

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2012

Φροντίζουμε για το μέλλον



ΟΡΑΜΑ

Να είμαστε ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα της διύλισης πετρελαίου και εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων του στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή



ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ

Να ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με τρόπο που να ενδυναμώνει την αξία της εταιρείας απέναντι σε όσους ενδιαφέρονται για τη δράση της -μετόχους, ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία- εφαρμόζοντας τεχνολογικές και εμπορικές καινοτομίες.

Να εξυπηρετούμε αποτελεσματικά και υπεύθυνα τις ανάγκες των πελατών μας διευρύνοντας ταυτόχρονα το μερίδιό μας στην εσωτερική αγορά.

Να λειτουργούμε με αξιοπιστία, ταχύτητα και ευελιξία στις συνεργασίες μας με το προσωπικό μας, τους πελάτες, τους προμηθευτές μας και την κοινωνία γενικότερα, με πρακτικές που χαρακτηρίζονται τόσο από ευθύνη και ακεραιότητα, όσο και από σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Μεγιστοποίηση των περιθωρίων κέρδους του διυλιστηρίου και της οικονομικής απόδοσης συνολικά.

Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα του διυλιστηρίου, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ναυτιλίας και εξαγωγών), ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή κερδοφορία.

Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με πραγματοποίηση τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών στο διυλιστήριο.



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

1

Αποτελεσματικότητα

- Επίτευξη στόχων.
- Δημιουργία αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία.
- Εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας.
- Παροχή ενός ασφαλούς, ευχάριστου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας.
- Συνεχής βελτίωση.
- Προαγωγή της γνώσης και της καινοτομίας.

2

Υπευθυνότητα προς

- το προσωπικό μας
- τους μετόχους μας
- τους πελάτες μας
- τους συνεργάτες μας
- την κοινωνία

3

Κοινωνική Ευθύνη

- Σεβασμός προς τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.
- Σεβασμός στο περιβάλλον και δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη.
- Προτεραιότητα στην Υγιεινή και Ασφάλεια.
- Επιδίωξη να είναι η εταιρεία ένας ενεργός και υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, που σέβεται τις τοπικές κοινότητες και την κοινωνία στο σύνολό της.

4

Ακεραιότητα

- Σεβασμός προς τους νόμους και τους κανονισμούς.
- Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ειλικρινής και ανοικτή επικοινωνία.
- Αξιοπιστία και αξιοπρέπεια στις πάσης φύσεως σχέσεις της εταιρείας



ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Υπευθυνότητα για τους ανθρώπους μας
Αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων μας και υποστηρίζουμε την ανάπτυξή τους προσφέροντας ταυτόχρονα ανταγωνιστικούς όρους απασχόλησης, μέσα σε ένα εργασιακό περιβάλλον αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού. Σεβόμαστε τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα και έχουμε ως πρώτη προτεραιότητα την εξασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Υπευθυνότητα για το περιβάλλον
Αναγνωρίζουμε την αξία της βιώσιμης ανάπτυξης και την αξία του περιβάλλοντος και δεσμευόμαστε στην εφαρμογή αποτελεσματικών επιχειρηματικών πρακτικών για την προστασία του.

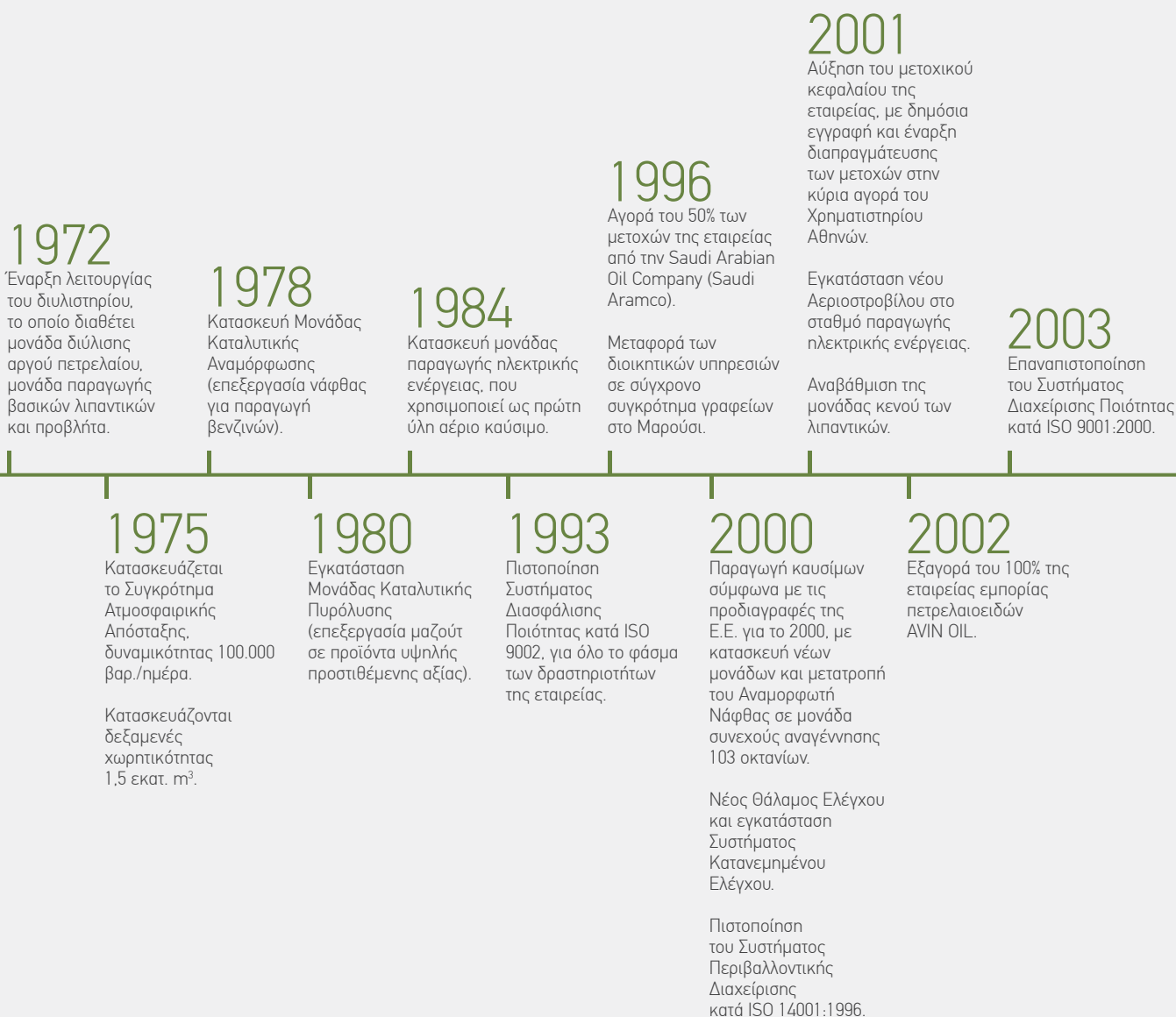
Διαφάνεια
Λειτουργούμε επαγγελματικά και υπεύθυνα εφαρμόζοντας αυστηρά τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και της εταιρικής διακυβέρνησης.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
2012



40 ΧΡΟΝΙΑ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΣΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ



2005

Έναρξη λειτουργίας της μονάδας Υδρογονοδιάσπασης (Hydrocracker), που δίνει τη δυνατότητα παραγωγής καθαρών καυσίμων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 2005 και του 2009.

Απόκτηση του ποσοστού που κατείχε η Saudi Aramco στην εταιρεία.

2007

Εγγραφή της εταιρείας στο Ελληνικό Μητρώο του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS (Eco Management Audit Scheme).

Έκδοση σε εθελοντική βάση της πρώτης ετήσιας Περιβαλλοντικής Δήλωσης, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EMAS ER 761/2001.

2009

Αύξηση της συμμετοχής στην εταιρεία ΟΦC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε. από 28,0% σε 92,06%.

Είσοδος στην εμπορία φυσικού αερίου σε συνεργασία με τη ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.

2011

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιτυγχάνει και πάλι νέο ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής καυσίμων (10,8 και 9,4 εκατ. ΜΤ αντιστοίχως).

Ολοκλήρωση της κατασκευής του 5ου αεριοστρόβιλου στο συγκρότημα συμπαραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και ατμού του διυλιστηρίου, του οποίου η συνολική ισχύς φτάνει τα 85MW.

Ολοκλήρωση κατασκευής της μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε.

Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007

2004

Έναρξη λειτουργίας του Σταθμού Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων στο διυλιστήριο.

Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2004.

2006

Πιστοποίηση του Χημείου του διυλιστηρίου κατά ISO 17025:2005.

2008

Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας κατά OHSAS 18001:2007.

Συμφωνία συνεργασίας με τη ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε., μέσω της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε., για την κατασκευή και λειτουργία μονάδας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, που θα βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

2010

Έναρξη λειτουργίας της νέας Μονάδας Απόσταξης Αργού, με ικανότητα διύλισης 60.000 βαρελιών αργού ημερησίως. Τίθενται σε λειτουργία δύο νέες μονάδες Ανάκτησης Θείου, συνολικής δυναμικότητας παραγωγής 170 ΜΤ θείου ανά ημέρα.

Ολοκλήρωση της εξαγοράς των εταιρειών SHELL HELLAS Α.Ε. (μετονομάστηκε σε Coral Α.Ε.) και SHELL GAS Α.Ε.Β.Ε.Υ. (μετονομάστηκε σε Coral GAS Α.Ε.Β.Ε.Υ.), καθώς και της απόκτησης του 49% της εμπορίας αεροπορικών καυσίμων.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιτυγχάνει ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής καυσίμων (9,7 και 8,6 εκατ. ΜΤ αντιστοίχως).

2012

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιτυγχάνει και πάλι ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής (11,7 και 10,2 εκατ. ΜΤ αντιστοίχως).

Επαναπιστοποίηση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008

40 ΧΡΟΝΙΑ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (ΕΛΛΑΣ) ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ Α.Ε. 1972 - 2012

Η πινακίδα τοποθετείται.
Όλα είναι έτοιμα για την
έναρξη των εργασιών
κατασκευής (1970)



Η καμινάδα του διυλιστηρίου λιπαντικών
υπό κατασκευή (1971)



Η καμινάδα και δύο υπό κατασκευή ομάδες
δεξαμενών. Στο κέντρο δεξιά, μια μεγάλη
δεξαμενή αργού πετρελαίου αρχίζει
να διαμορφώνεται (1971)



Άποψη του διυλιστηρίου.
Σε πρώτο πλάνο η Μονάδα
Υδρογονοδιάσπασης
(2005)



Νυκτερινή άποψη του διυλιστηρίου με τις
μονάδες του να εκτείνονται και στις 2 πλευρές
τις παλαιάς Ε.Ο. Αθηνών - Κορίνθου (2012)



Νυκτερινή άποψη της Μονάδας
Υδρογονοδιάσπασης (2005)

Γενική άποψη του διυλιστηρίου
λιπαντικών και της προβλήτας (1972)



Οι αδελφοί Βαρδινογιάννη (από αριστερά:
Βαρδής, Παύλος, Νίκος, Γιώργος και
Θεόδωρος) μαζί με τη μητέρα τους Χρυσή
Βαρδινογιάννη στα εγκαίνια του διυλιστηρίου
(1972)



Άφιξη του πρώτου φορτίου αργού πετρελαίου
στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στους Αγίους
Θεοδώρους (1972)



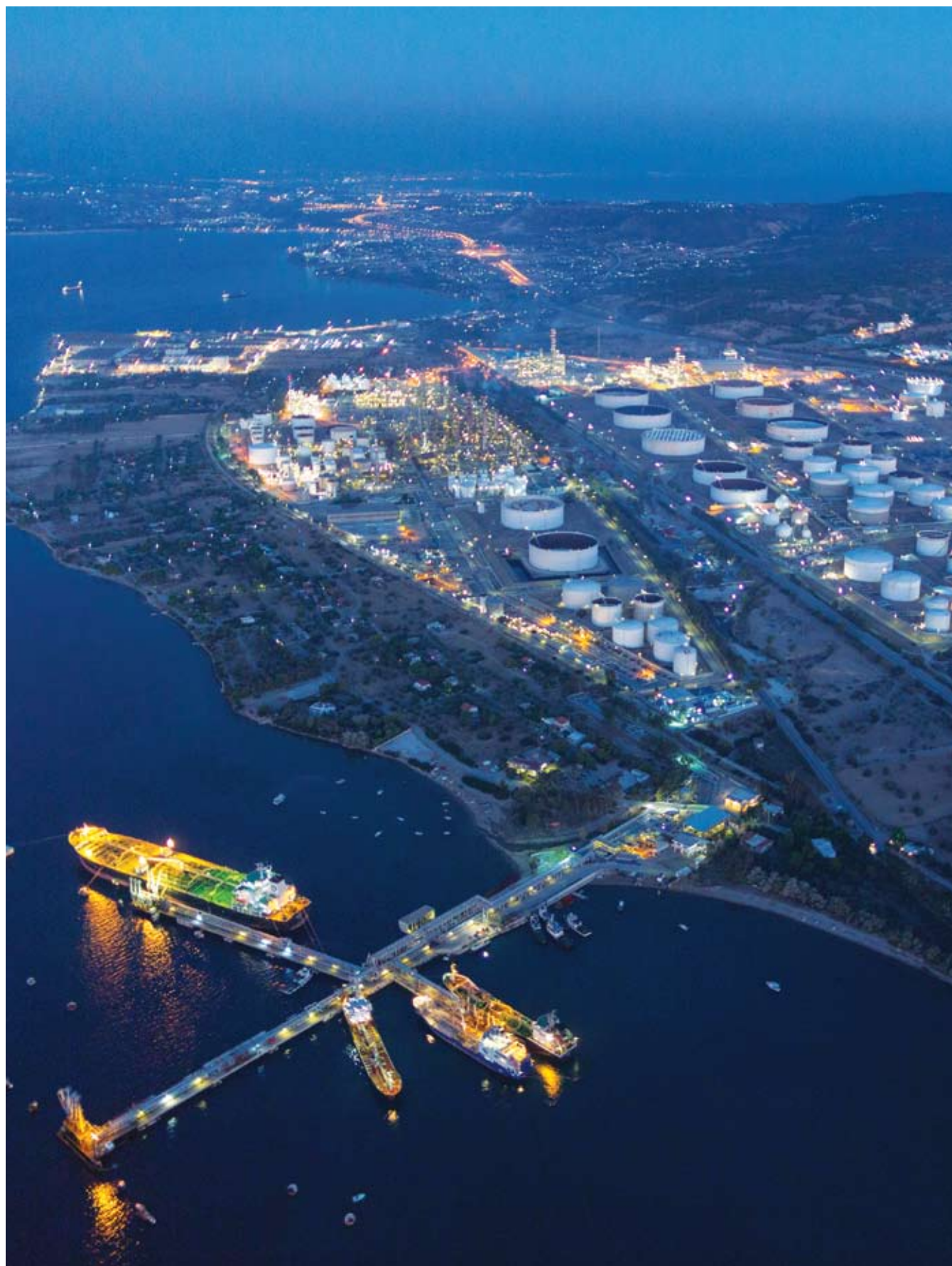
Άποψη του χώρου
δεξαμενών υγραερίου
(2009)



Άποψη της Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης
(2010)



Νυκτερινή άποψη της προβλήτας
και του διυλιστηρίου (2012)



40 ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΡΑΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2012 συμπλήρωσε 40 χρόνια λειτουργίας στην Ελλάδα. Με βαθιές ρίζες στη χώρα μας και με συναίσθηση του ρόλου που διαδραματίζουμε στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας συνεχίζουμε και σήμερα να παράγουμε αξία.

Στο δύσκολο, γεμάτο προκλήσεις περιβάλλον της Ελλάδας το 2012, εξακολουθήσαμε να λειτουργούμε με διορατικότητα και υπευθυνότητα, έχοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη πλήρως ενσωματωμένη τόσο στην καθημερινή μας δραστηριότητα όσο και στα σχέδιά μας για το μέλλον.

Μετά από ένα εκτενές πρόγραμμα οργανικής ανάπτυξης και εξαγορών που ολοκληρώθηκε το 2010 και κόστισε πάνω από 1,5 δις ευρώ, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρίσκεται σε θέση να αντιμετωπίσει με επιτυχία τις νέες συνθήκες που διαμορφώνονται στην αγορά. Έτσι, το 2012 η απρόσκοπτη λειτουργία του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, της επέτρεψε να σημειώσει ιστορικά υψηλά τόσο στις πωλήσεις (11,7 εκατ. τόνοι) όσο και στην παραγωγή (10,2 εκατ. τόνοι). Μάλιστα, αξιοποιώντας περαιτέρω τον εξαγωγικό της χαρακτήρα, εξήγαγε το 72,5% των πωλήσεών της αντισταθμίζοντας με επιτυχία τις δυσκολίες της εσωτερικής αγοράς.

Το 2012, ο Όμιλος μας αριθμούσε κατά μέσο όρο 1.814 εργαζόμενους. Για τους ανθρώπους μας οργανώσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα που έφτασαν τις 20.900 ανθρωπόωρες, ενώ οι άριστες συνθήκες εργασίας και προοπτικές για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη που προσφέρονται για όλους, αποτέλεσαν τη συνισταμένη των διαδικασιών λειτουργίας μας.

Εφαρμόζοντας ολοκληρωμένα συστήματα διοίκησης στην Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον, δαπανήσαμε 10,9 εκατ. ευρώ για την Ασφάλεια και 19,7 εκατ. ευρώ για το Περιβάλλον, σε επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα. Οι δείκτες Ασφάλειας για όλες τις δραστηριότητές μας συνέχισαν να βελτιώνονται, φέρνοντας μας ολοένα και πιο κοντά στον στόχο μας για μηδενικά ατυχήματα και χαμένες ώρες εργασίας.

Μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα με χρήση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών που οδηγούν στη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων, στην ενεργειακή εξοικονόμηση καθώς και στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των όποιων αποβλήτων.

Στηρίζουμε την κοινωνία με πλήθος προγραμμάτων και πρωτοβουλιών που δίνουν έμφαση στις τοπικές κοινότητες και συγκεκριμένα τις ευπαθείς ομάδες, που πλήττονται ιδιαίτερα λόγω της συνεχιζόμενης κρίσης, αλλά και τους νέους.

Όλα τα παραπάνω περιγράφονται στον «Κοινωνικό Απολογισμό 2012» που κρατάτε στα χέρια σας, ο οποίος είναι ο ενδέκατος κατά σειρά με τις δράσεις του Ομίλου μας σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και τις κατευθυντήριες γραμμές του προτύπου G3.1 του Global Reporting Initiative.

Όλες οι δράσεις και τα προγράμματά μας, έχουν ως ακρογωνιαίο λίθο την εταιρική μας φιλοσοφία και ταυτότητα και αποδεικνύουν την ισχυρή και μακροχρόνια δέσμευση μας να δημιουργούμε αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- i Όραμα, Σκοπός, Στρατηγικοί Στόχοι Αξίες και Αρχές
- ii Ο Όμιλος σε Αριθμούς το 2012
- 2 Σημαντικοί σταθμοί στην εξέλιξη της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
- 7 Μήνυμα της Διοίκησης
- 8 Περιεχόμενα
- 11 Σχετικά με τον Απολογισμό

13

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

- 14 Προφίλ Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
- 15 Διυλιστήριο
- 17 Αποτελέσματα 2012
- 18 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 21 Συμμετοχές σε Διεθνείς - Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα
- 22 Διακρίσεις
- 23 Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 25 Προστιθέμενη Αξία - Κοινωνικό Προϊόν
- 27 Υπεύθυνη Ανάπτυξη και Επενδύσεις
- 29 Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια
- 30 Υπεύθυνη Διαχείριση Ποιότητας
- 32 Εξυπηρέτηση και Σεβασμός στον Πελάτη
- 34 Υπεύθυνη Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

37

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- 38 Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- 39 Ίσες Ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 39 Εργασιακές Σχέσεις με Σωματεία Εργαζομένων
- 40 Βασικά Στοιχεία Απασχόλησης
- 43 Σύστημα Αμοιβών
- 44 Πρόσθετες Οικειοθελείς Παροχές
- 46 Εκπαίδευση και Κατάρτιση

51

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 52 Πλαίσιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας
- 54 Δείκτες Ασφάλειας
- 57 Επενδύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας
- 58 Επιθεωρήσεις
- 59 Διαδικασίες
- 63 Προγραμματισμένες Διακοπές Λειτουργίας - Νέα Έργα
- 64 Κανονισμοί REACH και CLP
- 64 Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης
- 65 Ασφάλεια Λιμενικών Εγκαταστάσεων
- 65 Διασφάλιση Υγείας Εργαζομένων
- 66 Εκπαίδευση, Ενημέρωση και Συνεργασίες

71

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- 72 Περιβαλλοντική Διαχείριση
- 74 Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
- 75 Επενδύσεις και Δαπάνες για το Περιβάλλον
- 76 Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
- 78 Εξοικονόμηση Ενέργειας και Κλιματική Αλλαγή
- 82 Διαχείριση Ποιότητας Ατμόσφαιρας
- 86 Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
- 87 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων-Ανακύκλωση
- 88 Διαχείριση Νερού
- 89 Διαχείριση Θορύβου
- 90 Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
- 90 Επικοινωνία του Διυλιστηρίου με τα Τοπικά Ενδιαφερόμενα Μέρη
- 91 Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

93

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

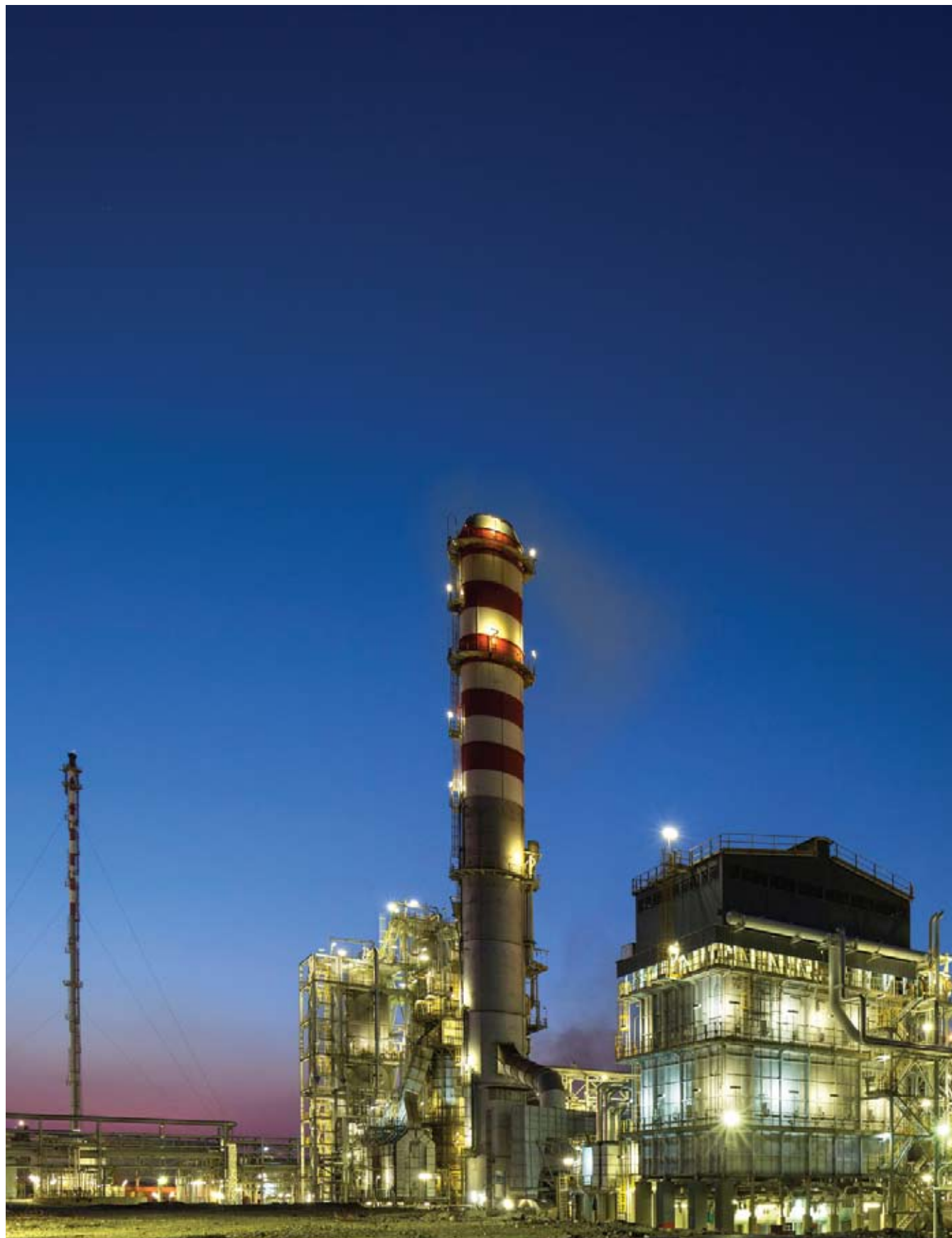
- 95 Κοινωνική Αλληλεγγύη
- 99 Πολιτισμός
- 101 Παιδεία και Νέα Γενιά
- 103 Αθλητισμός
- 105 Επιχειρηματικότητα

106

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΟΔΟΥ 2012

107

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GRI



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ 2012

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2012 που κρατάτε στα χέρια σας αποτελεί την ενδέκατη καταγραφή των ετήσιων δραστηριοτήτων του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (1 Ιανουαρίου 2012 - 31 Δεκεμβρίου 2012). Πρωταρχικό μέλημα του εντύπου αυτού είναι η παροχή μίας πλήρους και ολοκληρωμένης ενημέρωσης του συνόλου των ενδιαφερομένων για τον Όμιλο: ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές, μετόχους, επενδυτές, πιστωτές, τοπικές κοινωνίες.

Ο Απολογισμός υπογραμμίζει την ειλικρινή δέσμευση του Ομίλου στις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Ως ενεργό μέλος της κοινωνίας, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκει τη βιώσιμη ανάπτυξη και πραγματοποιεί την καθημερινή λειτουργία του ανταποκρινόμενος τόσο στις περιβαλλοντικές προκλήσεις που προκύπτουν από την τέλεση των δραστηριοτήτων του όσο και στις ανάγκες της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας.

Η δομή του Κοινωνικού Απολογισμού 2012 ανταποκρίνεται στο σύνολο των θεμάτων που άπτονται της εταιρικής υπευθυνότητας. Ως εκ τούτου, επικεντρώνεται στις δράσεις που έχουν σχέση με τον σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον, στην εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πολιτικής υγιεινής και ασφάλειας και τη στήριξη των προσπαθειών για μία αειφόρο κοινωνική ανάπτυξη. Στις εν λόγω ενότητες καταγράφονται αναλυτικά οι δραστηριότητες του Ομίλου, ενώ παρουσιάζονται τα νέα ποσοτικά στοιχεία και δεδομένα.

Οι όροι «Όμιλος» και «Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ» αναφέρονται στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τους θυγατρικούς του Ομίλους και εταιρείες AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC, οι οποίες από κοινού τον απαρτίζουν. Ο όρος «εταιρεία» αναφέρεται στη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο όρος «άλλες εταιρείες» και «υπόλοιπες εταιρείες» αναφέρονται στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, ενώ ο όρος «εμπορικές εταιρείες» αναφέρεται πάλι στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, πλην όμως της OFC.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΟΗΕ

Η επιλογή των θεμάτων του Κοινωνικού Απολογισμού 2012 βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες G3.1 του Global Reporting Initiative (GRI) και στους ειδικούς δείκτες για τον κλάδο του πετρελαίου (Oil and gas sector supplement), καθώς και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact). Στο τέλος του Απολογισμού παρουσιάζεται συνοπτικός πίνακας αντιστοίχισης των δεικτών GRI και των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου με το περιεχόμενο του Απολογισμού. Κατ' αυτήν την έννοια, ο Κοινωνικός Απολογισμός 2012, αποτελεί και την «Έκθεση Προόδου» (Communication on Progress) για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόστηκαν οι δέκα αρχές του.

Συμπληρωματικά στοιχεία για τις δραστηριότητες του Ομίλου υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012, στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2012, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας,

www.moh.gr.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Τον συντονισμό αλλά και την ευθύνη για τη σύνταξη του Κοινωνικού Απολογισμού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ 2012 είχε το τμήμα Επικοινωνίας, Εταιρικών Σχέσεων και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου. Ευχαριστούμε θερμά όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα που συνέβαλαν με στοιχεία για την πληρότητα του Απολογισμού.

Καλωσορίζουμε όλες τις απόψεις και τις παρατηρήσεις σας σχετικά με τη δομή και το περιεχόμενο του Κοινωνικού Απολογισμού, οι οποίες μας βοηθούν στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 210 809 4004 ή στείλτε τα σχόλια σας στη διεύθυνση

csr@moh.gr

01

11,7

ΕΚΑΤ. ΤΟΝΟΙ ΟΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ
ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
ΝΕΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΥΨΗΛΟ

72,5%

ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΟΙ ΕΞΑΓΩΓΕΣ
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΤΟΥ ΕΞΑΓΩΓΙΚΟΥ
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

512,6

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

ΜΕΙΩΣΗ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ

ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΕΞΑΓΟΡΩΝ

ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΡΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΛΟΓΩ
ΥΨΗΛΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΗΣ AVIN OIL
ΚΑΙ ΤΗΣ CORAL



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Παράγουμε ενέργεια και δημιουργούμε αξία με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε όλα τα 40 χρόνια λειτουργίας της ως εταιρεία διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου, λειτουργεί πάντα με επιχειρηματική υπευθυνότητα, στοχεύοντας σε βιώσιμη κερδοφορία και ανάπτυξη με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Με σύγχρονη αντίληψη για την εταιρική υπευθυνότητα και με αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και διοίκηση ακολουθεί πορεία συνεχούς ανάπτυξης και δημιουργίας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτελώντας αποτελεσματικά τον κοινωνικό της ρόλο, αυξάνοντας τη συνεισφορά της στην κοινωνία και θέτοντας τις βάσεις της μελλοντικής της ανάπτυξης.

Το Όραμα και ο Εταιρικός της Σκοπός, καθορίζουν το πλαίσιο μέσα στο οποίο πραγματοποιούνται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της δυναμικής ανάπτυξής της. Η λειτουργία της θεμελιώνεται πάνω σε ένα πλέγμα απαρτέγκλιτων Αρχών και Αξιών, οι οποίες αποτελούν τα συστατικά στοιχεία της επιχειρηματικής της δράσης.

Το 2012, ήταν μια σημαντική χρονιά για την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, η οποία κατάφερε, εν μέσω της οικονομικής κρίσης, να πετύχει για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής καυσίμων (11,7 και 10,2 εκατ. ΜΤ αντίστοιχα).

Κατά τη διάρκεια του 2012 το διυλιστήριο λειτούργησε με αυξημένο βαθμό διυλιστικής ικανότητας, στα 185.000 βαρέλια ημερησίως, σε συνδυασμό με συγκράτηση του κόστους λειτουργίας του, ως αποτέλεσμα του προγράμματος ελέγχου των δαπανών που εφαρμόζει η εταιρεία.

Επιπρόσθετα, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αξιοποίησε τον εξαγωγικό της προσανατολισμό επιτυγχάνοντας και πάλι, παρά τη συνεχόμενη πτώση της κατανάλωσης προϊόντων πετρελαίου στην εγχώρια αγορά, συνολικό όγκο πωλήσεων που ξεπέρασε σημαντικά την ετήσια παραγωγική δυναμικότητα του διυλιστηρίου. Έτσι οι πωλήσεις εξωτερικού για το 2012 (συμπεριλαμβανομένων της ναυτιλίας και της αεροπορίας), διαμορφώθηκαν στο 72,5% του συνολικού όγκου πωλήσεων της εταιρείας έναντι 67,8% το 2011.

Σημαντική ήταν και η αύξηση του μεριδίου μας στην εγχώρια αγορά παρά την έντονη πτώση των καταναλώσεων λόγω της κρίσης. Το γεγονός αυτό καταδεικνύει την υψηλή αποδοτικότητα του δικτύου πρατηρίων της Coral και της AVIN OIL για τα οποία ο περιορισμός του όγκου πωλήσεων ήταν σημαντικά μικρότερος σε σχέση με την υπόλοιπη αγορά.

Τέλος, στον χρηματοοικονομικό τομέα, η δημιουργία ισχυρών ταμειακών ροών για την εταιρεία, επέτρεψε αφενός την απρόσκοπτη χρηματοδότηση του αυξημένου κύκλου εργασιών και λειτουργικών δραστηριοτήτων της και, αφετέρου, τη σημαντική μείωση του τραπεζικού δανεισμού.

1. ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με μέσο αριθμό προσωπικού 1.814 άτομα με ενοποιημένο κύκλο εργασιών το 2012 που αντιστοιχεί περίπου στο 5% του Α.Ε.Π. και σύνολο ενεργητικού σε ενοποιημένη βάση 2,6 δις ευρώ, αποτελεί έναν από τους κύριους στυλοβάτες της εθνικής οικονομίας. Κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης αργού πετρελαίου και της εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, προμηθεύοντας την περιοχή την οποία εξυπηρετεί με ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων.

5%

ΤΟΥ Α.Ε.Π.
Ο ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
ΤΟΥ 2012

Η μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ιδρύθηκε το 1970 και η πρώτη χρονιά λειτουργίας του διυλιστηρίου της, ήταν το 1972. Από το 2001 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη των 25 εταιρειών με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση (FTSE/X.A. Large Cap), στο Γενικό δείκτη, στο δείκτη MSCI (Morgan Stanley Capital International) Small Cap, καθώς και σε άλλους κλαδικούς δείκτες.

- Ο τομέας διύλισης αργού και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο οποίος διαθέτει ένα από τα πλέον προηγμένα τεχνολογικά, σύνθετα και ευέλικτα ως προς την παραγωγική διαδικασία προϊόντων διυλιστήρια σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- Μέσω της καθετοποίησης (vertical integration) των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος έχει πετύχει τα τελευταία χρόνια την περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών του και την επέκταση του μεριδίου του στην εσωτερική αγορά στηριζόμενος στα δίκτυα λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων των θυγατρικών AVIN OIL και Coral (πρώην SHELL ΕΛΛΑΣ Α.Ε.). Από κοινού τα δύο δίκτυα αριθμούν συνολικά 1.200 περίπου πρατήρια εμπορίας υγρών καυσίμων και κατέχουν μερίδιο 28% περίπου της εγχώριας αγοράς.
- Στις 10 Απριλίου 2012, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ απέκτησε το 26,71% του μετοχικού κεφαλαίου της CYCLON Α.Β.Ε.Ε η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα λιανικής εμπορίας πετρελαιοειδών προϊόντων καθώς και στην παραγωγή βασικών και τελικών (συσκευασμένων) λιπαντικών. Η CYCLON διαθέτει πανελλαδικό δίκτυο λιανικής εμπορίας καυσίμων 220 πρατηρίων περίπου ενώ το μερίδιο αγοράς της εκτιμάται σε 3,5%. Είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών και συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη FTSE /X.A. Mid Small Cap Θεμελιωδών Μεγεθών.
- Ο Όμιλος έχει θέσει τις βάσεις για την παρουσία του στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω συμμετοχής της μητρικής ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ με ποσοστό 35% στο μετοχικό κεφάλαιο της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. (65% ανήκει στη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων"). Κύριο περιουσιακό στοιχείο της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. είναι η μονάδα συνδυασμένου κύκλου ισχύος 436,6 MW με καύσιμο φυσικό αέριο η οποία ευρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας. Στις 30 Μαρτίου 2012 η ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. έλαβε άδεια εμπορικής λειτουργίας. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος συμμετέχει με ποσοστό 70% στην ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΟΥΣΑΚΙΟΥ Α.Ε. η οποία από το Μάρτιο 2010 διαθέτει άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 440MW από το Υ.Π.Ε.Κ.Α.
- Ο Όμιλος έχει ήδη παρουσία στην αγορά φυσικού αερίου μέσω της Μ και Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας η μητρική ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει κατ' ισομοιρία με τη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων". Η Μ και Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ έλαβε το Φεβρουάριο 2011 από το Υ.Π.Ε.Κ.Α άδεια προμήθειας φυσικού αερίου με βάση την οποία απέκτησε δικαίωμα πώλησης φυσικού αερίου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3428/2005. Η άδεια έχει ισχύ για 20 έτη.
- Τέλος, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα παροχής υπηρεσιών αεροπορικού καυσίμου μέσω συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο της OFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε. της μητρικής ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (με ποσοστό 46,03%) και της θυγατρικής AVIN OIL (επίσης με ποσοστό 46,03%). Η OFC είναι η εταιρεία η οποία κατασκεύασε και λειτουργεί το υφιστάμενο, πλήρως αυτοματοποιημένο, σύστημα ανεφοδιασμού αεροπορικού καυσίμου και τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων του Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».

Στον επόμενο πίνακα παρατίθενται οι θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της μητρικής με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής (άμεσα και έμμεσα). Οι εν λόγω εταιρείες απαρτίζουν τον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τις εταιρείες (μετοχική σύνθεση, καταστατικός σκοπός, έδρα, διάρκεια κλπ.) είναι διαθέσιμες μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2012 της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	
		ΑΜΕΣΟ	ΕΜΜΕΣΟ
AVIN OIL A.B.E.N.E.Π.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL A.E.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL GAS A.E.B.E.Y.	Εμπορία Υγραερίου	100%	
CYCLON ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε. &Ε. ΛΙΠΑΝΤ. & ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	Επεξεργασία και Εμπορία Λιπαντικών και Πετρελαιοειδών	26.71%	
ΟΦΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε.	Συστήματα Ανεφοδιασμού Αεροπορικού Καυσίμου	46.03%	46.03%
ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	Εμπορία υγρών Καυσίμων		100%
ΕΡΜΗΣ Α.Ε.Μ.Ε.Ε.	Εμπορία υγρών Καυσίμων		100%
ΜΥΡΤΕΑ Α.Ε.	Εμπορία Υγρών Καυσίμων		100%
Μ ΚΑΙ Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	Εμπορία Φυσικού Αερίου	50%	
SHELL & ΜΟΗ Α.Ε. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	Εμπορία Αεροπορικού Καυσίμου		49%
ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε.	Παραγωγή και Εμπορία ηλεκτρικής Ενέργειας	35%	
ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΓΩΓΟΥ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε	Μεταφορά αεροπορικού καυσίμου μέσω αγωγού στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος	16%	
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ- ΕΣΑΗ	Προώθηση θεμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας	16.7%	
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΡΟΔΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΕΩΣ Α.Ε.	Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών Αεροπορικών Καυσίμων		37.49%
ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΟΥΣΑΚΙΟΥ Α.Ε.	Εμπόριο Ηλεκτρικής Ενέργειας	40%	30%
NUR-ΜΟΗ Α.Ε. ΗΛΙΟΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Εκμετάλλευση Ηλιοθερμικών Σταθμών	50%	

2. ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

Το διυλιστήριο της μητρικής εταιρείας, που αποτελεί το βασικό πυρήνα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, βρίσκεται στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, περίπου 70 χλμ. από το κέντρο της Αθήνας. Μαζί με τις βοηθητικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις διακίνησης καυσίμων, αποτελεί το μεγαλύτερο αμιγώς ιδιωτικό βιομηχανικό συγκρότημα της Ελλάδας και θεωρείται ένα από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης με βαθμό πολυπλοκότητας 10,4 (Nelson Complexity Index).

Το διυλιστήριο έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας διαφόρων τύπων αργού και παράγει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων πετρελαίου, εξυπηρετώντας έτσι τις εταιρείες εμπορίας πετρελαίου στην Ελλάδα, ενώ το μεγαλύτερο μέρος της παραγωγής του διατίθεται στο εξωτερικό. Επιπλέον, είναι το μοναδικό ελληνικό διυλιστήριο που παράγει βασικά λιπαντικά. Τα προϊόντα που παράγονται στο διυλιστήριο, καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες τέθηκαν σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου του 2009, καθώς και τις αυστηρότερες ανάλογες διεθνείς προδιαγραφές.

Το σύνολο της επενδυτικής δαπάνης της εταιρείας μετά το 2001 (χρονιά που εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών) ανέρχεται σε 1,1 δισεκατομ. ευρώ το μεγαλύτερο μέρος της οποίας απορροφήθηκε από δύο επενδυτικούς κύκλους. Την τριετία 2003-2005 υλοποιήθηκε η επένδυση του συγκροτήματος Υδρογονοπυρόλυσης (Hydrocracker) και την τριετία 2008-2010 υλοποιήθηκε το έργο κατασκευής της νέας Μονάδας Απόσταξης Αργού (Crude Distillation Unit – CDU), ονομαστικής δυναμικότητας 60.000 βαρελιών/ημέρα.

Η νέα Μονάδα Απόσταξης Αργού, συνολικής επενδυτικής δαπάνης ύψους 200 εκατ. Ευρώ, ισχυροποίησε την ανταγωνιστική θέση της εταιρείας στην αγορά και βελτίωσε την κερδοφορία της, καθώς αύξησε τη δυναμικότητα διύλισης περισσότερο από 50% και τη συνολική δυναμικότητα περίπου κατά 25%. Παράλληλα, η υιοθέτηση τεχνολογίας αιχμής εξασφάλισε τη βελτιστοποίηση του μίγματος αργού και πρώτων υλών του διυλιστηρίου, παρέχοντας πρόσθετη ευελιξία στην παραγωγική διαδικασία και καλύτερη διαχείριση πόρων.

Εκμεταλλεούμενη την πολυπλοκότητα του Διυλιστηρίου (NCI: 10,4), η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ παράγει προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας προσαρμόζοντας το τελικό παραγόμενο προϊόν (product mix) στις ανάγκες της αγοράς, διασφαλίζοντας καλύτερες τιμές διάθεσης, και επιτυγχάνοντας καλύτερα περιθώρια διύλισης έναντι των άλλων σύνθετων διυλιστηρίων της Μεσογείου.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

- Δυναμικότητα κατεργασίας, 185.000 βαρέλια αργού/ημέρα.
- Παράγει όλα τα είδη καυσίμων και είναι ένα από τα πιο σύγχρονα και πιο σύνθετα στην Ευρώπη, με μονάδες Υδρογονοδιάσπασης, Καταλυτικής Πυρόλυσης και με βαθμό πολυπλοκότητας 10,4 (Nelson Complexity Index).
- Παράγει καθαρά καύσιμα (βενζίνες και πετρέλαιο κίνησης), σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε. για το 2009.
- Έχει τις πιστοποιήσεις ISO 9001:2008 για την Ποιότητα, ISO 14001:2004 και EMAS III ER 1221/2009 για το Περιβάλλον, OHSAS 18001:2007 για την Υγιεινή και Ασφάλεια, ISO 17025:2005 για το Χημείο και EN 12591:2009 για την ασφάλτο. Αυτός ο συνδυασμός απαντάται σε ελάχιστα ευρωπαϊκά διυλιστήρια.
- Είναι το μοναδικό διυλιστήριο στην Ελλάδα που έχει μονάδα παραγωγής βασικών και τελικών λιπαντικών εγκεκριμένων από διεθνείς οργανισμούς όπως το Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου (API), η Ένωση Ευρωπαίων Κατασκευαστών Αυτοκινήτων (ACEA) και ο Στρατός και το Ναυτικό των ΗΠΑ.
- Διαθέτει Σταθμό Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ατμού ισχύος 85 MW μετά την πρόσφατη προσθήκη πέμπτου αεριοστρόβιλου.
- Χρησιμοποιεί φυσικό αέριο ως καύσιμο και ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου.
- Διαθέτει δεξαμενές χωρητικότητας 2.500.000 κυβικών μέτρων - 1.000.000 κυβικά μέτρα για αργό πετρέλαιο και 1.500.000 κυβικά μέτρα για ενδιάμεσα και τελικά προϊόντα.
- Διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις ελλιμενισμού δεξαμενόπλοιων χωρητικότητας μέχρι 450.000 τόνων DWT, που μπορούν να εξυπηρετήσουν περισσότερα από 3.000 πλοία το χρόνο.
- Διαθέτει σύγχρονο σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων, που μπορεί να εξυπηρετήσει 220 βυτιοφόρα ανά ημέρα.

Για να λειτουργήσει ένα διυλιστήριο χρειάζεται βοθητικές παροχές, όπως η ηλεκτρική ενέργεια, το νερό και ο ατμός. Οι απαιτήσεις του διυλιστηρίου σε ηλεκτρική ενέργεια καλύπτονται από τους πέντε αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας οι οποίοι το καθιστούν ενεργειακά αυτόνομο. Οι ανάγκες σε ατμό υψηλής πίεσης, καλύπτονται από τους τέσσερις λέβητες παραγωγής ατμού σε συνδυασμό με τον ατμό που παράγουν ορισμένες μονάδες του διυλιστηρίου, ενώ οι μονάδες αφαλάτωσης θαλασσινού νερού, παράγουν νερό ποιοτικά κατάλληλο για την τροφοδοσία των λέβητων και σε αρκετή ποσότητα, ώστε οι ανάγκες του διυλιστηρίου να καλύπτονται πλήρως, εξοικονομώντας σημαντικές ποσότητες του πολύτιμου φυσικού πόρου του φρέσκου νερού. Το διυλιστήριο είναι συνδεδεμένο με το εθνικό δίκτυο φυσικού αερίου, αποκτώντας έτσι τη δυνατότητα χρησιμοποίησης του φυσικού αερίου ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου και ως καυσίμου για τις θερμικές και ενεργειακές ανάγκες του. Αυτή η δυνατότητα προσδίδει ευελιξία στην επιλογή του βέλτιστου μίγματος πρώτων υλών και καυσίμων, ενώ παράλληλα βελτιώνει ακόμη περισσότερο τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου.

Τα υγρά απόβλητα συλλέγονται και επεξεργάζονται στη μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων και στη μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων.

Το διυλιστήριο διαθέτει σύγχρονο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων, ο οποίος ενισχύει σημαντικά την ανταγωνιστική θέση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στην αγορά της Νοτίου Ελλάδας.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2012

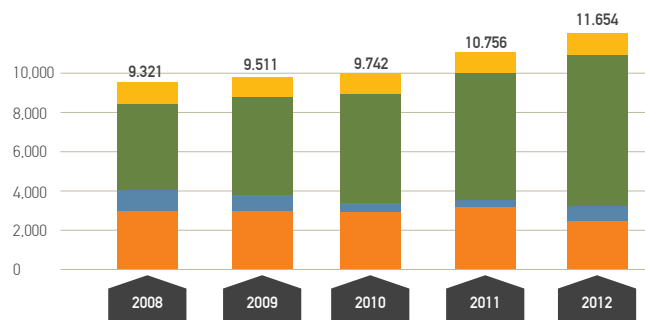
Το 2012, ήταν μια ιδιαίτερα σημαντική χρονιά για τον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ από την άποψη του υψηλού βαθμού αξιοποίησης του διυλιστηρίου, εξαιρετικών εξαγωγικών επιδόσεων και δημιουργίας ισχυρών ταμειακών ροών.

- Οι πωλήσεις προϊόντων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρίσκονται από το 2006 σε συνεχή ανοδική πορεία, φτάνοντας το 2012 τα 11,7 εκατ. τόνους, από τα 10,8 του 2011 σημειώνοντας νέο ιστορικό ρεκόρ. Τα προϊόντα της διοχετεύονται και στις τρεις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται, (εσωτερικό, εξαγωγές και ναυτιλία/αεροπορία), μέσω ενός ισχυρού δικτύου πωλήσεων και μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες της. Οι ποσότητες που διοχετεύονται σε κάθε μία απ' αυτές τις αγορές, καθορίζονται από την εκάστοτε ζήτηση, αλλά και από το στόχο της εταιρείας να διαθέτει τα προϊόντα της, στις αγορές οι οποίες εμφανίζουν τα υψηλότερα περιθώρια. Από τα στοιχεία πωλήσεων, προκύπτει ο έντονα εξαγωγικός προσανατολισμός της εταιρείας ο οποίος ενισχύθηκε περαιτέρω το 2012: οι πωλήσεις εξωτερικού το 2012, συνυπολογιζομένων και αυτών της ναυτιλίας/αεροπορίας, προς περισσότερες από 44 χώρες (με τους κυριότερους προορισμούς να είναι η Τουρκία, η Σιγκαπούρη, ο Λίβανος, η Λιβύη, οι Ηνωμένες Πολιτείες, το Γιβραλτάρ, η Ιταλία, η Σαουδική Αραβία, η Αίγυπτος και η Βουλγαρία), αποτελούσαν το 72,5% του συνόλου, ενώ ήταν αυξημένες κατά 15,7% σε σχέση με τις πωλήσεις εξωτερικού του 2011.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΑΝΑ ΑΓΟΡΑ (ΧΙΛ. ΜΤ)



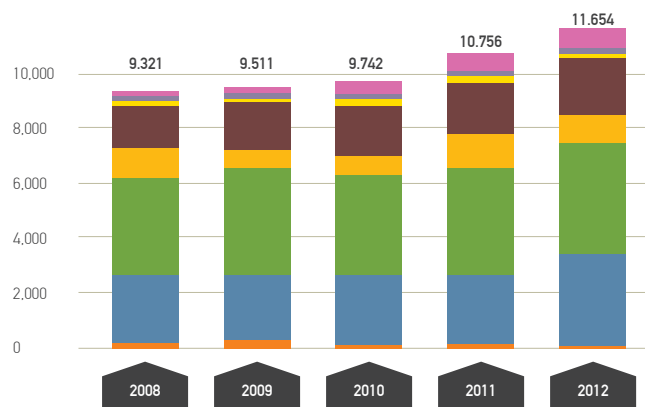
- Ναυτιλία - Αεροπορία
- Εξωτερική Αγορά
- ΔΕΗ
- Εσωτερική Αγορά



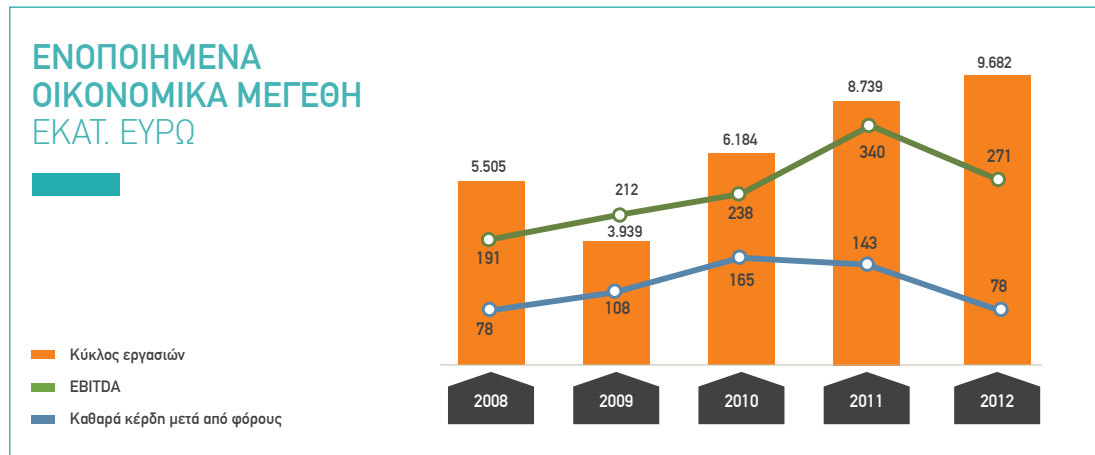
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ (ΧΙΛ. ΜΤ)



- Λοιπά
- Λιπαντικά
- Υγραέρια
- Βενζίνες
- Αεροπορικά καύσιμα
- Πετρέλαιο Κίνησης - Θέρμανσης
- Μαζούτ
- Ασφαλτός



- Σχετικά με τα βασικά οικονομικά μεγέθη του Ομίλου βλέπουμε μεγάλη αύξηση του κύκλου εργασιών η οποία οφείλεται στην οριακή αύξηση των τιμών των προϊόντων πετρελαίου (διεθνείς μέσες τιμές έτους) στην αύξηση του όγκου των πωλήσεων και στην ενδυνάμωση του δολαρίου Η.Π.Α έναντι του Ευρώ (μέση ισοτιμία). Η μείωση των Κερδών προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) οφείλεται στην πτώση του περιθωρίου διύλισης στην ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου για το 2012 με εξαίρεση το τρίτο τρίμηνο του έτους. Επιπρόσθετα, η έντονη πτώση της εγχώριας αγοράς πετρελαιοειδών λόγω της οικονομικής κρίσης, οδήγησε σε περιορισμένα αποτελέσματα και για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.



- Το μερίδιο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στην εγχώρια αγορά τα τελευταία χρόνια παρουσιάζει αυξητική τάση και από 25,9% το 2008 διαμορφώθηκε σε 32,1% το 2012. Το γεγονός αυτό υπογραμμίζει την ποιότητα και αποδοτικότητα των δικτύων λιανικής εμπορίας της AVIN OIL και της Coral, τα οποία μπορεί να ειδαν μείωση στις απόλυτες πωλήσεις τους αλλά η μείωση αυτή ήταν σημαντικά μικρότερη από την συνολική συρρίκνωση της αγοράς λόγω της κρίσης.

