκήσεις ετοιμότητας που πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα και οι ασκήσεις αντιμετώπισης Βιομηχανικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης που πραγματοποιούνται ανά τακτά διαστήματα μέσα στο έτος, κατά τη διάρκεια των οποίων ενεργοποιείται η

Διαδικασία Αντιμετώπισης Μεγάλου Συμβάντος. Οι ασκήσεις ετοιμότητας και οι μεγαλύτερες έκτασης ασκήσεις βοηθούν σημαντικά στην εκπαίδευση και ετοιμότητα του προσωπικού, καθώς και στην αξιολόγηση και τροποποίηση του Σχεδίου αυτού καθαυτού. Επιπλέον, συντελούν στην αξιολόγηση, αναβάθμιση και διεύρυνση του εξοπλισμού πυρασφάλειας, αφού ως αποτέλεσμα των σχετικών ασκήσεων προκύπτουν προτάσεις για νέα έργα που βελτιώνουν το επίπεδο πυρασφάλειας, η εξέλιξη των οποίων παρακολουθείται από τη Διοίκηση σε μηνιαία βάση.

- Τα μόνιμα και φορητά συστήματα ανίχνευσης διαρροών και αντιμετώπισης πυρκαγιών για τη συνεχή αναβάθμιση των οποίων υπάρχει κάθε χρόνο σχετικό πρόγραμμα επενδύσεων. Ο σχεδιασμός και η εγκατάσταση αυτόνομων μόνιμων συστημάτων πυρόσβεσης σε καίρια σημεία του διυλιστηρίου προσφέρουν άμεση αντιμετώπιση περιστατικών και εξασφαλίζουν τη μέγιστη προστασία του προσωπικού και του εξοπλισμού λειτουργίας. Το 2016 για τη βελτίωση της πυροπροστασίας του διυλιστηρίου υλοποιήθηκε η εγκατάσταση ενός νέου αυτόνομου και μόνιμου συστήματος πυρόσβεσης σε καίριο σημείο του τμήματος παραγωγής Λιπαντικών. Επίσης το 2016 έγινε αναβάθμιση των συσκευών αναπνοής του αγήματος πυρασφάλειας εξοπλίζοντας τις με φίλτρα αέρα νέας τεχνολογίας, 30% ελαφρύτερες και με υπερδιπλάσια χωρητικότητα αέρα, που εξασφαλίζουν άνεση εκτέλεσης εργασιών και μεγαλύτερη αυτονομία.
- Τα έξι πυροσβεστικά οχήματα και το βυτιοφόρο όχημα μεταφοράς αφρού δυναμικότητας 12.000 λίτρων, που διαθέτει το διυλιστήριο, τα οποία βρίσκονται σε συνεχή επιχειρησιακή ετοιμότητα και επανδρώνονται από αγήματα κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού.
- Η ύπαρξη εναλλακτικών δυνατοτήτων για την εγκατάσταση Θαλάμου Ελέγχου Συμβάντος σε τέσσερα διαφορετικά στρατηγικά σημεία του διυλιστηρίου και η χρήση σύγχρονου συστήματος αυτόματης τηλεφωνικής κλήσης των στελεχών, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας.
- Η ύπαρξη δορυφορικών τηλεφώνων τόσο στο χώρο του διυλιστηρίου όσο και στο χώρο της Διοίκησης. Τα τηλέφωνα αυτά καθιστούν δυνατή την επικοινωνία και επιτρέπουν το συντονισμό Διοίκησης- Διυλιστηρίου ακόμα και σε ακραίες καταστάσεις όπως π.χ. μία φυσική καταστροφή όπου είναι πιθανόν να μη λειτουργούν τα συστήματα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
- Η ολοκλήρωση, εντός του 2016, της εγκατάστασης ψηφιακού συστήματος ραδιοεπικοινωνίας (TETRA) σε αντικατάσταση υπάρχοντος αναλογικού, με στόχο τη βελτίωση της επικοινωνίας. Συνοδεύεται από ενσωματωμένο GPS, Man Down και Panic Button για την προστασία του προσωπικού.

9. Ασφάλεια Λιμενικών Εγκαταστάσεων

Τα μέτρα ασφάλειας των λιμενικών εγκαταστάσεων είναι πολύ σημαντικά καθότι διασφαλίζουν την ομαλή ροή των εργασιών για το διυλιστήριο αλλά και την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος από ενδεχόμενη ρύπανση.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που διαπιστεύτηκε το 2004 από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου στην υιοθέτηση του International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code, ο οποίος

εφαρμόζεται διά του κεφαλαίου XI-2 της SOLAS (International Convention for the Safety of Life at Sea). Η διαπίστευση αναθεωρείται κάθε χρόνο, σύμφωνα με τις υφιστάμενες νομοθετικές διατάξεις.

Σε όλους τους χώρους των λιμενικών εγκαταστάσεων ασκούνται έλεγχοι ασφάλειας πληρωμάτων και υλικών καθώς και έλεγχος πρόσβασης. Το 2016 εισήλθαν στη λιμενική εγκατάσταση, μετά από έλεγχο, 8.762 άτομα και 1.707 οχήματα. Οι έλεγχοι ασφάλειας, ασκούνται με άδεια των Λιμενικών Αρχών, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο εγκεκριμένο Σχέδιο Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ΣΑΛΕ), το οποίο είναι σε συνάφεια με το Διεθνή Κώδικα για την Ασφάλεια των Πλοίων και των Λιμενικών Εγκαταστάσεων (Κώδικας ISPS).

Σύμφωνα με την απαίτηση του κώδικα ISPS, το αργότερο ανά δεκαεξάμηνο, εκτελούνται ασκήσεις με σενάρια ασφάλειας τα οποία συχνά συνδυάζονται και με σενάρια αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης ή / και πυρκαγιάς, με τη συμμετοχή και των τοπικών Λιμενικών Αρχών.

Το 2016 πλεύρισαν τις προβλήτες των λιμενικών μας εγκαταστάσεων 1.682 πλοία.

10. Διασφάλιση Υγείας Εργαζομένων

Η υγεία των εργαζομένων αποτελεί τομέα βασικής φροντίδας και μέριμνας. Ως εκ τούτου για το προσωπικό στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις υπάρχει πρόγραμμα περιοδικών διαγνωστικών εξετάσεων ενώ όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου καλύπτονται από ομαδικά προγράμματα νοσοκομειακής περίθαλψης.

Το διυλιστήριο παρέχει πλήρη κάλυψη σε προσωπικό και υποδομές για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και πρώτων βοηθειών, η οποία περιλαμβάνει:

- Κεντρικό Ιατρείο επανδρωμένο με δύο ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό και εφοδιασμένο με τον απαραίτητο νοσοκομειακό εξοπλισμό και τρεις απινιδωτές για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης.
- Φαρμακείο.
- Πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο πρώτων βοηθειών στη μονάδα Αλκυλίσσης με 24ωρη υπηρεσία νοσοκόμου.
- Τρεις κατάλληλα εξοπλισμένους σταθμούς πρώτων βοηθειών (στον Κεντρικό Σταθμό Ελέγχου, στο Χημείο και στη μονάδα Υδρογονοδιάσπασης).
- Συσκευή για την πραγματοποίηση τηλεκαρδιογραφημάτων (ΗΚΓ) με δυνατότητα αποστολής στοιχείων σε ειδικό καρδιολογικό Κέντρο για την άμεση διάγνωση και παροχή οδηγιών.
- Τρία πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα.

Επιπρόσθετα:

- Τα μέλη των διασωστικών ομάδων (προσωπικό Ασφαλείας) εκπαιδεύονται στην παροχή υπηρεσιών διάσωσης και πρώτων βοηθειών.
- Στους εργαζόμενους παρέχονται τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας που πάντα συμβαδίζουν με τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

- Η ποιότητα του πόσιμου νερού ελέγχεται με περιοδικές αναλύσεις από ανεξάρτητα εργαστήρια.
- Το προσωπικό του εστιατορίου υφίσταται περιοδικό ιατρικό έλεγχο κατά τα προβλεπόμενα από το νόμο.
- Διενεργούνται μετρήσεις για να διαπιστωθούν τα επίπεδα συγκεντρώσεως χημικών παραγόντων σε εργασιακούς χώρους, σύμφωνα με τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας. Ήδη από το 2009 η εταιρεία είχε κάνει ειδική μελέτη η οποία έδειξε ότι οι συγκεντρώσεις όλων των χημικών παραγόντων είναι χαμηλότερες της οριακής τιμής έκθεσης. Το 2013 πραγματοποιήθηκε νέα μελέτη με την οποία επιβεβαιώθηκε και πάλι ότι οι μετρούμενες τιμές των χημικών παραγόντων είναι σαφώς μικρότερες των οριακών τιμών.

Στα Κεντρικά Γραφεία λειτουργεί πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, επανδρωμένο με γενικό ιατρό και καρδιολόγο που είναι ικανό να αντιμετωπίσει οξεία περιστατικά, να διαχειριστεί χρόνια νοσήματα, να παράσχει ενημέρωση για θέματα υγείας, να διοργανώσει σεμινάρια, αιμοδοσίες, προληπτικές εξετάσεις καθώς και να υποστηρίξει τα ιατρεία των υπόλοιπων εταιρειών του Ομίλου.

Τέλος, υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, όπως και διευθετήσεις για γενικές ιατρικές υπηρεσίες και προληπτικές εξετάσεις υπάρχουν για όλες τις εταιρείες του Ομίλου (AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC και LPC).

II. Εκπαίδευση σε Θέματα Ασφάλειας

Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων μας, η ενημέρωσή τους και η δημιουργία νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, μαζί με τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποτελούν τους βασικούς πυλώνες για την αποφυγή των ατυχημάτων και τη δημιουργία ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Στόχος μας είναι να εκπαιδευτεί το προσωπικό σε θέματα ασφάλειας για όλο το φάσμα της εργασίας του, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται αύξηση της παραγωγικότητας και μείωση των κινδύνων και των ατυχημάτων.

Όσον αφορά στο εργολαβικό προσωπικό, φροντίζουμε για τη συστηματική ενημέρωσή του σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας, με έμφαση στις γενικές αρχές πρόληψης των ατυχημάτων και στις διαδικασίες της εταιρείας για την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας που αναλαμβάνουν. Αναφορικά με τους επισκέπτες, ενημερώνονται για τις

οδηγίες ασφάλειας μέσω ειδικού εντύπου που τους χορηγείται και προβολής ειδικής ενημερωτικής ταινίας κατά την είσοδό τους στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου.

Συνοπτικά, το γενικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης στην Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει την ακόλουθη θεματολογία:

3. Υγιεινή και Ασφάλεια

- Πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων.
- Άδεια Εκτέλεσης Εργασίας.
- Εργασία σε κλειστό χώρο.
- Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου και εκτίμηση επικινδυνότητας.
- Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών.
- Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και συμμετοχή στις σχετικές ασκήσεις.
- Πρώτες Βοήθειες.
- Παρουσιάσεις – αναλύσεις τεχνολογικών ατυχημάτων μεγάλης έκτασης.
- Ασφαλής οδική μεταφορά καυσίμων (στις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2016		
	ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ	Υπόλοιπες εταιρείες Ομίλου ¹
Σύνολο Εργαζόμενων	1.190	732
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	810	445
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	11.132	2.967
Εργολάβοι που εκπαιδεύτηκαν	2.872	768
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	22.976	4.761

I. AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC και LPC.

Ημέρα Ασφάλειας 2016 - Πετυχαίνουμε το Στόχο Μηδέν γιατί Νοιαζόμαστε

Τα τελευταία χρόνια στον Όμιλο πραγματοποιείται κάθε χρόνο η Ημέρα Ασφάλειας. Το 2016 η Ημέρα Ασφάλειας έγινε στις 13 Απριλίου με θέμα «Πετυχαίνοντας το Στόχο Μηδέν γιατί Νοιαζόμαστε». Η Ημέρα Ασφάλειας πραγματοποιείται ταυτόχρονα σε όλο τον Όμιλο, σε όλες τις εταιρείες, το διυλιστήριο, τα γραφεία, τις εγκαταστάσεις αλλά και τα πρατήρια και οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες εργολάβοι αφιερώνουν περισσότερο από μία ώρα από την εργασία τους για να συμμετέχουν σε προγραμματισμένες συναντήσεις. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 160 συναντήσεις σε όλο τον Όμιλο με συμμετοχή άνω των 2.000 εργαζομένων και συνεργατών. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων παρουσιάζονται βίντεο και διαφάνειες σχετικά με την θεματολογία Ασφάλεια Ανθρώπων, Ασφάλεια Διαδικασιών και Οδική Ασφάλεια. Ακολουθεί συζήτηση για το πώς ο κάθε ένας προσωπικά αλλά και με πράξεις φροντίδας για τους γύρω του συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Μηδέν, για Μηδέν Ατυχήματα και Μηδέν Χαμένες Ωρες Εργασίας. Ως αποτέλεσμα οι συμμετέχοντες παρακολουθούν με μεγάλο ενδιαφέρον και προβαίνουν σε προσωπικές δεσμεύσεις με στόχο την Ασφάλεια. Οι ημέρες αυτές έχουν ευρεία υποστήριξη και συμμετοχή της ηγεσίας του Ομίλου και παίζουν σημαντικό ρόλο στην διαμόρφωση ενιαίας κουλτούρας σχετικά με τη σημασία της Ασφάλειας.

Εκπαίδευση Εργαζομένων

Γίνεται συστηματική ενημέρωση του προσωπικού σε διάφορα θέματα ασφάλειας- υπάρχουν 13 σημεία ανακοινώσεων Υγιεινής και Ασφάλειας όπου αναρτώνται ειδικές αφίσες με τα συμπεράσματα από διερευνήσεις ατυχημάτων ή παρ' ολίγον ατυχημάτων καθώς και άλλες σχετικές ανακοινώσεις.

Το 2016 το προσωπικό του διυλιστηρίου εκπαιδεύτηκε σχετικά με τους κινδύνους των εργασιών ραδιογραφιών και τη νέα διαδικασία, σχετικά με τους κινδύνους από χημικές ουσίες και τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας, σχετικά με μέσα προστασίας έναντι πτώσης και σχετικά με διάσωση στο πεδίο. Επίσης συνεχίστηκαν, όπως και κάθε χρόνο, οι ασκήσεις πυρασφάλειας με τη συμμετοχή των αγημάτων άμεσης επέμβασης που αποτελούνται από εκπαιδευμένο προσωπικό του διυλιστηρίου. Οι ομάδες διάσωσης συνεκπαιδεύτηκαν δύο φορές στις εγκαταστάσεις της Α' ΕΜΑΚ σε τεχνικές διάσωσης από ύψος σε βιομηχανικό περιβάλλον και εκτελέστηκαν δύο ασκήσεις διάσωσης τραυματία στο διυλιστήριο με τη

συμμετοχή των έμπειρων εκπαιδευτών της ΕΜΑΚ. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η δομημένη προσπάθεια για την ενημέρωση του τεχνικού προσωπικού που εργάζεται στις εγκαταστάσεις μας με εκπαιδευτικές ταινίες αλλά και παρουσιάσεις-συζητήσεις συμβάντων με ανάλυση των αιτιών, των επιπτώσεων και των διορθωτικών μέτρων που λήφθηκαν.

Ενημέρωση Εργολαβικού Προσωπικού

Το 2016, στο πλαίσιο αναβάθμισης της εκπαίδευσης του εργολαβικού προσωπικού που εργάζεται στο διυλιστήριο, αποφασίστηκε όλο το προσωπικό των εργολάβων (2.872 άτομα) να εκπαιδευτεί σε θέματα ασφάλειας από ανεξάρτητο εξειδικευμένο φορέα. Η εκπαίδευση αυτή ήταν αναλυτική και κάλυπτε βασικά θέματα ασφάλειας και θέματα βασισμένα σε βέλτιστες διεθνείς πρακτικές από εκπαιδευτές με μεγάλη εμπειρία στο χώρο της διύλισης. Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες έλαβαν μέρος σε εξετάσεις και μόνο εκείνοι που ολοκλήρωσαν την παρακολούθηση με επιτυχία μπορούν πλέον να λάβουν κάρτα εισόδου και να έρθουν για εργασία στο διυλιστήριο.

Εκπαίδευση Πυρασφάλειας

Για την αύξηση της ετοιμότητας του προσωπικού στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, καθώς και για τον έλεγχο του σχετικού εξοπλισμού και των διαδικασιών του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης πραγματοποιούνται συχνά ασκήσεις ετοιμότητας. Το σχετικό πρόγραμμα του 2016 περιελάμβανε 11 εκπαιδευσεις στο πεδίο ασκήσεων και 41 ασκήσεις από τις οποίες οι 19 εξελίχθηκαν και σε σενάρια Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης.

Οι ασκήσεις που ήταν προγραμματισμένες έγιναν σε επιμέρους περιοχές του διυλιστηρίου και στο πεδίο της εκπαίδευσης αग्ημάτων για θεωρητική και πρακτική εξοικείωση με τον πυροσβεστικό εξοπλισμό και τα σχετικά Μέσα Ατομικής Προστασίας. Επίσης, οργανώθηκαν ασκήσεις επί χάρτου στους θαλάμους ελέγχου των τμημάτων (για όλες τις βάρδιες) παρουσία του προσωπικού της κάθε περιοχής και των αग्ημάτων πυρασφάλειας.

Οι μηχανικοί υπηρεσίας του Διυλιστηρίου συμμετείχαν στις ασκήσεις πυρασφάλειας έτσι ώστε να εκπαιδευτούν και στη διαχείριση τέτοιων σεναρίων.

Επιπλέον, το 2016:

- Όλο το προσωπικό βάρδιες πέρασε την ετήσια εκπαίδευση στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας αναπνοής.
- Συνεχίστηκε η εκπαίδευση της ομάδας διάσωσης.
- Έγιναν εκπαιδευσεις για τη διατήρηση του επιπέδου κατάρτισης των οδηγών και εφεδρικών οδηγών των Π/Ο με την εξοικείωση πρόσβασης στους χώρους και τον εξοπλισμό νέων μονάδων.
- Έγιναν εκπαιδευσεις νέων υπεύθυνων αग्ημάτων καθώς και όλων των νέων οδηγών για την εξοικείωση τους με τα Π/Ο και την κίνηση τους μέσα στο διυλιστήριο.

Οδική Ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια είναι προτεραιότητα για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου που διακινούν καθημερινά πάνω από 7.500.000 λίτρα υγρών καυσίμων και 450 μετρικούς τόνους υγραερίου εντός της ελληνικής επικράτειας και των Βαλκανίων. Ετησίως διανύονται πάνω από 24 εκατομμύρια χιλιόμετρα για τη μεταφορά καυσίμων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό χωρίς ατύχημα ή τραυματισμό οδηγού ή οποιουδήποτε άλλου συνανθρώπου μας, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευση και αφοσίωσή μας στην οδική ασφάλεια και την κοινωνική συνεισφορά. Το 2016 εκπαιδεύτηκαν περισσότεροι από 330 οδηγοί ΙΧ και ΔΧ βυτιοφόρων οχημάτων στους σχετικούς τομείς της δραστηριότητάς τους.

Τα καύσιμα ανήκουν στα επικίνδυνα εμπορεύματα και η ασφαλής μεταφορά τους απαιτεί τη λήψη μέτρων σε τρία επίπεδα:

- Την τεχνική αρτιότητα του μεταφορικού εξοπλισμού, δηλ. των βυτιοφόρων οχημάτων.
- Τη θέσπιση αυστηρών διαδικασιών και συνεχούς παρακολούθησής τους.
- Τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των οδηγών των βυτιοφόρων οχημάτων μας αλλά και των συνεργαζόμενων μαζί μας μεταφορικών εταιρειών.

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου ασκώντας με υπευθυνότητα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, συνεχώς προσπαθούν να ικανοποιούν τις πιο πάνω απαιτήσεις, στο πλαίσιο των κανόνων που θεσπίστηκαν από την πολιτεία, την ελληνική και παγκόσμια βιομηχανία πετρελαίου και τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες τους. Για να πετύχουν αυτόν το στόχο, λειτουργούν ολοκληρωμένα συστήματα καταγραφής και παρακολούθησης των βυτιοφόρων οχημάτων που πραγματοποιούν μεταφορές καυσίμων για λογαριασμό τους (ιδιόκτητα και συνεργαζόμενα), καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης των οδηγών ενώ

ελέγχονται και πιστοποιούνται από εξωτερικούς φορείς διαπίστευσης βάσει ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας), ISO 14001 (Προστασία Περιβάλλοντος) και OHSAS 18001 (Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας).

Τα βυτιοφόρα οχήματα υφίστανται ετήσιο εξονυχιστικό έλεγχο ασφαλείας, σύμφωνα με τον «Κανονισμό Ασφάλειας Φορτώσεων Βυτιοφόρων με Υγρά Καύσιμα από Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών». Ο έλεγχος αυτός, επεκτείνεται και στην τήρηση των όρων που περιλαμβάνονται στην ευρωπαϊκή συμφωνία για την οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (ADR).

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τη συμφωνία ADR, το 2016 εκπονήθηκε από όλες τις εταιρείες του Ομίλου το πλάνο ασφαλείας των μεταφορών (Security), στο οποίο περιγράφονται σαφώς οι διαδικασίες που ακολουθούνται σε περίπτωση οποιασδήποτε απειλής για τον μεταφορικό εξοπλισμό ή το επικίνδυνο φορτίο (τρομοκρατική επίθεση, κλοπή κλπ).

Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχές πρόγραμμα εκπαίδευσης, με βασικά θέματα την αμυντική και ασφαλή οδήγηση, τις διαδικασίες φορτοεκφορτώσεων και διαχείρισης καυσίμων, το anti-skid (χειρισμοί αντιμετώπισης ολίσθησης οχήματος), το anti-roll over (χειρισμοί αντιμετώπισης κινδύνου ανατροπής οχήματος), τη χημεία καυσίμων, το χειρισμό παραπόνων πελατών, τον εξοπλισμό ασφαλείας των οχημάτων, την ανάκτηση ατμών, την ασφάλεια (security) κλπ.

Τα τελευταία χρόνια έχει επίσης ενταχθεί η λεπτομερής ανάλυση των διαδρομών των βυτιοφόρων οχημάτων μας, έτσι ώστε να επιλέγεται αυστηρά ο πιο ασφαλής δρόμος για την κάθε μεταφορά. Επιπρόσθετα έχουν τοποθετηθεί συσκευές εντοπισμού GPS στα βυτία για τον πληρέστερο έλεγχο της συμπεριφοράς του οδηγού (ταχύτητα, διαδρομή, στάσεις κτλ).

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

Υιοθετούμε βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και σύγχρονη αντιρρυπαντική τεχνολογία

Η προστασία του περιβάλλοντος και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτελούν πρωταρχικό μας μέλημα.

Ο σεβασμός και η φροντίδα για το περιβάλλον είναι κοινός παρονομαστής σε κάθε δραστηριότητά του Ομίλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Λειτουργούμε ανταγωνιστικά, πάντα όμως ως υπεύθυνος οργανισμός που έχει ενστερνισθεί τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης, της ανάπτυξης δηλαδή που γίνεται με γνώμονα το περιβάλλον και που βασίζεται στον αλληλοσεβασμό και στην ευθύνη μας απέναντι στις μελλοντικές γενιές.

Γι' αυτό και επενδύουμε συνεχώς, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων. Το 2016, επενδύσαμε 24 εκατ. ευρώ, στο πλαίσιο της υλοποίησης του επενδυτικού μας προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει μεγάλα, αλλά και μικρότερης κλίμακας έργα, τα οποία άμεσα ή έμμεσα συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Το 2016 συνεχίσαμε επενδύσεις για την αναβάθμιση και αντικατάσταση φούρνων με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της ενεργειακής εξοικονόμησης. Επεκτείναμε την εφαρμογή του συστήματος Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών - APC (Advanced Process Control) στις μονάδες απόσταξης κενού ενώ είναι σε εξέλιξη η εφαρμογή του APC στη μονάδα αλκυλίωσης, με στόχο τη διατήρηση σταθερής ποιότητας προϊόντος, την αποδοτικότητα και την ασφάλεια. Επιπλέον, στο πλαίσιο της γενικής συντήρησης

του εξοπλισμού, ολοκληρώσαμε έργα μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης και των αερίων εκπομπών.

