



ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 12Α, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΘΗΝΑ  
Τηλ.: 210 809 4000 - Fax: 210 809 4444 - [www.moh.gr](http://www.moh.gr)



Κοινωνικός Απολογισμός

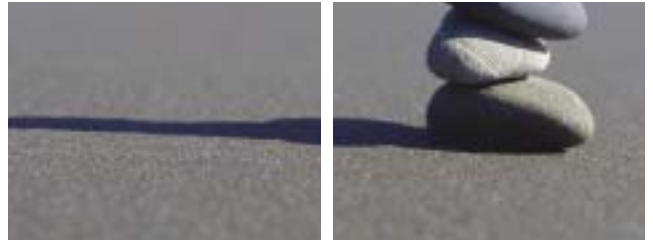


Εταιρικός Σκοπός και Αξίες .....	2
Η Εταιρεία .....	6
Συνεισφορά στο Κοινωνικό Προϊόν .....	10
Κοινωνική και Πολιτιστική Συνεισφορά .....	12
Ανθρώπινο Δυναμικό .....	20
Ποιότητα .....	30
Υγιεινή και Ασφάλεια - Περιβάλλον .....	32

## εταιρικός σκοπός και αξίες

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμπλήρωσε 31 χρόνια παρουσίας στην αγορά, μια πορεία δυναμικής ανάπτυξης, βασισμένης πάνω σε ένα πλέγμα αρχών και αξιών που εξακολουθούν να αποτελούν τα θεμέλια της λειτουργίας της και τα συστατικά στοιχεία της επιχειρηματικής της δράσης.





Το **όραμά** της είναι η καθιέρωσή της ως εταιρεία με ηγετικό ρόλο στον τομέα διύλισης πετρελαίου και εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων του στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή.

**Εταιρικός σκοπός** της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι να ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα με τρόπο που να ενδυναμώνει την αξία της ως επιχείρηση απέναντι σε όσους ενδιαφέρονται για τη δράση της - μέτοχους, ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες, καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία - και με πρακτικές που να χαρακτηρίζονται τόσο από ευθύνη και ακεραιότητα, όσο και από σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Το όραμα και ο εταιρικός σκοπός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διαπνέονται από τρεις βασικές **αρχές**:

- Σεβασμός στα εργασιακά δικαιώματα
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Διαφάνεια

Η πραγματοποίησή τους στηρίζεται στις ακόλουθες τέσσερις εταιρικές **αξίες**:

- Στην **αποτελεσματική επίτευξη** των οριοθετημένων στόχων, στην προσθήκη αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία γενικότερα, στην ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών, στην παροχή ενός ασφαλούς, υγιεινού, ευχάριστου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας, στην προστασία του περιβάλλοντος, στην προαγωγή της γνώσης και της καινοτομίας.
- Στην **υπευθυνότητα** απέναντι στους πελάτες, το προσωπικό, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

- Στην **κοινωνική ευθύνη**, που εκφράζεται με το σεβασμό προς τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, με την επιδίωξη ανάπτυξης που βασίζεται στις αρχές της αειφορίας, με το στόχο να είναι η εταιρεία ένας ενεργός και υπεύθυνος πολίτης.
- Στην **ακεραιότητα** που εκφράζεται με το σεβασμό προς τους νόμους και τους κανονισμούς, με την εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, με την ειλικρινή και ανοικτή επικοινωνία, με τη συνεχή επιδίωξη αξιοπιστίας και αξιοπρέπειας στις κάθε φύσεως σχέσεις της εταιρείας.

Η φετινή έκδοση του Κοινωνικού Απολογισμού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, εστιάζεται στην παρουσίαση της κοινωνικής δραστηριότητας της εταιρείας και της θυγατρικής της AVIN OIL, κατά το 2003, εκθέτοντας ταυτόχρονα και το ευρύτερο πλαίσιο της στρατηγικής που διαχρονικά ακολουθείται από την εταιρεία, στους τομείς της μέριμνας για το ανθρώπινο δυναμικό της, την υγιεινή και την ασφάλεια, την ποιότητα, το περιβάλλον, τις τοπικές κοινωνίες που βρίσκονται στις περιοχές όπου κυρίως αναπτύσσεται η επιχειρηματική της δραστηριότητα, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.



ρόλου τους - καθώς επηρεάζουν τις συνθήκες ζωής των ανθρώπων, είτε άμεσα ως εργοδότες, είτε έμμεσα με τις δραστηριότητές τους - οφείλουν να συμμετέχουν ενεργά στις προσπάθειες για κοινωνική συνοχή και να προωθούν, με τη λειτουργία και τα προγράμματά τους, το γενικότερο κοινωνικό συμφέρον.

Οι αρχές και οι δεσμεύσεις που προϋποθέτει η υιοθέτηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υπερβαίνουν τις πρακτικές όπως είναι η φιλανθρωπία και οι χορηγίες για την προώθηση της εταιρικής εικόνας. Ουσιαστικά, είναι η επέκταση της δέσμευσης των επιχειρήσεων όχι μόνο για πλήρη συμμόρφωση προς τις οποιοσδήποτε νομοθετημένες υποχρεώσεις τους, αλλά κυρίως για εθελοντική δράση και προγράμματα που υπερβαίνουν τα όρια που θέτουν οι νόμοι, προς την κατεύθυνση της αειφορίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζει τη συστηματική αυτή προσπάθεια και συμμετέχει σε αυτήν, ως ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη από το 1999.

Στόχος του Δικτύου είναι η προώθηση της έννοιας της κοινωνικής ευαισθησίας και της ευθύνης των επιχειρήσεων, καθώς και η προαγωγή της ιδέας της κοινωνικής συνοχής μέσα από την ανάδειξη και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι κύριοι άξονες δράσης για τις επιχειρήσεις είναι οι εξής:

- Ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Υγιεινή και Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.
- Διαχείριση του Περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.
- Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες.
- Ευρύτερη συμβολή στην αειφόρο ανάπτυξη.

## Η δέσμευση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για την εταιρική κοινωνική ευθύνη

Η κοινωνική υπευθυνότητα, με την έννοια της πρωτοβουλίας των επιχειρήσεων να εντάσσουν στα προγράμματά τους κοινωνικές και περιβαλλοντικές δραστηριότητες, είχε υιοθετηθεί από τις επιχειρήσεις τόσο στις ΗΠΑ, όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αρκετά χρόνια πριν η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αναπτυχθεί και παγιωθεί ως μέρος της σύγχρονης επιχειρηματικής πρακτικής.

Είναι αυτονόητο πως οι σύγχρονες επιχειρήσεις, αφενός ως μέλη της κοινωνίας των πολιτών, αφετέρου λόγω του



Με τη συμμετοχή της στο Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, η εταιρεία έχει στόχο να συμβάλει στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, στη στήριξη της κοινωνικής ειρήνης και στην αειφόρο ανάπτυξη· την ανάπτυξη δηλαδή που καλύπτει τις σημερινές ανάγκες χωρίς να διακυβεύει τη δυνατότητα διαχείρισης πόρων από τις επόμενες γενιές, κάνοντας χρήση και αξιοποιώντας τις βέλτιστες πρακτικές.

Η συμβολή αυτή εκφράζεται μέσα από μια σειρά πολιτικών και δράσεων σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό, την ποιότητα, την υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας, το περιβάλλον, τις τοπικές κοινωνίες όπου κυρίως ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Με άλλα λόγια, αυτό που σημαίνει Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, είναι να αποδίδει ικανοποιητικά κέρδη στους μετόχους της, να είναι χώρος δημιουργίας και εξέλιξης για το προσωπικό της, να τιμά την εμπιστοσύνη των πελατών της και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους, να λειτουργεί με σεβασμό στην υγεία, στην ασφάλεια και στο περιβάλλον και να στηρίζει το κοινωνικό σύνολο.



## η εταιρεία

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης πετρελαίου, προμηθεύοντας την περιοχή που εξυπηρετεί με ένα ευρύ φάσμα αξιόπιστων ενεργειακών προϊόντων. Με ενοποιημένα έσοδα το 2003 που αντιστοιχούν περίπου στο 1,3% του Α.Ε.Π. (οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του 2003 περιλαμβάνουν τις εταιρείες ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL και Ολυμπιακή Εταιρεία Καυσίμων), η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει εξελιχθεί σε έναν από τους κύριους στυλοβάτες της εθνικής οικονομίας, διατηρώντας παράλληλα πρωταγωνιστικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή. Κατέχει το 100% των μετοχών της AVIN OIL, το 28% των μετοχών της Ολυμπιακής Εταιρείας Καυσίμων και το 16% της Εταιρείας Αγωγού Καυσίμων Αεροδρομίου Αθηνών.







Το διυλιστήριο της εταιρείας βρίσκεται στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, περίπου 70 χλμ. έξω από την Αθήνα. Μαζί με τις βοηθητικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις διακίνησης καυσίμων, αποτελεί το μεγαλύτερο ιδιωτικό βιομηχανικό συγκρότημα της Ελλάδας και θεωρείται ένα από τα πιο ευέλικτα διυλιστήρια της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Μπορεί να κατεργάζεται αργό πετρέλαιο διαφόρων τύπων, παράγοντας ένα ευρύ φάσμα πετρελαϊκών προϊόντων που καλύπτουν τις πλέον αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας έτσι μεγάλες εταιρείες εμπορίας πετρελαίου στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Επιπλέον, είναι το μοναδικό ελληνικό διυλιστήριο που παράγει βασικά λιπαντικά. Τα κεντρικά γραφεία της MOTOP ΟΪΛ στεγάζονται σε σύγχρονο κτίριο στο Μαρούσι.

Το επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας, για την 3ετία 2003 - 2005, υπολογίζεται περίπου στα 400 εκατ. Ευρώ. Οι συγκεκριμένες επενδύσεις θα καταστήσουν δυνατή την παραγωγή "καθαρών καυσίμων", βάσει των προδιαγραφών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2005 και των ακόμα αυστηρότερων που προβλέπονται για το 2009, ενώ παράλληλα θα αυξήσουν την παραγωγή μεσαίων αποσταγμάτων (ντίζελ και κηροζίνης) στα οποία η Ελλάδα και γενικότερα η Ευρώπη παρουσιάζουν έλλειψη. Επιπλέον, θα προσφέρουν στο διυλιστήριο μεγαλύτερη ευελιξία για τη μεγιστοποίηση παραγωγής είτε ντίζελ, είτε βενζινών, ανάλογα με την εποχιακή ζήτηση. Τέλος, θα βελτιωθούν ακόμα περισσότερο οι περιβαλλοντικοί όροι του διυλιστηρίου, καθώς οι εκπομπές των ρύπων θα μειωθούν σημαντικά. Με την ολοκλήρωση της επένδυσης το 2005, ο βαθμός πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου (Nelson Complexity Index) θα αυξηθεί σημαντικά, από 8.75 που είναι σήμερα στο 11.94.

Η AVIN OIL, μία από τις μεγαλύτερες, σήμερα, εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην ελληνική αγορά, ξεκίνησε

τη λειτουργία της το 1977, με τη διάθεση λιπαντικών αποκλειστικής παραγωγής MOTOP ΟΪΛ. Το πρώτο πρατήριο καυσίμων με το σήμα AVIN λειτουργήσε το 1982 στη Αττική. Σήμερα, διαθέτει δίκτυο 575 πρατηρίων σε ολόκληρη την Ελλάδα και ιδιόκτητες εγκαταστάσεις αποθήκευσης πετρελαιοειδών στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας. Με βασικό προμηθευτή της τη MOTOP ΟΪΛ, η εμπορική της δραστηριότητα καλύπτει τους τομείς καυσίμων αυτοκινήτων, βιομηχανίας, αεροπορίας και οικιακής θέρμανσης, ασφάλτου, υγραερίου και λιπαντικών. Με ετήσιες πωλήσεις για το 2003, 1.306.000 τόνους, κύκλο εργασιών 542,4 εκατ. Ευρώ και καθαρά κέρδη προ φόρων 10,1 εκατ. Ευρώ, η AVIN OIL κατέχει την 4η θέση στην ελληνική αγορά καυσίμων μεταξύ των εταιρειών εμπορίας πετρελαιοειδών.

Η ιστορική διαδρομή της MOTOP ΟΪΛ είναι μια διαδρομή συνεχούς ανάπτυξης, που χαρακτηρίζεται από τις ακόλουθες περιόδους - ορόσημα:

**1970-1972:** Σύσταση και έναρξη λειτουργίας του διυλιστηρίου, το οποίο διαθέτει μονάδα διύλισης αργού πετρελαίου, μονάδα παραγωγής βασικών λιπαντικών, προβλήτα με σταθμό φόρτωσης και σταθμούς φόρτωσης βυτιοφόρων οχημάτων.

**1975:** Επέκταση εργασιών στον τομέα παραγωγής καυσίμων, με την προσθήκη της μονάδας ατμοσφαιρικής απόσταξης.

**1978:** Κατασκευή μονάδας καταλυτικής αναμόρφωσης (περαιτέρω επεξεργασία νάφθας για παραγωγή βενζινών).

**1980:** Εγκατάσταση μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης (επεξεργασία μαζούτ σε προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας).



**1984:** Κατασκευή μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιεί ως πρώτη ύλη αέριο καύσιμο. Δικαίωμα πώλησης ενέργειας στο εθνικό δίκτυο.

**1993:** Πιστοποίηση συστήματος διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9002, για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

**1996:** Αγορά του 50% των μετοχών της εταιρείας από την Aramco Overseas Company BV, 100% θυγατρική της Saudi Arabian Oil Company (Saudi Aramco), της μεγαλύτερης εταιρείας παραγωγής πετρελαίου στον κόσμο. Με αυτή τη στρατηγική συμμαχία, η εταιρεία αποκτά μια αξιόπιστη πηγή προμήθειας αργού πετρελαίου και οργανώνεται με βάση διεθνείς πρακτικές και κριτήρια. Μεταφορά των διοικητικών υπηρεσιών σε νέες, σύγχρονες και καλαισθητες εγκαταστάσεις στο Μαρούσι.

**2000:** Ολοκλήρωση του εκουγχρονισμού της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης, για την παραγωγή καυσίμων υψηλής ποιότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2000. Την ίδια χρονιά πιστοποιείται το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:1996.

**2001:** Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, με δημόσια εγγραφή και έναρξη διαπραγμάτευσης των μετοχών στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών. Εγκατάσταση νέου αεριοστρόβιλου στο σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Αναβάθμιση της μονάδας κενού των λιπαντικών.

**2002:** Εξαγορά του 100% των μετοχών της AVIN OIL.

**2003:** Έναρξη κατασκευής του συγκροτήματος των νέων

μονάδων για την παραγωγή "καθαρών καυσίμων" σύμφωνα με τις προδιαγραφές του 2005. Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2000, το οποίο πιστοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2003.

Η συνεχής, δυναμική ανάπτυξη της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ οδήγησε στην απόκτηση οικονομικής ευρωστίας, σύγχρονης εταιρικής αντιληψης, οργάνωσης, στελέχωσης και διοίκησης, που της επιτρέπουν να επιτελεί αποτελεσματικά τον κοινωνικό της ρόλο, να αυξάνει την κοινωνική της συνεισφορά και που εγγυώνται τις περαιτέρω προοπτικές ανάπτυξής της.

Η αναπτυξιακή της πορεία στηρίζεται σε μια σταθερή αλλά ευέλικτη επιχειρησιακή στρατηγική, που βασίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- Συνεχής αναβάθμιση του διυλιστηρίου, ώστε να επιτυγχάνεται η όσο το δυνατόν καλύτερη οικονομική απόδοση.
- Παρουσία σε τρεις αγορές (εσωτερική, εξαγωγές και εφόδια πλοίων και αεροσκαφών) κατά τρόπο που να επιτρέπει την επίτευξη της όσο το δυνατόν καλύτερης τιμής διάθεσης των προϊόντων της.
- Πραγματοποίηση τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών στο διυλιστήριο, ώστε να επιτυγχάνεται το υψηλότερο δυνατό επίπεδο Υγιεινής και Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας.