ΜΕΡΙΔΙΑ ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ

	2008	2009	2010	2011	2012
Καύσιμα	27,5%	27,1%	27,4%	32,0%	35,0%
Ναυτιλία - Αεροπορία	21,4%	20,3%	24,2%	23,2%	25,2%
Λιπαντικά	47,7%	37,4%	36,6%	34,8%	51,5%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ	25,9%	25,4%	26,6%	29,5%	32,1%

4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η διεύθυνση και ο έλεγχος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βασίζονται στις σύγχρονες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές ρυθμίσεις, αλλά και από άλλες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και ελεγκτικά πρότυπα. Η εταιρική διακυβέρνηση ως αντίληψη, διέπει τη στρατηγική της και ως πρακτική καθορίζει τον τρόπο καθημερινής λειτουργίας της σε θέματα όπως:

- η κατάλληλη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ο σεβασμός, η ίση μεταχείριση και η προστασία των συμφερόντων και δικαιωμάτων όλων των μετόχων,
- η συμμόρφωση προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις,
- η διαφάνεια στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων,
- η εγκυρότητα και επάρκεια κάθε δημοσιευόμενης πληροφορίας, σχετικά με τη στρατηγική και τα αποτελέσματα του Ομίλου, ή τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές του,
- η διαχείριση των θεμάτων στελέχωσης και αμοιβών,
- η αναγνώριση και ο έλεγχος όλων των εγγενών κινδύνων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας εκπόνησε, εξειδίκευσε και ενέκρινε τον αρχικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ), τον οποίο δημοσιοποίησε το Μάρτιο του 2011 και στον οποίο καταγράφεται το πλαίσιο που διέπει τους βασικούς τομείς της λειτουργίας της, όπως επίσης και τις υιοθετούμενες Βέλτιστες Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο εν λόγω κώδικας, αναθεωρείται κάθε φορά που συντρέχει λόγος (τροποποίηση καταστατικού, μεταβολή στο οργανόγραμμα κ.τ.λ.). Ο αρχικός ΚΕΔ έχει αναθεωρηθεί δύο φορές και ο ισχύων είναι διαθέσιμος μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας. Το 2010 το Δ.Σ. συμπεριέλαβε για πρώτη φορά τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο 3873/2010. Έκτοτε η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Οικονομικής Έκθεσης κάθε χρήσης. Το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο εκλέγεται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων και λειτουργεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το νόμο 3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον Κωδικοποιημένο Νόμο 2190/1920 όπως εκάστοτε αναθεωρείται και ισχύει, και το Καταστατικό της εταιρείας. Στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας εκπροσωπείται ποικιλομορφία γνώσεων, προσόντων και εμπειρίας που ανταποκρίνονται στους εταιρικούς στόχους και παράλληλα διασφαλίζεται, στο μέτρο του δυνατού, η αριθμητική ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ Δ.Σ.	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΕΛΟΥΣ*
Βαρδής Ι. Βαρδινογιάννης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Ιωάννης Β. Βαρδινογιάννης	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικός
Ιωάννης Κοσμαδάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Πέτρος Τζαννετάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Νίκος Θ. Βαρδινογιάννης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
Γεώργιος Αλεξανδρίδης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
Θεοφάνης Βουσαράς	Μέλος	Εκτελεστικός
Μιχαήλ Στειακάκης	Μέλος	Εκτελεστικός
Νίκη Στουφή	Μέλος	Μη Εκτελεστική
Κωνσταντίνος Μαραβέας	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος
Αντώνιος Θεοχάρης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος

*Σύμφωνα με το Ν.3016/2002

Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργούν δύο επιτροπές, η ύπαρξη των οποίων χρονολογείται από το 1996: η Επιτροπή Αποδοχών και η Επιτροπή Ελέγχου.

Η Επιτροπή Αποδοχών έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος	Γ. Αλεξανδρίδης
Μέλη	Κ. Μαραβέας Α. Θεοχάρης
Αναπληρωματικό Μέλος	Θ. Βουσαράς

Η Επιτροπή Αποδοχών λειτουργεί συμβουλευτικά προς το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με εξουσίες που της απονέμονται από το τελευταίο. Ασχολείται με θέματα στελέχωσης της εταιρείας και προτείνει την πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων για τα στελέχη και το προσωπικό επιβλέποντας την τήρηση της εν λόγω πολιτικής.

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος	Γ. Αλεξανδρίδης
Μέλη	Κ. Μαραβέας
	Α. Θεοχάρης
Αναπληρωματικό Μέλος	Ν. Στουφή

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 3693/2008, και διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία επί θεμάτων οικονομικών αναφορών, λογιστικής και ελεγκτικής. Η πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου προς τη Γενική Συνέλευση για τον ορισμό νόμιμου ελεγκτή ή ελεγκτικού γραφείου γίνεται μετά από σύσταση της Επιτροπής Ελέγχου. Σύμφωνα με το άρθρο 34 του καταστατικού της εταιρείας οι νόμιμοι ελεγκτές μπορούν να επαναδιορίζονται όχι όμως για περισσότερες από πέντε (5) συνεχόμενες χρήσεις.

Οι υποχρεώσεις της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το νόμο 3693/2008, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνουν:

- την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- την παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων (Internal Control and Risk Management systems),
- την παρακολούθηση ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit),
- την παρακολούθηση της πορείας του τακτικού υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων,
- την παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή.

Η Επιτροπή Ελέγχου συνδράμει ουσιαστικά το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς γίνεται αποδέκτης όλων των αναφορών για τους ελέγχους που πραγματοποιεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ και ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο αναφέρει στην Επιτροπή κάθε θέμα που έχει σχέση με την πορεία και τα αποτελέσματα του τακτικού υποχρεωτικού ελέγχου και επιδίδει ιδιαίτερη έκθεση με τυχόν αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με έμφαση στις αδυναμίες των διαδικασιών που αφορούν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφέρεται άμεσα η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Το ανεξάρτητο σύστημα εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας, αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις διαδικασίες της εταιρείας για τη διαχείριση οικονομικών και λειτουργικών θεμάτων, όπως και στη διασφάλιση των θεμάτων που έχουν σχέση με την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων.

Τέλος, οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ελέγχονται και από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές, σε εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών της.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων (Internal Control and Risk Management - ICRM - Systems) της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναφέρεται ότι το σύστημα οικονομικών αναφορών της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, χρησιμοποιεί ένα εξελιγμένο λογισμικό πακέτο για αναφορά προς τη διοίκηση αλλά και προς εξωτερικούς χρήστες.

Οι οικονομικές καταστάσεις και άλλες αναλύσεις αναφέρονται προς τη διοίκηση σε μηνιαία βάση, ενώ συντάσσονται σε απλή και ενοποιημένη βάση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για λόγους αναφοράς προς την διοίκηση, αλλά και για λόγους δημοσίευσης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, σε τριμηνιαία βάση. Τόσο η διοικητική πληροφόρηση όσο και η προς δημοσίευση χρηματοοικονομική πληροφόρηση περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με ένα ενημερωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει αναλύσεις πωλήσεων, κόστους/εξόδων,

λειτουργικών κερδών αλλά και άλλες λεπτομέρειες. Όλες οι αναφορές προς την διοίκηση περιλαμβάνουν τα στοιχεία της τρέχουσας περιόδου, που συγκρίνονται με τα αντίστοιχα του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά και με τα στοιχεία της αντίστοιχης περυσινής περιόδου αναφοράς. Όλες οι δημοσιευόμενες ενδιάμεσες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις επί των οικονομικών καταστάσεων, επισκοπούνται από την Επιτροπή Ελέγχου και εγκρίνονται στο σύνολό τους από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η εταιρεία τηρούσε τις προϋποθέσεις που επέβαλε ο Νόμος 3016/2002 πριν την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο Αθηνών όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (από το 1990) καθώς και τις Επιτροπές Ελέγχου και Αποδοχών (από το 1996). Επιπρόσθετα, η ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου, στην περίπτωση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, προϋπήρχε του Νόμου 3016. Κάθε ενότητα του εφαρμοζόμενου από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (επί παραδείγματι: Διοικητικό Συμβούλιο, Πολιτική Αμοιβών, Γενικές Συνελεύσεις κλπ.), πέραν της γενικότερης αναφοράς στο θεσμικό, κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, περιλαμβάνει συνοπτική περιγραφή των "βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης", που ακολουθεί και υιοθετεί διαχρονικά η εταιρεία.

5. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ- ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζει και διατηρεί μακροχρόνιες σχέσεις με διεθνείς και εθνικούς φορείς, των οποίων είναι και μέλος:

- Του Ελληνικού Δικτύου Global Compact (του οποίου έγινε ιδρυτικό μέλος το 2008 όταν προσυπέγραψε το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών).
- Του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (του οποίου μέλη είναι και οι εταιρείες AVIN OIL και Coral).

Επίσης είναι μέλος εθνικών και διεθνών επιχειρηματικών οργανώσεων:

- Του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).
- Του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), των Ελληνοαμερικανικού και Αραβοελληνικού Επιμελητηρίων καθώς και άλλων περιφερειακών Επιμελητηρίων.
- Του συνδέσμου Ανεξαρτήτων Εταιρειών Ηλεκτρικής ενέργειας - Ε.Σ.Α.Η.
- Της Ένωσης Εισηγμένων Εταιρειών.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει στους παρακάτω οργανισμούς αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι ο ρυθμός εξέλιξης της τεχνολογίας και της επιστήμης στον κείριο τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, όπως επίσης και οι μεταβολές του νομικού πλαισίου που το διέπει, καθιστούν αναγκαία την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και τεχνογνωσίας μεταξύ εταιρειών και άλλων φορέων:

- CONCAWE (CONservation of Clean Air and Water in Europe), ο οποίος αποτελεί τον τεχνικό σύμβουλο των ευρωπαϊκών διωλιστηρίων σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος. Με τη συμμετοχή μας αυτή, εξασφαλίζουμε συνεχή, πλήρη και συστηματική ενημέρωση σε θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος τόσο κατά την παραγωγή όσο και κατά τη χρήση των προϊόντων που παράγουμε και διακινούμε. Τα συμπεράσματα από τις μελέτες που εκπονούνται, αξιολογούνται και ενσωματώνονται στις καθημερινές μας επιχειρησιακές πρακτικές με τον καταλληλότερο τρόπο, ενισχύοντας περαιτέρω την περιβαλλοντική απόδοση της εταιρείας.
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF) το οποίο είναι ένωση εταιριών πετρελαίου με ενδιαφέρον στη δια θαλάσσης μεταφορά αργού και προϊόντων, καθώς και στη λειτουργία τερματικών σταθμών. Οι εργασίες της ένωσης έχουν ως στόχο την προαγωγή της ασφαλούς και περιβαλλοντικά ορθής λειτουργίας δεξαμενοπλοίων και εγκαταστάσεων, με τη συνεχή βελτίωση των προτύπων σχεδιασμού και των πρακτικών λειτουργίας.

- Mediterranean Oil Industry Group (MOIG), το οποίο αποτελεί το φόρουμ των πετρελαϊκών εταιριών για θέματα πρόληψης και έγκαιρης απόκρισης σε θαλάσσια ρύπανση, με στόχο το συντονισμό της βιομηχανίας σε περίπτωση πρόκλησης ρύπανσης μεγάλης έκτασης στη Μεσόγειο.

Επιπλέον, υποστηρίζουμε την ακαδημαϊκή κοινότητα, τόσο στην ανάπτυξη πρωτογενούς έρευνας όσο και στον τομέα της εφαρμοσμένης έρευνας, για τη διερεύνηση θεμάτων της βιομηχανίας διύλισης που έχουν σχέση με την Υγιεινή, Ασφάλεια και προστασία του Περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Συνεχίζει τη συνεργασία με το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, για τον καθορισμό των χημικών συνθηκών που επικρατούν στην υδάτινη στήλη της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου.
- Συνεργάζεται με το Πολυτεχνείο Κρήτης στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού προγράμματος PROTEAS που σκοπό έχει την ανάπτυξη Πρωτοκόλλου καλών πρακτικών με τις απαραίτητες προβλέψεις συστημάτων διαχείρισης Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και ατυχηματικών διαρροών σε όλα τα στάδια του κύκλου μεταφοράς και διακίνησης πετρελαιοειδών και άλλων επικίνδυνων ουσιών.

6. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Το έργο και η σημαντική δραστηριότητα του Ομίλου έχει αναγνωρισθεί από τη διεθνή και εθνική επιχειρηματική κοινότητα. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει λάβει σειρά διακρίσεων οι οποίες υπογραμμίζουν την άριστη ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και τη βαρύτητα που επιδιώκει ο όμιλος στην αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας.

2012	Retail Business Awards	Η Coral A.E. απέσπασε το βραβείο «Retail Store – Πρατήριο Καυσίμων» για το καλύτερο πρατήριο καυσίμων στην Ελλάδα. Το υπερσύγχρονο πρατήριο Shell στο Σπαθοβούνι Κορινθίας, βραβεύθηκε στα RETAIL BUSINESS AWARDS 2012 που διοργανώθηκαν από τον εκδοτικό οργανισμό DIRECTION και το περιοδικό RETAIL BUSINESS
	Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG.
2011	Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ	1 ^ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία». 2 ^ο βραβείο στην κατηγορία «Επενδυτικές Σχέσεις». 3 ^ο βραβείο στην κατηγορία «Εταιρική Διακυβέρνηση».
	True Leaders	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βραβεύτηκε από το θεσμό True Leaders της ICAP μεταξύ των επιχειρήσεων που πρωτοστατούν στις εξελίξεις του ελληνικού επιχειρείν.
	Strongest Companies in Greece	Η AVIN OIL εντάχθηκε από την ICAP ανάμεσα στις ελληνικές εταιρείες υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.
	Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG.
	BRAVO - Quality Net Foundation	Βράβευση στον Απολογισμό 2010 στις κατηγορίες: • Καλύτερη προσέγγιση ουσιαστών θεμάτων. • Καλύτερη προσέγγιση στα θέματα Περιβαλλοντικής επίδοσης. • Καλύτερη ισόρροπη προσέγγιση στο τρίπτυχο Οικονομία - Κοινωνία - Περιβάλλον.
	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Έπαινος στον Απολογισμό του 2010, για την επιτυχημένη εφαρμογή των αρχών του GRI.

2010	Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ	1 ^ο Βραβείο κατηγορίας «Επενδυτικές Σχέσεις».
	Strongest Companies in Greece	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, η Coral και η Coral Gas εντάχθηκαν από το ICAP ανάμεσα στις ελληνικές εταιρείες υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.
	Δείκτης Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Διαφάνειας του WWF	Κατάταξη ανάμεσα στις 10 πρώτες ελληνικές επιχειρήσεις, στη βαθμολογική κλίμακα ΣΤ.
	Global 1000 Sustainable Performance Leaders	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ κατατάχτηκε ανάμεσα στις 1.000 παγκοσμίως Κοινωνικά Υπεύθυνες Επιχειρήσεις.
	Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύεται για τρίτη συνεχόμενη φορά, με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG.
2009	Greek Investor Relations Awards	Στον Banking Mgr and Investors Relations Officer: κ. Σπύρο Μπαλέζο, το βραβείο «Best IR Officer Buy Side».
	HELEXPO	Βραβείο «Κύκλος Εργασιών Εξαγωγών»
	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Βράβευση του Απολογισμού 2008, για την ορθή εφαρμογή των αρχών του GRI.
	Accountability Rating Greece 2009 (Κατάταξη Εταιρικής Υπευθυνότητας & Λογοδοσίας)	9η θέση μεταξύ των μεγαλύτερων ελληνικών εταιρειών.
2008	MKO Ecocity	Βραβείο «ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2008 - Περιβαλλοντικής Επένδυσης».

7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δραστηριοποιείται στον ενεργειακό τομέα και κυρίως σ' αυτόν του πετρελαίου, ο οποίος είναι ένας τομέας όπου κατ' εξοχήν πρέπει να ταχθούν εφαρμογές και σεβασμού οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και της αειφόρου ανάπτυξης, δηλαδή της ανάπτυξης που επιδιώκει την κάλυψη των σημερινών αναγκών, χωρίς να διακυβεύεται η δυνατότητα διαχείρισης πόρων από τις επόμενες γενιές. Και τούτο, διότι το αργό πετρέλαιο, από την εξόρυξη έως τη μεταφορά και από τη διύλιση έως τη χρήση των παραγώγων του, προκαλεί περιβαλλοντικές επιπτώσεις, οι οποίες πρέπει αποτελεσματικά να αντιμετωπίζονται με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα.

Εφαρμόζοντας τις αρχές της ΕΚΕ, αποσκοπούμε:

- στην ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας του Ομίλου,
- στη δημιουργία αξίας για τους μετόχους εξυπηρετώντας ταυτόχρονα τις ανάγκες των άλλων ενδιαφερομένων μερών,
- στη μέριμνα για τους εργαζομένους μας και στην φροντίδα για το κοινωνικό σύνολο.

Αναγνωρίζουμε πλήρως τη σημασία των παραπάνω και εκφράζουμε την εταιρική μας υπευθυνότητα με τη δέσμευση για εκτέλεση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία. Φυσική απόρροια αυτής της δέσμευσης, είναι η ολιστική προσέγγισή μας στην εφαρμογή των αρχών της ΕΚΕ, λαμβάνοντας υπ' όψη την προστασία του περιβάλλοντος και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (τους εργαζομένους μας, τους μετόχους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και την κοινωνία στο σύνολό της).

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει υιοθετήσει ένα Μοντέλο Διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας το οποίο εμπιρεύει τους τέσσερις τομείς δράσης στους οποίους αφορούν τα προγράμματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως άλλωστε προκύπτουν και από το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ και από το διεθνώς αποδεκτό πρότυπο του Global Reporting Initiative (GRI).

Ο καθένας από αυτούς τους τομείς έχει τα αντίστοιχα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders). Στο διάγραμμα που παρατίθεται, αποτυπώνονται οι εν λόγω τομείς, οι αντίστοιχοι stakeholders και τα τρέχοντα ουσιώδη θέματα (material issues), στα οποία επικεντρώνονται οι δράσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

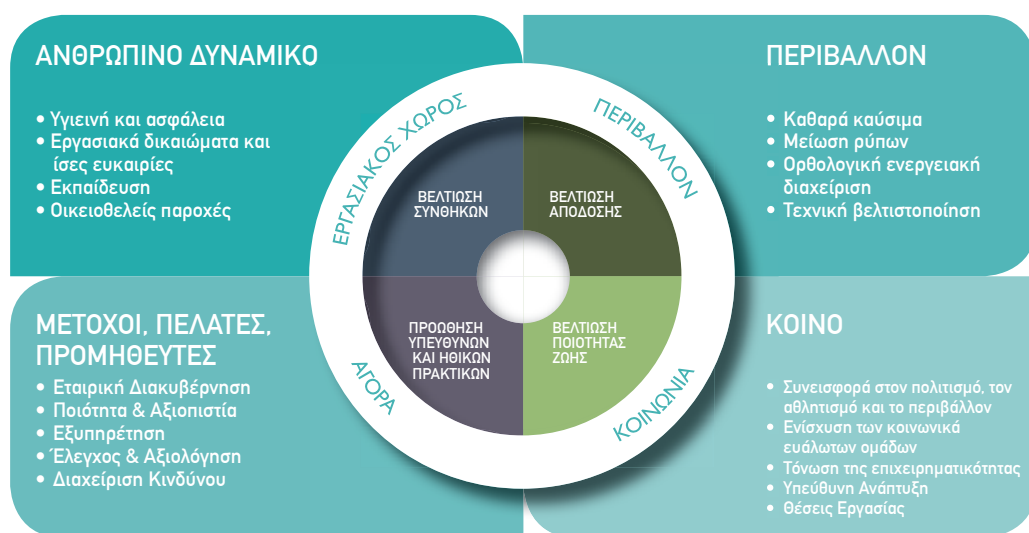
Η αξιολόγηση των ουσιωδών θεμάτων και των προκλήσεων, που έχουν σχέση με τη βιώσιμη ανάπτυξη και αφορούν τον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπ' όψη τα ακόλουθα:

- Τις Αρχές και Αξίες, το Όραμα και το Σκοπό της εταιρείας.
- Τη Στρατηγική της εταιρείας.
- Τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης και τις Γενικές Επιχειρησιακές Αρχές που ακολουθεί η εταιρεία.
- Τις πολιτικές της εταιρείας (Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, Πολιτική Ποιότητας, Πολιτικές Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού).
- Τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών και ιδιαίτερα των τοπικών κοινοτήτων.

Η αποτελεσματική διαχείριση και υλοποίηση των προγραμμάτων και δράσεων που προκύπτουν από την παραπάνω αξιολόγηση:

- Ακολουθεί τις διαδικασίες που προβλέπονται στον Ετήσιο και στον Πενταετή Σχεδιασμό της εταιρείας, όπου αυτά τα προγράμματα εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και καταγράφονται ως συγκεκριμένοι βραχυπρόθεσμοι ή μακροπρόθεσμοι στόχοι.
- Πραγματοποιείται και παρακολουθείται βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών και οδηγιών εργασίας, μέσα στο πλαίσιο των πιστοποιημένων Διαχειριστικών Συστημάτων Ποιότητας (ISO 9001:2008), Περιβάλλοντος (ISO 14001:2004, EMAS III ER 1221/2009) και Υγιεινής και Ασφάλειας (OHSAS 18001:2007).

ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:**ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ,**

μεριμνά για την ανάπτυξη και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, επενδύοντας στην εκπαίδευσή του, εξασφαλίζοντας έναν εργασιακό χώρο δημιουργίας και εξέλιξης, όπου η ομαδική εργασία, ο σεβασμός και η πρωτοβουλία είναι βασικά χαρακτηριστικά και όπου η Υγιεινή και η Ασφάλεια στους χώρους εργασίας αποτελούν μέγιστη προτεραιότητα που διασφαλίζεται με τις πλέον εξελιγμένες υλικοτεχνικές υποδομές και διοικητικές πρακτικές.

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ,

μεριμνά για τη μικρότερη δυνατή επίπτωση των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον, έχοντας σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και χρησιμοποιώντας τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, καθώς και τα πλέον εξελιγμένα συστήματα προστασίας του περιβάλλοντος, διαχείρισης και εξοικονόμησης ενέργειας.

ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ,

επιζητεί γόνιμο κοινωνικό διάλογο σε κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αμοιβαίου σεβασμού με τις τοπικές κοινότητες όπου κυρίως ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ενισχύει αυτές τις κοινότητες συμμετέχοντας σε προγράμματα που προάγουν την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ζωή τους, καθώς και σε παρόμοιες δραστηριότητες που ενισχύουν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ,

σεβεται τους κανόνες της, παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας, θέτει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της και επιδιώκει, με τη συστηματική και συνεπή επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της, την απόδοση του μεγαλύτερου δυνατού κέρδους στους μετόχους της, πάντα μέσα στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

8. ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

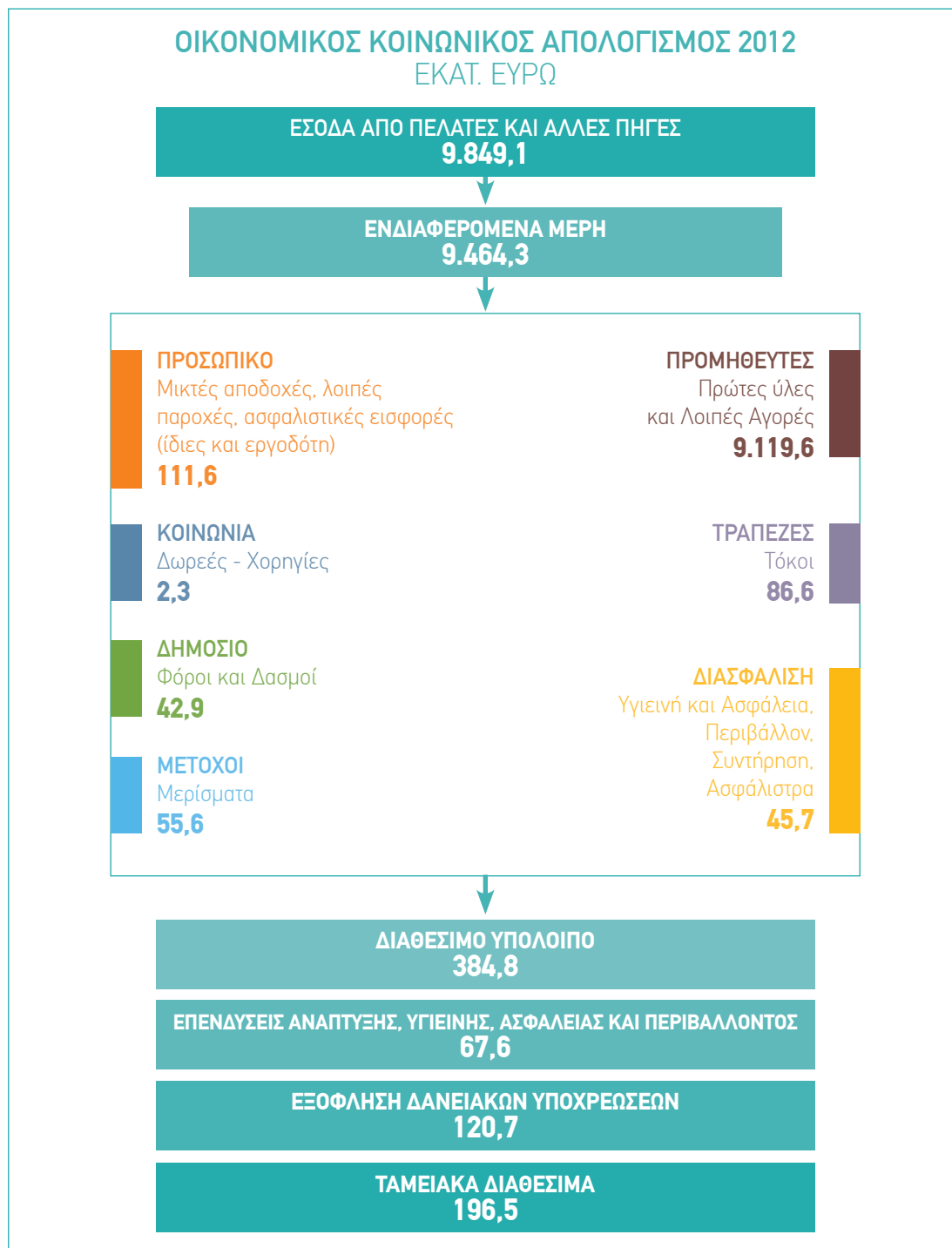
Στοχεύοντας σε βιώσιμη ανάπτυξη και εφαρμόζοντας πιστά τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, δημιουργούμε αξία τόσο για τους μετόχους μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) όσο και για την κοινωνία γενικότερα.

Το συνολικό μέγεθος του Ομίλου, σε συνδυασμό με τον σταθερά αναπτυξιακό προσανατολισμό του, έχει ως αποτέλεσμα μία εξαιρετικά σημαντική συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου. Η συνεισφορά αυτή, βασισμένη στην αποτελεσματική και επιτυχημένη επιχειρηματική δραστηριότητά του, υλοποιείται με την παραγωγή αξίας, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, τη συμβολή στην κοινωνική πρόοδο και συνοχή, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται η ποιότητα του περιβάλλοντος.

Η λειτουργία μας στον ιδιαίτερα σημαντικό τομέα της ενέργειας, μειώνει την εξάρτηση της χώρας από ξένες πηγές προμήθειας προϊόντων πετρελαίου και η αλληλεπίδρασή μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργεί πρωτογενώς αξία προς όφελός τους και δευτερογενώς συνεισφέρει στην αξία, που με τη σειρά τους παράγουν για την οικονομία και την κοινωνία, μέσω των θέσεων εργασίας, των συνεχών βελτιώσεων στις παραγωγικές μας διεργασίες, καθώς και των επενδύσεων για επεκτάσεις ή αναβαθμίσεις των εγκαταστάσεών μας.

Οι συνολικές εισροές/έσοδα του Ομίλου από την οικονομική δραστηριότητα του έτους 2012 ανέρχονται σε 9.849,1 εκατ. ευρώ. Από αυτά, 9.119,6 εκατ. ευρώ διατέθηκαν κυρίως για την αγορά αργού πετρελαίου, άλλων πρώτων υλών και ετοίμων προϊόντων: ποσοστό 92,6% επί των εισροών/εσόδων, το οποίο δικαιολογείται από τη φύση της δραστηριότητάς του Ομίλου.

512,6ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΠΡΟΪΟΝ ΤΟΥ 2012



Το Κοινωνικό Προϊόν αποτελεί το μέρος των εσόδων, το οποίο κατανέμεται σε επιλεγμένα ενδιαφερόμενα μέρη, που είναι: το προσωπικό, το κράτος, οι μέτοχοι, οι τράπεζες, οι προμηθευτές (εδώ εξαιρούνται οι προμήθειες αργού, άλλων πρώτων υλών και ετοιμωμένων προϊόντων), καθώς και η ευρύτερη κοινωνία (δωρεές και χορηγίες). Περιλαμβάνει επιπλέον και το κόστος διασφάλισης, δηλαδή τις δαπάνες για την Υγιεινή, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον, τα ασφάλιστρα των εγκαταστάσεων, τις επισκευές και την προληπτική συντήρηση.

Με βάση τα παραπάνω, το κοινωνικό προϊόν που αποδόθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη το 2012 ανέρχεται στο ποσό των 512,6 εκατ. ευρώ, ενώ η εξέλιξή του τα τελευταία χρόνια φαίνεται στον πίνακα:

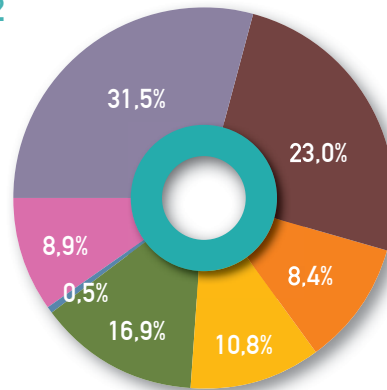
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

2008	411,4
2009	312,7
2010	421,5
2011	499,1
2012	512,6

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ 2012

ΣΥΝΟΛΟ: 512,6 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ

- ΕΣΟΔΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
- ΜΕΤΟΧΟΙ
- ΤΡΑΠΕΖΕΣ
- ΧΟΡΗΓΙΕΣ / ΔΩΡΕΕΣ
- ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΥΓΙΕΙΝΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ)
- ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΜΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΣ, ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ (ΙΔΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΟΔΟΤΗ)
- ΛΟΙΠΕΣ ΑΓΟΡΕΣ



9. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Στο επίκεντρο του επιχειρηματικού μοντέλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, βρίσκεται η υπεύθυνη ανάπτυξη του Ομίλου και η δημιουργία αξίας προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Γι' αυτόν το στόχο βάση είναι οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και όχημα η στρατηγική της εταιρείας, εργαλεία της οποίας είναι η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση, ένα συνεχές και κατάλληλα στοχευμένο επενδυτικό πρόγραμμα και η εφαρμογή αποτελεσματικών διοικητικών και διαχειριστικών συστημάτων. Μ' αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνονται υψηλές λειτουργικές επιδόσεις σε όλους τους τομείς με τελικό αποτέλεσμα την επίτευξη υψηλών οικονομικών αποδόσεων.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ



Το όραμά μας, είναι η εδραίωση της MOTOP ΟΪΛ ως ηγέτιδας εταιρείας διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην ευρύτερη περιοχή. Για την υλοποίηση αυτού του οράματος εφαρμόζουμε σταθερή και ευέλικτη επιχειρησιακή στρατηγική, που εξειδικεύεται σε τρεις επιμέρους στόχους:

Μεγιστοποίηση της οικονομικής απόδοσης (των περιθωρίων κέρδους του διυλιστηρίου) με:

- Παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας και σύμφωνα με τις νέες προδιαγραφές, με τον πιο οικονομικό τρόπο κάνοντας χρήση της πιο σύγχρονης τεχνολογίας.
- Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, η οποία συμβάλλει στη μείωση του λειτουργικού κόστους του διυλιστηρίου, ενώ ταυτόχρονα μειώνει τις εκπομπές CO₂.
- Βελτιστοποίηση του μίγματος καυσίμων με την εκμετάλλευση της διαθεσιμότητας φυσικού αερίου.
- Πλήρη αυτοματοποίηση του διυλιστηρίου.
- Βελτίωση της αποδοτικότητας της παραγωγικής διαδικασίας και της διαθεσιμότητας των παραγωγικών μονάδων.
- Αύξηση της παραγωγής λιπαντικών.

Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα του διυλιστηρίου, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ναυτιλίας και εξαγωγών), με στόχο την καλύτερη δυνατή κερδοφορία, πράγμα που επιτυγχάνεται με:

- Την ανάπτυξη των εξαγωγών, με ιδιαίτερη στόχευση στις αναπτυσσόμενες αγορές με υψηλά περιθώρια κέρδους.
- Τη μεγιστοποίηση του μεριδίου μας στην εσωτερική αγορά, εκμεταλλευόμενοι τα δίκτυα της AVIN OIL και της Coral.
- Την επέκταση και εκμετάλλευση των αποθηκευτικών χώρων της εταιρείας, για την καλύτερη εξυπηρέτηση της ζήτησης τόσο για νέα προϊόντα όσο και για σχετικές υπηρεσίες.

Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με πραγματοποίηση τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών στο διυλιστήριο, όπως:

- Υλοποίηση επενδυτικών και μη προγραμμάτων που αφορούν το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια.
- Ενίσχυση των προληπτικών μέτρων ασφαλείας με επενδύσεις σε αυτοματοποιημένα συστήματα πρόληψης και προστασίας, τα οποία πληρούν ή και υπερβαίνουν τις προδιαγραφές που προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία και τους διεθνείς κανονισμούς.
- Αναβάθμιση της αξιοπιστίας των συστημάτων υποστήριξης των μονάδων παραγωγής, όπως είναι οι μονάδες Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας και Ατμού, το σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι κρίσιμες βοηθητικές παροχές.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού.

Το 2010 ολοκληρώθηκε ένας σημαντικός κύκλος επενδύσεων για την MOTOP ΟΪΛ, τόσο σε επίπεδο οργανικής ανάπτυξης όσο και σε επίπεδο εξαγωγών. Έτσι, η εταιρεία εισήλθε σε φάση ωρίμανσης και βελτιστοποίησης της εκμετάλλευσης των επενδύσεων που έχουν ήδη ολοκληρωθεί.

Το 2012, όπου η εξαγορά των δραστηριοτήτων της Shell στην Ελλάδα είχε ήδη συμπληρώσει 2 χρόνια, είδαμε σημαντική αύξηση του μεριδίου μας στην εσωτερική αγορά, παρά την συνολική πτώση των καταναλώσεων, πράγμα που καταδεικνύει την αυξημένη αποδοτικότητα τόσο του δικτύου της Coral, όσο και της AVIN OIL.

Η συνολική επενδυτική δαπάνη του Ομίλου στο διάστημα 2000- 2012 ήταν 1.305 εκατ. ευρώ, ποσό στο οποίο δεν συμπεριλαμβάνονται τα κεφάλαια που διατέθηκαν σε εξαγορές.

Η πιο πρόσφατη μεγάλη επένδυσή μας ήταν η κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, η οποία ολοκληρώθηκε τον Μάιο του 2010 και κόστισε μαζί με τις περιφερειακές μονάδες 200 εκατ. ευρώ. Η Μονάδα αυτή έχει ισχυροποιήσει την ανταγωνιστική μας θέση και έχει βελτιώσει την κερδοφορία μας, έχοντας λειτουργήσει ήδη πάνω από 2 ολόκληρα χρόνια.

Επιπρόσθετα, η μεγαλύτερη μας επένδυση των τελευταίων ετών αφορά στην εγκατάσταση του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης (2005), το οποίο κατέστησε δυνατή την παραγωγή καθαρών

1.305

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΟΙ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ

715

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΓΙΑ ΕΡΓΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΣΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ
2000-2012

καυσίμων, βάσει των προδιαγραφών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2009, ενώ παράλληλα συνετέλεσε στην αύξηση της παραγωγής μεσαίων αποσταγμάτων, στα οποία η Ελλάδα (μέχρι το 2010) και γενικότερα η Ευρώπη, παρουσιάζουν έλλειψη. Επιπλέον δε, παρέχει στο διυλιστήριο μεγαλύτερη ευελιξία για τη μεγιστοποίηση της παραγωγής είτε ντίζελ είτε βενζινών, ανάλογα με την εποχική ζήτηση.

Το υπόλοιπο επενδυτικό πρόγραμμα είχε ως στόχο την αναβάθμιση της τεχνολογικής αρτιότητας του διυλιστηρίου, την καθετοποίηση, τον αυτοματισμό, την ενεργειακή αυτονομία του και την προστασία του περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα να θεωρείται σήμερα ως ένα από τα αρτιότερα και πλέον προηγμένα διυλιστήρια στην Ευρώπη και διεθνώς (βάσει του βαθμού πολυπλοκότητας NCI, ο οποίος είναι 10,4).

Η επενδυτική δαπάνη του Ομίλου για το 2012 ανήλθε στο ποσό των 67,6 εκατ. ευρώ και όσον αφορά το διυλιστήριο περιελάμβανε αντικατάσταση και συντήρηση υφιστάμενου εξοπλισμού για την αύξηση και βελτίωση της παραγωγικής δυναμικότητας και την βελτίωση θεμάτων ασφάλειας και προστασίας περιβάλλοντος.

ΜΕΛΕΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η ολοκλήρωση του προγράμματος οργανικής ανάπτυξης του διυλιστηρίου έθεσε την ανάγκη εντοπισμού περιοχών λειτουργικής βελτίωσης σχετικά με τις διαδικασίες λειτουργίας και την αριστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας.

Το έργο εκπόνησης σχετικής μελέτης για την αξιολόγηση της λειτουργίας του διυλιστηρίου της MOTOP ΟΪΛ σε διάφορους τομείς, καθώς και του εντοπισμού τρόπων βελτίωσης, ανέλαβε η KBC Process Technology Ltd, η οποία είναι παγκοσμίως γνωστή εταιρεία συμβούλων στον πετρελαϊκό χώρο.

Στη μελέτη αυτή, η οποία πραγματοποιήθηκε το 2012, καταγράφηκε η υπάρχουσα κατάσταση της MOTOP ΟΪΛ στους τομείς της επιλογής των πρώτων υλών, προγραμματισμού του διυλιστηρίου, διαχείρισης αποθεμάτων, απόδοσης και λειτουργίας των μονάδων του διυλιστηρίου καθώς επίσης και της ενεργειακής απόδοσης. Στη συνέχεια έγινε σύγκριση των ευρημάτων με τις καλύτερες πρακτικές του κλάδου κάτι που οδήγησε σε υποδείξεις για βελτιώσεις σε διαδικασίες και διεργασίες.

Μετά το πέρας της μελέτης συστάθηκε ειδική ομάδα για την ανάλυση των αποτελεσμάτων και την υλοποίηση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων δράσεων με βάση τεχνοοικονομικά χαρακτηριστικά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι προέκυψαν δράσεις που είχαν ως αποτέλεσμα την βελτιωμένη διαχείριση των δεξαμενών του διυλιστηρίου, την αναβάθμιση της απόδοσης των διεργασιών καθώς και την ελαχιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης των μονάδων. Τέλος στα πλαίσια της συνεχούς παρακολούθησης και βελτίωσης της λειτουργίας του διυλιστηρίου αναπτύχθηκαν περαιτέρω οι τομείς της Ενεργειακής Αριστοποίησης και των Μοντέλων Προσομοίωσης Διεργασιών του Διυλιστηρίου.

10. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η διασφάλιση της επαγγελματικής Υγιεινής, της Ασφάλειας και της Προστασίας του Περιβάλλοντος περιλαμβάνεται στις εταιρικές μας Αρχές και Αξίες και αποτελεί πρωταρχικό στρατηγικό στόχο, ώστε κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας να διασφαλίζονται ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες μας, καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος και η ποιότητα ζωής των πολιτών που ζουν κοντά στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες αυτές.

Η έμφαση στα θέματα διαχείρισης της Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, καθώς και η δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση στους συγκεκριμένους τομείς, διατυπώνεται μέσω της σχετικής πολιτικής, η οποία διέπει τη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2004, με την πρώτη σχετική πιστοποίηση να έχει ληφθεί το 2000 και κατά EMAS III ER 1221/2009, με την πρώτη πιστοποίηση το 2007) και του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001:2007 από το 2008), τα οποία εξειδικεύουν την πολιτική αυτή σε προγράμματα και μετρήσιμους στόχους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ λειτουργεί με σεβασμό προς την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον. Για να το επιτύχει αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεσμεύεται να:

- Θέτει σκοπούς και στόχους, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης της Υγιεινής, της Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος.
- Συμμορφώνεται προς, ή και να υπερβαίνει, τις απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από όλες τις νομικές ή άλλες υποχρεώσεις της.
- Παράγει προϊόντα εγγυημένης ποιότητας σύμφωνα με, ή και πέραν των προδιαγραφών Υγιεινής και Προστασίας του Περιβάλλοντος, που ισχύουν για το καθένα από αυτά, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τις πρώτες ύλες, την ενέργεια και την τεχνολογία.
- Αναφέρει τις επιδόσεις της, καλές ή κακές, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.
- Διατηρεί συστήματα και σχέδια αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τα οποία δοκιμάζει τακτικά με τις κατάλληλες ασκήσεις.
- Εντάσσει τα σχετικά με την Υγιεινή, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος θέματα σε κάθε επιχειρησιακή της απόφαση, στα επιχειρησιακά της σχέδια και στη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, μέσα στο πλαίσιο του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.
- Παρέχει συμβουλές, πληροφορίες και εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό της, στους εργολάβους και σε άλλους οι οποίοι εργάζονται για λογαριασμό της, ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση και η ευαισθητοποίησή τους.
- Εφαρμόζει συνειδητά και απαρέγκλιτα τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας, που καθορίζουν το επιτρεπτό επίπεδο παραγόμενων αποβλήτων.
- Συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) για την ανάπτυξη και εφαρμογή εξισορροπημένων προγραμμάτων Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, τα οποία λαμβάνουν υπ' όψη τις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων.

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οτιδήποτε προγραμματίζουμε, σχεδιάζουμε ή πράττουμε, το κάνουμε με ασφάλεια, φιλικά προς το περιβάλλον και με οικονομική αποτελεσματικότητα.

11. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, αντιμετωπίζουμε με σεβασμό και υπευθυνότητα τους πελάτες μας, επικεντρώνοντας τις προσπάθειές μας στον εφοδιασμό τους με προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Η δέσμευσή μας για την Ποιότητα αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της στρατηγικής μας. Η πολιτική της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για την ποιότητα συνοψίζεται σε δύο άξονες, για τους οποίους υπάρχει η καθολική δέσμευση τόσο της διοίκησης, όσο και του υπόλοιπου προσωπικού της εταιρείας:

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θα παράγει και θα πωλεί προϊόντα που ικανοποιούν τους πελάτες της, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ εστιάζοντας στους πελάτες της, ερευνά και αξιολογεί τις απαιτήσεις τους και εφαρμόζει όλες τις αναγκαίες τεχνολογίες και δράσεις, με στόχο την αποφυγή συμβιβασμών σε θέματα ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, είναι προσανατολισμένο στον πελάτη και στις ανάγκες του περιλαμβάνοντας με συστηματικό τρόπο όλες τις σχετικές προς την ποιότητα λειτουργικές και οργανωτικές διεργασίες, όπως φαίνεται στο σχεδιάγραμμα.

Η ένταξη του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής

και Ασφάλειας στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, προσδίδει την απαραίτητη εσωτερική συνοχή και τα συνδέει με τις άλλες διεργασίες που αυτά επηρεάζουν, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα.

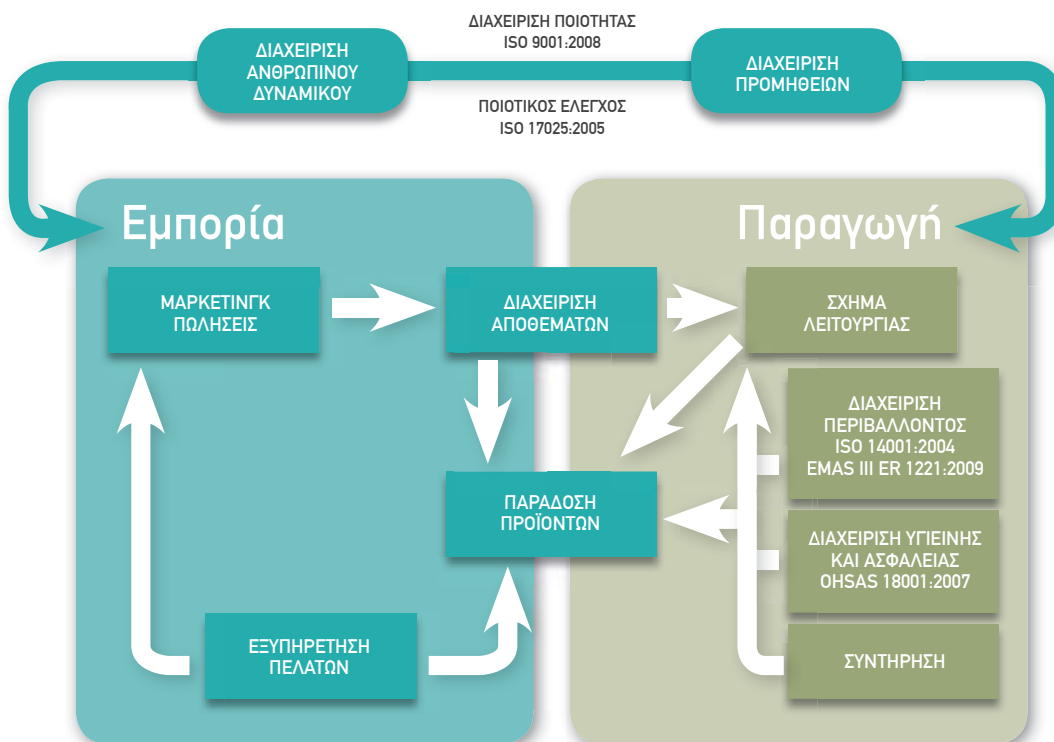
Το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, μέσω του οποίου υλοποιείται η πολιτική μας για την Ποιότητα, επαναπιστοποιήθηκε το 2012 από τη Bureau Veritas, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 με ισχύ μέχρι το 2015, ενώ η πρώτη σχετική πιστοποίηση χρονολογείται από το 1993.

Η διεργασία του Ποιοτικού Ελέγχου, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17025:2005 και το Χημείο του διυλιστηρίου είναι διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) ως ικανό, να διενεργεί δοκιμές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και να εκδίδει Πιστοποιητικά Ποιότητας με τη σφραγίδα του ΕΣΥΔ για όλα σχεδόν τα προϊόντα της εταιρείας. Η διαπίστευση αυτή μας δίνει ένα επιπλέον συγκριτικό πλεονέκτημα, καθ' όσον η ποιότητα των προϊόντων μας καθίσταται εγγυημένη.

Όλα τα Συστήματα Διαχείρισης, υπόκεινται σε εξαμηνιαίες επιθεωρήσεις από τους φορείς πιστοποίησης με σκοπό τον έλεγχο της καλής εφαρμογής τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του καθενός από αυτά και επαναπιστοποιούνται ανά τριετία.

Η εξέλιξη των συστημάτων αυτών, επιτυγχάνεται με την εξασφάλιση πιστοποιήσεων για τις νέες εκδόσεις τους. Επιπλέον, επιθεωρούνται από πελάτες, καθώς και από τους φορείς ασφάλισης με άριστα αποτελέσματα.

ΕΝΙΑΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- Η AVIN OIL, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008 για τους τομείς Αποθήκευση, Εμπορία και Διανομή Καυσίμων και Λιπαντικών και Διαχείριση Πρατηρίων.
- Η Coral, το 2012 ολοκλήρωσε με επιτυχία τις εργασίες πιστοποίησης για το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Συγκεκριμένα, οι διαδικασίες Παραλαβής, Αποθήκευσης, Ανάμιξης, Φόρτωσης Μέσων Μεταφοράς, Μεταφοράς καθώς και η Παράδοση σε Πελάτες, των Πετρελαιοειδών, Λιπαντικών και Χημικών Προϊόντων της CORAL είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 και OHSAS 18001:2007.
- Η Coral Gas, διαθέτει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 14001:2004 και Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007 για όλες τις εγκαταστάσεις της.
- Η OFC, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το ISO 14001:2004 και Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007.

12. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου MOTOP ΟΪΛ λειτουργούν έχοντας ως προτεραιότητα την εξυπηρέτηση του πελάτη. Η μακροχρόνια εμπειρία και η υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, καθώς και η αυστηρή συνέπεια στην ποιότητα εγγυώνται ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και διαρκή ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες και συνεργάτες.

Η MOTOP ΟΪΛ πραγματοποιεί έρευνες ικανοποίησης πελατών με ποσοτικό και ποιοτικό χαρακτήρα, που καλύπτουν όλο το πελατολόγιο της, με στόχο την αντικειμενική γνώση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και την αποκωδικοποίηση της οπτικής τους σε ότι αφορά το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και την εταιρική εικόνα της.

Στο πλαίσιο αυτών των ερευνών, οι πελάτες καλούνται να απαντήσουν σε ομάδες ερωτήσεων που καλύπτουν την σχέση του πελάτη με την εταιρεία, την ικανοποίηση από την ποιότητα των προϊόντων, την ταχύτητα διεκπεραίωσης των παραγγελιών και έκδοσης των φορτωτικών εγγράφων και τιμολογίων, τις φορτώσεις σε πλοία ή βυτιοφόρα οχήματα, τον χειρισμό των παραπόνων καθώς και μία γενική αξιολόγηση της εικόνας της εταιρείας από τον πελάτη.

Βασικοί στόχοι είναι:

- Η αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών.
- Η αξιολόγηση της σπουδαιότητας των επιμέρους παρεχόμενων υπηρεσιών από τη MOTOP ΟΪΛ συνολικά.
- Ο προσδιορισμός των υπηρεσιών, των προϊόντων και των παροχών που χρήζουν βελτίωσης.
- Ο προσδιορισμός των κριτηρίων επιλογής της MOTOP ΟΪΛ, αλλά και της εικόνας της ως προμηθευτή ή ως εταίρου.
- Ο προσδιορισμός της εταιρικής εικόνας της MOTOP ΟΪΛ.

Τα στοιχεία των ερευνών αξιολογούνται για την ενίσχυση των θετικών στοιχείων της εταιρείας, αλλά κυρίως για τον εντοπισμό σημείων που χρήζουν βελτίωσης, προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα, με προσήλωση στον πελατοκεντρικό προσανατολισμό της εταιρείας.

Αυτή η διαδικασία έχει οδηγήσει διαχρονικά σε μείωση των παραπόνων για το διυλιστήριο με τα παράπονα του 2012 να είναι 2, όπως και το 2011, 3 το 2010, 14 το 2009 και 16 το 2008.

ΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα για την εξυπηρέτηση των χιλιάδων καταναλωτών που τις εμπιστεύονται καθημερινά.

Συγκεκριμένα, διαθέτουν πλήρη συστήματα για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων τους. Ποιοτικός έλεγχος καυσίμων διενεργείται σε όλα τα στάδια μεταφοράς από το διυλιστήριο ή την εγκατάσταση μέχρι και τα πρατήρια. Με την υποστήριξη των εξειδικευμένων χημείων μας αλλά και με τα ειδικά van που πραγματοποιούν αιφνίδιους ελέγχους στα πρατήριά μας διασφαλίζουμε ενεργά την ποιότητα των προϊόντων μας.

Για το 2012 η εταιρείες Coral και AVIN OIL εγκαινίασαν τη χρήση νέων και υπερσύγχρονων mini-van τα οποία διενεργούν εντατικούς ελέγχους, για θέματα ποσότητας και ποιότητας, σε όλη την Ελλάδα. Οι έλεγχοι είναι κυρίως αιφνιδιαστικοί και καλύπτουν το σύνολο των πρατηρίων των εταιρειών. Για το 2012 πραγματοποιήθηκαν 1.866 έλεγχοι σε πρατήρια του Ομίλου σε όλη την Ελλάδα.

Επιπλέον, μία φορά το χρόνο οι εταιρείες μας πραγματοποιούν έρευνα αγοράς σε μεγάλο δείγμα, λαμβάνοντας και αξιολογώντας στοιχεία για το επίπεδο εξυπηρέτησης, την ποιότητα καυσίμων, τα κριτήρια επιλογής για τον πελάτη κτλ.