Η δέσμευσή μας για συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, όπως διαπιστώνεται άλλωστε στα διαχρονικά διαγράμματα των σχετικών δεικτών, παραμένει σταθερή και αδιαπραγμάτευτη. Το 2016, παρόλο που δεν είναι μία αντιπροσωπευτική χρονιά λόγω του προγράμματος περιοδικής συντήρησης του διυλιστηρίου, σημειώθηκε μείωση στην ανηγμένη τιμή της κατανάλωσης ενέργειας, ενώ οι αντίστοιχοι δείκτες εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, διοξειδίου του θείου και κατανάλωσης νερού κινήθηκαν στα ίδια επίπεδα με το 2015.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και ανασκόπησης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001, το 2016 αναθεωρήθηκαν τρεις διαδικασίες επικοινωνίας και πέντε διαδικασίες λειτουργίας και εκδόθηκε η ετήσια περιβαλλοντική Δήλωση 2016 σύμφωνα με τον κανονισμό EMAS III ER I221/2009.

Οι δείκτες και τα κείμενα που περιέχονται στο παρόν κεφάλαιο αφορούν μόνο το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, εκτός από τα υποκεφάλαια 3 και 8 τα οποία συμπεριλαμβάνουν το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

A large industrial refinery tower stands prominently on the left side of the image, illuminated by warm lights against a clear blue sky. The tower is surrounded by a complex network of pipes, walkways, and structural steel. In the background, another similar tower is visible, also lit up. The overall scene conveys a sense of industrial activity and scale.

24 εκατ. ευρώ

Επενδύσεις
και λειτουργικά
έξοδα για
το περιβάλλον
το 2016

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

I. Περιβαλλοντική Διαχείριση

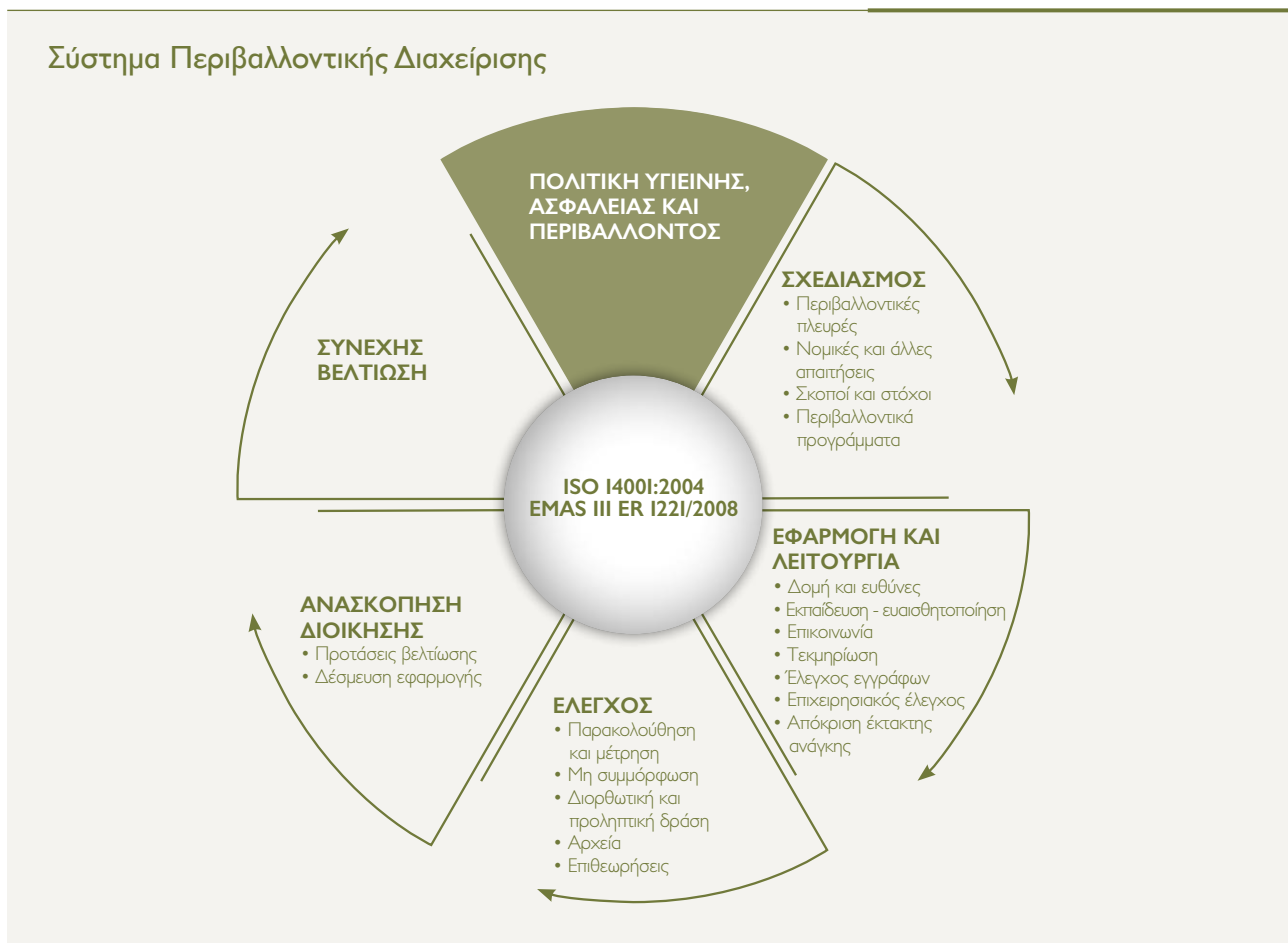
Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μας είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις της περιβαλλοντικής μας αδειοδότησης αλλά και τις απαιτήσεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η υλοποίηση έργων και δράσεων βασίζεται σε βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και μεθόδους με στόχο τη συνεχή βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και περιβαλλοντικής επίδοσης των εγκαταστάσεών μας.

Η επιλογή των πλέον αποτελεσματικών μέσων και μέτρων για τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος καλύπτει όλο το φάσμα των ενεργειών μας, από την επιλογή τεχνολογιών κατά την κατασκευή νέων μονάδων, μέχρι τις πρακτικές που ακολουθούνται στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου και από τη χρήση προηγμένων συστημάτων ελέγχου των μονάδων μέχρι την εκπαίδευση που παρέχεται στους εργαζόμενους σε αυτές.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Ο κύριος στόχος της εταιρείας για ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, εκφράζεται

μέσα από την Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία ενισχύεται με την εφαρμογή ενός ισχυρού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένου κατά ISO 14001. Η συστηματική παρακολούθηση και μέτρηση των περιβαλλοντικών δεικτών, η εφαρμογή πρότυπων μεθόδων μέτρησης και ανάλυσης των ελεγχόμενων παραμέτρων, ο συνεχής έλεγχος και η καταγραφή των λειτουργικών παραμέτρων σε συνδυασμό με τη μνηιαία ανασκόπηση της περιβαλλοντικής απόδοσης βοηθούν στον εντοπισμό δραστηριοτήτων που χρήζουν παρέμβασης και βελτίωσης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης και η κατανομή των διαθέσιμων πόρων προς δράσεις με τη μεγαλύτερη περιβαλλοντική ωφέλεια.



Περιβαλλοντικοί Στόχοι

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί αποτελεσματικό εργαλείο διαχειριστικού ελέγχου για την υλοποίηση των επιμέρους στόχων της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, οι οποίοι είναι:

- Η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Η λειτουργία των εγκαταστάσεων σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους.

- Η διάθεση στην αγορά προϊόντων, τα οποία πληρούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, υλοποιώντας τα απαραίτητα έργα εκσυγχρονισμού της παραγωγικής διαδικασίας.
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των διαφόρων έργων, με ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.
- Η εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών.
- Ο έλεγχος και, στο μέτρο των τεχνολογικών και οικονομικών δυνατοτήτων, η συνεχής μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων, όπως και η συνεχής μείωση των υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Ο έλεγχος και η, κατά το δυνατό, μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Η πρόληψη κάθε κινδύνου ρύπανσης, η μείωση της πιθανότητας πρόκλησης περιβαλλοντικού ατυχήματος και η εκπόνηση, η δοκιμή και η εφαρμογή διαδικασιών άμεσης επέμβασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης.
- Η εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού της εταιρείας, όπως επίσης και των εργαζομένων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις μας, στην εφαρμογή της περιβαλλοντικής μας πολιτικής.
- Η αξιολόγηση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Η ανάπτυξη επικοινωνίας και διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ειδικότερα με τις τοπικές κοινωνίες όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας αρχικά πιστοποιήθηκε το 2000 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:1996. Ακολούθησαν επαναπιστοποιήσεις και το 2008 η πιστοποίηση επεκτάθηκε καλύπτοντας την παραγωγή, εμπορία και διακίνηση καυσίμων, βιοκαυσίμων, βασικών λιπαντικών, παραφινών, ασφάλτου, θείου και ειδικών προϊόντων ορυκτελαίων. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης υπάγεται στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, το οποίο είναι πιστοποιημένο με το ISO 9001:2008 για την ποιότητα και ως εκ τούτου η εκτέλεση των διαφόρων εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης χαρακτηρίζεται από την αυστηρή τεκμηρίωση που επιβάλλει το πρότυπο.

Η δέσμευσή μας για δημοσιοποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, όπως άλλωστε ρητά αναφέρεται στην Πολιτική μας για το Περιβάλλον, οδήγησε στην εθελοντική υιοθέτηση και εφαρμογή του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme), όπως αυτό προβλέπεται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ER 1221:2009.

Μέσω του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, διασφαλίζεται η εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των ουσιαστικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων οι οποίες προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας, καθορίζονται οι στρατηγικές και υλοποιούνται τεχνικά εφικτά και οικονομικά βιώσιμα προγράμματα, για την προστασία του περιβάλλοντος. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του EMAS η εταιρεία

υποχρεούται στην ετήσια δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με την περιβαλλοντική της επίδοση, με τη μορφή της Περιβαλλοντικής Δήλωσης, η οποία επιτρέπει την παραμονή της στο Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, με ανανεούμενες κατ' έτος αποφάσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής. Το 2016 η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ εξέδωσε την επικυρωμένη από την BV Περιβαλλοντική Δήλωση 2015, που είναι η δέκατη κατά σειρά.

Ας σημειωθεί ότι στον κλάδο της διύλισης ο τριπλός συνδυασμός των πιστοποιήσεων ISO 14001:2004 και EMAS για το περιβάλλον και ISO 9001:2008 για την ποιότητα, είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς προσφέρει πλεονεκτήματα σε πολλά επίπεδα. Στην Ευρώπη απαντάται σε λίγα διυλιστήρια με ανάλογο βαθμό πολυπλοκότητας όπως το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Οι εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου, οι οποίες περιλαμβάνουν κύριες και βοηθητικές μονάδες λειτουργούν υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων για τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Η παραπάνω απόφαση διέπεται από τους κανονισμούς της οδηγίας 2010/75/EE (οδηγία IPPC) σχετική με την Ολοκληρωμένη Πρόληψη και Έλεγχο της Ρύπανσης όπου είναι απαραίτητη η εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για την επίτευξη σημαντικών μειώσεων των εκπομπών ρύπων σε όλους τους αποδέκτες δηλαδή τον αέρα, το έδαφος και το νερό. Οι εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου υπάγονται στην οδηγία 2003/87/EE, η οποία καθιερώνει ένα σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου εντός της Κοινότητας προκειμένου να προωθήσει τη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου κατά τρόπο αποδοτικό και οικονομικώς αποτελεσματικό.

Το 2016 στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή εξέλιξη και βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αναθεωρήθηκαν τρεις διαδικασίες επικοινωνίας και πέντε διαδικασίες λειτουργίας.

Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία αποτελεί μία από τις βασικές αρχές της περιβαλλοντικής πολιτικής της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, η οποία εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Η δέσμευσή μας ως προς την πιστή τήρηση της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, αποτυπώνεται στους περιβαλλοντικούς δείκτες επίδοσης μας, οι οποίοι κοινοποιούνται στις αρμόδιες αρχές και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ετησίως υποβάλλονται στις αρμόδιες αρχές εκθέσεις για την προηγηθείσα περίοδο οι οποίες αναφέρονται στις :

- Εκπομπές και σχέδιο παρακολούθησης εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα.
- Ποσότητες και είδος παραγόμενων στερεών αποβλήτων και διαχείριση αυτών.
- Ποσότητα και ποιότητα υγρών αποβλήτων.
- Αποτελέσματα παρακολούθησης και καταγραφής της ποιότητας του περιβάλλοντος.

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

- Εκπομπές ρύπων από Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης (ΜΕΚ).
- Απογραφικό δελτίο Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (EPRTR) κατ' εφαρμογή του κανονισμού 166/2006/ΕΚ.
- Ποσότητες αποβλήτων που παράγονται στα πλοία και παραλαμβάνονται από τις λιμενικές εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Επιπρόσθετα υποβάλλονται:

- Η ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EMAS ER 1221/2009. Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, καθώς και στο Ελληνικό Μητρώο καταχωρημένων οργανισμών EMAS με αριθμό καταχώρησης EL 000067.

Επικοινωνία του Διυλιστηρίου με τα τοπικά ενδιαφερόμενα μέρη

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τις υπόλοιπες ομάδες ενδιαφερομένων, είτε συμμετέχοντας με εκπροσώπους της σε συγκεντρώσεις και συνέδρια, είτε ενημερώνοντας τους τοπικούς φορείς για τα

επενδυτικά σχέδιά της, καθώς και για τα προγράμματα που έχουν σχέση με την περιβαλλοντική προστασία.

Πέραν της ενημέρωσης της τοπικής αυτοδιοίκησης, η εταιρεία διατηρεί ανοικτή επικοινωνία και με τους περιοίκους για τη λήψη και αντιμετώπιση παραπόνων που ενδεχομένως υπάρχουν. Η καταγραφή, η διερεύνηση και η αξιολόγηση των παραπόνων που διατυπώνονται από τους περιοίκους, περιλαμβάνεται σε συγκεκριμένη διαδικασία με σκοπό να γίνονται οι κατάλληλες άμεσες ή μακροπρόθεσμες διορθωτικές ενέργειες, ανάλογα με τα αίτια της όχλησης.

Το γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια ο αριθμός των παραπόνων της τοπικής κοινωνίας έχει διατηρηθεί σε χαμηλά επίπεδα αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα των παραπάνω ενεργειών. Συγκεκριμένα, για το 2016 λάβαμε 21 παράπονα από περιοίκους, από τα οποία τα πέντε αφορούσαν όχληση από αέριες εκπομπές, τα δέκα από θόρυβο και τα έξι από οσμές. Ο αυξημένος αριθμός παραπόνων σε σχέση με το 2015, κυρίως για θόρυβο, εντοπίζεται κατά την περίοδο του γενικού σταματήματος του διυλιστηρίου για εργασίες συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού το διάστημα Ιουνίου- Ιουλίου 2016.

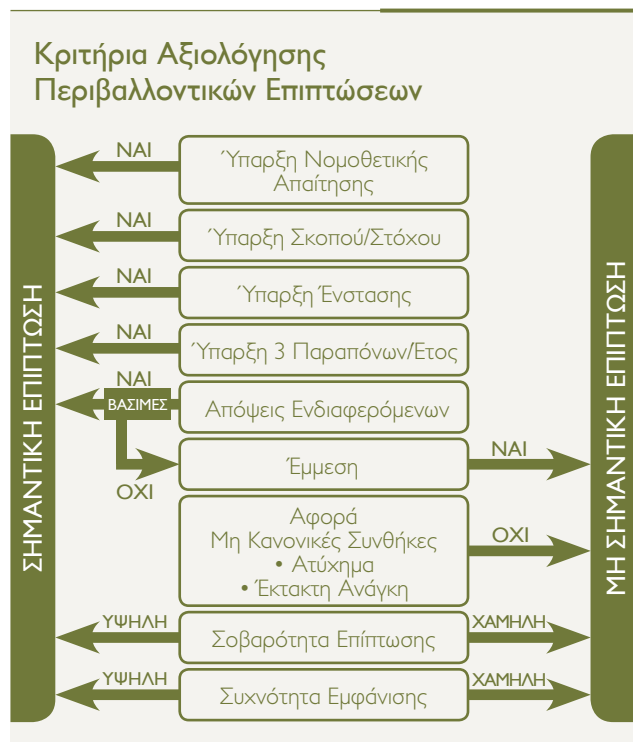
2. Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, πέραν της συνεπούς τήρησης των θεσμοθετημένων υποχρεώσεών της, υλοποιεί προγράμματα πρόληψης και αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που αναπόφευκτα προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Βασικό εργαλείο σε αυτήν την προσπάθεια, είναι η μέτρηση και η συνεχής αποτίμηση των αποτελεσμάτων, καθώς και η συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, η οποία γίνεται ακολουθώντας μια σειρά από κριτήρια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται τόσο οι νομοθετικές απαιτήσεις όσο και οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών, που οδηγούν στην κατάταξη των επιπτώσεων βάσει της κρισιμότητάς τους και στο χαρακτηρισμό τους ως σημαντικών ή ως μη σημαντικών. Αυτή η διαδικασία παρακολουθεί τις αλλαγές που προκύπτουν από την εξέλιξη της δομής του διυλιστηρίου και επαναπροσδιορίζει την κρισιμότητα και κατάταξη των επιπτώσεων.

Η διαδικασία αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του διυλιστηρίου και η ως προς τη σημαντικότητα κατάταξή τους, κατέληξε στο χαρακτηρισμό των πιο κάτω ως σημαντικών, που γι' αυτόν το λόγο αποτελούν και τις προκλήσεις που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε:

- Αέριες εκπομπές από σημειακές πηγές καύσης και από τις παραγωγικές διαδικασίες του διυλιστηρίου.
- Κατανάλωση ενέργειας και νερού.
- Στερεά απόβλητα, επικίνδυνα και μη.
- Υγρά βιομηχανικά απόβλητα και αστικά λύματα.
- Θόρυβος.



Οι πιο πάνω περιβαλλοντικές επιπτώσεις καταγράφονται σε τακτική βάση και για την παρακολούθησή τους χρησιμοποιούνται οι κατάλληλοι περιβαλλοντικοί δείκτες, βάσει των οποίων σχεδιάζονται οι απαραίτητες ενέργειες για την αντιμετώπιση, τη σωστή διαχείριση και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας.

Όσον δε αφορά την κατασκευή νέων έργων, οι εναλλακτικές προτάσεις αξιολογούνται λαμβάνοντας υπ' όψιν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον, με στόχο την ελαχιστοποίησή τους με την κατά το μέτρο του εφικτού ενσωμάτωση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών και με την επιλογή της περιβαλλοντικά φιλικότερης λύσης.

3. Επενδύσεις και Δαπάνες για το Περιβάλλον

Η επενδυτική πολιτική της εταιρείας, είναι προσανατολισμένη στην παραγωγή προϊόντων τα οποία ικανοποιούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές ποιότητας, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες που ελαχιστοποιούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως και στην υλοποίηση έργων βελτίωσης και ενίσχυσης της περιβαλλοντικής επίδοσης του διυλιστηρίου.

Το επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου, από το 2000 μέχρι και το 2016, όπως φαίνεται και στο σχετικό πίνακα, έφτασε στο ύψος των 1.563 εκατ. ευρώ, με κεντρικό πυρήνα την κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης καθώς και του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης για την παραγωγή καθαρών καυσίμων. Από το 2000 μέχρι και το 2016, οι σχετικές με

το περιβάλλον επενδύσεις ανήλθαν στα 791,5 εκατ. ευρώ, δηλαδή στο 50% του συνολικού επενδυτικού προγράμματος. Το 2016, το συνολικό ύψος των επενδύσεων ανήλθε στα 86,4 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 24 εκατ. ευρώ διατέθηκαν σε επενδύσεις που εξυπηρετούσαν στόχους για τη βελτίωση και την προστασία του περιβάλλοντος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ 2000 - 2016 (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)									
ΕΤΟΣ	2000-2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό ύψος επενδύσεων	1.043,1	123,2	71,3	67,6	68,7	60,7	42,4	86,4	1.563,4
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον	591,1	33,0	36,1	16,4	18,7	11,0	8,4	18,9	733,6
Περιβαλλοντικά λειτουργικά έξοδα	26,7	4,6	4,0	3,3	4,0	4,5	5,7	5,1	57,9
Σύνολο Περιβαλλοντικών Επενδύσεων και Λειτουργικών Εξόδων	617,8	37,6	40,1	19,7	22,7	15,5	14,1	24,0	791,5

Το 2016 διευρύνθηκε η εφαρμογή του συστήματος Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών - APC (Advanced Process Control) στις μονάδες Απόσταξης υπό κενό, ενώ είναι σε εξέλιξη η εφαρμογή του στη μονάδα αλκυλίωσης, με στόχο το βέλτιστο έλεγχο και τη συνεχή αυτοματοποιημένη ρύθμιση της λειτουργίας τους. Τα οφέλη από τη λειτουργία του νέου συστήματος είναι πολλαπλά από πλευράς λειτουργικής ασφάλειας (Process Safety) αλλά και περιβάλλοντος, λόγω της σημαντικής εξοικονόμησης ενέργειας και κατ'επέκταση της ελαχιστοποίησης του αποτυπώματος άνθρακα στην παραγωγική διαδικασία.

Τέλος συνεχίζεται η μελέτη αναβάθμισης της μονάδας απόσταξης υπό κενό με αντικατάσταση των 3 παλαιών φούρνων με 2 νέους τεχνολογικά προηγμένους και περισσότερο αποδοτικούς, οι οποίοι θα διαθέτουν κοινό σύστημα προθέρμανσης του αέρα καύσεως αυξάνοντας έτσι τη θερμική απόδοση. Για το παραπάνω έργο είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι πρόκειται για ένα έργο εκσυγχρονισμού,

με σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη όπως:

- **Βελτιστοποίηση Ενεργειακής Απόδοσης**
Η θερμική απόδοση του νέου φούρνου φτάνει το 91% συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης.
- **Εξοικονόμηση Ενέργειας**
Οι νέοι φούρνοι ενσωματώνουν την τεχνολογία εξαναγκασμένου ελκυσμού (forced draft), οι οποίοι εξοικονομούν ενέργεια σε σχέση τους παλιούς φούρνους.
- **Μείωση Εκπομπών Ρύπων από σημειακές πηγές**
Η αύξηση της ενεργειακής απόδοσης που επιτυγχάνεται με την αντικατάσταση των παλαιών φούρνων έχει ως άμεσο αντίκτυπο τη μείωση των ατμοσφαιρικών εκπομπών (λόγω των βελτιωμένων συνθηκών καύσης και της μείωσης της κατανάλωσης καυσίμου). Οι καυστήρες του νέου φούρνου είναι χαμηλής εκπομπής αζωτοξειδίων (low NOx

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

791,5 εκατ. ευρώ

οι περιβαλλοντικές επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα από το 2000 μέχρι το 2016

burners) κάτι που συμβάλλει στη μείωση των εκπεμπόμενης ποσότητας NOx από τα καυσάερια του φούρνου.

Στον Όμιλο δεν πραγματοποιείται παραγωγή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και συνεπώς δεν υπάρχουν σχετικές επενδύσεις.

4. Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές

Μια τεχνική θεωρείται Βέλτιστη Διαθέσιμη Τεχνική (ΒΔΤ) όταν έχει τη δυνατότητα να προλάβει (πρωτογενή μέτρα ενσωματωμένα στην παραγωγική διαδικασία), ή να περιορίσει (δευτερογενή μέτρα, end-of-ripe-techniques) με τον πλέον αποδοτικό τρόπο τη ρύπανση από μια βιομηχανική δραστηριότητα και ταυτόχρονα είναι οικονομικά και τεχνικά εφαρμόσιμη. Οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές ανά κλάδο περιγράφονται στα αντίστοιχα κείμενα αναφοράς (Best Available Techniques Reference Documents - BREFs). Τα αναθεωρημένα συμπεράσματα των BREFs για τα διυλιστήρια εκδόθηκαν τον Οκτώβριο του 2014.

Η νέα Οδηγία 2010/75 (περί βιομηχανικών εκπομπών) στοχεύει στην ολοκληρωμένη πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης, που μπορεί να προκληθεί από βιομηχανικές δραστηριότητες, και την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας του περιβάλλοντος και συνδέει τις νομοθετούμενες οριακές τιμές των βιομηχανικών εκπομπών με τα επίπεδα που εξασφαλίζονται με τη χρήση των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση βασίζεται στη συνολική περιβαλλοντική απόδοση μιας εγκατάστασης και καλύπτει τις εκπομπές στην ατμόσφαιρα, τη ρύπανση των υδάτων και του υπεδάφους, την παραγωγή στερεών αποβλήτων, τη χρήση πρώτων υλών και ενέργειας, το θόρυβο, την πρόληψη ατυχημάτων και την αποκατάσταση εργοταξίων.