Αποτέλεσμα αυτής της επιτυχημένης στρατηγικής είναι η διατήρηση υψηλής κερδοφορίας.

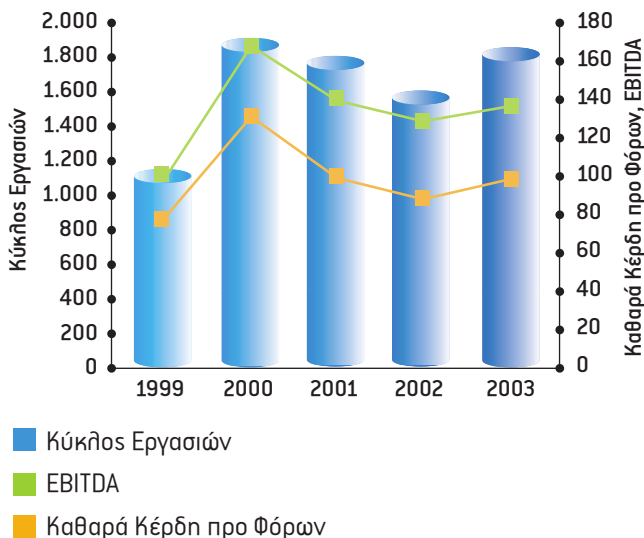


Στο διάγραμμα φαίνεται η εξέλιξη τριών βασικών ενοποιημένων αποτελεσμάτων - του Κύκλου Εργασιών, του EBITDA (Κέρδη προ Τόκων, Αποσβέσεων και Φόρων) και των Καθαρών Κερδών προ Φόρων.

Σε αυτό το σημείο, πρέπει να διευκρινιστεί πως τα συγκεκριμένα οικονομικά στοιχεία επηρεάζονται από την απόδοση της εταιρείας, αλλά εξαρτώνται και από εξωγενείς παράγοντες που είναι οι τιμές του αργού πετρελαίου και των προϊόντων πετρελαίου, καθώς και η συναλλαγματική ισοτιμία Ευρώ / Δολαρίου.

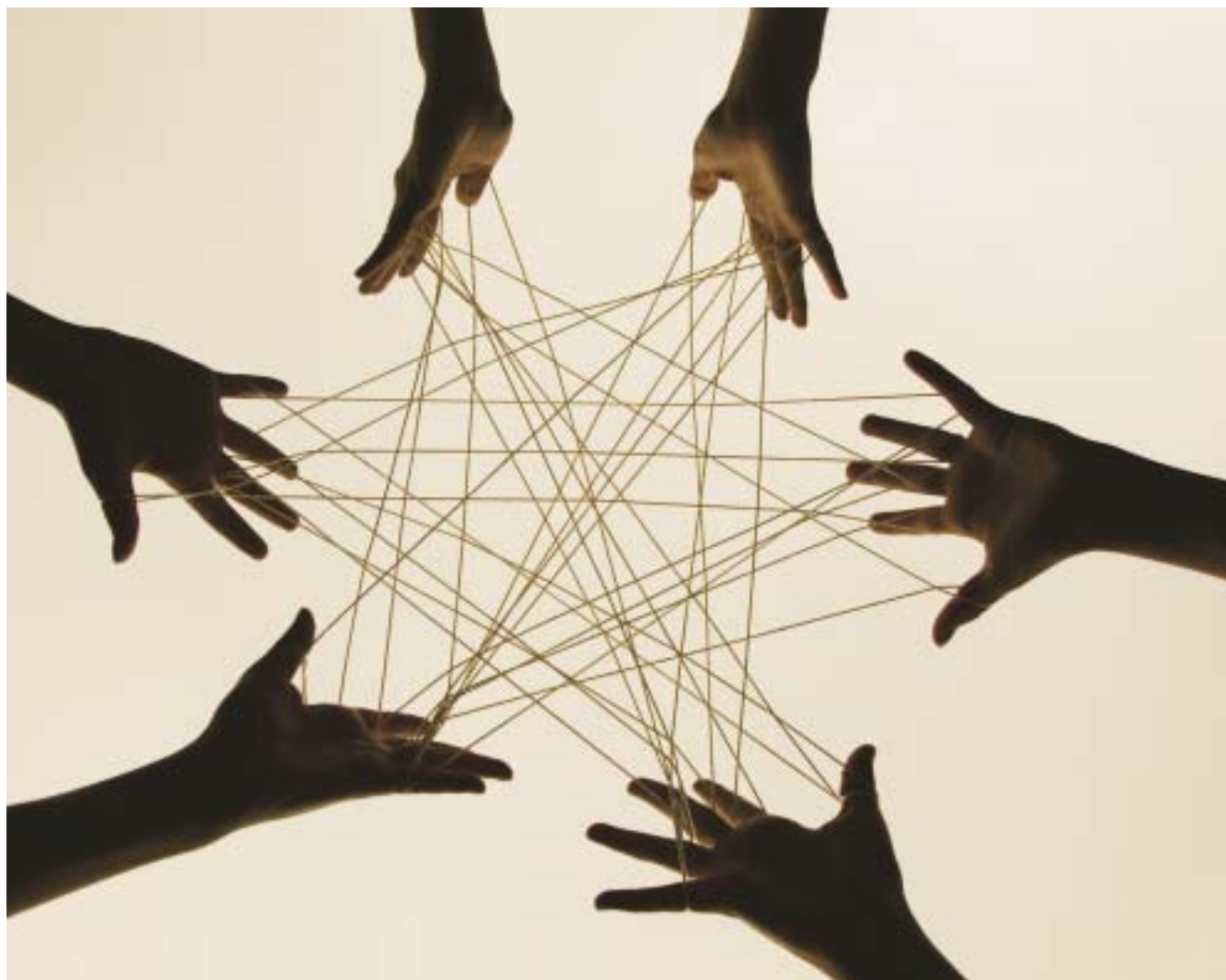
Η συνεισφορά της MOTOP ΟΪΛ στο κοινωνικό προϊόν - που αναλύεται στο σχετικό κεφάλαιο - ήταν ανάλογη των υπόλοιπων αποτελεσμάτων της. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι την τελευταία διετία δημιούργησε για τον κρατικό προϋπολογισμό έσοδα από φόρους και άλλες εισφορές που ξεπερνούν τα 84 εκατ. Ευρώ και κατέβαλε στο προσωπικό της, υπό μορφή καθαρών αμοιβών και άλλων παροχών, πάνω από 76 εκατ. Ευρώ. Μάλιστα, κατά την τελευταία τριετία, η συνεισφορά της τόσο στην ενίσχυση κοινωφελών έργων, όσο και σε επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, εκτιμάται πως ξεπερνά τα 84 εκατ. Ευρώ.

**Εξέλιξη Βασικών Ενοποιημένων Αποτελεσμάτων (εκατ. Ευρώ)**



## συνεισφορά στο κοινωνικό προϊόν

Ο σταθερά αναπτυξιακός προσανατολισμός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της ΑVΙΝ ΟΙΛ, σε συνδυασμό με το συνολικό μέγεθός τους, συνεπάγεται σημαντική συμβολή στον κοινωνικό περίγυρο, που αντανακλάται, και στο ύψος, και στη σύνθεση του κοινωνικού προϊόντος που παράγουν.





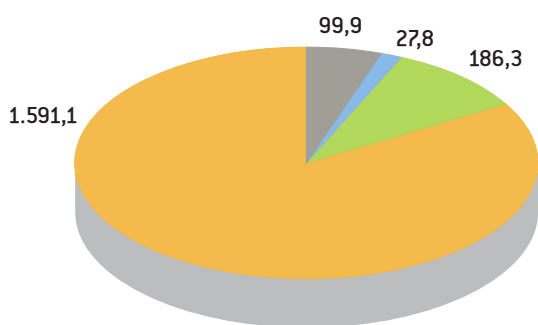
Η οικονομική συνεισφορά των δύο εταιρειών στην κοινωνία είναι εξαιρετικά σημαντική, γεγονός που αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα σε μια εποχή κατά την οποία η παγκοσμιοποιημένη οικονομία και οι τεχνολογικές εξελίξεις, εκτός των ωφελειών που επιφέρουν, προκαλούν ταυτόχρονα και πιέσεις στον κοινωνικό ιστό.

Οι εισροές / έσοδα των δύο εταιρειών από την οικονομική δραστηριότητα του έτους 2003, ανέρχονται σε 1.905,1 εκατ. Ευρώ και αποτελούν περίπου το 1,3% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (Α.Ε.Π.) του αντίστοιχου έτους. Από αυτά, 1.591,1 εκατ. Ευρώ διατέθηκαν για την αγορά πρώτων υλών και εμπορευμάτων, ενώ άλλα 27,8 εκατ. Ευρώ αποτελούν τις αποσβέσεις. Πρέπει να σημειωθεί ότι λόγω της φύσης της δραστηριότητας των δύο εταιρειών (διύλιση πετρελαίου και εμπορία προϊόντων του), η δαπάνη για πρώτες ύλες (αργό πετρέλαιο) και εμπορεύματα αντιστοιχεί στο 83,5% των συνολικών εισροών / εσόδων. Με βάση τα παραπάνω στοιχεία για το έτος 2003, το κοινωνικό προϊόν που αποδόθηκε στους κοινωνικούς εταίρους ανέρχεται στο ποσό των 186,3 εκατ. Ευρώ (171,0 εκατ. Ευρώ το 2002).

Ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται το μέρος των εσόδων που κατανέμεται στους κοινωνικούς εταίρους: στο προσωπικό, το κράτος, τους μετόχους και την ευρύτερη κοινωνία. Είναι, δηλαδή, η δαπάνη για τη μισθοδοσία του προσωπικού και η παροχή σε αυτό διαφόρων ωφελημάτων πέραν των στενά προβλεπομένων από τις ισχύουσες διατάξεις, η δαπάνη για την κάλυψη των ασφαλιστικών εισφορών στους διάφορους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, για την πληρωμή στο κράτος του φόρου εισοδήματος, του φόρου μισθωτών υπηρεσιών, καθώς και διαφόρων άλλων φόρων, για την πραγματοποίηση διαφόρων δωρεών και χορηγιών, για την πληρωμή τόκων στα πιστωτικά ιδρύματα, για την πληρωμή μερίσματος στους μετόχους και για την αύξηση των αποθεματικών. Με την ευρεία έννοια, και τα λειτουργικά έξοδα θα μπορούσαν να θεωρηθούν κοινωνικό προϊόν, αφού καταλήγουν στη χρηματοδότηση άλλων παραγωγικών μονάδων, που και αυτές με τη σειρά τους παράγουν κοινωνικό προϊόν, όπως αρχικά ορίστηκε.

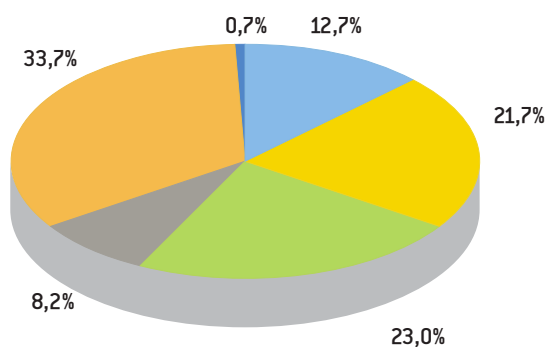
Η σύνθεση του κοινωνικού προϊόντος του 2003 (χωρίς τα λειτουργικά έξοδα) φαίνεται στο διάγραμμα.

**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΡΟΩΝ - ΕΣΟΔΩΝ 2003**  
(σε εκατ. Ευρώ)  
Σύνολο 2003: 1.905,1 εκατ. Ευρώ  
(περίπου το 1,3% του ΑΕΠ)



- Πρώτες Ύλες και Εμπορεύματα
- Γενικά Έξοδα
- Αποσβέσεις (για χρηματοδότηση νέων επενδύσεων)
- Κοινωνικό Προϊόν

**ΣΥΝΘΕΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ 2003**  
Σύνολο 2003: 186,3 εκατ. Ευρώ



- Καθαρές Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού
- Έσοδα Δημοσίου
- Ασφαλιστικά Ταμεία
- Μέτοχοι/Τράπεζες
- Χορηγίες/Δωρεές
- Αποθεματικά και μη διανεμηθέντα κέρδη για μελλοντικές επενδύσεις ανάπτυξης

## κοινωνική και πολιτιστική συνεισφορά

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ως υπεύθυνος και ενεργός εταιρικός πολίτης, δίνει ιδιαίτερη σημασία στην εκπλήρωση του ρόλου της, με στόχο τη συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη και στην προαγωγή της κοινωνικής συνοχής της περιοχής όπου βρίσκεται το διυλιστήριό της, αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού χώρου.





Η αποστολή αυτή, όσον αφορά το σκέλος της κοινωνικής συνοχής, συνέχισε να ακολουθεί, και στη διάρκεια του 2003, τη μακρά παράδοση που δημιούργησε η εταιρεία.

Συνέχισε να στηρίζεται στους εταιρικούς μας σκοπούς και αξίες και να εκδηλώνεται με υποστήριξη σε πολιτιστικές, πνευματικές, αθλητικές και κοινωνικές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες· με συνδρομή στην εκπαίδευση και τις επιστήμες· με επιχορηγήσεις και δωρεές σε διεθνείς αθλητικές συναντήσεις και αθλητικούς συλλόγους· με δωρεές σε νοσοκομεία και εκκλησιαστικά ιδρύματα αρωγής· με συμπαράσταση στο έργο μη κυβερνητικών οργανισμών και φιλανθρωπικών ιδρυμάτων και με γενικότερη συμβολή στην ανακούφιση κοινωνικών αναγκών.

## Προσφορά στις τοπικές κοινωνίες

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παρέχει στους όμορους προς το διυλιστήριο δήμους - Κορίνθου, Λουτρακίου, Αγίων Θεοδώρων, Σαρωνικού και Σολυγείας - σταθερά και κάθε χρόνο, οικονομική ενίσχυση για τη διοργάνωση διαφόρων πολιτιστικών, κοινωνικών και αθλητικών εκδηλώσεων.
- Για περισσότερα από 25 χρόνια, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, στα πλαίσια του φιλανθρωπικού της έργου, είναι ο βασικός χορηγός του "Βαρδινογιαννείου Ιδρύματος" που εδρεύει στη Γυναικεία Ιερά Μονή Παναγίας Καλυβιανής στο νομό Ηρακλείου Κρήτης του οποίου η λειτουργία εποπτεύεται από την Ιερά Μονή. Η δημιουργία του συγκεκριμένου Ιδρύματος χρηματοδοτήθηκε από τον ιδρυτή της εταιρείας, Νίκο Βαρδινογιάννη, και αποστολή του είναι η φιλοξενία και η κοινωνική και επαγγελματική αποκατάσταση

ορφανών κοριτσιών, τα οποία εκπαιδεύονται στα οικοκυρικά και ειδικότερα στην τέχνη της υφαντουργίας.