Πέραν αυτού, τα πρατήρια Shell υπόκεινται σε έλεγχο από μυστικούς επισκέπτες, μέσω του προγράμματος "Mystery Motorist" που πραγματοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο από την Shell. Το πρόγραμμα αξιολογεί το επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησης του πελάτη πάνω σε συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο. Οι άξονες είναι η λειτουργικότητα του πρατηρίου, η εξυπηρέτηση, η καθαριότητα και ταχύτητα των συναλλαγών. Για το 2012 διενεργήθηκαν περίπου 2.500 μυστικές επισκέψεις στα πρατήρια Shell. Τα αποτελέσματα αυτών των επισκέψεων παρουσιάζονται στη Διεύθυνση Λιανικών Πωλήσεων της Coral, η οποία με την σειρά της τα συζητά με τους πρατηριούχους και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα όπου είναι αναγκαίο.

Επιπρόσθετα, ήδη από το 2011, η Coral εισήγαγε την πρωτοποριακή τεχνολογία του μοριακού ικνηθέτη σε όλα τα διαφοροποιημένα καύσιμα στα πρατήρια Shell. Ο μοριακός ικνηθέτης εισάγεται σε απειροελάχιστες ποσότητες, δεν ανιχνεύεται παρά μόνο με εξειδικευμένα όργανα, δεν μπορεί να αφαιρεθεί ούτε και να παραμορφωθεί, δίνοντας έτσι την δυνατότητα για ταυτοποίηση των καυσίμων με εξαιρετική ακρίβεια.

Στο πλαίσιο της διασφάλισης της ποσότητας, η Coral εισήγαγε επίσης τον ειδικό δακτύλιο Smart Ring για τις παραδόσεις πετρελαίου θέρμανσης. Ο πρωτοποριακός δακτύλιος Smart Ring αποτελεί μια καινοτόμο μέθοδο ηλεκτρονικού ποσοτικού ελέγχου. Εμπεριέχει τα μοναδικά στοιχεία του πελάτη και η διαδικασία ανεφοδιασμού μέσω αυτού, έχει σχεδιαστεί ώστε να αποτρέπει τυχόν ποσοτικές αποκλίσεις μεταξύ της παραγγελίας και της πραγματικής ποσότητας που παραλαμβάνει ο πελάτης, αποτελώντας το πιο αξιόπιστο και τεχνολογικά προηγμένο σύστημα για τον έλεγχο την ποσότητας κατά την παραλαβή.

Η Coral Gas με την σειρά της, πιστή στο όραμά της να είναι η κορυφαία εταιρεία υγραερίου στην Ελλάδα, έφερε πρώτη στην Ελλάδα τις φιάλες υγραερίου με ειδική βαλβίδα ασφαλείας Flow Limiter Valve (FLV). Η βαλβίδα με περιοριστή ροής (FLV) φέρει πιστοποίηση «π» σύμφωνα με τα πρότυπα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Διαθέτει ειδικό προστατευτικό μηχανισμό που είναι τοποθετημένος εσωτερικά της στρόφιγγας και περιορίζει τη ροή του υγραερίου από τη φιάλη σε περίπτωση εκτεταμένης διαρροής στο δίκτυο, καθώς και σε περίπτωση εμπλοκής της στρόφιγγας σε ανοιχτή θέση. Με τον τρόπο αυτό η φιάλη της Coral Gas ανεβάζει το επίπεδο ασφαλείας προστατεύοντας τον καταναλωτή και αποτελεί την πιο σύγχρονη λύση για όλες τις οικιακές και επαγγελματικές εφαρμογές υγραερίου.

Τέλος, όλες μας οι εταιρείες διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφωνικών κέντρων και ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας διαχειρίζονται πάνω από 200.000 κλήσεις το χρόνο, ενώ εξυπηρετούν με ταχύτητα και ευελιξία μερικές χιλιάδες αιτημάτων πελατών και τελικών καταναλωτών.



13. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, αναγνωρίζουμε ότι η επιχειρηματική μας λειτουργία και οι αποφάσεις μας επηρεάζουν και επηρεάζονται από διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Η μακροχρόνια επικοινωνία και η συνεργασία που έχουμε αναπτύξει με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), εκφράζει τη σημασία που δίνουμε σ' αυτό το θέμα και την επιθυμία μας να αναπτύξουμε ειλικρινή διάλογο λαμβάνοντας υπ' όψη τις ανάγκες τους, ώστε να αντιμετωπίζονται με αμοιβαία αποδεκτές λύσεις, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, τα θέματα που προκύπτουν.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα ενδιαφερόμενα μέρη και συνοπτικά, η αλληλεπίδραση των εταιρειών του Ομίλου μ' αυτά και οι τρόποι επικοινωνίας με το καθένα απ' αυτά.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Το 2012 ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ απασχολούσε κατά μέσο όρο 1.814 άμεσα εργαζομένους, από τους οποίους περίπου το 58% εργάζονται στο διυλιστήριο (βλ. Κεφάλαιο 2)	Οι εργαζόμενοι προσφέρουν την εργασία, τις γνώσεις και την εμπειρία τους και ανταμείβονται με τον μισθό τους, πρόσθετες παροχές καθώς και ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη και προσωπική ανάπτυξη.	Η επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης είναι συνεχής και αμφίδρομη και πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους, όπως οι εταιρικές ανακοινώσεις, οι ενημερωτικές συναντήσεις, το ενδοδίκτυο (intranet), οι ομάδες εργασίας και οι διάφορες εκδηλώσεις που γίνονται για το προσωπικό (συνεστιάσεις και εκδρομές). Επίσης, οι εργαζόμενοι στο διυλιστήριο, εκπροσωπούνται μέσω του Σωματίου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας. Έτσι διεξάγεται συνεχής θεσμοθετημένος διάλογος, ενώ επιπρόσθετα οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται και σε ατομικό επίπεδο να υποβάλλουν τις προτάσεις τους για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
Τοπικές κοινωνίες	Η παραγωγική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επηρεάζει όπως είναι φυσικό τις όμορες προς το διυλιστήριο τοπικές κοινωνίες.	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παράγει αξία για την κοινωνία με τη δημιουργία θέσεων εργασίας, με την επιστροφή κοινωνικού προϊόντος και με την κοινωνική της συνεισφορά, στηρίζοντας έμπρακτα τοπικές και ευρύτερες κοινωνικές δραστηριότητες.	Η επικοινωνία (με έμφαση στις τοπικές κοινωνίες, οι οποίες επηρεάζονται από τη λειτουργία του διυλιστηρίου), πραγματοποιείται κυρίως μέσω των οργάνων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αλλά και μέσω άλλων φορέων όπως ιδιωτικοί σύλλογοι, φορείς και οργανώσεις (βλ. Κεφάλαιο 5).
Πελάτες	Ο αριθμός των πελατών του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, λόγω της φύσης της δραστηριότητάς της, είναι σχετικά μικρός. Αντίθετα οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν πολύ διευρυμένο δίκτυο πελατών που εκτείνεται από βιομηχανίες και εμπορικές εταιρείες μέχρι και τους τελικούς καταναλωτές.	Με το ευρύ και συνεχές επενδυτικό της πρόγραμμα, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προσφέρει στους πελάτες της εξυπηρέτηση και προϊόντα υψηλής ποιότητας, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις τους και ανταμείβεται με τα έσοδα που εισπράττει. Αντίστοιχα, οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν στον πυρήνα της στρατηγικής τους την εξυπηρέτηση των πελατών τους προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας.	Διατηρούμε μακροπρόθεσμες και στενές σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες μας, βασισμένες στην ποιότητα των προϊόντων μας, στην εξυπηρέτηση που παρέχουμε, στην εμπειρία, την αξιοπιστία και την υπευθυνότητά μας. Η επικοινωνία με τους πελάτες του διυλιστηρίου εμπνέει κυρίως στις αρμοδιότητες της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας, η οποία αν παρίσταται ανάγκη εμπλέκει και άλλα τμήματα της εταιρείας. Στις εμπορικές εταιρείες, τα τμήματα εξυπηρέτησης πελατών αλλά και το προσωπικό των πρατηρίων μας αποτελούν το πρόσωπο της εταιρείας. Τέλος, πραγματοποιούνται συστηματικά έρευνες ικανοποίησης πελατών.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Πρόκειται για προμηθευτές προϊόντων και παρόχους εργολαβικών υπηρεσιών, κυρίως στο διυλιστήριο, στις εγκαταστάσεις και τα πρατήρια μας.	Οι συνεργάτες και προμηθευτές ανταμείβονται για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με τελικό αποτέλεσμα τη συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη.	Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Στο διυλιστήριο αλλά και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, υπάρχει δομημένο πρόγραμμα επικοινωνίας και εκπαίδευσης για την παροχή της κατάλληλης πληροφόρησης για θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, για τα οποία οι απαιτήσεις συμμόρφωσης είναι εξαιρετικά αυστηρές και με στενή εποπτεία (βλ. Κεφάλαιο 3).
Μέτοχοι, Επενδυτές και Αναλυτές	Η μετοχική βάση της εταιρείας αποτελείται από ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές, έλληνες και ξένους. Στο τέλος του 2012 κύριος μέτοχος ήταν η "Petroventure Holdings Ltd" εταιρεία συμφερόντων της οικογένειας Βαρδινογιάννη. Το ποσοστό ελεύθερης διασποράς στο ευρύ επενδυτικό κοινό διαμορφώνεται στο 51,2%. Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καλύπτεται από έλληνες και ξένους οικονομικούς αναλυτές.	Οι μέτοχοι επενδύουν στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, όπως και σε κάθε άλλη εταιρεία, προσβλέποντας στην οικονομική της απόδοση, στη χορήγηση μερισμάτων και στην αύξηση της αξίας των μετοχών τους.	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι μια εταιρεία η οποία, με ικανή διεύθυνση και αποτελεσματική στρατηγική, δημιουργεί αξία για τους μετόχους της, πάντοτε μέσα στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας προς κάθε κατεύθυνση. Η επικοινωνία με τους μετόχους είναι τακτική και πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους: μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας, με δελτία τύπου και ανακοινώσεις, μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης και του Κοινωνικού Απολογισμού, με τη λειτουργία Τμήματος Εξυπηρέτησης Μετόχων, με παρουσίαση οικονομικών αποτελεσμάτων σε τηλεδιασκέψεις και με τακτική συμμετοχή σε επενδυτικές ημερίδες.
Φορείς κοινωνικής παροχής, Πολιτισμικές οργανώσεις, Εκπαιδευτικοί, αθλητικοί και περιβαλλοντικοί φορείς	Εθνικοί ή διεθνείς οργανισμοί, όπως ο Σύλλογος «ΕΛΠΙΔΑ», το Ίδρυμα για το Παιδί και την Οικογένεια, την Lifeline Hellas, το Χαμόγελο του Παιδιού, τον Ερυθρό Σταυρό, το Ευθύμιο Κέντρο, το Ελληνικό Ίδρυμα καρδιολογίας, το ΚΕΘΕΑ, Πανεπιστήμια, τοπικά πολιτιστικά κέντρα, σχολεία, αθλητικές οργανώσεις και σύλλογοι κ.ά.	Η συνεργασία μ' αυτούς τους φορείς αφορά την υποστήριξη στόχων και προγραμμάτων τους, την πραγματοποίηση εξειδικευμένων μελετών, ή την επιχορήγηση επιστημονικών, πολιτιστικών και φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων.	Οι πιο σημαντικές συνεργασίες του 2012 καταγράφονται στο Κεφάλαιο 5.
Δημόσιο	Δημόσιες αρχές σε τοπικό και εθνικό επίπεδο	Ο Όμιλος δημιουργεί έσοδα για το Δημόσιο με την πληρωμή φόρων, τελών και δασμών. Οι Δημόσιες Αρχές προσπαίζουν το δημόσιο συμφέρον εκδίδοντας νόμους και κανονισμούς, επιβλέπουν την εφαρμογή τους, χορηγούν τις άδειες λειτουργίας και παρέχουν υποστήριξη στο ενδεχόμενο έκτακτης ανάγκης.	Ο Όμιλος πάντοτε λειτουργεί μέσα στο πλαίσιο του νόμου. Υπάρχει ανοικτή, ειλικρινής και αμφίδρομη επικοινωνία και συνεργασία με τις εμπλεκόμενες Δημόσιες Αρχές, για την παροχή των πληροφοριών που χρειάζεται το κάθε μέρος, καθώς και για την τεκμηριωμένη συζήτηση των θεμάτων που ανακύπτουν.

02

1.814

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

481

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΤΗΝ
ΕΞΑΕΤΙΑ 2007-2012

20.900

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Στον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύουμε ότι η αξία μας χτίζεται από το ανθρώπινο δυναμικό μας. Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, την επιτυχή υλοποίηση των αναπτυξιακών μας προγραμμάτων και την εξασφάλιση, μακροπρόθεσμα, της ανταγωνιστικότητας μας.

Στόχος μας είναι η εξασφάλιση ενός άριστου, ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, που σέβεται τον άνθρωπο και προάγει την εμπιστοσύνη, το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα.

Δεσμευόμαστε ώστε να εξασφαλίζουμε άριστες συνθήκες εργασίας, να διασφαλίζουμε το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ελευθερίας του συνδικαλισμού, να αποφεύγουμε τις διακρίσεις και να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Πριν 2 χρόνια, το 2010, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διευρύνθηκε με την απόκτηση των εμπορικών δραστηριοτήτων της Shell στην Ελλάδα και ως εκ τούτου, στο ανθρώπινο δυναμικό του εντάχθηκε το προσωπικό των εταιρειών Shell Hellas και Shell Gas που μετονομάστηκαν σε Coral και Coral Gas, το οποίο με τη μακρόχρονη διεθνή εμπειρία του σε τεχνογνωσία και πρακτικές, έχει προσδώσει νέα δυναμική στον Όμιλο.

Το 2012, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αριθμούσε κατά μέσο όρο 1.814 εργαζόμενους.

Εν μέσω της βαθειας οικονομικής κρίσης που περνάει η χώρα μας συνεχίσαμε να ανανεώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με νέες προσλήψεις, προσφέραμε εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης και συνεχίσαμε την παροχή ενός δομημένου προγράμματος μέριμνας μέσω οικειοθελών παροχών.

1. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει δημιουργήσει ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, στην προσπάθεια του για την ορθή διαχείριση και συνεχή εξέλιξη και ανάπτυξη του προσωπικού. Το σύστημα αυτό, διαπνέεται από τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου και καθορίζεται από το όραμα και τους στρατηγικούς του στόχους.

Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού που στηρίζεται στο σεβασμό προς τους εργαζομένους και στις διεθνώς αποδεκτές βασικές αρχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και χαρακτηρίζεται από συνεχή προσπάθεια για βελτίωση, εξέλιξη και εκσυγχρονισμό.

Σκοπός του Συστήματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προσωπικού, σε συνδυασμό με την εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής ικανοποίησής του· βασικοί δε στόχοι του, είναι:

- Συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις οικουμενικές αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα και στα δικαιώματα εργασίας.
- Δίκαιη και αξιολογική μεταχείριση των εργαζομένων.
- Παροχή ίσων δυνατοτήτων και ευκαιριών για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη.
- Συμμετοχική υπευθυνότητα των εργαζομένων στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.
- Ανταγωνιστικό και δίκαιο σύστημα αμοιβών, το οποίο λαμβάνει υπόψη την απόδοση κατά την εκτέλεση της εργασίας αλλά και τα δεδομένα της αγοράς.
- Παροχές πέραν των προβλεπομένων από το νόμο και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.
- Στοχευμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση σε τομείς που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική και ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Μέριμνα για τις οικογένειες των εργαζομένων και προσπάθεια για μεγαλύτερη ισορροπία μεταξύ οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής.
- Δημιουργία ισχυρών δεσμών με τους εργαζόμενους μέσω μακροχρόνιων σχέσεων και ανοιχτής επικοινωνίας.
- Προσέλκυση νέων και ικανών ανθρώπων με αρχές και αξίες όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και των εταιρικών αξιών.



2. ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού γίνονται με διαφάνεια και αξιοκρατία.

Προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που ευνοεί τη διαφορετικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους.

Οι προσλήψεις, οι μετακινήσεις, οι προαγωγές, οι παροχές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κ.λπ. διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών, την αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό στην αξιοπρέπεια των εργαζομένων.

Εφαρμόζοντας τα παραπάνω:

- Προσπαθούμε ώστε η σύνθεση των στελεχών να αντανακλά τη σύνθεση του προσωπικού.
- Τα προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιχειρηματικές ανάγκες, είναι διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.
- Υπάρχει ισότητα αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Υποστηρίζουμε την προσπάθεια για τη διαμόρφωση μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, στην οποία τα άτομα με αναπηρίες προστατεύονται όχι μόνο με παροχές πρόνοιας, αλλά κυρίως με την προσπάθεια για παραγωγική ένταξή τους στον κοινωνικό ιστό. Έτσι, απασχολούνται σε εμάς άτομα αυτής της κατηγορίας, στα οποία παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση, στην εκπαίδευση και στην εργασιακή εξέλιξή τους.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σεβόμενη απολύτως τις διεθνείς αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διακηρύσσονται, μεταξύ άλλων, στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ και στις δέκα αρχές του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο και έχει προσυπογράψει, είναι αντίθετη σε οποιαδήποτε πρακτική που ενδέχεται να ενθαρρύνει την επιβολή μορφών καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας. Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις περί παιδικής εργασίας και, περιπτώσεις αναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, ούτε υπάρχουν, ούτε είναι αποδεκτές. Σημειώνεται ότι, οι δραστηριότητες της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διενεργούνται εξ ολοκλήρου μέσα στα όρια του ελληνικού κράτους, του οποίου το νομοθετικό πλαίσιο είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του 1998 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, με σχετικές αναφορές τόσο στο Σύνταγμα όσο και στο εργατικό δίκαιο. Σ' αυτές συμπεριλαμβάνονται οι συμβάσεις για την προστασία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

3. ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ-ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται βάσει του Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Σεπτέμβριο του 1974 και έχει λάβει σχετική έγκριση από το υπουργείο Εργασίας. Στο τέλος του 2012, το 96,4% των εργαζομένων στον Όμιλο ήταν με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Οι εργαζόμενοι μπορούν ελεύθερα και χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Στο διυλιστήριο εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας.

Το Σωματείο έχει συνάψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών από το 1986. Η σύμβαση αυτή ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας στο διυλιστήριο. Από το 2006, υφίσταται Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση μεταξύ της εταιρείας και του Σωματείου, η οποία ανανεώνεται κάθε έτος και κατατίθεται στην Επιθεώρηση Εργασίας Κορίνθου.

Θεωρούμε εξαιρετικά σημαντική την αρμονική συνεργασία της Εταιρείας με το Σωματείο Εργαζομένων, ιδίως σε δύσκολες περιόδους, όπως αυτή που βιώνουμε λόγω της οικονομικής κρίσης.

Με τους εκπροσώπους των εργαζομένων πραγματοποιούμε τακτικές συναντήσεις, έχοντας ως κοινό στόχο την ανάπτυξη των μεταξύ μας σχέσεων, τη διατήρηση της εργασιακής ειρήνης και τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

4. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

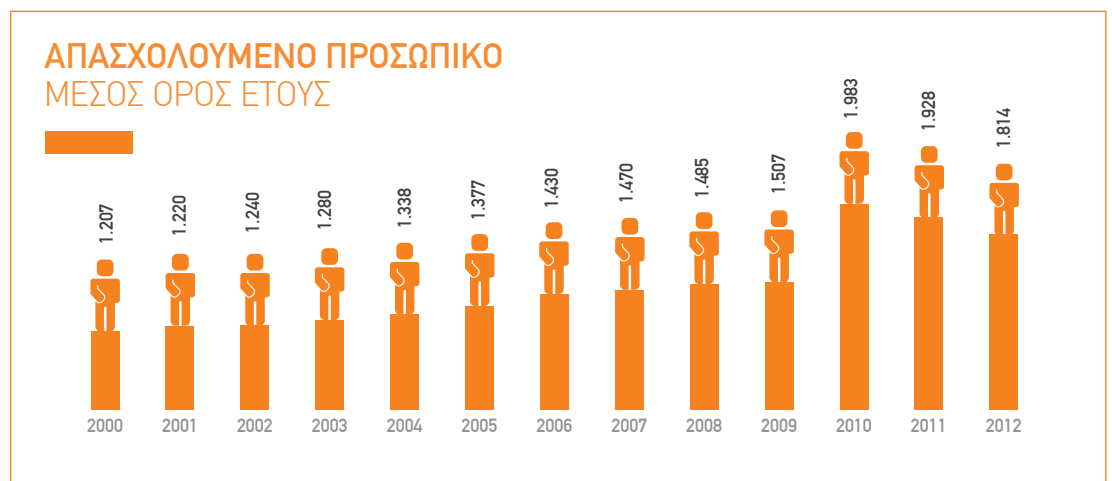
481

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ
ΜΟΝΙΜΩΝ
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ
ΕΞΑΕΤΙΑ

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, αφενός μέσα από επιτυχημένες αναπτυξιακές επιλογές και αφετέρου με την επιλογή ικανών στελεχών, αποτελεί για την ελληνική αγορά έναν από τους πιο σημαντικούς, δυναμικούς και συνεπείς εργοδότες.

Το 2012, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC) αριθμούσε κατά μέσο όρο 1.814 εργαζόμενους. Στο συγκριτικό διάγραμμα φαίνεται μια μείωση σε σχέση με το 2011, κατά 114 άτομα που οφείλεται κυρίως σε συνταξιοδοτήσεις λόγω αλλαγής του νομοθετικού πλαισίου. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα στοιχεία του 2010 ήταν σημαντικά ενισχυμένα κυρίως λόγω της ένταξης του προσωπικού των εταιρειών Coral και Coral Gas μετά την ολοκλήρωση της εξαγοράς τους.

Πέραν του άμεσα απασχολούμενου προσωπικού, σημαντικός αριθμός ατόμων απασχολείται έμμεσα στις δραστηριότητες των εταιριών του Ομίλου ως προσωπικό εργολάβων. Αναμφίβολα δε, η επιχειρηματική μας δραστηριότητα προκαλεί τη δημιουργία πλήθους έμμεσα εξαρτημένων θέσεων εργασίας.



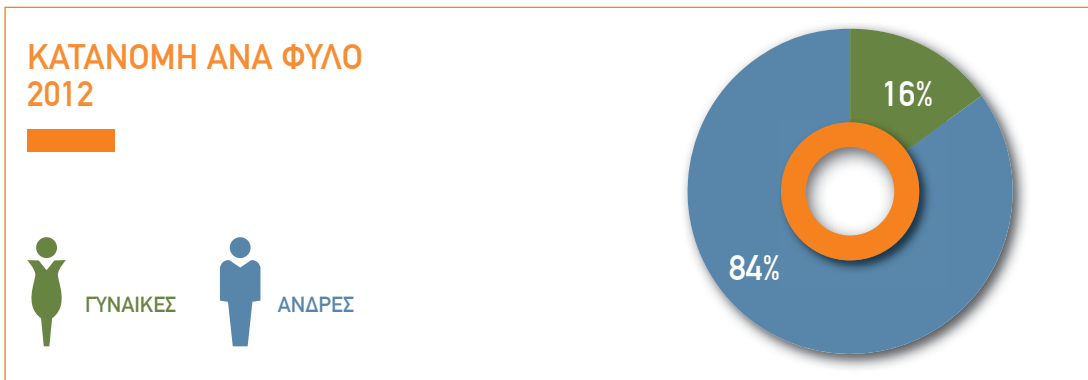
Ο κύριος χώρος δραστηριότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι το διυλιστήριο στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, όπου το 2012 εργάζονταν -κατά μέσο όρο- 1.046 εργαζόμενοι από τους 1.814 που συνολικά απασχολούσε η εταιρεία. Περίπου το 55% του προσωπικού του διυλιστηρίου κατοικεί στην ευρύτερη περιοχή της Κορινθίας, όπου η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης. Τέλος, στοχεύοντας στην προσέλκυση και την επιλογή ατόμων ικανών να συμβάλουν αποτελεσματικά στην υλοποίηση της στρατηγικής και των στόχων και με αφετηρία την ισχυρή παρουσία μας στην περιοχή της Κορινθίας, ενθαρρύνουμε τις προσλήψεις σε τοπικό επίπεδο, σύμφωνα πάντα με τις ανάγκες μας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

Για την κάλυψη κενών θέσεων εργασίας και την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας, υποστηρίζουμε την ίση μεταχείριση των δύο φύλων και την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις. Ωστόσο, λόγω της φύσης των εργασιών και των ειδικοτήτων που απασχολούνται στο διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών είναι σχετικά μικρό. Έτσι, κατά μέσο όρο το 2012

το 16% του συνολικού προσωπικού του Ομίλου είναι γυναίκες, ενώ στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών του Ομίλου, το ποσοστό των γυναικών φτάνει στο 37%.

Η συμμετοχή γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης είναι 17%, ποσοστό που αντανακλά ικανοποιητικά το γενικό ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του προσωπικού, ενώ στο συνολικό αριθμό του λοιπού διοικητικού και τεχνικο-υπαλληλικού προσωπικού αποτελούν το 16%.



ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Αποδίδουμε ιδιαίτερη σημασία στο μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού μας και στόχος μας είναι να προσελκύουμε, να αναπτύσσουμε και να κρατάμε κοντά μας κατάλληλους και ικανούς ανθρώπους.

Το 35% των εργαζομένων μας είναι πτυχιούχοι ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης.

Για την περαιτέρω ενίσχυση των δυνατοτήτων των εργαζομένων και τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος υψηλής απόδοσης, υλοποιούνται ειδικά προγράμματα πρόσθετης επιμόρφωσης και κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες και συστήματα και το προσωπικό ενθαρρύνεται να συμμετέχει σε μακροχρόνια εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα, που οδηγούν στην απόκτηση αναγνωρισμένου πτυχίου.



ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΕΛΙΞΗ

Κατά το 2012, η αναλογία των στελεχών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στο 14%, ενώ το τεχνικο-υπαλληλικό και διοικητικό προσωπικό αποτελούσε το 86% του συνόλου των εργαζομένων.

Κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να ανέλθει στη διοικητική ιεραρχία, ανάλογα με τα προσόντα, τις επιδόσεις και τις δεξιότητές του, αφού βασική επιδίωξη είναι η πλήρωση των κενών θέσεων ευθύνης να γίνεται μέσα από τον Όμιλο, όσο και όπου αυτό είναι δυνατό. Μάλιστα με νέα πολιτική που εφαρμόστηκε

96,4%

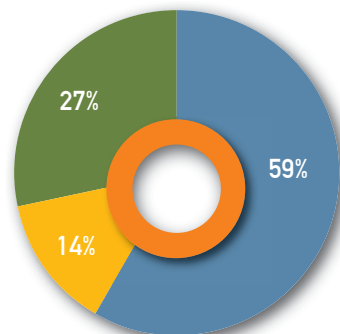
ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ
2012 ΗΤΑΝ ΜΕ
ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

από το τέλος του 2011, αρχικά γίνεται εσωτερική προκήρυξη κάθε κενής θέσης εργασίας και μόνο αν δεν υπάρξει κατάλληλος υποψήφιος απευθυνόμαστε στην αγορά εργασίας.

ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ 2012



■ ΤΕΧΝΙΚΟ ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟ
■ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
■ ΣΤΕΛΕΧΗ



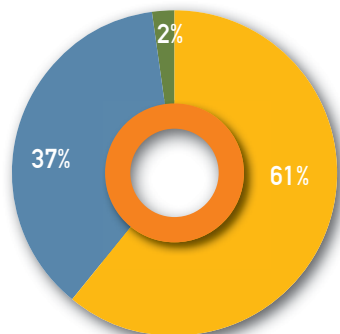
ΜΕΣΗ ΗΛΙΚΙΑ - ΕΥΡΟΣ ΗΛΙΚΙΩΝ

Κατά τα τελευταία χρόνια η μέση ηλικία του προσωπικού του Ομίλου κυμαίνεται σταθερά σε επίπεδα γύρω από τα 41,5 έτη. Ενδεικτικά, το 2012 διαμορφώθηκε στα 41,8 έτη, το 2011 στα 41,6 έτη, το 2010 και το 2009 στα 41,4 έτη, το 2008 στα 41,7 και το 2007 στα 41,4. Σημειώνεται ότι, κατά το 2012, το 63% του προσωπικού είχε ηλικία μικρότερη των 45 ετών.

ΕΥΡΟΣ ΗΛΙΚΙΩΝ 2012



■ > 45 ΕΤΩΝ
■ 25 - 45 ΕΤΩΝ
■ < 25 ΕΤΩΝ



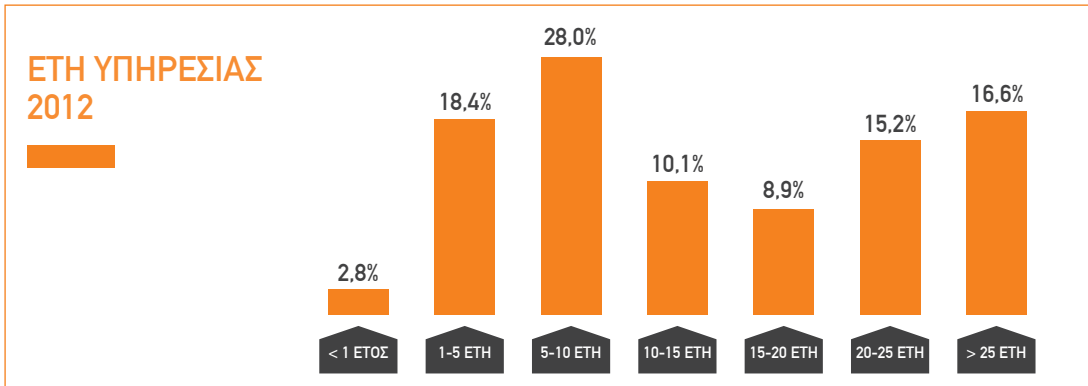
ΧΡΟΝΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Ως προς τη διάρκεια παραμονής του προσωπικού στον Όμιλο, ο μέσος όρος διαμορφώθηκε στα 14,5 χρόνια το 2012 (έναντι 14,1 το 2011, 13,9 το 2010, 14,2 το 2009 και 14,6 το 2008) και χαρακτηρίζει τη σταθερότητα του προσωπικού. Το 51% του προσωπικού έχει πολυετή πείρα στον όμιλο με πάνω από 10 χρόνια υπηρεσίας, ενώ ένα ποσοστό 21% έχει λιγότερα από 5 χρόνια υπηρεσίας.

Αυτοί οι δείκτες υποδηλώνουν μια υγιή κατανομή του προσωπικού, όπου συνυπάρχει η εμπειρία των παλαιότερων εργαζομένων με την ανανέωση και το δυναμισμό που φέρνουν οι νεότεροι. Ακόμα, με τη διαχρονικά μικρή διακύμανσή τους υποδηλώνουν την αφοσίωση των εργαζομένων μας, πράγμα που αποτελεί ένα από τα βασικότερα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα.

Η χαμηλή κινητικότητα του προσωπικού το 2012, που ήταν 5,9%, είναι ενδεικτική της αμοιβαίας εμπιστοσύνης, της αφοσίωσης και ικανοποίησης των εργαζομένων μας και αποτελεί ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα.

Η μακρόχρονη απασχόληση στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αναγνωρίζεται με πρόσθετες μισθολογικές παροχές ενώ στο διυλιστήριο, την Coral και την Coral Gas απονέμονται και αναμνηστικά δώρα αξίας στο προσωπικό, που ποικίλλουν ανά εταιρεία ανάλογα με τα χρόνια προϋπηρεσίας.



Κατά το 2012, το μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό μας ενισχύθηκε με 70 νέους εργαζόμενους, ενώ αποχώρησαν για διάφορες αιτίες 107 άτομα. Σε σχέση με το 2011, παρατηρείται ότι οι προσλήψεις παραμένουν περίπου στα ίδια επίπεδα (λιγότερες κατά 5 άτομα) ενώ φαίνεται αύξηση των αποχωρήσεων κατά 27 άτομα κυρίως λόγω συνταξιοδοτήσεως.

ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*				
	2009	2010	2011	2012
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	84	56	75	70
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ				
ΣΥΝΤΑΞΗ	64	66	46	75
ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ	11	13	20	17
ΔΙΑΦΟΡΑ	6	13	14	15
ΣΥΝΟΛΟ	81	92	80	107
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*	5.4%	4.6%	4.1%	5.9%

$$*ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ = \frac{ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ}{ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ} \times 100$$

5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΟΙΒΩΝ

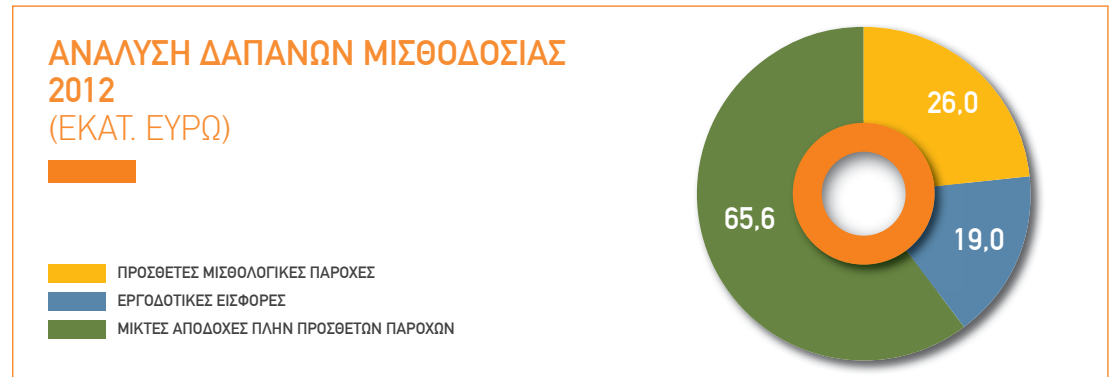
Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου είναι η προσφορά ανταγωνιστικών αμοιβών στο προσωπικό του, ώστε να ανταμείβεται η συνεισφορά του και να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο η ικανοποίησή του.

110,6 εκατ. ευρώ οι δαπάνες μισθοδοσίας του προσωπικού κατά το 2012

Το σύστημα που εφαρμόζουμε για τον καθορισμό, τη διαχείριση και την εξέλιξη των αμοιβών είναι εναρμονισμένο με την ισχύουσα ενδοεπιχειρησιακή και κλαδική σύμβαση και χαρακτηρίζεται από συνέπεια και διαφάνεια. Οι διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση των σχετικών με τις μισθολογικές αναπροσαρμογές συλλογικών συμβάσεων ακολουθούν την πρακτική της βιομηχανίας, που εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον, η δομή των αμοιβών εξασφαλίζει την ίση μισθολογική μεταχείριση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία, αποκλείοντας ταυτόχρονα οποιοσδήποτε άλλου είδους διακρίσεις. Οι παράγοντες που προσδιορίζουν την αμοιβή, είναι, κατά κύριο λόγο το βαθμολογικό κλιμάκιο, οι αρμοδιότητες και υπευθυνότητες της θέσης, το μορφωτικό επίπεδο, η προϋπηρεσία και η απόδοση του εργαζόμενου.

Οι συνολικές δαπάνες μισθοδοσίας του προσωπικού του Ομίλου κατά το 2012, ανήλθαν στο ποσό των 110,6 εκατ. ευρώ ενώ το 2011, ήταν 117,3 εκατ. ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες μισθοδοσίας για τακτική και υπερωριακή απασχόληση, τις εργοδοτικές επιβαρύνσεις για εισφορές

προς τους ασφαλιστικούς οργανισμούς και τις πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που δίνονται πάνω και πέραν των προβλεπομένων από την εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις. Οι πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που αποτελούν οικειοθελή προσφορά προς τους εργαζομένους, περιλαμβάνουν επιδόματα που στοχεύουν στην ανταμοιβή της εργατικότητας και της συνεισφοράς στα αποτελέσματα του Ομίλου.



6. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας και επιβραβεύοντας τις προσπάθειες των εργαζομένων, έχει καθιερώσει εδώ και πολλά χρόνια ένα ευρύ πρόγραμμα συμπληρωματικών οικειοθελών κοινωνικών και ασφαλιστικών παροχών, που καλύπτουν τόσο τους εργαζομένους όσο και εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους. Οι οικειοθελείς παροχές προς το προσωπικό, στοχεύουν σε πέντε βασικές κατευθύνσεις:

- Προσωπική ανάπτυξη και πρόνοια.
- Κάλυψη των δαπανών για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας.
- Αρωγή στην οικογένεια.
- Παροχή διαφόρων διευκολύνσεων.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, της συνεργασίας και του ομαδικού πνεύματος.

6,9 εκατ. ευρώ το ύψος των οικειοθελών παροχών προς τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους το 2012

Σ' αυτό το πλαίσιο λειτουργούν ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό (συνταξιοδοτικό και νοσοκομειακή περίθαλψη): υπάρχουν προγράμματα αρωγής των εργαζομένων για τα έξοδα μόρφωσης των παιδιών τους· διοργανώνονται χριστουγεννιάτικες γιορτές για τα παιδιά των εργαζομένων και εκδρομές γι' αυτούς και τις οικογένειές τους - το 2012 έγιναν 46 εκδρομές σε διάφορα μέρη της χώρας στις οποίες συμμετείχαν πάνω από 3.000 άτομα - προσφέρονται βραβεία πολυετίας, υποστηρίζονται οι εργαζόμενοι για τη συμμετοχή τους σε οργανωμένα αθλήματα, κ.α.

Η δράση μας αυτή η οποία στηρίζεται στην πεποίθηση ότι «η αξία μας ως Όμιλος χτίζεται από το ανθρώπινο δυναμικό μας», συνεισφέρει στην δημιουργία μιας ενιαίας κοινωνικής ομάδας εργαζομένων στον Όμιλο, με συνοχή, αφοσίωση και υψηλό ηθικό, που αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για κάθε προσπάθεια ανάπτυξης και προόδου.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



ΟΜΑΔΕΣ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΣΚΕΤ

Στο πλαίσιο της προώθησης της ομαδικότητας και της συμμετοχής, υποστηρίζουμε τη συμμετοχή του προσωπικού σε αθλητικές δραστηριότητες. Οι αθλητικές ομάδες μας που συγκροτούνται με πρωτοβουλία των εργαζομένων αποτελούν πλέον θεσμό και συνεχίζουν να διακρίνονται στα πρωταθλήματα επιχειρήσεων στα οποία συμμετέχουν.

Η ποδοσφαιρική ομάδα των υπαλλήλων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2012, είχε εξαιρετικές επιδόσεις και στέφθηκε πρωταθλήτρια και κυπελλούχος (ντάμπλ) για ακόμη μία φορά ανάμεσα σε 40 ομάδες στο Πρωτάθλημα Επιχειρήσεων και Οργανισμών Αθηνών.

Συνολικά στην πορεία της η ομάδα έχει κερδίσει 15 πρωταθλήματα εκ των οποίων τα 9 νταμπλ.

Η αγωνιστική της πορεία είναι εξίσου εντυπωσιακή και εκτός συνόρων, αφού έχει κατακτήσει το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Επιχειρήσεων του 2004 και δύο φορές (2003, 2005) το Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Επιχειρήσεων.

Η αντίστοιχη ομάδα της AVIN OIL το 2012 στέφθηκε πρωταθλήτρια στην LEAGUE B του Πρωταθλήματος Επιχειρήσεων και Οργανισμών ανάμεσα σε 16 ομάδες και προβιβάσθηκε στην LEAGUE A. Επίσης στην LEAGUE A του αντίστοιχου πρωταθλήματος 7 x 7 κατέλαβε την 2^η θέση στο πρωτάθλημα και επίσης κατέκτησε το κύπελλο.

Τέλος, η ομάδα μπάσκετ της AVIN OIL το 2012 κατέλαβε την 4^η θέση στο πρωτάθλημα ανάμεσα σε 12 ομάδες στη Α' κατηγορία.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Ενθαρρύνουμε το προσωπικό μας να συμμετέχει στην εθελοντική αιμοδοσία, που είναι μια πράξη προσφοράς και αγάπης και ένας από τους καλύτερους τρόπους κοινωνικής προσφοράς σε ατομικό επίπεδο. Πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο

Κορίνθου για το διυλιστήριο, με το Ειδικό Αντικαρκινικό Νοσοκομείο «Μεταξά» για τα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και με το Λαϊκό Νοσοκομείο για την Coral και την Coral Gas. Η εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει γίνει θεσμός, αφού έχει συμπληρώσει πάνω από είκοσι επτά χρόνια προσφοράς. Συνολικά η τράπεζα αίματος που προκύπτει, καλύπτει τις ανάγκες των εθελοντών αιμοδοτών, των στενών συγγενικών τους προσώπων, αλλά και άλλων συνανθρώπων μας σε έκτακτες περιπτώσεις. Κατά το 2012 συγκεντρώθηκαν 139 μονάδες αίματος, ενώ ο συνολικός τους αριθμός από το 1991, είναι 2.979 μονάδες.

7. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

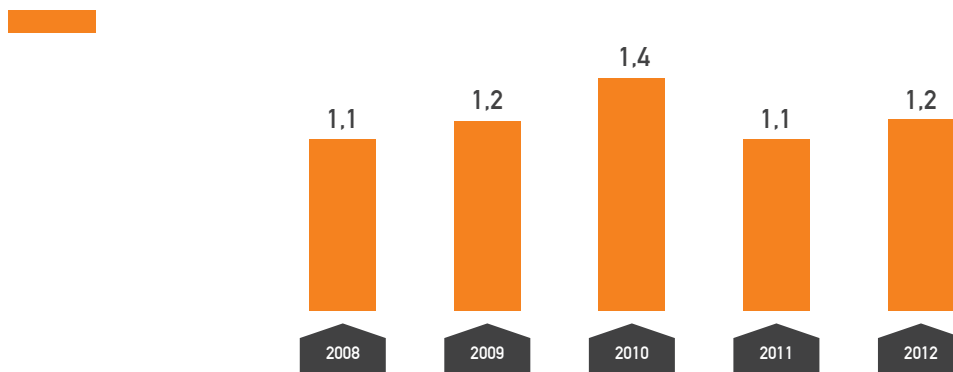
Η χάραξη αλλά και η επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων στον υψηλής επιστημονικής εξειδίκευσης πετρελαϊκό τομέα, συναρτάται απόλυτα με τις υψηλού επιπέδου δεξιότητες των εργαζομένων μας. Θεωρούμε την επένδυση στη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού μας στρατηγική επιλογή, και σημαίνοντα παράγοντα ευθυγράμμισης των ικανοτήτων των ανθρώπων μας με την ευρύτερη στοχοθέτηση του Ομίλου μας.

Ως εκ τούτου ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διαρθρώνει και υλοποιεί κάθε χρόνο ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων του, συμβατό τόσο με την αναβάθμιση του δικού τους επιπέδου κατάρτισης όσο και με τον γενικότερο εταιρικό επιχειρηματικό σχεδιασμό.

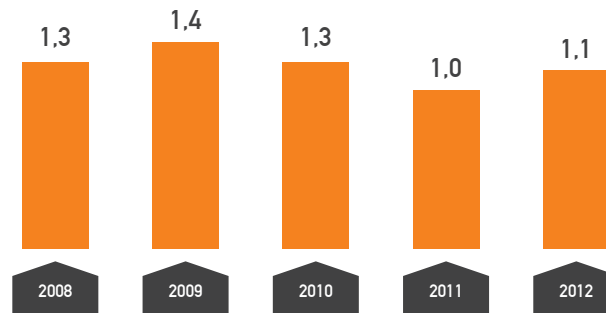
Βασικός μας στόχος μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης και επιμόρφωσης είναι η προσαρμογή του γνωστικού υπόβαθρου των εργαζομένων μας στα εξειδικευμένα καθήκοντά τους, ώστε να καθίσταται δυνατή με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο η υλοποίηση του έργου τους τόσο στην καθημερινή ροή των εργασιών τους όσο και στις μεγαλύτερου χρονικού ορίζοντα εργασιακές τους υποχρεώσεις. Έτσι, επιδιώκουμε τον συνεχή εμπλουτισμό των επαγγελματικών γνώσεων, διευρύνοντας παράλληλα τις δεξιότητες των εργαζομένων μας, ενώ αναβαθμίζουμε την τεχνική κατάρτισή τους, δημιουργώντας αποδοτικότερα και ασφαλέστερα πλαίσια εργασίας.

6 εκατ. ευρώ στην πενταετία 2008-2012 σε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης

ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ¹



1. Σύνολο των δαπανών εκπαίδευσης προς το σύνολο της μισθοδοσίας συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών για κοινωνική ασφάλιση.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Οι κύριες παράμετροι, που καθορίζουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των επιμέρους προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, είναι οι εκπαιδευτικές ανάγκες όπως προκύπτουν μέσα από το περιβάλλον εργασίας κάθε έτους.

Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ:

- στις επιχειρηματικές στοχεύσεις του Ομίλου.
- στα προγράμματα επιμόρφωσης που έχουν πραγματοποιηθεί τα προηγούμενα έτη.
- στην απαιτούμενη εκπαίδευση σε θέματα τεχνικής εξειδίκευσης,
- στις ανάγκες εκπαίδευσης στους τομείς Υγιεινής και Ασφάλειας με έμφαση στην τεχνική πλευρά, αλλά και στην συνειδητοποίηση της ζωτικής σημασίας της ασφάλειας από όλες τις βαθμίδες ιεραρχίας,
- στις ανάγκες εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας και Προστασίας του Περιβάλλοντος,
- στις ευρύτερες ανάγκες βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων.

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ:

- Εισαγωγική εκπαίδευση για τους νέους χειριστές και τεχνίτες συντήρησης και τους νεοπροσλαμβανόμενους μηχανικούς.
- Εκπαίδευση εξειδίκευσης του τεχνικού προσωπικού στο αντικείμενο εργασίας του αλλά και στην χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και εξοπλισμού εργασίας.
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας, προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας, με έμφαση στα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε χώρου εργασίας.
- Εκπαίδευση του μη τεχνικού προσωπικού στους βασικούς κανονισμούς Υγιεινής και Ασφάλειας, στη χρήση πυροσβεστικών μέσων και στην παροχή Πρώτων Βοηθειών.
- Ασφαλής οδήγηση και διαδικασίες για την ασφαλή φορτοεκφόρτωση και οδική μεταφορά καυσίμων.
- Εκπαίδευση σε επιχειρηματικές και διοικητικές δεξιότητες, δεξιότητες Πληροφορικής αλλά και σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης.
- Ασκήσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών με τακτικές προγραμματισμένες ή έκτακτες ασκήσεις. Η εκπαίδευση αυτή, περιλαμβάνει και κοινές ασκήσεις με τα άλλα διυλιστήρια της χώρας και με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής.
- Εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- Παροχή πληροφοριών στο προσωπικό εργολάβων σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας.

Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ:

- Με ενδοεταιρικά σεμινάρια από στελέχη του Ομίλου ή από εξωτερικούς εκπαιδευτές.
- Με συμμετοχή σε σεμινάρια στο εξωτερικό που διοργανώνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά κέντρα.
- Με σεμινάρια στο εσωτερικό που διοργανώνονται από καταξιωμένους επιμορφωτικούς φορείς, όπως και με συμμετοχές σε συνέδρια εντός και εκτός της χώρας.

- Μέσω συμμετοχής σε προγράμματα εκπαίδευσης προπτυχιακού αλλά και μεταπτυχιακού επιπέδου.
- Μέσω αγοράς βιβλίων και συνδρομών σε εξειδικευμένες τεχνικές περιοδικές εκδόσεις και επαγγελματικούς συλλόγους.

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

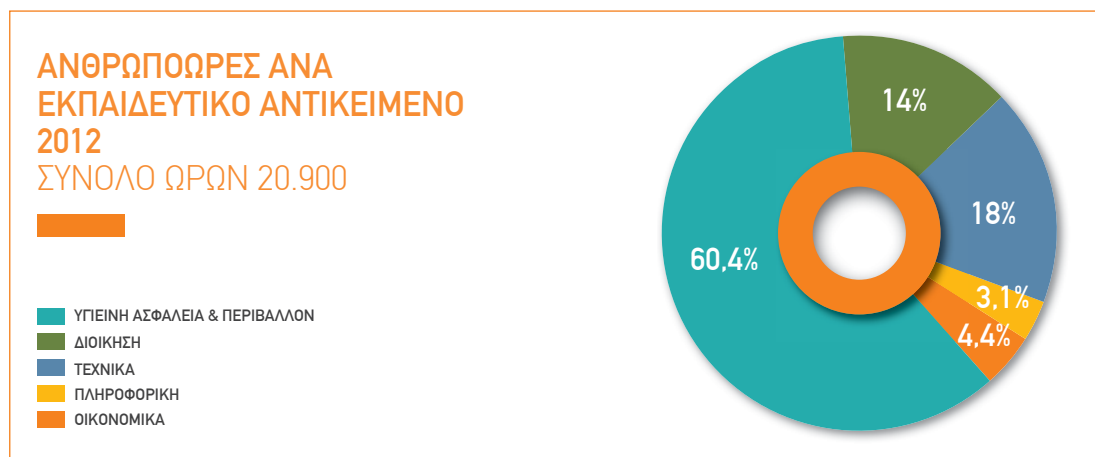
Ο Προσομοιωτής Μονάδων Παραγωγής (Training Simulator) είναι ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό εργαλείο εκπαίδευσης το οποίο συμβάλλει στην ασφαλή λειτουργία του διυλιστηρίου.

Χρησιμοποιείται για την εκπαίδευση των νέων χειριστών του πιο σύνθετου συγκροτήματος του διυλιστηρίου (Συγκρότημα Καταλυτικής Πυρόλυσης) καθώς και των χειριστών του Συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης.

Τα Τεχνικά Εγχειρίδια Εκπαίδευσης εκπονημένα εξ ολοκλήρου από τους μηχανικούς του Διυλιστηρίου είναι προσαρμοσμένα στην παρούσα δομή του αλλά και στις σημερινές παραγωγικές του ανάγκες. Παρέχουν την αναγκαία θεωρητική και τεχνική τεκμηρίωση αποτελώντας παράλληλα πολύτιμη πηγή πληροφόρησης. Καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού του διυλιστηρίου και επιπλέον χρησιμοποιούνται και σε άλλες δραστηριότητες στις οποίες απαιτείται άντληση πληροφοριών σχετικά με τη δομή και τη λειτουργία του διυλιστηρίου.

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟ 2012

Το 2012, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης συνολικής διάρκειας 20.900 ανθρωποωρών με συνολικό κόστος 1,2 εκατ. ευρώ τα οποία παρακολούθησαν 1.185 εργαζόμενοι (67,8% της συνολικής ανθρωποδύναμης), από τους οποίους 88 ήταν στελέχη και 1.097 λοιποί εργαζόμενοι. Στις εκπαιδευτικές ανθρωποώρες, συνυπολογίζονται οι ώρες που έχουν σχέση με την εκπαίδευση Πυρασφάλειας, χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας και άλλα συναφή θέματα στο διυλιστήριο και τις υπόλοιπες εγκαταστάσεις του Ομίλου. Όμως, δεν προσμετρώνται οι ώρες εκπαίδευσης που έχουν σχέση με την εκτέλεση ασκήσεων ετοιμότητας.



Η Υγιεινή και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, η Προστασία του Περιβάλλοντος, καθώς και η Ποιότητα ήταν βασικά θέματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και για το 2012. Σ' αυτούς τους τομείς η εκπαίδευση αφορούσε τα σχετικά Συστήματα Διαχείρισης, τον κανονισμό REACH, την διαχείριση των αποβλήτων και θέματα ανακύκλωσης, την ασφάλεια διεργασιών, την υγιεινή της εργασίας, την Πυρασφάλεια, τα Μέσα Ατομικής Προστασίας, τη διάσωση από υψηλά σημεία, την ανάπτυξη νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, την ασφαλή οδήγηση και μεταφορά καυσίμων, την παροχή Α' Βοηθειών, καθώς και άλλα πιο ειδικά θέματα.

Τα άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα αποσκοπούσαν στην επιμόρφωση του υφιστάμενου τεχνικού προσωπικού, με στόχο την ανάπτυξη και περαιτέρω βελτίωση των δεξιοτήτων του σε διάφορα

εξειδικευμένα τεχνικά θέματα (όπως τη χρήση του SAP από το προσωπικό συντήρησης του διυλιστηρίου), την εκπαίδευση των εργαζομένων των εταιρειών εμπορίας σε θέματα πληροφορικής και διεθνών λογιστικών προτύπων, κ.ά. Επιπλέον, διοργανώθηκε εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης και αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού, τεχνικής των διαπραγματεύσεων, πωλήσεων και μάρκετινγκ, λογιστικής, οικονομικών και νομικών.

Ιδιαίτερης μνείας αξίζει η συνεισφορά και ουσιαστική συμμετοχή των στελεχών του Ομίλου στην πραγματοποίηση της ενδοεταιρικής εκπαίδευσης. Το 2012 αυτή η συμμετοχή εκφραζόμενη σε χρόνο απασχόλησης ήταν περίπου 800 ώρες.