Με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενσωματώνει τις ΒΔΤ είτε στον αρχικό σχεδιασμό μιας μονάδας, είτε στις περιπτώσεις εκσυγχρονισμού, επέκτασης ή τροποποίησης υφιστάμενων μονάδων και διαδικασιών. Παράλληλα, ενσωματώνει στη λειτουργία του διυλιστηρίου αυτοματισμούς και συστήματα ελέγχου, τα οποία συντελούν στην αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς και στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου αξιοπιστίας και ασφάλειας των μονάδων. Τέλος, στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές οι οποίες ενισχύουν τις δυνατότητες πρόληψης της ρύπανσης. Μερικά χαρακτηριστικά παραδείγματα εφαρμογής των ΒΔΤ στο διυλιστήριο δίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

A. Ενεργειακό Σύστημα - Φούρνοι, Λεβήτες, Αεριοστρόβιλο

1. Εφαρμογή τεχνικών αποδοτικής παραγωγής ενέργειας όπως π.χ. από αεριοστρόβιλους, εγκαταστάσεις συνδυασμένου κύκλου, αποδοτική λειτουργία φούρνων και λεβήτων.

2. Αύξηση της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου με:

- Αναβάθμιση φούρνων και λεβήτων.
- Εφαρμογή προγραμμάτων βελτίωσης καύσης.
- Εξισορρόπηση παραγωγής και κατανάλωσης ενέργειας με αυτοματοποιημένα συστήματα ελέγχου.
- Βελτιστοποιημένη χρήση ατμού στις διεργασίες απογύμνωσης και χρήση ατμοπαγίδων.
- Προώθηση της ενεργειακής ολοκλήρωσης στις διεργασίες παραγωγής με ανάλυση βελτιστοποίησης ενέργειας.
- Προώθηση της ανάκτησης ενέργειας και θερμότητας στο διυλιστήριο.
- Χρήση λεβήτων ανάκτησης θερμότητας για τη μείωση της χρήσης καυσίμου στην παραγωγή ατμού.

3. Χρήση καθαρού αερίου καυσίμου διυλιστηρίου και εάν απαιτείται συμπληρωματική παροχή ενέργειας, αυτή να πραγματοποιείται με τη χρήση υγρού καυσίμου σε συνδυασμό με τεχνικές ελέγχου ρύπανσης ή χρήση αερίων καυσίμων (φυσικό αέριο, LPG) όπως:

- Βελτιστοποίηση της χρήσης αερίου καυσίμου διυλιστηρίου ή φυσικού αερίου (με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο).
- Εξισορρόπηση και έλεγχος του συστήματος παραγωγής αερίου καυσίμου διυλιστηρίου.
- Αύξηση της χρήσης αερίων καυσίμων με υψηλότερο λόγο υδρογόνου/άνθρακα.
- Εφαρμογή τεχνικών καλής καύσης.
- Μείωση κατανάλωσης καυσίμων με εγκατάσταση φούρνων εξαναγκασμένου ελκυσμού (αύξηση της ενεργειακής απόδοσης).

4. Έλεγχος εκπομπών NO_x.

- Εγκατάσταση καυστήρων Low-NO_x.
- Εφαρμογή τεχνικών υψηλής θερμικής απόδοσης με βέλτιστα συστήματα ελέγχου.

5. Έλεγχος εκπομπών σωματιδίων.

- Εφαρμογή τεχνικών εκνέφωσης καυσίμου με ατμό.
- Χρήση καταλύτη ανθεκτικού στη φθορά λόγω τριβής στην μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης.
- Χρήση καυσίμων με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο.

6. Περιορισμός εκπομπών με συνεχή παρακολούθηση του περιεχόμενου θείου στα καύσιμα.

B. Συστήματα Διαχείρισης και Αυτοματοποιημένου Ελέγχου

- Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει σύστημα κατανεμημένου ελέγχου - DCS, για τον έλεγχο της παραγωγικής της διαδικασίας. Το σύστημα DCS συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας, μέσω της αυτοματοποίησής της και της βελτιστοποιημένης παρακολούθησης των λειτουργικών παραμέτρων.
- Εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγιεινής και ασφάλειας (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001).
- Χρήση συστημάτων Advanced Process Control για ελαχιστοποίηση διακυμάνσεων λειτουργίας και μείωση ενεργειακών απαιτήσεων.

Γ. Μονάδες Αντιρρυπαντικής Τεχνολογίας

- Μονάδες επεξεργασίας αερίων με αμίνη για την απομάκρυνση του υδροθείου.
- Μονάδες ανάκτησης θείου με απόδοση >99,9%.
- Μονάδες απογύμνωσης όξινων νερών με απόδοση >99,9% ως προς το υδρόθειο.
- Μονάδα βιολογικού καθαρισμού υγρών βιομηχανικών αποβλήτων.
- Μονάδα επεξεργασίας αστικών λυμάτων ενεργού ιλύος.
- Μονάδα βιοεξυγίανσης ρυπασμένων χωμάτων.
- Μονάδες απελαίωσης - αφύγρανσης λάσπης (decanters) στις οποίες γίνεται σημαντική μείωση του όγκου της.
- Ηλεκτροστατικό φίλτρο στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης.
- Σύστημα ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων.
- Διαθεσιμότητα συστημάτων έκτακτης ανάγκης για εργασίες συντήρησης και διαταραχές του συστήματος (συστήματα αποκοπής φορτίων, συστήματα αμίνης έκτακτης ανάγκης, πολλαπλά συστήματα έκπλυσης).

Δ. Βοηθητικές Παροχές

- Αφαλάτωση νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης με περιορισμό της χρήσης θαλασσινού νερού και τροφοδοσία των μονάδων με επιστροφές νερών ψύξης.
- Συμπαγωγή ηλεκτρικής ενέργειας - ατμού.
- Ανακύκλωση του νερού ψύξης.
- Μερική χρήση πύργου ψύξης με αφρατωμένο νερό με στόχο τη μείωση χρήσης θαλασσινού νερού.

E. Μέτρα Πρόληψης και Παρακολούθησης

- Περιορισμός των διάχυτων εκπομπών από διάφορες πηγές (ελαιοδιαχωριστές, εξοπλισμό μονάδων, δεξαμενές, σωληνώσεις κλπ) με την τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, χρήση βανών ειδικού τύπου (low leaking) και αντλιών διπλής φραγής, εφαρμογή διεθνών κωδικών κατασκευής και σωληνώσεων κ.ά.
- Εφαρμογή προγράμματος ελέγχου και πρόληψης διαρροών (LDAR), για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση διάχυτων διαρροών (fugitive emissions), πτητικών οργανικών ουσιών (Volatile Organic Compounds - VOC) από κάθε είδους εξοπλισμό.
- Μέθοδος αυτοματοποιημένου καθαρισμού δεξαμενών.
- Πρόγραμμα συντήρησης και καθαρισμού εναλλακτών θερμότητας.
- Πρόγραμμα επιθεωρήσεων εξοπλισμού.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης αερίων εκπομπών μέσω αυτοματοποιημένων και μεγάλης ακρίβειας αναλυτών, καθώς και προτύπων εργαστηριακών μεθόδων.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης υγρών αποβλήτων μέσω προτύπων εργαστηριακών μεθόδων.
- Χρησιμοποίηση τεχνικών για μείωση της παραγωγής αποβλήτων στην πηγή.
- Μείωση του όγκου των στερεών αποβλήτων και ανάκτηση ή αναγέννηση καταλυτών.
- Διαχείριση στερεών αποβλήτων μέσω εξειδικευμένων εταιρειών.
- Ανακύκλωση στερεών αποβλήτων όπου είναι εφικτό.

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

5. Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η ορθολογική χρήση της ενέργειας -αλλά και των υπολοίπων πόρων που βρίσκονται σε ανεπάρκεια όπως το νερό- αποτελούν για εμάς σημαντική παράμετρο στο πλαίσιο άσκησης υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας και της δέσμευσής μας προς τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

Έτσι:

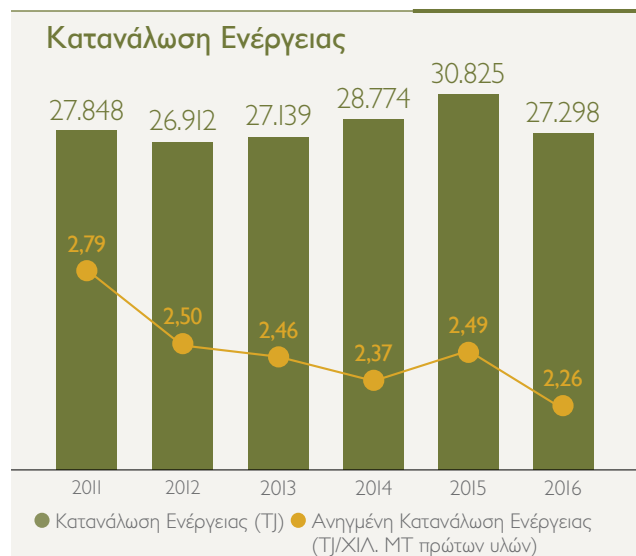
- Έχουμε θέσει ως στόχο, τη συνεχή μέτρηση και βελτίωση των επιδόσεών μας αναφορικά με τη χρήση της ενέργειας, στοχεύοντας στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.
- Υλοποιούμε επενδύσεις για την εφαρμογή οικονομικά αποδεκτών τεχνολογιών, οι οποίες συνεισφέρουν στη μείωση των εκπομπών.
- Συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές και φορείς, για το σχεδιασμό και την εφαρμογή τεχνολογικά ορθών και οικονομικά βιώσιμων πολιτικών προστασίας του περιβάλλοντος.
- Γνωστοποιούμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις ενέργειες και τα αποτελέσματά μας.

5.1. Βελτιστοποίηση Ενεργειακής Κατανάλωσης

Η διαδικασία της διύλισης του αργού πετρελαίου σε τελικά προϊόντα είναι ιδιαίτερα ενεργοβόρος. Οι ενεργειακές απαιτήσεις (σε fuel oil, αέριο καύσιμο, φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια) είναι τέτοιες, που καθιστούν ιδιαίτερης σημασίας την ορθολογική χρήση της ενέργειας τόσο για το περιβάλλον όσο και για τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας. Αποδίδουμε λοιπόν, ιδιαίτερη σημασία στο «ενεργειακό αποτύπωμα» του διυλιστηρίου μας το οποίο και χαρακτηρίζουμε ουσιαστικό θέμα, συνεπώς προσδιορίζουμε τους τομείς με δυνατότητα βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και προβαίνουμε στην υλοποίηση των ενδεικνυόμενων έργων, με χρήση βέλτιστων ή άλλων διαθέσιμων τεχνικών.

Το διυλιστήριο έχει σχεδιάσει και υλοποιεί σταδιακά πρόγραμμα επενδύσεων με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, στοχεύοντας κατά προτεραιότητα στις παλαιότερες μονάδες που από το σχεδιασμό τους είχαν χαμηλότερο βαθμό απόδοσης. Έτσι το 2012 προστέθηκε μία επιπλέον γεννήτρια ρεύματος με συμπαραγωγή ατμού, που ελαχιστοποίησε τη χρήση ατμολεβήτων, το 2014 αναβαθμίστηκε ο φούρνος της μονάδας Θερμικής Πυρόλυσης και το 2016 έγινε αντικατάσταση του προθερμαντήρα αέρα του φούρνου Ατμοσφαιρικής Απόσταξης Αργού πετρελαίου, ενώ εγκαταστάθηκαν επιπλέον εναλλάκτες ανάκτησης θερμότητας στη μονάδα Θερμικής Πυρόλυσης. Παράλληλα, το 2016 ξεκίνησε το έργο αναβάθμισης των φούρνων της μονάδας Απόσταξης Κενού Λιπαντικών, που θα δώσει τα πρώτα θετικά αποτελέσματα το 2017, ενώ έχει μελετηθεί η αναβάθμιση του φούρνου της μονάδας Εκχύλισης Λιπαντικών και επεκτάθηκε η εφαρμογή του συστήματος προηγμένου ελέγχου (APC) των μονάδων Απόσταξης Κενού Λιπαντικών ενώ είναι σε εξέλιξη στη μονάδα Αλκυλίωσης. Σε παλαιότερο χρόνο έχει γίνει εγκατάσταση συστημάτων προηγμένου ελέγχου σχεδόν σε όλες τις παραγωγικές μονάδες, ενώ ολοκληρώνονται εννέα έτη που υπάρχει τροφοδοσία φυσικού αερίου.

Στο πλαίσιο της λειτουργικής βελτιστοποίησης, το 2016 εκτελέστηκε εκτεταμένο πρόγραμμα συντήρησης, όπου έγινε αποκατάσταση σχεδόν όλων των εγκαταστάσεων καύσης και συντήρηση των γεννητριών, ενώ αντικαταστάθηκαν οι καταλύτες στις μονάδες Υδρογονοδιάσπασης, Αποθείωσης Diesel και Παραγωγής Υδρογόνου. Ειδικά στη μονάδα επεξεργασίας απαιριών των μονάδων Claus αναβαθμίστηκε ο καταλύτης με



αποτέλεσμα τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης. Επίσης έχει υλοποιηθεί μια σειρά έργων αποκατάστασης και βελτιστοποίησης του δικτύου ατμού και συμπυκνωμάτων, που έχουν ήδη αρχίσει να επιφέρουν θετικά αποτελέσματα στην ανάκτηση θερμότητας και νερού.

Η κατανάλωση ενέργειας και η συνολική επίδοση των εγκαταστάσεων παρακολουθείται συστηματικά, ενώ προγραμματίζεται η πιστοποίηση του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης κατά ISO-50001 εντός του 2017. Σημειώνεται ότι

η ενεργειακή κατανάλωση του 2016 σαν απόλυτος αριθμός παρουσίασε μείωση όμως δεν είναι αντιπροσωπευτική λόγω του εκτεταμένου προγράμματος συντήρησης του διυλιστηρίου το οποίο κράτησε εκτός λειτουργίας ενεργοβόρες μονάδες. Επίσης, η ανά μονάδα ενεργειακή κατανάλωση παρουσίασε ελαφριά μείωση και διαμορφώθηκε στις 2,26TJ σημειώνοντας πτώση 10% σε σχέση με το 2015. Η διαχρονική μας δέσμευση για συνεχή μείωση της κατανάλωσης ενέργειας απεικονίζεται στο σχετικό διάγραμμα, όπου παρουσιάζεται η διαχρονική μείωση της ανηγμένης κατανάλωσης ενέργειας.

Χρήση Φυσικού Αερίου

Η εισαγωγή φυσικού αερίου στο διυλιστήριο το 2008, ήταν ένα σημαντικό έργο για την ευνοϊκότερη διαμόρφωση του «ενεργειακού αποτυπώματος» του διυλιστηρίου, που επιπλέον βελτιώνει τα οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι μειώνει τις εκπομπές CO₂ και αποτελεί ως επί το πλείστον τον οικονομικά βέλτιστο τρόπο για την ηλεκτροπαραγωγή και την παραγωγή υδρογόνου. Το φυσικό αέριο χρησιμοποιείται:

- ως εναλλακτική τροφοδοσία για τη μονάδα παραγωγής υδρογόνου, αντί νάφθας ή υγραερίου, οπότε οι εκπεμπόμενες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα είναι μειωμένες κατά ποσοστό που κυμαίνεται από 8% έως και 19% αντίστοιχα.
- ως εναλλακτικό καύσιμο για τους αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αντί αερίου διυλιστηρίου (fuel gas) ή προπανίου, οπότε προκύπτει μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε ποσοστό που αγγίζει το 16%.
- ως εναλλακτικό ή συμπληρωματικό καύσιμο στους φούρνους προθέρμανσης και τους ατμολέβητες του διυλιστηρίου, επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση και μείωση των εκπεμπόμενων ποσοτήτων αερίων ρύπων.

Συγκρότημα Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας – Ατμού

Το Συγκρότημα Συμπαγωγής περιλαμβάνει πέντε αεριοστρόβιλους συνολικής ενεργού ισχύος 85MW και τρεις λέβητες ανάκτησης θερμότητας από τα παραγόμενα καυσαέρια, οι οποίοι παράγουν περίπου 140 τόνους ατμού υψηλής και χαμηλής πίεσης ανά ώρα, παρέχοντας στο διυλιστήριο πλήρη αυτονομία σε ηλεκτρική ενέργεια -αφού απαλείφεται η ανάγκη εισαγωγής ενέργειας από το δίκτυο της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας- καλύπτοντας ταυτόχρονα μεγάλο μέρος των απαιτήσεών του σε ατμό.

Η λειτουργία του Συγκροτήματος συμβάλλει και στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο, διότι αποφεύγεται η προμήθεια των ανάλογων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας από την Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, για την παραγωγή των οποίων θα χρησιμοποιούνταν διαφορετικό μίγμα καυσίμων. Επιπρόσθετα, από την ανάκτηση της θερμότητας και την παραγωγή ατμού μειώνεται η χρήση των λεβήτων στο διυλιστήριο.

Το όφελος για το περιβάλλον, που εκτιμάται από το πόσο χαμηλότερες είναι οι εκπομπές CO₂ λόγω ιδιοπαραγωγής της

ηλεκτρικής ενέργειας, παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα.

Επιπρόσθετα, το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System) -Βέλτιστη Διαθέσιμη Τεχνική-, το οποίο αναβαθμίστηκε το 2011, προστατεύει το διυλιστήριο από μερικό ή ολικό σταμάτημα λόγω βλάβης του εσωτερικού ή εξωτερικού δικτύου, αυξάνοντας σημαντικά το επίπεδο ασφάλειας και αξιοπιστίας και συνακόλουθα βελτιώνει την περιβαλλοντική απόδοση.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO ₂ (ΤΟΝΟΙ) ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΤΜΟΥ	
2013	336.000
2014	332.000
2015	310.000
2016	328.000

Αναβάθμιση Φούρνων Προθέρμανσης και Καυστήρων

Η αναβάθμιση των φούρνων αποσκοπεί στην καλύτερη εκμετάλλευση της θερμότητας των καυσαερίων, ώστε να επιτυγχάνεται μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και εκπομπών CO₂ και άλλων αερίων ρύπων. Υπάρχει σε εξέλιξη σταδιακό πρόγραμμα αναβάθμισης των φούρνων του διυλιστηρίου με την υιοθέτηση της τεχνολογίας εξαναγκασμένου ελκυσμού (Forced draft) -η οποία αυξάνει την απόδοση ενός φούρνου πάνω από 6%- και αντικατάστασης των υπαρχόντων καυστήρων με νέους, μεγαλύτερης ενεργειακής απόδοσης και χαμηλής εκπομπής οξειδίων αζώτου (low NO_x). Π.χ. η αναβάθμιση του φούρνου προθέρμανσης αργού πετρελαίου της μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης το 2007, (ο οποίος είναι ο μεγαλύτερος φούρνος του διυλιστηρίου), είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της θερμικής απόδοσης από 80% σε 87%. Το 2014, με την ολοκλήρωση αναβάθμισης της μονάδας θερμικής πυρόλυσης (visbreaker) έγινε εγκατάσταση νέου, βελτιωμένης απόδοσης φούρνου προθέρμανσης με αποτέλεσμα να γίνεται εξοικονόμηση καυσίμου έως και 30% σε σχέση με προηγούμενα έτη. Επιπλέον, κατά το 2016 ξεκίνησε το έργο αναβάθμισης των φούρνων της μονάδας απόσταξης κενού, με τα πρώτα αποτελέσματα της αναμενόμενης μείωσης στην κατανάλωση καυσίμου να αναμένονται στην επόμενη περίοδο.

Ανάκτηση Αερίων και Συμπυκνωμάτων

Ο βαθμός ανάκτησης συμπυκνωμάτων, τα οποία στη συνέχεια χρησιμοποιούνται στους ατμολέβητες για την παραγωγή ατμού, διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα. Η εκμετάλλευση του ενεργειακού περιεχομένου των συμπυκνωμάτων, συνεπάγεται τη μείωση του αερίου και υγρού καυσίμου που απαιτείται για την παραγωγή ατμού στους ατμολέβητες. Επίσης, υπάρχει συνεχής μέριμνα για μεγιστοποίηση της ανάκτησης αερίων, ώστε να χρησιμοποιούνται ως καύσιμο και να ελαχιστοποιείται η καύση τους στον πυρσό.

Αφαλάτωσης

Η αφαλάτωση θαλασσινού νερού με τεχνολογία αντίστροφης

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

όσμωσης, είναι η αποδοτικότερη ενεργειακά μέθοδος. Γίνεται εκτεταμένη χρήση αυτής της τεχνικής, με τη λειτουργία τεσσάρων σχετικών μονάδων. Υπό διερεύνηση βρίσκεται η δυνατότητα αύξησης της παραγωγής με νέα μονάδα ή αναβάθμιση των υφιστάμενων, ώστε να διακοπεί πλήρως η χρήση θερμικών μονάδων για παραγωγή νερού.

Παρακολούθηση και καθημερινή Πρακτική

Οι ενεργειακές επιδόσεις των μονάδων, παρακολουθούνται συνεχώς προκειμένου να διορθώνονται οι αδυναμίες που εμφανίζονται. Το σύστημα Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών (Advanced Process Control) με τη συνεχή παρακολούθηση, βελτιστοποιεί τη χρήση της ενέργειας στις μονάδες που είναι εγκαταστημένο. Το APC είναι σε πλήρη λειτουργία για τις μονάδες Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, τις μονάδες Καταλυτικής Πυρόλυσης, Απόσταξης υπό κενό, Υδρογονοδιάσπασης και Παραγωγής Υδρογόνου καθώς και στις μονάδες Υδρογονοαποθείωσης Diesel, συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας και του άμεσου ελέγχου των πιο

σημαντικών λειτουργικών παραμέτρων τους. Παράλληλα έχουν εγκατασταθεί και αξιοποιούνται από το APC αυτόματοι αναλυτές θείου και απόσταξης, για ακριβή ρύθμιση των διεργασιών και ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας.

Προς την ίδια κατεύθυνση, το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης του διυλιστηρίου προβλέπει για:

- Τη συστηματική αναϋλωση, επισκευή και καθαρισμό των εναλλακτών και αεροψύκτων, για τη μεγιστοποίηση ανάκτησης θερμότητας και μείωση της κατανάλωσης.
- Την αντικατάσταση, μέσω ετήσιων προγραμμάτων, των μονώσεων των σωληνώσεων και του εξοπλισμού, επιτυγχάνοντας έτσι μείωση των απωλειών προς το περιβάλλον.
- Τη συντήρηση ή/και αντικατάσταση του κινούμενου εξοπλισμού, που ενδεχομένως λόγω παλαιότητας, η ενεργειακή του απόδοση δεν είναι η επιθυμητή.
- Την επισκευή ή και αντικατάσταση των πυρίμαχων, των καυστήρων και των αυλών στους φούρνους προθέρμανσης.