- Το 2002 εγκαινιάστηκε ανοικτό θέατρο 1.600 θέσεων στα Εξαμίλια Κορινθίας, στο οποίο δόθηκε το όνομα του μεγάλου συνθέτη Μίκη Θεοδωράκη. Στο θέατρο αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ανέλαβε χορηγός συναυλίας της ορχήστρας "Μίκης Θεοδωράκης". Η συγκεκριμένη πολιτιστική προσφορά της εταιρείας συνεχίστηκε το 2003, με την αποκλειστική ανάληψη χορηγίας για την πραγματοποίηση δύο ακόμα συναυλιών της ορχήστρας "Μίκης Θεοδωράκης". Η πρώτη συναυλία δόθηκε στις 28 Ιουλίου 2003 και ήταν αφιερωμένη στα έργα "Άξιον Εστί" και "Πνευματικό Εμβατήριο", με σύμπραξη της ορχήστρας και χορωδίας Σύγχρονης Μουσικής της ΕΡΤ και ερμηνευτές, τους: Ε. Τσαλιγοπούλου, Δ. Μπάση, Γ. Μπέζο, Γ. Φέρτη, Κ. Ιγερνού, και Θ. Αντωνιάδη. Η δεύτερη συναυλία δόθηκε στις 17 Αυγούστου 2003, με τον Γ. Νταλάρα, τη Μ. Σουλτάτου και τον Γ. Θωμαΐδη να ερμηνεύουν το έργο "Αρκαδίες" του Μίκη Θεοδωράκη. Και οι δύο συναυλίες στέφθηκαν με επιτυχία και προσέφεραν θέαμα υψηλού αισθητικού επιπέδου στους χιλιάδες θεατές που είχαν την ευκαιρία να τις παρακολουθήσουν.
- Και το 2003, προσέφερε χρηματική βοήθεια με στόχο την κάλυψη δαπανών θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες, σε αριθμό σχολείων, εκκλησιών και εκκλησιαστικών ιδρυμάτων των όμορων προς το διυλιστήριο δήμων, αλλά και σε μεγάλο αριθμό παρομοίων αποδεκτών της περιοχής της πρωτεύουσας. Επιπλέον, κάλυψε μέρος των δαπανών θέρμανσης σε





δημοτικά καταστήματα, στο γηροκομείο και στο ορφανοτροφείο Κορίνθου. Μάλιστα, τα καθημερινά γεύματα των τροφίμων του γηροκομείου Κορίνθου, ήταν μια προσφορά του εστιατορίου του διυλιστηρίου.

- Παρέχει υλικοτεχνική και οικονομική υποστήριξη για την πραγματοποίηση διαφόρων σχολικών προγραμμάτων ή προγραμμάτων άλλων φορέων.

Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων κατά το 2003 είναι:

- Η χορηγική στήριξη του 2ου Γυμνασίου Αμαρουσίου, με στόχο την εκπόνηση του θέματος "Η Περιβαλλοντική Εκπαίδευση ενώνει τα παιδιά της Μεσογείου", σε συνεργασία με σχολεία ελληνοφώνων Δήμων της Νότιας Ιταλίας (Castilliano de Greci, Coriliano di Otranto, Sternatia) και το Πανεπιστήμιο του Lecce.

Σκοπός αυτής της συνεργασίας ήταν η ανταλλαγή πολιτισμού που στηρίζεται τόσο σε κοινά ήθη και έθιμα, όσο και στην ίδια γλωσσική ρίζα της κοινής μας καταγωγής.

Τον Απρίλιο του 2003, τα παιδιά του σχολείου πραγματοποίησαν δεκαήμερη επίσκεψη στην Ιταλία όπου έδωσαν παραστάσεις της "Αντιγόνης" των Σοφοκλή - Μπρεχτ και παρουσίασαν παραδοσιακούς χορούς της πατρίδας μας.

- Η βοήθεια για την πραγματοποίηση του προγράμματος Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης "Υδωρ και Κρήνες" στο Γυμνάσιο Αγίων Θεοδώρων, υπό την αιγίδα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και με χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στο ίδιο σχολείο, η εταιρεία χρηματοδότησε την εγκατάσταση συστήματος πυρασφάλειας.

- Ενίσχυση του 2ου Ενιαίου Λυκείου Κορίνθου για συμμετοχή του στο πρόγραμμα Socrates Comenius (εκπαιδευτικές ανταλλαγές μεταξύ σχολείων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης).

- Χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης στο Ιστορικό - Λαογραφικό Μουσείο Κορίνθου, για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων, με αφορμή τα δέκα χρόνια των Εκπαιδευτικών του Προγραμμάτων.

- Η εταιρεία φροντίζει να ενισχύει την αγορά της περιοχής της Κορινθίας, εφαρμόζοντας πολιτική προτίμησης των επιχειρήσεων της περιοχής για την κάλυψη αναγκών του διυλιστηρίου σε αναλώσιμα, τρόφιμα κλπ., ακόμη κι αν υπάρχει οικονομικά πιο συμφέρων τρόπος.
- Παρέχει οικονομική ενίσχυση στο ΚΑΠΗ Αγίων Θεοδώρων, σε αθλητικά σωματεία, πολιτιστικά κέντρα, σχολικές επιτροπές, εκκλησιαστικές επιτροπές και ιδρύματα, συλλόγους περιοίκων, σε προγράμματα απεξάρτησης από φαρμακευτικές ουσίες κ.ά. Υποστήριξε οικονομικά τις εκδηλώσεις διαφόρων συλλόγων της περιοχής και διέθεσε χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά των σχολείων της περιοχής.
- Υποστηρίζει, επίσης, την παροχή περισσότερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών υγείας στη χώρα μας, μέσω της ενίσχυσης νοσηλευτικών ιδρυμάτων για αγορά ιατρικών μηχανημάτων και εξοπλισμού. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει εξοπλίσει, πλήρως, κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Κρήτης, ενώ το 2001 δώρησε στο Νοσοκομείο Κορίνθου, σειρά από κλινικά μηχανήματα (ψυκτική φυγόκεντρο, ηλεκτροκαρδιογράφο, τροχήλατα πιεσόμετρα,



πτυσσόμενες πολυθρόνες, ηλεκτρική διαθερμία, χοληδοσκόπιο κ.ά.) και ενίσχυσε οικονομικά το Νοσοκομείο "Αγία Σοφία".

Κατά το 2003, δώρισε στο Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου, σύγχρονη συσκευή αιμαφαίρεσης, με την οποία κυρίως καλύπτονται ανάγκες της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας, αλλά και άλλες περιπτώσεις όπου απαιτείται αιμαφαίρεση.

Επίσης, το 2003, χρηματοδότησε την έκδοση ενημερωτικού αντικαπνιστικού φυλλαδίου του ίδιου νοσοκομείου.

- Ενθαρρύνει το προσωπικό της να συμμετέχει σε εθελοντική αιμοδοσία, η οποία πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Κορίνθου για το διυλιστήριο, και με το Νοσοκομείο "Μεταξά" για τα κεντρικά γραφεία.

Η εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού συμπλήρωσε 15 συνεχή χρόνια προσφοράς στον συνάνθρωπο. Με την ευκαιρία αυτή, στις 28 Μαΐου 2003, η διευθύντρια του τμήματος αιμοδοσίας του Νοσοκομείου Κορίνθου, παρέδωσε επαίνους - πτυχία σε 21 εργαζόμενους της εταιρείας οι οποίοι συμπεριλήφθηκαν εθελοντικά, πάνω από πέντε συνεχείς φορές, στους καταλόγους αιμοδοσίας.

- Η εταιρεία στέκεται αρωγός σε έκτακτα περιστατικά των γειτονικών κοινοτήτων, θέτοντας στη διάθεση των περιοίκων, τον υλικοτεχνικό πυροσβεστικό και νοσοκομειακό εξοπλισμό του διυλιστηρίου όποτε παρίσταται ανάγκη, καθώς και τα λεωφορεία μεταφοράς του προσωπικού της για την περιστασιακή εξυπηρέτηση των μεταφορικών αναγκών σχολείων και αθλητικών συλλόγων. Κατά το 2003, σε αριθμό περιπτώσεων, έγινε χρήση του νοσοκομειακού εξοπλισμού και των μεταφορικών της μέσων.

Ευτυχώς δεν παρέστη ανάγκη χρήσεως του πυροσβεστικού εξοπλισμού, όπως έγινε κατά την πυρκαγιά του 2000 στους Αγίους Θεοδώρους και όπου η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προσέφερε σημαντική βοήθεια στις πυροσβεστικές δυνάμεις, κινητοποιώντας το μηχανισμό αμοιβαίας βοήθειας των διυλιστηρίων. Τότε, αγήματα από το διυλιστήριο Ασπροπούργου των ΕΛΠΕ ανέλαβαν την πυρασφάλεια της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, επιτρέποντάς της να διαθέσει τρία αγήματα για τις ανάγκες πυρόσβεσης στην περιοχή.

- Η εταιρεία απλώνει χέρι αρωγής, και σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών είναι φυσικά ευτύχημα το γεγονός ότι δεν παρέστη ανάγκη για τέτοια βοήθεια τα τελευταία χρόνια. Όμως, το "Σπίτι Δημιουργικής Απασχόλησης" που δώρισε στο Δήμο Άνω Λιοσίων μετά τους σεισμούς του 1999 για την ενίσχυση των σεισμοπαθών της Δυτικής Αττικής, χρησιμοποιείται ακόμα για τη δημιουργική απασχόληση των μικρών παιδιών της περιοχής.

## Ευρύτερη κοινωνική συνεισφορά

Η κοινωνική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεν περιορίζεται μόνο στις τοπικές κοινωνίες, αλλά αναπτύσσεται και σε ευρύτερη κλίμακα, σε πολλούς τομείς. Έτσι, και κατά το 2003 είχε πολυσχιδή δραστηριότητα, παραδείγματα της οποίας αναφέρονται παρακάτω:

- Η μέριμνα της εταιρείας για την ενίσχυση και προαγωγή της παιδείας, της έρευνας, της τεχνολογίας, αλλά και συναφών συνεδριακών δραστηριοτήτων, έχει βάθος χρόνου και συνέχεια, καθώς η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύει πως αποτελούν τα θεμέλια για το μέλλον της κοινωνίας και συνιστούν την κινητήρια δύναμη προόδου.



- Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου λειτούργησε για πρώτη φορά το 2002, στοχεύοντας στην ανάπτυξη της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην ελληνική περιφέρεια και ακολουθώντας υψηλές ποιοτικές προδιαγραφές που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ενός σύγχρονου Πανεπιστημίου με εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή εμβέλεια, τόσο ως προς το περιεχόμενο σπουδών, όσο και ως προς την έρευνα και διδασκαλία.

Το 2003 εγκαινιάστηκε η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών με έδρα την Κόρινθο.

Η συγκεκριμένη Σχολή στεγάζεται στο νεόδμητο κτίριο του Πνευματικού Κέντρου - Θεάτρου του Δήμου Κορινθίων. Η διαμόρφωση του κτιρίου με αμφιθέατρο, βιβλιοθήκη, αίθουσες διδασκαλίας, γραφεία καθηγητών, αίθουσα Η/Υ και αίθουσες εργαστηρίων βασίστηκε σε μεγάλες δωρεές τριών φορέων, μεταξύ των οποίων και η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

- Και το 2003, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, υποστήριξε το "Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα", που χορηγεί υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε χαμηλού εισοδήματος υποψηφίους που διακρίθηκαν στις ακαδημαϊκές τους επιδόσεις.

Μέσω των υποτροφιών, βοηθούνται οι υπότροφοι να ξεπεράσουν τα τυχόν οικονομικά προβλήματα και να συνεχίσουν τις σπουδές τους.

- Κάθε χρόνο διοργανώνει ημερίδες και επισκέψεις στους χώρους του διυλιστηρίου για φοιτητές και σπουδαστές ανωτέρων, ανωτάτων σχολών και παραγωγικών σχολών των Ενόπλων Δυνάμεων και μαθητές σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Στις συγκεκριμένες εκδηλώσεις γίνεται ενημέρωση σε θέματα τεχνικά, εμπορικά και επαγγελματικού προσανατολισμού, ανάλογα με τα ενδιαφέροντα των

επισκεπτών. Κατά τη διάρκεια του 2003, στο πλαίσιο αυτών των εκδηλώσεων, επισκέφθηκαν το διυλιστήριο περισσότερα από 450 άτομα.

- Η εταιρεία, κάθε χρόνο, δέχεται μεγάλο αριθμό φοιτητών και σπουδαστών για καλοκαιρινή απασχόληση ή πραγματοποίηση - μέρους ή ολόκληρης - της πρακτικής εξάσκησης τους, στο διυλιστήριο και τα κεντρικά γραφεία.

Η δραστηριότητα αυτή, κατά το έτος 2003, κάλυψε 120 άτομα.

- Υπήρξε χορηγός στη διοργάνωση της Ημερίδας "Πετρέλαιο και Οικονομία: Διεθνείς Εξελίξεις και οι Επιπτώσεις τους στην Ελληνική Αγορά" που πραγματοποιήθηκε στις 11 Απριλίου 2003 στην Αθήνα· κατά τη διάρκεια της Ημερίδας έγινε γόνιμη ανταλλαγή απόψεων μεταξύ ειδικών του κλάδου, προερχομένων τόσο από τον επαγγελματικό, όσο και από τον ακαδημαϊκό χώρο.

Επίσης, υπήρξε χορηγός του σεμιναρίου που διοργανώθηκε από το University of La Verne (Athens Campus) στην Αθήνα, στις 13 Δεκεμβρίου 2003, με θέμα "Managing Across Cultures".

Το σεμινάριο παρουσίασε και συντόνισε ο καθηγητής R. D. Lewis, διεθνώς αναγνωρισμένος ειδικός σε θέματα επικοινωνίας και δια-πολιτισμικής οργανωσιακής διοίκησης.

Τα προηγούμενα χρόνια, υποστήριξε διάφορες διεθνείς και εθνικές συνεδριακές εκδηλώσεις, όπως π.χ. το 3ο Διεθνές Συνέδριο για την Ατμοσφαιρική Ρύπανση στα Αστικά Κέντρα (Institute of Physics, Λουτράκι 2001).

- Χρηματοδότησε την έκδοση του βιβλίου του Υποναυάρχου ε.α. Ι. Οικονομόπουλου "Γενική





Ναυτιλία", το τέταρτο μιας σειράς βιβλίων που πραγματεύονται ναυτικά θέματα.

- Τα προηγούμενα χρόνια ανέπτυξε και συνέχισε κατά το 2003, συνεργασίες με διάφορα εκπαιδευτικά ιδρύματα, είτε μέσω ερευνητικών χορηγιών είτε καλύπτοντας τις δαπάνες για την πραγματοποίηση μελετών που έχουν σχέση με τη δραστηριότητα του διυλιστηρίου της (Πανεπιστήμια Αθηνών, Πειραιώς, Πάτρας, Κρήτης).
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παρέχει υποστήριξη σε δράσεις που προάγουν το αθλητικό πνεύμα.  
Με την επιστροφή των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004 στον τόπο όπου γεννήθηκαν, η υποστήριξη αυτή κατά το 2003 αποκτά ιδιαίτερη σημασία.  
Αντιπροσωπευτικά δείγματα αυτής της συνεισφοράς είναι τα εξής:
  - Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αποτελεί τον κύριο χορηγό της Διεθνούς Συνάντησης Κλασικού Αθλητισμού "Βαρδινογιάννεια", που διεξάγεται κάθε χρόνο στο Ρέθυμνο της Κρήτης προς τιμή και ανάμνηση του Παύλου Βαρδινογιάννη.  
Η συνάντηση αυτή τελείται υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Αθλητικής Ομοσπονδίας και ακολουθεί τους κανονισμούς της Παγκόσμιας Αθλητικής Ομοσπονδίας.  
Στους συγκεκριμένους αγώνες έχουν συμμετάσχει όλοι οι μεγάλοι Έλληνες πρωταθλητές και πολλοί ξένοι πρωταθλητές, ενώ έχουν επιτευχθεί είκοσι τέσσερις εθνικές επιδόσεις. Χαρακτηριστικό των μεγάλων επιτυχιών της εκδήλωσης είναι ότι, στη διοργάνωση του 2001, η Κουβανή αθλήτρια του ακοντισμού Μενέντεζ σημείωσε παγκόσμιο ρεκόρ, ενώ το 2002 στο αγώνισμα των 400 μ. Ανδρών όπου

συμμετείχαν οι καλύτεροι αθλητές του κόσμου, πραγματοποιήθηκε η καλύτερη κούρσα παγκοσμίως, με 6 αθλητές να κάνουν χρόνο κάτω από 45".

Λόγω της ευρείας συμμετοχής, των επιδόσεων που επιτυγχάνονται και της άρτιας οργάνωσης, το 2002 και το 2003 τα "Βαρδινογιάννεια" ανακηρύχθηκαν το καλύτερο meeting της Ευρώπης, συγκεντρώνοντας την υψηλότερη βαθμολογία της IAAF.