Επίσης, κατά το 2012 υποστηρίχθηκαν 11 εργαζόμενοι στο πλαίσιο της πολιτικής για την κάλυψη των σχετικών διδάκτρων, προκειμένου να εξειδικευθούν ή να αποκτήσουν μεταπτυχιακούς ή πτυχιακούς τίτλους σπουδών, σε τομείς που συνάδουν με τις τρέχουσες ανάγκες του Ομίλου.

ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟ 2012

Η εσωτερική εκπαίδευση στο διυλιστήριο πραγματοποιείται από εκπαιδευτές που κατά περίπτωση είναι στελέχη του διυλιστηρίου, ή υψηλής εξειδίκευσης εκπαιδευτές από την Ελλάδα ή το εξωτερικό.

Τα κυριότερα θέματα εκπαίδευσης ήταν:

- Εκπαίδευση του προσωπικού συντήρησης στη χρήση του SAP.
- Εκπαίδευση υπαλλήλων προσωπικού βάρδιας στην χρήση πυροσβεστικών μέσων και Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Εκπαίδευση των ομάδων διάσωσης από την ΕΜΑΚ Ελευσίνας σχετικά με τη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν και βρίσκονται σε δυσπρόσιτα σημεία του διυλιστηρίου, ψηλά από το έδαφος.
- Επαναπιστοποίηση προσωπικού Επιθεώρησης Εξοπλισμού για διάφορες επιθεωρήσεις.
- Εκπαίδευση μηχανικών στη Διάβρωση & Προστασία Μεταλλικών Κατασκευών.
- Εκπαίδευση του προσωπικού του Τμήματος Κατανεμημένου Ελέγχου (DCS) στα συστήματα ασφαλούς λειτουργίας (Fail Safe Control).
- Εκπαίδευση μηχανικών του διυλιστηρίου στο πρόγραμμα (software) KBC/Petrosim.
- Εκπαίδευση τεχνικών συντήρησης στη συντήρηση ρουλεμάν, αντλιών και τουρμπινών.
- Εκπαίδευση μηχανικών & τμηματάρχων στην Αξιολόγηση Προσωπικού.

Τέλος, το 2012 δημιουργήθηκε φάκελος στο ενδοδίκτυο της εταιρείας, ελεύθερης πρόσβασης για όλους, όπου αναρτώνται παρουσιάσεις και υλικό εκπαίδευσης για να μπορούν τα στελέχη και οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται και να μελετούν διάφορα θέματα ενδιαφέροντος.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ 2012

- **Γενικός Δείκτης Εκπαίδευσης¹: 12 ώρες/άτομο**
- **Ειδικός Δείκτης Εκπαίδευσης²: 17,7 ώρες/άτομο**
- **Δείκτης Εκπαιδευτικής Δαπάνης³: 1,1%**
- **Δείκτης Συμμετοχής σε Εκπαιδευτική Δραστηριότητα⁴: 67,8%**

1. Σύνολο ωρών εκπαίδευσης προς το σύνολο των εργαζομένων. • 2. Σύνολο ωρών εκπαίδευσης προς το σύνολο των εκπαιδευθέντων. • 3. Σύνολο των δαπανών εκπαίδευσης προς το σύνολο της μισθοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών για κοινωνική ασφάλιση. • 4. Σύνολο εκπαιδευθέντων προς το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού.

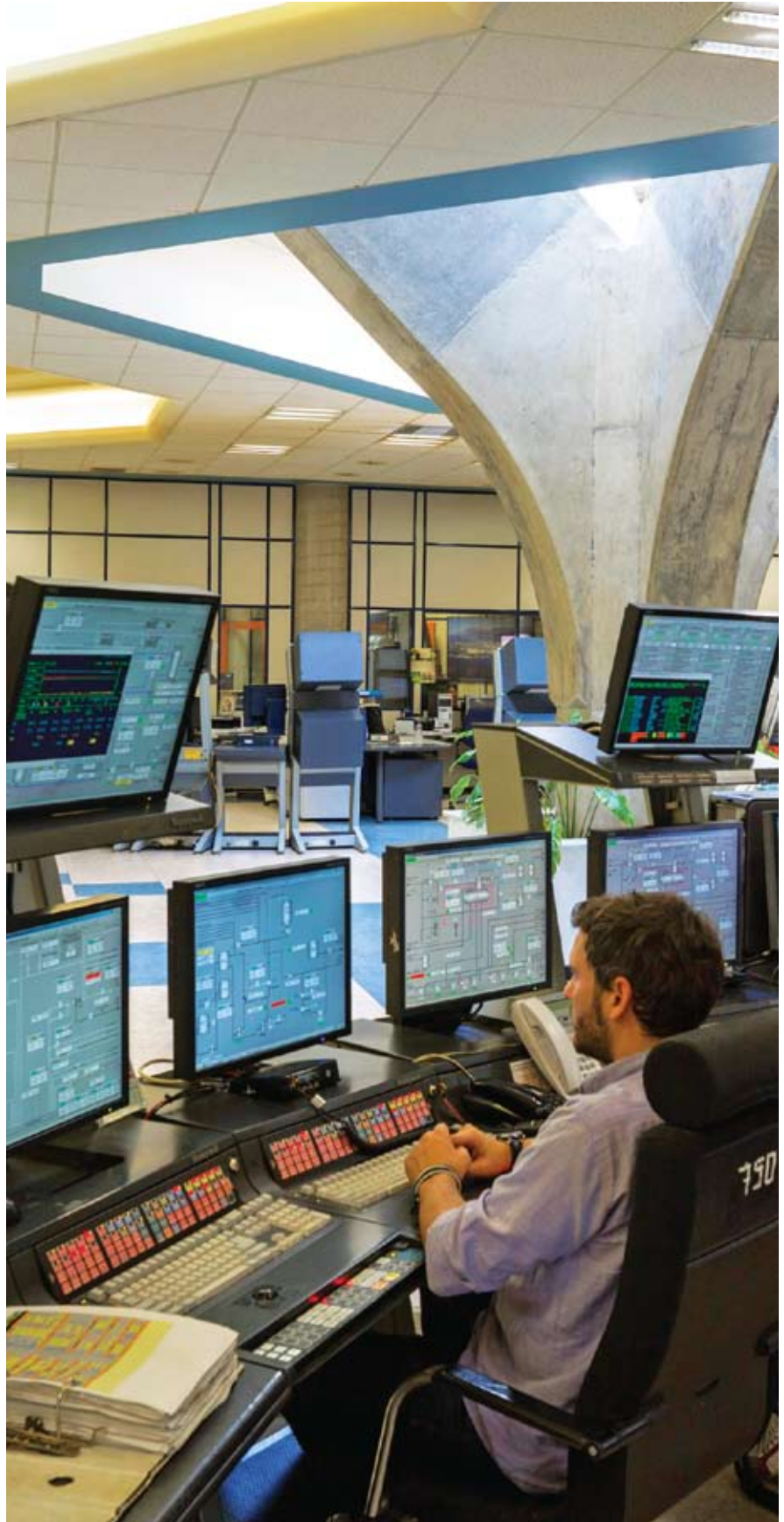
03

10,9

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ ΔΑΠΑΝΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
(ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ)

1,3

ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ
ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η συνεχής βελτίωση της απόδοσής μας στην Υγιεινή και την Ασφάλεια, αποτελεί πρωταρχική και διαχρονική μας δέσμευση.

Η φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου -διύλιση, διακίνηση, αποθήκευση και εμπορία καυσίμων- σε συνδυασμό με τις Αρχές και Αξίες μας, καθιστούν την Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία θέμα εξαιρετικής σημασίας για το οποίο η δέσμευσή μας είναι απόλυτη και διαχρονική.

Για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους εφαρμόζουμε ένα αυστηρά δομημένο Σύστημα Διαχείρισης.

Με μόνιμο στόχο τα «Μηδέν Ατυχήματα»:

- εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας
- εκτιμούμε, ελέγχουμε και προλαμβάνουμε τους επαγγελματικούς κινδύνους
- επενδύουμε σημαντικά ποσά προκειμένου να διατηρούμε την αρτιότητα του τεχνικού εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις μας.

Το 2012 η δραστηριότητά μας στον τομέα της Υγιεινής και Ασφάλειας επικεντρώθηκε, πέραν των άλλων, στην προσπάθεια για περαιτέρω εμπέδωση των αρχών του προτύπου OHSAS 18001:2007, με το οποίο πιστοποιηθήκαμε αρχικά το 2008 και στην περαιτέρω ανάπτυξη της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς και πρόληψης των ατυχημάτων ανάμεσα στο προσωπικό μας, στην πραγματοποίηση επενδύσεων σε έργα που μειώνουν τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος, στη βελτίωση του εξοπλισμού πυρασφάλειας και στην εκπαίδευση.

Οι δείκτες ατυχημάτων εξακολουθούν να βρίσκονται σε μακροχρόνια πτωτική τάση και ο Δείκτης Συχνότητας (LTIF) του Ομίλου είναι σημαντικά βελτιωμένος σε σχέση με το 2011.

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου αποτελεί για εμάς ηθική υποχρέωση και επιχειρηματική αναγκαιότητα, που ξεφεύγει από τα στενά όρια μιας απλής νομικής υποχρέωσης. Πρωταρχικό μας μέλημα, όπως προκύπτει από την Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, είναι να παίρνουμε μέτρα και να υλοποιούμε έργα και προγράμματα προκειμένου να επιτυγχάνονται οι μόνιμοι στόχοι μας για την Υγιεινή και την

- Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, οι οποίοι διατυπώνονται ως εξής:
- Μείωση, στο ελάχιστο δυνατό, της πιθανότητας εκδήλωσης μεγάλου τεχνολογικού ατυχήματος.
- Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων - «Goal Zero - Μηδέν Ατυχήματα».
- Συνεχής έλεγχος και ποιοτική αναβάθμιση του εξοπλισμού, προκειμένου να επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση των συνθηκών για ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Αποτελεσματική προστασία των ανθρώπων (του προσωπικού μας, του προσωπικού των εργολάβων, των περιοίκων, των συνεργατών και επισκεπτών μας) καθώς και του περιβάλλοντος και των εγκαταστάσεών μας, από τους κινδύνους οι οποίοι ενδέχεται να προκύψουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και προσπάθεια για εδραίωση της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς.
- Πλήρης εναρμόνιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.

Η επίτευξη των στόχων μας στο διυλιστήριο, υλοποιείται με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, το οποίο είναι πιστοποιημένο -από το 2008- με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, το διεθνώς αναγνωρισμένο σύστημα πιστοποίησης για την Υγιεινή και Ασφάλεια.

Αυτήν την πιστοποίηση έχει λάβει και η εταιρεία OFC από το 2006, ενώ η Coral ολοκλήρωσε τη διαδικασία πιστοποίησή της σύμφωνα με το πρότυπο, στο τέλος του 2012.



ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πολιτική	<ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή της σχετικής δέσμευσης της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των τρόπων υλοποίησής της.
Σχεδιασμός	<ul style="list-style-type: none"> • Απόλυτη τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και των διεθνώς αποδεκτών κωδίκων, προτύπων και κανόνων σωστής λειτουργίας. • Καθορισμός ετήσιων στόχων, προγραμμάτων και επενδυτικών σχεδίων για αναβαθμίσεις του εξοπλισμού, προκειμένου να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση, τόσο από την πλευρά της παραγωγής όσο και από την πλευρά της ασφάλειας. • Καθορισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων. • Συστηματική ανίχνευση, εντοπισμός και αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων στο σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου.
Εφαρμογή	<ul style="list-style-type: none"> • Άσκηση ορατής και συστηματικής διοίκησης από ικανά στελέχη σε όλη την κλίμακα της διοικητικής ιεραρχίας. • Παροχή, σε κάθε εργαζόμενο, κατάλληλης και επαρκούς εκπαίδευσης. • Κατανόηση και ανάλυση των λειτουργικών κινδύνων κατά την εκτέλεση της εργασίας και των αντίστοιχων μέτρων προστασίας, από όλους και σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας. • Αυστηρή εφαρμογή και τεκμηρίωση διαδικασιών για ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία. • Διασφάλιση της εφαρμογής των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας. • Συστηματική αναφορά συμβάντων. • Άριστη συνεργασία και επικοινωνία με τις δημόσιες αρχές και άλλους ενδιαφερομένους και παροχή προς αυτούς της απαραίτητης σχετικής πληροφόρησης. • Συστηματικές μετρήσεις των αποτελεσμάτων σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, κατάλληλα στοχοποιημένους για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών. • Πραγματοποίηση ασκήσεων για τον έλεγχο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης.
Έλεγχος και διορθωτικές ενέργειες	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχείς επιθεωρήσεις του μηχανολογικού και κάθε άλλης μορφής εξοπλισμού των εγκαταστάσεων, ώστε να διατηρεί τη λειτουργική του αριότητα σ' όλα τα στάδια της ωφέλιμης ζωής του. • Συνεχείς επιθεωρήσεις των διαδικασιών ασφαλείας. • Συστηματική διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων. • Μέτρηση, αξιολόγηση και επικοινωνία των αποτελεσμάτων. • Επιβράβευση θετικών αποτελεσμάτων.
Συνεχής Βελτίωση	<ul style="list-style-type: none"> • Προτάσεις για αναθεωρήσεις και βελτιώσεις. • Δέσμευση για την εφαρμογή τους. • Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων.

Στο διυλιστήριο της Εταιρείας λειτουργεί το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, το οποίο είναι επιφορτισμένο με την όλη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας. Επίσης, η οργάνωση για την Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει τεχνικούς ασφαλείας, ιατρούς εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, τόσο στο διυλιστήριο όσο και στα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε επίπεδο που υπερκαλύπτει τις προβλέψεις των σχετικών βασικών νομοθετημάτων (Νόμος 3850/2010).

Επίσης, λειτουργούν και δύο θεσμοθετημένες Επιτροπές:

- η Επιτροπή Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, στη σύνθεση της οποίας συμμετέχουν Τμηματάρχες του διυλιστηρίου
- η κατά το Νόμο 3850/2010 πενταμελής Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.), της οποίας τα αιρετά μέλη εκλέγονται ανά διετία από τους εργαζόμενους στο διυλιστήριο.

Η λειτουργία των πιο πάνω Επιτροπών αποσκοπεί στον έλεγχο των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και στην συνακόλουθη διατύπωση υποδείξεων για τροποποιήσεις και βελτιώσεις.

Παρόμοια οργάνωση, λαμβανομένων φυσικά υπ' όψιν και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κάθε χώρου εργασίας, υπάρχει και στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.

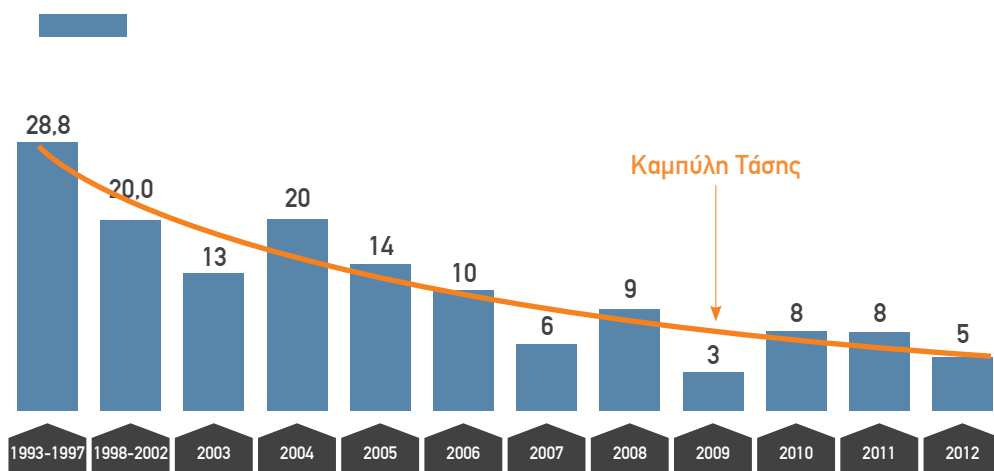
Οι ενέργειές μας το 2012, για την επίτευξη των στόχων Υγιεινής και Ασφάλειας, αφορούσαν κατά κύριο λόγο τους ακόλουθους άξονες:

- Συνέχιση της αναβάθμισης και βελτίωσης οδηγιών και διαδικασιών.
- Επενδύσεις για αναβάθμιση μέσω ατομικής προστασίας.
- Εφαρμογή πρωτοποριακών σχεδίων που στοχεύουν στην αναβάθμιση της κουλτούρας ασφαλείας, ιδιαίτερα στο προσωπικό παραγωγής, συντήρησης και διακίνησης.
- Επενδύσεις για αναβαθμίσεις και βελτιώσεις εξοπλισμού.
- Συμμόρφωση προς το πρόγραμμα υλοποίησης των ευρωπαϊκών κανονισμών REACH (καταχώρηση, αξιολόγηση και αδειοδότηση χημικών προϊόντων) και CLP (ταξινόμηση, συσκευασία και επισήμανση ουσιών και μειγμάτων), έπειτα από την επιτυχή πρώτη φάση καταχώρησης ουσιών το 2010, αλλά και συστηματική παρακολούθηση των σχετικών εξελίξεων.
- Συνέχιση και υποστήριξη της εκπαίδευσης του προσωπικού μας όπως και του προσωπικού των εργολάβων μέσω διάφορων δράσεων (βλ. κεφ. Εκπαίδευση-Ενημέρωση-Συνεργασίες).
- Δημιουργία εκπαιδευτικής ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης διεθνών συμβάντων.
- Παρουσιάσεις σε προσωπικό της εταιρείας, Βιομηχανικών Συμβάντων Μεγάλης Έκτασης όπως αυτά περιγράφονται και αναλύονται στη διεθνή βιβλιογραφία.
- Παρουσιάσεις-εκπαιδεύσεις ειδικών θεμάτων ασφαλείας, όπως είναι οι εργασίες σε αδρανή ατμόσφαιρα.
- Μελέτη HazOp για τη μονάδα απόσταξης υπό κενό και τη μονάδα αλκυλίωσης.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος για το σύνολο των εργαζομένων ετήσιων εργολάβων σε θέματα ασφαλείας σε μόνιμη βάση.
- Ανάρτηση ενημερωτικού υλικού σε πίνακες ανακοινώσεων σε όλους τους χώρους εργασίας (Διερευνήσεις παρ' ολίγων συμβάντων, αφίσες, φυλλάδια).

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η επιτυχής εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας αποτυπώνεται στη διαχρονική εξέλιξη των σπουδαιότερων δεικτών ασφαλείας, που είναι ο αριθμός, η συχνότητα και η σοβαρότητα των ατυχημάτων απουσίας από την εργασία, οι οποίοι ακολουθούν εμφανώς φθίνουσα πορεία στο χρόνο.

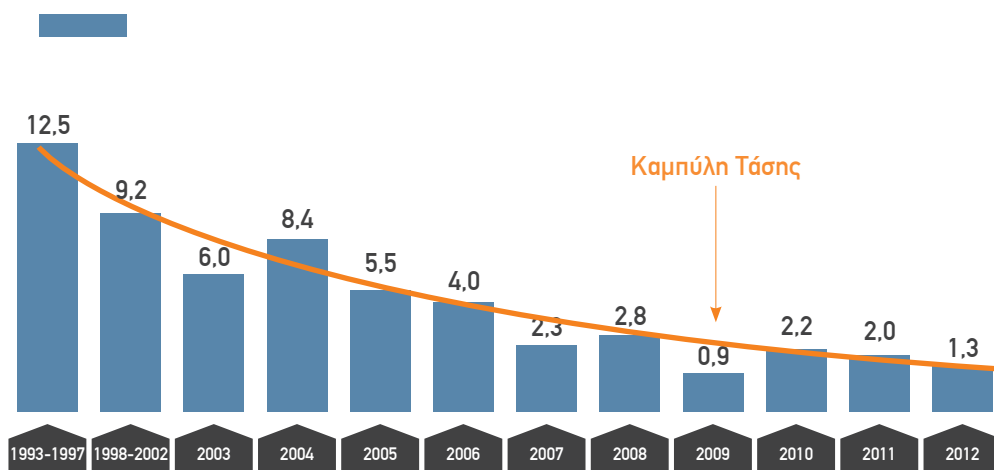
ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTI)¹



Στις διάφορες εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2012 καταγράφηκαν πέντε ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTI - Lost Time Injuries), αριθμός σημαντικά χαμηλότερος από τους αντίστοιχους των δύο προηγούμενων ετών.

Στο διυλιστήριο, που αποτελεί και τον πυρήνα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, σημειώθηκαν τέσσερα LTIs το 2012.

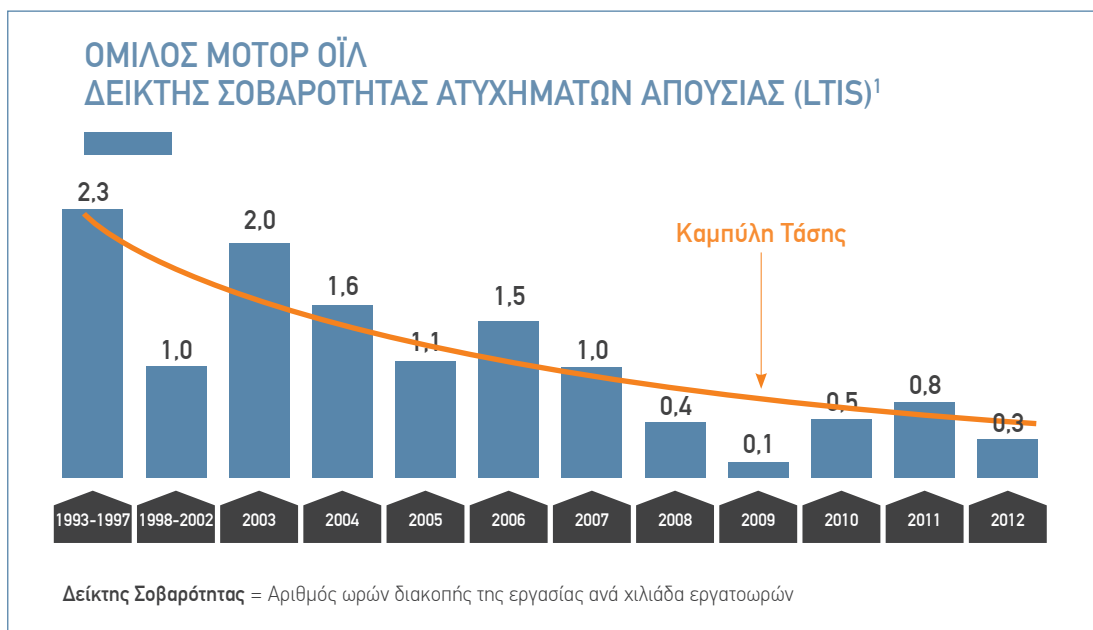
ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTIF)¹



Δείκτης Συχνότητας = Αριθμός ατυχημάτων ανά εκατομμύριο εργατωρών

Ο Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIF - Lost Time Injuries Frequency), με ιδιαίτερα χαμηλές τιμές τα τελευταία χρόνια, σημείωσε τιμή 1,3 το 2012, παρουσιάζοντας σημαντική πτώση σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια.

Στο διυλιστήριο αντίστοιχα ο LTIF μειώθηκε το 2012 στο 1,8 από 2,2 το 2011, ενώ ο στόχος για τη χρονιά είχε τεθεί στο 2,5. Η μείωση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι το διυλιστήριο είχε 1 λιγότερο ατύχημα σε σχέση με το 2011.



Σημαντικό είναι να δούμε και την τιμή του Δείκτη Σοβαρότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIS - Lost Time Injuries Severity), ο οποίος σε επίπεδο Ομίλου κατέγραψε τιμή 0,3 σε σχέση με το 0,8 του 2011. Ειδικότερα για το διυλιστήριο, η τιμή του δείκτη ήταν 0,35. Οι τιμές αυτές, σε συνδυασμό με τη σταθερή πτωτική πορεία της τελευταίας εικοσαετίας, υποδηλώνουν τη σταθερή βελτίωση και προσέγγιση του στόχου των μηδενικών ατυχημάτων.

Η διοίκηση του Ομίλου, παρότι οι τιμές των δεικτών αριθμού και συχνότητας ατυχημάτων ήταν εντός στόχου και η διαχρονική τάση διατηρείται πτωτική, παρέχει σταθερή υποστήριξη στα προγράμματα ενημέρωσης του προσωπικού, καθώς και ενίσχυσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να παραμένουμε προσηλωμένοι στον στόχο για «μηδέν ατυχήματα».

Τα ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTIs) αναλύθηκαν ενδελεχώς προκειμένου να εντοπιστούν τα αίτια και τα ενδεικνυόμενα διορθωτικά μέτρα.

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν στα ατυχήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό του Ομίλου δεν συμπεριλαμβάνουν δηλαδή τα ατυχήματα σε προσωπικό εργολάβων, τα οποία παραμένουν πολύ χαμηλά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τα ατυχήματα εργολάβων είναι 4 για το 2009, 2 για το 2010, 1 για το 2011 και 4 για το 2012.

Τέλος, σημειώνεται ότι δεν καταγράφηκε, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, καμία επαγγελματική ασθένεια.

1. Σημείωση: Συμπεριλαμβάνονται οι εταιρείες ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2010).

3. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας καθώς και του εργασιακού περιβάλλοντος, επιτυγχάνεται με την υλοποίηση των απαραίτητων επενδύσεων σε εξοπλισμό, την αναβάθμιση των διαδικασιών και τις επιθεωρήσεις Υγιεινής και Ασφάλειας.

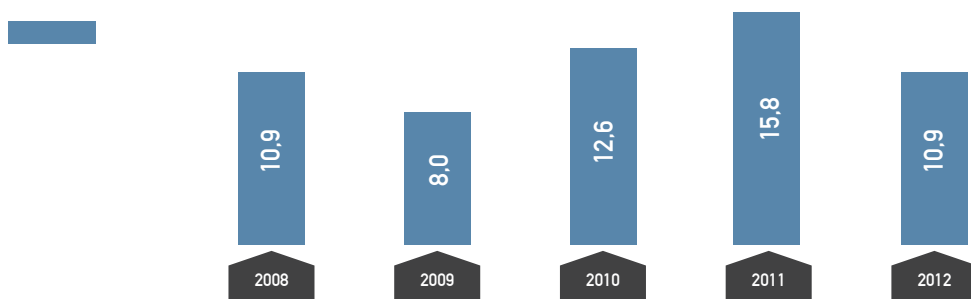
Το διυλιστήριο σχεδιάστηκε, κατασκευάστηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τους ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα, και πάντα υπάρχει σε εξέλιξη επενδυτικό πρόγραμμα για την ενδεδειγμένη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καθώς και για τεχνικές βελτιώσεις και ανανέωση του εν λόγω εξοπλισμού σύμφωνα με τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και πρόληψη ατυχημάτων.

Το 2012, το συνολικό κόστος του επενδυτικού προγράμματος όλων των εταιρειών του Ομίλου, για έργα βελτίωσης της υγιεινής και της ασφάλειας και για την προμήθεια πάγιου εξοπλισμού ασφάλειας και ιατρικών ήταν 6,3 εκατ. ευρώ, ενώ το κόστος των πάσης φύσεως λειτουργικών εξόδων ήταν 4,6 εκατ. ευρώ.

Το μεγαλύτερο βάρος δόθηκε στην εκτέλεση έργων που μειώνουν τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος και βελτιώνουν τις συνθήκες εργασίας, καθώς και σε έργα που αναβαθμίζουν το επίπεδο πυρασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Σημειωτέον, ότι στα πιο πάνω ποσά δεν συμπεριλαμβάνεται το συνολικό κόστος συντήρησης -που έχει άμεση συνάφεια με την ασφάλεια- ούτε οι επενδύσεις ασφάλειας στο πλαίσιο κατασκευής μεγάλων έργων, επεκτάσεων και αναβαθμίσεων του διυλιστηρίου.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



ΤΟ ΥΠΕΡΣΥΓΧΡΟΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ (Σ.Δ.Η.Ε.)

Το 2011 αναβαθμίστηκε το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας του διυλιστηρίου. Το αρχικό Σύστημα είχε τεθεί σε λειτουργία το 2005 με συνολικό κόστος 3,1 εκ. ευρώ και η σχετική επένδυση αναβάθμισης ξεπέρασε τα 0,8 εκ. ευρώ. Επιτακτική ανάγκη για την εν λόγω αναβάθμιση ήταν η βελτίωση της αξιοπιστίας και η αποτελεσματική αντιμετώπιση λειτουργικών προβλημάτων, λόγω του εξαιρετικά μεγάλου αριθμού παραμέτρων (περισσότερες από 100 χιλιάδες), που καλείται να επεξεργαστεί το Σ.Δ.Η.Ε., με τις τιμές τους να αλλάζουν δύο φορές το δευτερόλεπτο.

Ο χειρισμός του αναβαθμισμένου Σ.Δ.Η.Ε. μπορεί να γίνει με πολύ μεγαλύτερη ευκολία από τον χρήστη και από τρία διαφορετικά Κέντρα Ελέγχου στο διυλιστήριο, τα οποία επιτρέπουν την άμεση διάγνωση και έγκαιρη αντιμετώπιση οποιουδήποτε ηλεκτρολογικού συμβάντος. Επιπλέον, το νέο Σύστημα Αποκοπής Φορτίου έχει την δυνατότητα επεξεργασίας και αντίδρασης σε χρονικό διάστημα 28 χιλιοστών του δευτερολέπτου σε οποιοδήποτε κρίσιμο ηλεκτρικό σφάλμα στο δίκτυο, διασφαλίζοντας, σε συνδυασμό με την αυξημένη ικανότητα ηλεκτροπαραγωγής της Μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας του διυλιστηρίου, την απρόσκοπτη λειτουργία των μονάδων παραγωγής του διυλιστηρίου.

Η σταθερότητα του ηλεκτρικού δικτύου που εκπορεύεται από την έγκαιρη και ορθή διάγνωση και αντιμετώπιση των όποιων σφαλμάτων δημιουργηθούν στο εσωτερικό ή εξωτερικό ηλεκτρικό δίκτυο, είναι ζωτικής σημασίας για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των μονάδων του Διυλιστηρίου.

- Μία απότομη διακοπή της λειτουργίας του διυλιστηρίου από κάποιο ηλεκτρολογικό πρόβλημα, οδηγεί σε αυξημένες εκπομπές αερίων μέσω των flares, με δυσμενείς συνέπειες για τους περιόικους και το περιβάλλον.
- Σε περίπτωση έκτακτου γενικού ή και μερικού σταματήματος του διυλιστηρίου, θα μπορούσε να προκληθεί πυρκαγιά λόγω διαρροών στις σωληνώσεις των προϊόντων ή λόγω συστολών και διαστολών από θερμοκρασιακές διαφορές. Το Σ.Δ.Η.Ε. παρέχει την δυνατότητα της επιλεκτικής αποκοπής φορτίων στην περίπτωση τέτοιου είδους συμβάντος.
- Επιπρόσθετα, το Σ.Δ.Η.Ε. προειδοποιεί για επικείμενα προβλήματα λειτουργίας κρίσιμου εξοπλισμού, ή βλάβες ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, προκειμένου να αποφεύγεται το απότομο σταμάτημα των μονάδων του διυλιστηρίου.

Η λειτουργία του Σ.Δ.Η.Ε. από το 2005 μέχρι σήμερα, συνέβαλε ώστε οι συχνές εξωγενείς ή ενδογενείς ηλεκτρικές ανωμαλίες στο δίκτυο, που αρκετές φορές οδηγούσαν σε σταματήματα μονάδων, να μην αποτελούν πλέον απειλή για την αδιάλειπτη λειτουργία του διυλιστηρίου, εξαλείφοντας πρακτικά τα συνακόλουθα σταματήματα.

4. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Η συνεχής επίβλεψη του εξοπλισμού παραγωγής, του εξοπλισμού διακίνησης, των χώρων εργασίας και των συστημάτων πυρασφάλειας, καθώς και η αναγνώριση των κινδύνων με την εκτέλεση προγραμματισμένων επιθεωρήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας, είναι μια πρακτική που λαμβάνεται πολύ σοβαρά στην εταιρεία μας.

Στο διυλιστήριο πραγματοποιούνται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις, τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές, από εξειδικευμένους ελληνικούς ή και διεθνείς συμβουλευτικούς οίκους.

Οι θερμές εργασίες και οι εργασίες σε κλειστό χώρο υπόκεινται σε ιδιαίτερα αυστηρές διαδικασίες επιθεωρήσεων και ελέγχου. Το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος πραγματοποιεί κατά μέσο όρο 7 έλεγχους την ημέρα, το δε 2012 το σύνολο των ελέγχων πλησίασε τους 1.800.

Τα υπό κατασκευή έργα αποτελούν το αντικείμενο καθημερινών επιθεωρήσεων, οι δε προγραμματισμένες οριζόντιες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται με βάση ετήσιο πρόγραμμα από ομάδες διαφορετικής σύνθεσης και αποστολής, που απαρτίζονται από στελέχη και προσωπικό του διυλιστηρίου:

- Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Περιβάλλοντος: από τετραμελή ομάδα με επικεφαλής Τμηματάρχη και μέλη Μηχανικούς και Επόπτες. Υπάρχουν 24 τέτοιες ομάδες και η καθεμιά αναλαμβάνει να

επιθεωρήσει στη διάρκεια του έτους έξι από τους 24 τομείς, στους οποίους είναι γι' αυτόν το σκοπό χωρισμένο το διυλιστήριο.

- Επιτελικές Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Περιβάλλοντος: από ομάδα επικεφαλής της οποίας είναι ο Γενικός Διευθυντής του διυλιστηρίου και μέλη οι Διευθυντές και ο Τμηματάρχης Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Υποδείξεις για τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, προκύπτουν και από τις συσκέψεις της Επιτροπής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και της Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων.

Τα ευρήματα που προκύπτουν από τους παραπάνω κύκλους οριζοντίων επιθεωρήσεων και οι υποδείξεις από τις συσκέψεις των δύο επιτροπών, αξιολογούνται και οδηγούν στη λήψη τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων. Κατά το 2012 καταγράφηκαν συνολικά 680 νέες υποδείξεις, ενώ υλοποιήθηκαν 645 (που περιλαμβάνουν και υποδείξεις που εκκρεμούσαν από το προηγούμενο έτος) και παραμένουν σε εκκρεμότητα 253.

Πριν από 4 χρόνια, το 2009, καθιερώθηκαν οι κάθετες επιθεωρήσεις, οι οποίες διενεργούνται σε τριμηνιαία συχνότητα από τον Τμηματάρχη, τους Μηχανικούς και τους Επόπτες των διαφόρων Τμημάτων. Σε κάθε Τμήμα γίνονται τέσσερις επιθεωρήσεις το χρόνο, μία σε κάθε βάρδια. Το 2012, από τις κάθετες επιθεωρήσεις για όλα τα Τμήματα του διυλιστηρίου, προέκυψαν 205 νέες υποδείξεις, και υλοποιήθηκαν 315 (που περιλαμβάνουν και υποδείξεις που εκκρεμούσαν από το 2011) ενώ παραμένουν σε εκκρεμότητα 243.

Είναι αυτονόητο, ότι οι τεχνικές επιθεωρήσεις και επιμετρήσεις του εξοπλισμού, που πραγματοποιούνται από την Τεχνική Διεύθυνση οδηγούν σε ευρήματα και στη λήψη μέτρων, τα οποία έχουν το χαρακτήρα της πρόληψης του κινδύνου και συντείνουν στη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας. Ο προγραμματισμός και η διαχείριση των αποτελεσμάτων αυτών των επιθεωρήσεων, όπως και ο προγραμματισμός των συντηρήσεων, βασίζονται στη χρήση μηχανογραφημένων συστημάτων, όπως το PCMS (Plant Condition Management Software), προκειμένου να επιτυγχάνονται τα βέλτιστα αποτελέσματα ασφάλειας και εξοικονόμησης πόρων.

Τέλος, ιδιαίτερη είναι η μέριμνα μας για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συνόλου του εξοπλισμού του συστήματος πυρασφάλειας. Ο τακτικός και περιοδικός έλεγχος αυτού του εξοπλισμού πραγματοποιείται βάσει λεπτομερέστατου ετήσιου προγράμματος υπό την ευθύνη της Υπηρεσίας Πυρασφάλειας.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Η τεχνική αρτιότητα του εξοπλισμού, η συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και Κανονισμούς και οι ασφαλείς συνθήκες εργασίας είναι από τις βασικές παραμέτρους που εξασφαλίζουν την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Ακόμα πιο σημαντική είναι η αντιμετώπιση του ανθρώπινου παράγοντα, ο οποίος, μέσω της καθιέρωσης αυστηρών διαδικασιών και της εκπαίδευσης για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων, αλλά και της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, καθοδηγείται στην εκτέλεση της εργασίας με ασφάλεια.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Παρακολουθούμε και εφαρμόζουμε με αυστηρότητα, τη σχετική με την Υγιεινή και Ασφάλεια ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και συμπληρωματικά άλλους διεθνώς αναγνωρισμένους κώδικες και πρακτικές, όπου αυτό κρίνεται επωφελές, προκειμένου να βελτιώνουμε την απόδοσή μας στη διασφάλιση της Υγιεινής και της Ασφάλειας, πέραν των επιβαλλομένων από τους νόμους.

Ανεξάρτητος φορέας (third party) πιστοποιεί την πλήρη και καθολική εφαρμογή της νομοθεσίας στις εσωτερικές μας διαδικασίες και λειτουργίες.

Επιπρόσθετα, έχουμε αναπτύξει βάση δεδομένων στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας (intranet), η οποία ενημερώνεται συνεχώς και είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό και η οποία περιέχει όλες τις

διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, οι οποίες ρυθμίζουν θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας που έχουν σχέση με τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Αυτή η βάση δεδομένων είναι εξαιρετικής σημασίας, όχι μόνο για το σύννομο της λειτουργίας μας, αλλά και για τον πλούτο των πληροφοριών που περιέχει για όλα τα θέματα, π.χ. για την αναγνώριση και τον έλεγχο του κινδύνου, για την προετοιμασία των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, για τα όρια έκθεσης σε επικίνδυνες ουσίες, για τον τρόπο χρήσης των χημικών ουσιών και τους τρόπους προφύλαξης, κ.λπ.

Πέραν της νομοθεσίας, η βάση δεδομένων περιλαμβάνει και άλλες πολύ σημαντικές ενότητες, όπως το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού, του Κανονισμού Ασφάλειας του διυλιστηρίου, τις μελέτες αναγνώρισης, εκτίμησης και ελέγχου του κινδύνου ανά θέση εργασίας, τις προδιαγραφές εξοπλισμού ασφαλείας -π.χ. των Μέσων Ατομικής Προστασίας και του Πυροσβεστικού εξοπλισμού-, τα Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών (MSDS), κ.α.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κάνουμε συνεχή και αδιάλειπτη προσπάθεια για την καθιέρωση βέλτιστων πρακτικών, για την αναγνώριση των κινδύνων Υγιεινής και Ασφάλειας σε κάθε χώρο και για την εφαρμογή διαδικασιών για την άμεση αντιμετώπισή τους. Το πλαίσιο για την αναγνώριση και τον έλεγχο των κινδύνων παρέχεται από την ελληνική νομοθεσία (Προεδρικό Διάταγμα 17/1996 και Νόμος 3850/2010), αλλά και από άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες.

Για το σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου έχουν γίνει συστηματικές μελέτες εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου ανά τμήμα του διυλιστηρίου, είδος κινδύνου, θέση εργασίας και κατάσταση και έχουν καθορισθεί τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την εξάλειψη του κινδύνου, ή τον έλεγχο και τη διατήρησή του σε αποδεκτό επίπεδο.

Οι μελέτες αυτές, όταν αυτό επιβληθεί από οποιοσδήποτε αλλαγές στις συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας, υφίστανται αναθεώρηση ώστε να είναι πάντοτε επίκαιρες και ενημερωμένες. Επιπρόσθετα και στο πλαίσιο της συμμόρφωσης μας προς τις απαιτήσεις της πιστοποίησης OHSAS, η όλη παρακολούθηση της διαδικασίας έγινε ακόμα πιο έντονη και συστηματική. Με ευθύνη κάθε τμήματος, οι κίνδυνοι που εντοπίζονται στο χώρο του κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες βάσει του επιπέδου επικινδυνότητας: χαμηλού, μεσαίου και υψηλού. Για κάθε κατηγορία επικινδυνότητας καθορίζεται χρονοδιάγραμμα λήψης μέτρων για την εξάλειψη ή τη μείωση του κινδύνου και ορίζεται ο υπεύθυνος υλοποίησης των μέτρων.

- Χαμηλού επιπέδου: λήψη μέτρων σε διάστημα ενός έτους.
- Μεσαίου επιπέδου: λήψη μέτρων σε διάστημα έξι μηνών.
- Υψηλού επιπέδου: λήψη μέτρων σε διάστημα μιας εβδομάδας.

Η συμμόρφωση με το πιο πάνω χρονοδιάγραμμα παρακολουθείται από το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και ενημερώνεται η Διοίκηση.

Σε κάθε εργαζόμενο παρέχουμε κατάλληλη και επαρκή εκπαίδευση υπό μορφή πληροφοριών και οδηγιών, σχετικά με τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την εκτέλεση της εργασίας του, τα μέτρα εξάλειψης ή ελέγχου αυτών των κινδύνων, τη σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας, την ασφαλή εκτέλεση εργασιών, τον κατάλληλο τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και την παροχή πρώτων βοηθειών.

Διασφαλίζουμε την εφαρμογή των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας, μέσω της λήψης όλων των αναγκαίων προστατευτικών μέτρων και της καθιέρωσης και τήρησης συγκεκριμένων διαδικασιών. Ιδιαίτερα σημαντική κατά τις εργασίες επισκευής και συντήρησης, είναι η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας, επειδή μ' αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται η απαραίτητη προστασία του προσωπικού. Γι' αυτόν το λόγο, η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς εκπαίδευσης για το προσωπικό μας, που εκδίδει ή αποδέχεται αυτές τις άδειες, καθώς και για το προσωπικό των εργολάβων που εμπλέκεται σε εργασίες στο διυλιστήριο.

Όσον αφορά την εκτίμηση των λειτουργικών κινδύνων, σε κάθε νέα μονάδα ή σε τροποποιήσεις υφιστάμενων μονάδων, εκπονείται μελέτη για την ανάλυση λειτουργικών κινδύνων (HAZOP - Hazard

and Operability - Study). Παρομοίως, εκπονούνται οι προβλεπόμενες από τους κανονισμούς μελέτες πυρασφάλειας και μελέτες/κοινοποιήσεις ασφαλείας (προς έγκριση και καταχώρηση αντίστοιχα από τις αρμόδιες αρχές).

Σχετικά με τον εξοπλισμό Υγιεινής και Ασφάλειας, (Μέσα Ατομικής Προστασίας, Πυροσβεστικά Μέσα κ.λ.π.) έχουν εκδοθεί προδιαγραφές με στόχο τη διευκόλυνση του έργου αναπλήρωσης και την κατά το δυνατό ομογενοποίησή του. Ιδιαίτερη προσπάθεια έχει γίνει με στόχο την ομογενοποίηση των προδιαγραφών των Μέσων Ατομικής Προστασίας σε όλες της εταιρείες και εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχής παρακολούθηση έτσι ώστε οι προδιαγραφές να ενημερώνονται για να συμβαδίζουν με τις εξελίξεις της τεχνολογίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2012, αναβαθμίστηκαν όλα τα Μέσα Ατομικής Προστασίας των εργαζομένων στην μονάδα Αλκυλίωσης έτσι ώστε να περιλαμβάνουν τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2012 ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

- Ολοκληρώθηκε η μελέτη HAZOP για τη μονάδα Απόσταξης υπό Κενό του Τμήματος Καταλυτικής Πυρόλυσης και της μονάδας αλκυλίωσης.
- Συνεχίστηκε η εφαρμογή του προγράμματος παρακολούθησης και αξιολόγησης των εργολάβων ως προς την τήρηση των κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών μέσα στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου, το οποίο εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το 2006. Η συστηματική παραβίαση οδηγεί σε λήψη κλιμακούμενων πειθαρχικών μέτρων, ανάλογα με τη σοβαρότητα των παραβιάσεων. Το πρόγραμμα παράγει και κλίμακα αξιοπιστίας των εργολάβων, που βασίζεται στην αξιολόγηση των διαπιστωμένων παραβιάσεων.
- Έγινε εσωτερική επιθεώρηση-αξιολόγηση 6 διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, ενώ αναθεωρήθηκαν τρεις από τις υφιστάμενες.
- Συνεχίστηκε η ενημέρωση των Δελτίων Δεδομένων Ασφάλειας των προϊόντων του διυλιστηρίου με νέα στοιχεία, στο πλαίσιο της εφαρμογής των ευρωπαϊκών κανονισμών REACH και CLP
- Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, που σκοπό έχουν τη διερεύνηση και κατάρτιση διαρκώς βελτιούμενων κανόνων και πρακτικών.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ, ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

Γίνεται συστηματική αναφορά, καταγραφή, διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων (αναφλέξεων, ατυχημάτων, παρ' ολίγον ατυχημάτων) σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες με σκοπό τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων ενώ, ενισχύουμε την εμπειρία μας παρακολουθώντας τις διερευνήσεις σημαντικών ατυχημάτων που συμβαίνουν σε ομοειδείς εγκαταστάσεις στο εξωτερικό, αξιοποιώντας κατάλληλα τα συμπεράσματά τους.

Καταγράφουμε και συντηρούμε συστηματικά τα διάφορα στοιχεία που συνθέτουν την εικόνα της απόδοσης στην Υγιεινή και Ασφάλεια, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε την απόδοσή μας με στατιστική ανάλυση και παράλληλα χρησιμοποιούμε διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, οι οποίοι είναι κατάλληλα στοχοθετημένοι ώστε να αποτελούν τη βάση για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ (SECURITY)

Παίρνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των εγκαταστάσεών μας απέναντι στους πιθανούς κινδύνους από κακόβουλες ή μη ενέργειες. Το προσωπικό μας, που είναι επιφορτισμένο με την προστασία, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο τόσο από πλευράς προστασίας (security) όσο και από πλευράς ασφαλείας, ώστε να ασκεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά και έγκαιρα, με πλήρη επίγνωση του έργου που του έχει ανατεθεί, αλλά και με πλήρη σεβασμό στην ελευθερία και στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

ΚΟΙΝΗ ΑΣΚΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ - ΠΥ ΚΟΡΙΝΘΟΥ

Στις 23 Φεβρουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε μια εντυπωσιακή άσκηση ετοιμότητας για την αντιμετώπιση μεγάλου συμβάντος φωτιάς στο διυλιστήριο, στην οποία συμμετείχαν η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και η Πυροσβεστική Υπηρεσία Κορίνθου και η οποία απέβλεπε:

- στην ενίσχυση της καλής συνεργασίας και επιχειρησιακής δράσης μεταξύ των δύο φορέων,
- στον έλεγχο του συντονισμού των πυροσβεστικών δυνάμεων σε συνθήκες που προσομοιάζουν προς την πραγματικότητα,
- στον έλεγχο των σχεδίων αντιμετώπισης μεγάλου περιστατικού φωτιάς,
- στον έλεγχο της επάρκειας του προσωπικού και του διατιθέμενου εξοπλισμού,
- στον έλεγχο του σχεδίου διάσωσης προσωπικού κατά την διάρκεια εξέλιξης μεγάλου περιστατικού φωτιάς.

Η Πυροσβεστική υπηρεσία Κορίνθου συμμετείχε με άγημα 15 πυροσβεστών και 4 αξιωματικών. Συνολικά στην άσκηση χρησιμοποιήσε τέσσερα επανδρωμένα οχήματα: ένα βραχιονοφόρο εκτόξευσης αφρού, δύο πυροσβεστικά οχήματα νερού/αφρού 10 τόνων και 13 τόνων αντίστοιχα, καθώς και ένα διασωστικό όχημα με 5 τόνους νερό.



Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετείχε με άγημα πυρασφάλειας 27 ατόμων και το σύνολο των πυροσβεστικών της οχημάτων (π/ο): ένα π/ο σκόνης, 5 π/ο νερού-αφρού και ένα βυτιοφόρο μεταφοράς αφρογόνου. Επίσης σε διαρκή ετοιμότητα βρισκόταν το ιατρικό προσωπικό και τα ασθενοφόρα του διυλιστηρίου. Το συντονισμό των ενεργειών κατάσβεσης είχε ο Επόπτης βάρδιας του διυλιστηρίου.

Το σενάριο της άσκησης προέβλεπε φωτιά στη φραγή (seal) της δεξαμενής πλωτής οροφής T-753. Ο συναγερμός ενεργοποιήθηκε στις 10:05 οπότε ο Επόπτης βάρδιας έθεσε σε ενέργεια το σχέδιο δράσης:

1. Άμεση ενεργοποίηση του συστήματος καταιονισμού νερού της T-753, καθώς και των γειτονικών T-751 και T-8114.
2. Ενεργοποίηση του συστήματος αφροκάλυψης της φραγής της T-753.
3. Πρόσθετη ψύξη της δεξαμενής για αποφυγή διάρρηξης του κελύφους της.
4. Προστασία του παρακείμενου υποσταθμού SS N06 από την ακτινοβολούμενη θερμότητα.

5. Κήρυξη του συμβάντος σε μεγάλο και κλήση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Κορίνθου.
6. Προσέλευση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, ενημέρωση, διάταξη στο χώρο, καταπολέμηση της φωτιάς.
7. Κοινή άνοδος αγημάτων με πυράντοχες στολές στην οροφή της T-753 για άμεση ρήψη αφρού.
8. Χρήση βραχιονοφόρου οχήματος της Πυροσβεστικής για απευθείας ρήψη αφρού στη φραγή της δεξαμενής.
9. Χρήση διασωστικού αγήματος 4 ατόμων με στολές προσέγγισης της Πυροσβεστικής υπηρεσίας, οι οποίοι μαζί με νοσηλευτικού προσωπικού της εταιρείας, ενεργούν για την διάσωση και τον απεγκλωβισμό τραυματία από το χώρο των δεξαμενών όπου βρίσκεται η δεξαμενή T-753.

Η άσκηση διάρκεσε συνολικά 50 λεπτά, κατά τη διάρκεια των οποίων η συνεργασία των δύο φορέων ήταν απόλυτα επιτυχημένη. Μετά το τέλος της άσκησης ακολούθησε εμπειριστατωμένη συζήτηση των παρατηρήσεων που προέκυψαν καθ' όλη τη διάρκεια της εξέλιξής της, που αφορούσε στην τακτική αντιμετώπισης της φωτιάς, στις τεχνικές που χρησιμοποιήθηκαν, στα προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν και σε άλλα θέματα.

6. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΝΕΑ ΕΡΓΑ

Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας μονάδων του διυλιστηρίου, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση εργασιών περιοδικής συντήρησης, προκειμένου να εξασφαλίζεται η καλή λειτουργία τους, από την άποψη τόσο της απόδοσης όσο και της ασφαλούς λειτουργίας, ενώ πάντοτε βρίσκονται σε εξέλιξη εργασίες κατασκευής νέων έργων.

Για την αποφυγή ατυχημάτων στις προγραμματισμένες και τις έκτακτες διακοπές λειτουργίας, χρειάζεται μεθοδική προσέγγιση και συνεχής επίπτωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της εργασίας.

Οι εκτεταμένες παρεμβάσεις αυτού του τύπου στη λειτουργία των μονάδων, απαιτούν εγρήγορση και ιδιαίτερα αυξημένα μέτρα ασφάλειας, διότι αυξάνεται κατακόρυφα ο κίνδυνος ατυχημάτων και, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν: ενημέρωση του εμπλεκόμενου προσωπικού για υπενθύμιση των απαραίτητων μέτρων ασφάλειας και αύξηση της ευαισθητοποίησής του, καθημερινή συνεργασία με τους επικεφαλής των έργων για τον εντοπισμό ανασφαλών συνθηκών και τη συνακόλουθη λήψη διορθωτικών μέτρων και εφαρμογή καθημερινών επιθεωρήσεων ασφάλειας.

Ανάλογα δε με τις ειδικές ανάγκες και τα χαρακτηριστικά των υπό σταμάτημα μονάδων, διαμορφώνονται ομάδες επιθεωρήσεως με επικεφαλής στελέχη του Τμήματος Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και μέλη μηχανικού της Τεχνικής Διεύθυνσης, οι οποίες επιφορτίζονται με το καθήκον της συνεχούς παρακολούθησης των έργων από την άποψη της εφαρμογής των κανόνων ασφάλειας, με στόχο την άμεση και επί τόπου διόρθωση των όποιων παρατυπιών.

Το 2012 ολοκληρώθηκαν ή βρίσκονταν σε εξέλιξη κατασκευές έργων, οι εργασίες των οποίων πραγματοποιήθηκαν χωρίς ατυχήματα. Επιπρόσθετα, εκτελέστηκαν δύο προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας και δεκατρείς έκτακτες οι οποίες αντιμετωπίστηκαν επιτυχώς και χωρίς ατυχήματα.

7. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ REACH ΚΑΙ CLP

Ο κανονισμός REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιουνίου 2007 και έχει ως στόχο τον εξορθολογισμό της ευρωπαϊκής νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια της ανθρώπινης υγείας και την προστασία του περιβάλλοντος, από τις επιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν οι διάφορες χημικές ουσίες. Παράλληλα, μετέθεσε την ευθύνη διερεύνησης των επιπτώσεων από την παραγωγή, διακίνηση και χρήση των ουσιών αυτών στην ίδια τη βιομηχανία.

Το νομικό πλαίσιο που εισήγαγε ο Κανονισμός επηρεάζει άμεσα τους παραγωγούς, εισαγωγείς και τελικούς χρήστες χημικών ουσιών και παρασκευασμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στόχος, είναι η απαγόρευση της παραγωγής ή/και εισαγωγής σε Ευρωπαϊκό έδαφος ουσιών σε ποσότητα μεγαλύτερη του ενός τόνου ανά έτος, εκτός εάν αυτές έχουν πρώτα καταχωρηθεί στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Χημικών Προϊόντων.

Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της πρώτης φάσης καταχώρησης των ουσιών το 2010, η MOTOP ΟΪΑ μέσω της συμμετοχής της σε επιμέρους αναγνωρισμένους οργανισμούς και consortia (CONCAWE, FERC, MERC) παραμένει έτοιμη να ανταποκριθεί στις οποίες απαιτήσεις προκύψουν, παρακολουθεί τις εξελίξεις και προετοιμάζεται για τη δεύτερη φάση καταχώρησης ουσιών που ακολουθεί (2013).

Ο κανονισμός CLP (Classification, Labelling and Packaging) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τέθηκε σε ισχύ τον Ιανουάριο του 2009 διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που ενέχουν τα χημικά προϊόντα κοινοποιούνται με σαφήνεια στους εργαζόμενους και στους καταναλωτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέσω της ταξινόμησης και επισήμανσης των χημικών προϊόντων.

Η επισήμανση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον γίνεται με χρήση ενός τυποποιημένου συστήματος δηλώσεων και εικονογραμμάτων στη συσκευασία και στα δελτία δεδομένων ασφαλείας, ώστε οι εργαζόμενοι και οι καταναλωτές να είναι ενήμεροι για τις επιπτώσεις που συνεπάγεται ο χειρισμός αυτών των προϊόντων.

Η MOTOP ΟΪΑ έχει ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία για την επισήμανση των προϊόντων της σε όλα τα δελτία δεδομένων ασφαλείας.

8. ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Η οργάνωσή μας για την αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων στηρίζεται στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, το οποίο συνεχώς ελέγχεται και αναθεωρείται, ώστε να ανταποκρίνεται στη δομή του διυλιστηρίου, στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και στις βέλτιστες πρακτικές που προκύπτουν είτε από τις τεχνολογικές εξελίξεις, είτε από εμπειρίες άλλων στην αντιμετώπιση μικρών ή μεγάλων τεχνολογικών ατυχημάτων.

Έχουμε επιπλέον εκπονήσει και καταθέσει στις αρμόδιες αρχές μελέτες, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO II σχετικά με τα σημαντικότερα πιθανά σενάρια ατυχημάτων και τα αντίστοιχα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης. Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης ειδικά για την περίπτωση μεγάλου ατυχήματος προδιαγράφει και τα μέτρα προστασίας του κοινού, τις οδηγίες προς την τοπική κοινωνία και τον τρόπο αντιμετώπισης των θεμάτων που προκύπτουν από ενδεχόμενη ενεργοποίηση των ΣΑΤΑΜΕ (Σχέδια Αντιμετώπισης Τεχνολογικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης), που έχουν καταρτισθεί από τις αρμόδιες Αρχές και τα οποία καθορίζουν τον τρόπο επέμβασης της πολιτείας.

Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης περιγράφει τον εξοπλισμό, την οργάνωση και τα κινητοποιήσιμα (εσωτερικά και εξωτερικά) μέσα για την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης εντάσσονται:

- Η από το 1988 Συμφωνία Αμοιβαίας Βοήθειας με όλα τα ελληνικά διυλιστήρια σε περίπτωση ανάγκης. Η αποτελεσματικότητα του σχεδίου συνεργασίας εξασφαλίζεται με ομαδικές ασκήσεις που πραγματοποιούνται μεταξύ της MOTOP ΟΪΑ, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και των άλλων διυλιστηρίων.

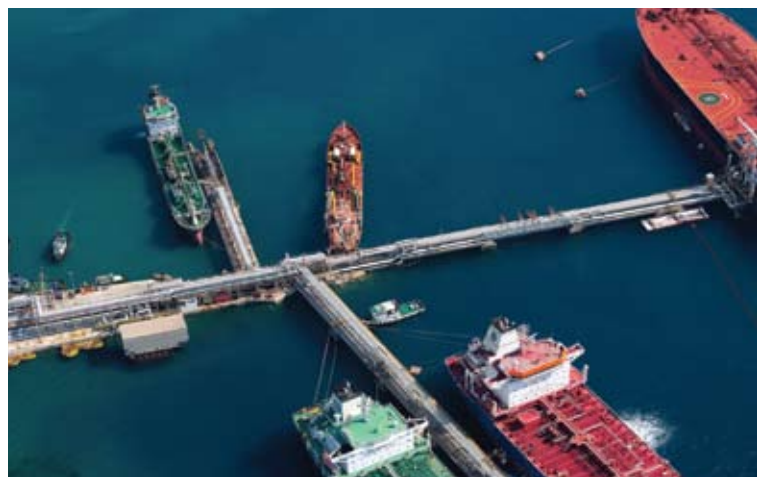
- Οι ασκήσεις ετοιμότητας που πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα και οι ασκήσεις αντιμετώπισης Βιομηχανικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης που πραγματοποιούνται αρκετές φορές ανά έτος. Κατά τις ασκήσεις αυτές ενεργοποιείται η Διαδικασία Αντιμετώπισης Μεγάλου Συμβάντος. Οι ασκήσεις ετοιμότητας και οι μεγαλύτερης έκτασης ασκήσεις συντελούν τα μέγιστα στην εκπαίδευση και ετοιμότητα του προσωπικού, καθώς και στην αξιολόγηση και τροποποίηση του Σχεδίου αυτού καθαυτού. Επιπλέον, συντελούν στην αξιολόγηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού πυρασφάλειας, αφού ως αποτέλεσμα των ασκήσεων πυρασφάλειας προκύπτουν προτάσεις για νέα έργα που βελτιώνουν το επίπεδο πυρασφάλειας
- Τα μόνιμα και φορητά συστήματα ανίχνευσης και αντιμετώπισης πυρκαγιών και διαρροών, για τη συνεχή αναβάθμιση των οποίων υπάρχει κάθε χρόνο σχετικό πρόγραμμα επενδύσεων.
- Τα έξι πυροσβεστικά οχήματα και το βυτιοφόρο όχημα μεταφοράς αφρού δυναμικότητας 12.000 λίτρων, που διαθέτει το διυλιστήριο, τα οποία βρίσκονται σε συνεχή επιχειρησιακή ετοιμότητα και επανδρώνονται από αγήματα κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού.
- Η ύπαρξη εναλλακτικών δυνατοτήτων για την εγκατάσταση Θαλάμου Ελέγχου Συμβάντος σε τέσσερα διαφορετικά στρατηγικά σημεία του διυλιστηρίου και η χρήση σύγχρονου συστήματος αυτόματης τηλεφωνικής κλήσης των στελεχών, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΛΙΜΕΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Αποδίδουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στα μέτρα προστασίας των λιμενικών εγκαταστάσεών μας για τον επιπλέον λόγο της αποφυγής περιστατικού, που εκτός από άλλες συνέπειες, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την πρόκληση ατυχήματος και ρύπανσης στη θάλασσα. Σημειώνεται, ότι η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που διαπιστεύθηκε το 2004 από το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας στην υιοθέτηση του International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code, ο οποίος εφαρμόζεται διά του κεφαλαίου XI-2 της SOLAS (International Convention for the Safety of Life at Sea). Η διαπίστευση αναθεωρείται κάθε χρόνο, σύμφωνα με τις υφιστάμενες νομοθετικές διατάξεις.

Σύμφωνα με την απαίτηση του κώδικα ISPS ανά δεκαεξάμηνο τουλάχιστον εκτελούνται ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης με τη συνεργασία και τη συμμετοχή και των τοπικών λιμενικών αρχών.

Από το 2007 τέθηκε σε εφαρμογή ο αναθεωρημένος Κανονισμός Λιμένος. Θεωρούμε την ύπαρξη ενός Κανονισμού Λιμένος, που συγκεντρώνει σε ένα και μοναδικό τόμο όλες τις απαιτήσεις για την ασφαλή προσέγγιση πλοίων στις εγκαταστάσεις μας, σύμφωνα με τις οδηγίες του αρμόδιου υπουργείου και τις διεθνώς αποδεκτές συνθήκες και κώδικες, ως ένα εκ των ων ουκ άνευ εργαλείο, που στο μέτρο του δυνατού, προστατεύει τόσο εμάς όσο και τα πλοία. Ο Κανονισμός Λιμένος ενσωματώνει τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τις διατάξεις του κώδικα ISPS και περιγράφει με σαφήνεια και λεπτομέρεια τις ελάχιστες απαιτήσεις μας, όσον αφορά την ασφάλεια, την προστασία και τα μέτρα για την αποφυγή ρύπανσης.



10. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων και η ασφάλεια στο χώρο εργασίας αποτελούν τομείς βασικής φροντίδας και μέριμνας. Για το προσωπικό του διυλιστηρίου υπάρχει πρόγραμμα τακτικών διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων (αιματολογικών, ακτινολογικών, καρδιολογικών, οφθαλμολογικών γυναικολογικών κ.λπ.), καθώς και πρόγραμμα εμβολιασμών και ακουογράμματος.

Η οργάνωση του διυλιστηρίου σε προσωπικό και υποδομή για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και πρώτων βοηθειών, είναι πλήρης και περιλαμβάνει:

- Κεντρικό Ιατρείο επανδρωμένο με Ιατρό Εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό και εφοδιασμένο με

- τον απαραίτητο νοσοκομειακό εξοπλισμό για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης.
- Φαρμακείο με φάρμακα, επιδεσμικό υλικό και λοιπό ιατρικό εξοπλισμό.
 - Πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο πρώτων βοηθειών στη μονάδα Αλκυλίωσης με 24ωρη υπηρεσία νοσοκόμου.
 - Τρεις κατάλληλα εξοπλισμένους σταθμούς πρώτων βοηθειών (στον Κεντρικό Σταθμό Ελέγχου, στο Χημείο και στη μονάδα Υδρογονοδιάσπασης).
 - Συσκευή για την πραγματοποίηση τηλεκαρδιογραφημάτων (ΗΚΓ), όταν παρίσταται ανάγκη άμεσου καρδιολογικού ελέγχου, με την οποία γίνεται λήψη πλήρους ΗΚΓ και αποστολή του σε ειδικό καρδιολογικό Κέντρο για την άμεση διάγνωση και παροχή οδηγιών από ειδικό καρδιολόγο.
 - Τρία πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα.

Επιπροσθέτως:

- Τα μέλη των αγηγμάτων πυρόσβεσης εκπαιδεύονται στην παροχή υπηρεσιών διάσωσης και πρώτων βοηθειών.
- Στους εργαζόμενους παρέχονται τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας, για τα οποία έχουν εκδοθεί προδιαγραφές με στόχο τη διευκόλυνση του έργου αναπλήρωσής τους και την κατά το δυνατό ομογενοποίησή τους. Οι προδιαγραφές αυτές ενημερώνονται, για να συμβαδίζουν με τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
- Η ποιότητα του πόσιμου νερού ελέγχεται με περιοδικές αναλύσεις από ανεξάρτητα εργαστήρια και το προσωπικό του εστιατορίου υφίσταται περιοδικό ιατρικό έλεγχο κατά τα προβλεπόμενα από το νόμο.
- Η μη έκθεση των εργαζομένων του διυλιστηρίου σε επίπεδα συγκέντρωσης βλαπτικών παραγόντων ικανών να προκαλέσουν βλάβη στην υγεία, επιβεβαιώνεται με τη διενέργεια μετρήσεων συγκεντρώσεως χημικών παραγόντων σε εργασιακούς χώρους, σύμφωνα με τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας. Το 2010 καταρτίστηκε ειδική διαδικασία που διέπει αυτές τις μετρήσεις ενώ η εταιρεία μας ήδη από το 2009 είχε κάνει ειδική μελέτη η οποία έδειξε ότι οι συγκεντρώσεις όλων των χημικών παραγόντων είναι χαμηλότερες της οριακής τιμής έκθεσης.
- Στα Κεντρικά Γραφεία λειτουργεί πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, επανδρωμένο με ιατρούς που παρέχει στους εργαζόμενους υπηρεσίες υγείας σχετικά με την αντιμετώπιση οξέων περιστατικών, τη διαχείριση χρόνιων νοσημάτων, την ενημέρωση για θέματα υγείας και υγιεινής, τη διοργάνωση σεμιναρίων και αιμοδοσιών σε τακτά χρονικά διαστήματα, προληπτικές εξετάσεις καθώς και υποστήριξη των ιατρείων των υπόλοιπων εταιρειών του Ομίλου.
- Τέλος, υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, όπως και διευθετήσεις για γενικές ιατρικές υπηρεσίες και προληπτικές εξετάσεις υπάρχουν για όλες της εταιρείες του Ομίλου (AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC).

11. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων μας, η ενημέρωσή τους και η δημιουργία νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, μαζί με τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποτελούν τους βασικούς πυλώνες για την αποφυγή των ατυχημάτων και τη δημιουργία ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτή η προσέγγιση διέπει το Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Συνεχής στόχος της Υπηρεσίας Εκπαίδευσης είναι να εκπαιδεύεται το προσωπικό σε θέματα της παραγωγικής διαδικασίας και της ασφάλειας ούτως ώστε να πετυχαίνει αύξηση της παραγωγικότητας και μείωση των κινδύνων και των ατυχημάτων.

Όσον αφορά στο εργολαβικό προσωπικό, το οποίο συμμετέχει ενεργά και ουσιαστικά στην εύρυθμη εκτέλεση διαφόρων εργασιών στο διυλιστήριο, φροντίζουμε για τη συστηματική ενημέρωσή του σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας, με έμφαση στις γενικές αρχές πρόληψης των ατυχημάτων και στις διαδικασίες της εταιρείας για την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας που αναλαμβάνουν.

Αναφορικά με τους επισκέπτες, ενημερώνονται για τις οδηγίες ασφάλειας μέσω ειδικού εντύπου που τους χορηγείται και προβολής ειδικής ενημερωτικής ταινίας κατά την είσοδό τους στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου.

Συνοπτικά, το γενικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης στην Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει την ακόλουθη θεματολογία:

- Αναφλέξεις - πυρκαγιές - πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων.
- Εκτέλεση ασκήσεων.
- Άδεια Εκτέλεσης Εργασίας.
- Εργασία σε κλειστό χώρο.
- Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου και εκτίμηση επικινδυνότητας.
- Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- Ταξινόμηση, συσκευασία και επισήμανση επικίνδυνων ουσιών.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών.
- Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και συμμετοχή στις σχετικές ασκήσεις.
- Πρώτες Βοήθειες.
- Καθαριότητα - εργονομία.
- Παρουσιάσεις - αναλύσεις ατυχημάτων από το εξωτερικό.
- Ασφαλής οδική μεταφορά καυσίμων (στις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Γίνεται συστηματική ενημέρωση του προσωπικού σε διάφορα θέματα ασφάλειας- υπάρχουν 13 σημεία ανακοινώσεων Υγιεινής και Ασφάλειας όπου αναρτώνται ειδικές αφίσες με τα συμπεράσματα από διερευνήσεις ατυχημάτων ή παρ' ολίγον ατυχημάτων καθώς και άλλες σχετικές ανακοινώσεις.

Συνεχίστηκαν, όπως και κάθε χρόνο, οι ασκήσεις πυρασφάλειας με τη συμμετοχή των αγνημάτων άμεσης επέμβασης που αποτελούνται από εκπαιδευμένο προσωπικό του διυλιστηρίου. Οι ασκήσεις - προγραμματισμένου ή άγνωστου σημείου άσκησης πραγματοποιούνται μια φορά την εβδομάδα. Επιπλέον πραγματοποιούνται και έκτακτες απρογραμμάτιστες ασκήσεις σποραδικά μέσα στο χρόνο. Οι ομάδες Διάσωσης επανεκπαιδεύτηκαν από την Α' ΕΜΑΚ Ελευσίνας σχετικά με τη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν και βρίσκονται σε δυσπρόσιτα σημεία του διυλιστηρίου, ψηλά από το έδαφος. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η δομημένη προσπάθεια για την ενημέρωση του τεχνικού προσωπικού που εργάζεται στις εγκαταστάσεις μας με εκπαιδευτικές ταινίες αλλά και παρουσιάσεις-συζητήσεις συμβάντων με ανάλυση των αιτιών, των επιπτώσεων και των διορθωτικών μέτρων που λήφθηκαν.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ενημέρωση του προσωπικού εργολάβων που εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας συνεχίστηκε και το 2012 με το πρόγραμμα ενημέρωσης (παροχή πληροφοριών, απάντηση σε ερωτήσεις, καταγραφή αποτελεσμάτων σε database, έκδοση ειδικής κάρτας) των παραληπτών Αδειών Εκτέλεσης Εργασίας προσωπικού εργολάβων, που βασίζεται σε ενημερωτικό υλικό, το οποίο αποτελείται από ένα γενικό μέρος που καλύπτει τα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας εργασιών στο διυλιστήριο και ένα ειδικό μέρος με θέματα που αφορούν 29 ξεχωριστές ειδικότητες εργασιών. Αυτό το ενημερωτικό πρόγραμμα είναι διάρκειας 8 ωρών και το 2012 το παρακολούθησαν 364 άτομα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2012

	ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ	Υπόλοιπες εταιρείες Ομίλου ¹
Εργαζόμενοι	1.223	591
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	705	275
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	8.660	3.975
Εργολάβοι που εκπαιδεύτηκαν	650	260
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	1.625	926

1. AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για την αύξηση της ετοιμότητας του προσωπικού στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, καθώς και για τον έλεγχο του σχετικού εξοπλισμού και των διαδικασιών του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης πραγματοποιούνται συχνά ασκήσεις ετοιμότητας. Το σχετικό πρόγραμμα του 2012 περιελάμβανε 7 εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων και 46 ασκήσεις (μία ανά εβδομάδα) από τις οποίες οι 21 εξελίχθηκαν και στην αντιμετώπιση Μεγάλου Συμβάντος. Οι μισές περίπου ασκήσεις ήταν προγραμματισμένες, ενώ οι υπόλοιπες μισές ήταν «άγνωστες» (ως προς την ημερομηνία και ώρα, την περιοχή πραγματοποίησης και το σενάριο) γενικές ασκήσεις με κινητοποίηση των μέσων αντιμετώπισης.

Οι προγραμματισμένες ασκήσεις έγιναν σε επιμέρους περιοχές του διυλιστηρίου και στο πεδίο της εκπαίδευσης αग्μάτων για θεωρητική και πρακτική εξοικείωση με τον πυροσβεστικό εξοπλισμό και τα σχετικά Μέσα Ατομικής Προστασίας.

Επίσης οργανώθηκαν ασκήσεις επί χάρτου στους θαλάμους ελέγχου των τμημάτων (για όλες τις βάρδιες) παρουσία προσωπικού περιοχής και των αग्μάτων πυρασφαλείας με θεματολογία ειδικού ενδιαφέροντος.

Οι μηχανικοί υπηρεσίας του Διυλιστηρίου συμμετείχαν στις ασκήσεις πυρασφαλείας.

Να σημειωθεί ότι από την εκτέλεση του προγράμματος ασκήσεων πυρασφαλείας για το 2012 προέκυψαν 13 παρατηρήσεις νέων έργων για την βελτίωση της πυροπροστασίας του εξοπλισμού των μονάδων από τις οποίες 9 υλοποιήθηκαν άμεσα ενώ οι υπόλοιπες 4 ενταχθήκαν στα έργα ασφαλείας του διυλιστηρίου ώστε να υλοποιηθούν κατόπιν τεχνικής μελέτης.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΤΟ 2012:

- Για την αναβάθμιση του επιπέδου κατάρτισης των αग्μάτων πυρασφαλείας λειτουργήσε το ειδικό εξαμηνιαίο πρόγραμμα εκπαίδευσης - ένας εκπαιδευτικός κύκλος 120 συναντήσεων ανά εξάμηνο. Στην εκπαίδευση αυτή έλαβαν μέρος και νέοι χειριστές σαν εφεδρικά πληρώματα των αग्μάτων με σκοπό την εκμάθηση λειτουργίας και χρήσης των Πυροσβεστικών Οχημάτων (Π/Ο) και την σταδιακή επάνδρωση των αग्μάτων.
- Όλο το προσωπικό βάρδιας πέρασε την ετήσια εκπαίδευση στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας αναπνοής.
- Συνεχίσθηκε η εβδομαδιαία εκπαίδευση της ομάδας διάσωσης.
- Έγιναν εκπαιδεύσεις για την διατήρηση του επιπέδου κατάρτισης των οδηγών και εφεδρικών οδηγών των Π/Ο με την εξοικείωση πρόσβασης στους χώρους και τον εξοπλισμό νέων μονάδων.
- Επίσης έγιναν εκπαιδεύσεις 13 νέων υπευθύνων αग्μάτων καθώς και όλων των νέων οδηγών για την εξοικείωση τους με τα Π/Ο και την κίνηση τους μέσα στο διυλιστήριο.
- Τέλος εκπαιδεύτηκε το προσωπικό των γραφείων του διυλιστηρίου, της ασφάλειας, του εστιατορίου και της αποθήκης για την σωστή και ασφαλή χρήση πυροσβεστήρων.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Για την επίτευξη των στόχων μας και την υπεύθυνη αντιμετώπιση των θεμάτων Υγιεινής και Ασφάλειας, η συνεργασία με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, θεωρείται απαραίτητο στοιχείο. Εν προκειμένω, υπάρχει στενή συνεργασία με Εθνικούς Φορείς και Ιδρύματα και διοργανώνονται οι Συσκέψεις Συνεργασίας Ελληνικών Διυλιστηρίων σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι των διυλιστηρίων, των αρμόδιων υπουργείων, της τοπικής αυτοδιοίκησης, της πυροσβεστικής υπηρεσίας, της ακαδημαϊκής κοινότητας, καθώς και άλλων ενδιαφερόμενων φορέων.

Το 2012 συνεχίστηκε η συμμετοχή της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της ΑVΙΝ ΟΙΛ σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο Κρήτης στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα PROTEAS με τίτλο «Πρωτόκολλο REACH για εκπομπές και σενάρια ατυχημάτων κατά την τροφοδοσία και διακίνηση καυσίμων και πετροχημικών προϊόντων».

Το πρόγραμμα PROTEAS χρηματοδοτείται από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα LIFE+ με βασικό σκοπό την υποστήριξη εφαρμογής των νέων Ευρωπαϊκών Κανονισμών REACH και CLP σε Ελλάδα και Κύπρο. Το

πρόγραμμα ξεκίνησε το 2011 και θα ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2014.

Στόχος του προγράμματος είναι:

- η εκμετάλλευση των υφισταμένων βιομηχανικών προτύπων, βέλτιστων πρακτικών και νομοθετικών απαιτήσεων Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος καθώς και των διαδικασιών για την πρόληψη των εκπομπών και τυχαίων εκλύσεων καυσίμων και λιπαντικών στον αέρα, το νερό και το έδαφος.
- η χρήση των διατάξεων Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και των κατευθυντήριων γραμμών που ενσωματώνονται στα MSDS, όπως απαιτείται από τον κανονισμό REACH
- η κατάρτιση ενός πρωτοκόλλου ορθών πρακτικών στο πλαίσιο ενός συστήματος διαχείρισης της Υγείας, της Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος.
- να συνδράμει στην εφαρμογή του κανονισμού REACH και να μειώσει τον κίνδυνο από τις εκπομπές ή τις τυχαίες εκλύσεις επικίνδυνων ουσιών.

Το 2012 διενεργήθηκε στην εταιρεία μας ανασκόπηση για την πορεία υλοποίησης του προγράμματος, από την Ε.Ε., με πολύ ικανοποιητικά αποτελέσματα.

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η οδική ασφάλεια είναι προτεραιότητα για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου που διακινούν καθημερινά μεγάλες ποσότητες καυσίμων. Το 2012, στο πλαίσιο εφαρμογής των κατευθύνσεων του προγράμματος εκπαίδευσης στην οδική ασφάλεια, εκπαιδεύτηκαν περισσότεροι από 300 οδηγοί ΙΧ και ΔΧ βυτιοφόρων οχημάτων.

Τα καύσιμα ανήκουν στα επικίνδυνα εμπορεύματα και η ασφαλής μεταφορά τους απαιτεί τη λήψη μέτρων σε τρία επίπεδα:

- Της τεχνικής αρτιότητας του μεταφορικού εξοπλισμού, δηλ. των βυτιοφόρων οχημάτων.
- Της θέσπισης αυστηρών διαδικασιών και παρακολούθησης της εφαρμογής τους.
- Της συνεχούς ενημέρωσης και εκπαίδευσης των οδηγών των βυτιοφόρων οχημάτων.

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου - AVIN OIL, Coral και Coral Gas- ασκώντας με υπευθυνότητα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, πάντοτε προσπαθούν να ικανοποιούν τα πιο πάνω κριτήρια, στο πλαίσιο των κανόνων που θεσπίστηκαν από την πολιτεία και τη βιομηχανία πετρελαίου. Για να πετύχουν αυτόν το στόχο, λειτουργούν ολοκληρωμένα συστήματα καταγραφής και παρακολούθησης των βυτιοφόρων οχημάτων που πραγματοποιούν μεταφορές καυσίμων για λογαριασμό τους (τόσο των ιδιόκτητων -ΙΧ- όσο και αυτών που ανήκουν σε συνεργαζόμενους μεταφορείς -ΔΧ), καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης των οδηγών, οι οποίοι εμπλέκονται σ' αυτές τις μεταφορές.

Τα βυτιοφόρα οχήματα υφίστανται ετήσιο εξονυχιστικό έλεγχο ασφάλειας, σύμφωνα με τον «Κανονισμό Ασφάλειας Φορτώσεων Βυτιοφόρων με Υγρά Καύσιμα από Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών» του Συνδέσμου Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος (ΣΕΕΠΕ).

Ο έλεγχος αυτός, επεκτείνεται και στην τήρηση των όρων που περιλαμβάνονται στην ευρωπαϊκή συμφωνία για την οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (ADR).

Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχές πρόγραμμα εκπαίδευσης, με βασικά θέματα την αμυντική και ασφαλή οδήγηση, τις διαδικασίες φορτοεκφορτώσεων και διαχείρισης καυσίμων, το antiskid (χειρισμοί αντιμετώπισης ολίσθησης οχήματος), το antirolllover (χειρισμοί αντιμετώπισης κινδύνου ανατροπής οχήματος), τη χημεία καυσίμων, το χειρισμό παραπόνων πελατών, τον εξοπλισμό ασφαλείας των οχημάτων, την ανάκτηση ατμών, κ.λπ.

Τα τελευταία χρόνια έχει επίσης ενταχθεί λεπτομερής ανάλυση των διαδρομών των βυτιοφόρων οχημάτων μας έτσι ώστε να επιλέγεται αυστηρά ο πιο ασφαλής δρόμος για την κάθε μεταφορά. Επιπρόσθετα έχουν τοποθετηθεί συσκευές εντοπισμού GPS σε βυτία για τον πληρέστερο έλεγχο της συμπεριφοράς του οδηγού (ταχύτητα, διαδρομή κτλ).

Οι εκπαιδεύσεις καλύπτουν κάθε χρόνο ένα μέρος αυτού του προγράμματος, έτσι ώστε σε κύκλους 2-3 ετών να εκπαιδεύονται οι νέοι οδηγοί και οι παλιοί να επανεκπαιδεύονται.



04

29,1%

Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ
ΑΝΗΓΜΕΝΟΥ ΔΕΙΚΤΗ
ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO₂ ΚΑΙ

29,8%

ΤΟΥ ΑΝΗΓΜΕΝΟΥ ΔΕΙΚΤΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
(2006-2012)

19,7

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ ΣΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ
ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ
ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟ
2012

ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΗ
ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΤΙΚΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΕΥΡΕΙΑ
ΧΡΗΣΗ



ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η προστασία του περιβάλλοντος και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτελούν πρωταρχικό μας μέλημα

Ο σεβασμός και η μέριμνα για το περιβάλλον είναι κοινός παρονομαστής σε κάθε δραστηριότητά του Ομίλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Λειτουργούμε ανταγωνιστικά, πάντα όμως ως υπεύθυνος οργανισμός που έχει ενστερνισθεί τις αρχές της Αειφόρου Ανάπτυξης, της ανάπτυξης δηλαδή που γίνεται με γνώμονα το περιβάλλον και που βασίζεται στον αλληλοσεβασμό και στην ευθύνη μας απέναντι στις μελλοντικές γενιές. Γι' αυτό και επενδύουμε συνεχώς, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.

Το 2012, επενδύσαμε 19,7 εκατ. ευρώ, στο πλαίσιο της υλοποίησης του επενδυτικού μας προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει μεγάλα, όπως και μικρότερης κλίμακας έργα, τα οποία άμεσα ή έμμεσα συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος. Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, όπως μετράται από την ανηγμένη κατανάλωση ενέργειας και τις ανηγμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα συνέχισε να μειώνεται. Οι ανηγμένες τιμές του διοξειδίου του θείου και της κατανάλωσης νερού παρέμειναν στα περσινά επίπεδα με την τιμή του νερού να σημειώνει ελαφριά μόνο άνοδο.

Επιπλέον αναθεωρήσαμε ορισμένες διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και εκδώσαμε την ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση 2011 σύμφωνα με τον κανονισμό EMAS III ER 1221/2009.

Το 2011, ολοκληρώθηκε το έργο της διασφάλισης της πλήρους ενεργειακής αυτονομίας του διυλιστηρίου, με την προσθήκη στο Συγκρότημα Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού - Ατμού του πέμπτου αεριοστρόβιλου, συνδυασμένου κύκλου και υψηλής ενεργειακής απόδοσης, ανεβάζοντας την εγκατεστημένη ισχύ στα 85MW.

Επίσης το 2010, τέθηκε σε λειτουργία η νέα μονάδα Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, καθώς και οι νέες μονάδες Ανάκτησης Θείου, οι οποίες ενσωματώνουν Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και σύγχρονη αντιρρυπαντική τεχνολογία και το 2011 ήταν η πρώτη χρονιά που οι επενδύσεις αυτές λειτούργησαν σε 12μηνη βάση, βελτιώνοντας τις περιβαλλοντικές επιδόσεις του διυλιστηρίου.

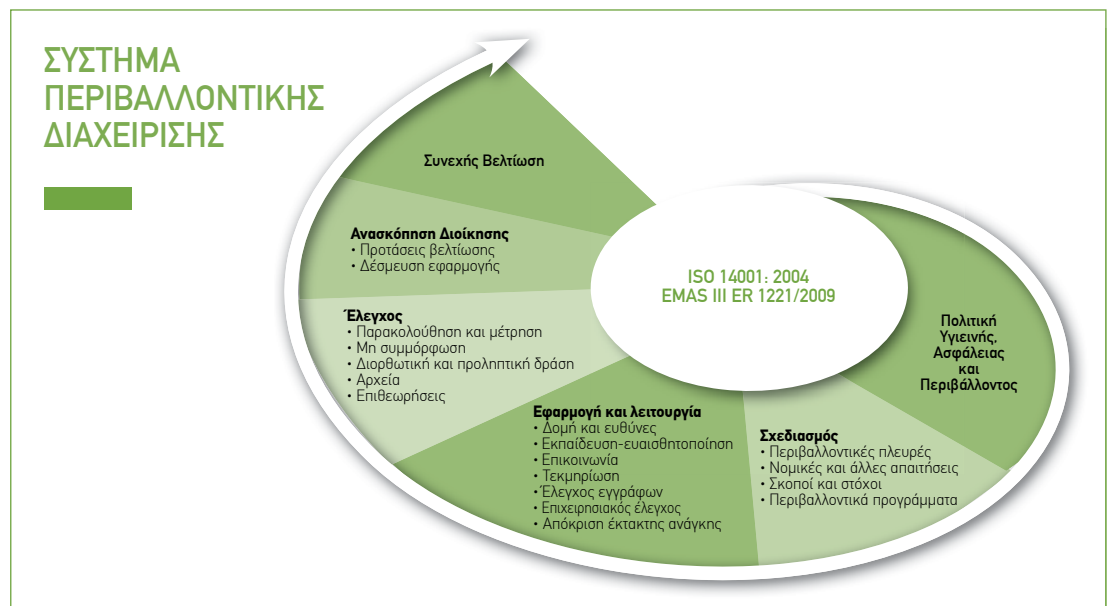
1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Βασική μας επιδίωξη είναι οι εγκαταστάσεις μας να λειτουργούν με την καλύτερη δυνατή ενεργειακή απόδοση, να μειώνουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και άλλων ρύπων, να λειτουργούμε μέσα στο πλαίσιο των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων, να τηρούμε πιστά τη σχετική ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία αλλά και να υλοποιούμε έργα και δράσεις πέραν των προβλεπομένων από τη νομοθεσία.

Η επιλογή των πλέον αποτελεσματικών μέσων και μέτρων για τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος καλύπτει όλο το φάσμα των ενεργειών μας, από την επιλογή τεχνολογιών κατά την κατασκευή νέων μονάδων, μέχρι τις πρακτικές που ακολουθούνται στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου και από τη χρήση προηγμένων συστημάτων ελέγχου των μονάδων μέχρι την εκπαίδευση που παρέχεται στους εργαζομένους σε αυτές.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο κύριος στόχος της εταιρείας για ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, εκφράζεται μέσα από την Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και δε θα μπορούσε να επιτευχθεί χωρίς την εφαρμογή ενός ισχυρού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένου βάσει διεθνώς αποδεκτών προτύπων. Μέσω του συστήματος αυτού, διασφαλίζεται ότι η περιβαλλοντική επίδοση μετράται συστηματικά και ότι αναγνωρίζονται οι δραστηριότητες εκείνες, που απαιτούν παρέμβαση και βελτίωση. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης και η κατανομή των διαθέσιμων πόρων προς δράσεις με τη μεγαλύτερη περιβαλλοντική ωφέλεια.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί αποτελεσματικό εργαλείο διαχειριστικού ελέγχου για την υλοποίηση των επιμέρους στόχων της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, που είναι:

- Η παρακολούθηση και η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Η διάθεση στην αγορά προϊόντων, τα οποία πληρούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, υλοποιώντας τα απαραίτητα έργα εκσυγχρονισμού της παραγωγικής διαδικασίας.
- Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μέσα στο πλαίσιο των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων.

- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των διαφόρων έργων, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τη διάσταση της ελαχιστοποίησης των επιπτώσεων στο περιβάλλον.
- Η εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών στο μέγιστο εφικτό βαθμό.
- Ο έλεγχος και, στο μέτρο των τεχνολογικών και οικονομικών δυνατοτήτων, η συνεχής μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων ρύπων, όπως και η συνεχής μείωση των υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Ο έλεγχος και η κατά το δυνατό μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Η πρόληψη κάθε κινδύνου ρύπανσης, η μείωση της πιθανότητας πρόκλησης περιβαλλοντικού ατυχήματος και η εκπόνηση, η δοκιμή και η εφαρμογή διαδικασιών άμεσης αντίδρασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης.
- Η εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού της εταιρείας, όπως επίσης και των εργολάβων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις μας, στην εφαρμογή της περιβαλλοντικής μας πολιτικής.
- Η αξιολόγηση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Η ανάπτυξη επικοινωνίας και διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ειδικότερα με τις τοπικές κοινωνίες όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας αρχικά πιστοποιήθηκε το 2000 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14000:1996. Το 2004 πιστοποιήθηκε σύμφωνα με την αναβαθμισμένη εκδοχή του ISO 14000:2004, το 2007 επαναπιστοποιήθηκε με τη νέα έκδοση ISO 14001:2004, ενώ το 2008 η πιστοποίηση επεκτάθηκε καλύπτοντας την παραγωγή, εμπορία και παράδοση καυσίμων, βιοκαυσίμων, λιπαντικών, κεριών, ασφάλτου και ειδικών προϊόντων πετρελαίου. Το 2010 επαναπιστοποιήθηκε από την Bureau Veritas σύμφωνα πάντα με το πρότυπο ISO 14001:2004.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης υπάγεται στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, το οποίο είναι πιστοποιημένο με το ISO 9001:2008 για την ποιότητα και ως εκ τούτου η εκτέλεση των διαφόρων εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης χαρακτηρίζεται από την αυστηρή τεκμηρίωση που επιβάλλει το ISO 9001:2008.

Η δέσμευσή μας για δημοσιοποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, όπως άλλωστε ρητά αναφέρεται στην Πολιτική μας για το Περιβάλλον, οδήγησε στην εθελοντική υιοθέτηση και εφαρμογή του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme), όπως αυτό προβλέπεται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ER 1221:2009. Μέσω του συστήματος αυτού, διασφαλίζεται ότι εφαρμόζουμε τις κατάλληλες διαδικασίες για τον εντοπισμό των ουσιαστικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας και ότι καθορίζουμε στρατηγικές και υλοποιούμε προγράμματα για το μετριασμό τους στο μέτρο του δυνατού.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του EMAS η εταιρεία υποχρεούται στην ετήσια δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με την περιβαλλοντική της επίδοση, με τη μορφή της Περιβαλλοντικής Δήλωσης, η οποία επιτρέπει την παραμονή της στο Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, με ανανεούμενες κατ' έτος αποφάσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής. Το 2012 η MOTOP ΟΪΛ εξέδωσε την επικυρωμένη από την BV Περιβαλλοντική Δήλωση 2011, που είναι η έκτη κατά σειρά.

Ας σημειωθεί ότι στον κλάδο της διύλισης ο τριπλός συνδυασμός των πιστοποιήσεων ISO 14001:2004 και EMAS για το περιβάλλον και ISO 9001:2008 για την ποιότητα, είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς προσφέρει πλεονεκτήματα σε πολλά επίπεδα. Στην Ευρώπη απαντάται σε λίγα διυλιστήρια με ανάλογο βαθμό πολυπλοκότητας προς το διυλιστήριο της MOTOP ΟΪΛ.

Οι νέοι περιβαλλοντικοί όροι λειτουργίας του διυλιστηρίου, που εγκρίθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή το 2009 και τροποποιήθηκαν το 2011, θέτουν όλες τις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου -συμπεριλαμβανομένων και των βοηθητικών, όπως ο Σταθμός Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων και

οι λιμενικές εγκαταστάσεις- κάτω από τις προβλέψεις των οδηγιών 96/61/ΕΚ για τον Ολοκληρωμένο Έλεγχο και Πρόληψη Ρύπανσης στη Βιομηχανία (IPPC, Integrated Pollution Prevention and Control) και 2001/80/ΕΚ για τον περιορισμό των εκπομπών στην ατμόσφαιρα ορισμένων ρύπων από μεγάλες εγκαταστάσεις καύσης. Οι νέοι περιβαλλοντικοί όροι περιλαμβάνουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και ελέγχου, με στόχο την πρόληψη και την αποφυγή ρύπανσης της ατμόσφαιρας, των υδάτων και του εδάφους και την πιο αποτελεσματική αντιμετώπιση του συνόλου των περιβαλλοντικών πτυχών της λειτουργίας του διυλιστηρίου.

Το 2012 στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή εξέλιξη και βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αναθεωρήθηκαν πέντε διεργασίες και διαδικασίες.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, πέραν της συνεπούς τήρησης των θεσμοθετημένων υποχρεώσεών της, υλοποιεί προγράμματα πρόληψης και αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που αναπόφευκτα προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Βασικό εργαλείο σ' αυτήν την προσπάθεια, είναι η μέτρηση και η συνεχής αποτίμηση των αποτελεσμάτων, καθώς και η συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, η οποία γίνεται ακολουθώντας μια σειρά από κριτήρια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται τόσο οι νομοθετικές απαιτήσεις όσο και οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών, που οδηγούν στην κατάταξη των επιπτώσεων βάσει της κρισιμότητάς των και στο χαρακτηρισμό τους ως σημαντικών ή ως μη σημαντικών. Αυτή η διαδικασία παρακολουθεί τις αλλαγές που προκύπτουν από την εξέλιξη της δομής του διυλιστηρίου και επαναπροσδιορίζει την κρισιμότητα και κατάταξη των επιπτώσεων.

Η διαδικασία αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του διυλιστηρίου και η ως προς τη σημαντικότητα κατάταξή τους, κατέληξε στο χαρακτηρισμό των πιο κάτω ως σημαντικών, που γι' αυτόν το λόγο αποτελούν και τις προκλήσεις που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε:

- Αέριες εκπομπές από σημειακές πηγές καύσης και από τις παραγωγικές διαδικασίες του διυλιστηρίου.
- Κατανάλωση ενέργειας και νερού.
- Στερεά απόβλητα, επικίνδυνα και μη.
- Υγρά βιομηχανικά απόβλητα και αστικά λύματα.
- Θόρυβος.

Οι πιο πάνω περιβαλλοντικές επιπτώσεις καταγράφονται σε τακτική βάση και για την παρακολούθησή τους χρησιμοποιούνται οι κατάλληλοι περιβαλλοντικοί δείκτες, βάσει των οποίων σχεδιάζονται οι



απαραίτητες ενέργειες για την αντιμετώπιση, τη σωστή διαχείριση και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας.

Όσον δε αφορά την κατασκευή νέων έργων, οι εναλλακτικές προτάσεις αξιολογούνται λαμβάνοντας υπ' όψιν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον, με στόχο την ελαχιστοποίησή τους με την κατά το μέτρο του εφικτού ενσωμάτωση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών και με την επιλογή της περιβαλλοντικά φιλικότερης λύσης.

3. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η επενδυτική πολιτική της εταιρείας, είναι προσανατολισμένη στην παραγωγή προϊόντων τα οποία ικανοποιούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές ποιότητας, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες που ελαχιστοποιούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως και στην υλοποίηση έργων βελτίωσης και ενίσχυσης της περιβαλλοντικής επίδοσης του διυλιστηρίου.

Το ογκώδες επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου, από το 2000 μέχρι και το 2012, όπως φαίνεται και στο σχετικό πίνακα, έφτασε στο ύψος των 1.305,2 εκατ. ευρώ, με κεντρικό πυρήνα την κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης και των περιφερειακών της μονάδων, η οποία τέθηκε σε λειτουργία το Μάιο του 2010, καθώς και του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης και των υποστηρικτικών του μονάδων, για την παραγωγή καθαρών (χαμηλού θείου) καυσίμων, τα οποία καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ε.Ε. που τέθηκαν σε ισχύ από την 1.1.2009.

Συνολικά, οι σχετικές με το περιβάλλον επενδύσεις ανήλθαν στα 676,6 εκατ. ευρώ, δηλαδή στο 51,8% του συνολικού επενδυτικού προγράμματος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ 2000 - 2012 (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)								
Έτος	2000-2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Σύνολο
Συνολικό ύψος επενδύσεων	714,8	51,4	78,4	198,5	123,2	71,3	67,6	1.305,2
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον	524,8	21,9	16,7	27,7	33,0	36,1	16,4	676,6
Περιβαλλοντικά λειτουργικά έξοδα	15,5	2,9	4,0	4,3	4,6	4,0	3,3	38,6
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ	540,3	24,8	20,7	32,0	37,6	40,1	19,7	715,2

Το συνολικό ύψος των επενδύσεων το 2012 ανήλθε στα 67,6 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 16,4 εκατ. ευρώ διατέθηκαν σε επενδύσεις που εξυπηρετούσαν στόχους για τη βελτίωση και την προστασία του περιβάλλοντος.

Το 2012, βρισκόταν σε εξέλιξη το μεγάλο έργο της αντικατάστασης του φούρνου της μονάδας Θερμικής Πυρόλυσης με προϋπολογισμό 5,8 εκατ. Ευρώ, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2013. Ο νέος, σύγχρονου σχεδιασμού φούρνος, ενσωματώνει τεχνολογίες εξαναγκασμένου ελκυσμού (forced draft) και προθέρμανσης του ρεύματος αέρα, η δε δυναμικότητα και απόδοσή του είναι σημαντικά αυξημένες σε σχέση με τον παλαιό.

Με αυτό το έργο, επιτυγχάνεται βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και ως εκ τούτου αναμένεται σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας, με ανάλογη επίπτωση στο εκπεμπόμενο διοξείδιο του άνθρακα, στις σημειακές εκπομπές ρύπων, στα παραγόμενα: στερεά απόβλητα (ΚΩΚ), όπως και στις εκπομπές σωματιδίων.

Ακόμα, κατά τη διάρκεια του έτους, στο πλαίσιο του συνεχούς προγράμματος βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου, υλοποιήθηκε μια σειρά έργων, τα οποία αφορούσαν στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και συνακόλουθα στη μείωση των εκπομπών CO₂.

715,2

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ
ΚΑΙ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ
ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ
ΤΟ 2000 ΜΕΧΡΙ
ΤΟ 2012

Το 2011 ολοκληρώθηκε η κατασκευή του πέμπτου αεριοστρόβιλου, με τον οποίο διασφαλίζεται η ενεργειακή αυτονομία του διυλιστηρίου μετά από τα έργα επέκτασης, όπως επίσης και βελτιώνεται η ενεργειακή του απόδοση. Επίσης αναβαθμίστηκε η Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων και η μονάδα Αναγέννησης Αμίνης (MDEA) με την οποία βελτιώνεται η απόδοση του κυκλώματος ανάκτησης θείου.

Το 2010 είχε ολοκληρωθεί η κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, ο σχεδιασμός της οποίας ανταποκρίνεται στις τελευταίες Ευρωπαϊκές προδιαγραφές όσον αφορά στη προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια, ενσωματώνοντας Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην εξοικονόμηση ενέργειας. Επίσης, είχε ολοκληρωθεί η κατασκευή των νέων μονάδων Ανάκτησης Θείου και της νέας μονάδας Αφαλάτωσης νερού με αντίστροφη ώσμωση, που βελτιώνουν περαιτέρω τις περιβαλλοντικές επιδόσεις του διυλιστηρίου, όπως και το μεγάλο έργο της αναβάθμισης του συγκροτήματος παραγωγής λιπαντικών, στο πλαίσιο του οποίου έγινε αντικατάσταση συμπιεστών και εναλλακτών με νέους καλύτερης ενεργειακής απόδοσης.

4. ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

Η οδηγία 96/61/ΕΚ για τον Ολοκληρωμένο Έλεγχο και Πρόληψη Ρύπανσης στη Βιομηχανία (IPPC, Integrated Pollution Prevention and Control) στοχεύει στην ολοκληρωμένη πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης, που δύναται να προκληθεί από βιομηχανικές δραστηριότητες. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση βασίζεται στη συνολική περιβαλλοντική απόδοση μιας εγκατάστασης και καλύπτει τις εκπομπές στην ατμόσφαιρα, τη ρύπανση των υδάτων και του υπεδάφους, την παραγωγή στερεών αποβλήτων, τη χρήση πρώτων υλών και ενέργειας, το θόρυβο, την πρόληψη ατυχημάτων και την αποκατάσταση εργοταξίων.

Με την οδηγία αυτή γίνεται εισαγωγή στο νομοθετικό επίπεδο της έννοιας των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών (Best Available Techniques, BATs). Μια τεχνική θεωρείται ως ΒΔΤ όταν έχει τη δυνατότητα να προλάβει (πρωτογενή μέτρα ενσωματωμένα στην παραγωγική διαδικασία), ή να περιορίσει (δευτερογενή μέτρα, end-of-ripe-techniques) με τον πλέον αποδοτικό τρόπο τη ρύπανση από μια βιομηχανική δραστηριότητα, ενώ ταυτόχρονα είναι οικονομικά και τεχνικά εφαρμόσιμη. Οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές ανά κλάδο περιγράφονται στα αντίστοιχα κείμενα αναφοράς (Best Available Techniques Reference Documents, BREFs).

Στις περιπτώσεις εκσυγχρονισμού, επέκτασης, βελτίωσης ή τροποποίησης υφιστάμενων μονάδων και διαδικασιών, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενσωματώνει τόσο κατά τον αρχικό σχεδιασμό όσο και κατά την αναβάθμιση των υφιστάμενων μονάδων του διυλιστηρίου τις προαναφερθείσες τεχνικές, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία τους. Παράλληλα ενσωματώνει στη λειτουργία του διυλιστηρίου αυτοματισμούς και συστήματα ελέγχου, τα οποία συντελούν στην αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς και στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου αξιοπιστίας και ασφάλειας των μονάδων. Τέλος, στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές οι οποίες ενισχύουν τις δυνατότητες πρόληψης της ρύπανσης.

Μερικά χαρακτηριστικά παραδείγματα εφαρμογής των ΒΔΤ δίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

A. Ενεργειακό σύστημα - Φούρνοι, λέβητες, αεριοστρόβιλοι

1. Εφαρμογή τεχνικών αποδοτικής παραγωγής ενέργειας όπως π.χ. από αεριοστρόβιλους, εγκαταστάσεις συνδυασμένου κύκλου, αποδοτική λειτουργία φούρνων και λεβήτων.
2. Αύξηση της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου με:
 - Αναβάθμιση φούρνων και λεβήτων.
 - Εφαρμογή προγραμμάτων βελτίωσης καύσης.
 - Εξισορρόπηση παραγωγής και κατανάλωσης ενέργειας με αυτοματοποιημένα συστήματα ελέγχου.
 - Βελτιστοποιημένη χρήση ατμού στις διεργασίες απογύμνωσης και χρήση ατμοπαγίδων.

- Προώθηση της ενεργειακής ολοκλήρωσης στις διεργασίες παραγωγής με ανάλυση βελτιστοποίησης ενέργειας.
 - Προώθηση της ανάκτησης ενέργειας και θερμότητας στο διυλιστήριο.
 - Χρήση λεβήτων ανάκτησης θερμότητας για την μείωση της χρήσης καυσίμου στην παραγωγή ατμού.
3. Χρήση καθαρού αερίου καυσίμου διυλιστηρίου και εάν απαιτείται συμπληρωματική παροχή ενέργειας, αυτή να πραγματοποιείται με τη χρήση υγρού καυσίμου σε συνδυασμό με τεχνικές ελέγχου ρύπανσης ή χρήση αερίων καυσίμων (φυσικό αέριο, LPG) όπως:
- Βελτιστοποίηση της χρήσης αερίου καυσίμου διυλιστηρίου ή φυσικού αερίου (με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο).
 - Εξισορρόπηση και έλεγχος του συστήματος παραγωγής αερίου καυσίμου διυλιστηρίου.
 - Αύξηση της χρήσης αερίων καυσίμων με υψηλότερο λόγο υδρογόνου/άνθρακα.
 - Εφαρμογή τεχνικών καλής καύσης.
 - Μείωση κατανάλωσης καυσίμων με εγκατάσταση φούρνων εξαναγκασμένου ελκυσμού (αύξηση της ενεργειακής απόδοσης).
 - Αντικατάσταση υπάρχοντων καυστήρων με καυστήρες Low-NOx
4. Έλεγχος εκπομπών NOx,
- Εφαρμογή Low-NOx καυστήρων
 - Εφαρμογή τεχνικών υψηλής θερμικής απόδοσης με βέλτιστα συστήματα ελέγχου.
5. Έλεγχος εκπομπών σωματιδίων
- Εφαρμογή τεχνικών εκνέφωσης καυσίμου με ατμό
 - Μείωση κατανάλωσης καυσίμου.
6. Περιορισμός εκπομπών με συνεχή παρακολούθηση του περιεχόμενου θείου στα καύσιμα.

B. Συστήματα Διαχείρισης και Αυτοματοποιημένου Ελέγχου

- Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει σύστημα καταναμημένου ελέγχου – DCS, για τον έλεγχο της παραγωγικής της διαδικασίας. Το σύστημα DCS συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας, μέσω της αυτοματοποίησής της και της βελτιστοποιημένης παρακολούθησης των λειτουργικών παραμέτρων.
- Εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγιεινής και ασφάλειας (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001).