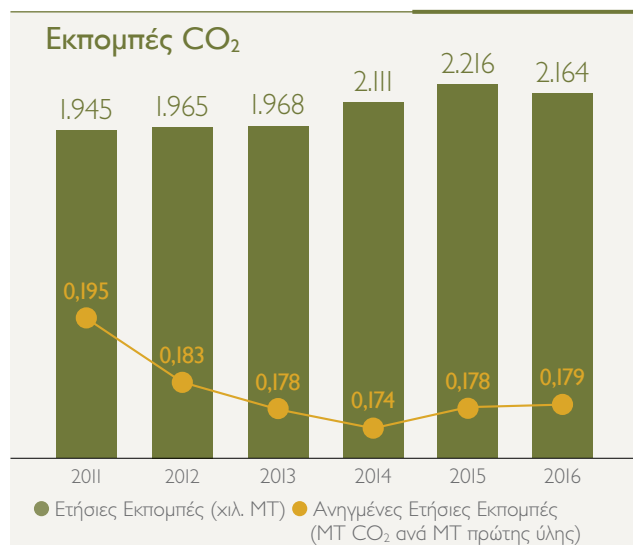
5.2. Εκπομπές CO₂

Το 2016, είναι το τέταρτο έτος εφαρμογής του νέου συστήματος παρακολούθησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για την περίοδο 2013-2020. Πέραν των απαιτήσεων για μείωση των εκπομπών CO₂, σε αυτή τη φάση εφαρμογής ισχύουν αυστηρές προδιαγραφές αναφορικά με την ακρίβεια των μετρήσεων και την εκτίμηση της σχετικής αβεβαιότητάς τους.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

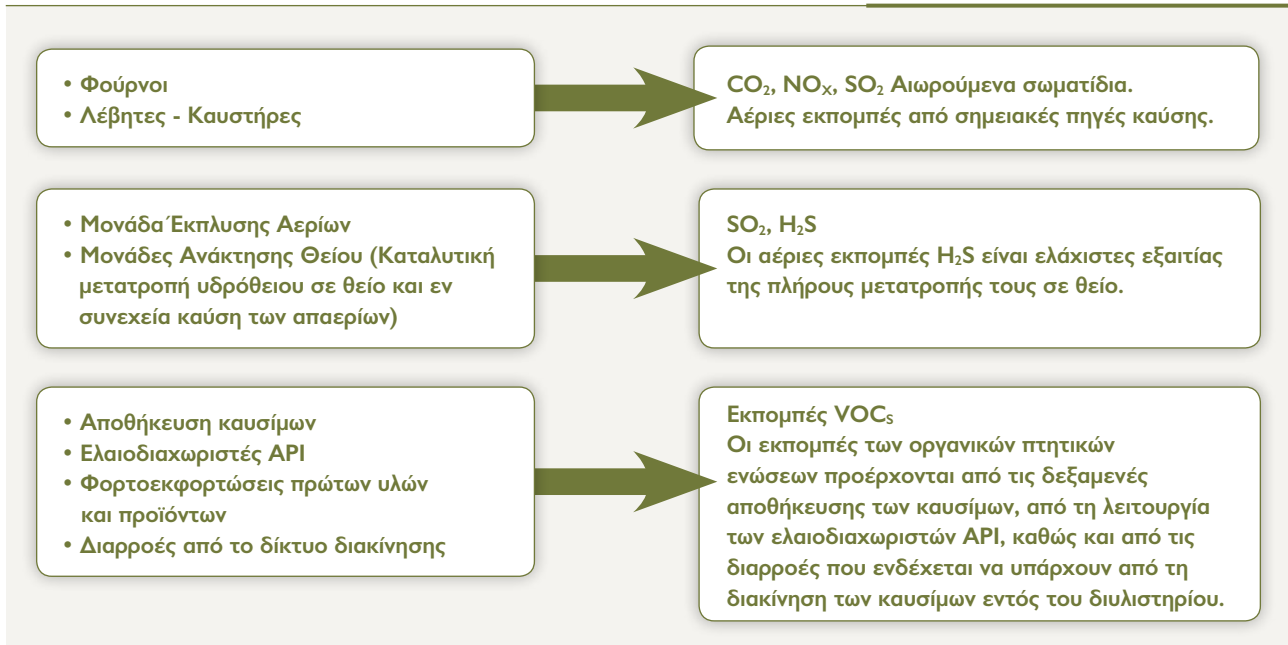
- Χρησιμοποιεί κατάλληλη μεθοδολογία για να παρακολουθεί τις εκπομπές CO₂ από τις εγκαταστάσεις της, η οποία στηρίζεται σε υπολογιστικές μεθόδους βάσει μετρήσεων αναλυτών ροής και αναλύσεων ποιότητας καυσίμου. Το 2016, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης παρακολούθησης και υπολογισμού των εκπομπών CO₂, αναθεωρήθηκε το σχέδιο παρακολούθησης τους.
- Υπολογίζει στο Χημείο του διυλιστηρίου -διαπιστευμένο κατά το πρότυπο EN 17025:2005- την ποσότητα του περιεχόμενου άνθρακα στο αέριο καύσιμο του διυλιστηρίου με τη μέθοδο της αέριας χρωματογραφίας.
- Υποβάλλει στο αρμόδιο υπουργείο ετήσιες εκθέσεις αναφοράς εκπομπών CO₂, οι οποίες επαληθεύονται ως προς την αξιοπιστία και εγκυρότητά τους, από διαπιστευμένο εξωτερικό φορέα.

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ για το 2016 ανέρχονται σε 2.164 χιλιάδες τόνους. Το 2016 παρατηρείται μία μείωση των συνολικών εκπομπών η οποία οφείλεται στο σταμάτημα των μονάδων κατά τη περίοδο της συντήρησης του διυλιστηρίου ενώ η ανηγμένη τιμή κινήθηκε στα ίδια επίπεδα με τα προηγούμενα έτη.



6. Διαχείριση Ποιότητας Ατμόσφαιρας

Βασικό καθήκον της εταιρείας μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στο χώρο του διυλιστηρίου και γύρω από αυτόν. Η επίτευξη συνεχούς βελτίωσης σε αυτόν τον τομέα προκύπτει όχι μόνο από νομική υποχρέωση, αλλά και από τη δέσμευση μας προς τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας, σύμφωνα με τις οποίες η ποιότητα της ατμόσφαιρας αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα.



Έλεγχος των Εκπομπών

Ο έλεγχος των εκπομπών αερίων, με στόχο την προστασία και τη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας, πραγματοποιείται με ποικιλία τεχνικών, οι οποίες κάνουν χρήση σύγχρονου εξοπλισμού μετρήσεων. Το πρόγραμμα μετρήσεων καλύπτει τόσο σημειακές όσο και διάχυτες εκπομπές σε συνεχή και ασυνεχή βάση.

Περιφερειακά του διυλιστηρίου η ποιότητα της ατμόσφαιρας ελέγχεται από τέσσερις σταθμούς:

- Από τρεις σταθερούς σταθμούς με δυνατότητα συνεχούς μέτρησης της συγκέντρωσης του υδρόθειου (H₂S) και του διοξειδίου του θείου (SO₂).
- Από έναν κινητό σταθμό, ο οποίος είναι εξοπλισμένος με σύγχρονα, αυτοματοποιημένα όργανα με πολλαπλές δυνατότητες μέτρησης και καταγραφής, που περιλαμβάνουν μετεωρολογικές παραμέτρους (διεύθυνση και ταχύτητα του ανέμου, θερμοκρασία περιβάλλοντος και σχετική υγρασία του αέρα), και συγκεντρώσεις αζωτοξειδίων (NO, NO₂ και NO_x), διοξειδίου του θείου (SO₂), υδρόθειου (H₂S), μονοξειδίου του άνθρακα (CO), μεθανίου, υδρογονανθράκων πλην μεθανίου και ολικών υδρογονανθράκων, (CH₄, NMHC, THC), βενζολίου και αιωρούμενων σωματιδίων PM₁₀.

Εντός του διυλιστηρίου, οι σημειακές εκπομπές των καυσαερίων από τις καπνοδόχους των μεγάλων εγκαταστάσεων καύσης των συγκροτημάτων Καυσίμων, Υδρογονοδιάσπασης και Λιπαντικών ελέγχονται με αναλυτές συνεχούς μέτρησης, οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο EN14181. Οι παράμετροι που παρακολουθούνται είναι οι συγκεντρώσεις οξυγόνου καθώς και η θερμοκρασία, η ροή και η πίεση των απαερίων. Αντίστοιχα με τις κεντρικές

καπνοδόχους του διυλιστηρίου, σε συνεχή μέτρηση της ροής υπόκεινται και οι κεντρικοί αγωγοί διοχέτευσης αερίων στους πυρσούς των μονάδων Καυσίμων, Λιπαντικών και Μέσης Υδρογονοδιάσπασης. Στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης, παρακολουθούνται σε συνεχή βάση, η ροή, η υγρασία, η πίεση και η θερμοκρασία, η συγκέντρωση του οξυγόνου, του μονοξειδίου του άνθρακα, του διοξειδίου του θείου, των αζωτοξειδίων και των αιωρούμενων σωματιδίων των καυσαερίων.

Το 2016 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση των αναλυτών συνεχούς μέτρησης ρύπων (οξειδίων αζώτου, διοξειδίου του θείου και αιωρούμενων σωματιδίων) και λειτουργικών παραμέτρων (η ροή, η υγρασία, η πίεση, η θερμοκρασία, το οξυγόνο) στις δύο μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.

Είναι σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι όλοι οι αναλυτές είναι συνδεδεμένοι με το Καταναεμημένο Σύστημα Ελέγχου (DCS) του διυλιστηρίου, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της διαδικασίας καύσης των φούρνων.

Οι εκπομπές από τις υπόλοιπες καπνοδόχους του διυλιστηρίου, ελέγχονται ανά τρίμηνο από διαπιστευμένη για το σκοπό αυτό εταιρεία.

Στις μονάδες Ανάκτησης Θείου λειτουργεί σύστημα αυτόματου ελέγχου της απόδοσής τους, με το οποίο γίνεται συνεχής έλεγχος και καταγραφή της συγκέντρωσης H₂S στην είσοδο και H₂S, SO₂ στην έξοδο των μονάδων αυτών. Επίσης γίνεται συνεχής μέτρηση, καταγραφή και ρύθμιση του λόγου H₂S/SO₂ ώστε να εξασφαλίζεται η μεγιστοποίηση της απόδοσής τους (σε ποσοστό της τάξης >99,5% για τις νέες μονάδες τύπου SCOT). Η καλή

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

λειτουργία των αντίστοιχων μετακαυστήρων (αποτεφρωτών) ελέγχεται με συνεχή μέτρηση των συγκεντρώσεων SO₂ και O₂ στην έξοδο τους, καθώς και της θερμοκρασίας των φλογοθαλάμων. Η ρύθμιση τόσο των μονάδων Ανάκτησης Θείου όσο και των μετακαυστήρων, γίνεται αυτόματα μέσω του Καταναμημένου Συστήματος Ελέγχου (DCS).

Καθαρά Καύσιμα

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Θείου

Τα διυλιστήρια είναι αντιμέτωπα με την εξής δύσκολη πρόκληση: Η περιεκτικότητα θείου στους διαθέσιμους τύπους αργού πετρελαίου αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου, ενώ οι προδιαγραφές για το επιτρεπόμενο θείο στα παραγόμενα καύσιμα, έχουν φτάσει σε πολύ χαμηλά επίπεδα (π.χ. για τις βενζίνες και το πετρέλαιο κίνησης η ισχύουσα από το 2009 προδιαγραφή για το θείο ορίζει μέγιστη περιεκτικότητα στα 10 ppm ή 0,001%). Επιπλέον, τα επιτρεπτά όρια για το εκπεμπόμενο θείο είναι επίσης χαμηλά, αφού η περιεκτικότητα του διοξειδίου του θείου στον περιβάλλοντα αέρα δεν πρέπει να υπερβαίνει σε ωριαία βάση τα 350μg/m³. Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, η απομάκρυνση του θείου που εισέρχεται με το αργό πετρέλαιο -με περιεκτικότητα σε θείο που το 2016 κυμάνθηκε μεταξύ 0,5% έως 4,0%- αποτελεί μια σημαντική πρόκληση.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, δρώντας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης που σέβεται το περιβάλλον, έχει δομήσει ένα ιδιαίτερα αποτελεσματικό σύστημα, στο οποίο ενσωματώνονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται το άριστο αποτέλεσμα, τόσο από την άποψη της μεγιστοποίησης του βαθμού απομάκρυνσης του θείου όσο και από την άποψη της ελαχιστοποίησης της ενέργειας που καταναλώνεται.

Με αυτόν τον τρόπο και μέσω του Συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης, παράγει και διαθέτει στην αγορά βενζίνη και πετρέλαιο κίνησης με περιεκτικότητα σε θείο μικρότερη των 10ppm. Παράλληλα, μειώνονται οι εκπομπές θείου από το διυλιστήριο και ο συνολικός βαθμός μετατροπής του υδρόθειου σε στοιχειακό θείο στις μονάδες Ανάκτησης Θείου τύπου SCOT είναι της τάξεως του 99,95%.

Το στοιχειακό θείο παράγεται αρχικά σε υγρή μορφή, η οποία με ψύξη και κατάλληλη επεξεργασία, μετατρέπεται σε στερεά κοκκώδη μορφή και αποθηκεύεται σε σιλό προς πώληση ως πρώτη ύλη για παραγωγή θειικού οξέως και λιπασμάτων. Η όλη

διεργασία πραγματοποιείται σε κλειστό κύκλωμα, προκειμένου να αποφεύγεται ο διασκορπισμός σωματιδίων θείου στον αέρα, εξαλείφοντας πλήρως τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Μείωση Εκπομπών

Εκτός από τα μέτρα ελέγχου των συγκεντρώσεων των αερίων ρύπων, βρίσκονται σε λειτουργία εντός του διυλιστηρίου και μια σειρά ενεργητικών μέτρων περιορισμού της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, όπως:

- Εγκατάσταση ηλεκτροστατικού φίλτρου στην έξοδο της μονάδας Καταλυτικής Πυρόλυσης με σκοπό τη μείωση των εκπομπών των αιωρούμενων σωματιδίων καταλυτή. Το έργο αυτό, μειώνει σε επίπεδα πολύ χαμηλότερα από τα αποδεκτά όρια τις συνολικές εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων.
- Αποθείωση των αερίων που χρησιμοποιούνται ως καύσιμο στο διυλιστήριο πριν από την είσοδο τους στο σύστημα αερίου καυσίμου με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του θείου.
- Εγκατάσταση καυστήρων χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων τόσο κατά τον σχεδιασμό νέων φούρνων όσο και κατά την αναβάθμιση παλαιών, προκειμένου να επιτυγχάνεται μείωση των εκπομπών τους. Σε αυτό το πλαίσιο ο καινούργιος φούρνος της μονάδας θερμικής πυρόλυσης έχει ενσωματώσει καυστήρες χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων (lowNO_x).
- Καθαρισμός φούρνων εν λειτουργία, με στόχο την αύξηση απαγωγής θερμότητας, την εξοικονόμηση καυσίμου και τη μείωση θερμοκρασίας καυσαερίων.
- Εγκατάσταση κλειστών κυκλωμάτων στις διεργασίες αερίων, εκτόνωση αερίων από ασφαλιστικές δικλείδες προς τους πυρσούς, τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, τοποθέτηση πλωτών σκεπάστρων στους ελαιοδιαχωριστές και εγκατάσταση συστήματος ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων οχημάτων, ως μέτρα μείωσης εκπομπών αερίων υδρογονανθράκων, παράλληλα με την εφαρμογή του συστήματος φόρτωσης των βυτιοφόρων από τον πυθμένα.
- Εγκατάσταση μονάδων ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις βενζινών σε όλες τις εγκαταστάσεις της AVIN OIL και της Coral, όπως άλλωστε προβλέπεται από τη νομοθεσία αλλά και σε όλα τα πρατήρια κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές (σύμφωνα με τις προβλέψεις της οδηγίας 94/63 (Stage I)).
- Φόρτωση των βυτιοφόρων από τον πυθμένα (bottom loading).

Leak Detection and Repair (LDAR)

Σε ένα σύγχρονο διυλιστήριο, είναι εγκατεστημένη πληθώρα εξοπλισμού διαφόρων τύπων, μέσω του οποίου διακινούνται μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών, ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, είναι αναμενόμενο συγκεκριμένα σημεία να παρουσιάζουν μεγαλύτερη πιθανότητα διαφυγής υδρογονανθράκων στην ατμόσφαιρα. Με σκοπό

τον περιορισμό των διάχυτων εκπομπών (fugitive emissions) από τον εξοπλισμό, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικού ελέγχου επιλεγμένων σημείων (γνωστότερο ως LDAR – Leak Detection and Repair) προκειμένου να εντοπιστούν πιθανές διαρροές και να επισκευαστούν.

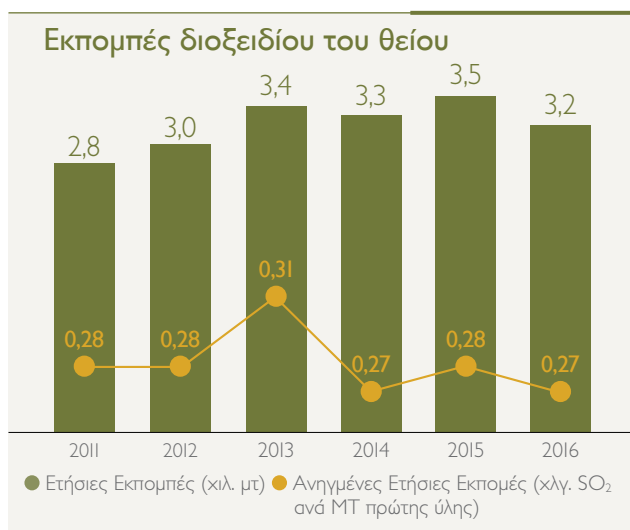
Οι διάχυτες εκπομπές είναι δυνατόν να προκύψουν από διαρροές σε βάνες, αντλίες, φλάντζες και λοιπό εξοπλισμό, που βρίσκεται εγκατεστημένος πάνω στις σωληνώσεις μεταφοράς, σε δοχεία πίεσης, αντιδραστήρες ή δεξαμενές αποθήκευσης.

Το 2016, στο πρόγραμμα LDAR του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ελέγχθηκαν 6.171 σημεία, τα οποία καλύπτουν το σύνολο των παραγωγικών μονάδων, τους σταθμούς φόρτωσης βυτιοφόρων, τις εγκαταστάσεις του λιμανιού, τις δεξαμενές αποθήκευσης και τους ελαιοδιαχωριστές. Τα σημεία ελέγχονται από το προσωπικό του διυλιστηρίου τουλάχιστον μια φορά το χρόνο με τη χρήση φορητού εξοπλισμού μέτρησης της συγκέντρωσης πεητικών υδρογονανθράκων. Στην περίπτωση που η συγκέντρωση βρεθεί να υπερβαίνει τα 5.000 ppm ο εξοπλισμός δίνεται προς επισκευή. Κατά το 2016, διενεργήθηκαν 15.634 έλεγχοι, από τους οποίους εντοπίστηκαν έξι σημεία που χρειαζόνταν αποκατάσταση.

Με Αριθμούς

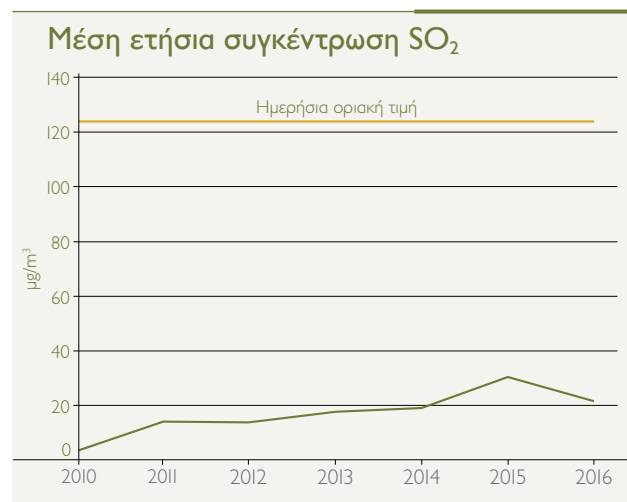
Στο ακόλουθο διάγραμμα απεικονίζονται οι συνολικές ετήσιες εκπομπές διοξειδίου του θείου, καθώς και οι ανηγμένες εκπομπές ανά τόνο πρώτης ύλης. Το 2016 υπήρξε μείωση των συνολικών εκπομπών καθώς και της τιμής εκπεμπόμενου SO₂ ανά τόνο πρώτης ύλης σε σχέση με το 2015.

Η μείωση των συνολικών εκπομπών οφείλεται στο πρόγραμμα περιοδικής συντήρησης του διυλιστηρίου που κράτησε μονάδες εκτός λειτουργίας για περίπου ένα μήνα. Η τιμή του ανηγμένου SO₂ παρουσίασε και αυτή μείωση λόγω των ευνοϊκών οικονομικών παραγόντων που επικράτησαν στον κλάδο διύλισης το 2016, και που επέτρεψαν τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον καυσίμων έναντι άλλων παραδοσιακών (μαζούτ). Γενικότερα όμως παραμένει σταθερή η δέσμευσή μας για επίτευξη ολοένα και χαμηλότερων εκπομπών.

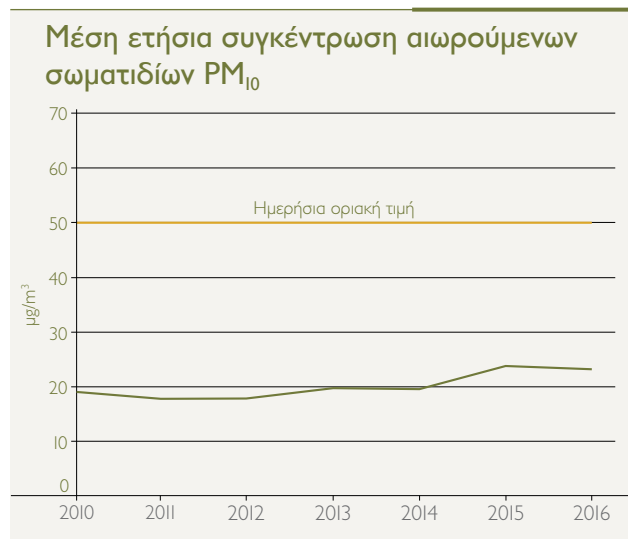
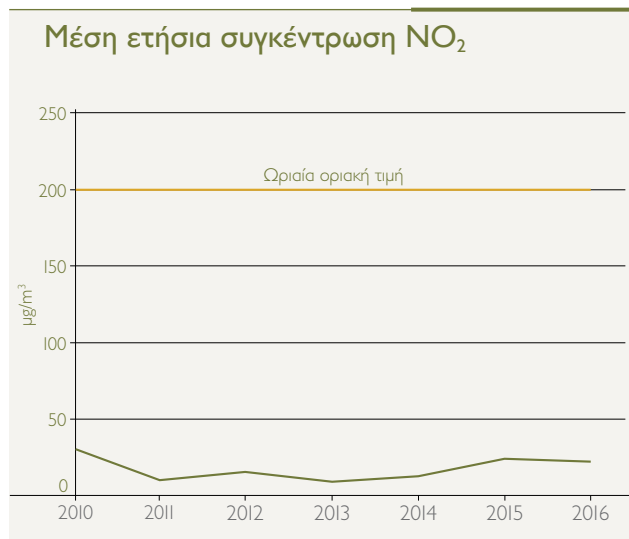


Όσον αφορά στην ποιότητα της ατμόσφαιρας, τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης το 2016 από τους τέσσερις σταθμούς, όπως και αυτά προηγούμενων ετών, δείχνουν ότι η ποιότητα της ατμόσφαιρας στην περιοχή του διυλιστηρίου παραμένει ιδιαίτερα ικανοποιητική. Τα αναλυτικά στοιχεία της τελευταίας πενταετίας, δείχνουν αφενός ότι δεν υπάρχουν υπερβάσεις των επιτρεπομένων από τη νομοθεσία ωριαίων οριακών και ημερησίων τιμών, αφετέρου ότι οι καταγεγραμμένες τιμές είναι πολύ χαμηλότερες από τις οριακές.

Στα διαγράμματα που παρατίθενται, αποτυπώνονται οι μέσες ετήσιες τιμές των τελευταίων επτά ετών για το SO₂, το NO₂ και τα αιωρούμενα σωματίδια PM₁₀. Σημειώνουμε ότι για το 2016 η μέση ημερήσια συγκέντρωση αιωρούμενων σωματιδίων PM₁₀ υπερέβη τα νομοθετικά όρια δύο ημέρες (στις 28 Φεβρουαρίου και 1 Μαρτίου) λόγω των μετεωρολογικών συνθηκών που επικρατούσαν στην περιοχή (μεταφορά σκόνης από την Αφρική). Οι ανωτέρω υπερβάσεις, όπως επιτάσσουν οι περιβαλλοντικοί όροι, δηλώθηκαν στις αρμόδιες αρχές.



4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα του 2016, μπορείτε να ανατρέξετε στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2016, όπου καταχωρούνται διαγράμματα σχετικά με τις τιμές όλων των αέριων ρύπων.

7. Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων

Τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τις διάφορες διεργασίες στο διυλιστήριο, διακρίνονται σε βιομηχανικά απόβλητα και σε αστικά λύματα.

Η διαχείριση και επεξεργασία των υγρών αποβλήτων αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα και ενσωματώνει Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, λόγω δε του διαφορετικού ρυπαντικού φορτίου των βιομηχανικών αποβλήτων από τα αστικά λύματα, χρησιμοποιούνται διαφορετικές τεχνικές επεξεργασίας πριν την τελική τους διάθεση στον τελικό αποδέκτη. Τα μεν βιομηχανικά υγρά απόβλητα, αφού υποστούν προ-επεξεργασία, οδηγούνται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, τα δε αστικά λύματα στη Μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων.