Στα 19α "Βαρδινογιάννεια" συμμετείχαν περίπου 200 αθλητές και αθλήτριες από 30 χώρες. Μεταξύ αυτών, έλαβαν μέρος Ολυμπιονίκες και παγκόσμιοι πρωταθλητές, όπως η Σβετλάνα Φεοφάνοβα (κορυφαία αθλήτρια του επί κοντώ), ο Μπέρναντ Ουίλιαμς (τρίτος στα 100 μ. στο Παγκόσμιο Πρωτάθλημα), ο Γκρέγορι Χάτον (τρίτος στους Ολυμπιακούς Αγώνες στα 400 μ.) κ.ά. Από ελληνικής πλευράς, πήραν μέρος οι Μελέτογλου, Ταμπάκης, Ρεντούμη, Τσικούνα, Βόγγολη κ.ά.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν μεγάλες επιδόσεις, με σπουδαιότερη αυτή του Στέφαν Χολμ στο ύψος ανδρών (2,34 μ., η καλύτερη επίδοση στον κόσμο για το 2003).

- Από τις 11 έως τις 13 Απριλίου 2003, με οργανωτή την Ένωση Ατρομήτου Ρεθυμνιακού και χορηγό τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, η IAAF (Παγκόσμια Ομοσπονδία Στίβου) πραγματοποίησε εκλογές για την ανάδειξη νέου Διοικητικού Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Αθλητικής Ομοσπονδίας, με συμμετοχή 167 συνέδρων από όλες τις χώρες της Ευρώπης.  
Από τις 22 έως τις 26 Οκτωβρίου, με χορηγό και πάλι τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ακολούθησε στο Ρέθυμνο η διοργάνωση της 58ης Calendar Conference της Ευρωπαϊκής Αθλητικής Ομοσπονδίας, με συμμετοχή 574 συνέδρων από χώρες με υψηλής στάθμης Κλασικό Αθλητισμό.



- Το 2003, η εταιρεία υποστήριξε την ομάδα Πετοσφαίρισης Ρεθύμνου, τον Όμιλο Φιλάθλων Ηρακλείου (ΟΦΗ) και την ποδοσφαιρική ομάδα Επισκοπής Ρεθύμνης, ενώ πραγματοποίησε δωρεά στο Δήμο Λάμπης Νομού Ρεθύμνης, για την αγορά οικοπέδου στο οποίο θα κατασκευαστεί Αθλητικό Κέντρο.

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υπήρξε Χρυσός Χορηγός της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες στους αγώνες που πραγματοποιήθηκαν στο Σίντνεϊ της Αυστραλίας, ενώ είναι μόνιμος χορηγός σε Ελληνικές Ομάδες των Special Olympics. Το 2003 ήταν χορηγός 5 αθλητών της Ελληνικής Ομάδας, στους αγώνες που πραγματοποιήθηκαν στην Ιρλανδία.

- Κάθε χρόνο, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζει την αθλητική διοργάνωση του "Σπαρτάθλου".  
Κατά το 2003, στο διάστημα 26 - 27 Σεπτεμβρίου,

διοργανώθηκαν οι 21οι αγώνες, με συμμετοχή 230 αθλητών από όλο τον κόσμο.

Όπως πάντα, ακολουθείται η 246 χιλιομέτρων ιστορική διαδρομή Αθηνών - Σπάρτης, την οποία διήνυσε ο αγγελιοφόρος των Αθηνών, Φειδιππίδης, το 490 π.Χ., προκειμένου να ζητήσει τη βοήθεια της Σπάρτης για την αντιμετώπιση των Περσών στο Μαραθώνα.

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύει βαθιά στο ρόλο της τέχνης και του πολιτισμού ως συστατικών στοιχείων μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης που στηρίζεται σε στέρεα πνευματικά θεμέλια. Γι' αυτό, παρέχει πολύπλευρη υποστήριξη σε δραστηριότητες που εντάσσονται στο πλαίσιο αυτό.

- Το 2003, η εταιρεία συνέδεσε το όνομά της με την ανέγερση ενός μεγάλου πολιτιστικού έργου στην πρωτεύουσα, αναλαμβάνοντας Χρυσός Χορηγός του Πολιτιστικού & Αθλητικού Κέντρου Χαλανδρίου.



Το Κέντρο περιλαμβάνει πολυχώρο δυναμικότητας 550 θέσεων που μπορεί να φιλοξενεί εκδηλώσεις όλων των ειδών (θεατρικές και μουσικές, συνέδρια, εκθέσεις κλπ.), κλειστό γυμναστήριο 300 θέσεων, διεθνών προδιαγραφών, για αγώνες μπάσκετ, βόλεϊ, πάλης και ενόργανης γυμναστικής, κλειστή θερμαινόμενη πισίνα ολυμπιακών διαστάσεων και χώρους εστίασεως και δεξιώσεων. Στόχοι του σωματείου που διαχειρίζεται το Κέντρο, είναι η ανάπτυξη του πολιτισμού και του αθλητισμού, η προώθηση νέων καλλιτεχνών και η δημιουργία ταμείου υποτροφιών για οικονομικά ασθενέστερους αλλά προικισμένους Έλληνες μαθητές.

- Στήριξε τη δημιουργία Αρχείου - Μουσείου παλαιών χαρτών και χαρακτηριστικών που χρονολογούνται μετά το 1492 μ.Χ.
- Στήριζει πολιτιστικές και άλλες εκδηλώσεις του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο "ΕΛΠΙΔΑ", αναλαμβάνοντας, για παράδειγμα, Χρυσός Χορηγός στη συναυλία που έδωσε στο Ηρώδειο ο διεθνούς

φήμης καλλιτέχνης Jean Michel Jarre. Στόχος του Συλλόγου "ΕΛΠΙΔΑ" στη συγκεκριμένη διοργάνωση, ήταν η συλλογή χρημάτων για τη δημιουργία Ογκολογικού Παιδικού Νοσοκομείου, ενώ μέρος των εσόδων διατέθηκε για την ανέγερση του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης, καθώς και στο Ίδρυμα "Μελίνα Μερκούρη", για τον αγώνα της επιστροφής των γλυπτών του Παρθενώνα.

- Από το 1971 είναι ο βασικός εκδότης του περιοδικού "ΟΙΛ", που κυκλοφορεί ανελλιπώς μέχρι σήμερα. Το συγκεκριμένο περιοδικό, με υψηλού επιπέδου περιεχόμενο σε θέματα ιστορικά, κοινωνιολογικά, θρησκευολογικά, ενεργειακά, περιβαλλοντικά, επιστημονικά και τεχνολογικά, και με παράλληλη προβολή ορισμένων σημαντικών δραστηριοτήτων της εταιρείας με ευρύτερη κοινωνική απήχηση, έχει αποδέκτες ένα σημαντικό αριθμό οργανισμών του δημόσιου και ιδιωτικού χώρου, καθώς και εκπαιδευτικά ιδρύματα της ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης.



## ανθρώπινο δυναμικό

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τη θυγατρική της, AVIN OIL, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού διέπεται από τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις οικουμενικές αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα και στα δικαιώματα της εργασίας. Βασικό στοιχείο της εταιρικής ηθικής των δύο εταιρειών είναι ο σεβασμός των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων του προσωπικού τους, δεδομένου ότι αποτελεί ένα ανεκτίμητο κεφάλαιο, μέσα από τις προσπάθειες του οποίου υλοποιούνται τα αναπτυξιακά τους προγράμματα και το οποίο αποτελεί καθοριστικό παράγοντα ανταγωνιστικότητας στο διεθνοποιημένο και τεχνολογικά προηγμένο περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν.







Η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της ΑVΙΝ ΟΙΛ οφείλεται στο ανθρώπινο δυναμικό τους, του οποίου η σωστή διαχείριση, ανάπτυξη και αξιοποίηση συνδέεται με την παραγωγικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητά τους.

Η συνολική λειτουργία τους, η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών τους, εξαρτώνται καθοριστικά από την απόδοση του προσωπικού, από τις συνθήκες εργασίας και το γενικότερο εργασιακό περιβάλλον. Γίνεται συστηματική προσπάθεια για τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο το προσωπικό να μπορεί να δημιουργεί και να αναπτύσσεται, ώστε να αξιοποιούνται πλήρως οι δυνατότητές του. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζεται πολιτική ίσων ευκαιριών και εκπαίδευσης, ενώ η μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους θεωρείται βασική κοινωνική και επιχειρηματική υποχρέωση των δύο εταιρειών.

## Πολιτική ίσων ευκαιριών

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, οι προσλήψεις, οι μετακινήσεις, οι προαγωγές, οι παροχές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κλπ. οφείλουν να διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών και την αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων. Η αξιοπρέπεια και η τυχόν διαφορετική κουλτούρα των εργαζομένων είναι απόλυτα σεβαστές.

Οι δύο εταιρείες, βασισμένες στις αρχές της διαφάνειας και της αξιοκρατίας, προσπαθούν ώστε:

- Η σύνθεση των στελεχών να αντανακλά τη σύνθεση του προσωπικού.
- Τα προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης,

σύμφωνα με τις επιχειρηματικές ανάγκες, να είναι διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.

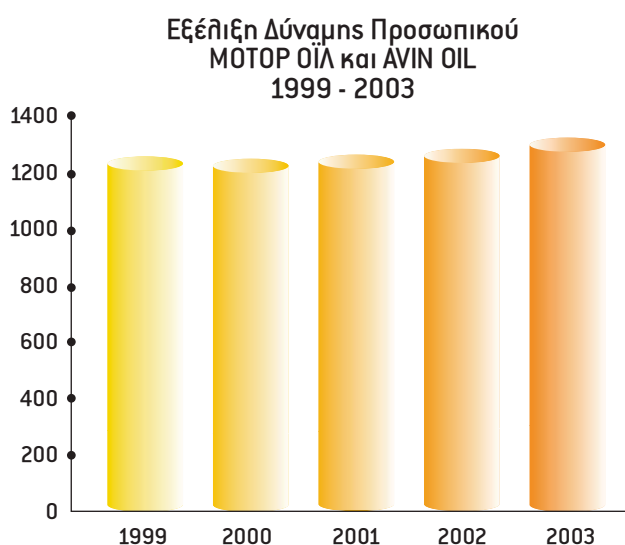
- Οι διάφορες παροχές και τα προγράμματα μέριμνας να συμβάλλουν στη στήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους, καθώς και στην εξασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

## Εργασιακές σχέσεις

Οι εργασιακές σχέσεις στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και την ΑVΙΝ ΟΙΛ είναι ιδιαίτερα καλές, αφού η διαμόρφωσή τους, πέραν των προβλεπόμενων από τις διάφορες σχετικές διατάξεις, βασίζεται στην ανάπτυξη αμοιβαίου πνεύματος κατανόησης και συνεργασίας και στη διατύπωση πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, οι οποίες καθορίζουν κατά τρόπο σαφή και αμερόληπτο όλα τα θέματα προσλήψεων, μετακινήσεων, προαγωγών, εκπαίδευσης, αμοιβών, πρόσθετων παροχών, αδειών και απουσιών. Ενδεικτικό είναι το γεγονός ότι δεν σημειώθηκε καμία απεργιακή κινητοποίηση τα τελευταία χρόνια. Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται βάσει Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Σεπτέμβριο του 1974 και έχει λάβει σχετική έγκριση από το υπουργείο Εργασίας. Οι εργαζόμενοι στο διυλιστήριο είναι οργανωμένοι σε σωματείο το οποίο από το 1986 έχει συνάψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το Σύνδεσμο Ελληνικών Βιομηχανιών. Η σύμβαση αυτή ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας στο διυλιστήριο και τροποποιείται κάθε χρόνο με ιδιωτικά συμφωνητικά ετήσιας διάρκειας που καταρτίζονται μεταξύ της εταιρείας και του σωματείου. Ακόμη, προβλέπει την καταβολή του επιδόματος τακτικότητας, καθώς και ορισμένων επιδομάτων για τα παιδιά των εργαζομένων ανάλογα με την εκπαιδευτική τους πρόοδο, τη χορήγηση αδειάς μετ' αποδοχών σε περίπτωση γέννησης παιδιού, θανάτου συγγενούς πρώτου βαθμού και ονομαστικής εορτής.

## Σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού

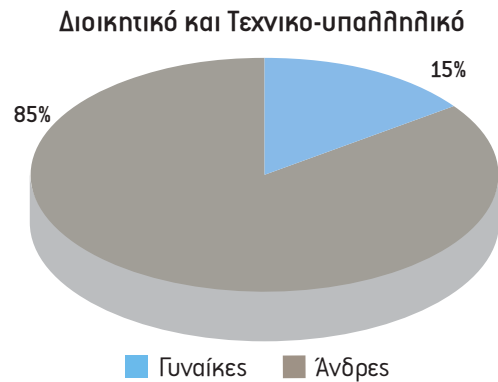
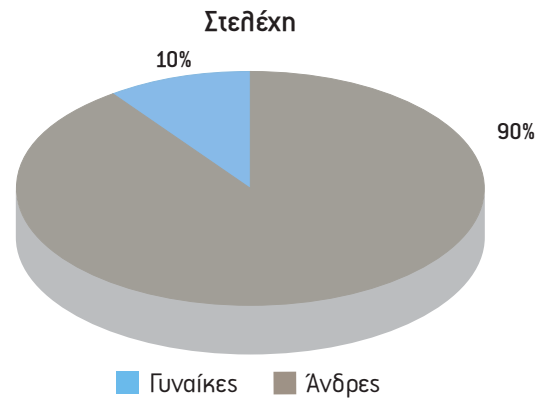
Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες στον ελληνικό χώρο. Ο κύριος χώρος δραστηριότητάς της είναι το διυλιστήριο στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, όπου το 2003 απασχολήθηκαν - κατά μέσο όρο - 890 άτομα από τα 1.078 που συνολικά απασχόλησε η εταιρεία (τα υπόλοιπα 188 απασχολήθηκαν στα κεντρικά γραφεία, στο Μαρούσι). Το 50% περίπου του προσωπικού του διυλιστηρίου κατοικεί στην ευρύτερη περιοχή των Αγίων Θεοδώρων, όπου η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης, ενώ οι υπόλοιποι κατοικούν στην περιοχή της πρωτεύουσας. Αντίστοιχα, η AVIN OIL απασχόλησε 202 άτομα κατά το 2003. Πέραν του άμεσα απασχολούμενου προσωπικού, σημαντικός αριθμός ατόμων απασχολείται έμμεσα στις δραστηριότητες των δύο εταιρειών, ως προσωπικό εργολάβων. Η εξέλιξη της δύναμης του ανθρώπινου δυναμικού στις δύο εταιρείες μέχρι και το 2002, δείχνει σταθερότητα στο συνολικό αριθμό προσωπικού, παρ' όλες τις νέες επενδύσεις για αύξηση του βαθμού αυτοματοποίησης της παραγωγής στο διυλιστήριο. Μάλιστα, η σημαντική ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού κατά το 2003, οφείλεται στις προσλήψεις που έγιναν στο διυλιστήριο, για την υλοποίηση του μεγάλου επενδυτικού προγράμματος που αφορά στην παραγωγή καυσίμων με τις προδιαγραφές του 2005.



Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην αποφυγή του εργασιακού αποκλεισμού ομάδων, όπως τα άτομα με ειδικές ανάγκες. Ειδικά για αυτή την ομάδα, η παροχή ίσων ευκαιριών στην απασχόληση, εκπαίδευση και εργασιακή τους εξέλιξη, είναι βασικά στοιχεία μιας κοινωνικής στρατηγικής που αποβαίνει σε όφελος ολόκληρης της κοινωνίας. Το 2003 οι δύο εταιρείες απασχόλησαν 12 άτομα με ειδικές ανάγκες.