Γ. Μονάδες αντιρρυπαντικής τεχνολογίας

- Μονάδες επεξεργασίας αερίων με αμίνη για την απομάκρυνση του υδροθείου.
- Μονάδες ανάκτησης θείου με απόδοση 99,9%.
- Μονάδες απογύμνωσης όξινων νερών με απόδοση 99,9% ως προς το υδρόθειο.
- Μονάδα βιολογικού καθαρισμού υγρών βιομηχανικών αποβλήτων.
- Μονάδα επεξεργασίας αστικών λυμάτων ενεργού ιλύος.
- Μονάδες απελαίωσης - αφύγρανσης λάσπης (decanter).
- Ηλεκτροστατικό φίλτρο στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης.
- Σύστημα ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων.
- Διαθεσιμότητα συστημάτων έκτακτης ανάγκης για εργασίες συντήρησης και διαταραχές του συστήματος (συστήματα αποκοπής φορτίων, συστήματα αμίνης έκτακτης ανάγκης, πολλαπλά συστήματα έκπλυσης).

Δ. Βοηθητικές παροχές

- Αφαλάτωση νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης με περιορισμό της χρήσης θαλασσινού νερού και τροφοδοσία των μονάδων με επιστροφές νερών ψύξης.
- Συμπαράγωγή ηλεκτρικής ενέργειας - ατμού.
- Ανακύκλωση του νερού ψύξης.

Ε. Μέτρα Πρόληψης και Παρακολούθησης

- Περιορισμός των διάχυτων εκπομπών από διάφορες πηγές (ελαιοδιαχωριστές, εξοπλισμό μονάδων, δεξαμενές, σωληνώσεις κλπ) με την τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, χρήση βανών ειδικού τύπου (low leaking) και αντλιών διπλής φραγής, εφαρμογή διεθνών κωδικών κατασκευής και σωληνώσεων κ.ά.
- Εφαρμογή προγράμματος ελέγχου και πρόληψης διαρροών (LDAR), για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση διάχυτων διαρροών (fugitive emissions), πτητικών οργανικών ουσιών (Volatile Organic Compounds - VOC) από κάθε είδους εξοπλισμό.
- Μέθοδος αυτοματοποιημένου καθαρισμού δεξαμενών.
- Πρόγραμμα συντήρησης και καθαρισμού εναλλακτών θερμότητας.
- Πρόγραμμα επιθεωρήσεων εξοπλισμού.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης αερίων εκπομπών μέσω αυτοματοποιημένων και μεγάλης ακρίβειας αναλυτών, καθώς και προτύπων εργαστηριακών μεθόδων.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης υγρών αποβλήτων μέσω προτύπων εργαστηριακών μεθόδων.
- Χρησιμοποίηση τεχνικών για μείωση της παραγωγής αποβλήτων στην πηγή.
- Μείωση του όγκου των στερεών αποβλήτων και ανάκτηση ή αναγέννηση καταλυτών.
- Διαχείριση στερεών αποβλήτων μέσω εξειδικευμένων εταιρειών.
- Ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, μπαταριών, αποβλήτων συσκευασίας, ελαστικών, χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων, μελανοδοχείων κ.τ.λ.

5. ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις, σε παγκόσμιο επίπεδο, για την ανθρώπινη υγεία, την κοινωνική συνοχή, την οικονομική ανάπτυξη και τη διατροφική ασφάλεια.

Σύμφωνα με τη Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change, IPPC) τόσο οι αλλαγές στο κλίμα (αύξηση μέσης θερμοκρασίας, μεταβολή των ατμοσφαιρικών συνθηκών, κ.λπ.) όσο και οι επιπτώσεις από αυτές (μεταβολή στη σύνθεση των οικοσυστημάτων, μείωση της κάλυψης των αρκτικών περιοχών από πάγους, παρατηρούμενη μεταβολή στη διάρκεια των εποχών, κ.λπ.) είναι πλέον αισθητές.

Έχει γίνει ευρέως αποδεκτό ότι βασική αιτία για την παρατηρούμενη κλιματική αλλαγή αποτελεί η αύξηση στην ατμόσφαιρα των συγκεντρώσεων των αερίων του θερμοκηπίου, που είναι το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂) -κατά κύριο λόγο- το μεθάνιο (CH₄), οι χλωρο-φθοράνθρακες (CFCs), το εξαφθοριούχο θείο (SF₆) και το υποξείδιο του αζώτου (N₂O).

Η ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Πιστεύουμε ότι η αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής ξεπερνά τα φυσικά ή πολιτικά σύνορα και απαιτεί συνεργασία και συντονισμένη δράση σε παγκόσμιο επίπεδο, αλλά και τη δέσμευση όλων των ομάδων ενδιαφερομένων συμπεριλαμβανομένων και των καταναλωτών. Η ενημέρωση σε θέματα ορθολογικής χρήσης της ενέργειας -αλλά και των υπολοίπων πόρων που βρίσκονται σε ανεπάρκεια, όπως το νερό- και η συνεπαγόμενη αλλαγή νοοτροπίας, αποτελούν σημαντική παράμετρο για την ευόδωση όλων των υπολοίπων δράσεων.

Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο άσκησης υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας και της δέσμευσής μας προς τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης:

- Έχουμε θέσει ως στόχο, τη συνεχή μέτρηση και βελτίωση των επιδόσεών μας αναφορικά με τη χρήση της ενέργειας, στοχεύοντας στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.
- Υλοποιούμε επενδύσεις για την εφαρμογή οικονομικά αποδεκτών τεχνολογιών, οι οποίες συνεισφέρουν στη μείωση των εκπομπών.
- Συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες πολιτειακές αρχές και άλλους φορείς, για το σχεδιασμό και την εφαρμογή τεχνολογικά ορθών και οικονομικά βιώσιμων πολιτικών προστασίας του περιβάλλοντος.
- Γνωστοποιούμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις ενέργειες και τα αποτελέσματά μας.

5.1. ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

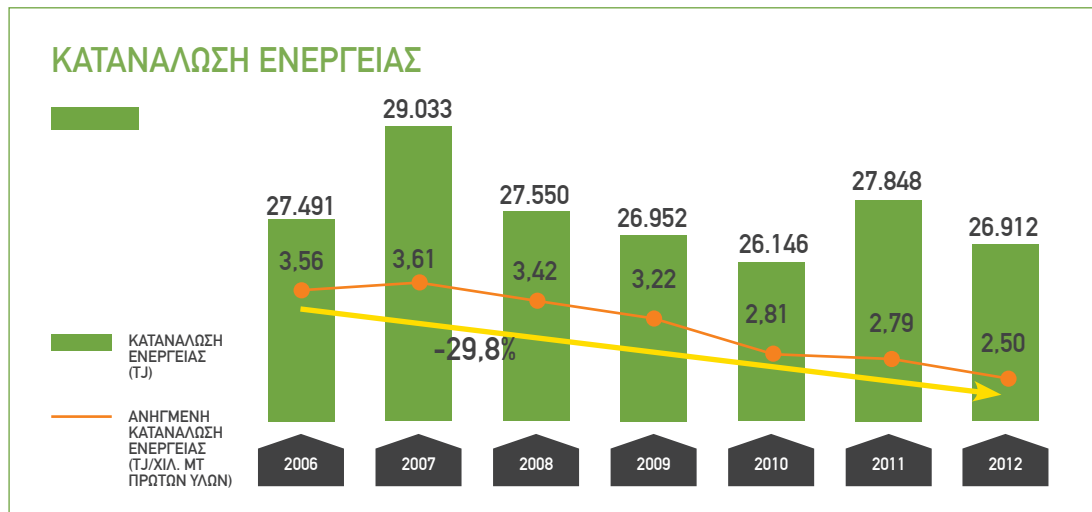
Η διαδικασία της διύλισης και της μετατροπής των κλασμάτων του αργού πετρελαίου σε τελικά προϊόντα είναι ιδιαίτερα ενεργοβόρος. Οι ενεργειακές απαιτήσεις (σε fuel oil, αέριο καύσιμο, φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια) είναι τέτοιες, που καθιστούν ιδιαίτερης σημασίας την ορθολογική χρήση της ενέργειας τόσο για το περιβάλλον όσο και για τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας. Αποδίδουμε λοιπόν, ιδιαίτερη σημασία στο «ενεργειακό αποτύπωμα» του διυλιστηρίου μας, προσδιορίζουμε τους τομείς με δυνατότητα βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και προβαίνουμε στην υλοποίηση των ενδεικνυομένων έργων, με χρήση Βέλτιστων ή άλλων διαθέσιμων τεχνικών.

Τα έργα τα οποία ολοκληρώθηκαν το 2012 και τα προηγούμενα έτη, στο πλαίσιο του συνεχούς προγράμματος βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου, αλλά και των έργων επεκτάσεων και αναβαθμίσεων (Νέα Μονάδα Ατμοσφαιρικής Απόσταξης με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, χρησιμοποίηση νέας γενιάς καταλυτών στις νέες μονάδες Ανάκτησης Θείου, εισαγωγή φυσικού αερίου στο καύσιμο μίγμα του διυλιστηρίου, αντικατάσταση ή εκτεταμένη συντήρηση αεριοστρόβιλων, αναβάθμιση ή αντικατάσταση φούρνων προθέρμανσης, αύξηση του βαθμού ανάκτησης συμπυκνωμάτων, εγκατάσταση Προηγμένου Συστήματος Ελέγχου, κ.λπ.), σε συνδυασμό με τη συστηματική παρακολούθηση της ενεργειακής απόδοσης και τα προγράμματα προληπτικής συντήρησης, συνέτειναν στη σταθερή κατά τα τελευταία έτη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης του διυλιστηρίου, παρότι

29,8%

ΛΙΓΟΤΕΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ
ΑΝΑ ΤΟΝΟ
ΠΡΩΤΗΣ ΥΛΗΣ
ΤΟ 2012 ΑΠΟ
ΤΟ 2006

αυξήθηκε ο όγκος παραγωγής προϊόντων. Έτσι, η ανηγμένη κατανάλωση ενέργειας το 2012 έναντι του 2006 παρουσίασε μείωση σε ποσοστό 29,8 % (2,50 TJ ανά χιλιάδα τόνων πρώτων υλών, έναντι 3,56 TJ).



ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Η εισαγωγή φυσικού αερίου στο διυλιστήριο το 2008, ήταν ένα σημαντικό έργο για την ευνοϊκότερη διαμόρφωση του «ενεργειακού αποτυπώματος» του διυλιστηρίου, που επιπλέον βελτιώνει τα οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι μειώνει τις εκπομπές CO₂ και αποτελεί τον οικονομικά βέλτιστο τρόπο για την ηλεκτροπαραγωγή και την παραγωγή υδρογόνου. Επίσης, η χρήση του ως καυσίμου, έχει θετικές συνέπειες στη μείωση των ρύπων στα εκπεμπόμενα καυσάερια.

Το φυσικό αέριο χρησιμοποιείται:

- Ως εναλλακτική τροφοδοσία για τη μονάδα παραγωγής υδρογόνου, αντί νάφθας ή υγραερίου, οπότε οι εκπεμπόμενες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα είναι μειωμένες κατά ποσοστό που κυμαίνεται από 8% έως και 19% αντίστοιχα.
- Ως εναλλακτικό καύσιμο για τους αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αντί αερίου διυλιστηρίου (fuel gas) ή προπανίου, οπότε προκύπτει μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε ποσοστό που αγγίζει το 16%.
- Ως εναλλακτικό ή συμπληρωματικό καύσιμο στους φούρνους προθέρμανσης και τους ατμολέβητες του διυλιστηρίου, υποκαθιστώντας με τον τρόπο αυτό ποσότητες βαρέων κλασμάτων fuel oil και επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση και μείωση των εκπεμπόμενων ποσοτήτων αερίων ρύπων.

Συγκρότημα Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ατμού.

Με συνολική επένδυση ύψους 28 εκατ. ευρώ ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2011 η εγκατάσταση πέμπτου αεριοστρόβιλου στο Συγκρότημα Συμπαγωγής του διυλιστηρίου, καθώς και τρίτου λέβητα ανάκτησης θερμότητας, προκειμένου να επιτυγχάνεται η ενεργειακή εκμετάλλευση των καυσαερίων του νέου αεριοστρόβιλου για παραγωγή ατμού. Ο νέος αεριοστρόβιλος κατασκευάστηκε από τη Siemens και ενσωματώνει σύγχρονες τεχνολογίες μείωσης της εκπομπής ρύπων για την προστασία του περιβάλλοντος, βελτιστοποίησης της ενεργειακής του απόδοσης, καθώς επίσης και ελαχιστοποίησης του κόστους συντήρησης.

Το Συγκρότημα Συμπαγωγής περιλαμβάνει πλέον πέντε αεριοστρόβιλους, συνολικής ενεργού ισχύος 85 MW και τρεις λέβητες ανάκτησης θερμότητας από τα παραγόμενα καυσάερια, οι οποίοι παράγουν περίπου 140 τόνους ατμού υψηλής και χαμηλής πίεσης ανά ώρα, παρέχοντας στο διυλιστήριο πλήρη αυτονομία σε ηλεκτρική ενέργεια -αφού απαλείφεται η ανάγκη εισαγωγής ενέργειας από το δίκτυο της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας- καλύπτοντας ταυτόχρονα μεγάλο μέρος των απαιτήσεών του σε ατμό. Η λειτουργία του Συγκροτήματος συμβάλλει και στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο, διότι αποφεύγεται η προμήθεια των ανάλογων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας από την Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, για την παραγωγή των οποίων θα χρησιμοποιείτο το

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO ₂ (ΤΟΝΟΙ)	
2009	94.000
2010	86.000
2011	108.000
2012	117.000

διαφορετικό μίγμα καυσίμων. Το όφελος για το περιβάλλον, που εκτιμάται από το πόσο χαμηλότερες είναι οι εκπομπές CO₂ λόγω ιδιοπαραγωγής της ηλεκτρικής ενέργειας, παρατίθεται στον πίνακα πιο πάνω.

Οι σημαντικές διαφοροποιήσεις των ετών 2011 και 2012 αποδίδονται κατά κύριο λόγο στη λειτουργία του πέμπτου αεριοστρόβιλου.

Επιπρόσθετα:

- Το 2012 η ταυτόχρονη παραγωγή περίπου 140 τόνων την ώρα ατμού, μεταφράζεται σε ωφέλεια για το περιβάλλον της τάξης των 298.000 τόνων CO₂, οι οποίοι θα εκλύονταν από την καύση επιπλέον καυσίμου στους ατμολέβητες του διυλιστηρίου για την παραγωγή ατμού.
- Το περιβαλλοντικό όφελος ενισχύεται και λόγω της χρήσης φυσικού αερίου στο Συγκρότημα, η οποία επιφέρει και αντίστοιχη μείωση στην καύση αερίου διυλιστηρίου και LPG.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System) -Βέλτιστη Διαθέσιμη Τεχνική-, το οποίο αναβαθμίστηκε το 2011, προστατεύει το διυλιστήριο από μερικό ή ολικό σταμάτημα λόγω βλάβης του εσωτερικού ή εξωτερικού δικτύου, αυξάνοντας σημαντικά το επίπεδο ασφάλειας και αξιοπιστίας και συνακόλουθα βελτιώνει την περιβαλλοντική απόδοση.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΦΟΥΡΝΩΝ ΠΡΟΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΥΣΤΗΡΩΝ

Η αναβάθμιση ή αντικατάσταση των φούρνων αποσκοπεί στην καλύτερη εκμετάλλευση της θερμότητας των καυσαερίων, ώστε να επιτυγχάνεται μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και των εκπομπών CO₂ και άλλων αερίων ρύπων. Υπάρχει σε εξέλιξη σταδιακό πρόγραμμα αναβάθμισης των φούρνων του διυλιστηρίου με την υιοθέτηση της τεχνολογίας εξαναγκασμένου ελκυσμού (Forced draft) -η οποία αυξάνει την απόδοση ενός φούρνου πλέον του 6%- και αντικατάστασης των υπαρχόντων καυστήρων με νέους, μεγαλύτερης ενεργειακής απόδοσης και χαμηλής εκπομπής οξειδίων αζώτου (low NOx). Π.χ. η αναβάθμιση του φούρνου προθέρμανσης αργού πετρελαίου της μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης το 2007, (ο οποίος είναι ο μεγαλύτερος φούρνος του διυλιστηρίου), είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της θερμικής απόδοσης από 80% σε 87%.

Το 2012 βρίσκονταν σε εξέλιξη το έργο της αντικατάστασης του φούρνου της μονάδας Θερμικής Πυρόλυσης με νέο, που έχει σχεδιαστεί ακολουθώντας τη βέλτιστη πρακτική με προβλεπόμενη θερμική απόδοση 20% μεγαλύτερη από τον υπάρχοντα.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΑΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΥΚΝΩΜΑΤΩΝ

Ο βαθμός ανάκτησης συμπυκνωμάτων, τα οποία στη συνέχεια χρησιμοποιούνται στους ατμολέβητες για την παραγωγή ατμού, διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα και το 2012.

Η εκμετάλλευση του ενεργειακού περιεχομένου των συμπυκνωμάτων, συνεπάγεται τη μείωση του αερίου και υγρού καυσίμου που απαιτείται για την παραγωγή ατμού στους ατμολέβητες.

Επίσης, υπάρχει συνεχής μέριμνα για μεγιστοποίηση της ανάκτησης αερίων, ώστε να χρησιμοποιούνται ως καύσιμο και να ελαχιστοποιείται η καύση τους στον πυρό.

ΑΦΑΛΑΤΩΣΕΙΣ

Η αφαλάτωση θαλασσινού νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης, είναι η αποδοτικότερη ενεργειακά μέθοδος. Γίνεται εκτεταμένη χρήση αυτής της τεχνικής, με τη λειτουργία 2 σχετικών μονάδων, ενώ το 2012 ξεκίνησε η διαδικασία για την εγκατάσταση μίας ακόμη.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Οι ενεργειακές επιδόσεις των μονάδων, παρακολουθούνται συνεχώς προκειμένου να διορθώνονται

οι αδυναμίες που εμφανίζονται. Το σύστημα Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών (Advanced Process Control) με τη συνεχή παρακολούθηση, βελτιστοποιεί τη χρήση της ενέργειας στις μονάδες που είναι εγκαταστημένο.

Προς την ίδια κατεύθυνση, το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης του διυλιστηρίου προβλέπει για:

- Τη συστηματική αναύλωση, επισκευή και καθαρισμό των εναλλακτών και αεροψύκτων, για την επίτευξη αύξησης του ποσοστού της ανακτώμενης θερμότητας.
- Την αντικατάσταση, μέσω ετήσιων προγραμμάτων, των μονώσεων των σωληνώσεων και του εξοπλισμού, επιτυγχάνοντας έτσι μείωση των απωλειών προς το περιβάλλον.
- Τη συντήρηση ή/και αντικατάσταση του κινούμενου εξοπλισμού, που ενδεχομένως λόγω παλαιότητας, η ενεργειακή του απόδοση δεν είναι η επιθυμητή.
- Την επισκευή ή και αντικατάσταση των πυρίμαχων, των καυστήρων και των αυλών στους φούρνους προθέρμανσης.

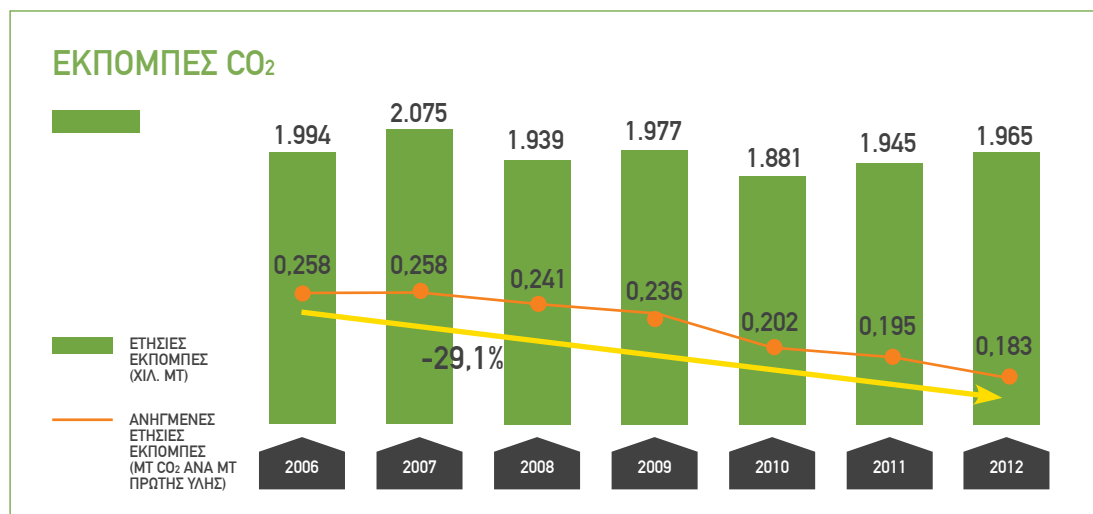
5.2. ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂

Το 2012, είναι το πέμπτο έτος της δεύτερης φάσης εφαρμογής των αποφάσεων του Πρωτοκόλλου του Κιότο για την πενταετία 2008-2012. Πέραν των απαιτήσεων για μείωση των εκπομπών CO₂, κατά τη δεύτερη φάση εφαρμογής τίθενται αυστηρότερες προδιαγραφές αναφορικά με την ακρίβεια των μετρήσεων και την εκτίμηση της σχετικής αβεβαιότητάς τους.

Σ' αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ Οίλ:

- Χρησιμοποιεί κατάλληλη μεθοδολογία για να παρακολουθεί τις εκπομπές CO₂ από τις εγκαταστάσεις της, η οποία συνδυάζει υπολογιστικές μεθόδους με αποτελέσματα τα οποία λαμβάνονται από αναλυτές που έχουν τοποθετηθεί στους πυρσούς των συγκροτημάτων Καυσίμων, Λιπαντικών και Υδρογονοδιάσπασης. Ο τελευταίος διαθέτει δε και συσκευή συνεχούς μέτρησης ροής και μοριακού βάρους.
- Η διαπίστευση του Χημείου του διυλιστηρίου κατά το πρότυπο EN 17025:2005, περιλαμβάνει τον υπολογισμό της ποσότητας του περιεχομένου άνθρακα στο αέριο καύσιμο διυλιστηρίου με τη μέθοδο της αέριας χρωματογραφίας.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου, συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις αναφοράς εκπομπών CO₂, οι οποίες υποβάλλονται στο αρμόδιο υπουργείο. Αυτές οι εκθέσεις επαληθεύονται, ως προς την αξιοπιστία και εγκυρότητά τους, από αναγνωρισμένο φορέα.



Οι συνολικές εκπομπές CO₂ για το 2012 ανέρχονται σε 1.965 εκατ. τόνους, παρουσιάζοντας αύξηση 1% σε σχέση με το 2011 λόγω της αύξησης του όγκου παραγωγής του διυλιστηρίου. Αντίθετα οι ανηγμένες εκπομπές CO₂ ανά τόνο πρώτης ύλης το 2012 (0,183) είναι κατά 6,2% χαμηλότερες των αντιστοίχων του

29,1%

ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΕΚΠΟΜΠΕΣ
CO₂ ΑΝΑ
ΤΟΝΟ ΠΡΩΤΗΣ
ΥΛΗΣ ΤΟ 2012
ΑΠΟ ΤΟ 2006

2011 (0,195) λόγω της χρήσης φυσικού αερίου σε συνδυασμό με την χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας ανά τόνο πρώτης ύλης.

Τέλος, η μεταφορά του προσωπικού με λεωφορεία προς και από τους χώρους εργασίας, αποτελεί μια έμμεση συνεισφορά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, αφού μειώνονται οι εκπομπές CO₂ από τη μη χρήση των αυτοκινήτων του προσωπικού μας το οποίο κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας, που στην περίπτωση του διυλιστηρίου αφορά πάνω από το 50% των εργαζομένων.

5.3. ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ SHELL

Η Coral, ο δικαιούχος των σημάτων Shell στην Ελλάδα, υποστηρίζει ενεργά τον Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell, μια παγκόσμια πρωτοβουλία για την ενίσχυση της βιωσιμότητας στις μεταφορές. Με έμφαση στην προώθηση της καινοτομίας και της ενεργειακής αποδοτικότητας, η Coral προσκαλεί μαθητές και φοιτητές από την Ελλάδα να συμμετάσχουν στο κορυφαίο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Shell, κατασκευάζοντας ενεργειακά αποδοτικά οχήματα. Οι ομάδες συναντιούνται κάθε χρόνο σε μια πίστα αγώνων στην Ευρώπη και διαγωνίζονται, δοκιμάζοντας τις δυνατότητες των οχημάτων τους. Νικήτρια ομάδα αναδεικνύεται αυτή, της οποίας το όχημα διανύει την μεγαλύτερη απόσταση με το ισοδύναμο ενός λίτρου καυσίμου.

Οι επιλογές των φοιτητών ανεξάντλητες, σχεδιασμοί φουτουριστικοί και μοντέρνοι τραβούν τα βλέμματα στην πίστα ενώ η επιλογή του καυσίμου είναι επίσης δική τους. Κινητήρες εσωτερικής καύσης με βενζίνη ή πετρέλαιο αποτελούν τις πιο παραδοσιακές επιλογές, ενώ τα τελευταία χρόνια υπάρχει σημαντική αύξηση αυτοκινήτων που κάνουν χρήση βιοκαυσίμων, ηλεκτροκινήτων, κυψελών υδρογόνου ή ηλιακής ενέργειας.

Η Ελλάδα συμμετέχει στο Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell από το 2004, χρονιά κατά την οποία ο αγώνας απέκτησε πανευρωπαϊκό χαρακτήρα. Μέχρι σήμερα, έχουν συμμετάσχει στο διαγωνισμό ομάδες από κορυφαία Πανεπιστημιακά Ιδρύματα της χώρας, όπως είναι τα Πολυτεχνεία της Αθήνας και της Κρήτης, από ΤΕΙ, αλλά και από σχολεία από διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Το 2012 ήταν μια ακόμη πολύ καλή χρονιά για την ελληνική αποστολή, παρά τις πολλές αντιξοότητες που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν οι ομάδες μας.

Το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο εκπροσωπούμενο από την ομάδα «Προμηθέας» κατάφερε, σπάζοντας το περσινό ρεκόρ τους, να διανύσει 390 km/kwh που ισοδυναμεί με το εντυπωσιακό 2.706 km/lt με το πρωτότυπο ηλεκτρικό όχημα «Πυρφόρος» στην κατηγορία Battery Electric Prototype και πέτυχε νέο πανελλήνιο ρεκόρ οικονομίας καυσίμου. Η ομάδα συμμετείχε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά.

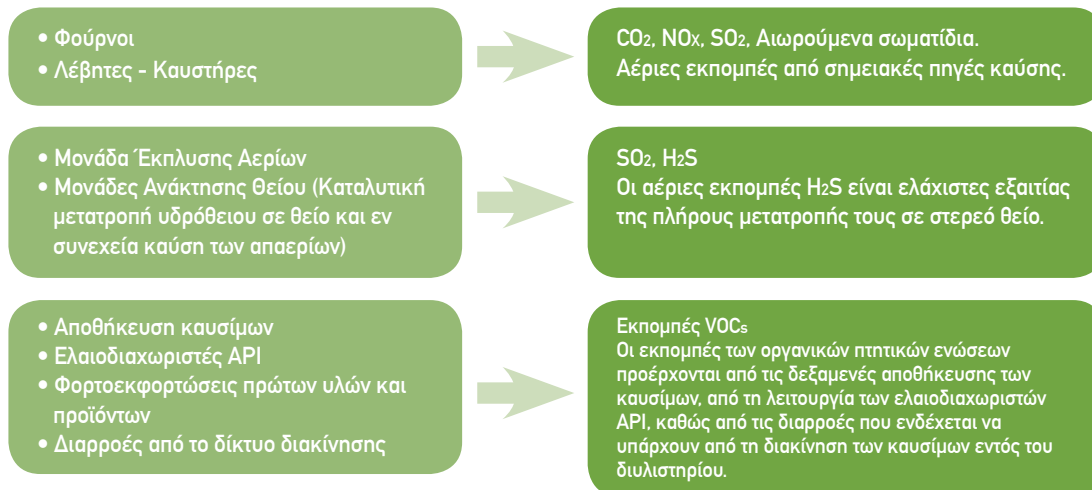
Το Πολυτεχνείο Κρήτης, στην πέμπτη του συμμετοχή στον Μαραθώνιο και στην κατηγορία μεγάλων οχημάτων Urban Concept, με το εξελιγμένο όχημα πόλης ER12 κατάφερε επίδοση 34 Km/KWh που αντιστοιχεί σε περίπου 328 Km/lt, και κατέκτησε την 4η θέση στην κατηγορία του.

Τέλος, η ομάδα QUATTRO ECO MECHANICS που εκπροσώπησε το Τμήμα Μηχανολογίας του ΤΕΙ Πειραιά και που συμμετείχε το 2012 για πρώτη φορά, διαγωνίστηκε με το όχημα Dominator στην κατηγορία Battery Electric Prototype διανύοντας 90 km/KWh ή αλλιώς, 624,6 km/lt.

Το 2013, ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί και πάλι στο Ρότερνταμ της Ολλανδίας, με αγώνα σε κανονικό δρόμο καλώντας τους φοιτητές να ξεπεράσουν για άλλη μια χρονιά τα όρια της τεχνολογίας, της φαντασίας και της δημιουργικότητας τους.

6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ

Βασικό καθήκον της εταιρείας μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στο χώρο του διυλιστηρίου και γύρω από αυτόν. Η δέσμευση μας για συνεχή βελτίωση σε αυτόν τον τομέα προκύπτει όχι μόνο από νομική υποχρέωση, αλλά και από την εφαρμογή των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υιοθετούμε και πιστεύουμε.



ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

Ο έλεγχος των εκπομπών αερίων, με στόχο την προστασία και τη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας, πραγματοποιείται με ποικιλία τεχνικών, οι οποίες κάνουν χρήση σύγχρονου εξοπλισμού μετρήσεων, που συνεχώς εμπλουτίζεται και ανανεώνεται. Το πρόγραμμα μετρήσεων καλύπτει τόσο σημειακές όσο και διάχυτες εκπομπές σε συνεχή και ασυνεχή βάση.

Περιφερειακά του διυλιστηρίου η ποιότητα της ατμόσφαιρας ελέγχεται από τέσσερις σταθμούς:

- Από τρεις σταθερούς σταθμούς με δυνατότητα συνεχούς μέτρησης της συγκέντρωσης του υδρόθειου (H₂S) και του διοξειδίου του θείου (SO₂).
- Από έναν κινητό σταθμό, ο οποίος είναι εξοπλισμένος με σύγχρονα, αυτοματοποιημένα όργανα με πολλαπλές δυνατότητες μέτρησης και καταγραφής, που περιλαμβάνουν τις μετεωρολογικές παραμέτρους (διεύθυνση και ταχύτητα του ανέμου, θερμοκρασία και σχετική υγρασία του αέρα), τις συγκεντρώσεις οξειδίων αζώτου (NO, NO₂ και NO_x), διοξειδίου του θείου (SO₂), υδρόθειου (H₂S), μονοξειδίου του άνθρακα (CO), μεθανίου, υδρογονανθράκων πλην μεθανίου και ολικών υδρογονανθράκων, (CH₄, NMHC, THC), βενζολίου και αιωρούμενων σωματιδίων PM₁₀ και PM_{2.5}.

Εντός του διυλιστηρίου, οι σημειακές εκπομπές των καυσαερίων από τις καπνοδόχους των μεγάλων εγκαταστάσεων καύσης των συγκροτημάτων Καυσίμων, Υδρογονοδιάσπασης και Λιπαντικών ελέγχονται με αναλυτές συνεχούς μέτρησης. Οι παράμετροι που παρακολουθούνται είναι οι συγκεντρώσεις οξυγόνου, οξειδίων αζώτου, διοξειδίου του θείου και αιωρούμενων σωματιδίων στα απαέρια καθώς και η θερμοκρασία, η ροή και η πίεση των απαερίων.

Αντίστοιχα με τις κεντρικές καπνοδόχους του διυλιστηρίου, σε συνεχή μέτρηση της ροής υπόκεινται και οι κεντρικοί αγωγοί διοχέτευσης αερίων στους πυρσούς των μονάδων καυσίμων, λιπαντικών και Υδρογονοδιάσπασης. Επιπλέον, στους πυρσούς των μονάδων Καυσίμων και Υδρογονοδιάσπασης, μετράται συνεχώς η συγκέντρωση του συνολικού θείου των απαερίων.

Στη μονάδα Καταλυτικής Πυρόλυσης, παρακολουθούνται σε συνεχή βάση, η ροή και η θερμοκρασία των καυσαερίων, η συγκέντρωση του οξυγόνου και του μονοξειδίου του άνθρακα, του διοξειδίου του θείου, των αζωτοξειδίων και των αιωρούμενων σωματιδίων.

Είναι σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι όλοι οι αναλυτές είναι συνδεδεμένοι με το Κατανεμημένο Σύστημα Ελέγχου (DCS) του διυλιστηρίου, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της διαδικασίας καύσης των φούρνων.

Οι εκπομπές από τις υπόλοιπες καμινάδες του διυλιστηρίου, ελέγχονται ανά τρίμηνο από διαπιστευμένη για το σκοπό αυτό εταιρεία.

Στις μονάδες Ανάκτησης Θείου λειτουργεί σύστημα αυτόματου ελέγχου της απόδοσής τους, με το οποίο γίνεται συνεχής έλεγχος και καταγραφή της συγκέντρωσης H₂S στην είσοδο και H₂S, SO₂ στην έξοδο των μονάδων αυτών. Επίσης γίνεται συνεχής μέτρηση, καταγραφή και ρύθμιση του λόγου H₂S/SO₂ ώστε να εξασφαλίζεται η μεγιστοποίηση της απόδοσής τους (σε ποσοστό της τάξης >99,5% για

τις νέες μονάδες τύπου SCOT). Η καλή λειτουργία των αντίστοιχων μετακαυστήρων (αποτεφρωτών) ελέγχεται με συνεχή μέτρηση των συγκεντρώσεων SO₂ και O₂ στην έξοδο τους, καθώς και της θερμοκρασίας των φλογοθαλάμων. Η ρύθμιση τόσο των μονάδων Ανάκτησης Θείου όσο και των μετακαυστήρων, γίνεται αυτόματα μέσω του Καταναμημένου Συστήματος Ελέγχου (DCS).

ΚΑΘΑΡΑ ΚΑΥΣΙΜΑ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΘΕΙΟΥ

Τα διυλιστήρια είναι αντιμέτωπα με το εξής παράδοξο: Η περιεκτικότητα θείου στους διαθέσιμους τύπους αργού πετρελαίου αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου, ενώ οι προδιαγραφές για το επιτρεπόμενο θείο στα παραγόμενα «καθαρά καύσιμα», έχουν φτάσει σε επίπεδα ιδιαίτερα χαμηλά (π.χ. για τις βενζίνες και το πετρέλαιο κίνησης η ισχύουσα από το 2009 προδιαγραφή για το θείο ορίζει μέγιστη περιεκτικότητα στα 10 ppm ή 0,001%). Επιπλέον, τα επιτρεπτά όρια για το εκπεμπόμενο θείο είναι επίσης χαμηλά, αφού η περιεκτικότητα του διοξειδίου του θείου στον περιβάλλοντα αέρα δεν πρέπει να υπερβαίνει σε ωριαία βάση τα 350 μg/m³. Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, η απομάκρυνση του θείου που εισέρχεται με το αργό πετρέλαιο -με περιεκτικότητα σε θείο που κυμαίνεται μεταξύ 0,5-2,0%- αποτελεί μια σημαντική πρόκληση.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, δρώντας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης που σέβεται το περιβάλλον, έχει δομήσει ένα ιδιαίτερα αποτελεσματικό σύστημα, στο οποίο ενσωματώνονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται το άριστο αποτέλεσμα, τόσο από την άποψη της μεγιστοποίησης του βαθμού απομάκρυνσης του θείου όσο και από την άποψη της ελαχιστοποίησης της ενέργειας που καταναλίσκεται.

Μ' αυτόν τον τρόπο, παράγει και διαθέτει στην αγορά βενζίνη και πετρέλαιο κίνησης με περιεκτικότητα σε θείο μικρότερη των 10 ppm, έχοντας θέσει σε λειτουργία από το 2005 το Συγκρότημα Υδρογονοδιάσπασης, μία επένδυση που ξεπέρασε τα 350 εκατ. ευρώ.

Παράλληλα, μειώνονται οι εκπομπές θείου από το διυλιστήριο και ο συνολικός βαθμός μετατροπής του υδρόθειου σε στοιχειακό θείο στις νέες μονάδες Ανάκτησης Θείου τύπου SCOT, που τέθηκαν σε λειτουργία το 2010, είναι της τάξεως του 99,9%.

Το στοιχειακό θείο παράγεται αρχικά σε υγρή μορφή, η οποία με ψύξη και κατάλληλη επεξεργασία, μετατρέπεται σε στερεά κοκκώδη μορφή και αποθηκεύεται σε σιλό προς πώληση ως πρώτη ύλη για παραγωγή θειικού οξέως και λιπασμάτων. Η όλη διεργασία πραγματοποιείται σε κλειστό κύκλωμα, προκειμένου να αποφεύγεται ο διασκορπισμός σωματιδίων θείου στον αέρα, εξαλείφοντας πλήρως τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

Εκτός από τα μέτρα ελέγχου των συγκεντρώσεων των αερίων ρύπων, μια σειρά ενεργητικών μέτρων περιορισμού της ατμοσφαιρικής ρύπανσης βρίσκονται σε λειτουργία εντός του διυλιστηρίου, όπως:

- Η μείωση των εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων καταλύτη από τη μονάδα Καταλυτικής Πυρόλυσης με εγκατάσταση ηλεκτροστατικού φίλτρου στα απαέρια της μονάδας. Το έργο αυτό, μειώνει σε επίπεδα πολύ χαμηλότερα από τα αποδεκτά όρια τις συνολικές εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων στη συγκεκριμένη μονάδα.
- Τα αέρια που χρησιμοποιούνται ως καύσιμο στο διυλιστήριο, υφίστανται αποθείωση (και συνακόλουθα μειώνονται οι εκπομπές διοξειδίου του θείου) πριν από την είσοδό τους στο σύστημα αερίου καυσίμου.
- Η αναβάθμιση των τεσσάρων ατμολεβήτων του συγκροτήματος Ατμοπαραγωγής του διυλιστηρίου, περιλαμβάνει και εγκατάσταση καυστήρων χαμηλών εκπομπών οξειδίων αζώτου (low NOx), με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση των παραγομένων οξειδίων.
- Η μείωση των εκπομπών αερίων υδρογονανθράκων με τη λήψη διαφόρων μέτρων, όπως η εγκατάσταση κλειστών κυκλωμάτων στις διεργασίες αερίων, η εκτόνωση αερίων από ασφαλιστικές δικλείδες προς τους πυρσούς, η τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, η τοποθέτηση πλωτών σκεπάστρων στους ελαιοδιαχωριστές και η εγκατάσταση συστήματος ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων οχημάτων, παράλληλα με την εφαρμογή του συστήματος φόρτωσης των βυτιοφόρων από τον πυθμένα.
- Σ' όλες τις εγκαταστάσεις της AVIN OIL και της Coral, έχουν εγκατασταθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις βενζινών, όπως άλλωστε προβλέπεται από τη νομοθεσία, ενώ η φόρτωση των

βυτιοφόρων (με εξαίρεση την εγκατάσταση Καβάλας) γίνεται από τον πυθμένα (bottom-loading).

- Επίσης, στα δίκτυα πρατηρίων της AVIN OIL και της Coral έχει τοποθετηθεί εξοπλισμός ανάκτησης ατμών κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές των πρατηρίων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της οδηγίας 94/63 (Stage I).

LEAK DETECTION AND REPAIR (LDAR)

Σ' ένα σύγχρονο διυλιστήριο, είναι εγκατεστημένη πληθώρα εξοπλισμού διαφόρων τύπων, μέσω του οποίου διακινούνται μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών, ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, είναι αναμενόμενο συγκεκριμένα σημεία να παρουσιάζουν μεγαλύτερη πιθανότητα διαφυγής υδρογονανθράκων στην ατμόσφαιρα. Για τον περιορισμό των διάχυτων εκπομπών (fugitive emissions) από τον εξοπλισμό, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικού ελέγχου επιλεγμένων σημείων του εξοπλισμού, (γνωστότερο στη βιομηχανία ως LDAR – Leak Detection and Repair), για την ανίχνευση διάχυτων εκπομπών και την άμεση επισκευή των διαρροών που τις προκαλούν. Αυτό το πρόγραμμα βασίζεται στη μέθοδο EPA 21 της αμερικανικής Υπηρεσίας Προστασίας Περιβάλλοντος (Environmental Protection Agency).

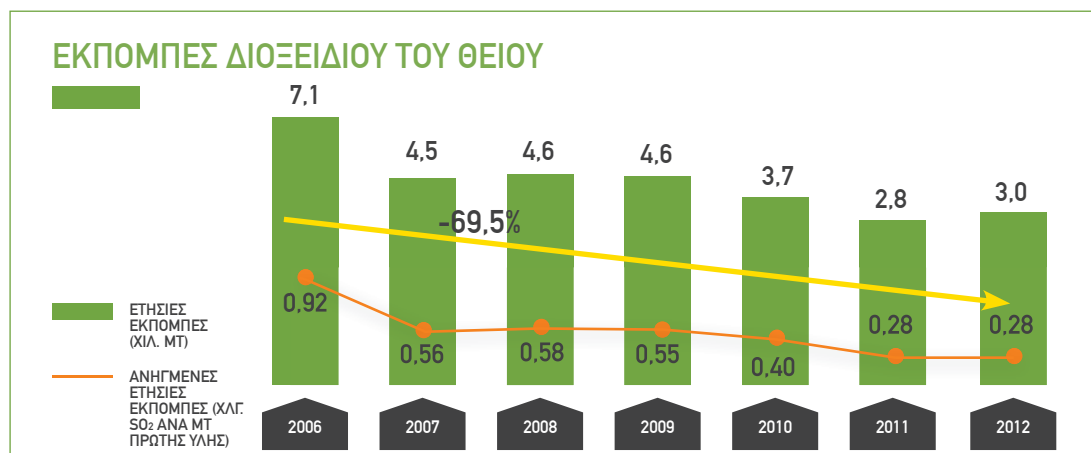
Οι διάχυτες εκπομπές είναι δυνατόν να προκύψουν από βάνες, αντλίες, φλάντζες, ασφαλιστικές βάνες και λοιπό εξοπλισμό, που βρίσκεται εγκατεστημένος πάνω στις σωληνώσεις μεταφοράς, σε δοχεία πίεσης, αντιδραστήρες ή δεξαμενές αποθήκευσης.

Το 2012, στο πρόγραμμα LDAR του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υπήρχαν 6.171 σημεία ελέγχου, τα οποία καλύπτουν το σύνολο των παραγωγικών μονάδων, τους σταθμούς φόρτωσης βυτιοφόρων, τις εγκαταστάσεις του λιμανιού, τις δεξαμενές αποθήκευσης και τους ελαιοδιαχωριστές. Τα σημεία ελέγχονται από το προσωπικό του διυλιστηρίου τουλάχιστον μια φορά το χρόνο -η συχνότητα εξαρτάται από την προς έλεγχο διεργασία- με τη χρήση φορητού εξοπλισμού μέτρησης της συγκέντρωσης πτητικών υδρογονανθράκων. Στην περίπτωση που η συγκέντρωση βρεθεί να υπερβαίνει τα 5.000 ppm ο εξοπλισμός δίνεται προς επισκευή.

Κατά το 2012 διενεργήθηκαν 15.651 έλεγχοι, από τους οποίους εντοπίστηκαν 59 σημεία χρήζοντα αποκατάστασης.

ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζονται οι συνολικές ετήσιες εκπομπές διοξειδίου του θείου, όπως και οι εκπομπές ανά τόνο πρώτης ύλης. Το 2012 υπήρξε μικρή αύξηση των συνολικών εκπομπών, αλλά επιβεβαιώθηκε η πτωτική τάση των τελευταίων ετών της τιμής ανά τόνο εκπομπών, πράγμα που οφείλεται στη μείωση της περιεκτικότητας σε θείο του καυσίμου ιδιοκατανάλωσης και στη συμμετοχή του φυσικού αερίου στο μίγμα καυσίμων του διυλιστηρίου.



69,5%

ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΕΚΠΟΜΠΕΣ
SO₂ ΑΝΑ
ΤΟΝΟ ΠΡΩΤΗΣ
ΥΛΗΣ ΤΟ 2012
ΑΠΟ ΤΟ 2006

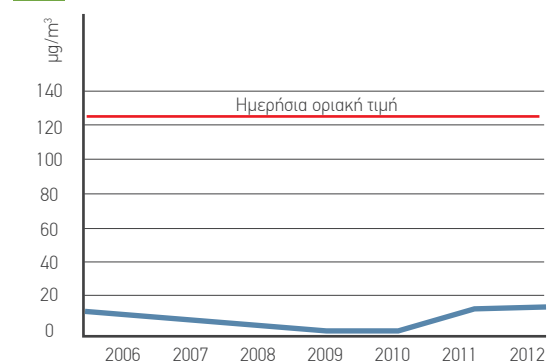
Όσον αφορά στην ποιότητα της ατμόσφαιρας, τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης το 2012 από τους τέσσερις σταθμούς, όπως και αυτά προηγούμενων ετών, δείχνουν ότι η ποιότητα της ατμόσφαιρας στην περιοχή του διυλιστηρίου παραμένει ιδιαίτερα ικανοποιητική. Τα αναλυτικά στοιχεία της τελευταίας πενταετίας, δείχνουν ότι δεν υπάρχουν υπερβάσεις των επιτρεπομένων από τη νομοθεσία ωριαίων οριακών τιμών (NO_2 : $200 \mu\text{g}/\text{m}^3$, SO_2 : $350 \mu\text{g}/\text{m}^3$), όπως και των ημερησίων (PM_{10} : $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$, SO_2 : $125 \mu\text{g}/\text{m}^3$), επιπλέον δε οι καταγεγραμμένες τιμές είναι πολύ χαμηλότερες από τις οριακές.

Στα διαγράμματα που παρατίθενται, αποτυπώνονται

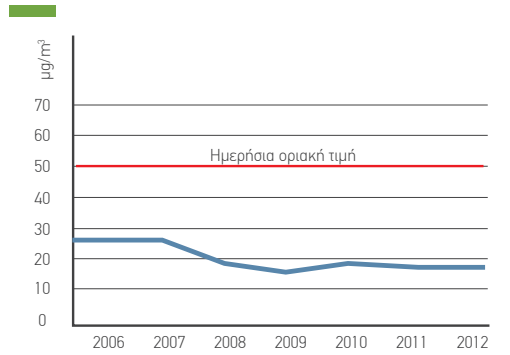
οι μέσες ετήσιες τιμές των τελευταίων επτά ετών για το SO_2 , το NO_2 και τα αιωρούμενα σωματίδια PM_{10} . Επιπρόσθετα, το 2012 συνεχίστηκε το πρόγραμμα μετρήσεων της συγκέντρωσης βαρέων μετάλλων και πολυκυκλικών υδρογονανθράκων στον ατμοσφαιρικό αέρα, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου, με ικανοποιητικά αποτελέσματα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα του 2012, μπορείτε να ανατρέξετε στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2012, όπου καταχωρούνται διαγράμματα σχετικά με τις τιμές όλων των αέριων ρύπων.

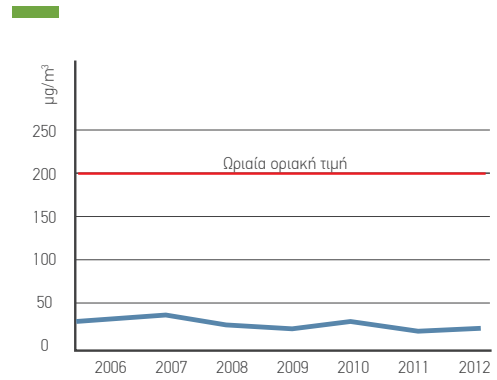
ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ SO_2



ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΙΩΡΟΥΜΕΝΩΝ ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ PM_{10}



ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ NO_2



7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τις διάφορες διεργασίες στο διυλιστήριο, διακρίνονται σε βιομηχανικά απόβλητα και σε αστικά λύματα.

Η διαχείριση και επεξεργασία των υγρών αποβλήτων ενσωματώνει Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, λόγω δε του διαφορετικού ρυπαντικού φορτίου των βιομηχανικών αποβλήτων από τα αστικά λύματα, χρησιμοποιούνται διαφορετικές τεχνικές επεξεργασίας πριν την τελική τους διάθεση στον τελικό αποδέκτη. Τα μεν βιομηχανικά υγρά απόβλητα, αφού υποστούν προ-επεξεργασία στις ειδικές για το σκοπό αυτό μονάδες του διυλιστηρίου, οδηγούνται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, τα δε αστικά λύματα στη Μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων. Η απομένουσα ιλύς μετά από την επεξεργασία, αφυδατώνεται και συμπιέζεται πριν την τελική της διάθεση, σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας.

Η καλή λειτουργία της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, πιστοποιείται και από το γεγονός ότι, οι συγκεντρώσεις διαφόρων ρυπαντικών παραμέτρων στην έξοδο της είναι σαφώς μικρότερες από τις οριακές τιμές τους. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις ουσιών (όπως το βενζόλιο, τολουόλιο, αιθυλοβενζόλιο, ξυλόλιο και μια σειρά από βαρέα μέταλλα), οι συγκεντρώσεις τους είναι κατά πολύ μικρότερες από τις αντίστοιχες οριακές τιμές, προσεγγίζοντας τα όρια ανιχνεύσεως.

**ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΕΣΕΣ ΤΙΜΕΣ ΕΤΟΥΣ)**

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ				ΟΡΙΑΚΗ ΤΙΜΗ
	2009	2010	2011	2012	
Παροχή (m ³ /ημέρα)	10.224	10.529	10.663	10.968	
pH	7,7	7,6	7,6	8,0	6-9
Θερμοκρασία (°C)	33,0	30,5	28,0	24,1	35
Πετρέλαιο (mg/l)	3,0	3,3	4,0	2,5	10
BOD ₅ (mg/l)	23,0	23,4	24,0	23,7	40
COD (mg/l)	106,0	106,0	105,0	104,6	150
NH ₃ (mg/l)	14,0	13,8	13,8	13,3	15
Φαινόλες (mg/l)	0,4	0,3	0,3	0,3	0,5
Θειούχα (mg/l)	0,7	0,9	1,1	1,0	2
Αιωρούμενα στερεά (mg/l)	17,0	16,9	18,0	17,2	40

- Η παρακολούθηση και έλεγχος της ποιότητας του υπεδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα, βάσει υδρογεωλογικής μελέτης που υποβλήθηκε στο ΥΠΕΚΑ, γίνεται σε 8 υδρογεωτρήσεις. Το 2012, κατ' απαίτηση των περιβαλλοντικών όρων, έγιναν δύο σειρές αναλύσεων -μία ανά εξάμηνο- σε δείγματα από αυτές τις γεωτρήσεις, για τον προσδιορισμό διαφόρων παραμέτρων, όπως της περιεκτικότητας σε βαρέα μέταλλα και υδρογονάνθρακες, το αποτέλεσμα των οποίων ικανοποιούν τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Συνεχίστηκαν το 2012 οι δειγματοληψίες και οι μετρήσεις, για την παρακολούθηση των συνθηκών που επικρατούν στα νερά της θάλασσας της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου. Η όλη έρευνα, πραγματοποιείται από το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του Τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών. Κατά τον υπεύθυνο της έρευνας, καθηγητή κ. Σ.Βαρνάβα: «από την αξιολόγηση και ερμηνεία των αποτελεσμάτων έρευνας θεμελιώνεται ότι από κάθε άποψη τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των νερών και οι περιβαλλοντικές συνθήκες που επικρατούν στην παράκτια ζώνη των βιομηχανικών εγκαταστάσεων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, έχουν τα κανονικά χαρακτηριστικά παράκτιου θαλάσσιου περιβάλλοντος χωρίς επίδραση των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου στο περιβάλλον».

8. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Η διαχείριση των στερεών αποβλήτων, τα οποία προκύπτουν από τη λειτουργία του διυλιστηρίου, βασίζεται σε ολοκληρωμένη διαδικασία, που καλύπτει όλα τα στάδια του κύκλου ζωής τους από τη συλλογή, τη συσκευασία, τη σήμανση, την επεξεργασία (αν χρειάζεται), την προσωρινή αποθήκευση και την τελική τους αξιοποίηση ή διάθεση, με έναν από τους εξής τρόπους: ανακύκλωση εκτός διυλιστηρίου, ανάκτηση εκτός διυλιστηρίου, οριστική διάθεση εκτός του διυλιστηρίου, επεξεργασία εντός του διυλιστηρίου και επαναχρησιμοποίηση.

Οι βασικοί στόχοι του προγράμματος διαχείρισης στερεών αποβλήτων είναι:

- η μείωση των παραγόμενων ποσοτήτων στην πηγή τους,
- ο διαχωρισμός τους σε επικίνδυνα και μη στην πηγή τους στο μέτρο του δυνατού,
- η κατά το δυνατό μεγαλύτερη αξιοποίηση τους πριν την τελική διάθεση, με ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση ή ανάκτηση χρήσιμων συστατικών ή αναγέννηση και τέλος,
- η ασφάλης, για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία, μεταφορά και τελική διάθεσή τους.