Η καλή λειτουργία της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, πιστοποιείται και από το γεγονός ότι, οι συγκεντρώσεις διαφόρων ρυπαντικών παραμέτρων στην έξοδο της είναι σαφώς μικρότερες από τις οριακές τιμές τους. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις ουσιών (όπως το βενζόλιο, τολουόλιο, αιθυλοβενζόλιο, ξυλόλιο και μια σειρά από βαρέα μέταλλα), οι συγκεντρώσεις τους είναι κατά πολύ μικρότερες από τις αντίστοιχες οριακές τιμές, προσεγγίζοντας τα όρια ανιχνεύσεως.

ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (μέσες τιμές έτους)

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ				ΟΡΙΑΚΗ ΤΙΜΗ
	2013	2014	2015	2016	
Παροχή (m ³ /ημέρα)	9.485	9.817	10.070	9.592	
pH	7,4	7,5	7,6	7,1	6-9
Θερμοκρασία (°C)	25,4	25,4	27,5	30,2	35
Πετρέλαιο (mg/l)	2,2	2,5	2,1	1,6	10
BOD ₅ (mg/l)	24,5	24,5	23,8	24,6	40
COD (mg/l)	104,9	106,0	105,3	106,0	150
NH ₃ (mg/l)	13,4	13,5	13,4	13,5	15
Φαινόλες (mg/l)	0,2	0,3	0,2	0,3	0,5
Θειούχα (mg/l)	1,1	1,1	1,1	1,1	2
Αιωρούμενα στερεά (mg/l)	16,7	17,7	19,0	19,6	40

- Η παρακολούθηση και έλεγχος της ποιότητας του υπεδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα, βάσει υδρογεωλογικών μελετών που έχουν υποβληθεί στο ΥΠΕΝ, γίνεται σε δέκα υδρογεωτρήσεις. Σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους, το 2016 έγιναν δύο σειρές αναλύσεων -μία ανά εξάμηνο- σε δείγματα από αυτές τις γεωτρήσεις, για τον προσδιορισμό διαφόρων παραμέτρων, όπως της περιεκτικότητας σε βαρέα μέταλλα και υδρογονάνθρακες, τα αποτελέσματα των οποίων ικανοποιούν τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Συνεχίστηκαν το 2016 οι δειγματοληψίες και οι μετρήσεις, για την παρακολούθηση των συνθηκών που επικρατούν στα νερά της θάλασσας της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου. Η έρευνα, πραγματοποιήθηκε από τον τομέα Γεωχημείας του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αθηνών.

8. Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων - Ανακύκλωση

Η διαχείριση των στερεών αποβλήτων, τα οποία προκύπτουν από τη λειτουργία του διυλιστηρίου, αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα και βασίζεται σε ολοκληρωμένη διαδικασία, που καλύπτει όλα τα στάδια του κύκλου ζωής τους και περιλαμβάνει τις εξής μεθόδους: επεξεργασία εντός του διυλιστηρίου και επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση εκτός διυλιστηρίου, ανάκτηση εκτός διυλιστηρίου, οριστική διάθεση εκτός του διυλιστηρίου. Οι βασικοί στόχοι του προγράμματος διαχείρισης στερεών αποβλήτων είναι:

- η μείωση των παραγόμενων ποσοτήτων στην πηγή τους,
- ο διαχωρισμός τους σε επικίνδυνα και μη στην πηγή τους,
- η κατά το δυνατό μεγαλύτερη αξιοποίησή τους πριν την τελική διάθεση, με ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση ή ανάκτηση χρήσιμων συστατικών ή αναγέννηση και τέλος,
- η ασφαλής, για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία, μεταφορά και τελική διάθεσή τους. Η διάθεση των στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι οποίες εξειδικεύονται στη διαχείριση στερεών αποβλήτων. Οι εξαντλημένοι καταλύτες, που κατά περίπτωση μπορεί να ανήκουν στην κατηγορία των επικίνδυνων στερεών αποβλήτων, διατίθενται με διάφορους τρόπους (είτε διατίθενται στο εξωτερικό, είτε αναγεννώνται για επαναχρησιμοποίηση από εταιρείες του εξωτερικού, είτε διατίθενται στην τσιμεντοβιομηχανία). Επίσης διατίθενται, πάλι μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι κενές συσκευασίες επικίνδυνων ουσιών.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης των στερεών αποβλήτων και σε συμφωνία με τον εθνικό σχεδιασμό διαχείρισης επικινδύνων αποβλήτων, ο οποίος εστιάζει στην

εφαρμογή περιβαλλοντικών, καινοτόμων και οικονομικά βιώσιμων τεχνολογιών έχει ήδη προχωρήσει στην εφαρμογή της μεθόδου των βιοσωρών (bio piling) για την επεξεργασία ρυπασμένων χωμάτων με την εγκατάσταση μονάδας βιοεξυγίανσης. Η μονάδα αυτή αδειοδοτήθηκε από το ΥΠΕΝ το 2014 και τέθηκε σε λειτουργία το 2015.

Η εταιρεία υποβάλλει ετήσια έκθεση παραγωγού στερεών αποβλήτων στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΕΝ, στην οποία αναφέρονται όλοι οι τύποι αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εγκαταστάσεων, καθώς και οι τρόποι διαχείρισής τους και οι τελικοί αποδέκτες νόμιμης διάθεσης.

Για τα λιπαντικά και τις συσκευασίες τους υπάρχει σε ισχύ σύμβαση με εταιρεία ανακύκλωσης μεταχειρισμένων ορυκτελαίων και σύμβαση με εταιρεία διαχείρισης υλικών συσκευασίας. Με αυτές τις δύο συμβάσεις εξασφαλίζεται η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων λιπαντικών και των υλικών συσκευασίας τους, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση πρώτων υλών. Επίσης συνεργαζόμαστε με εγκεκριμένους φορείς για την ανακύκλωση και άλλων κατηγοριών στερεών αποβλήτων.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ - ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΤ/ΕΤΟΣ)

	2012	2013	2014	2015	2016
Μπαταρίες και συσσωρευτές	5,2	4,5	11,1	1,04	5,32
Ελαστικά	7,1	4,0	2,9	0,7	5,0
Λιπαντικά ¹	2,2	192,1	27,5	1,4	82,8
Ξύλινη συσκευασία	39,5	88,7	98,4	115,7	130,1
Χαρτί και χάρτινη συσκευασία ^{2,3}	38,3	156,6	171,8	203,0	167,2
Πλαστικά και πλαστική συσκευασία	44,1	228,2	233,4	214,8	215,7
Μέταλλα (scrap)	1.000	1.431	1.597	2.198	2.205
Ηλεκτρικός/ηλεκτρονικός εξοπλισμός	1,2	0,9	5,7	1,9	1,2
Ρυπασμένα χώματα	0	0	0	403,4	567
Ρυπασμένες συσκευασίες	27,1	20,6	13,8	8,7	16,8

4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ - ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΤ/ΕΤΟΣ)					
	2012	2013	2014	2015	2016
Υλικά που περιέχουν αμίαντο	13,3	0	0	12,7	17,8
Συσκευασίες μελανιού εκτυπωτών (τεμάχια)	2.183	369	825	712	494
Εξαντημένοι καταλύτες προς ανακύκλωση	44,3	1,133	2.818	2.747	2.129

1. Αυτές οι ποσότητες αφορούν μόνο το διυλιστήριο, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία για τα δίκτυα πρατηρίων της AVIN OIL και της CORAL.

2. Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου γίνεται χρήση ανακυκλωμένου και μη χημικά λευκασμένου χαρτιού.

3. Το χρηματικό ποσό που προκύπτει από την ανακύκλωση χαρτιού και μελανωτών στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, κατατίθεται υπέρ του Ιδρύματος «ΕΛΠΙΔΑ».

Επανακατεργασία Πρώτων Υλών

Από διάφορα στάδια της διύλισης προκύπτουν παραπροϊόντα με προδιαγραφές που αποκλίνουν αρκετά από τις επιθυμητές, όποτε απαιτείται επανακατεργασία. Η προσπάθεια που συντελείται είναι προς την κατεύθυνση της αξιοποίησης τους, όσο είναι δυνατόν σε μετέπειτα στάδια διύλισης, ώστε να ελαχιστοποιείται η κατανάλωση ενέργειας αλλά και η δυναμικότητα που δεσμεύεται για επανακατεργασία. Στόχος είναι ο περιορισμός της συνολικής επανακατεργασίας στις

μονάδες αργού. Οι ποσότητες που επανακατεργάστηκαν παρουσιάζονται παρακάτω.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ (Μt)	
2013	87.300
2014	64.700
2015	88.200
2016	109.300

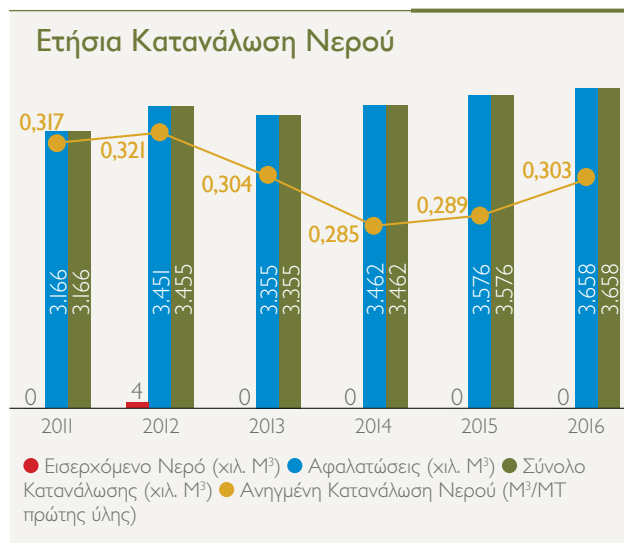
9. Διαχείριση Νερού

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θεωρεί τη διαχείριση των υδάτινων πόρων ουσιώδες θέμα γι' αυτό και υλοποιεί με συνέπεια και διαχρονικότητα μέτρα για την εξοικονόμηση και ορθολογική διαχείριση του νερού στο διυλιστήριό της.

Το νερό που καταναλώνεται στις μονάδες του διυλιστηρίου, προέρχεται 100% από κατεργασία θαλασσινού νερού σε μονάδες αφαλάτωσης. Οι μέθοδοι αφαλάτωσης που χρησιμοποιούνται αφορούν τόσο στην τεχνολογία Πολυβάθμιας Εκτόνωσης (Multi- Stage Flashing) όσο και σε αυτήν της Αντίστροφης Όσμωσης (Reverse Osmosis) με την τελευταία να αποτελεί τη βέλτιστη μέθοδο από περιβαλλοντικής και οικονομικής άποψης. Το σύστημα αφαλάτωσης του διυλιστηρίου διαθέτει τρεις μονάδες MSF και τέσσερις μονάδες RO. Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών είναι η πλήρης κάλυψη των αναγκών του διυλιστηρίου σε νερό και η συνακόλουθη εκμηδένιση της ανάγκης συμπληρωματικής αγοράς φρέσκου νερού.

Τα τελευταία χρόνια η συνεχής αύξηση της παραγωγής του διυλιστηρίου έχει οδηγήσει σε επακόλουθη αύξηση της συνολικής κατανάλωσης σε νερό. Αντίθετα υπάρχει μία τάση μείωσης της καταναλισκόμενης ποσότητας νερού ανά τόνο πρώτης ύλης η οποία όμως διαμορφώθηκε στο τέλος του 2016 στα 0,303 κυβικά νερού ανά τόνο πρώτης ύλης ελαφρά επιβαρυνμένη λόγω της περιοδικής συντήρησης των μονάδων που απαιτούν τη χρήση νερού χωρίς να συνεισφέρουν στην παραγωγή.

Η προσπάθεια για τη μείωση της ποσότητας νερού ανά τόνο



πρώτης ύλης αποτελεί για εμάς βασικό στόχο και προς αυτή την κατεύθυνση γίνονται διαρκείς ενέργειες και επενδύσεις σχετικά με έργα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας στο διυλιστήριο (μείωση καταναλισκόμενου ατμού, λειτουργικές βελτιώσεις κτλ).

Επαναχρησιμοποίηση – Ανακύκλωση Νερού

Μια σημαντική διεργασία στο διυλιστήριο, είναι η επεξεργασία των όξινων υδατικών ρευμάτων τα οποία δημιουργούνται σε διάφορες φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας. Περίπου 35% αυτού του υδατικού ρεύματος ανακυκλώνεται ως τροφοδοσία

στους αφαιρωτές αργού πετρελαίου, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται η ανάλογη μείωση στην κατανάλωση φρέσκου νερού και στον όγκο των προς επεξεργασία αποβλήτων.

Ι0. Διαχείριση Θορύβου

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μειώσει τα επίπεδα του περιβαλλοντικού θορύβου στα όρια της εγκατάστασης διενεργώντας μετρήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα σε θέσεις περιμετρικά της εγκατάστασης και προχωρώντας σε λήψη διαφόρων μέτρων.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων το 2016 που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα, αποδεικνύουν ότι τα επίπεδα θορύβου είναι χαμηλότερα από τα νομοθετικά όρια που καθορίζονται στους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας του διυλιστηρίου.

	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2016 (DBA)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΙΟΥΛΙΟΣ 2016 (DBA)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2016 (DBA)	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΟΡΙΑ (DBA)
Περίμετρος εγκατάστασης διυλιστηρίου	54,5	54,0	55,2	65,0
Νότια Περίμετρος Διυλιστηρίου	52,7	52,4	52,3	55,0

Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνεται και για τα νέα έργα που πραγματοποιούνται στο διυλιστήριο. Κατά το σχεδιασμό κάθε νέου έργου (π.χ. κατασκευή νέων δεξαμενών, περιοδική συντήρηση μονάδων) λαμβάνονται ιδιαίτερα μέτρα όπως

εγκατάσταση σιγαστήρων, τοποθέτηση ηχοπετασμάτων και προμήθεια εξοπλισμού με χαμηλές εκπομπές θορύβου με στόχο να επιβαρύνεται κατά το ελάχιστο δυνατό η συνολική κατάσταση του διυλιστηρίου.

II. Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος

Λόγω της γεωγραφικής θέσης του, η λειτουργία του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι πλήρως συνυφασμένη με το θαλάσσιο περιβάλλον. Λόγω δε των εκτεταμένων επιπτώσεων που μπορεί να έχει μια ενδεχόμενη ρύπανση, τόσο στο θαλάσσιο οικοσύστημα όσο και στην κοινωνική και οικονομική ζωή των γειτονικών περιοχών, σε συνδυασμό με την τεράστια δαπάνη που συνεπάγεται η αποκατάσταση τους, απαιτείται εκ των προτέρων αναλυτικός σχεδιασμός και προετοιμασία κυρίως για την πρόληψη αλλά και για την αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων.

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εκτάσεις του διυλιστηρίου που γειτνιάζουν με οικότοπους ή προστατευμένες περιοχές, οι οποίες επηρεάζονται από τη λειτουργία του.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ενεργητικής και παθητικής προστασίας, για τον περιορισμό οποιασδήποτε διαρροής εντός των ορίων του διυλιστηρίου. Συγκεκριμένα για το 2016 δεν υπήρξε καμία διαρροή.
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και παρέχει όλα τα μέσα για τον ασφαλή κατάπλου και απόπλου των δεξαμενοπλοίων από/προς τις λιμενικές της εγκαταστάσεις, καθώς και για την ασφαλή φόρτωση/ εκφόρτωσή τους.
- Διατηρεί όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση μικρής και μέσης κλίμακας τοπικής ρύπανσης (Tier-I/2). Επίσης

διατηρεί απόθεμα διασκορπιστικού πετρελαιοκλιδών, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κατόπιν λήψης αδειας από τις Λιμενικές Αρχές.

- Ελέγχει την ετοιμότητα εφαρμογής των υφιστάμενων σχεδίων αντιρρύπανσης και διατηρεί σε υψηλά επίπεδα την ικανότητα χρήσης του εξοπλισμού από το προσωπικό, με ετήσιο πρόγραμμα ασκήσεων. Σημειώνεται ότι στις παραπάνω ασκήσεις, το σενάριο συχνά περιλαμβάνει και αντικείμενα γενικότερης ασφάλειας του διυλιστηρίου αλλά και θέματα ασφάλειας Λιμένος και Πλοίων.
- Συμμετέχει σε διεθνείς και περιφερειακούς οργανισμούς με αντικείμενο την πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση της θαλάσσιας ρύπανσης (βλ. ενότητα Συμμετοχές – Συνεργασίες στο κεφάλαιο I).

5. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Βρισκόμαστε διαχρονικά κοντά στην κοινωνία και την υποστηρίζουμε με υπευθυνότητα και συνέπεια.

Είναι πάγια επιδίωξή μας να ακολουθούμε πορεία συνεχούς ανάπτυξης και δημιουργίας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτελώντας αποτελεσματικά τον κοινωνικό μας ρόλο και αυξάνοντας τη συνεισφορά μας στην κοινωνία.

Η υπεύθυνη τοποθέτησή μας σε σχέση με την κοινωνία εκφράζεται, πρώτα απ' όλα, με τη συμβολή μας στη γενικότερη οικονομική ενδυνάμωση και ανάκαμψη της οικονομίας της πατρίδας μας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, η δραστηριότητα της εταιρείας μας να λειτουργεί προς όφελος της κοινωνίας συνολικά μέσω της δημιουργίας άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας, της προσφοράς επιχειρηματικών ευκαιριών και της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από την εγχώρια και τοπική αγορά.

Επιπλέον, επιθυμούμε όλες μας οι επιχειρηματικές δραστηριότητες να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούμε. Γι' αυτόν το λόγο, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ

ΟΪΛ υλοποιεί ένα πλούσιο πρόγραμμα δωρεών και χορηγιών, που απευθύνεται κυρίως στις τοπικές κοινωνίες και που στοχεύει τόσο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής των κοινωνιών αυτών, αλλά και του ευρύτερου ελλαδικού χώρου. Σε αυτό το πλαίσιο το 2016 δαπανήσαμε σε έργα Κοινωνικής Αλληλεγγύης και διάφορες χορηγίες 3,7 εκατ. ευρώ.

Στρατηγική επιδίωξη του ομίλου είναι να αποτελεί φορέα ευημερίας για τις κοινωνίες που βρίσκονται ή συνορεύουν με την ευρύτερη περιοχή του διυλιστηρίου και των εγκαταστάσεων των εμπορικών εταιρειών μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της στήριξης της τοπικής αγοράς και της γενικότερης κοινωνικής μέριμνας.

Τέλος, σύμφωνα με τους συμπληρωματικούς δείκτες του "Oil & Gas Sector" ο Όμιλός μας δε δραστηριοποιείται σε περιοχές όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί, ούτε έχουν υπάρξει σημαντικές διαφωνίες, μη εθελοντικές μετακινήσεις ή άλλες επιπτώσεις σε τοπικές κοινωνίες ή αυτόχθονες πληθυσμούς κατά το 2016.

662,4 εκατ. ευρώ

Το κοινωνικό
προϊόν

37 εκατ. ευρώ

Έργα
κοινωνικής
αλληλεγγύης
και χορηγίες
τα τελευταία
10 χρόνια

3,7 εκατ. ευρώ

Το έτος
2016



5. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

I. Προστιθέμενη Αξία – Κοινωνικό Προϊόν

Το συνολικό μέγεθος του Ομίλου, σε συνδυασμό με τον αναπτυξιακό προσανατολισμό του, έχει ως αποτέλεσμα μία εξαιρετικά σημαντική συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου. Η συνεισφορά αυτή, βασισμένη στην επιτυχημένη επιχειρηματική δραστηριότητά του, υλοποιείται με την παραγωγή αξίας για τους μετόχους μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη συμβολή στην ευρύτερη κοινωνική πρόοδο.

Η λειτουργία μας στον ιδιαίτερα σημαντικό τομέα της ενέργειας, μειώνει την εξάρτηση της χώρας μας από ξένες πηγές προμήθειας προϊόντων πετρελαίου. Επιπρόσθετα, η αλληλεπίδρασή μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργεί πρωτογενή αξία προς όφελός τους αλλά και δευτερογενή καθώς βοηθάει στην αξία, που αυτοί με τη σειρά τους παράγουν για την οικονομία και την κοινωνία.

Οι συνολικές εισροές/έσοδα του Ομίλου από την οικονομική δραστηριότητα του έτους 2016 ανέρχονται σε 6.294,5 εκατ. ευρώ. Από αυτά, 4.932,4 εκατ. ευρώ διατέθηκαν κυρίως για την αγορά αργού πετρελαίου, άλλων πρώτων υλών και ετοιμών προϊόντων ποσοστό 78,4% επί των εισροών/εσόδων, το οποίο δικαιολογείται από τη φύση της δραστηριότητας του Ομίλου.

662,4 εκατ. ευρώ

ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΠΡΟΪΟΝ
ΤΟΥ 2016

Το Κοινωνικό Προϊόν αποτελεί το μέρος των εσόδων, το οποίο κατανέμεται σε επιλεγμένα ενδιαφερόμενα μέρη, που είναι: το προσωπικό, το κράτος, οι μέτοχοι, οι τράπεζες, οι προμηθευτές (εδώ εξαιρούνται οι προμήθειες αργού, άλλων πρώτων υλών και ετοιμών προϊόντων), καθώς και η ευρύτερη κοινωνία (δωρεές και χορηγίες). Περιλαμβάνει επιπλέον και το κόστος διασφάλισης, δηλαδή τις



- Προσωπικό: μικτές αποδοχές, λοιπές παροχές, ασφαλιστικές εισφορές (ίδιες και εργοδότη)
- Δημόσιο
- Μέτοχοι
- Τράπεζες
- Χορηγίες/Δωρεές
- Δαπάνες Διασφάλισης (Υγιεινή & Ασφάλεια, Περιβάλλον, Συντήρηση, Ασφάλιστρα)
- Λοιπές Αγορές

δαπάνες για την Υγιεινή, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον, τα ασφάλιστρα των εγκαταστάσεων, τις επισκευές και την προληπτική συντήρηση.

Με βάση τα παραπάνω, το κοινωνικό προϊόν που αποδόθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη το 2016 ανέρχεται στο ποσό των 662,4 εκατ. ευρώ.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ
ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ
6.294,5

ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΗΓΕΣ
6.467,7

Μεταβολή
καθαρού Δανεισμού
(173,2)

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ
ΜΕΡΗ

5.407,9

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ -
ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ
4.745,5

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Μικτές αποδοχές,
λοιπές αμοιβές,
ασφαλιστικές εισφορές
(ίδιες και εργοδότη)
132,7

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Δωρεές -
Χορηγίες
3,7

ΔΗΜΟΣΙΟ

Φόροι και
Δασμοί
125,1

ΜΕΤΟΧΟΙ

Μερίσματα
77,7

**ΛΟΙΠΕΣ
ΑΓΟΡΕΣ**

186,9

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Τόκοι
78,2

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Υγιεινή & Ασφάλεια,
Περιβάλλον,
Συντήρηση,
Ασφάλιστρα
58,1

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ
ΥΠΟΛΟΙΠΟ

886,7

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΥΓΙΕΙΝΗΣ,
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

86,4

ΤΑΜΕΙΑΚΑ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

800,3

Στήριξη Τοπικής Επιχειρηματικότητας

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ως η μεγαλύτερη επιχείρηση και εργοδότης του Νομού Κορινθίας συνεισφέρει οικονομικά, άμεσα ή έμμεσα, για μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και οικογενειών της περιοχής (περίπου 600 εργαζόμενοι στο διυλιστήριο κατοικούν σε όμορους δήμους). Επιπλέον, ενισχύει τοπικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της επιχειρηματικότητας.

Η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική προτίμησης των τοπικών

επιχειρήσεων για να καλύψει τις ανάγκες του διυλιστηρίου σε υπηρεσίες, αναλώσιμα, τρόφιμα κ.ά., ακόμα και αν σε ορισμένες περιπτώσεις υπάρχει πιο συμφέρουσα προσφορά για την προμήθεια αυτών των υλικών. Έτσι το 2016, δαπανήσαμε 16,5 εκατ. ευρώ, παρέχοντας με αυτόν τον τρόπο περαιτέρω στήριξη στην οικονομία της Κορινθίας και της ευρύτερης περιοχής. Επιπλέον καταβάλαμε σχεδόν 1,1 εκατομμύρια ευρώ σε δημοτικά τέλη και φόρο ακίνητης περιουσίας.

2. Εξυπηρέτηση και Σεβασμός στον Πελάτη

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θεωρούν ουσιώδες θέμα και λειτουργούν έχοντας ως προτεραιότητα την εξυπηρέτηση του πελάτη. Η μακροχρόνια εμπειρία σε συνδυασμό με την υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, και την συνέπεια στην ποιότητα εγγυώνται μία ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και διαρκή ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες και συνεργάτες.