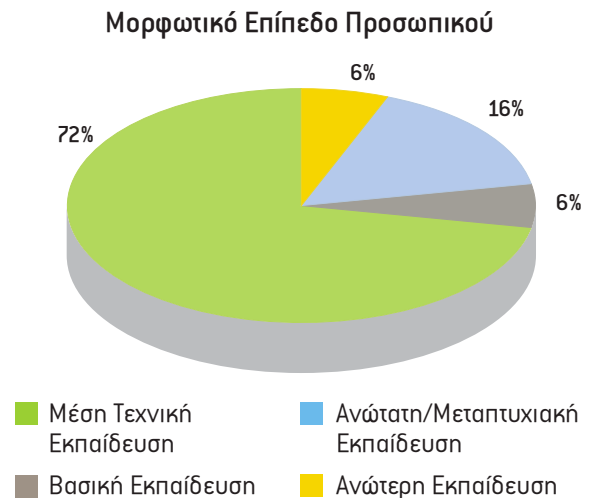
## Σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού κατά φύλο

Οι δύο εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις φύλου, παρά το γεγονός ότι η φύση των εργασιών, ιδίως της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στο διυλιστήριο, δεν ευνοεί γενικά την απασχόληση γυναικών. Έτσι, κατά μέσο όρο στο 2003, το 14,5% του συνολικού προσωπικού είναι γυναίκες, ενώ στα κεντρικά γραφεία το ποσοστό φτάνει το 36,5%. Στο συνολικό αριθμό στελεχών, οι γυναίκες αποτελούν το 10,0%, ενώ στο συνολικό αριθμό του λοιπού διοικητικού και τεχνικο-υπαλληλικού προσωπικού αποτελούν το 15,0%.



## Μορφωτικό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού

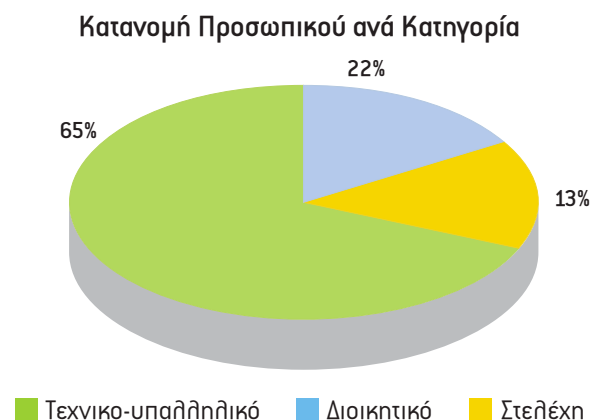
Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και η AVIN OIL προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία στο μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού τους, με την προσέλκυση στελεχών υψηλού μορφωτικού επιπέδου και την ενθάρρυνση του προσωπικού στη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα που οδηγούν στην απόκτηση αναγνωρισμένου πτυχίου. Περίπου το 22% των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και κάτοχοι τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών.



## Στελεχιακό δυναμικό

Κατά το 2003, η αναλογία των στελεχών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού των δύο εταιρειών, διαμορφώθηκε στο 13%, ενώ το τεχνικο-υπαλληλικό και διοικητικό προσωπικό αποτελεί το 87%.

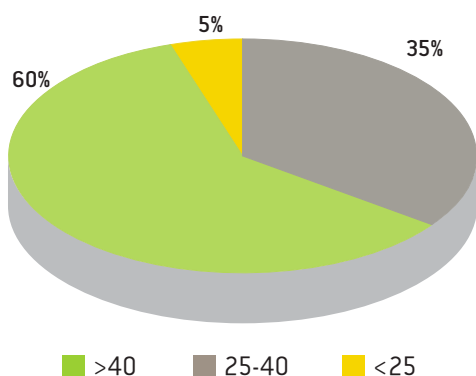
Ενδεικτικό της σημασίας που προσδίδεται στο προσωπικό, είναι ότι η πλειονότητα των εργαζομένων, ακόμα και στο διυλιστήριο, προσλαμβάνεται με υπαλληλική σχέση εργασίας.



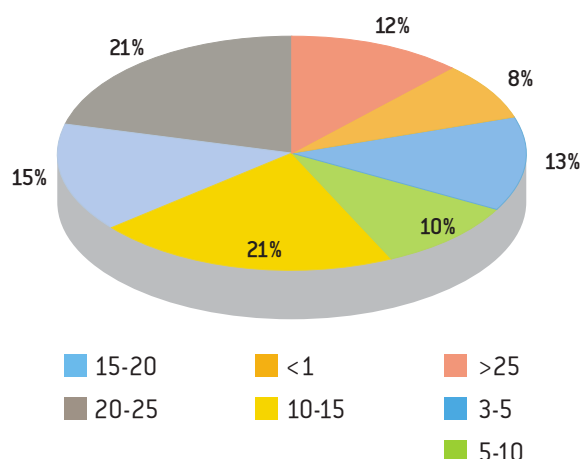
### Μέσος όρος ηλικίας και κινητικότητα προσωπικού

Η μέση ηλικία του προσωπικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL διαμορφώθηκε κατά το 2003 στα 42,5 χρόνια, ενώ το 40% του προσωπικού έχει ηλικία μικρότερη από 40 χρόνια, όπως φαίνεται στο σχεδιάγραμμα.

Κατανομή Προσωπικού ανά Ηλικία (έτη)



Κατανομή Προσωπικού ανά Έτη Υπηρεσίας



Σε ό,τι αφορά στα χρόνια υπηρεσίας, η μέση αρχαιότητα του προσωπικού διαμορφώθηκε σε 14,9 χρόνια και χαρακτηρίζει τη σταθερότητα του προσωπικού. Το 52% του προσωπικού έχει κάτω από 15 χρόνια υπηρεσίας.

Η κάλυψη κενών θέσεων εργασίας γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη σχετική πολιτική των δύο εταιρειών, χωρίς διακρίσεις φύλου και με σχετική προτίμηση σε αυτούς που έχουν εξοικείωση στις νέες τεχνολογίες. Στο διυλιστήριο, οι ανειδίκεντοι νέοι εκπαιδεύονται κατάλληλα, προκειμένου να αποκτήσουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες. Κατά το 2003, το ανθρώπινο δυναμικό της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL ενισχύθηκε με 101 νέους εργαζόμενους, ενώ αποχώρησαν για διάφορες αιτίες 42 άτομα.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ			
	2001	2002	2003
Αριθμός προσλήψεων	40	38	101
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ			
	2001	2002	2003
Σύνταξη	23	25	25
Παραίτηση	9	8	14
Διάφορα	7	7	3
Σύνολο	39	40	42
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*			
	2001	2002	2003
	3,2	3,3	3,3

\*Κινητικότητα Προσωπικού=  $\frac{\text{Αποχωρήσεις}}{\text{Μέσος Όρος Εργαζομένων}} \times 100$

Οι προσλήψεις που πραγματοποιήθηκαν το 2003 ήταν περισσότερο από διπλάσιες σε σχέση με τις αντίστοιχες των δύο προηγούμενων χρόνων, λόγω της πραγματοποίησης μεγάλης έκτασης επενδυτικού προγράμματος στο διυλιστήριο για την παραγωγή προϊόντων που να ικανοποιούν τις προδιαγραφές που τίθενται σε ισχύ από το 2005.

Τα στοιχεία αυτά καθορίζουν έναν ιδιαίτερα χαμηλό συντελεστή κινητικότητας προσωπικού (3,3%), πράγμα που αποδεικνύει την αμοιβαία εμπιστοσύνη προσωπικού - εταιρείας και την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας. Παρόμοιοι - αν και ακόμα μικρότεροι για το λόγο που αναφέρθηκε παραπάνω - συντελεστές υπολογίζονται και για τα προηγούμενα χρόνια.

## Αμοιβές

Οι συνολικές δαπάνες προσωπικού κατά το 2003, για τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και την ΑVΙΝ ΟΙΛ, ανήλθαν στο ποσό των 57,6 εκατ. Ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες μισθοδοσίας για τακτική και υπερωριακή απασχόληση, τις εργοδοτικές επιβαρύνσεις για εισφορές προς τους διάφορους ασφαλιστικούς οργανισμούς και τις πρόσθετες παροχές.

Οι πρόσθετες παροχές αποτελούν οικειοθελή προσφορά των δύο εταιρειών προς το προσωπικό τους, γεγονός που ενθαρρύνει την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων (επίδομα πολυετίας) και επιβραβεύει την ανελλιπή παρουσία (επίδομα τακτικότητας στο προσωπικό του διυλιστηρίου). Συγκεκριμένα, για το επίδομα πολυετίας, σε κάθε εργαζόμενο που συμπληρώνει πενταετία χορηγείται επιπρόσθετο επίδομα αδείας, και στους εργαζομένους που συμπληρώνουν δεκαετία χορηγείται και επιπρόσθετο δώρο Πάσχα. Ο εργαζόμενος, δηλαδή, με δεκαετή παραμονή αμείβεται πρακτικά με 15 μισθούς.

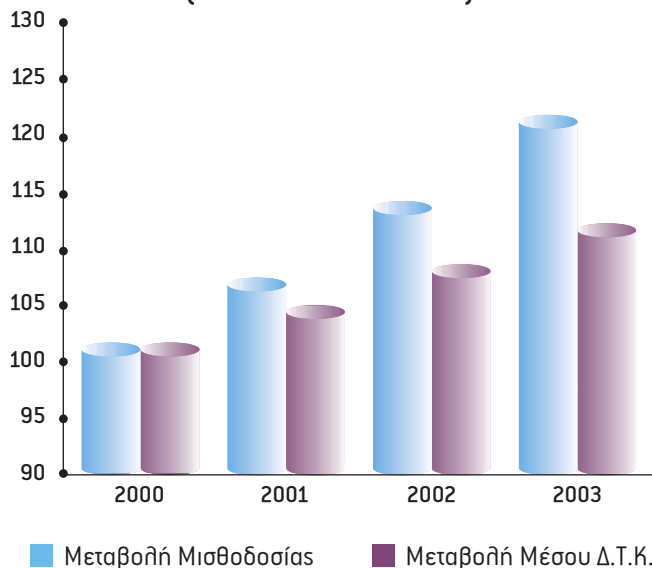
Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι στις δύο εταιρείες που να αμείβονται με τον κατώτερο νόμιμο μισθό. Ο κατώτερος μηνιαίος μισθός ήταν 700 Ευρώ, έναντι του αντίστοιχου νόμιμου κατώτερου των 582 Ευρώ για εργατοτεχνίτες και 520 Ευρώ για υπαλλήλους.

Η ετήσια αναπροσαρμογή των μισθών υπερβαίνει κατά κανόνα σημαντικά το Μέσο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως φαίνεται στο διάγραμμα εξέλιξης κόστους μισθοδοσίας σε σχέση με την εξέλιξη του Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή.

Κατανομή Δαπανών Μισθοδοσίας Προσωπικού έτους 2003 (εκατ. Ευρώ)



Εξέλιξη Κόστους Μισθοδοσίας και Μέσου Δ.Τ.Κ. (Έτος Βάσης 2000=100)







## Λοιπές παροχές

Στα πλαίσια των προσπαθειών τους για παροχές προς το προσωπικό, όσο το δυνατόν καλύτερες, πιο ευέλικτες και προσαρμοσμένες στις σύγχρονες ανάγκες, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και η ΑVΙΝ ΟΙΛ, υιοθέτησαν, κατά το 2002, πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, το οποίο δημιουργήθηκε με στόχο να προσφέρει πολύτιμη προστασία και βοήθεια στην αντιμετώπιση τυχόν οικονομικών δυσχερειών του προσωπικού, όταν συμβούν απρόοπτα περιστατικά που επιφέρουν μεγάλη οικονομική επιβάρυνση. Το κόστος του προγράμματος καλύπτεται εξ ολοκλήρου από τις δύο εταιρείες και, εκτός από τους εργαζόμενους, καλύπτει τον ή τη σύζυγο και τα προστατευόμενα τέκνα τους.

Οι αποζημιώσεις που προβλέπονται από το ομαδικό ασφαλιστήριο καλύπτουν τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Απώλεια ζωής από ασθένεια ή ατύχημα
- Μόνιμη ολική ανικανότητα από ασθένεια ή ατύχημα
- Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα
- Απώλεια εισοδήματος από ασθένεια ή ατύχημα
- Νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη
- Μητρότητα (επίδομα τοκετού)

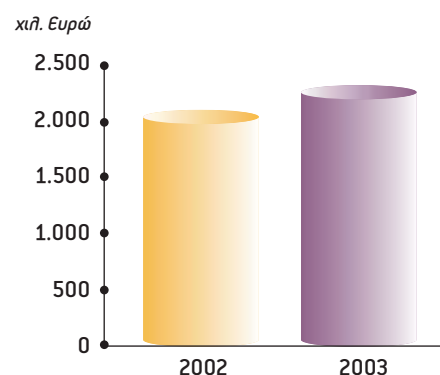
Επίσης, το προσωπικό καλύπτεται με ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που προβλέπει την παροχή "εφάπαξ" για τους εργαζόμενους που συνταξιοδοτούνται κανονικά, πρόωρα ή λόγω αναπηρίας, του οποίου το κόστος επωμίζονται εξ ολοκλήρου οι δύο εταιρείες.

Οι λοιπές παροχές στους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους εκτείνονται σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και αποβλέπουν στην περαιτέρω σύσφιξη των δεσμών με τις εταιρείες, στην ανάπτυξη συνεργασίας και ομαδικού πνεύματος και στη "συμφιλίωση" της επαγγελματικής με την οικογενειακή ζωή.

Οι κυριότερες δραστηριότητες κατά το 2003 ήταν:

- Λειτουργία εστιατορίου στο διυλιστήριο
- Διοργάνωση εκδρομών
- Χορήγηση δανείων για κάλυψη εκτάκτων αναγκών
- Χορήγηση επιδόματος γάμου
- Χορήγηση αδειών με αποδοχές σε ειδικές περιπτώσεις (μέχρι 4 ημέρες ανά έτος σε γονείς που έχουν παιδιά για να επισκεφθούν το σχολείο, μέχρι 3 ημέρες άδεια πένθους σε περίπτωση θανάτου συζύγου ή συγγενούς α' βαθμού, μέχρι 3 ημέρες ανά έτος για άλλες σοβαρές περιπτώσεις)
- Διοργάνωση χριστουγεννιάτικων παιδικών εορτών
- Δώρα στις ονομαστικές εορτές των εργαζομένων
- Μεταφορά του προσωπικού στους χώρους εργασίας με λεωφορεία
- Οικονομική στήριξη της ποδοσφαιρικής ομάδας των εργαζομένων
- Ειδικές παροχές στο προσωπικό του διυλιστηρίου (85 βραβεία απόδοσης σε παιδιά της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, 91 βοηθήματα σπουδών σε φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, 100 συμμετοχές σε παιδικές κατασκηνώσεις, 54 βραβεία πολυετίας, 7 δώρα γάμου).

**Δαπάνες Κοινωνικής Προσφοράς  
στους Εργαζόμενους και τις Οικογένειές τους**





Η ποδοσφαιρική ομάδα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει για 12 συναπτά χρόνια στο πρωτάθλημα των επιχειρήσεων Αθηνών, έχοντας κατακτήσει 4 νταμπλ (πρωτάθλημα και κύπελλο), 3 πρωταθλήματα, 1 κύπελλο και 2 κύπελλα ήθους. Στους 15ους παγκόσμιους αγώνες επιχειρήσεων, που πραγματοποιήθηκαν στη Θεσσαλονίκη (21 - 23 Νοεμβρίου 2003), η ομάδα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετείχε ως πρωταθλήτρια επιχειρήσεων Αθηνών 2002 - 2003, μαζί με άλλες 75 ομάδες εταιρειών από διάφορες χώρες, οι οποίες αγωνίστηκαν σε 14 αθλήματα, με τη συμμετοχή 1.300 και πλέον αθλητών. Σε αυτούς τους αγώνες, σημειώνοντας μόνο νίκες, κατέκτησε το χρυσό μετάλλιο στο ποδόσφαιρο, νικώντας μετά από ένα συναρπαστικό τελικό τη μικτή ομάδα της ΑΔΕΔΥ. Είναι η πρώτη φορά στα 15 χρόνια του θεσμού όπου ελληνική ομάδα κατακτά χρυσό μετάλλιο στο ποδόσφαιρο.

## Εκπαίδευση

Η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL, τόσο σε επίπεδο ατομικής επιμόρφωσης, όσο και επαγγελματικής κατάρτισης, είναι θέμα στρατηγικής σημασίας.