Η διάθεση των στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι οποίες εξειδικεύονται στη διαχείριση στερεών αποβλήτων.

Οι εξαντλημένοι καταλύτες, που κατά περίπτωση μπορεί να ανήκουν στην κατηγορία των επικίνδυνων στερεών αποβλήτων, διατίθενται με διάφορους τρόπους (είτε διατίθενται στο εξωτερικό, είτε αναγεννώνται για επαναχρησιμοποίηση από εταιρείες του εξωτερικού, είτε διατίθενται στην τσιμεντοβιομηχανία). Επίσης διατίθενται, πάλι μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι κενές συσκευασίες επικίνδυνων ουσιών.

Η εταιρεία υποβάλλει ετήσια έκθεση παραγωγού στερεών αποβλήτων στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου ΠΕΚΑ, στην οποία αναφέρονται όλοι οι τύποι αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εγκαταστάσεων, καθώς και οι τρόποι διαχείρισής τους και οι τελικοί αποδέκτες νόμιμης διάθεσης.

Για τα λιπαντικά και τις συσκευασίες τους υπάρχει σε ισχύ σύμβαση με εταιρεία ανακύκλωσης μεταχειρισμένων ορυκτελαίων και σύμβαση με εταιρεία διαχείρισης υλικών συσκευασίας. Μ' αυτές τις δύο συμβάσεις εξασφαλίζεται η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων λιπαντικών και των υλικών συσκευασίας τους, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση πρώτων υλών. Επίσης συνεργαζόμαστε με εγκεκριμένους φορείς για την ανακύκλωση συσσωρευτών, μελανωτών, ελαστικών, λαμπτήρων και ηλεκτρονικών υπολογιστών.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ - ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΤ/ΕΤΟΣ)					
	2008	2009	2010	2011	2012
Μπαταρίες και συσσωρευτές	2,7	3,1	10,6	11,3	5,2
Ελαστικά			3,3	8,1	7,1
Λιπαντικά ¹	13,1	4,5	113,1	45,4	2,2
Εύλινη συσκευασία	44,7	15,2	123,4	58,4	39,5
Χαρτί και χάρτινη συσκευασία ^{2,3}	11,4	35,7	21,1	34,9	38,3
Πλαστικά και πλαστική συσκευασία		0,4	377,8	14,4	44,1
Μέταλλα (scrap)	2.731,8	1.012,1	1.394,8	2.219,4	1000,0
Ηλεκτρικός/ηλεκτρονικός εξοπλισμός		3,9	2,7	0,8	1,2
Ρυπασμένα χώματα		439,9	112,0	11,0	
Ρυπασμένες συσκευασίες	3,1	26,0	8,5	44,8	27,1
Υλικά που περιέχουν αμίαντο	11,6	20,5	7,8		13,3
Συσκευασίες μελανιού εκτυπωτών (τεμάχια)	1.300	1.800	2.150	949	2.183

1. Αυτές οι ποσότητες αφορούν μόνο το διυλιστήριο, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία για τα δίκτυα πρατηρίων της AVIN OIL και της CORAL.

2. Σ' όλες τις εταιρείες του Ομίλου γίνεται χρήση ανακυκλωμένου και μη χημικά λευκασμένου χαρτιού.

3. Το χρηματικό ποσό που προκύπτει από την ανακύκλωση χαρτιού και μελανωτών στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, κατατίθεται υπέρ του Ιδρύματος «ΕΛΠΙΔΑ».

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Μια ειδική μορφή ανακύκλωσης είναι η ανάκτηση πρώτων υλών από τα διάφορα ρεύματα αποβλήτων, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι απώλειες πρώτων υλών (reprocessing). Γι' αυτόν το σκοπό καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια, λόγω της προφανούς περιβαλλοντικής και οικονομικής σημασίας του θέματος, η οποία αποβλέπει πρώτον στην ελαχιστοποίηση της παρουσίας πρώτων υλών στα απόβλητα και δεύτερον στη μεγιστοποίηση της ποσότητας που ανακτάται.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ (ΜΤ)	
2009	71.500
2010	51.000
2011	68.800
2012	56.600

9. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

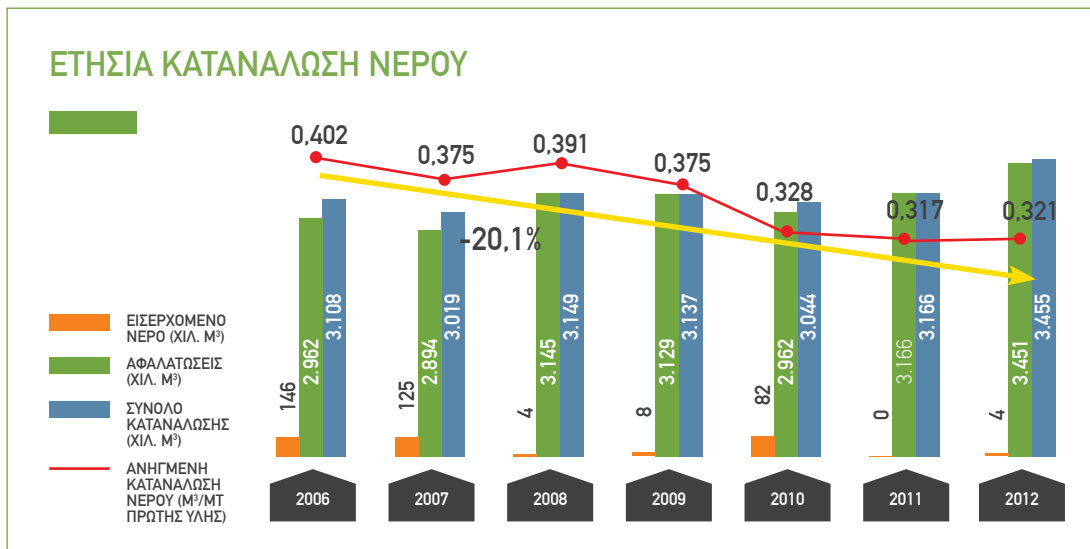
Η βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων αποτελεί μια αναγκαιότητα στις μέρες μας, καθώς το νερό αποτελεί έναν από τους φυσικούς πόρους που βρίσκονται σε κίνδυνο. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αναγνωρίζει αυτό το γεγονός και υλοποιεί μέτρα για την εξοικονόμηση και ορθολογική διαχείριση του νερού στο διυλιστήριο της.

Το νερό που καταναλώνεται στις μονάδες του διυλιστηρίου, προέρχεται από κατεργασία θαλασσινού νερού σε μονάδες αφαλάτωσης. Οι μέθοδοι αφαλάτωσης που χρησιμοποιούνται αφορούν τόσο

στην τεχνολογία Πολυβάθμιας Εκτόνωσης (Multi-Stage Flashing) όσο και σε αυτήν της Αντίστροφης Όσμωσης (Reverse Osmosis) με την τελευταία να αποτελεί τη βέλτιστη μέθοδο από περιβαλλοντικής και οικονομικής άποψης. Το σύστημα αφαλάτωσης του διυλιστηρίου εκτός από τις 3 ήδη εγκατεστημένες μονάδες πολυβάθμιας εκτόνωσης που διαθέτει, περιλαμβάνει 2 μονάδες αντίστροφης όσμωσης, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη το έργο της εγκατάστασης και τρίτης μονάδας, η οποία θα λειτουργήσει μέσα στο 2013. Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών είναι η πλήρης κάλυψη των αναγκών του διυλιστηρίου σε νερό και η συνακόλουθη ελαχιστοποίηση της ανάγκης συμπληρωματικής αγοράς φρέσκου νερού.

Έτσι, ενώ το 2007 το εισερχόμενο νερό ήταν 125 χιλ. m³, τα επόμενα δύο έτη η ποσότητα αυτή κατέβηκε κάτω από τις 10 χιλ. m³, το 2010 χρειάστηκε μια πρόσθετη ποσότητα 82 χιλ. m³ λόγω της επέκτασης του διυλιστηρίου, το 2011 μηδενίστηκε η ποσότητα εισερχόμενου νερού, ενώ το 2012 αγοράστηκαν μόνο 4 χιλ m³.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι με την ενσωμάτωση της μονάδας Υδρογονοδιάσπασης το Νοέμβριο του 2005, παρατηρήθηκε το 2006 αύξηση της καταναλισκόμενης ποσότητας νερού ανά τόνο πρώτης ύλης στα 0,402 m³. Έκτοτε, η ποσότητα αυτή ακολούθησε πτωτική πορεία, με εξαίρεση το έτος 2008, οπότε ανέβηκε στο 0,391 λόγω της εκτεταμένης προετοιμασίας του εξοπλισμού κατά τη διάρκεια του μεγάλου προγράμματος προληπτικής συντήρησης του διυλιστηρίου σημειώνοντας το 2011 τιμή 0,317. Για το 2012 ο συντελεστής διατηρήθηκε στα ίδια χαμηλά επίπεδα σημειώνοντας ελαφρά αύξηση σε 0,321 κυβικά νερού ανά τόνο πρώτης ύλης.



ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Μια σημαντική διεργασία στο διυλιστήριο, είναι η επεξεργασία των όξινων υδατικών ρευμάτων τα οποία δημιουργούνται σε διάφορες φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας, προκειμένου να αφαιρεθεί το υδρόθειο και η αμμωνία. Περίπου 50% αυτού του υδατικού ρεύματος ανακυκλώνεται ως τροφοδοσία στους αφαλατωτές αργού πετρελαίου, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται η ανάλογη μείωση στην κατανάλωση φρέσκου νερού και στον όγκο των προς επεξεργασία αποβλήτων.

10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΟΡΥΒΟΥ

Η πρόκληση θορύβου από βιομηχανικές εγκαταστάσεις, όπως είναι το διυλιστήριο, αποτελεί φυσική και αναπόφευκτη συνέπεια της δραστηριότητας η οποία λαμβάνει χώρα. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μειώσει τα επίπεδα του θορύβου και κατά συνέπεια να περιορίσει την ενόχληση των γειτονικών διενεργώντας μετρήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα σε θέσεις περιμετρικά της εγκατάστασης και προχωρώντας σε λήψη διάφορων μέτρων.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων το 2012 που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα, δείχνουν ότι τα επίπεδα θορύβου είναι χαμηλότερα από τα νομοθετικά όρια που καθορίζονται στους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας του διυλιστηρίου.

	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012 (DBA)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΙΟΥΝΙΟΣ 2012 (DBA)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012 (DBA)	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΟΡΙΑ (DBA)
Περίμετρος εγκατάστασης διυλιστηρίου	55,8	55,2	53,6	65,0
Νότια Περίμετρος Διυλιστηρίου	53,0	52,8	52,4	55,0

Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνεται και για τα νέα έργα που πραγματοποιούνται στο διυλιστήριο. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στη νέα μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (5ος αεριοστρόβιλος) ελήφθησαν ιδιαίτερα μέτρα (εγκατάσταση σιγαστήρων, τοποθέτηση ηχοπετασμάτων και προμήθεια εξοπλισμού με χαμηλές εκπομπές θορύβου) με αποτέλεσμα η νέα μονάδα να επιβαρύνει ελάχιστα την συνολική κατάσταση του διυλιστηρίου.

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Λόγω της θέσης του, η λειτουργία του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι πλήρως συνυφασμένη με το θαλάσσιο περιβάλλον. Λόγω δε των εκτεταμένων συνεπειών που δύναται να έχει μια ενδεχόμενη ρύπανση, τόσο στο θαλάσσιο οικοσύστημα όσο και στην κοινωνική και οικονομική ζωή των γειτονικών περιοχών, καθώς και της τεράστιας δαπάνης που συνεπάγεται η αποκατάστασή τους, απαιτείται εκ των προτέρων σχεδιασμός και προετοιμασία για την αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων.

Σ' αυτό το πλαίσιο εντάσσονται η πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας σύμφωνα με το πρότυπο ISO14001:2004 και η εθελοντική υιοθέτηση και εφαρμογή του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS.

Επιπρόσθετα:

- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ενεργητικής και παθητικής προστασίας, για τον περιορισμό οιασδήποτε διαρροής εντός των ορίων του διυλιστηρίου.
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και παρέχει όλα τα μέσα για τον ασφαλή κατάπλου και απόπλου των δεξαμενοπλοίων από τις λιμενικές της εγκαταστάσεις, καθώς και για την ασφαλή φόρτωση/εκφόρτωσή τους.
- Διατηρεί όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση μικρής και μέσης κλίμακας τοπικής ρύπανσης (Tier-1/2), όπως απορροφητικά υλικά, πλωτά φράγματα (booms), αυτοδύναμα συστήματα περισυλλογής ρύπων (skimmers), εξοπλισμό καθαρισμού ακτών, πλωτά μέσα (λέμβους, ρυμουλκά και ειδικό αντιρρυπαντικό σκάφος). Επίσης διατηρεί απόθεμα διασκορπιστικού πετρελαιοκηλίδων, το οποίο δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο κατόπιν λήψης αδειας από τις Λιμενικές Αρχές.
- Ελέγχει την ετοιμότητα εφαρμογής των υφιστάμενων σχεδίων αντιρρυπαντικής και διατηρεί σε υψηλά επίπεδα την ικανότητα χρήσης του εξοπλισμού από το προσωπικό, με ετήσιο πρόγραμμα ασκήσεων, το οποίο περιλαμβάνει ασκήσεις αντιμετώπισης μικρής και μέσης κλίμακας ρύπανσης ενώ για το 2012 εκτέλεσε τον Ιούλιο και μια αντίστοιχη άσκηση ευρείας κλίμακας (Tier 3) με την συμμετοχή του Λιμεναρχείου Ισθμίας, του Λιμενικού Σταθμού και των τοπικών εμπλεκόμενων φορέων. Σημειώνεται ότι στις παραπάνω ασκήσεις, το σενάριο τους περιλαμβάνει και αντικείμενα γενικότερης ασφάλειας του διυλιστηρίου αλλά και θέματα security Λιμένος και Πλοίων.
- Συμμετέχει σε διεθνείς και περιφερειακούς οργανισμούς με αντικείμενο την πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση της θαλάσσιας ρύπανσης (βλ. ενότητα Συμμετοχές - Συνεργασίες στο κεφάλαιο 1).

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΤΟΠΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τις υπόλοιπες ομάδες ενδιαφερομένων, είτε συμμετέχοντας με εκπροσώπους της σε συγκεντρώσεις και συνέδρια, είτε ενημερώνοντας τους τοπικούς φορείς για τα επενδυτικά σχέδιά της, καθώς και για τα προγράμματά που έχουν σχέση με την περιβαλλοντική προστασία.

Πέραν της ενημέρωσης της τοπικής αυτοδιοίκησης, η εταιρεία διατηρεί ανοικτή επικοινωνία και με τους περιόικους για τη λήψη και αντιμετώπιση παραπόνων που ενδεχομένως υπάρχουν. Υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία στο διυλιστήριο με βάση την οποία τα παράπονα που διατυπώνονται από τους περιόικους, καταγράφονται, διερευνώνται και αξιολογούνται και ανάλογα με τα αίτια της όχλησης γίνονται οι κατάλληλες άμεσες ή μακροπρόθεσμες διορθωτικές ενέργειες. Χαρακτηριστικά παραδείγματα ενεργειών για τη μείωση της όχλησης των περιόικων είναι η επιλογή εξοπλισμού χαμηλής ηχητικής ρύπανσης, όπου τούτο είναι δυνατό, η τοποθέτηση ηχοπετασμάτων στους συμπιεστές της μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, η τοποθέτηση συστήματος διάσπασης αφρού στην ίδια μονάδα και σιγαστήρα σε εξαιρετικό γραμμή ατμού στο συγκρότημα Υδρογονοδιάσπασης.

Το 2010 ο αριθμός παραπόνων ήταν σχετικά μεγάλος λόγω των διαδικασιών που προηγήθηκαν του ξεκινήματος της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης αλλά αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εργασιών τα παράπονα επανήλθαν στα επίπεδα των προηγούμενων ετών. Ειδικά δε για το 2012, τα παράπονα ήταν μόνο 26 το χαμηλότερο νούμερο της τελευταίας πενταετίας.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	
2009	28
2010	61
2011	30
2012	26

13. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Ουσιώδες στοιχείο της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, είναι να ακολουθούμε πιστά τα μέτρα που έχουν θεσπίσει τα αρμόδια υπουργεία, ως περιβαλλοντικούς όρους για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας στο διυλιστήριο και να λειτουργούμε μέσα στο πλαίσιο της ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Μέσω δε του επενδυτικού μας προγράμματος, όχι μόνο ανταποκρινόμαστε έγκαιρα στις νέες απαιτήσεις, αλλά υλοποιούμε και έργα πέραν των υποχρεώσεων που επιβάλλει η υφιστάμενη νομοθεσία. Επιπλέον, τηρούμε πλήρως τις υποχρεώσεις μας, που αφορούν τη γνωστοποίηση στις αρχές στοιχείων στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Κατά το έτος 2012:

- Υποβλήθηκε στο Υπουργείο ΠΕΚΑ η έκθεση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2011.
- Υποβλήθηκε στο ίδιο Υπουργείο, καθώς και στην Περιφέρεια Πελοποννήσου και στη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, η ετήσια έκθεση παραγωγού επικίνδυνων και μη στερεών αποβλήτων για το έτος 2011.
- Υποβλήθηκε στο ίδιο Υπουργείο και στην οικία Περιφέρεια, η ετήσια έκθεση για την ποιότητα του περιβάλλοντος για το έτος 2011.
- Υποβλήθηκε στο Εθνικό Κέντρο Περιβάλλοντος και Αειφόρου Ανάπτυξης (Ε.Κ.Π.Α.Α.) το ετήσιο απογραφικό δελτίο Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (EPRTR) για το έτος 2011, κατ' εφαρμογή του κανονισμού 166/2006/ΕΚ.

Επιπρόσθετα:

- Υποβλήθηκε στο ΥΕΝ η ετήσια έκθεση σχετική με την παραλαβή αποβλήτων στις λιμενικές εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ.
- Υποβλήθηκαν στο Υπουργείο ΠΕΚΑ, τα αποτελέσματα από τις μετρήσεις των παραμέτρων ελέγχου, (μετάλλων βενζολίου, τολουολίου, ξυλολίου και αιθυλοβενζολίου) στην έξοδο της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων.
- Υποβλήθηκαν στο Υπουργείο ΠΕΚΑ τα αποτελέσματα των μετρήσεων βαρέων μετάλλων και πολυκυκλικών υδρογονανθράκων στον περιβάλλοντα αέρα.
- Υποβλήθηκε τέλος στο Υπουργείο ΠΕΚΑ, η ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση 2011 σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EMAS ER 1221/2009. Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, καθώς και στο Ελληνικό Μητρώο καταχωρημένων οργανισμών EMAS με αριθμό καταχώρησης EL 000067.

05

33

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΣΕ ΕΡΓΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΤΑ
ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ 10 ΧΡΟΝΙΑ

2,3

ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΥΡΩ
ΣΕ ΕΡΓΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ
ΕΤΟΣ 2012



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

ΒΡΙΣΚΟΜΑΣΤΕ ΚΟΝΤΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ, ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η υπεύθυνα τοποθέτησή μας σε σχέση με την κοινωνία εκφράζεται, πρώτα απ' όλα, με τη συμβολή μας στη γενικότερη οικονομική ενδυνάμωση και ανάκαμψη της οικονομίας της πατρίδας μας, η οποία βρίσκεται σε μία πρωτόγνωρη για τις νεότερες γενιές κρίση. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, η δραστηριότητα της εταιρείας μας να λειτουργεί προς όφελος των κοινωνιών στις περιοχές όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της προσφοράς επιχειρηματικών ευκαιριών και της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από την τοπική αγορά.

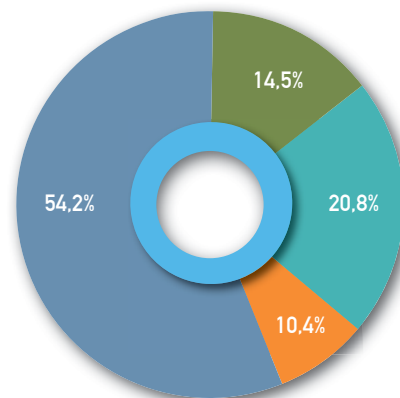
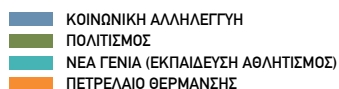
Έχουμε επιπλέον την πεποίθηση, ότι οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες πρέπει να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούμε. Η ευθύνη μας προς την κοινωνία είναι να συμμετέχουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός κοινωνικού χώρου με αξίες και ενός μέλλοντος ανθρώπινου και αισιόδοξου. Γι' αυτόν το λόγο, υλοποιούμε ένα πλούσιο πρόγραμμα δωρεών και χορηγιών, που απευθύνεται στις τοπικές κοινωνίες και που στοχεύει τόσο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην προσασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής των κοινωνιών αυτών, όσο και στην ενίσχυση της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής του ευρύτερου κοινωνικού χώρου.

Μέσω της υλοποίησης έργων κοινωνικής υπευθυνότητας προσπαθούμε να βρισκόμαστε κοντά στην κοινωνία με συνέπεια και διαχρονικότητα, σύμφωνα με τους εταιρικούς μας σκοπούς και αξίες, επιδιώκοντας να προσφέρουμε στήριξη στις αξίες που προάγουν το επίπεδο της κοινωνικής ζωής: στον πολιτισμό, την παιδεία, την υγεία, τον αθλητισμό και την επιχειρηματικότητα. Κατά το 2012, η κοινωνική δράση της εταιρείας μας επικεντρώθηκε στη χρηματοδότηση και την προώθηση προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης σε όλη τη χώρα, δίνοντας, ωστόσο, ιδιαίτερη προσοχή στις οργανώσεις και τους φορείς που εδρεύουν, κυρίως, στους όμορους Δήμους των εργοστασιακών μας εγκαταστάσεων. Ο βασικός μας στόχος σε αυτή τη δύσκολη περίοδο που περνάει η χώρα μας ήταν η ανακούφιση των ευπαθέστερων κοινωνικά ομάδων και η κάλυψη των βασικών τους αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό, προωθήθηκαν δράσεις που είχαν ως σκοπό να ανακουφίσουν τους συνανθρώπους μας και συμπληρωματικά υποστηρίχθηκαν πολιτιστικοί φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμοί που ασκούν φιλανθρωπικό και ανθρωπιστικό έργο, καθώς και φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Κατά το 2012, στο πρότυπο της μακράς παράδοσης την οποία δημιούργησε η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως κοινωνικά ενεργός εταιρικός πολίτης, ενισχύθηκαν με δωρεές και χορηγίες πολλές και ποικίλες δράσεις αξιόπιστων ιδρυμάτων και φορέων. Η επιλογή των δράσεων που υποστηρίξαμε έγινε από τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας σε τοπικό και κεντρικό επίπεδο, σύμφωνα με τις διαδικασίες της σχετικής πολιτικής και σε εφαρμογή της στρατηγικής μας για την κοινωνική υπευθυνότητα, η οποία δομείται πάνω στους ακόλουθους βασικούς άξονες:

- Κοινωνική Αλληλεγγύη
- Πολιτισμός
- Νέα γενιά - παιδεία, αθλητισμός
- Περιβάλλον και Υποδομές
- Επιχειρηματικότητα

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2012



Το 2012 ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διέθεσε 2,3 εκατομμύρια ευρώ σε έργα κοινωνικής υπευθυνότητας ανεβάζοντας το συνολικό ποσό σε 33 εκατ. ευρώ την τελευταία δεκαετία.

Στρατηγική επιδίωξη της εταιρείας μας είναι να αποτελεί φορέα ευημερίας για τις κοινωνίες που βρίσκονται ή συνορεύουν με την ευρύτερη περιοχή του διυλιστηρίου μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της στήριξης της τοπικής αγοράς και της γενικότερης μέριμνας προκειμένου να αναπτύσσονται εποικοδομητικές σχέσεις και ανοικτή επικοινωνία με τις όμορες κοινωνίες μέσα σε ένα πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού.

Περισσότεροι από 600 εργαζόμενοι μας κατοικούν στους όμορους προς το διυλιστήριο δήμους, ενώ το 2012 καταβάλαμε σχεδόν 1,1 εκατ. ευρώ σε δημοτικά τέλη και διαθέσαμε περί τα 7,7 εκατ. ευρώ για αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής.

Η επιλογή των προγραμμάτων κοινωνικής συνεισφοράς, που υποστηρίζουμε στις τοπικές κοινότητες, γίνεται μέσα από μια διαδικασία διαλόγου, επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες αρχές και φορείς των δήμων Κορίνθου και Λουτρακίου, όπως και με τις δημοτικές κοινότητες των Αγ. Θεοδώρων, Ίσθμιας, Σοφικού και Αθικίων. Τα βασικά κριτήρια που λαμβάνουμε υπ' όψιν για την επιλογή των προγραμμάτων είναι η συμβολή τους στην ανάπτυξη και προβολή των τοπικών κοινωνιών, στην ενίσχυση του κοινωνικού τους ιστού και στην αξιοποίηση συνεργειών, οι οποίες οδηγούν σε περισσότερα απτά αποτελέσματα από την απλή κάλυψη κοινωνικών αναγκών.

1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ

Βασικός στόχος της εταιρείας μας είναι προωθεί και να υποστηρίζει δράσεις που στοχεύουν στην ανακούφιση των λιγότερο προνομιούχων κοινωνικών ομάδων. Σε αυτό το πλαίσιο, ενισχύει φορείς που έχουν να επιδείξουν σημαντικό και μακροχρόνιο έργο προς αυτή την κατεύθυνση.

Ειδικά για το 2012, όπου η οικονομική κρίση συνέχισε να πλήττει σημαντικά τον τόπο μας και τους συνανθρώπους μας, χορηγήθηκαν δωρεές σε οργανισμούς, ιδρύματα και φορείς που είχαν ως στόχο, μεταξύ άλλων, την ανακούφιση των οικογενειών και την εξασφάλιση των απαραίτητων προς το ζην. Έτσι, υποστηρίχθηκαν πολλές δράσεις κοινωνικής ωφέλειας, διετέθησαν τρόφιμα μέσω δημοτικών και εκκλησιαστικών αρχών σε άπορους, ενισχύθηκε το έργο φιλανθρωπικών οργανώσεων και ιδρυμάτων, υποστηρίχθηκαν δράσεις για την υγεία, ενώ χορηγήθηκαν μεγάλες ποσότητες πετρελαίου θέρμανσης στους όμορους Δήμους των διυλιστηριακών εγκαταστάσεων.

1.1. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ

Η οικονομική κρίση που αντιμετωπίζει η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια έχει ως άμεσο αποτέλεσμα τη ραγδαία αύξηση κρουσμάτων φτώχειας. Ανταποκρινόμενη στη νέα αυτή πραγματικότητα, η εταιρεία μας ανέλαβε να ενισχύσει τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες τόσο με την προμήθεια ειδών πρώτης ανάγκης στους λιγότερο έχοντες όσο και με την παροχή οικονομικής βοήθειας. Οι δράσεις επικεντρώθηκαν, κυρίως, στο Νομό Κορινθίας και είχαν ως τελικούς αποδέκτες το Δήμο Λουτρακίου-Αγίων Θεοδώρων, το Δήμο Κορινθίων, όμορες δημοτικές κοινότητες, μέλη άπορων οικογενειών, συλλόγους, φορείς υποστηρικτικών υπηρεσιών κ.ά. Σκοπός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι η ενεργός συμμετοχή, μέσω έμπρακτων μέτρων, στις προσπάθειες καταπολέμησης της φτώχειας. Παράλληλα, η εταιρεία προωθεί την κοινωνική ένταξη, μέσω της καθιέρωσης βιώσιμων και προσαρμοσμένων δράσεων και προγραμμάτων στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.

ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστήριξε το θεσμό του Κοινωνικού Παντοπωλείου που λειτουργεί στο Δήμο Λουτρακίου-Αγίων Θεοδώρων συμβάλλοντας ενεργά στην ικανοποίηση βασικών αναγκών οικογενειών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Μεταξύ άλλων, η εταιρεία μας χορήγησε τρόφιμα εξασφαλίζοντας τη συνεχή λειτουργία ενός θεσμού που ανταποκρίνεται στις δύσκολες κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις.

Η δωρεά του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βοήθησε την γενικότερη προσπάθεια μέσω της οποίας βρήκαν ανακούφιση πάνω από 400 άπορες οικογένειες.



Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιθυμώντας να προσφέρει χαρά σε άπορες οικογένειες της Κορινθίας αλλά και της ευρύτερης περιοχής κατά την διάρκεια των γιορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, μοίρασε 1.240 επιταγές για την κάλυψη βασικών αναγκών και τροφίμων για το εορταστικό τραπέζι. Επιπρόσθετα, κατά την διάρκεια των εορτών ενίσχυσε οικονομικά, πάλι μέσω της διάθεσης επιταγών αλλά και δωρεών, την περιφέρεια και το Δήμο Κορίνθου, το Δήμο Αγ. Ολυμπίας, το Δήμο Σολυγείας-Σαρωνικού, το Δήμο Λουτρακίου, τα Ίσθμια και τους Αγ. Θεοδώρους, τη τοπική επιτροπή ΚΑΠΗ Αγ. Θεοδώρων, κ.ά.

1.2. ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ

Το 2012, μέσω του κονδυλίου για τη δωρεάν προσφορά πετρελαίου θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες, χορηγήθηκαν περί τα 237.000 λίτρα αξίας πάνω από 240.000 ευρώ. Αυτή η κοινωνική προσφορά αποβλέπει στην κάλυψη μέρους των αναγκών θέρμανσης ορφανοτροφείων, νηπιαγωγείων, δημοτικών παιδικών σταθμών, γυμνασίων, λυκείων, γηροκομείων, εκκλησιών και εκκλησιαστικών ιδρυμάτων όμορων προς το διυλιστήριο δήμων αλλά και λοιπών αποδεκτών σε όλη τη χώρα. Μεταξύ των αποδεκτών ήταν το «Χαμόγελο του Παιδιού», όλα τα σχολεία των Δήμων Κορίνθου, Λουτρακίου και των δημοτικών κοινοτήτων Αγ. Θεοδώρων, Ίσθμιας, Σοφικού, Αθικίων, πολλά σχολεία του Δήμου Περάματος, το Ειδικό Επαγγελματικό Κέντρο Ίσθμιας, το Ειδικό Σχολείο Κορίνθου, ο σύλλογος «Η Αγία Ολυμπιάς», το «Ευθύμιο Κέντρο» Κορίνθου, το Μουσικό Γυμνάσιο Κορίνθου, οι δικαστικές φυλακές, το δημοτικό κολυμβητήριο, η Πυροσβεστική Υπηρεσία Κορίνθου, ιεροί ναοί κ.ά.

Επιπρόσθετα, χορηγήσαμε λιπαντέλαια σε κρατικές υπηρεσίες στο Δήμο Κορίνθου αλλά και της ευρύτερης περιοχής. Κύριοι αποδέκτες ήταν η Διεύθυνση Αστυνομίας Κορίνθου, το Αστυνομικό Τμήμα Λουτρακίου, η Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων Κιάτου, η Τροχαία Μεγάρων, η Τροχαία Ελευσίνας, η Τροχαία Αττικής οδού, το Λιμεναρχείο Ίσθμιας, κ.ά.

1.3. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε ουσιαστικά, με συνέπεια, συστηματικότητα, ευθύνη και ευαισθησία στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης ανθρώπων με προβλήματα, επικουρώντας οργανώσεις και ιδρύματα που προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για την αποκατάσταση και την ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.

Ειδικότερα:

- Ενισχύσαμε τις δράσεις του «Ιδρύματος για το Παιδί και την Οικογένεια» το οποίο, με ιδρύτρια και Πρόεδρο την Πρόεσβυ Καλής Θελήσεως της UNESCO κυρία Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη, στοχεύει στην προώθηση των θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού και τη βελτίωση των συνθηκών της ζωής των παιδιών σε όλους τους τομείς.
- Διαθέσαμε στο προσωπικό των εταιρειών Coral A.E., Coral Gas A.E.B.E.Y. και Shell & MOH Aviation Fuels A.E. 54 μεταχειρισμένα εταιρικά laptops σε προνομιακή τιμή με σκοπό τα έσοδα να διατεθούν στην ενίσχυση του έργου του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο «Ελπίδα». Η ανταποδοτική αυτή κίνηση που είχε μεγάλη συμμετοχή, στέφθηκε με επιτυχία, καθώς οι εργαζόμενοι απέκτησαν laptops σε πολύ καλή κατάσταση με μικρό αντίτιμο ενώ ταυτόχρονα βοήθησαν και το Σύλλογο στην σημαντική δράση του.
- Όπως και κάθε χρόνο, ενισχύσαμε οικονομικά το «Ευθύμιο Κέντρο» Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, στην Κόρινθο. Σήμερα, το Κέντρο φιλοξενεί περίπου 150 άτομα με αναπηρία τόσο στο θεραπευτικό πρόγραμμα όσο και στα προεπαγγελματικά εργαστήρια και αναγνωρίζεται για την ποιότητα των υπηρεσιών του, προσφέροντας εξειδικευμένη υποστήριξη με συνεχή παροχή ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας. Το ενδιαφέρον της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για το «Ευθύμιο Κέντρο» είναι μακροχρόνιο και πηγάζει από την πεποίθησή μας ότι στη σύγχρονη κοινωνία δεν έχει θέση ο αποκλεισμός και ότι τα άτομα με αναπηρίες πρέπει να ενσωματώνονται στην κοινωνία με τις κατάλληλες δράσεις και προγράμματα.
- Ενισχύσαμε την Ανθρωπιστική Οργάνωση «Lifeline Hellas», που ιδρύθηκε το 2003 ως ελληνικό παράρτημα της «Lifeline», η οποία είναι μια ανθρωπιστική μη κερδοσκοπική οργάνωση. Επικεφαλής της «Lifeline», από την ίδρυσή της, το 1993, είναι η Πριγκίπισσα Αικατερίνη της Γιουγκοσλαβίας. Ο κύριος χώρος της δραστηριότητάς της είναι η Σερβία και το Μαυροβούνιο, όπου προσπαθεί, σε συνεργασία με τοπικές και ξένες ΜΚΟ, να βοηθήσει παιδιά, ηλικιωμένους, νοσοκομεία και ιδρύματα κοινωνικής πρόνοιας και ανθρώπους που βρίσκονται σε μεγάλη ανάγκη. Το 2012 συνεισφέραμε σε εκδηλώσεις της οργάνωσης, των οποίων τα έσοδα διατέθηκαν προς ενίσχυση του τμήματος νεογέννητων του νοσοκομείου Παίδων Αθηνών.
- Στήριξαμε ενεργά το σύλλογο «Χαμόγελο του Παιδιού», ο οποίος τα τελευταία δεκαπέντε χρόνια

- αγωνίζεται για την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών σε όλη την Ελλάδα, προσφέροντάς τους τα κατάλληλα εφόδια με σκοπό να ξεκινήσουν την ενήλικη ζωή τους ως ισότιμα μέλη της κοινωνίας.
- Παράλληλα, ενισχύσαμε και στηρίξαμε το «Ελληνικό ίδρυμα καρδιολογίας», το οποίο έχει ως βασικό σκοπό την πρόληψη και την αντιμετώπιση καρδιαγγειακών νοσημάτων και εκτελεί κοινωνικό και ανθρωπιστικό έργο, προσφέροντας γνώση και διεξάγοντας έρευνα σε συνεργασία με ενδιαφερόμενους φορείς, σε μια προσπάθεια διαρκούς ενημέρωσης του κοινωνικού συνόλου.
 - Για το 2012, υποστηρίξαμε οικονομικά τη μονάδα ανακουφιστικής φροντίδας «Γαλιλαία», η οποία δραστηριοποιείται στον ευρύτερο χώρο των Μεσογείων και της Λαυρεωτικής, προσφέροντας βοήθεια σε ασθενείς που πάσχουν από ογκολογικές ασθένειες.
 - Με στόχο τη διασφάλιση της υγείας σε τοπικό, περιφερειακό αλλά και εθνικό επίπεδο, στηρίξαμε οικονομικά το «Σύλλογο Καρδιοπαθών Αξιωματικών Πολεμικού Ναυτικού - Λιμενικού Σώματος και Φίλων», καλύπτοντας βασικές του ανάγκες.
 - Επιπλέον, συμβάλουμε στην προώθηση του σημαντικού έργου του συλλόγου «ΚΕΘΕΑ», ο οποίος προσφέρει καθοδήγηση και βοήθεια αναφορικά με την απεξάρτηση από ναρκωτικές ουσίες. Πρόκειται για κέντρο θεραπείας και απεξάρτησης που αντιμετωπίζει ολοκληρωμένα την εξάρτηση και τα προβλήματα που τη συνοδεύουν, παρέχοντας συμβουλευτική και θεραπεία απεξάρτησης, υποστήριξη της οικογένειας, φροντίδα για θέματα υγείας, εκπαίδευση, κατάρτιση και βοήθεια για επανένταξη στην κοινωνία και τον κόσμο της εργασίας.
 - Παράλληλα, ενισχύσαμε το ανθρωπιστικό-φιλανθρωπικό έργο της UNICEF και βοηθήσαμε, μεταξύ άλλων, την «Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδιών», το κέντρο υποστήριξης εξαρτημένων ατόμων «Όσας», το Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου, την «Πανελλήνια Ένωση κατά του Νεανικού Διαβήτη», την «Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών», ενώ συμμετείχαμε ενεργά και στον πανελλήνιο αντικαρκινικό έρανο.
 - Ενισχύσαμε οικονομικά φορείς και ιδρύματα όπως την «Πανελλήνια Ένωση Τυφλών», το σύλλογο «Απόρων Ακρωτηριασμένων», την «Πρόνοια Καθυστερημένων Παιδιών», την «Πρόνοια Τυφλών και Αναπήρων», το σύλλογο «Φίλων Απόρων Τυφλών».
 - Προσφέραμε οικονομική ενίσχυση σε συλλόγους και φορείς που εκτελούν κοινωνικό έργο όπως στο Σύλλογο Γυναικών Αγίων Θεοδώρων, στο Δήμο Λουτρακίου, στον ενοριακό Ιερό Ναό «Γενέσιον της Θεοτόκου Παναγίας της Γιάτρισσας», κ.ά.
 - Βοηθήσαμε διάφορους οργανισμούς που έχουν ως σκοπό όχι μόνο να προσφέρουν βοήθεια και συμπαράσταση στα παιδιά με νοητική καθυστέρηση αλλά και υποστήριξη σε νέους με γνωστικές, συναισθηματικές, κοινωνικές δυσκολίες και κινητικά προβλήματα τόσο στο Δήμο Κορίνθου όσο και σε άλλες περιοχές της χώρας. Μεταξύ των αποδεκτών ήταν το «Ειδικό Γυμνάσιο Χανίων», το «Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας-Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία» στα Χανιά της Κρήτης, ο Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρία «ΓΑΛΗΝΗ ΤΩΝ ΑΜΕΑ», το «Σωματείο Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες», ο «Πανελλήνιος Ενωτικός Σύλλογος Τυφλών και Ακρωτηριασμένων», κ.ά.

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

Στον τομέα της υγείας, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμπαραστάθηκε στο έργο του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, ενισχύοντας τον Πανελλήνιο Έρανο που πραγματοποιήθηκε από την 1η Νοεμβρίου έως την 30η Δεκεμβρίου 2012. Από την ίδρυσή του, το 1877, και σε όλη τη σύγχρονη ιστορία της Ελλάδας, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός λειτουργεί επικουρικά ή σε συνεργασία με το κράτος προσφέροντας, χωρίς διάκριση, βοήθεια, υποστήριξη και ανακούφιση σε ανθρώπους που το έχουν ανάγκη.

Παράλληλα, η εταιρεία υποστήριξε οικονομικά, μέσω δωρεάς, το νεοσύστατο στην Κόρινθο Σώμα Εθελοντών Σαμαρειτών, Διασωστών και Ναυαγοσωστών του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, που έχει ως σκοπό την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση των κατοίκων της περιοχής σε θέματα που αφορούν στην υγεία, την ασφαλή αντιμετώπιση ατυχημάτων και καταστροφών, καθώς και τις απαραίτητες γνώσεις Πρώτων Βοηθειών. Τέλος, πραγματοποιήθηκε και σημαντική δωρεά προς το περιφερειακό τμήμα Αγίων Θεοδώρων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

ΦΑΓΗΤΟ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΣΕ ΑΝΑΓΚΗ

Για περισσότερα από δέκα χρόνια η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προβαίνει αδιάλειπτα σε μια πολύ σημαντική κοινωνική προσφορά, σε συνεργασία με τα Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.) των Δήμων Κορινθίων και Αγ. Θεοδώρων. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα σίτισης αναξιοπαθούντων ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του οποίου προσφέρονται κάθε μέρα, 365 μέρες το χρόνο, πλήρεις μερίδες γεύματος και συμπλήρωμα για το δείπνο (γάλα και γιαούρτι). Αυτό το φαγητό παρασκευάζεται στο εστιατόριο του διυλιστηρίου και είναι το ίδιο που προσφέρεται και στους εργαζόμενους του διυλιστηρίου.

Το 2012 το εστιατόριο του διυλιστηρίου σίτιζε 91 γέροντες των Κ.Α.Π.Η. της Κορίνθου και των Αγίων Θεοδώρων.

1.4. ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Για την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ η ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας αποτελεί πρωταρχικό στόχο. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία συνδράμει αποτελεσματικά καλύπτοντας τις ανάγκες των τοπικών αρχών, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο ενεργά στην εκτέλεση του έργου τους.

Για το 2012, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στήριξε οικονομικά το Δήμο Λουτρακίου-Αγ.Θεοδώρων συνεισφέροντας στην αγορά υλικών για την αντικατάσταση καλωδίου και την αποκατάσταση της ηλεκτροδότησης και του φωτισμού παραλιακής οδού στον οικισμό Καλαμακίου.

Επιπρόσθετα η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ανταποκρίθηκε θετικά στα αιτήματα της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Κορίνθου παρέχοντας οικονομική ενίσχυση για τη συντήρηση υφισταμένων υλικών, καθώς και συμπληρωματική προμήθεια νέων, απαραίτητων για την απρόσκοπτη εκτέλεση των καθηκόντων της υπηρεσίας (ελαστικά οχημάτων, τροφοδοτικό ups).

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε το Σωματείο Λιμενικού Σώματος Αργολίδας-Κορινθίας-Αρκαδίας υποστηρίζοντας τη διεξαγωγή γιορτινών εκδηλώσεων κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων. Στο ίδιο πνεύμα, προσέφερε οικονομική στήριξη για τη διοργάνωση Χριστουγεννιάτικης εκδήλωσης και στην Ένωση Αστυνομικών υπαλλήλων Κορινθίας.

Επιπλέον, ο Όμιλός μας ανταποκρινόμενος στις ανάγκες της Ελληνικής Αστυνομίας υποστήριξε το δύσκολο έργο της, προσφέροντας δωρεά η οποία κάλυψε δαπάνες συντήρησης των οχημάτων της Διεύθυνσης Άμεσης Δράσης Αττικής.

Επίσης η εταιρεία μας υποστήριξε οικονομικά φορείς όπως το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, το «Σύλλογο Υπαλλήλων του Υπουργείου Εργασίας», την «Πανελλήνια Ομοσπονδία Συνταξιούχων Εμπορικού Ναυτικού», την «Πανελλήνιο Ένωση Συνταξιούχων Πλοιάρχων/Π.Ε.Σ.Π.Ε.Ν.», τον «Ελληνικό Σύνδεσμο Υποβρυχίων» κ.ά.

1.5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζει δραστηριότητες και προγράμματα που συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση των υποδομών και στην ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στηρίζει το έργο πολλών περιβαλλοντικών συλλόγων και οργανώσεων, συνεισφέροντας ενεργά σε πολιτικές που προάγουν την προστασία του περιβάλλοντος.

Για το 2012, καλύψαμε τις ανάγκες σε νερό περίπου 150 γειτονικών προς το διυλιστήριο κατοικιών, για άρδευση κήπων και καθαριότητα, από τις ποσότητες νερού που παράγει με αφαλάτωση το διυλιστήριο. Αυτό το νερό αποτελεί πηγή ζωής για το πράσινο της περιοχής.

Η διοχέτευση του νερού σε αυτές τις κατοικίες, επειδή δεν καλύπτεται από το δίκτυο ύδρευσης των Αγίων Θεοδώρων, γίνεται μέσω δικτύου που κατασκεύασε και συντηρεί η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ. Κατά το 2012, η δωρεάν ποσότητα του νερού που χορηγήθηκε με αυτόν τον τρόπο ήταν 77.000 κυβικά μέτρα, με αξία που ξεπερνούσε τις 243.000 ευρώ.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΑΣΟΥΣ «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΘΕΟΔΩΡΟΙ»

Ο Σύλλογος Προστασίας του Δάσους «Οι Άγιοι Θεόδωροι» ιδρύθηκε το 2000 και διαθέτοντας 3 οχήματα και άλλα μέσα, πάντα σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, έχει σημαντική συμμετοχή στην προστασία, τη φύλαξη και την πυρόσβεση του δασικού όγκου, στα όρια του Δήμου Αγ. Θεοδώρων και όχι μόνο. Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ενίσχυσε τον σύλλογο, συμβάλλοντας έμπρακτα στην προστασία του περιβάλλοντος και του δασικού πλούτου της περιοχής.

2. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Πιστεύουμε στο ρόλο της τέχνης, του πολιτισμού και της ιστορίας ως βασικών στοιχείων μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης, που στηρίζεται σε στέρεα πνευματικά θεμέλια και προσπαθούμε να παρέχουμε πολύπλευρη υποστήριξη σε δραστηριότητες που αναδεικνύουν και προβάλλουν την πολιτιστική και ιστορική μας κληρονομιά.

2.1 ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΟΙ

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ επιθυμεί να έχει ενεργή συμμετοχή στη διατήρηση και προβολή της πολιτισμικής κληρονομιάς της Ελλάδας, όπως αυτή εκφράζεται μέσα από το έργο εξωραϊστικών και πολιτιστικών ιδρυμάτων και συλλόγων σε όλη τη χώρα. Κατά το 2012, η εταιρεία μας ενίσχυσε οικονομικά διάφορους φορείς, όπως τον εκπολιτιστικό σύλλογο «Περαχώρας», τον εξωραϊστικό σύλλογο «Γλυκιά Ζωή» Σουσακίου Κορινθίας, τον εκπολιτιστικό σύλλογο «Κλάρα Ελιάς» Σουσακίου Κορινθίας, τον εξωραϊστικό σύλλογο «Καμινάκι» Αγ. Θεοδώρων, το σύλλογο «Πανόραμα Κινέτας», τον εκπολιτιστικό σύλλογο «Αναγέννηση», το σύλλογο «Φιλοθέη Κεγχραίων», την οργάνωση εθελοντών του Δήμου Σολυγείας κ.ά.
- Παράλληλα, υποστηρίξαμε μέσω δωρεών το πολιτιστικό έργο οργάνωσεων όπως το «Κέντρο Οικουμενικού Ελληνισμού», το σύνδεσμο Αμοργινών, τον πολιτιστικό επιμορφωτικό σύλλογο Αργυρουπόλεως, το μουσικοχορευτικό όμιλο «Ερωτόκριτος», το σύλλογο Ασηγωνιωτών Αττικής, το πανελλαδικό σωματείο συνταξιούχων διυλιστηρίων, τον πολιτιστικό σύλλογο Λουτρακίου, τον πολιτιστικό σύλλογο Ίσθμιας, τους πολιτιστικούς συλλόγους «Νέα Ζωή», «Άνω Κουλατζίκι» και «Πρωτοπόρος» Αγ. Θεοδώρων, τον πολιτιστικό σύλλογο «Το Πράθι», την «Ομοσπονδία συλλόγων οικιστών Αγ. Θεοδώρων», τον εξωραϊστικό σύλλογο «Κιάφα Μπέκα» Αγίων Θεοδώρων, το σύλλογο «Αρίων» Κυρά Βρύσης Ίσθμιας, το σύλλογο «Γαλήνη» Ίσθμιας, τον Ι.Ν. Αγ. Αναργύρων Ίσθμιας, το σύλλογο «Αρακούκια» Σαρωνικού, τον εξωραϊστικό σύλλογο «Άνω Κόκκινη Σπηλιά» του Δήμου Λουτρακίου-Αγ. Θεοδώρων, την ένωση Κρητών Κορίνθου «Ο Ψηλορείτης», την «Ένωση των απανταχού Σφακιανών», κ.ά.

Η οικονομική ενίσχυση αφορούσε δωρεές για έργα αναμόρφωσης εσωτερικού και εξωτερικού χώρου, εργασίες κτιριακής συντήρησης, αποπερατώσεις και καθαρισμούς οδών, ασφαλτοστρώσεις, φωτισμό, υδροδοτήσεις και κατασκευές αγωγών όμβριων υδάτων, αγορά πυροσβεστήρων ξηράς κόνεως, τιμεντοστρώσεις, κάλυψη πάγιων εξόδων, διαφημιστικές καταχωρήσεις, ασφάλεια και δημιουργία πάρκων παιδικής αναψυχής κ.ά.

- Επιπλέον, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ βοήθησε στην αναστήλωση του Ιερού Ναού Αγίων Αναργύρων, Καλαμακίου, έπειτα από εκδήλωση πυρκαγιάς, η οποία προκάλεσε τη μερική καταστροφή Αγιογραφιών αλλά και την ολική καταστροφή ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, κλιματιστικών κ.ά.
- Με γνώμονα την προώθηση των πολιτιστικών εκδηλώσεων ανά την Ελλάδα, η εταιρεία μας παρέιχε δωρεά στο μουσικό σύλλογο Ερμιόνης για τη διοργάνωση και διεξαγωγή του βου διεθνούς φεστιβάλ Ερμιονίδας που έλαβε χώρα από τις 15 Ιουλίου έως στις 19 Αυγούστου 2012.
- Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ υποστήριξε οικονομικά την Ιστορική και Λαογραφική Εταιρεία Ρεθύμνου

συμβάλλοντας στη διάχυση των αποτελεσμάτων του 11ου Διεθνούς Κρητολογικού Συνεδρίου, που είχε πραγματοποιηθεί στο τέλος του 2011, χρηματοδοτώντας την έκδοση των εισηγήσεων αναφορικά με τα αποτελέσματα των ερευνών και μελετών που ανακοινώθηκαν κατά τη διάρκεια του συνεδρίου και που αφορούσαν την προϊστορία της Κρήτης έως και τα σύγχρονα χρόνια.

- Επιπλέον, η εταιρεία μας παρείχε σημαντική δωρεά στην «Κρητική Εστία», βοηθώντας στην αντιμετώπιση ουσιαστικών οικονομικών δυσκολιών και συμμετέχοντας, με τον τρόπο αυτό, ενεργά στο πολύτιμο έργο του ιδρύματος προς τους άπορους Κρητικούς φοιτητές.
- Παράλληλα, ο Όμιλος ενίσχυσε, μέσω αγοράς εισιτηρίων, συναυλία που διοργάνωσε η «Εταιρεία για το Κτήριο της Όπερας και της Ακαδημίας Λυρικής τέχνης 'Μαρία Κάλλας'».
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δήλωσε έμπρακτα το ενδιαφέρον της για τη μελέτη της ελληνικής ναυτικής ιστορίας υποστηρίζοντας το περιοδικό «Περίπλους Ναυτικής Ιστορίας», που εκδίδει κάθε τρεις μήνες το Ναυτικό Μουσείο της Ελλάδος.
- Επιπλέον, η εταιρεία μας συμμετείχε ενεργά στην ανέγερση του Ι.Ν. Αγίου Οσιομάρτυρα Νεόφυτου ενισχύοντας το έργο του πολιτιστικού συνδέσμου Αμοργίνων, του οποίου ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι μεγάλος ευεργέτης.

Εκτός των όμορων Δήμων, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά και το έργο άλλων συλλόγων και φορέων του ελλαδικού χώρου. Στην Κρήτη υποστήριξε τον πολιτιστικό εξωραϊστικό σύλλογο Κισσού Ρεθύμνης «Το Άγιο Πνεύμα», συμμετέχοντας στην ανακατασκευή της πλατείας του χωριού.

ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΕΝΩΣΗ



Η Ιστορική «Παγκρήτιος Ένωση» η οποία έχει συμπληρώσει 62 χρόνια ζωής είναι ένα από τα μεγαλύτερα πνευματικό-πολιτιστικά σωματεία της χώρας μας. Το Σωματείο ιδρύθηκε έχοντας ως βασικό σκοπό: την κοινή αντιμετώπιση γενικότερων ζητημάτων που αφορούν την Κρήτη και τις Κρητικές παροικίες και τον συντονισμό της δράσης τους για την διατήρηση της Κρητικής παράδοσης. Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ανταποκρίθηκε στις ανάγκες του σωματείου ενισχύοντας οικονομικά, όπως κάθε χρόνο, τη διοργάνωση της Παιδικής Γιορτής του συλλόγου.