Το Διυλιστήριο

Το διυλιστήριο πραγματοποιεί έρευνες ικανοποίησης πελατών με ποσοτικό και ποιοτικό χαρακτήρα, που καλύπτουν όλο το πελατολόγιό του, με στόχο την κατανόηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και την αποκωδικοποίηση της οπτικής τους σε ό,τι αφορά το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Βασικοί στόχοι είναι:

- Η αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών.
- Η αξιολόγηση της σπουδαιότητας των επιμέρους παρεχόμενων υπηρεσιών από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συνολικά.
- Ο προσδιορισμός των υπηρεσιών, των προϊόντων και των παροχών που χρήζουν βελτίωσης.
- Ο προσδιορισμός των κριτηρίων επιλογής της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, αλλά και της εικόνας της ως προμηθευτή.

Τα στοιχεία των ερευνών αξιολογούνται για την ενίσχυση των θετικών στοιχείων της εταιρείας, αλλά κυρίως για τον εντοπισμό σημείων που χρήζουν βελτίωσης, προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Αυτή η διαδικασία έχει διαμορφώσει διαχρονικά ένα πολύ χαμηλό επίπεδο παραπόνων των πελατών του διυλιστηρίου με αποτέλεσμα το 2016 τα παράπονα ήταν μόλις 4, εκ των οποίων τα 2 αφορούσαν θέματα ποιότητας και τα άλλα 2 καθυστέρηση στην παράδοση. Όλα τα παράπονα επιλύθηκαν με επιτυχία.

Οι Εμπορικές μας Εταιρείες

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα για την εξυπηρέτηση των χιλιάδων καταναλωτών που τις εμπιστεύονται καθημερινά.

Συγκεκριμένα, διαθέτουν πλήρη συστήματα για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων τους, ο οποίος διενεργείται σε όλα τα στάδια μεταφοράς από το διυλιστήριο ή την εγκατάσταση μέχρι και τα πρατήρια. Με την υποστήριξη των εξειδικευμένων χημικών μας αλλά και με τις ειδικές Κινητές Μονάδες (Van) Ποιοτικού Ελέγχου που πραγματοποιούν αιφνίδιους ελέγχους στα πρατήριά μας, διασφαλίζουμε ενεργά την ποιότητα και την ποσότητα των προϊόντων μας. Για το 2016 τα πρατήρια Shell, Avin και Cyclon συνέχισαν να χρησιμοποιούν τα υπερσύγχρονα

van, τα οποία έκαναν εντατικούς ελέγχους για θέματα ποσότητας και ποιότητας σε όλη την Ελλάδα. Οι έλεγχοι είναι κυρίως αιφνιδιαστικοί και καλύπτουν το σύνολο των πρατηρίων των εταιρειών. Για το 2016 πραγματοποιήθηκαν 2.300 έλεγχοι σε πρατήρια του Ομίλου σε όλη την Ελλάδα.

Επιπρόσθετα η πρωτοποριακή τεχνολογία του μοριακού ιχνηθέτη που βρίσκεται σε όλα τα διαφοροποιημένα καύσιμα Shell και ο ειδικός δακτύλιος Smart Ring για τις παραδόσεις πετρελαίου θέρμανσης σε σπίτια και κίνησης σε σκάφη, δημιουργούν ένα πλαίσιο απόλυτης διασφάλισης του πελάτη όσον αφορά την εξυπηρέτησή του αλλά και την ικανοποίησή του σχετικά με την ποσότητα και την ποιότητα των καυσίμων Shell.

Παράλληλα, διενεργούνται πλήθος από έρευνες αγοράς οι οποίες αξιολογούν στοιχεία για το επίπεδο εξυπηρέτησης, την ποιότητα καυσίμων, τα κριτήρια επιλογής για τον πελάτη κτλ.

Τα πρατήρια μας υπόκεινται σε έλεγχο από μυστικούς επισκέπτες, μέσω του προγράμματος "Mystery Motorist". Το πρόγραμμα αξιολογεί το επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησης του πελάτη πάνω σε συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο με άξονες τη λειτουργικότητα, την εξυπηρέτηση, την καθαριότητα και την ταχύτητα των συναλλαγών. Για το 2016 διενεργήθηκαν περίπου 2.500 μυστικές επισκέψεις στα πρατήρια Shell και 600 επισκέψεις στα πρατήρια Avin τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στις Διευθύνσεις Λιανικών Πωλήσεων των εταιρειών, οι οποίες με τη σειρά τους τα συζητούν με τους πρατηριούχους και λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα, όπου είναι αναγκαίο.

Επιπρόσθετα, οι πελάτες των πρατηρίων Shell μπορούν να εκφράζουν τη γνώμη τους μέσω του πρωτοποριακού εργαλείου Voice of Customer το οποίο αποτελεί μία online εφαρμογή έρευνας μέσω υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου στην οποία ο πελάτης μπορεί να πει την γνώμη του σχετικά με την επίσκεψή του στο πρατήριο. Η πλατφόρμα αυτή δίνει κάθε μήνα πάνω από 10.000 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια που μας δίνουν τη δυνατότητα να αναλύουμε άμεσα τα αποτελέσματα και να επιλύουμε προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πελάτες μας.

5. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Από το 2015, πρατήρια Shell διαθέτουν και το εργαλείο Egnomi, μία συσκευή που μέσω οθόνης προβάλλει ερωτήσεις στους καταναλωτές λαμβάνοντας την γνώμη τους επιτόπου στο πρατήριο εύκολα και γρήγορα. Οι ερωτήσεις συγκεντρώνονται άμεσα παρέχοντας στην εταιρεία το καθημερινό βαρόμετρο των πελατών της σχετικά με την ικανοποίησή τους και την εμπειρία τους στα πρατήρια Shell. Η εφαρμογή Egnomi δίνει περισσότερες από 45.000 απαντήσεις κάθε μήνα.

Στον τομέα του υγραερίου, η Coral Gas, πιστή στο όραμά της να είναι η κορυφαία εταιρεία στην Ελλάδα, συνεχίζει διαρκώς να προσφέρει καινοτόμα προϊόντα στους πελάτες της. Έχει εισαγάγει σημαντικές καινοτομίες και διαθέτει στην αγορά όλα της τα συσκευασμένα προϊόντα με ειδικές βαλβίδες ασφαλείας

(οι παραδοσιακές φιάλες υγραερίου με FLV, η Go Gas με τριπλή ασφάλεια και το νέο φιαλίδιο με ILL - Flow Limiter valve) ανεβάζοντας σημαντικά το επίπεδο ασφαλείας και προστατεύοντας τον καταναλωτή με τις πιο σύγχρονες λύσεις για όλες τις οικιακές και επαγγελματικές εφαρμογές υγραερίου.

Τέλος, το 2016 έγιναν σημαντικές κινήσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των τελικών καταναλωτών αλλά και των εταιρικών πελατών μας. Η Avip προχώρησε στην εγκατάσταση νέου σύγχρονου τηλεφωνικού κέντρου και θέσπισε διαδικασίες για την αυτοματοποίηση και άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών. Παράλληλα λειτούργησαν οι νέες online πλατφόρμες Coral NET, Avip Portal και Cyclon Portal με στόχο την αμεσότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των εταιρικών πελατών.

3. Κοινωνική Αλληλεγγύη και Χορηγίες

Μέσω της υλοποίησης φιλανθρωπικών έργων προσπαθούμε να βρισκόμαστε κοντά στην κοινωνία με συνέπεια και διαχρονικότητα, επιδιώκοντας να προσφέρουμε στήριξη στους πυλώνες που προάγουν το επίπεδο της κοινωνικής ζωής: την παιδεία, την υγεία, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και την επιχειρηματικότητα.

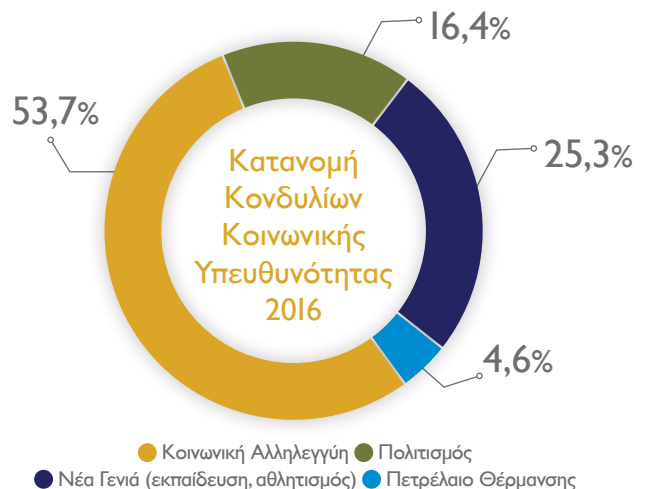
Κατά το 2016, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, η κοινωνική δράση της εταιρείας μας επικεντρώθηκε στην ενίσχυση και την προώθηση προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης σε όλη τη χώρα, δίνοντας ωστόσο ιδιαίτερη έμφαση στις οργανώσεις και τους φορείς που εδρεύουν, κυρίως, στους όμορους Δήμους των εργοστασιακών μας εγκαταστάσεων.

Ο βασικός μας στόχος ήταν η ανακούφιση των ευπαθέστερων κοινωνικά ομάδων και η κάλυψη των βασικών τους αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό, προωθήθηκαν δράσεις που είχαν ως σκοπό να ανακουφίσουν τους συνανθρώπους μας και συμπληρωματικά υποστηρίχθηκαν πολιτιστικοί φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμοί που ασκούν φιλανθρωπικό και ανθρωπιστικό έργο, καθώς και φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Η επιλογή των δράσεων που υποστηρίξαμε έγινε από τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας σε τοπικό και κεντρικό επίπεδο, σύμφωνα με τις διαδικασίες της σχετικής πολιτικής και σε εφαρμογή της στρατηγικής μας για την κοινωνική υπευθυνότητα, η οποία δομείται πάνω στους ακόλουθους

βασικούς άξονες:

- Κοινωνική αλληλεγγύη
- Πολιτισμός
- Νέα γενιά - παιδεία, αθλητισμός



3.1 Κοινωνική Αλληλεγγύη

Στόχος της εταιρείας μας είναι να προωθεί και να υποστηρίζει δράσεις που στοχεύουν στην ανακούφιση των λιγότερο προνομιούχων κοινωνικών ομάδων. Σε αυτό το πλαίσιο, ενισχύει φορείς που έχουν να επιδείξουν σημαντικό και μακροχρόνιο έργο προς αυτή την κατεύθυνση.

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια έτσι και το 2016, όπου η οικονομική κρίση συνέχισε να πλήττει σημαντικά τον τόπο μας, υποστηρίχθηκαν πολλές δράσεις κοινωνικής ωφέλειας, διετέθησαν τρόφιμα μέσω δημοτικών και άλλων αρχών σε άπορους, ενισχύθηκε το έργο φιλανθρωπικών οργανώσεων

και ιδρυμάτων, υποστηρίχθηκαν δράσεις για την υγεία, ενώ χορηγήθηκαν μεγάλες ποσότητες πετρελαίου θέρμανσης στους όμορους δήμους των διυλιστηριακών εγκαταστάσεων και σε επιλεγμένες περιοχές σε όλη την Ελλάδα.

Καταπολέμηση της Φτώχειας

Η οικονομική κρίση που αντιμετωπίζει η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια έχει ως άμεσο αποτέλεσμα τη ραγδαία αύξηση κρουσμάτων φτώχειας. Ανταποκρινόμενη σε αυτή την ανάγκη, η εταιρεία μας ανέλαβε να βοηθήσει τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες τόσο με την προμήθεια ειδών πρώτης ανάγκης όσο και με την παροχή οικονομικής βοήθειας.

Οι δράσεις επικεντρώθηκαν, κυρίως, στο Νομό Κορινθίας και είχαν ως τελικούς αποδέκτες το Δήμο Λουτρακίου-Αγίων Θεοδώρων, το Δήμο Κορινθίων, όμορες δημοτικές κοινότητες, μέλη άπορων οικογενειών, συλλόγους, φορείς υποστηρικτικών υπηρεσιών κ.ά.

Το Κοινωνικό Παντοπωλείο

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστήριξε το θεσμό του κοινωνικού παντοπωλείου που λειτουργεί στους Δήμους Λουτρακίου, Κορίνθου και στο Δημοτικό Διαμέρισμα Αγίων Θεοδώρων συμβάλλοντας ενεργά στην ικανοποίηση βασικών αναγκών οικογενειών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Μεταξύ άλλων, η εταιρεία μας χορήγησε τρόφιμα εξασφαλίζοντας τη συνεχή λειτουργία ενός θεσμού που ανταποκρίνεται στις δύσκολες κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις.

Η δωρεά του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βοήθησε τη γενικότερη προσπάθεια, μέσω της οποίας βρήκαν ανακούφιση πάνω από 1.700 άπορες οικογένειες.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιθυμώντας να προσφέρει σε άπορες οικογένειες της Κορινθίας αλλά και της ευρύτερης περιοχής κατά τη διάρκεια των γιορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, μοίρασε 1.240 κουπόνια σίτισης για την κάλυψη διατροφικών αναγκών του εορταστικού τραπέζιού. Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια των εορτών ενίσχυσε οικονομικά, πάλι μέσω δωρεών, την περιφέρεια Πελοποννήσου, το Δήμο Κορίνθου, το Δήμο Λουτρακίου, το ίδρυμα Αγία Ολυμπιάς, την Κιβωτό του Παιδιού, ιερούς ναούς κ.ά. Επίσης προσέφερε τρόφιμα στην Τράπεζα τροφίμων και ενδυμάτων που δημιουργήσε το 2013 η Ιερά Μητρόπολη Κορίνθου, και μέσω της οποίας συντηρούνται 140 οικογένειες με μεγάλη ανάγκη καθώς και στο Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Κορίνθου για τη σίτιση των σπουδαστών του. Προσέφερε επίσης τρόφιμα στο Ευθύμιο Κέντρο βοηθώντας έτσι στην σίτιση των παιδιών που φοιτούν εκεί. Τέλος, ενίσχυσε το Σύλλογο Γυναικών Αγίων Θεοδώρων ο οποίος παρασκευάζει και διανέμει δεκατιανό σε 70 παιδιά του 1^{ου} Δημοτικού σχολείου Αγίων Θεοδώρων τα οποία ανήκουν σε ευάλωτες οικονομικά οικογένειες.

Προσφορά Πετρελαίου Θέρμανσης και Λιπαντικών

Το 2016, μέσω του κονδυλίου για τη δωρεάν προσφορά πετρελαίου θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες, χορηγήθηκαν περί τα 213.000 λίτρα, αξίας πάνω από 173.000 ευρώ.

Αυτή η κοινωνική προσφορά αποβλέπει στην κάλυψη μέρους των αναγκών θέρμανσης ορφανοτροφείων, νηπιαγωγείων, δημοτικών παιδικών σταθμών, γυμνασίων, λυκείων, γηροκομείων, εκκλησιών και εκκλησιαστικών ιδρυμάτων, όμορων προς το διυλιστήριο δήμων αλλά και λοιπών αποδεκτών σε όλη τη χώρα. Μεταξύ των αποδεκτών ήταν το Νοσοκομείο Κορίνθου, το Ίδρυμα Προστασίας Ανηλίκων «Το Χαμόγελο του Παιδιού», οι δικαστικές φυλακές Κορίνθου, όλα τα σχολεία των Δήμων Κορίνθου, Λουτρακίου και των δημοτικών κοινοτήτων Αγ. Θεοδώρων, Ισθμίας, Σαρωνικού, Σολυγείας, πάνω από 20 σχολεία του Δήμου Περάματος, ιεροί ναοί κ.ά.

Επιπρόσθετα, χορηγήσαμε λιπαντέλαια σε κρατικές υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου αλλά και της ευρύτερης περιοχής. Κύριοι αποδέκτες ήταν η Διεύθυνση Αστυνομίας Κορίνθου, το Αστυνομικό Τμήμα Λουτρακίου, η Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων Κιάτου, η Τροχαία Αττικής οδού, το Λιμεναρχείο Κορίνθου κ.ά.

Υποστήριξη Φιλανθρωπικών Οργανώσεων και Ιδρυμάτων

Προσπαθούμε να συμβάλλουμε στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης ανθρώπων με προβλήματα, επικουρώντας οργανώσεις και ιδρύματα που προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για την αποκατάσταση και την ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.

Ειδικότερα:

- Ενισχύσαμε τις δράσεις του «Ιδρύματος Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη» το οποίο, με ιδρύτρια και Πρόεδρο την Πρέσβη Καλής Θελήσεως της UNESCO κυρία Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη, στοχεύει στην προώθηση των θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού και τη βελτίωση των συνθηκών της ζωής των παιδιών σε όλους τους τομείς.
- Υποστηρίξαμε μέσω χορηγίας την πρότυπη κατασκήνωση για παιδιά με νεοπλασματικές ασθένειες που οργάνωσε το Elpida Youth, δηλαδή της επιτροπής νέων του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο ΕΛΠΙΔΑ.
- Ενισχύσαμε την Ανθρωπιστική Οργάνωση «Lifeline Hellas», συνεισφέροντας στη διοργάνωση εκδήλωσης της οποίας τα έσοδα θα διατεθούν για την προσφορά ιατρικού εξοπλισμού στην μονάδα Εντατικής Θεραπείας Νεογνών του νοσοκομείου «Ελενα Βενιζέλου».
- Προσφέραμε οικονομική ενίσχυση σε συλλόγους και φορείς που εκτελούν κοινωνικό έργο όπως στο Σύλλογο Γυναικών Αγίων Θεοδώρων, στο Ναό Ευαγγελισμού της Θεοτόκου Αγίων Θεοδώρων, τον σύλλογο Νεφροπαθών Κορινθίας «η Ελπίδα» κ.α.
- Στον τομέα της υγείας, ενισχύσαμε το Γενικό Νοσοκομείο Αργολίδας και το έργο της Ορθοπαιδικής κλινικής του καθώς

5. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

και τη μονάδα τεχνητού Νεφρού του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου με τη δωρεά υλικοτεχνικού εξοπλισμού. Επίσης ενισχύσαμε το περιφερειακό τμήμα Αγίων Θεοδώρων του

Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού ενώ υποστηρίξαμε το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας προσφέροντας οικονομική ενίσχυση για τη διεξαγωγή δωρεάν εξετάσεων.

Υποστήριξη Τρίτης Ηλικίας

Για περισσότερα από δέκα χρόνια η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προβαίνει αδιάλειπτα σε μια πολύ σημαντική κοινωνική προσφορά, σε συνεργασία με τα Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.) των Δήμων Κορινθίων και Αγ. Θεοδώρων. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα σίτισης ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του οποίου προσφέρονται κάθε μέρα, 365 μέρες το χρόνο, πλήρεις μερίδες γεύματος και συμπλήρωμα για το δείπνο (γάλα και γιαούρτι). Αυτό το φαγητό παρασκευάζεται στο εστιατόριο του διυλιστηρίου και είναι το ίδιο που προσφέρεται και στους εργαζόμενους του διυλιστηρίου.

Το 2016 το εστιατόριο του διυλιστηρίου σίτιζε 107 γέροντες των Κ.Α.Π.Η. της Κορίνθου και των Αγίων Θεοδώρων.

Στήριξη Τοπικών Αρχών και άλλων φορέων

Στον Όμιλό μας παραδοσιακά στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία συνδράμει βοηθώντας τις ανάγκες των τοπικών αρχών και συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο ενεργά στην εκτέλεση του έργου τους.

Ενδεικτικά για το 2016, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έκανε δωρεά στο Λιμενικό Σώμα 6 καινούρια οχήματα για την καλύτερη κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών του. Επίσης ενισχύσαμε μέσω χορηγιών το Πυροσβεστικό Σώμα (1^η ΕΜΑΚ), το Λιμεναρχείο Κορίνθου, την Σχολή Μηχανικού Κορίνθου, για την αγορά νέου υλικοτεχνικού εξοπλισμού.

Επίσης, ενίσχυσε οικονομικά το Δήμο Ερμιονίδας για την επισκευή παιδικής χαράς και τη δημιουργία ενός ποιοτικότερου και ασφαλέστερου χώρου παιχνιδιού για τα παιδιά της περιοχής.

Εκτός των άλλων κατά το 2016, η εταιρεία μας ενίσχυσε οικονομικά διάφορους φορείς, όπως την ομοσπονδία εξωραϊστικών συλλόγων Αγίων Θεοδώρων, τους εξωραϊστικούς συλλόγους «Γλυκιά Ζωή», «Άνω Γλυκιά Ζωή», «Κλάρα Ελιάς» Σουσακίου Κορινθίας, τον εξωραϊστικό σύλλογο «Αλκυών», το σύλλογο «Πρωτοπόρος» κ.α.

Η οικονομική ενίσχυση αφορούσε δωρεές για κάλυψη λειτουργικών αναγκών, έργα αναμόρφωσης εσωτερικών και εξωτερικών χώρων, εργασίες κτιριακής συντήρησης, αποπερατώσεις και καθαρισμούς οδών, ασφαλτοστρώσεις, φωτισμό, υδροδοτήσεις και κατασκευές αγωγών ομβρίων υδάτων, τσιμεντοστρώσεις, κάλυψη πάγιων εξόδων, διαφημιστικές καταχωρήσεις, ασφάλεια και δημιουργία πάρκων παιδικής αναψυχής κ.ά.

Η εταιρεία μας ήταν χορηγός στο ετήσιο Ευρωπαϊκό - Ιρακινό επιχειρηματικό φόρουμ και στο 5^ο Αραβο-Ελληνικό Επιχειρηματικό Συνέδριο που οργάνωσε το Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Ανάπτυξης.

Τέλος υποστήριξε με χορηγία το συνέδριο «Διεθνές ποινικό δίκαιο και σύγχρονη πραγματικότητα» που οργάνωσε το Ινστιτούτο Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Ποινικού Δικαίου.

Περιβάλλον

Υποστηρίζουμε δραστηριότητες και προγράμματα που συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση των υποδομών και στην ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στηρίζει το έργο πολλών περιβαλλοντικών συλλόγων και οργανώσεων όπως η MEDASSET (Mediterranean Association to Save the Sea Turtles) κ.ά., συνεισφέροντας ενεργά σε πολιτικές που προάγουν την προστασία του περιβάλλοντος.

Επιπρόσθετα, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στηρίζει διαχρονικά το Σύλλογο Προστασίας του Δάσους «Οι Άγιοι Θεόδωροι» ο οποίος έχει σημαντική συμμετοχή στην προστασία, τη φύλαξη και την πυρόσβεση του δασικού όγκου, στα όρια του Δήμου Αγ. Θεοδώρων και όχι μόνο.

Επιπλέον το 2016, υποστηρίξαμε το Σύλλογο Φίλων της Κατάδυσης του Ν. Κορινθίας για την αγορά φουσκωτού σκάφους το οποίο είναι απαραίτητο για την κύρια δραστηριότητα του συλλόγου που είναι ο καθαρισμός του βυθού της περιοχής.

Σχετικά με την παροχή νερού, μέσα στο έτος η εταιρεία κάλυψε τις ανάγκες περίπου 190 γειτονικών προς το διυλιστήριο κατοικιών. Το νερό, που παράγει με αντίστροφη όσμωση το διυλιστήριο, χρησιμοποιείται για άρδευση κήπων και καθαριότητα. Η διοχέτευση του νερού σε αυτές τις κατοικίες, οι οποίες δεν καλύπτονται από το δίκτυο ύδρευσης των Αγίων Θεοδώρων, γίνεται μέσω δικτύου που κατασκεύασε και συντηρεί η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Κατά το 2016, η δωρεάν ποσότητα του νερού που χορηγήθηκε με αυτόν τον τρόπο ήταν 84.000 κυβικά μέτρα, με αξία που ξεπερνούσε τις 75.000 ευρώ.

3.2. Πολιτισμός

Πιστεύουμε στο ρόλο της τέχνης, του πολιτισμού και της ιστορίας ως βασικών στοιχείων μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης και προσπαθούμε να παρέχουμε υποστήριξη σε δραστηριότητες που αναδεικνύουν και προβάλλουν την πολιτιστική και ιστορική μας κληρονομιά.