Η αναπτυξιακή τους πορεία απαιτεί σύνδεση της εκπαίδευσης με τους επιχειρηματικούς στόχους, πράγμα που επιτυγχάνεται επενδύοντας στη βελτίωση και αξιοποίηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. Έτσι, στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται ενδοεταιρικά εκπαιδευτικά σεμινάρια, το προσωπικό συμμετέχει σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός της χώρας, ενθαρρύνεται και χρηματοδοτείται για την εκμάθηση ξένων γλωσσών, λειτουργεί βιβλιοθήκη στο διυλιστήριο και τα κεντρικά γραφεία και καλύπτονται συνδρομές σε περιοδικά και επαγγελματικούς συλλόγους.



Η σχετική πολιτική για την εκπαίδευση προβλέπει τη σύνδεση των θέσεων εργασίας με τις γνώσεις και τις ικανότητες που πρέπει να διαθέτει κάθε μέλος του προσωπικού, με τελικό στόχο τη συνεχή, υπεύθυνη, ευέλικτη και ολοκληρωμένη επαγγελματική εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων.

Για τα ενδοεταιρικά εκπαιδευτικά προγράμματα διατίθενται ειδικές αίθουσες, τόσο στο διυλιστήριο, όσο και στα Κεντρικά Γραφεία, πλήρως εξοπλισμένες με δίκτυο ηλεκτρονικών υπολογιστών και με σύγχρονα συστήματα παρουσιάσεων.

Ιδιαίτερα οργανωμένο και πολύπλευρο είναι το εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που εφαρμόζεται στο διυλιστήριο για το νέο προσωπικό (τεχνίτες - χειριστές).

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, με την κατάλληλη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, στοχεύει στο να αποκτήσει το μελλοντικό τεχνικό προσωπικό του διυλιστηρίου αίσθημα ευθύνης, καθώς και τις ικανότητες και δεξιότητες που απαιτούνται σε ένα περιβάλλον εργασίας, ιδιαίτερα απαιτητικό και με υψηλό βαθμό επικινδυνότητας.

Διαρκεί περίπου εννιάμισι μήνες και πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου στο διυλιστήριο από στελέχη και χειριστές των διαφόρων επιμέρους μονάδων του διυλιστηρίου, ανάλογα με τον προορισμό του κάθε νεοπροσληφθέντος.

Ο χρονικός προγραμματισμός και η θεματολογία του εισαγωγικού προγράμματος είναι:

- Δίμηνη εκπαίδευση σε γενικά θέματα (Υγιεινή και Ασφάλεια, Προστασία Περιβάλλοντος, Ποιότητα, Πυρασφάλεια, Πρώτες Βοήθειες, Ιδιότητες Πετρελαίου, Βασικές Αρχές Δύλισης, Συντήρηση, Στεγανοποιήσεις, Αγγλικά, Υπολογιστές κ.ά.)

- Ενάμισης μήνας σε πρωινή βάρδια στο αντικείμενό του.
- Έξι μήνες σε βάρδια, χωρίς όμως πραγματική ανάληψη καθηκόντων.

Στα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιήθηκαν κατά το 2003 συμμετείχαν 350 εργαζόμενοι (96 στελέχη και 254 λοιποί εργαζόμενοι), οι ανθρωπόωρες της εκπαίδευσης έφτασαν τις 10.248 (που αντιστοιχούν σε 29 ώρες εκπαίδευσης ετησίως ανά άτομο που συμμετείχε στα εκπαιδευτικά προγράμματα), ενώ το συνολικό κόστος, συμπεριλαμβανομένου και του έμμεσου κόστους, έφτασε τα 574 χιλ. Ευρώ.

Οι δύο εταιρείες συμμετέχουν στη διαδικασία είσπραξης, μέσω του ΟΑΕΔ, της εργοδοτικής εισφοράς 0,45% που καταβάλλεται από όλους τους εργοδότες υπέρ του Λογαριασμού για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ).

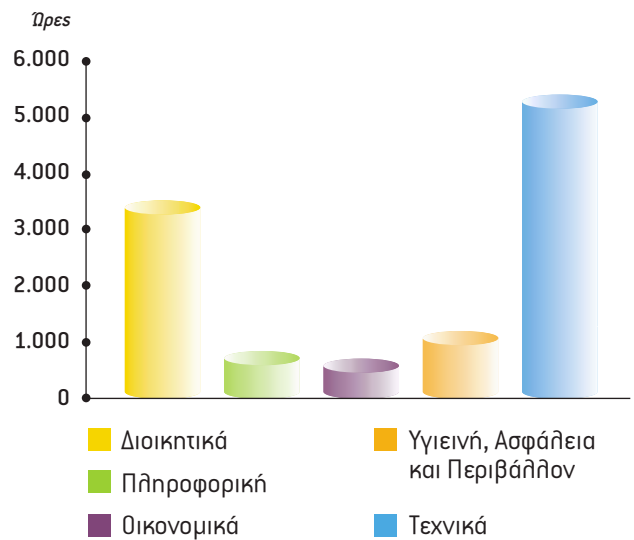
Επίσης, κατά το 2003, στα πλαίσια της πολιτικής για την καταβολή διδάκτρων στο προσωπικό με στόχο την απόκτηση μεταπτυχιακών ή πτυχιακών τίτλων σπουδών, καλύφθηκε το σχετικό κόστος σε οκτώ στελέχη (για ένα μεταπτυχιακό στο Marketing, για δύο συμμετοχές στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της ΕΕΔΕ και για πέντε πτυχία βασικών σπουδών σε θέματα Marketing, Οικονομικών και Γραμματειακών σπουδών). Ακόμα, καλύφθηκαν τα έξοδα τεσσάρων υπαλλήλων για παρακολούθηση μαθημάτων ξένων γλωσσών.

Τα διαγράμματα που ακολουθούν, καταγράφουν τη θεματολογία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του 2003 με τις αντίστοιχες ανθρωπόωρες ανά αντικείμενο κατάρτισης, καθώς και την εξέλιξη του κόστους εκπαίδευσης κατά τα τρία τελευταία χρόνια.

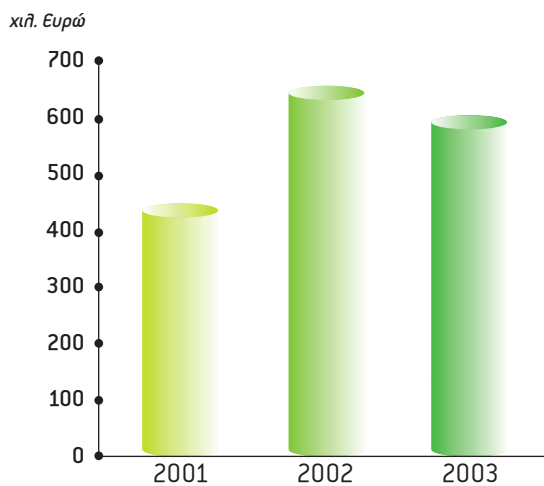


Η εκπαιδευτική δραστηριότητα κατά το έτος 2003, επικεντρώθηκε κυρίως σε θέματα τεχνικά, διοικητικά, υγιεινής και ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, γεγονός που συνάδει στη φύση των δραστηριοτήτων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL.

Ανθρωπόωρες ανά Εκπαιδευτικό Αντικείμενο  
Σύνολο Ωρών Έτους 2003=10.248

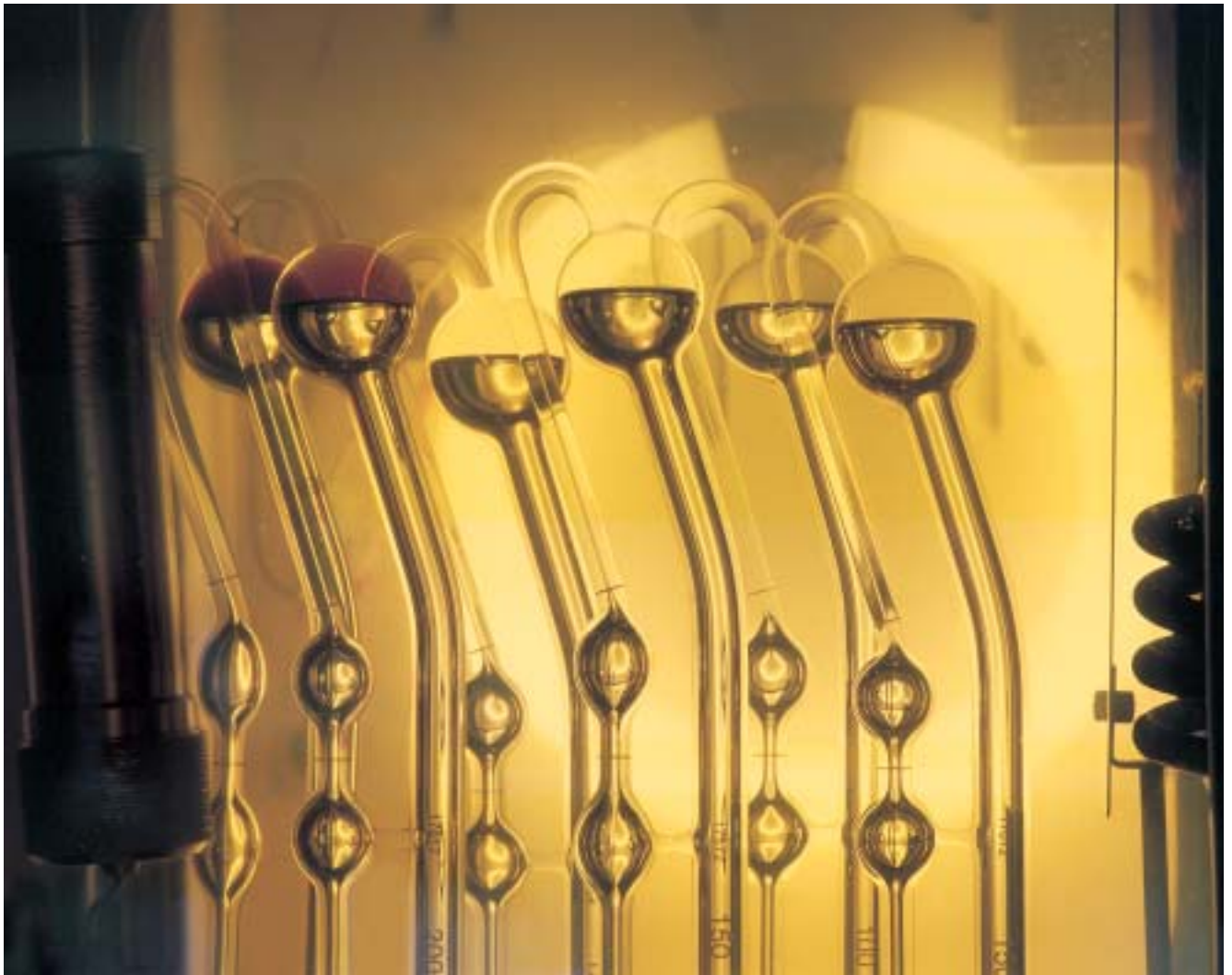


Εξέλιξη Δαπανών Εκπαίδευσης



## ποιότητα

Από την αρχή της λειτουργίας της, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει επικεντρώσει τις προσπάθειές της στην παραγωγή ποιοτικών προϊόντων με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, εφοδιάζοντάς τους με προϊόντα υψηλής αξιοπιστίας και ποιότητας.





Ο συγκεκριμένος στόχος επιτυγχάνεται με διαδικασίες καθολικής ενεργοποίησης της διοίκησης και του λοιπού προσωπικού και με εφαρμογή διαδικασιών προληπτικής διαχείρισης, έτσι ώστε τα ενδεχόμενα προβλήματα να προλαμβάνονται πριν καν εμφανιστούν.

Για το λόγο αυτό, ξεκίνησε από το 1992 ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9002, το οποίο και πιστοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 1993.

Προσβλέποντας σε ακόμα υψηλότερους στόχους ποιότητας και στην περαιτέρω ισχυροποίηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της ποιότητας - που αποτελεί απαραίτητο εργαλείο επίτευξης των γενικότερων επιχειρηματικών στόχων της εταιρείας - αποφασίσθηκε η πιστοποίηση σύμφωνα με το νέο, ακόμα πιο αυστηρό πρότυπο, ISO 9001:2000.

Η επίπονη εσωτερική διαδικασία αναδιαμόρφωσης του υπάρχοντος συστήματος πραγματοποιήθηκε μέσα στο 2002 και η πιστοποίηση σύμφωνα με το ISO 9001:2000 από τον οργανισμό πιστοποίησης Bureau Veritas Quality International (BVQI) επιτεύχθηκε τον Ιανουάριο του 2003.

Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας σχεδιάστηκε το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα με το οποίο:

- Οι μετρήσιμοι στόχοι της ποιότητας ευθυγραμμίζονται με τους υπόλοιπους επιχειρηματικούς στόχους.
- Αποτυπώθηκαν οι διεργασίες που επηρεάζουν το σύστημα ποιότητας και καθιερώθηκαν κριτήρια για τον αποτελεσματικό έλεγχο αυτών των διεργασιών.
- Ενσωματώνονται προσπάθειες διαρκούς βελτίωσης του συστήματος ποιότητας.

Για την πολιτική της ποιότητας που συμπυκνώνεται στους δύο ακόλουθους άξονες, υπάρχει η καθολική δέσμευση τόσο της διοίκησης, όσο και του υπόλοιπου προσωπικού της εταιρείας:

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θα παράγει και θα πουλάει προϊόντα που ικανοποιούν τους πελάτες της, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το συμφέρον όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, εστιάζοντας στους πελάτες της, ερευνά και αξιολογεί τις απαιτήσεις τους και εφαρμόζει όλες τις αναγκαίες τεχνολογίες και δράσεις με στόχο την αποφυγή συμβιβασμών σε θέματα ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας. Η ποιότητα είναι δουλειά όλων.

Η AVIN OIL διαθέτει υψηλής ποιότητας καύσιμα - για αυτοκίνητα, αεροπορία και βιομηχανία - άσφαλτο, υγραέριο, καθώς και λιπαντικά που πληρούν τις διεθνείς τεχνικές προδιαγραφές API, SAE, CCMC, ACEA, αλλά και τις προδιαγραφές μεγάλων κατασκευαστών αυτοκινήτων. Εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες διαχείρισης και διανομής καυσίμων, και στα τρία στάδια διακίνησης καυσίμων: από τα σημεία φόρτωσης (εγκαταστάσεις της εταιρείας και διυλιστήρια) προς τα μεταφορικά μέσα (βυτιοφόρα αυτοκίνητα) και προς τα τελικά σημεία παράδοσης (πρατήρια, βιομηχανία, κλπ.), προκειμένου να εξασφαλίζεται, εκτός από την ασφαλή μεταφορά, η ποιότητα των καυσίμων μέχρι την παραλαβή τους από τον τελικό αποδέκτη, τον καταναλωτή. Ειδικά για το δίκτυο πρατηρίων της, ξεκίνησε, από το 2000, το Διαγωνισμό Ποιότητας, που πραγματοποιείται από εξειδικευμένη εταιρεία ερευνών, με στόχο τη βελτίωση της εικόνας των πρατηρίων AVIN και του επιπέδου εξυπηρέτησης προς τον καταναλωτή.



## υγιεινή και ασφάλεια - περιβάλλον

Πρωταρχικός στόχος της MOTOP ΟΪΛ και της AVIN OIL κατά την εξάσκηση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας, είναι η εξασφάλιση υγιεινών και ασφαλών συνθηκών εργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες τους και η προστασία του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής των πολιτών που ζουν κοντά στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες αυτές. Για τη MOTOP ΟΪΛ, η έμφαση σε θέματα διαχείρισης υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και η δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση στους συγκεκριμένους τομείς, διατυπώνεται μέσω της σχετικής πολιτικής η οποία διέπει τη λειτουργία του *Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* και του *Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας*, τα οποία εξειδικεύουν την πολιτική σε προγράμματα και μετρήσιμους στόχους.





## Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θα λειτουργεί με σεβασμό στην υγεία, στην ασφάλεια και στο περιβάλλον.