2.2. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕΣΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2012, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε στον Δήμο Κορίνθου τοπικές εφημερίδες και περιοδικά, τα οποία με δυσκολία ανταπεξέρχονται στην αντιμετώπιση των εκδοτικών εξόδων, αλλά και ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς.

Επίσης, ενισχύσαμε οικονομικά την Ελληνική Θαλάσσια Ένωση για την έκδοση του περιοδικού «Ναυτική Ελλάς», ενός παραδοσιακού ναυτικού εντύπου που εκδίδεται μηνιαίως από το τυπογραφείο του Πολεμικού Ναυτικού από το 1928. Το περιοδικό, που είναι το παλαιότερο στο είδος του, είναι εικονογραφημένο με λογοτεχνική και ιστορική ύλη καθώς και με παλιές ναυτικές ιστορίες. Οι συνεργάτες του είναι διακεκριμένοι συγγραφείς και δημοσιογράφοι.

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ «OIL»

Το περιοδικό «OIL» εκδόθηκε για πρώτη φορά το 1971 και κυκλοφορεί μέχρι σήμερα με εκδότη τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Το συγκεκριμένο έντυπο, με ευρεία θεματολογία, που καλύπτει ιστορικά, επιστημονικά, πολιτιστικά, ενεργειακά και περιβαλλοντικά θέματα, τυπώνεται σε μερικές χιλιάδες αντίτυπα και έχει ως αποδέκτες ένα σημαντικό αριθμό οργανισμών του δημοσίου και ιδιωτικού χώρου, καθώς και εκπαιδευτικά ιδρύματα της ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης.

Το 2012 εκδόθηκαν 2 τεύχη του περιοδικού με θέματα:

- ιστορικού περιεχομένου, όπως δοκίμια για το ρόλο των Δωδεκανήσων κατά την διάρκεια του 2ου Παγκοσμίου Πολέμου, το ιστορικό της διόρυξης του Ισθμού της Κορίνθου, καθώς και ένα αφιέρωμα στους πρωθυπουργούς της Ελλάδας από το 1843 έως το 1985.

- πολιτικού και διπλωματικού ενδιαφέροντος, όπως η πολιτική αναταραχή στην Αίγυπτο και η άνοδος της στρατιωτικής ισχύς της Κίνας.
- οικονομικού περιεχομένου όπως μία σύγκριση των πολιτικοοικονομικών μοντέλων της Ινδίας και της Κίνας, μία ανάλυση της σύγχρονης οικονομίας της Τουρκίας, καθώς και ένα δοκίμιο σε σχέση με την οικονομική ανάπτυξη της Αφρικανικής ηπείρου.

3. ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

Σταθερή και μακροχρόνια είναι και η υποστήριξή μας προς την παιδεία. Πιστεύουμε στη δύναμη της γνώσης, ως τον παράγοντα που μας καλλιεργεί και μας αναδεικνύει σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο και μας οδηγεί στο να είμαστε ενεργοί πολίτες με συνείδηση. Για το λόγο αυτό, ενδιαφερόμαστε για την ενίσχυση και την προαγωγή της παιδείας, της έρευνας και της τεχνολογίας, τους τρεις βασικούς πυλώνες που αποτελούν την κινητήρια δύναμη της προόδου και που στηρίζουν το μέλλον της κοινωνίας.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Έκανε δωρεά στις κατασκηνώσεις «Χαρούμενα παιδιά - Χαρούμενα Νιάτα», που λειτουργούν από το 1932, ενισχύοντάς τους οικονομικά για να μπορέσουν να συνεχίσουν τη δωρεάν φιλοξενία 140 παιδιών που αντιμετωπίζουν σοβαρά οικονομικά, οικογενειακά και κοινωνικά προβλήματα.
- Υποστήριξε το Δημοτικό Σχολείο Αθικών Κορίνθου μέσω της αγοράς και τοποθέτησης διαδραστικού πίνακα, συμβάλλοντας ενεργά στην προσπάθεια εισαγωγής των μαθητών στον ψηφιακό τρόπο διδασκαλίας και μάθησης. Ταυτόχρονα ενίσχυσε και το Γυμνάσιο Αθικών παρέχοντας πληροφοριακό εξοπλισμό απαραίτητο για την ορθή διεξαγωγή των μαθημάτων.
- Παρείχε πληροφοριακό, ηλεκτρονικό και φωτοτυπικό εξοπλισμό στο Νηπιαγωγείο Κυρά Βρύσης Ίσθμιας, στο Δημοτικό Σχολείο Ίσθμιας, στο 1ο ΕΠΑΛ Λουτρακίου, στο Γυμνάσιο Ίσθμιας, στο Γυμνάσιο Αγ. Θεοδώρων, και στο 18ο Δημοτικό Σχολείο Αμαρουσίου, εξασφαλίζοντας την πρόσβαση των μαθητών σε μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας και προσφέροντας δυνατότητες πιο ολοκληρωμένης εκμάθησης.
- Ενίσχυσε οικονομικά το Ειδικό Επαγγελματικό Κέντρο Εκπαίδευσης Ίσθμιας και το Λύκειο Αγ. Θεοδώρων για τη διοργάνωση Χριστουγεννιάτικων εκδηλώσεων και τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών εκδρομών.
- Υποστήριξε το 1^ο Νηπιαγωγείο Αγ. Θεοδώρων, τον 1ο Δημοτικό Παιδικό Σταθμό Αγ. Θεοδώρων και το 2ο Νηπιαγωγείο Αγ. Θεοδώρων μέσω δωρεών για την αντιμετώπιση φθορών και λοιπών βασικών αναγκών.
- Παρείχε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδραστικούς πίνακες και εκτυπωτές στο 2ο Δημοτικό Σχολείο Αγ. Θεοδώρων, ενώ στο Λύκειο Αγ. Θεοδώρων παρείχε βιντεοπροβολείς, φορητούς υπολογιστές και κεντρικές μονάδες υπολογιστών.
- Συνέβαλε ουσιαστικά στην αναδιαμόρφωση της παιδικής χαράς του 2ου δ/θέσιου Δημοτικού Σχολείου Αγ. Θεοδώρων.
- Αγόρασε δώρα σε 75 δασκάλους σχολείων των Αγ. Θεοδώρων.
- Ενίσχυσε οικονομικά την υλικοτεχνική υποδομή του 2ου και του 3ου Λυκείου Κορίνθου.
- Συμμετείχε έμπρακτα στην προσπάθεια για αντιμετώπιση των δυσκολιών ατόμων με ειδικές ανάγκες, ενισχύοντας οικονομικά το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κορίνθου.
- Κάλυψε τα έξοδα διοργάνωσης εκπαιδευτικής επίσκεψης στη Βουλή των Ελλήνων, στις 28 Μαρτίου 2012, των μαθητών του Ειδικού Γυμνασίου Χανίων.
- Υποστήριξε οικονομικά τη συμμετοχή μαθητών του Γυμνασίου Επισκοπής Ρεθύμνης στο Διεθνή Διαγωνισμό Χορωδιών που διοργανώνεται από το φεστιβάλ χορωδιών Καρδίτσας.
- Έκανε δωρεά στο Γενικό Λύκειο Ερμιόνης προσφέροντας, μεταξύ άλλων, αθλητικό εξοπλισμό, μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας, υπολογιστές, διαδραστικούς πίνακες κ.ά.
- Προσέφερε οικονομική ενίσχυση για τους άπορους μαθητές του Δήμου Ρεθύμνης, μέσω δωρεάς στη σχολική επιτροπή Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Τέλος, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά το 1ο Δημοτικό Σχολείο Αγ. Θεοδώρων, το Νηπιαγωγείο Αθικών, το σύλλογο γονέων και κηδεμόνων του Δημοτικού Σχολείου Πρινέ Ρεθύμνου, τα Εργαστήρια Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Ελευσίνας, κ.ά.

«ΒΑΡΔΙΝΟΓΙΑΝΝΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ»

Το «Βαρδινογιάνναιο Ίδρυμα», με βασικότερο χορηγό τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συστάθηκε το 1989 και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο.

Σκοπός του είναι η χορήγηση, χωρίς διαγωνισμό, υποτροφιών, βραβείσεων και οικονομικών ενισχύσεων σε υποψηφίους που διακρίθηκαν στις ακαδημαϊκές επιδόσεις τους ή που έχουν ανάγκη οικονομικής ενίσχυσης, για πτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές σε Ανώτατα/Ανώτερα Ιδρύματα τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Μέσω αυτών των υποτροφιών και οικονομικών ενισχύσεων, βοηθούνται οι υπότροφοι να ξεπεράσουν τυχόν οικονομικά προβλήματα και να συνεχίσουν απρόσκοπτα τις σπουδές τους.

Οι τομείς σπουδών των υποτροφιών δεν παραμένουν σταθεροί αλλά μεταβάλλονται σε κάθε ακαδημαϊκό έτος. Για το εκπαιδευτικό έτος 2012-2013 ενισχύθηκαν 55 φοιτητές και δόθηκαν οι εξής 4 υποτροφίες:

- Μία μεταπτυχιακή υποτροφία στο εξωτερικό στον τομέα της Πληροφορικής
- Δύο προπτυχιακές υποτροφίες στην Ελλάδα στον τομέα της Ιατρικής
- Μία προπτυχιακή υποτροφία στην Ελλάδα στον τομέα των Οικονομικών

Όλα τα χρόνια λειτουργίας του Ιδρύματος έχουν δοθεί 154 υποτροφίες και 1.556 οικονομικές ενισχύσεις.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

Κάθε χρόνο, διοργανώνονται επισκέψεις στο διυλιστήριο για φοιτητές και σπουδαστές ανώτερων και ανώτατων σχολών, παραγωγικών σχολών των Ενόπλων Δυνάμεων και για σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στόχος των επισκέψεων είναι η ενημέρωση των επισκεπτών για τη λειτουργία ενός από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης, με παρουσιάσεις και ξενάγηση στους χώρους παραγωγής και εργασίας, για τα προγράμματα περιβαλλοντικής προστασίας που εφαρμόζει ή αναπτύσσει η εταιρεία, καθώς και για το πολυσχιδές και αδιάλειπτο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς της εταιρείας, στις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία. Κατά τη διάρκεια του 2012, στο πλαίσιο αυτών των εκδηλώσεων, επισκέφθηκαν το διυλιστήριο περίπου 150 άτομα.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Κάθε χρόνο δεχόμαστε έναν αριθμό φοιτητών και σπουδαστών, για αμειβόμενη καλοκαιρινή πρακτική άσκηση διάρκειας από ένα μέχρι και δύο μήνες σε διάφορες θέσεις στο διυλιστήριο και στα κεντρικά γραφεία. Σ' αυτό το χρονικό διάστημα, οι εκπαιδευόμενοι εξοικειώνονται με το συγκεκριμένο περιβάλλον εργασίας και συμμετέχουν σε έργα ή ομάδες εργασίας, με την υποστήριξη έμπειρων στελεχών μας τα οποία αφιερώνουν χρόνο γι' αυτόν το σκοπό. Πέραν αυτών, προσφέρουμε τη δυνατότητα και σε αριθμό φοιτητών για πρακτική άσκηση διάρκειας έξι μηνών όπου απαιτείται από το ακαδημαϊκό πρόγραμμα σπουδών που ακολουθούν. Επίσης, δεχόμαστε αλλοδαπούς φοιτητές για πρακτική άσκηση, συνεργαζόμενοι με την International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE). Το 2012, δεχθήκαμε έναν φοιτητή από τη Γερμανία, που δούλεψε στη μονάδα Καταλυτικής Πυρόλυσης. Επίσης, στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας καλύψαμε 28 εκπαιδευτικές θέσεις διάρκειας 1-2 μηνών και 16 θέσεις διάρκειας άνω των δύο μηνών με συνολικό κόστος πάνω από 74.000 ευρώ. Το συνολικό κόστος κάλυψης αυτού του προγράμματος έχει ανέλθει σε 889.000 ευρώ την τελευταία επταετία.

ΙΔΡΥΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΑΣ

Το Ίδρυμα Προαγωγής Δημοσιογραφίας ιδρύθηκε από το Νάσο Μπότση και λειτουργεί από το 1980 έχοντας παρουσιάσει ένα πλούσιο και σημαντικό έργο αναγνωρισμένο από την πολιτειακή και πολιτική ηγεσία της Ελλάδας και από το δημοσιογραφικό κόσμο. Στις δραστηριότητες του Ιδρύματος περιλαμβάνεται και η απονομή, ανελλιπώς ετησίως από το 1982, των Δημοσιογραφικών Βραβείων, τα οποία απονέμει ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας σε ειδική τελετή. Με σκοπό να συμβάλει στην προώθηση του θεσμού, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά, μέσω χορηγίας, το Ίδρυμα, επικουρώντας το πολύτιμο κοινωνικό, πολιτιστικό και εκπαιδευτικό του έργο.

4. ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Υποστήριξη του αθλητισμού σημαίνει αγκάλισμα των νέων, γιατί η ενασχόληση με τον αθλητισμό καλλιεργεί το σώμα και το πνεύμα, ενισχύει τη διάθεση για ευγενή άμιλλα και διαμορφώνει υγιείς προσωπικότητες. Ενισχύουμε το μαζικό αθλητισμό, τον πρωταθλητισμό, αλλά και λιγότερο δημοφιλή αθλήματα, ενώ υποστηρίζουμε σημαντικά μικρούς συλλόγους και αθλητικές ενώσεις του ερασιτεχνικού αθλητισμού.

Αναλυτικά ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στήριξε, κατά τη διάρκεια του 2012, τους ακόλουθους αθλητικούς συλλόγους και οργανώσεις:

- Ενίσχυσε οικονομικά τον Όμιλο Αντισφαίρισης Ρεθύμνου υποστηρίζοντας τη διοργάνωση του Διεθνούς Τουρνουά Τένις Γυναικών.
- Παρέιχε οικονομική ενίσχυση στον αθλητικό όμιλο «Ερμής Ζωνιανών» για την απόκτηση μικρού λεωφορείου για τις ανάγκες μετακίνησης της ομάδας στο γήπεδο του χωριού.
- Ενίσχυσε οικονομικά τον αθλητικό όμιλο Σπηλίου αναβαθμίζοντας το φωτισμό του αγωνιστικού χώρου του γηπέδου «Πάυλος Ι. Βαρδινογιάννης».
- Υποστήριξε οικονομικά την προβολή του έργου του ερασιτεχνικού σωματείου Α.Σ.Π. Κόρινθος, το οποίο συμμετέχει στα περιφερειακά πρωταθλήματα Πελοποννήσου με τα τμήματα Γυναικών, Νεανίδων, Κορασίδων, Παγκορασίδων, ενώ διατηρεί παράλληλα τμήματα ακαδημιών με συμμετοχή πολλών παιδιών.
- Υποστήριξε τη διοργάνωση και διεξαγωγή του 2ου Πανελληνίου Πρωταθλήματος Beach Soccer το οποίο έλαβε χώρα από τις 19 έως και τις 22 Ιουλίου 2012 στην παραλία Αλμυρής του Δήμου Κορίνθου.
- Ενίσχυσε οικονομικά τον Παμβοχαϊκό, ο οποίος για δεύτερη συνεχή χρονιά συμμετείχε στο Πρωτάθλημα Βόλεϊ της Α1 Εθνικής κατηγορίας.
- Υποστήριξε οικονομικά τον αθλητικό όμιλο Επισκοπής Ρεθύμνου και τον όμιλο πετοσφαίρισης Ρεθύμνου για την αγωνιστική περίοδο 2012-2013.

Παράλληλα, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε τον Αθλητικό Όμιλο Ποσειδώνα Γερανίου, τον Αθλητικό όμιλο Κρήσσες Ρεθύμνου, την Ένωση Ποδοσφαιρικών Σωματείων Ρεθύμνου, την Αθλητική Ένωση Ερμιονίδας, τον Αθλητικό Όμιλο Κορωνίς Κοιλιάδας κ.ά.

Τέλος, όπως και κάθε χρόνο, η εταιρεία συνεισέφερε στη διοργάνωση του φημισμένου υπερμαραθωνίου «Σπάρταθλον» με την διάθεση γιατρού και εξοπλισμένου ασθενοφόρου, καθώς και με την υποστήριξη του Σταθμού Ελέγχου και Βοήθειας, μπροστά από το διυλιστήριο. Το 2012 πραγματοποιήθηκαν οι 30οι αγώνες που κάλυψαν την ιστορική διαδρομή Αθηνών - Σπάρτης μήκους 245,3 χιλιομέτρων. Οι δρομείς που μετέχουν στο «Σπάρταθλον» ακολουθούν, σύμφωνα με την περιγραφή του Ηρόδοτου, τη διαδρομή του Αθηναίου Φειδιππίδη (το 490 π. Χ.) που έφθασε στη Σπάρτη, την επομένη της αναχώρησής του από την Αθήνα. Η εκκίνηση του υπερμαραθωνίου δόθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου κάτω από τον ιερό βράχο της Ακρόπολης και στην αφετηρία βρέθηκαν 310 αθλητές από 36 χώρες. Πρωταθλητής του αγώνα ήταν ο Θόμς Στού, ο οποίος τερμάτισε με χρόνο 26:28:19.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ ΟΜΑΔΑ ΒΟΛΕΪ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συνέχισε και το 2012 την επί σειρά ετών ενίσχυση της γυναικείας ομάδας του Ομίλου Πετοσφαίρισης Ρεθύμνου (ΟΠΕΡ). Η εξαιρετική γυναικεία ομάδα του ΟΠΕΡ στέφθηκε πρωταθλήτρια στην Α2 Εθνική Κατηγορία Γυναικών την αγωνιστική περίοδο 2011-2012 μέσα από μία εντυπωσιακή πορεία όπου κατάφερε να πετύχει 16 νίκες σε ισάριθμους αγώνες, κερδίζοντας τα 42 από τα 48 set στα οποία αγωνίστηκε! Η πορεία της γυναικείας ομάδας του ΟΠΕΡ συνεχίζεται πια στην Α1 Γυναικών και ο Όμιλός μας στέκεται αρωγός στον στόχο της για μία καλή πορεία στην μεγάλη κατηγορία.



Η AVIN OIL Α.Ε. ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΠΑΣΚΕΤ ΤΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Στα πλαίσια των ευρύτερων ενεργειών για την υποστήριξη του αθλητισμού και της προσπάθειας των νέων αθλητών, η AVIN OIL βρίσκεται για μια ακόμα αγωνιστική περίοδο στο πλευρό του Αθλητικού Γυμναστικού Ομίλου Ρεθύμνου (Α.Γ.Ο.Ρ).

Ως Μεγάλος Χορηγός, η AVIN OIL, στέκεται πολύτιμος σύμμαχος σε μία ομάδα με σημαντικές αθλητικές διακρίσεις και επιτυχίες, που ήρθαν μετά από κόπο και προσήλωση στις αρχές και τις αξίες του ευ αγωνίζεσθαι.

Η παρουσία της AVIN OIL γίνεται αισθητή σε κάθε αγώνα της ομάδας στον εσωτερικό αλλά και εξωτερικό χώρο του γηπέδου, ενώ παράλληλα δίνεται η δυνατότητα στους φιλάθλους της ομάδας να κερδίσουν δωροεπιταγές της AVIN OIL αξίας 50 Ευρώ, για καύσιμα από τα πρατήρια του τοπικού δικτύου.



Εκτός γηπέδου, η AVIN OIL υποστηρίζει την κοινωνική δράση της ομάδας για την εκπαίδευση των νέων αλλά και την ενίσχυση των ατόμων της τοπικής κοινωνίας που έχουν ανάγκη.

Ειδικότερα, στον άξονα της κοινωνικής προσφοράς η AVIN OIL ενισχύει τις εκδηλώσεις «Σουτ ... από την περιφέρεια» που διενεργεί η ομάδα του Ρεθύμνου, οι οποίες αποτελούν ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα προσέλκυσης νέων στο άθλημα του μπάσκετ. Η πρωτοβουλία, αφορά κυρίως τα παιδιά που φοιτούν σε σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, μακριά από τα αστικά κέντρα, στα οποία δίνεται η ευκαιρία να μάθουν για το μπάσκετ από αθλητές και προπονητές της επαγγελματικής ομάδας. Η προσφορά αυτή στα παιδιά, πέρα από την έμφαση στον αθλητισμό, προσφέρει γνώση, υλικοτεχνικό εξοπλισμό αλλά και την προσωπική επαφή και γνωριμία των παιδιών με αθλητές Πανελληνίας και Ευρωπαϊκής εμβέλειας, δημιουργώντας υγιή πρότυπα και στόχους.

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ:

Ο Α.Γ.Ο.Ρεθύμνου ιδρύθηκε το 1965, ενώ το τμήμα καλαθοσφαίρισης ιδρύθηκε το 1986. Όλα αυτά τα χρόνια, με σκληρή προσπάθεια και επιμονή, η ομάδα κατάφερε να ανελιχθεί

Ξεπερνώντας ακόμα και τις πιο αισιόδοξες προβλέψεις. Με τον Στέργιο Κουφό επί κεφαλής, το Ρέθυμνο Α.Γ.Ο βρίσκεται στην Α' Εθνική, συνεχίζοντας να πρωταγωνιστεί στην Ελληνική καλαθοσφαίριση.

Σήμερα, ο Α.Γ.Ο.Ρ χαίρει εκτίμησης και σεβασμού από το σύνολο του αθλητικού κόσμου και είναι πρότυπο αγωνιστικής και διοικητικής παρουσίας. Πρόκειται για μια ομάδα σύγχρονη, επαγγελματική, με πρότυπο τρόπο οργάνωσης και διοίκησης, που προσφέρει υψηλό θέαμα και ψυχαγωγία σε γήπεδα γεμάτα κόσμο, σε αγώνες γιορτή και διαφήμιση του μπάσκετ, αλλά και τις ευγενούς άμιλλας.



5. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως ο μεγαλύτερος οικονομικός παράγοντας και εργοδότης του Νομού Κορινθίας συνεισφέρει οικονομικά, δημιουργώντας εισόδημα άμεσα ή έμμεσα, για μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων αλλά και οικογενειών της περιοχής (περίπου 600 εργαζόμενοι στο διυλιστήριο κατοικούν σε όμορους δήμους). Ως βασικός πυλώνας της οικονομικής ανάπτυξης της περιοχής, ενισχύει τοπικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της επιχειρηματικότητας.

Επιπλέον, η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική προτίμησης των τοπικών επιχειρήσεων για να καλύψει τις ανάγκες του διυλιστηρίου σε υπηρεσίες, αναλώσιμα, τρόφιμα κ.ά., ακόμα και αν σε ορισμένες περιπτώσεις υπάρχει πιο συμφέρουσα προσφορά για την προμήθεια αυτών των υλικών. Έτσι το 2012, δαπανήσαμε πάνω από 7,7 εκατ. ευρώ, παρέχοντας με αυτόν τον τρόπο περαιτέρω στήριξη στην οικονομία της Κορινθίας.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΚΘΕΣΗ «ΚΟΡΙΝΘΙΑ 2012»

Η εταιρεία μας υπήρξε και φέτος χορηγός της 4ης Πανελλήνιας Έκθεσης «Κορινθία 2012», η οποία πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του εργοστασίου «Σωληνοουργεία Κορίνθου» μεταξύ 26-30 Σεπτεμβρίου και διοργανώθηκε από την Αναπτυξιακή Εταιρεία του Επιμελητηρίου της περιοχής, υπό την αιγίδα της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και την υποστήριξη της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης. Στόχοι της έκθεσης ήταν η ανάδειξη και η προβολή της οικονομικής δραστηριότητας, η προώθηση των προϊόντων της περιοχής στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, η σύναψη εμπορικών συμφωνιών και η αύξηση της τουριστικής κίνησης. Βασικά θέματα της έκθεσης ήταν οι προοπτικές αγροτικής ανάπτυξης στην Κορινθία, ο τουρισμός και η τοπική γαστρονομία και οινογευσία, ενώ υπήρχαν και θεματικές ενότητες σχετικά με την εκπαίδευση, τον εθελοντισμό, το παραεμπόριο και την οικονομική κρίση. Η έκθεση, η οποία έχει υποστηριχθεί οικονομικά από την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ σε όλες τις μέχρι τώρα διοργανώσεις της, αποτελεί σημαντικό οικονομικό, κοινωνικό και πολιτιστικό γεγονός για την περιφέρεια της Κορινθίας.

6. ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΟΔΟΥ 2012



Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., το οποίο αποτελεί τη μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία Εταιρικής Υπευθυνότητας, εθελοντικού χαρακτήρα. Το προσυπέγραψε το 2008, γενόμενη ταυτοχρόνως μέλος του Ελληνικού Δικτύου Global Compact.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο, περιλαμβάνει δέκα βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την εναντίωση στη διαφθορά. Ενωματώσαμε αυτές τις αρχές στις πολιτικές και λειτουργίες της εταιρείας. Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2012 της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ περιέχει πληροφορίες για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας πρακτικές και τα αποτελέσματά τους, τα οποία τονίζουν τη δέσμευσή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και η εφαρμογή τους από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με αναφορές στα οικεία κεφάλαια του Απολογισμού και στους σχετικούς δείκτες GRI, για τους οποίους κάνει αναφορά η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

ΟΙ ΔΕΚΑ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ		ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ Ή ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI (G3.1)
Ανθρώπινα Δικαιώματα			
Αρχή 1	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Κεφάλαια 2 και 3 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	EC5, LA4, LA6-9, LA13-14, HR1-9, S05, PR1-2, PR8
Αρχή 2	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	HR1-9, S05
Εργασία			
Αρχή 3	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Κεφάλαιο 2	LA4-5, HR1-3, HR5, S05
Αρχή 4	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	HR1-3, HR7, S05
Αρχή 5	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	HR1-3, HR6, S05
Αρχή 6	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.	Κεφάλαιο 2	EC7, LA2, LA13-15, HR1-4, S05
Περιβάλλον			
Αρχή 7	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων.	Κεφάλαια 1 και 4	EC2, EN18, EN26, EN30, S05
Αρχή 8	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	Κεφάλαια 1 και 4	EN1-13, EN16-28, EN30, S05, PR3-4
Αρχή 9	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.	Κεφάλαια 1 και 4	EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26-27, EN30, S05
Κατά της Διαφθοράς			
Αρχή 10	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	Κεφάλαιο 1	4.1-4.9, 4.12, S02-6

7. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GRI

Ο Κοινωνικός Απολογισμός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, που εκδίδεται ανελλιπώς από το 2002, αποτελεί το κύριο μέσο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών μας (stakeholders) σχετικά με τις προσπάθειες και επιδόσεις του Ομίλου για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της εφαρμογής των αρχών και στόχων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Περιλαμβάνει τα πιο σημαντικά στοιχεία και γεγονότα του προηγούμενου έτους, όσον αφορά τις οικονομικές, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2012, σε γενικές γραμμές ακολουθεί παρόμοια δομή με τις προηγούμενες εκδόσεις, για να είναι εφικτή η διαχρονική σύγκριση των αποτελεσμάτων. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία του Απολογισμού αφορούν τη μητρική εταιρεία (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ), τους θυγατρικούς Ομίλους AVIN OIL και Coral, καθώς και τις εταιρείες Coral Gas και OFC, των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των οποίων η δραστηριότητα έχει σημαντική επίπτωση στα θέματα που αξιολογήθηκαν ως ουσιώδη για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η κατάρτιση του Κοινωνικού Απολογισμού 2012 ακολουθεί το πλαίσιο των δέκα αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, πράγμα που συμβαίνει από το 2008 όταν η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προσυπέγραψε το Σύμφωνο, βασίζεται δε πάνω στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) -όπως και στις προηγούμενες τρεις εκδόσεις του- και συγκεκριμένα στην 4η αναθεωρημένη έκδοση (version G3.1, 2011) αυτών των οδηγιών για επίπεδο εφαρμογής Β. Στο φετινό απολογισμό, έχουν συμπεριληφθεί και οι ειδικοί δείκτες για τον κλάδο του πετρελαίου (Oil & Gas Supplement). Οι οδηγίες GRI αποτέλεσαν το βασικό καθοδηγητικό εργαλείο επιλογής των ουσιωδών θεμάτων που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό, για μια αποτελεσματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders). Δημοσιεύονται εν προκειμένω στοιχεία για 139 δείκτες GRI, μέσω των οποίων πιστεύουμε ότι παρέχεται μια πλήρης και ισορροπημένη εικόνα της επίδοσής μας ως προς τα ουσιώδη θέματα.

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2012 δεν είναι πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.

	C	C+	B	B+	A	A+	
Standard Disclosures	Profile Disclosures (output)	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	Report Externally Assured
	Management Approach Disclosures (output)	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured
	Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators (output)	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.		Report on each core and Sector Supplement Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report Externally Assured

Όπου αναφέρονται αριθμητικά στοιχεία, ή καταγράφονται δείκτες επίδοσης, αναφέρεται η βάση συλλογής και ο τρόπος υπολογισμού τους. Ειδικά για τους δείκτες που έχουν σχέση με το Περιβάλλον ή την Υγιεινή και Ασφάλεια, χρησιμοποιούνται διεθνώς αποδεκτές μέθοδοι υπολογισμού. Επίσης στο κεφάλαιο «4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον», τα στοιχεία για τις σχετικές επενδύσεις, όπως και για την ανακύκλωση, αφορούν συνολικά τον Όμιλο, οι υπόλοιποι όμως δείκτες αφορούν μόνο το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι δείκτες του GRI και στη στήλη «Αναφορά» οι παραπομπές στις πηγές όπου παρέχονται οι σχετικές με το δείκτη πληροφορίες. Δεν αναφέρεται το επίπεδο κάλυψης των δεικτών (μερική ή πλήρης).

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στον πίνακα είναι:

Σελ.: η σελίδα/οι σελίδες του Κοινωνικού Απολογισμού 2012, που περιέχουν πληροφορίες για το δείκτη.

 : παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012

 : παραπομπή στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE - G3.1 CONTENT INDEX)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
Εταιρικό προφίλ		
1.1	Μήνυμα της Διοίκησης	Σελ.7
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	σελ.23-25,74-75, 16 30-32
Οργανωτικό προφίλ		
2.1	Επωνυμία του οργανισμού που εκδίδει τον Απολογισμό.	Οπισθόφυλλο
2.2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες.	Σελ.13-17, 16 12-13,21-27 ^Α
2.3	Λειτουργική οργανωτική δομή του οργανισμού.	Σελ.14-15, 16 21-27, 71-73 ^Α
2.4	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο
2.5	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός.	Σελ.17-18
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	16 28,37-41 ^Α
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται.	Σελ.14-15, 17-18, 16 11-12
2.8	Μεγέθη οργανισμού.	Σελ. 12-18, 25-27,28, 40-43, εσωτερικό οπισθόφυλλο, 16 9-20, 92-93
2.9	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό.	Σελ. 2-3, 14-15, 27-29, 16 18-20
2.10	Διακρίσεις-Βραβεύσεις.	Σελ.22-23
Παράμετροι Απολογισμού		
3.1	Περίοδος Απολογισμού.	01/01/2012-31/12/2012
3.2	Προγενέστερος Απολογισμός.	Σελ. 112
3.3	Κύκλος απολογισμού.	Σελ.11, 107
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων.	Σελ.11
3.5	Καθορισμός περιεχομένου του απολογισμού.	Σελ.11, 107
3.6	Όρια του Απολογισμού.	Σελ.11, 107
3.7	Περιορισμοί στο πεδίο ή όρια του απολογισμού.	Σελ.11, 107
3.8	Κοινοπραξίες, θυγατρικές εταιρείες, εκμισθωμένες υπηρεσίες.	Σελ.11, 107
3.9	Τεχνικές μέτρησης και επεξεργασίας δεδομένων.	Σελ.107
3.10	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών.	Σελ.107
3.11	Αλλαγές, σε σχέση με προγενέστερους απολογισμούς.	Σελ.11, 107
3.12	Θέση τυπικών δημοσιοποιήσεων GRI.	Σελ.108-111
3.13	Εξωτερική διασφάλιση.	Σελ.107
Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή		
4.1	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης.	Σελ.18-21, 16 36 ^Α
4.2	Ρόλος και αρμοδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.	Σελ.18-21, 16 37-41 ^Α
4.3	Ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.	Σελ.18-21 ^Α
4.4	Συμμετοχή μετόχων/εργαζομένων.	Σελ.34-35, 39-40, 16 32-34
4.5	Σύνδεση αμοιβών διοίκησης με την απόδοση του οργανισμού.	Σελ. 18-21 16 36
4.6	Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων στο Διοικητικό Συμβούλιο.	Η ύπαρξη ικανού αριθμού μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων συμβούλων επί του συνολικού αριθμού των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου επιτρέπει την αποφυγή συγκρούσεως συμφερόντων. Διασφάλιση παρέχεται και από το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. ^Α : Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
4.7	Καθορισμός προσόντων του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.	Η επιχειρηματική εμπειρία, το μορφωτικό επίπεδο και το κοινωνικό κύρος των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εγγυώνται τη ασφαρική θεώρηση των σχετικών θεμάτων. ^Α : Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
4.8	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με την στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.	Σελ. 7, 23-25, Εσωτερικό Εξωφύλλο
4.9	Διαδικασίες εποπτείας θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από το Διοικητικό Συμβούλιο.	Σελ.23-25
4.10	Αξιολόγηση της επίδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου.	Προβλέπεται αξιολόγηση βάσει εσωτερικού κανονισμού.
4.11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης.	Σελ. 20-21, 29-31, 51-54, 71-74

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
4.12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η εταιρεία.	Σελ.21-25
4.13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις.	Σελ.21-22
4.14	Κατάλογος ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ.34-35
4.15	Προσδιορισμός ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ.34-35
4.16	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ.34-35
4.17	Θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Σελ.23-25, 32-35
Δείκτες οικονομικής επίδοσης		
DMA EC	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής EC.	Εσωτερικού Οπισθόφυλλου Σελ.13-14, 17-18, 25-27, 27-29  18-20
EC1	Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία. Έσοδα πωλήσεων, κόστος πωλήσεων, έξοδα μισθοδοσίας, χρηματοοικονομικά έξοδα, απόδοση φόρων, χορηγίες.	Σελ.17-18, 25-27,  9-10
EC2	Οικονομικές συνέπειες, άλλοι κίνδυνοι, ή ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού, που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.	Οι ενδεχόμενες χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, άλλοι κίνδυνοι, ή και οι ευκαιρίες, που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή, εξετάζονται στο πλαίσιο των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ανάλυση, αξιολόγηση, έγκριση και προγραμματισμό νέων επενδύσεων ή άλλων πρωτοβουλιών.
EC3	Πρόγραμμα παροχών προς το προσωπικό.	Σελ. 43-44  84-86
EC4	Λήψη σημαντικής χρηματοοικονομικής επιδότησης από το κράτος.	Δεν ελήφθη καμία σημαντική επιδότηση.
EC5	Αμοιβές ως ποσοστό των προβλεπόμενων από τις Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις.	Οι εργαζόμενοι αμείβονται πέραν των ΕΣΣ.
EC6	Διαχείριση τοπικών προμηθευτών.	Σελ. 93-94, 105
EC7	Προσλήψεις προσωπικού από τις τοπικές κοινότητες.	Σελ.40, 94
EC8	Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες για το κοινό όφελος.	Σελ.25-26, 92-94
EC9	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις.	Σελ.25-26, 39-43, 92-94  30-32,86-88
Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης		
DMA EN	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής EN.	Εσωτερικό Εξωφύλλου, Σελ. 23-25, 29-33, 70-74  32-34 
EN1	Ποσότητα χρησιμοποιούμενων υλικών.	 13
EN2	Πρώτες ύλες από ανακυκλωμένα υλικά.	Σελ. 87-88
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	Σελ. 79, Εσωτερικό Οπισθόφυλλο
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	35.651 MWh, από την Αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας.	Σελ. 78-81
EN6	Πρωτοβουλίες για παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.	Σελ.88
EN7	Πρωτοβουλίες για μείωση έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας.	Σελ.78-81
EN8	Συνολική χρήση νερού.	Σελ.88-89
EN9	Επιπτώσεις άντλησης νερού.	Σελ.88-89
EN10	Ποσοστό ανακύκλωσης νερού.	Σελ.89
EN11	Διαχείριση εκτάσεων εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και σε περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών.	Δεν υπάρχουν εκτάσεις του διυλιστηρίου, οι οποίες να γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές.
EN12	Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων και προϊόντων στη βιοποικιλότητα προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών μη προστατευόμενων αλλά υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.	Βλέπε EN11, σε συνδυασμό με την όλη περιγραφόμενη στον Απολογισμό προσπάθεια για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	Δεν υπάρχουν οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.
EN16	Συνολικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	Σελ.80-82
EN17	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	30.303 MT από την ηλεκτρική ενέργεια της ΔΕΗ, που καταναλώνεται στο διυλιστήριο.
EN18	Πρωτοβουλίες για μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ.75-82
EN19	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος.	Δεν υπάρχουν.
EN20	Εκπομπές NOx και SOx.	Σελ. 82-86
EN21	Υδάτινα απόβλητα.	Σελ. 86-87
EN22	Στερεά απόβλητα.	Σελ.87-88
EN23	Σημαντικές διαρροές.	Δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές.

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
EN24	Ποσότητα επικίνδυνων στερεών αποβλήτων.	Σελ.87-88
EN25	Αποδέκτες υγρών αποβλήτων και οικότοποι που επηρεάζονται σημαντικά από τα υγρά απόβλητα.	Δεν υπάρχουν.
EN26	Περιορισμός των περιβαλλοντικών επιδράσεων.	Διάθεση καθαρών καυσίμων (μηδενικού θείου), προσθήκη biodiesel στο παραγόμενο Diesel.
EN27	Ποσοστό πωλουμένων προϊόντων για τα οποία γίνεται ανάκτηση της συσκευασίας.	Σελ. 87-88. Στη διακίνηση καυσίμων δεν εμπλέκεται συσκευασία.
EN28	Σημαντικά πρόσημα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.	Δεν υπάρχουν.
EN30	Επενδύσεις και δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος.	Σελ.75-76
Δείκτες κοινωνικής επίδοσης: εργασία		
DMA LA	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής LA.	Εσωτερικό εξωφύλλου, Σελ. 36-40
LA1	Στοιχεία εργατικού δυναμικού.	Σελ.40-43
LA2	Κινητικότητα προσωπικού.	Σελ.43
LA3	Παροχές σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης.	Σελ.43-45
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.	Σελ.41
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης.	Καθορίζεται νομοθετικά και συμμορφωνόμαστε αναλόγως.
LA6	Εκπροσώπηση εργατικού δυναμικού σε επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας.	Η επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων στο διωλιτήριο εκπροσωπεί όλο το προσωπικό.
LA7	Ποσοστά εργατικών ατυχημάτων και χαμένων ημερών εργασίας.	Σελ.54-56
LA8	Ενημέρωση σε θέματα σοβαρών ασθενειών.	Σελ.65-66. Η ενημέρωση παρέχεται από τις παρεχόμενες κατά τόπους ιατρικές υπηρεσίες.
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που περιέχονται στις συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Σελ.65-66
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο.	Σελ.46-49
LA11	Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης.	Σελ.46-49
LA12	Αξιολόγηση και εξέλιξη σταδιοδρομίας εργαζομένων.	Σελ.37-39
LA13	Ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Σελ.40-43
LA14	Διαφορά στο βασικό μισθό ανδρών/γυναικών.	Καμία διαφοροποίηση.
LA15	Διατήρηση θέσης εργασίας μετά τη λήξη της άδειας απουσίας για απόκτηση παιδιού.	Σύμφωνα και προς τις προβλέψεις της νομοθεσίας αυτές οι θέσεις προστατεύονται.
Δείκτες κοινωνικής επίδοσης: ανθρώπινα δικαιώματα		
DMA HR	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής HR.	Σελ.37-39
HR1	Συνεκτίμηση θεμάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις επενδυτικές συμφωνίες.	Δεν έχουν αναφερθεί ή διαπιστωθεί περιπτώσεις παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ως εκ τούτου δεν έχουν αναληφθεί σχετικές δράσεις.
HR2	Αξιολόγηση προμηθευτών για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Βλέπε δείκτη HR1.
HR3	Εκπαίδευση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.	Βλέπε δείκτη HR1.
HR4	Περιστατικά διακρίσεων.	Κανένα περιστατικό.
HR5	Δραστηριότητες περιορισμού συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων.	Καμία δραστηριότητα.
HR6	Παιδική εργασία.	Σελ.39
HR7	Εξαναγκασμένη εργασία.	Σελ.39
HR8	Εκπαίδευση εργαζομένων στον τομέα της ασφάλειας (security) για θέματα διασφάλισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Σελ.61
HR9	Παραβίαση δικαιωμάτων των αυτοχθόνων πληθυσμών.	Μη σχετικός.
Δείκτες κοινωνικής επίδοσης: κοινωνία		
DMA SO	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής SO.	Εσωτερικό Εξωφύλλου, Σελ. 92-94
SO1	Επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες.	Σελ. 92-105
SO2	Αξιολόγηση κινδύνων διαφθοράς.	Σελ. 18-21
SO3	Ενημέρωση εργαζομένων για τις πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς.	Βλέπε δείκτη SO4
SO4	Αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.	Καμία δράση δεν υιοθετήθηκε, δεδομένου ότι κανένα περιστατικό δεν τέθηκε υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου μέσω της διαδικασίας εσωτερικού ελέγχου.

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
S05	Δημόσια πολιτική και πολιτικά λόμπι.	Είμαστε μέλη σε επιχειρηματικούς φορείς που συμμετέχουν στην ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου.
S06	Συνεισφορές σε πολιτικούς οργανισμούς.	Καμία
S07	Δικαστικές προσφυγές για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά.	Καμία
S08	Κυρώσεις για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	Καμία
Δείκτες κοινωνικής επίδοσης: ευθύνη για τα προϊόντα		
DMA PR	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής PR.	Σελ.29-30, 30-32, 64
PR1	Κύκλος ζωής προϊόντων σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια.	Σελ.29-31, 64
PR2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας σχετικά με τα προϊόντα.	Κανένα περιστατικό.
PR3	Πληροφορίες για τα προϊόντα.	Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικού για όλα τα προϊόντα.
PR4	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων.	Κανένα περιστατικό.
PR5	Ικανοποίηση πελατών.	Σελ.32-33
PR6	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία των προγραμμάτων επικοινωνίας μάρκετινγκ.	Τα προγράμματα επικοινωνίας μάρκετινγκ ακολουθούν τις απαιτήσεις του νόμου.
PR7	Περιστατικά μη συμμόρφωσης της επικοινωνίας μάρκετινγκ.	Κανένα περιστατικό.
PR8	Παράπονα παραβίασης της ιδιωτικότητας του πελάτη.	Κανένα παράπονο.
PR9	Πρόστιμα για μη συμμορφώσεις προϊόντων.	Κανένα πρόστιμο.
Συμπληρωματικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector"		
OG1	Όγκος και τύπος των εκτιμωμένων αποθεμάτων (π.χ. σε εκατομμύρια βαρέλια) και της παραγωγής	Ο Όμιλος δεν πραγματοποιεί εξόρυξη υδρογονανθράκων.
OG2	Ύψος επενδύσεων σε ΑΠΕ ως ποσοστό capital expenditure & acquisitions (ανάλυση ανά τύπο τεχνολογίας, έρευνα σε βιο-καύσιμα 1ης γενιάς και βελτιωμένων).	Δεν πραγματοποιείται παραγωγή ΑΠΕ.
OG3	Σύνολο Παραγωγής ΑΠΕ σε MWh ανά τύπο παραγωγής.	Δεν πραγματοποιείται παραγωγή ΑΠΕ.
OG4	Αριθμός και ποσοστό σημαντικών περιοχών δραστηριοποίησης όπου έγινε εκτίμηση κινδύνου βιοποικιλότητας.	Δεν υπάρχουν εκτάσεις του διυλιστηρίου, οι οποίες να γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές.
OG5	Όγκος και διάθεση του νερού που «έρχεται στην επιφάνεια» κατά την εξόρυξη υδρογονανθράκων.	Ο Όμιλος δεν πραγματοποιεί εξόρυξη υδρογονανθράκων.
OG6	Όγκος των υδρογονανθράκων που αναφλέγονται ή ελευθερώνονται.	Η ποσότητα του αερίου καυσίμου που κάπκε στον πυρσό του διυλιστηρίου έφτασε τα 12.880 εκατ. Nm ³ . Η ποσότητα των υδρογονανθράκων που απελευθερώνονται στο περιβάλλον (vented hydrocarbons) είναι μηδενική.
OG7	Όγκος αποβλήτων κατά την εξόρυξη.	Ο Όμιλος δεν πραγματοποιεί εξόρυξη υδρογονανθράκων.
OG8	Περιεκτικότητα καυσίμων σε βενζίνη, μόλυβδο και θείο (δράσεις μείωσης εκπομπών, υπέρβαση ορίων, ενημέρωση καταναλωτών).	Η βενζίνη και το diesel παράγονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές Euro 5. Η περιεκτικότητα της βενζίνης σε βενζόλιο είναι 1%, σε μόλυβδο 5ppm και σε θείο 10ppm. Αντίστοιχα η περιεκτικότητα του diesel σε βενζόλιο και μόλυβδο είναι μηδενική, και σε θείο 10 ppm.
OG9	Περιοχές δραστηριοποίησης όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί και ενέργειες που έχουν γίνει.	Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές.
OG10	Αριθμός και τύπος σημαντικών διαφωνιών με τοπικές κοινωνίες και αυτόχθονες πληθυσμούς.	Δεν υπάρχουν τέτοιες διαφωνίες.
OG11	Αριθμός περιοχών που έγινε ή προβλέπεται να γίνει παύση δραστηριοτήτων.	Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές.
OG12	Περιοχές όπου έγινε μη εθελοντική μετακίνηση και επιπτώσεις.	Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές.
OG13	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας (πυρκαγιά, διαρροή, απελευθέρωση αερίων) ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα. Παρακολούθηση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών.	Κανένα τέτοιο συμβάν. Σελ. 30, 53, 72
OG14	Όγκος βιο-καυσίμων που αγοράστηκαν/παρήχθησαν σύμφωνα με κριτήρια αειφορίας.	Τα βιοκαύσιμα που αγοράστηκαν από τον Όμιλο MOTOΡ ΟΙΛ το 2012 ανείλθαν σε 52.818 m ³ .

Κοινωνικοί Απολογισμοί Προηγούμενων Ετών



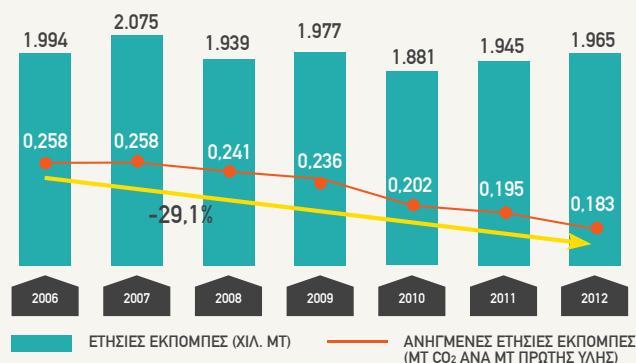
ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΗΣ MOTOP OIL
ΕΙΝΑΙ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΤΟ 2012

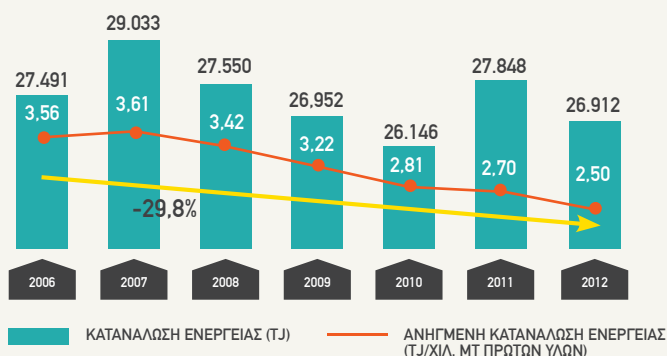
Κύκλος εργασιών	9.682 εκατ. ευρώ
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	78 εκατ. ευρώ
Διανομή μερίσματος ¹	0,50 ευρώ/μετοχή
Σύνολο ενεργητικού	2.569 εκατ. ευρώ
Παραγωγή διυλιστηρίου	10,2 εκατ. τόνοι
Πωλήσεις ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ	11,7 εκατ. τόνοι
- στο εσωτερικό	4,3 εκατ. τόνοι
- στο εξωτερικό	7,4 εκατ. τόνοι
Δυναμικότητα διύλισης αργού πετρελαίου	185.000 βαρέλια/ημέρα
Χωρητικότητα δεξαμενών διυλιστηρίου	2,5 εκατ. κυβ. μέτρα
Πρατήρια υγρών καυσίμων	1.200
Εργαζόμενοι (μέσος όρος έτους) ²	1.814 άτομα
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	20.900 ώρες
Συνολικές επενδύσεις 2000 - 2012	1.305 εκατ. ευρώ
Επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα για το περιβάλλον 2000 - 2012	715 εκατ. ευρώ
Ανακύκλωση - διάθεση στερεών αποβλήτων	1.178 τόνοι
Επενδύσεις και δαπάνες για την Υγιεινή και Ασφάλεια 2000 - 2012	89,4 εκατ. ευρώ
Κοινωνική συνεισφορά 2002 - 2012 ³	33 εκατ. ευρώ
Κοινωνικό προϊόν ⁴	512,6 εκατ. ευρώ
Πιστοποιήσεις διυλιστηρίου	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 ISO 17025:2005 OHSAS 18001:2007 EMAS III ER1221/2009 EN 12591:2009 (για την άσφαλτο)

- Χρονικά, κατανέμεται σε διανομή μερίσματος 0,40 ευρώ/μετοχή τον Ιούλιο του 2012 και επιστροφή κεφαλαίου 0,10 ευρώ/μετοχή τον Νοέμβριο του 2012.
- Συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους των ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, CORAL, CORAL GAS και OFC.
- Αναφέρεται στις δωρεές και χορηγίες.
- Είναι το τμήμα των εσόδων το οποίο κατανέμεται στα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

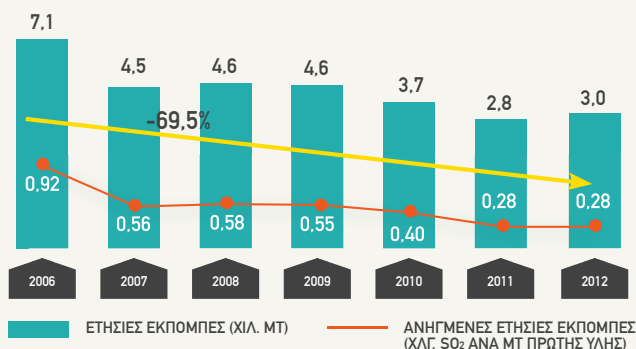
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂



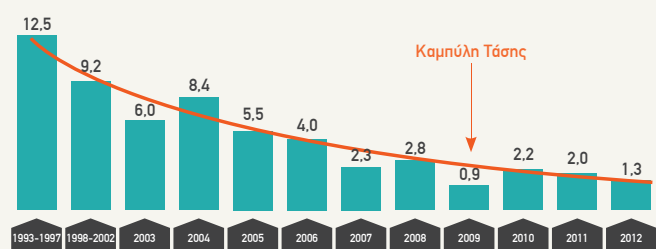
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΘΕΙΟΥ

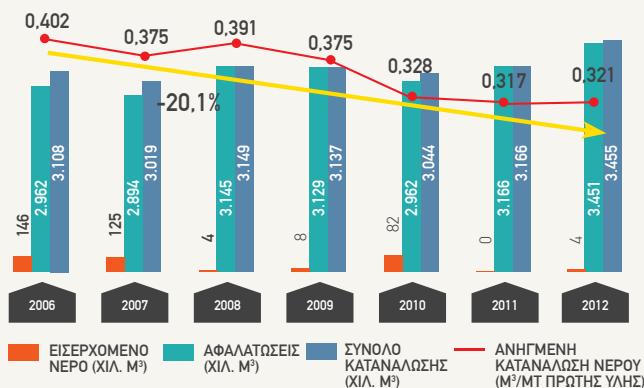


ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTIF)



Δείκτης Συχνότητας = Αριθμός ατυχημάτων ανά εκατομμύριο εργατωρών

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



www.moh.gr

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ: COMMUNICATION LAB



Κεντρικά Γραφεία
Ηρώδου Αττικού 12Α
Τ.Κ. 15124, Μαρούσι
ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο +30 210 8094000
Fax +30 210 8094444

Διυλιστήριο
Τ.Θ. 23
Τ.Κ. 20100, Κόρινθος
ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο +30 27410 48602, 48702
Fax +30 27410 49001, 49101, 48255