Ειδικότερα η εταιρεία:

- Υποστήριξε το Πατριαρχείο Ιεροσολύμων στην αποκατάσταση του υπογείου Βυζαντινού ναού (κρύπτη) της Ιεράς Μονής Τίμιου Προδρόμου, έργο το οποίο τελεί υπό την επίβλεψη και προστασία της UNESCO.
- Ενίσχυσε το Ινστιτούτο Εναλίων Αρχαιολογικών Ερευνών στην ανασκαφή ναυαγίου της μυκηναϊκής εποχής (1.200 π.Χ.) που έχει εντοπιστεί στη νησίδα Μόδι του Αργοσαρωνικού κόλπου. Τα πορίσματα της ανασκαφής τα οποία έχουν ανακοινωθεί σε επιστημονικά συνέδρια στην Ελλάδα και το εξωτερικό είχαν ιδιαίτερη απήχηση προσφέροντας νέα στοιχεία για το διαμετακομιστικό εμπόριο του Αιγαίου πελάγους σε μία πολύ σημαντική περίοδο της Ελληνικής Ιστορίας.
- Χρηματοδότησε την έκδοση της Ιστορικής Υπηρεσίας Ναυτικού «Επίτομη Ιστορία του Πολεμικού Ναυτικού 1821-1945».
- Ενίσχυσε οικονομικά την έκδοση του βιβλίου «Οι Άνθρωποι του Κινήματος του Ναυτικού» του αντιναυάρχου ε.α Ιωάννη Παλούμπη που εξέδωσε το Ναυτικό Μουσείο Ελλάδος.
- Επίσης, υποστήριξε το περιοδικό «Περίπλους Ναυτικής Ιστορίας», που εκδίδει κάθε τρεις μήνες το Ναυτικό Μουσείο Ελλάδος και την Ελληνική Θάλασσα Ένωση για την έκδοση του περιοδικού «Ναυτική Ελλάδα», ενός παραδοσιακού ναυτικού εντύπου που εκδίδεται μηνιαίως από το τυπογραφείο του Πολεμικού Ναυτικού από το 1928.
- Ενίσχυσε τη διεξαγωγή του Μεσογειακού Φεστιβάλ Φωτογραφίας που διοργανώθηκε στο Ρέθυμνο από τον καλλιτεχνικό οργανισμό KOLEKTIV 8.
- Υποστήριξε με σημαντική δωρεά τον Όμιλο Βρακοφόρων Κρήτης στο έργο της διατήρησης και εξάπλωσης της Κρητικής πολιτιστικής παράδοσης καθώς και την Παγκρήτριο ένωση για την επανέκδοση βιβλίου για την ιστορική Μονή Αρκαδίου.

- Ενίσχυσε το Σύλλογο «Φίλων Μουσικής» Δήμου Λουτρακίου - Περαιχώρας που διοργάνωσε το Loutraki Festival 2016 με την συμμετοχή πολλών νέων μουσικών.
- Ήταν χορηγός του 14^{ου} φεστιβάλ Θεάτρου «Κόρινθος 2016» που διοργάνωσε το Κορινθιακό Θέατρο «Βασίλης Ρώτας».
- Ενίσχυσε τη Δημόσια Βιβλιοθήκη Ρεθύμνου στην αγορά νέων επίπλων.
- Επίσης υποστήριξε μέσω δωρεών το πολιτιστικό έργο οργανώσεων όπως τον Πολιτιστικό Σύλλογο Λουτρακίου, τον Πολιτιστικό Σύλλογο Ισθμίας, τον Πολιτιστικό Σύλλογο Κεχραιών «Ο Άγιος Παύλος», την εταιρεία Κορίνθιων Συγγραφέων, κ.α.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2016, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε στους Δήμους Κορίνθου και Λουτρακίου, τοπικές εφημερίδες και περιοδικά, τα οποία με δυσκολία ανταπεξέρχονται στην αντιμετώπιση των εκδοτικών εξόδων, αλλά και ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς.

Τέλος, εκτός των όμορων Δήμων, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά και το έργο άλλων πολιτιστικών συλλόγων και φορέων του ελλαδικού χώρου.

Ίδρυμα Προαγωγής Δημοσιογραφίας

Το Ίδρυμα Προαγωγής Δημοσιογραφίας ιδρύθηκε από το Νάσο Μπότση και λειτουργεί από το 1980 έχοντας παρουσιάσει ένα πλούσιο και σημαντικό έργο. Στις δραστηριότητες του Ιδρύματος περιλαμβάνεται και η απονομή, ανελλιπώς ετησίως από το 1982, των Δημοσιογραφικών Βραβείων, τα οποία απονέμει ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας σε ειδική τελετή. Με σκοπό να συμβάλει στην προώθηση του θεσμού, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά, μέσω χορηγίας, το Ίδρυμα, επικουρώντας το πολύτιμο κοινωνικό, πολιτιστικό και εκπαιδευτικό του έργο.

3.3. Παιδεία και Νέα Γενιά

Υποστηρίζουμε την παιδεία γιατί πιστεύουμε στη δύναμη της γνώσης, ως τον παράγοντα που μας καλλιεργεί και μας οδηγεί στο να είμαστε ενεργοί πολίτες με συνείδηση. Για το λόγο αυτό, ενδιαφερόμαστε για την ενίσχυση και την προαγωγή της παιδείας, της έρευνας και της τεχνολογίας.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για το 2016:

- Υποστήριξε τον παιδικό σταθμό, το 1^ο και το 2^ο Νηπιαγωγείο, το 1^ο Δημοτικό, το Γυμνάσιο και το Γενικό Λύκειο Αγίων Θεοδώρων, το Γυμνάσιο-Λύκειο Επισκοπής Ρεθύμνου, το 3^ο Δημοτικό Σχολείο Λουτρακίου, το Νηπιαγωγείο Κυράς Βρύσης και το Ειδικό Γυμνάσιο Χανίων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών. Επιπλέον παρείχε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδραστικούς πίνακες, προτζέκτορες και εκτυπωτές στο 13^ο Δημοτικό Σχολείο Ρεθύμνου, στο 1^ο Γενικό Λύκειο Ρεθύμνου,

και στο Δημοτικό σχολείο Γερανίου Ρεθύμνης, βελτιώνοντας έτσι τη διεξαγωγή των μαθημάτων.

- Ενίσχυσε οικονομικά το Γυμνάσιο/Λύκειο Επισκοπής Ρεθύμνης, το 6^ο Δημοτικό Σχολείο Επισκοπής Ρεθύμνου το γενικό Λύκειο Ερμιόνης, το Λύκειο Κρανιδίου, το Γενικό Λύκειο Σπηλίου, το Γενικό Λύκειο Αγίων Θεοδώρων, το δημοτικό Αργυρούπολης Ρεθύμνου για τη διοργάνωση εκδηλώσεων, την υλοποίηση προγραμμάτων ανταλλαγής μαθητών και τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών εκδρομών.

5. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

- Ενίσχυσε με την αγορά παιχνιδιών, προσκλήσεων και λαχνών το Ειδικό Νηπιαγωγείο και το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κορίνθου, παιδικούς σταθμούς, νηπιαγωγεία και δημοτικά των Αγίων Θεοδώρων, το Λύκειο Αγίων Θεοδώρων, τα νηπιαγωγεία Ισθμίας και το Ειδικό Σχολείο Ισθμίας.
- Υποστήριξε οικονομικά την ανακατασκευή-αντικατάσταση του δαπέδου του προαυλίου χώρου του 1^{ου} Δημοτικού Σχολείου Κρανιδίου βελτιώνοντας τις προδιαγραφές ασφαλείας του σχολείου.
- Συνέβαλε οικονομικά στην εγκατάσταση νέων κλιματιστικών στο 3^ο Δημοτικό Σχολείο Ρεθύμνου.
- Υποστήριξε με χορηγία τη διεξαγωγή του 4^{ου} Φεστιβάλ αρχιτεκτονικής σχολών στην Κόρινθο μέσω του οποίου έχουν παραχθεί ιδέες και μελέτες βελτίωσης των δημοσίων χώρων και ανάπλασης της περιοχής.
- Παρείχε πετρέλαιο θέρμανσης σε δεκάδες σχολεία στην Κόρινθο, το Πέραμα, την Κρήτη, την Ερμιόνη, τη Στυλίδα αλλά και σε άλλες περιοχές στην Αττική και σε όλη την Ελλάδα βοηθώντας την καθημερινότητα των μαθητών και βελτιώνοντας τις συνθήκες μάθησης.

Πρόγραμμα Παροχής Υποτροφιών σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών

Από το 2012 η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει ξεκινήσει μία στρατηγική συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ) με στόχο την υποστήριξη των Τεχνών και την ενίσχυση των νέων που επιθυμούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους στο εξωτερικό.

Βάση της συνεργασίας είναι η παροχή ετήσιας υποτροφίας ύψους 12.000 ευρώ σε έναν απόφοιτο της Σχολής, για την κάλυψη μεταπτυχιακών σπουδών στο γνωστικό πεδίο των εικαστικών τεχνών σε πανεπιστήμιο του εξωτερικού και δύο επιπλέον βραβείων 2.000 και 1.000 ευρώ. Ο υπότροφος επιλέγεται από 5μελή επιτροπή και το βραβευμένο έργο περιέρχεται στην ιδιοκτησία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με σκοπό τη σταδιακή δημιουργία μίας μόνιμης συλλογής έργων που θα εκτίθεται στους χώρους της εταιρείας.

Παράλληλα, μαζί με την υποβολή των φακέλων τους, όλοι οι υποψήφιοι καταθέτουν 1-2 πρωτότυπα έργα τους με σκοπό τη δημιουργία μίας έκθεσης η οποία πραγματοποιείται στους χώρους των κεντρικών γραφείων του Ομίλου και διαρκεί ένα εξάμηνο.

«Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα»

Το «Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα», με βασικότερο χορηγό τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συστάθηκε το 1989 και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο. Σκοπός του είναι η χορήγηση υποτροφιών, βραβείων και οικονομικών ενισχύσεων σε υποψήφιους που διακρίθηκαν στις ακαδημαϊκές επιδόσεις τους ή που έχουν ανάγκη οικονομικής ενίσχυσης, για πτυχιακές σπουδές σε Ανώτατα/Ανώτερα Ιδρύματα τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού.

Οι τομείς σπουδών των υποτροφιών & των οικονομικών ενισχύσεων δεν παραμένουν σταθεροί αλλά μεταβάλλονται σε κάθε ακαδημαϊκό έτος, σύμφωνα με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου.

Για το εκπαιδευτικό έτος 2016-2017 ενισχύθηκαν 71 φοιτητές με ενδεικτικές ειδικότητες στους τομείς: οικονομικά, ψυχολογία, βιολογία, νομική, χημεία και ιατρική. Επίσης, δόθηκαν προπτυχιακές υποτροφίες σε δύο παιδιά στον τομέα της Πληροφορικής, μία στον τομέα των Ναυτιλιακών Σπουδών, μία στον τομέα των Χημικών Μηχανικών και μία στον τομέα των Ναυπηγών Μηχανολόγων Μηχανικών.

Όλα τα χρόνια λειτουργίας του Ιδρύματος έχουν δοθεί 167 υποτροφίες και 1.788 οικονομικές ενισχύσεις.

Ενημερωτικές Επισκέψεις στο Διυλιστήριο

Κάθε χρόνο, διοργανώνονται επισκέψεις στο διυλιστήριο για φοιτητές και σπουδαστές ανώτερων και ανώτατων σχολών,

σχολών των Ενόπλων Δυνάμεων καθώς και για σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στόχος των επισκέψεων είναι η ενημέρωση των επισκεπτών για τη λειτουργία ενός από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης, με παρουσιάσεις και ξενάγηση στους χώρους παραγωγής, για τα προγράμματα περιβαλλοντικής προστασίας που εφαρμόζει η εταιρεία, καθώς και για το πολυσχιδές πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς της εταιρείας στις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία. Κατά τη διάρκεια του 2016, στο πλαίσιο αυτών των εκδηλώσεων, επισκέφθηκαν το διυλιστήριο και τις εγκαταστάσεις των εμπορικών μας εταιρειών περίπου 741 άτομα.

Πρακτική Άσκηση Φοιτητών

Κάθε χρόνο δεχόμαστε έναν αριθμό φοιτητών και σπουδαστών, για αμειβόμενη καλοκαιρινή πρακτική άσκηση διάρκειας από ένα μέχρι και δύο μήνες σε διάφορες θέσεις στο διυλιστήριο και στα κεντρικά γραφεία.

Πέραν αυτών, προσφέρουμε τη δυνατότητα σε αριθμό φοιτητών για πρακτική άσκηση διάρκειας έξι μηνών όπου απαιτείται από το ακαδημαϊκό πρόγραμμα σπουδών που ακολουθούν. Επίσης, δεχόμαστε αλλοδαπούς φοιτητές για πρακτική άσκηση, συνεργαζόμενοι με την International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE).

Το 2016, στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας καλύψαμε 90 εκπαιδευτικές θέσεις διάρκειας 1-2 μηνών και 36 θέσεις διάρκειας άνω των δύο μηνών με συνολικό κόστος πάνω από 197.000 ευρώ.

Μαραθώνιος Οικονομίας της SHELL

Η Coral υποστηρίζει ενεργά το Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell, ο οποίος αποτελεί παγκόσμια πρωτοβουλία με βασικούς στόχους την προώθηση της βιωσιμότητας στις μεταφορές, την καινοτομία και την ενεργειακή αποδοτικότητα. Η Coral προσκαλεί μαθητές και φοιτητές από την Ελλάδα να διαγωνιστούν στο κορυφαίο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Shell με ομάδες από όλη την Ευρώπη, κατασκευάζοντας ενεργειακά αποδοτικά οχήματα. Νικήτρια αναδεικνύεται η ομάδα που θα διανύσει τη μεγαλύτερη απόσταση με το ισοδύναμο ενός λίτρου καυσίμου της επιλογής της: Παραδοσιακοί κινητήρες εσωτερικής καύσης με βενζίνη ή πετρέλαιο, κινητήρες που κάνουν χρήση βιοκαυσίμων, ηλεκτροκινητήρες, κυψέλες υδρογόνου ή ηλιακής ενέργειας κρύβονται κάτω από μοντέρνα, φουτουριστικά οχήματα που τραβούν τα βλέμματα στην πίστα.

Από το 2004, ελληνικές ομάδες από κορυφαία ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας αλλά και από σχολεία σε όλη την επικράτεια έχουν λάβει μέρος στο Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell. Το 2016, οι ελληνικές ομάδες βρέθηκαν στην κορυφή των βραβείων για τις δοκιμασίες εκτός πίστας κερδίζοντας τα τρία από τα πέντε βραβεία!

Το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με την ομάδα «Προμηθέας» συμμετείχε στο διαγωνισμό για όγδοη συνεχή χρονιά. Κατέλαβε τη 16^η θέση στην κατηγορία Battery Electric με το πρωτότυπο ηλεκτρικό όχημα «Πυρφόρος» αγγίζοντας τα 287 km/kWh, ενώ παράλληλα τιμήθηκε και με τα βραβεία Τεχνικής Καινοτομίας και Επικοινωνιακής Στρατηγικής για τις δοκιμασίες εκτός πίστας.

Η ομάδα «Ποσειδώνας» από τα Τμήματα Μηχανολόγων Μηχανικών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών, Μηχανικών Αυτοματισμού, καθώς και από τα Τμήματα της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας (Σ.Δ.Ο.) του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. συμμετείχε στο διαγωνισμό για πέμπτη συνεχή χρονιά. Διαγωνίστηκε στην κατηγορία Prototype (Battery Electric) με το πρωτότυπο όχημα «Τριήρης» και κατέλαβε την 19^η θέση διανύοντας 248km/kWh.

Η ομάδα «TUC Eco Racing» του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης διαγωνίστηκε για έκτη συνεχή χρονιά κατακτώντας ένα από τα σημαντικότερα βραβεία εκτός πίστας, το Βραβείο Ασφάλειας Οχήματος για τρίτη φορά στην ιστορία της.

3.4. Αθλητισμός

Ενισχύουμε τον αθλητισμό και τον πρωταθλητισμό και υποστηρίζουμε μικρούς συλλόγους και αθλητικές ενώσεις του ερασιτεχνικού αθλητισμού.

Αναλυτικά, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στήριξε, κατά τη διάρκεια του 2016 τον Αθλητικό Όμιλο Επισκοπής Ρεθύμνου, και τη γυναικεία ομάδα του Ομίλου Πετοσφαίρισης Ρεθύμνου (ΟΠΕΡ).

Επίσης, ενίσχυσε τον Γυμναστικό Σύλλογο Κύμης ΚΑΕ, τον Αθλητικό Όμιλο «Ερμής» Ζωνιανών, τον Αθλητικό Όμιλο Σπηλίου, τον Αθλητικό Όμιλο «Ποσειδών» Λουτρακίου, τον Παγκορινθιακό σύλλογο «Κόρινθος», την Αθλητική Ένωση

Ερμιονίδας, τον Αθλητικό Όμιλο Κορωνίς Κοιλιάδας, τον Όμιλο Αντισφαίρισης Κορίνθου, τον Αθλητικό Όμιλο Ισθμιακό κ.ά.

Τέλος, όπως και κάθε χρόνο, η εταιρεία συνεισέφερε στη διοργάνωση του φημισμένου υπερμαραθωνίου «Σπάρταθλον» με τη διάθεση γιατρού και εξοπλισμένου ασθενοφόρου, καθώς και με την υποστήριξη του Σταθμού Ελέγχου και Βοήθειας, μπροστά από το διυλιστήριο.

Η AVIN OIL A.E. Μεγάλος Χορηγός της Ομάδας Μπάσκετ Ρέθυμνο ΚΑΕ

Η AVIN OIL ενίσχυσε ως μεγάλος χορηγός για μια ακόμα αγωνιστική περίοδο την ΚΑΕ Ρέθυμνο στην συμμετοχή της στην Basket League 2015-16. Σταθερά η εταιρεία μας στέκεται δίπλα στον Κρητικό εκπρόσωπο στην μεγάλη κατηγορία του Ελληνικού Μπάσκετ, ως πολύτιμος σύμμαχος σε ένα σύλλογο που διδάσκει ευ αγωνίζεσθαι και αλληλεγγύη. Τη σεζόν 2015-16 υποστηρίχτηκε το πρόγραμμα «Σουτάκι στην Κρήτη», δίνοντας την ευκαιρία για μια ακόμα χρονιά σε μικρούς μαθητές του Ρεθύμνου, αλλά και των γειτονικών νομών να έρθουν σε επαφή με τα ινδάλματά τους. Πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 20 επισκέψεις σε Δημοτικά Σχολεία της περιφέρειας της Κρήτης, όπου αθλητές της ομάδας μας, εκτός από τη γνωριμία με τα παιδιά, πρόσφεραν υλικοτεχνικό αθλητικό εξοπλισμό και τα προσκάλεσαν στα εντός έδρας παιχνίδια μας τα οποία και φιλοξενήθηκαν στην Σχολική Κερκίδα του γυμναστηρίου Μελίνα Μερκούρη.

6. Οικουμενικό Σύμφωνο: Επικοινωνία Προόδου 2016

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., το οποίο αποτελεί τη μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία Εταιρικής Υπευθυνότητας, εθελοντικού χαρακτήρα. Το προσυπέγραψε το 2008, γενόμενη ταυτοχρόνως μέλος του Ελληνικού Δικτύου Global Compact.



Το Οικουμενικό Σύμφωνο, περιλαμβάνει δέκα βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την εναντίωση στη διαφθορά. Ενσωματώσαμε αυτές τις αρχές στις πολιτικές και λειτουργίες της εταιρείας. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ περιέχει πληροφορίες για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές

μας πρακτικές και τα αποτελέσματά τους, τα οποία τονίζουν τη δέσμευσή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και η εφαρμογή τους από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με αναφορές στα κεφάλαια της Έκθεσης και στους σχετικούς δείκτες GRI, για τους οποίους κάνει αναφορά η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

ΟΙ ΔΕΚΑ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ		ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ Ή ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI (G4)
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ			
Αρχή 1	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Κεφάλαια 2 και 3 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	G4-I0, G4-II, G4 LA5-8, G4 HR4
Αρχή 2	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	G4 HR4
ΕΡΓΑΣΙΑ			
Αρχή 3	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Κεφάλαιο 2	G4-II, G4 HR4
Αρχή 4	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	Δεν αναφέρεται δείκτης καθώς κατά την διαδικασία του G4 δεν έχει προκύψει ως ουσιαστικό θέμα.
Αρχή 5	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	Δεν αναφέρεται δείκτης καθώς κατά την διαδικασία του G4 δεν έχει προκύψει ως ουσιαστικό θέμα.
Αρχή 6	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.	Κεφάλαιο 2	G4-I0, G4 LA1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Αρχή 7	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων.	Κεφάλαια 1 και 4	G4 EC2, G4 EN19, G4 EN31, G4 EN32
Αρχή 8	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	Κεφάλαια 1 και 4	G4 EN3-4, EN6, EN8-10, EN15-16, EN20-26, EN29, EN31-33
Αρχή 9	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.	Κεφάλαια 1 και 4	G4 EN6, EN10, EN19, EN31
ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ			
Αρχή 10	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	Κεφάλαιο 1	G4-I5, G4-34, G4-56, G4 SO5

7. Επίπεδο Εφαρμογής GRI

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, που εκδίδεται ανελλιπώς από το 2002, αποτελεί το κύριο μέσο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών μας (stakeholders) σχετικά με τις προσπάθειες και επιδόσεις του Ομίλου για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της εφαρμογής των αρχών και στόχων της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Περιλαμβάνει τα πιο σημαντικά στοιχεία και γεγονότα του προηγούμενου έτους, όσον αφορά τις οικονομικές, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016, σε γενικές γραμμές ακολουθεί παρόμοια δομή με τις προηγούμενες εκδόσεις, για να είναι εφικτή η διαχρονική σύγκριση των αποτελεσμάτων. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν τη μητρική εταιρεία (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ), τους θυγατρικούς Ομίλους AVIN OIL και Coral, καθώς και τις εταιρείες Coral Gas, LPC και OFC, των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των οποίων η δραστηριότητα έχει σημαντική επίπτωση στα θέματα που αξιολογήθηκαν ως ουσιώδη για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η κατάρτιση της Έκθεσης βασίζεται πάνω στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI), όπως και στις προηγούμενες έξι εκδόσεις της, και συγκεκριμένα στην έκδοση G4 – In Accordance – Core. Οι οδηγίες GRI αποτέλεσαν το βασικό καθοδηγητικό εργαλείο επιλογής των ουσιωδών θεμάτων που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στην Έκθεση, για μια αποτελεσματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 δεν είναι πιστοποιημένη από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.

Μεθοδολογία Έκθεσης (Materiality Assessment):

Μία από τις πιο σημαντικές κατευθυντήριες αρχές του GRI είναι η έννοια της ουσιαστικότητας. Ένας οργανισμός πρέπει να αναφέρεται σε ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή θέματα που θεωρούνται πιο σημαντικά από εσωτερικούς και εξωτερικούς συμμετόχους του. Σε αυτό το πλαίσιο, και για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για εμάς, εμπλέξαμε τους συμμετόχους μας για να καταλήξουμε σε μία λίστα θεμάτων για την παρούσα έκδοση.

Διαδικασία Αξιολόγησης Ουσιαστικών Θεμάτων

Λόγω της φύσης των εργασιών μας, η Έκθεσή μας δίνει έμφαση σε θέματα ασφάλειας και περιβάλλοντος, στα οικονομικά αποτελέσματα καθώς και σε ζητήματα κοινωνικής συνεισφοράς που έχουν μεγάλη σημασία για τους συμμετόχους μας. Για την επιλογή και την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων χρησιμοποιήσαμε μια λεπτομερή διαδικασία, βασισμένη στις αρχές της σχετικότητας, της σημαντικότητας και της ιεράρχησης η οποία περιελάμβανε:

Βήμα 1: Προσδιορισμό και κατανόηση των σημαντικών θεμάτων για τους συμμετόχους μας μέσω διαδικασίας έρευνας και focus groups σε εργαζομένους, τοπική κοινωνία,

προμηθευτές και πελάτες καθώς και μέσω benchmarking στον κλάδο της ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω benchmarking στις πιο πρόσφατες εκθέσεις εταιριών του κλάδου ως προς τα ουσιαστικά θέματα, αναγνωρίστηκε πως η οικονομική απόδοση, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, η ενέργεια, το νερό, η εργασιακή υγεία και ασφάλεια, τα θέματα εργασίας, η αξιολόγηση των προμηθευτών και οι τοπικές κοινωνίες είναι κοινά και ουσιαστικά θέματα. Η διαδικασία αυτή ακολουθήθηκε έτσι ώστε να διασταυρωθούν και να επιβεβαιωθούν τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν μέσω των εσωτερικών διαδικασιών της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Βήμα 2: Αναγνώριση και κατανόηση των σημαντικών θεμάτων όπως προκύπτουν από την εταιρική στρατηγική της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ μέσω εσωτερικών διαδικασιών. Για θέματα που μπορούν να μετρηθούν ποσοτικά, όπως οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, υπάρχουν αναγνωρισμένες μέθοδοι προσδιορισμού της ουσιαστικότητας τους. Για θέματα ποιοτικής φύσεως, χρησιμοποιήθηκαν διάφορες μέθοδοι εκτίμησης της ουσιαστικότητας τους με την εμπλοκή συμμετόχων αλλά και μέσω της διαδικασίας benchmarking.