Για να το επιτύχει αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεσμεύεται να:

- Θέτει σκοπούς και στόχους που θα έχουν ως αποτέλεσμα τη συνεχή βελτίωση των εφαρμοζόμενων συστημάτων διαχείρισης υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος.
- Συμμορφώνεται ή και να ξεπερνά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από όλες τις νομικές ή άλλες υποχρεώσεις.
- Παράγει ποιοτικά προϊόντα, φιλικά προς το περιβάλλον, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τα υλικά, την ενέργεια και την τεχνολογία.
- Αναφέρει τις επιδόσεις της, καλές ή κακές, συμβάλλοντας στην προώθηση της έννοιας της κοινωνικής ευαισθησίας και ευθύνης των επιχειρήσεων.
- Διατηρεί συστήματα και σχέδια αντιμετώπισης

## υγιεινή και ασφάλεια

Η Υγιεινή και Ασφάλεια αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του συστήματος διοίκησης της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και πρωταρχικό μέλημα της διοίκησης, όπως προκύπτει από την πολιτική για την Υγιεινή, Ασφάλεια και το Περιβάλλον, με σκοπό να:

- Μειωθεί στο ελάχιστο δυνατό η πιθανότητα εκδήλωσης μεγάλου ατυχήματος.
- Μηδενισθούν τα εργατικά ατυχήματα.
- Βελτιώνονται συνεχώς οι συνθήκες εργασίας.
- Προστατεύεται το προσωπικό της και το προσωπικό

έκτακτης ανάγκης, τα οποία δοκιμάζει τακτικά με σχετικές ασκήσεις.

- Εντάσσει παράγοντες υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος σε κάθε επιχειρησιακή απόφαση, πλάνο και λειτουργία, στα πλαίσια του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.
- Παρέχει συμβουλές, πληροφορίες και εκπαίδευση στους εργαζόμενους, στους εργολάβους και σε άλλους που εργάζονται για λογαριασμό της, εξασφαλίζοντας τη δέσμευση και επαγρύπνησή τους.
- Διατηρεί στο ελάχιστο δυνατό τα παραγόμενα απόβλητα και τις εκπομπές αερίων.
- Συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάπτυξη προγραμμάτων διαχείρισης υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σιδήηποτε σκεπτόμαστε, σχεδιάζουμε ή κάνουμε, το κάνουμε:

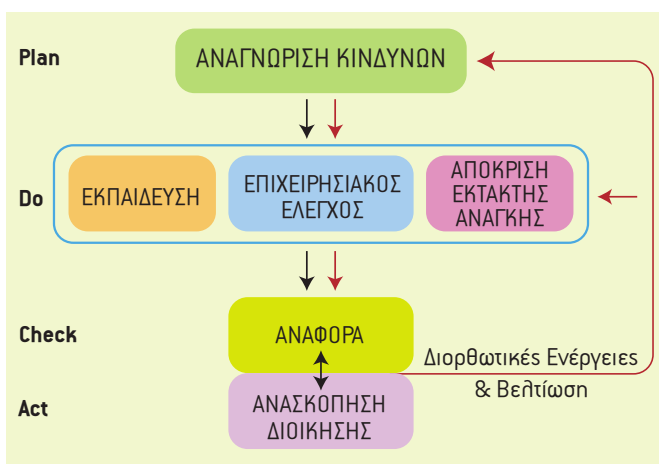
- με ασφάλεια,
- φιλικά προς περιβάλλον
- και με οικονομικά αποδεκτό τρόπο.

εργολάβων, η ποιότητα ζωής των περιοίκων, το περιβάλλον και οι εγκαταστάσεις, από τους κινδύνους που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω δεσμεύσεων, τέθηκε σε ισχύ το 2003 ένα νέο ολοκληρωμένο *Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας*.

Αυτό το σύστημα, που βασίζεται πάνω σε βέλτιστες πρακτικές από διεθνώς αναγνωρισμένα συστήματα, αναπτύχθηκε από το αρμόδιο προσωπικό της εταιρείας.

Διαγραμματικά αποδίδεται στο ακόλουθο σχήμα:



Τα στάδια **Plan** → **Do** → **Check** → **Act** είναι ένας διαχειριστικός κύκλος που εμπεριέχει διαδικασίες αυτοδιάγνωσης και αυτοδιόρθωσης, με στόχο τη διαρκή βελτίωση του συστήματος.

Το στάδιο **Plan** (Σχεδιασμός) περιλαμβάνει την Αναγνώριση του Κινδύνου. Αναγνωρίζεται η επικινδυνότητα ανά θέση εργασίας, καταγράφονται οι ανάγκες και οι απαιτήσεις και καθορίζεται ο τρόπος πραγματοποίησης της εργασίας.

Το επόμενο στάδιο **Do** (Εκτέλεση) απαρτίζεται από τρία μέρη ίσης βαρύτητας: Εκπαίδευση, Επιχειρησιακός Έλεγχος και Απόκριση Έκτακτης Ανάγκης. Τα τρία αυτά μέρη περιγράφουν τον τρόπο εκπαίδευσης του προσωπικού για να μπορέσει να εργαστεί, στη συνέχεια τους κανόνες ασφαλούς λειτουργίας και τέλος τον τρόπο απόκρισης εφόσον προκύψουν ανασφαλείς καταστάσεις.

Το ακόλουθο στάδιο **Check** (Έλεγχος) περιλαμβάνει την Αναφορά. Καταγράφεται συστηματικά η λειτουργία του συστήματος μέσω δεικτών και εσωτερικών ελέγχων / επιθεωρήσεων, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση

με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, η επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων και η αποτελεσματικότητα των μέτρων που λαμβάνονται και των μέσων που χρησιμοποιούνται, προκειμένου να έχει η διοίκηση τα απαραίτητα στοιχεία για την αξιολόγηση.

Ο κύκλος ολοκληρώνεται με το τελευταίο στάδιο **Act** (Διόρθωση μέσω δράσης - αντίδρασης). Σε αυτό το στάδιο, η διοίκηση παρακολουθεί τις επιδόσεις που παρουσιάζονται και, ανάλογα με τις αποκλίσεις από τους στόχους, καθορίζει τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Πιο αναλυτικά, τα κύρια στοιχεία στα οποία βασίζεται η όλη ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας είναι:

- Η απόλυτη τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και των διεθνώς αποδεκτών κωδίκων, προτύπων και κανόνων σωστής λειτουργίας. Το διυλιστήριο σχεδιάστηκε, κατασκευάστηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τους ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα, ενώ υπάρχει πάντα σε εξέλιξη επενδυτικό πρόγραμμα τεχνικών βελτιώσεων σύμφωνα με τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και πρόληψη ατυχημάτων.
- Η συστηματική ανίχνευση, εντοπισμός και αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων στο σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου.
- Η παροχή, σε κάθε εργαζόμενο, κατάλληλης και επαρκούς εκπαίδευσης υπό μορφή πληροφοριών και οδηγιών, σχετικά με τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την εκτέλεση της εργασίας του, τη σωστή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας, την ασφαλή εκτέλεση εργασιών, τον κατάλληλο τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και την παροχή πρώτων βοηθειών.





- Η διασφάλιση της εφαρμογής των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασιών, μέσω της λήψης όλων των αναγκαίων προστατευτικών μέτρων και της καθιέρωσης και τήρησης συγκεκριμένων διαδικασιών.
- Η δημιουργία του *Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης*, το οποίο προήλθε από συγκέντρωση και ομαδοποίηση διαδικασιών που προϋπήρχαν. Το συγκεκριμένο σχέδιο περιγράφει τον εξοπλισμό, την οργάνωση και τα κινητοποιήσιμα (εσωτερικά και εξωτερικά) μέσα για την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού. Στα πλαίσια του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης εντάσσονται:
  - Η, από το 1988, Συμφωνία Αμοιβαίας Βοήθειας με όλα τα ελληνικά διυλιστήρια σε περίπτωση ανάγκης. Η αποτελεσματικότητα του σχεδίου συνεργασίας εξασφαλίζεται με τις ομαδικές ασκήσεις που πραγματοποιούνται δύο φορές το χρόνο μεταξύ της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και των άλλων διυλιστηρίων.
  - Οι ασκήσεις ετοιμότητας που πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα και οι ασκήσεις αντιμετώπισης βιομηχανικού ατυχήματος μεγάλης έκτασης που πραγματοποιούνται αρκετές φορές ανά έτος. Κατά τις ασκήσεις αυτές ενεργοποιείται η Διαδικασία Αντιμετώπισης Μεγάλου Συμβάντος και συμμετέχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι δημόσιοι φορείς.
  - Τα μόνιμα και φορητά συστήματα ανίχνευσης και αντιμετώπισης πυρκαγιών και διαρροών.
  - Τα πέντε πυροσβεστικά οχήματα και το βυτιοφόρο όχημα αφρού που διαθέτει το διυλιστήριο, τα οποία επανδρώνονται από αγήματα κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού και που βρίσκονται σε συνεχή επιχειρησιακή ετοιμότητα.
- Η συστηματική αναφορά, διερεύνηση και ανάλυση

- συμβάντων (πυρκαγιών, παρολίγο ατυχημάτων, ατυχημάτων) με σκοπό τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων.
- Η ενεργός συμμετοχή όλων των εργαζομένων, τόσο μέσω της Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας, όσο και με τη δράση τους σε ατομικό επίπεδο.
- Η συνεχής επίβλεψη του εξοπλισμού και των χώρων εργασίας και η αναγνώριση των κινδύνων με την εκτέλεση προγραμματισμένων επιθεωρήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών, από εξειδικευμένους ελληνικούς ή / και διεθνείς οίκους. Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται από ομάδες που απαρτίζονται από στελέχη και προσωπικό του διυλιστηρίου με βάση ετήσιο πρόγραμμα. Τα ευρήματα των επιθεωρήσεων αξιολογούνται και οδηγούν σε λήψη τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων με στόχο τη μακροπρόθεσμη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
- Η άριστη συνεργασία με τις δημόσιες αρχές και η παροχή προς αυτές της απαραίτητης σχετικής πληροφόρησης.
- Οι συσκέψεις συνεργασίας σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος που πραγματοποιούνται δύο φορές το χρόνο με εκπροσώπους των διυλιστηρίων Ελλάδας και Κύπρου και των δημόσιων αρχών. Το 2003 πραγματοποιήθηκε η 22η και 23η σύσκεψη.
- Η διάθεση τριών πλήρως εξοπλισμένων ασθενοφόρων. Παράλληλα, το διυλιστήριο διαθέτει ιατρείο με πλήρη εξοπλισμό, επανδρωμένο με ιατρό εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, καθώς και σταθμό ιατρείου στη μονάδα αλκυλίωσης, επανδρωμένο από το εικοσιτετράωρο με νοσηλευτικό προσωπικό. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, το προσωπικό του διυλιστηρίου υποβάλλεται σε σειρά διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων (αιματολογικές, ακτινολογικές, καρδιολογικές, οφθαλμολογικές κλπ.). Εξοπλισμένο ιατρείο, επανδρωμένο με δύο ιατρούς, διατίθεται και στα Κεντρικά Γραφεία, για την κάλυψη του εκεί προσωπικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL.



- Η συστηματική παρακολούθηση διεθνώς αναγνωρισμένων δεικτών, κατάλληλα στοχοποιημένων για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών.

Το κόστος του προγράμματος για έργα βελτίωσης της υγιεινής και ασφάλειας και έργα πάγιου εξοπλισμού ασφάλειας και ιατρείων κατά το 2003 ήταν 1,8 εκατ. Ευρώ. Στο ποσό αυτό περιλαμβάνονται επενδύσεις για την αναβάθμιση του συστήματος πυρασφάλειας στους υποσταθμούς παραγωγής ενέργειας, αναβάθμιση του επιπέδου φωτισμού σε διάφορες μονάδες, τοποθέτηση διπλών βανών ασφάλειας στους φούρνους, τοποθέτηση διπλού ασφαλιστικού στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης, τοποθέτηση μηχανισμών ασφάλειας στη μονάδα απόσταξης αργού σε εφαρμογή των αποτελεσμάτων σχετικής μελέτης επικινδυνότητας, βελτίωση της λειτουργικότητας του συστήματος καταναμημένου ελέγχου της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης, τοποθέτηση διπλών παρεμβυσμάτων στις αντλίες υγραερίου στην ίδια μονάδα, αντικατάσταση των βανών ασφάλειας στη μονάδα αποκήρωσης λιπαντικών και αναβάθμιση της λειτουργίας του ηλεκτρονικού συστήματος καταναμημένου ελέγχου με την εγκατάσταση συστήματος ιεράρχησης των προειδοποιητικών σημάτων.

Από τα μεγάλα επενδυτικά έργα της τελευταίας τριετίας που έχουν σχέση με την ασφάλεια, αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Εγκατάσταση νέου αεριοστρόβιλου στο σταθμό παραγωγής ενέργειας (κόστος: 23,3 εκατ. Ευρώ).
- Εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος καταναμημένου ελέγχου (κόστος: 20,9 εκατ. Ευρώ).
- Έναρξη εγκατάστασης συστήματος αυτόματης ρύθμισης παραγωγικών διαδικασιών· κατά το 2003 ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του στο συγκρότημα

καταλυτικής πυρόλυσης, ενώ στην προσεχή τριετία θα επεκταθεί και στις υπόλοιπες μονάδες του διυλιστηρίου (συνολικός προϋπολογισμός: 8,8 εκατ. Ευρώ).

- Έναρξη εργασιών για την αναβάθμιση του συστήματος διακίνησης προϊόντων στην προβλήτα του διυλιστηρίου, με στόχο την υποστήριξη της αξιοπιστίας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των φορτώσεων (συνολικός προϋπολογισμός: 1,6 εκατ. Ευρώ).

Η επιτυχής εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας φαίνεται στα στατιστικά στοιχεία ασφάλειας (δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας ατυχημάτων), τα οποία δείχνουν εμφανώς μια φθίνουσα τάση στο χρόνο, παρόλο που ο δείκτης σοβαρότητας παρουσίασε αύξηση κατά το 2003, γεγονός που οφείλεται σε ένα μόνο ατύχημα που συνέβη το 2002 και που προκάλεσε σχετικά μακροχρόνια νοσηλεία. Τα στοιχεία αυτά αφορούν τα ατυχήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό της εταιρείας· δεν συμπεριλαμβάνουν δηλαδή τα ατυχήματα σε προσωπικό εργολάβων, για το οποίο καταγράφηκαν 9 ατυχήματα κατά το 2003.

Σημειώνεται ότι στα 32 χρόνια λειτουργίας του διυλιστηρίου, ποτέ δεν έχει συμβεί μεγάλο βιομηχανικό ή θανατηφόρο εργατικό ατύχημα ή σοβαρός τραυματισμός στο προσωπικό του που να προκαλεί αναπηρία. Το 2002, σε προσωπικό εργολάβων, συνέβησαν τρία ατυχήματα με συνέπεια το θάνατο τραυματισμό τεσσάρων ατόμων και τον σοβαρό τραυματισμό ενός ακόμη ατόμου. Τα ατυχήματα έγιναν κατά τη διάρκεια εργασιών που πραγματοποιούσαν οι εργολάβοι μέσα στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου και ως βασικό αίτιο είχαν την παραβίαση των κανόνων ασφάλειας της εταιρείας.