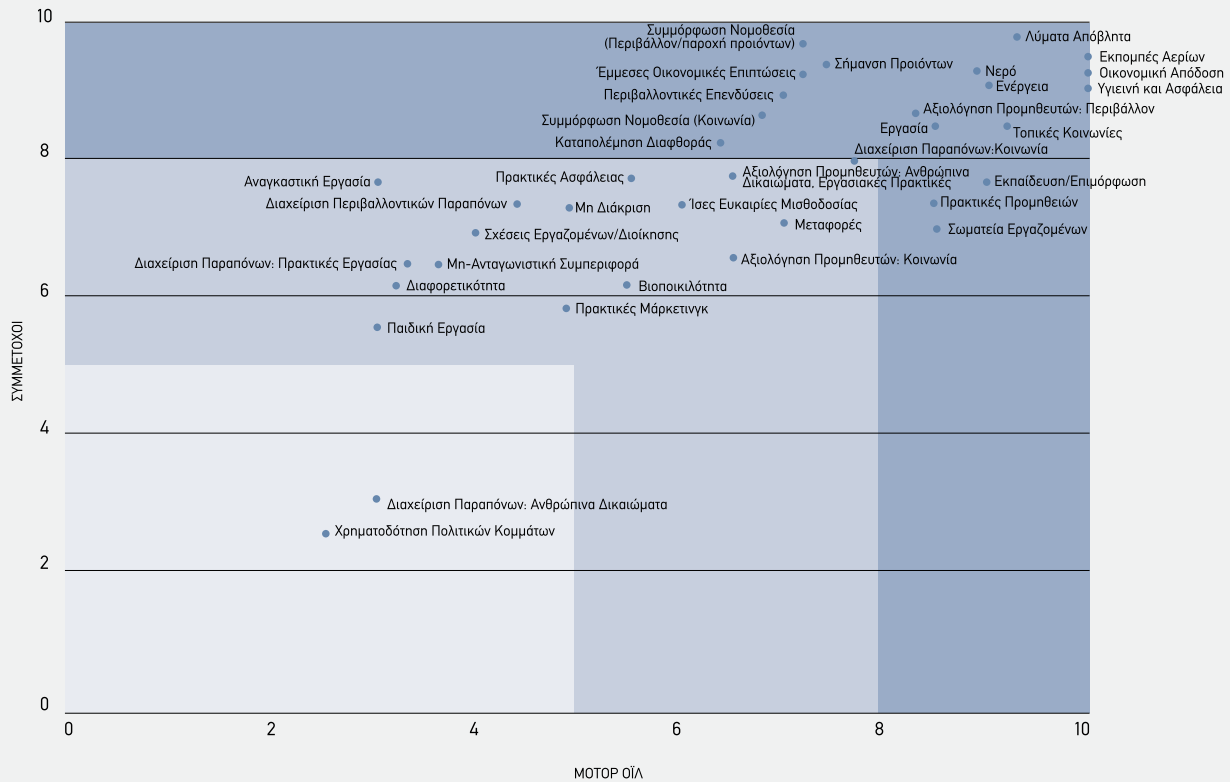
Βήμα 3: Σύνδεση των αποτελεσμάτων σε ένα γράφημα και αξιολόγηση του κάθε θέματος με βάση τη γενικότερη κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική επίδραση του με βάση την κλίμακα I-10. Κάθε θέμα, αξιολογήθηκε με ένα βαθμό ουσιαστικότητας σύμφωνα με τη σημαντικότητά του για τους συμμετόχους και την εταιρεία. Τα ζητήματα που βρίσκονται στην επάνω δεξιά γωνία του γραφήματος θεωρούνται τα πιο ουσιαστικά, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα.

Βήμα 4: Ακολουθώντας η Έκθεση συμπεριέλαβε όλα τα θέματα με την υψηλότερη ουσιαστικότητα. Τα θέματα με την λιγότερη ουσιαστικότητα αναφέρονται μόνο εάν επηρεάζονται ή εξαρτώνται από τα θέματα με την μεγαλύτερη ουσιαστικότητα.

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ως ουσιαστικά θέματα αναφέρονται: **οικονομική απόδοση, έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις, πρακτικές προμηθειών, ενέργεια, νερό, απόβλητα, εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, περιβαλλοντικές επενδύσεις, αξιολόγηση προμηθευτών σχετικά με το περιβάλλον, εργασία, υγιεινή και ασφάλεια εργαζομένων, εκπαίδευση προσωπικού, σωματεία εργαζομένων, τοπικές κοινωνίες, διαφθορά, συμμόρφωση με τη νομοθεσία και σήμανση προϊόντων.**

7. Επίπεδο εφαρμογής GRI

ΓΡΑΦΗΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ



ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού
Οικονομική απόδοση	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες.	-	-
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές, προμηθευτές.	-	-
Πρακτικές Προμηθειών	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Προμηθευτές.	-	-
Ενέργεια	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	-	Συλλογή στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Νερό	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες.	Αναφορά στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Απόβλητα	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές.	Αναφορά στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές.	Αναφορά στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Περιβαλλοντικές επενδύσεις	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές, τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές.		

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού
Αξιολόγηση προμηθευτών σχετικά με το περιβάλλον	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές, προμηθευτές.	-	-
Εργασία	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	-	-	-
Υγιεινή και ασφάλεια	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Προσωπικό εργολάβων και οδηγοί βυτιοφόρων ΔΧ.	-	-
Εκπαιδεύσεις προσωπικού	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Προσωπικό εργολάβων και οδηγοί βυτιοφόρων ΔΧ.	-	-
Σωματεία εργαζομένων	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	-	-	-
Τοπικές Κοινωνίες	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες και τοπικές αρχές.	-	-
Διαφθορά	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες, δημόσιες αρχές.	-	-
Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες.	-	-
Σήμανση προϊόντων	Αφορούν τη μητρική εταιρεία MOTOP ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas, LPC και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η MOTOP ΟΪΛ.	Συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες.	-	-

Συνολικά στην Έκθεση, όπου αναφέρονται αριθμητικά στοιχεία, ή καταγράφονται δείκτες επίδοσης, αναφέρεται η βάση συλλογής και ο τρόπος υπολογισμού τους. Ειδικά για τους δείκτες που έχουν σχέση με το Περιβάλλον ή την Υγιεινή και Ασφάλεια, χρησιμοποιούνται διεθνώς αποδεκτές μέθοδοι υπολογισμού. Επίσης στο κεφάλαιο «4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον», τα στοιχεία για τις σχετικές επενδύσεις, όπως και για την ανακύκλωση, αφορούν συνολικά τον Όμιλο, οι υπόλοιποι όμως δείκτες αφορούν μόνο το διυλιστήριο της MOTOP ΟΪΛ.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι δείκτες του GRI και στη στήλη «Αναφορά» οι παραπομπές στις πηγές όπου παρέχονται οι σχετικές με το δείκτη πληροφορίες.

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στον πίνακα είναι:

Σελ.: η σελίδα/οι σελίδες της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016, που περιέχουν πληροφορίες για το δείκτη.

ΠΠ: παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016.

Ψ: παραπομπή στην ιστοσελίδα της εταιρείας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI G4 - GRI CONTENT INDEX FOR "IN ACCORDANCE" - CORE

GENERAL STANDARD DISCLOSURES


Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
G4-1	Μήνυμα Διοίκησης.	Σελ. 5
G4-2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Σελ. 18-19, 52-53, ΠΠ σελ. 32-34
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες.	Σελ. 11-14, ΠΠ σελ. 11-13, 20-30, Ψ
G4-5	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο

7. Επίπεδο εφαρμογής GRI

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
G4-6	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός.	Σελ. 14
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Σελ. 12-13, 15-17, 23  σελ. 31, 40-44, 
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται.	Σελ. 12-15  σελ. 11-12
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση.	Σελ. 10-15, 19-20, 27-31, 68-69  σελ. 9-20
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Σελ. 27-29
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.	Σελ. 27
G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας.	Σελ. 19
G4-13	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό.	Σελ. 2-3, 12-13, 19-20,  σελ. 17-20
G4-14	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης.	Σελ. 16-17, 21-22, 36-38, 50-52
G4-15	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η εταιρεία.	Σελ. 17
G4-16	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις.	Σελ. 17
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΡΙΩΝ		
G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρείας.	Σελ. 12-13,  σελ. 20-30
G4-18	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης.	Σελ. 9, 76-79
G4-19	Ουσιαστικά θέματα.	Σελ. 76-78
G4-20	Όρια των ουσιαστικών θεμάτων εντός του οργανισμού και περιορισμοί.	Σελ. 78-79
G4-21	Όρια των ουσιαστικών θεμάτων εκτός του οργανισμού και περιορισμοί.	Σελ. 78-79
G4-22	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών.	Σελ. 77
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις.	Σελ. 9, σελ. 77
ΕΜΠΛΟΚΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
G4-24	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 23
G4-25	Προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 23
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 23
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Σελ. 18-19, 23
G4-28	Περίοδος έκθεσης.	1/1/2016 – 31/12/2016
G4-29	Προγενέστερη έκθεση.	Σελ. 84
G4-30	Κύκλος έκθεσης.	Σελ. 9
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων.	Σελ. 9
G4-32	Πίνακας GRI.	Σελ. 77-81
G4-33	Εξωτερική Πιστοποίηση.	Σελ. 77
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
G4-34	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης.	Σελ. 15-17,  σελ. 40-44, 
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
G4-56	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με την στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.	Σελ. 5, 18-19, εσωτερικό εξωφύλλου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI G4 - GRI CONTENT INDEX FOR "IN ACCORDANCE" - CORE

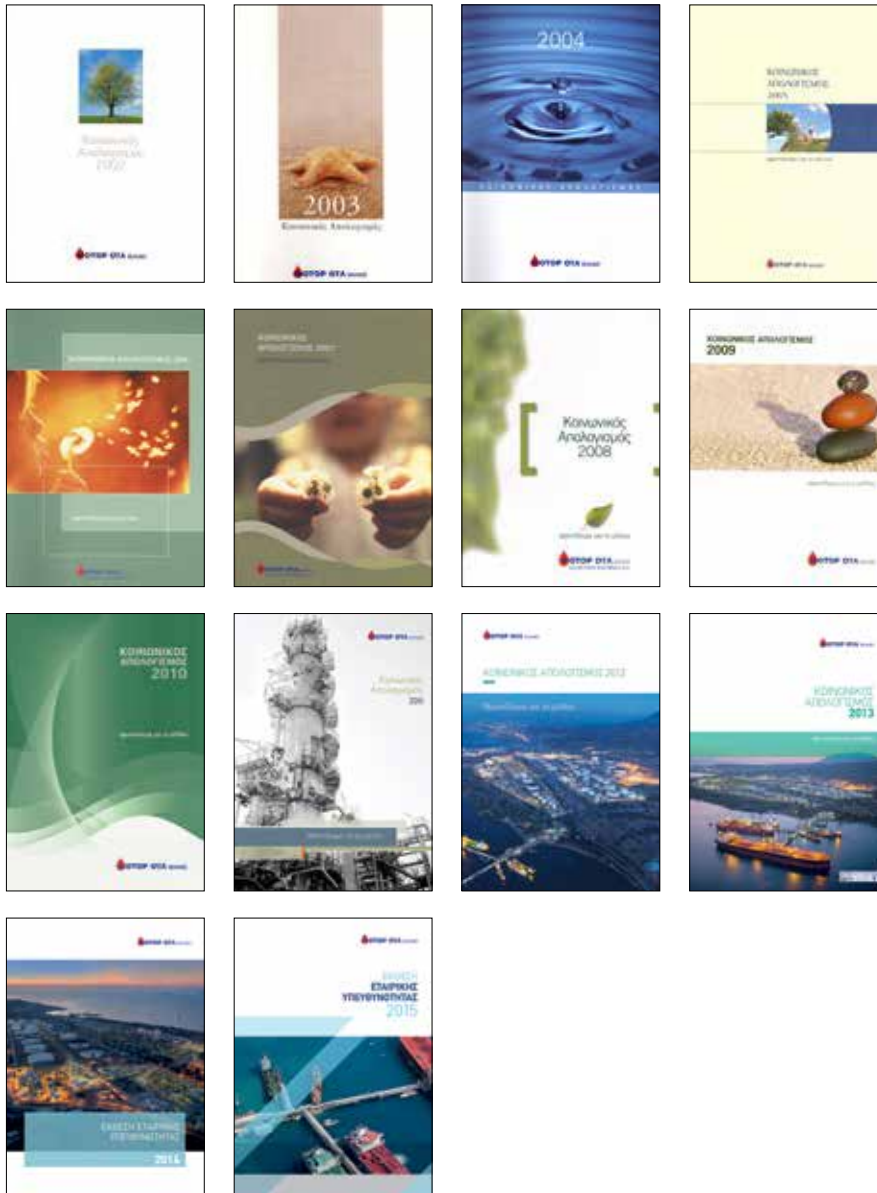
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Ουσιαστικό Θέμα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
Οικονομική Απόδοση	G4-EC1	Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία.	Σελ. 14-15, 68-69  σελ. 9-10
	G4-EC2	Οικονομικές συνέπειες, άλλοι κίνδυνοι ή ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.	Οι ενδεχόμενες χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, άλλοι κίνδυνοι ή και ευκαιρίες που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή, εξετάζονται στο πλαίσιο των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ανάλυση, έγκριση και προγραμματισμό νέων επενδύσεων ή άλλων πρωτοβουλιών.
	G4-EC4	Λήψη σημαντικής χρηματοοικονομικής επιδότησης από το κράτος.	Δεν έχει ληφθεί καμία σημαντική επιδότηση.
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σχετικά με υποδομές και υπηρεσίες.	Σελ. 68-69
	G4-EC8	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις του οργανισμού και έκταση αυτών.	Σελ. 68-69
Πρακτικές προμηθειών	G4-EC9	Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.	Σελ. 68-69
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Ενέργεια	G4-EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	Σελ. 56-58
	G4-EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	9.851 MWh από την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
	G4-EN5	Ενεργειακή ένταση.	Σελ. 56-58
	G4-EN6	Εξοικονόμηση ενέργειας.	Σελ. 56-58
Νερό	G4-EN8	Συνολική χρήση νερού.	Σελ. 64-65
	G4-EN9	Επιπτώσεις από την άντληση νερού.	Σελ. 64-65
	G4-EN10	Ποσοστό Ανακύκλωσης νερού.	Σελ. 64-65
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Σελ. 58
	G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 58-62
	G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 58
	G4-EN19	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 58
	G4-EN20	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος.	Δεν υπάρχουν.
	G4-EN21	Εκπομπές NOx, SOx κ.α	Σελ. 61-62
Λύματα και Απόβλητα	G4-EN22	Υδάτινα απόβλητα.	Σελ. 62-63
	G4-EN23	Στερεά απόβλητα.	Σελ. 63-64
	G4-EN24	Σημαντικές διαρροές.	Δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές.
	G4-EN25	Ποσότητα επικίνδυνων στερεών αποβλήτων.	Σελ. 63-64
	G4-EN26	Αποδέκτες υγρών αποβλήτων και οικότοποι που επηρεάζονται σημαντικά από τα υγρά απόβλητα.	Δεν υπάρχουν.

7. Επίπεδο εφαρμογής GRI

Ουσιαστικό Θέμα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	G4-EN29	Σημαντικά πρόστιμα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.	Δεν υπήρχαν σχετικά τελεσίδικα πρόστιμα.
Επενδύσεις	G4-EN31	Επενδύσεις και δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος.	Σελ. 53-54
Αξιολόγηση προμηθευτών σχετικά με το περιβάλλον	G4-EN32	Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν με κριτήρια περιβαλλοντικά.	Όλοι οι σημαντικοί προμηθευτές ελέγχονται με βάση ερωτηματολόγια στα οποία συμπεριλαμβάνονται και περιβαλλοντικά κριτήρια.
	G4-EN33	Σημαντικές, πραγματικές και πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην αλυσίδα προμηθειών και διορθωτικές ενέργειες.	Κανένα περιστατικό.
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Εργασία	G4-LA1	Συνολικός αριθμός (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Σελ. 27-29
	G4-LA2	Παροχές στους μόνιμους εργαζομένους.	Σελ. 30-33
Υγιεινή και Ασφάλεια	G4-LA5	Εκπροσώπηση εργατικού δυναμικού σε επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας.	Η επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων στο διυλιστήριο εκπροσωπεί όλο το προσωπικό.
	G4-LA6	Ποσοστά εργατικών ατυχημάτων και χαμένων ημερών εργασίας.	Σελ. 38-39
	G4-LA7	Επαγγελματικές ασθένειες.	Σελ. 38-39
	G4-LA8	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που περιέχονται στις συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Σελ. 27, 37-38, 45-47
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/ φύλο εργαζομένου και κατηγορία εργαζομένου.	Σελ. 31-33
	G4-LA10	Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης.	Σελ. 31-33
Ανθρώπινα Δικαιώματα	G4-HR4	Δραστηριότητες περιορισμού συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων.	Καμία δραστηριότητα, σελ. 27
Τοπικές Κοινωνίες	G4-SO1	Επιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες.	Σελ. 66-75
Διαφθορά	G4-SO5	Περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες.	Κανένα περιστατικό.
Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	G4-SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα.
Σήμανση Προϊόντων	G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων.	Δεν υπήρχαν περιστατικά.
Συμμόρφωση με τη νομοθεσία παροχής & χρήσης Προϊόντων	G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν στην παροχή και τη χρήση των προϊόντων.	Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα.

Εκθέσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας Προηγούμενων Ετών

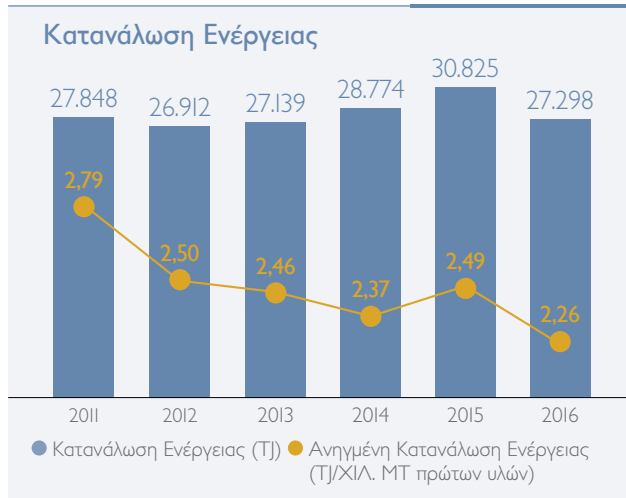
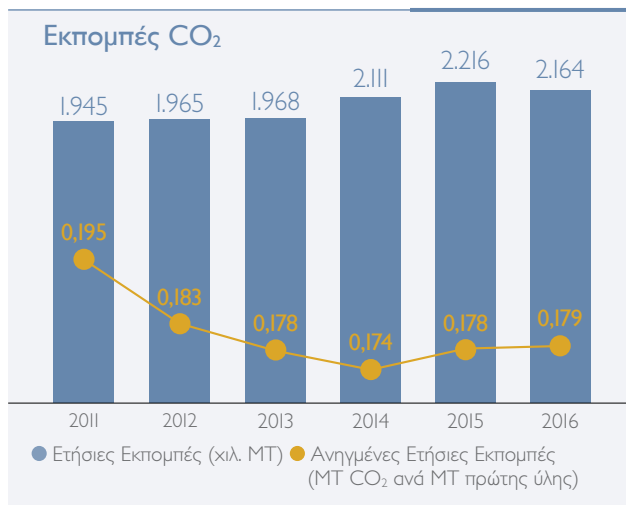
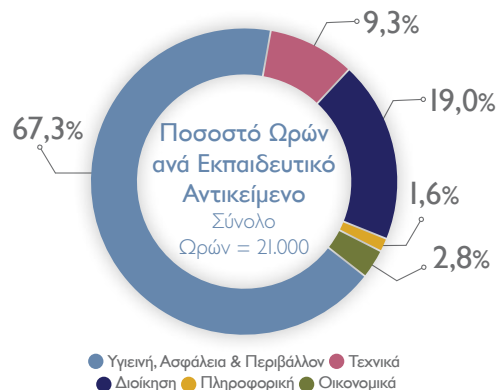
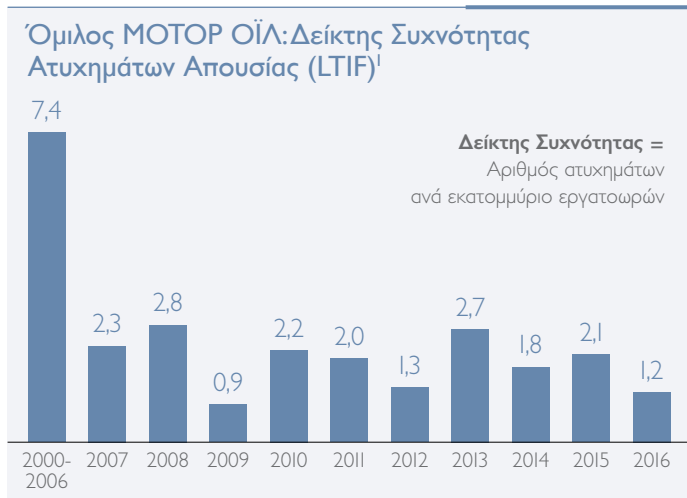


ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ MOTOR OIL
ΕΙΝΑΙ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Όμιλος σε Αριθμούς το 2016

Κύκλος εργασιών	6.357 εκατ. ευρώ
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	298 εκατ. ευρώ
Διανομή μερίσματος ¹	0,90 ευρώ/μετοχή
Σύνολο Ενεργητικού	2.863 εκατ. ευρώ
Παραγωγή διυλιστηρίου	11,5 εκατ. τόνοι
Πωλήσεις ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ	13 εκατ. τόνοι
- στο εσωτερικό	3,9 εκατ. τόνοι
- στο εξωτερικό	9,1 εκατ. τόνοι
Δυναμικότητα διύλισης αργού πετρελαίου	185.000 βαρέλια/ημέρα
Χωρητικότητα δεξαμενών διυλιστηρίου	2,5 εκατ. κυβ. μέτρα
Πρατήρια υγρών καυσίμων	1.430
Εργαζόμενοι (μέσος όρος έτους) ²	1.925 άτομα
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	21.000 ώρες
Συνολικές Επενδύσεις 2000-2016	1.563,4 εκατ. ευρώ
Επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα για το περιβάλλον 2000-2016	791,5 εκατ. ευρώ
Ανακύκλωση – διάθεση στερεών αποβλήτων	5.653 τόνοι
Επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα για την Ασφάλεια 2000 - 2016	162,2 εκατ. ευρώ
Κοινωνική συνεισφορά 2007 - 2016 ³	37 εκατ. ευρώ
Κοινωνικό προϊόν ⁴	662,4 εκατ. ευρώ
Πιστοποιήσεις διυλιστηρίου	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 ISO 17025:2005 OHSAS 18001:2007 EMAS III ERI221/2009 EN 12591:2009 (για την ασφάλτο)

1. Προμέρισμα ποσού 0,20 ευρώ/μετοχή καταβλήθηκε τον Δεκέμβριο του 2016 και το υπόλοιπο μερίσματος 0,70 ευρώ/μετοχή θα καταβληθεί τον Ιούλιο του 2017.
2. Συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους των ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, CORAL, CORAL GAS, OFC και LPC.
3. Αναφέρεται στις δωρεές και χορηγίες.
4. Είναι το τμήμα των εσόδων το οποίο κατανέμεται στα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).



www.moh.gr



ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (ΕΛΛΑΣ)
ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ Α.Ε.

Κεντρικά Γραφεία
Ηρώδου Αττικού 12Α
Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι, ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 210 8094000
Fax: +30 210 8094444

Διυλιστήριο
Τ.Θ. 23
Τ.Κ. 20 100, Κόρινθος, ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 27410 48602, 48702
Fax: +30 27410 49001, 49101, 48255