Η εταιρεία δεν περιορίστηκε μόνο στο να εκφράσει τη λύπη της για αυτά τα ατυχήματα. Προχώρησε στη λήψη

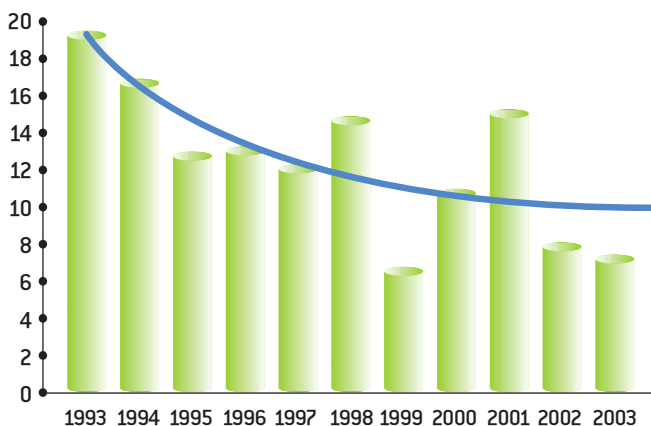


συγκεκριμένων μέτρων για να μειωθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η πιθανότητα να επαναληφθούν στο μέλλον τέτοια γεγονότα, με σημαντικότερο μέτρο την αναθεώρηση, κατά το 2003, του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (που περιγράφηκε πιο πάνω), μία από τις βασικές αρχές του οποίου είναι ότι κανένα ατύχημα δεν είναι αποδεκτό, ιδιαίτερα όταν έχει επιπτώσεις στη ανθρώπινη ζωή, είτε πρόκειται για το προσωπικό της εταιρείας, είτε για το προσωπικό εργολάβων.

Στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας, η AVIN OIL, κατά την άσκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, διαπνέεται από εξίσου αυστηρές δεσμεύσεις όπως αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω, με σκοπό την αποφυγή πάσης φύσεως ατυχημάτων.

- Συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- Παρέχει ανελλιπώς προς τις αρχές πλήρη και ακριβή τεχνικά στοιχεία σχετικά με την ασφαλή χρήση των προϊόντων που διακινεί.
- Παρέχει στο προσωπικό της κατάλληλο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.
- Χειρίζεται τα θέματα υγιεινής και ασφάλειας με χωριστό και ειδικά εντεταλμένο προσωπικό (ιατρό, υπεύθυνο ασφάλειας κλπ.).
- Εκπαιδεύει κατάλληλα το προσωπικό και τους συνεργάτες της σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- Παρακολουθεί και εφαρμόζει στο μέτρο του δυνατού τις διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις.
- Καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση της απόδοσής της στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

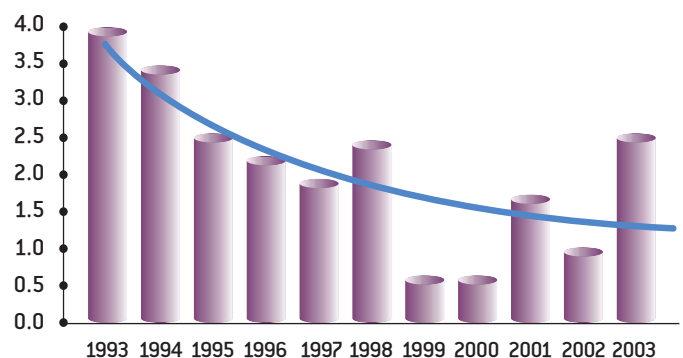
Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων



Γραμμή Τάσης

$$\text{Δείκτης Συχνότητας} = \frac{1.000.000 \times \text{Αριθμός Ατυχημάτων}}{\text{Σύνολο Ωρών Εργασίας}}$$

Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων



Γραμμή Τάσης

$$\text{Δείκτης Σοβαρότητας} = \frac{1.000 \times \text{Ώρες Διακοπής Εργασίας}}{\text{Σύνολο Ωρών Εργασίας}}$$



## περιβάλλον

Η ευθύνη και ευαισθησία σε θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος καθόρισε τη λειτουργία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ από την ίδρυσή της. Η προσπάθεια να εδραιωθούν οι απαραίτητες διαδικασίες για την αποτελεσματική προστασία του περιβάλλοντος υπήρξε συνεχής και οργανωμένη. Ως μέλος του Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, έχει ενστερνισθεί τον κατευθυντήριο άξονα της Αειφόρου Ανάπτυξης, της ανάπτυξης δηλαδή που καλύπτει τις σημερινές ανάγκες, χωρίς να διακυβεύει τη δυνατότητα διαχείρισης πόρων από τις επόμενες γενιές. Σήμερα, η δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος εκφράζεται μέσα από την πολιτική για την Υγιεινή, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον και υλοποιείται στο πλαίσιο του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.

Το *Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* της εταιρείας πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:1996 από την BVQI (Bureau Veritas Quality International) το Δεκέμβριο του 2000 για όλες τις δραστηριότητες του διυλιστηρίου και επαναπιστοποιήθηκε στο τέλος του 2003, με επέκταση της ημερομηνίας ισχύος της πιστοποίησης μέχρι τον Ιανουάριο του 2007. Στον κλάδο της διύλισης και εμπορίας πετρελαϊκών προϊόντων, ο συνδυασμός των δύο πιστοποιήσεων ISO (14001:1996 και 9001:2000) είναι μοναδικός για τον ελληνικό χώρο και από τους ελάχιστους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Το 2003 εγκρίθηκαν από το αρμόδιο Υπουργείο οι ανανεωμένοι περιβαλλοντικοί όροι λειτουργίας της εταιρείας, όπως και οι περιβαλλοντικοί όροι για τη μονάδα ανάκτησης θείου, για το σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων οχημάτων, για τη μονάδα υδρογονοπυρόλυσης και τις βοηθητικές της μονάδες,

καθώς και για την αναβάθμιση της μονάδας βιολογικού καθαρισμού.

Οι εξειδικευμένοι στόχοι για την **περιβαλλοντική διαχείριση** είναι:

- Ενεργός συμμετοχή όλου του προσωπικού της εταιρείας και των εργολάβων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της, μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης.
- Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - συμπεριλαμβανομένης της τοπικής κοινωνίας - με στόχο τη δημιουργική ανταλλαγή πληροφοριών και την καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης.
  - Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καθιέρωσε εδώ και τρία χρόνια τις ετήσιες συγκεντρώσεις στο διυλιστήριο εκπροσώπων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, κατά τις οποίες γίνεται ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων για τα επενδυτικά σχέδια της εταιρείας, με έμφαση στα προγράμματα που έχουν σχέση με την περιβαλλοντική προστασία. Η συγκέντρωση για το 2003 έγινε στις 27 Μαρτίου.
  - Τα παράπονα που διατυπώνονται από τους κατοίκους της περιοχής γύρω από το διυλιστήριο καταγράφονται, αναλύονται οι αιτίες τους και λαμβάνονται άμεσα ή μακροπρόθεσμα διορθωτικά μέτρα. Ο αριθμός των σχετικών παραπόνων που διατυπώθηκαν κατά το 2003 ήταν κατά 18% μειωμένος σε σχέση με το 2002.
- Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση σε τακτά διαστήματα προκειμένου να ελέγχεται η περιβαλλοντική επίδοση των στόχων που αφορούν στη λειτουργία του διυλιστηρίου και συνεχής βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης.





- Κατά το 2003 πραγματοποιήθηκαν 15 εσωτερικές επιθεωρήσεις στο πλαίσιο του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος, που είχαν ως αποτέλεσμα τη συμπλήρωση ή αναθεώρηση 22 διαδικασιών.

Σημαντικότερο μέρος του συνολικού επενδυτικού προγράμματος της εταιρείας κατευθύνεται σε επενδύσεις που εξυπηρετούν τους στόχους προστασίας του περιβάλλοντος, όπως φαίνεται στο σχετικό πίνακα, ο οποίος περιλαμβάνει και τα σχετικά στοιχεία της AVIN OIL.

#### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ 2000-2003 (Ποσά σε εκατ. Ευρώ)

ΕΤΟΣ	2000	2001	2002	2003	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Συνολικό ύψος επενδύσεων*	82,0	39,2	47,4	88,5	257,1	
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον	62,4	13,6	9,3	58,3	143,6	55,8%
- Για καθαρά καύσιμα	48,6	-	1,0	54,6	104,2	40,5%
- Βελτίωσης απόδοσης	13,8	13,6	8,3	3,7	39,4	15,3%

\* Δεν περιλαμβάνονται οι επενδύσεις σε συμμετοχές και εξαγορές

Οι στόχοι προστασίας του περιβάλλοντος είναι:

- Η παραγωγή φιλικότερων προς το περιβάλλον προϊόντων, όσο αυτό εμπίπτει στις δυνατότητες της εταιρείας.
- Οι σημαντικότερες επενδύσεις που έγιναν στο διυλιστήριο τα τελευταία τέσσερα χρόνια, όπως και αυτές που προγραμματίζονται για τα επόμενα τρία, αφορούν στην παραγωγή καθαρότερων καυσίμων. Κατά το 2003 δαπανήθηκαν 55 εκατ. Ευρώ για το έργο εγκατάστασης μονάδας υδρογονοπυρόλυσης (Hydrocracker), η οποία, σε συνδυασμό με τη μονάδα αποθείωσης ντίζελ υψηλής πίεσης και με άλλες νέες βοηθητικές μονάδες (ο συνολικός προϋπολογισμός αυτών των έργων είναι 400 εκατ. Ευρώ), καθώς και με βελτιώσεις σε υπάρχουσες μονάδες, θα καταστήσει δυνατή την παραγωγή "καθαρών" καυσίμων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης του έτους 2005 για τη

μείωση της περιεκτικότητας του θείου στα καύσιμα, αλλά και με τις ακόμα αυστηρότερες του έτους 2009.

- Το 2000 ολοκληρώθηκαν οι επενδύσεις για τη μείωση του θείου και του βενζολίου στα καύσιμα, σύμφωνα με τις σχετικές προδιαγραφές που προέκυψαν από το σχετικό πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το συνολικό κόστος της σχετικής επένδυσης ήταν 66,6 εκατ. Ευρώ και αφορούσε:

- \* στην κατασκευή νέας μονάδας υδρογόνωσης βενζολίου της αναμορφωμένης βενζίνης,
- \* στην κατασκευή νέας μονάδας αποθείωσης βενζίνης της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης,
- \* στην αναβάθμιση της μονάδας αναμόρφωσης νάφθας.
- Η μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων και ενέργειας, με την όσο το δυνατόν πιο μειωμένη κατανάλωση καυσίμων, νερού και ατμού, επιδιώκοντας την κάλυψη των αναγκών του διυλιστηρίου με



ιδιοπαραγωγή της απαιτούμενης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και η πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος μέσω χρησιμοποίησης φιλικής προς το περιβάλλον τεχνολογίας, όπου αυτό είναι εφικτό.

Ο συγκεκριμένος στόχος αποτελεί κατευθυντήρια αρχή για όλα τα έργα που γίνονται στο διυλιστήριο.

- Τον Ιανουάριο του 2004 υπεγράφη σύμβαση με τη Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) για τη σύνδεση με το δίκτυο φυσικού αερίου. Το φυσικό αέριο θα χρησιμοποιείται ως καύσιμο για τις θερμικές και ενεργειακές ανάγκες του διυλιστηρίου, καθώς και ως πρώτη ύλη για την τροφοδοσία της νέας μονάδας παραγωγής υδρογόνου, βελτιώνοντας τους περιβαλλοντικούς του όρους. Επιπλέον, η παρουσία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως βασικού βιομηχανικού καταναλωτή φυσικού αερίου στην περιοχή, αποτέλεσε τον ουσιαστικότερο παράγοντα που κατέστησε οικονομικά εφικτή την κατασκευή αγωγού φυσικού αερίου προς την Κόρινθο, την Πάτρα και την ευρύτερη περιοχή, γεγονός που θα επιφέρει πολλαπλά περιβαλλοντικά και οικονομικά οφέλη στην περιοχή.

- Το 2001 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση νέου (3ου) αεριοστρόβιλου στο σταθμό παραγωγής ενέργειας (συνολικό κόστος 23,4 εκατ. Ευρώ).

Ο νέος αεριοστρόβιλος επέτρεψε την ανεξαρτητοποίηση και αυτάρκεια του διυλιστηρίου σε ηλεκτρική ενέργεια.

- Το 2002 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος κατανεμημένου ελέγχου (DCS, Distributed Control System). Η επένδυση αυτή, που αφορά στον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας του διυλιστηρίου

με χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, αν και δεν θεωρείται άμεση περιβαλλοντική επένδυση, εντούτοις θα συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας, μέσω της αυτοματοποίησής της. Παρόμοια αποτελέσματα θα έχει και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης ρύθμισης παραγωγικών διαδικασιών (APC, Advanced Process Control), που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μέσα στο 2003 ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του στο συγκρότημα καταλυτικής πυρόλυσης.

- Το 2003 ολοκληρώθηκε το έργο για τη βελτίωση της διαχείρισης των slor του διυλιστηρίου με κατασκευή δεξαμενής 10.000m<sup>3</sup>, που στόχο έχει την εξοικονόμηση ενέργειας και τη βελτίωση της ποιότητας των προς επεξεργασία αποβλήτων.

- Η ελεγχόμενη διαχείριση των εκπομπών αερίων και η συνεχής παρακολούθηση της ποιότητας της ατμόσφαιρας.

- Το ύψος των πυρσών και των καμινάδων του διυλιστηρίου υπερβαίνει κατά πολύ το ελάχιστο όριο που ορίζεται από τη νομοθεσία, προκειμένου να επιτυγχάνεται η καλύτερη διασπορά των αερίων, ενώ η χρήση αερίου καυσίμου αυξήθηκε, με αποτέλεσμα τη μείωση των αερίων ρυπαντών.

- Ελεγχόμενη διαχείριση των αερίων εκπομπών και συνεχής παρακολούθηση της ποιότητας της ατμόσφαιρας που γίνεται από σταθερούς αναλυτές και από κινητό σταθμό μέτρησης, οι οποίοι καταγράφουν τους κύριους αέριους ρυπαντές (NO<sub>x</sub>, H<sub>2</sub>S, SO<sub>2</sub>, υδρογονάνθρακες και αιωρούμενα στερεά). Κατά το 2003 έγινε εγκατάσταση τεσσάρων ακόμα σταθερών αναλυτών.



- Το 2002 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα για την κατά 10% μείωση της ρύπανσης από διαρροές αερίων υδρογονανθράκων με αγορά εξοπλισμού για τον εντοπισμό και την καταγραφή σημειακών διαρροών και την εφαρμογή της μεθόδου EPA21 για την επισκευή των διαρροών, τον επανέλεγχο και τη στατιστική επεξεργασία των μετρήσεων.
- Το 2003 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα μείωσης της ρύπανσης από αέριους υδρογονάνθρακες με κάλυψη της ελεύθερης επιφάνειας των ελαιοδιαχωριστών.
- Το 2003 εγκαταστάθηκε μονάδα που μειώνει κατά 97% τις εκπομπές υδροθείου από τη μονάδα παραγωγής στερεού θείου.
- Το 2003 ολοκληρώθηκε σύστημα για μετρήσεις των απαερίων στις καμινάδες των φούρνων που θα επιτρέπει τη μείωση - πρόληψη των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από επιβάρυνση των απαερίων.
- Το 2003 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση νέας μονάδας ανάκτησης θείου (συνολικού κόστους 9,3 εκατ. Ευρώ), η οποία, με την αύξηση της αξιοπιστίας στην ανάκτηση θείου, συμβάλλει σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος.
- Η εγκατάσταση της μονάδας υδρογονοπυρόλυσης που άρχισε το 2003, θα βελτιώσει τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου, καθώς οι εκπομπές αερίων ρύπων (κυρίως οξείδια θείου και αζώτου) από τη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης θα μειωθούν σημαντικά.
- Η προώθηση της ανακύκλωσης, της επαναχρησιμοποίησης, καθώς επίσης και η αποτελεσματική διαχείριση των παραγόμενων

στερεών και υγρών αποβλήτων / παραπροϊόντων.

Τα υδατικά απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας υφίστανται διπλή επεξεργασία εξουδετέρωσης και απογύμνωσης, προτού επαναχρησιμοποιηθούν ή αποβληθούν στη θάλασσα, υπερκαλύπτοντας τα όρια που θέτει η ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Επιπλέον, όλα τα νερά που συλλέγονται από κάθε πηγή (αποχετευτικά συστήματα, έρμα, νερό βροχής) συλλέγονται και κατεργάζονται προτού διατεθούν στη θάλασσα.

- Το 2003 βελτιώθηκε η λειτουργία της μονάδας βιολογικού καθαρισμού, με την τοποθέτηση συσκευής συνεχούς μέτρησης θερμοκρασίας και pH, ώστε να μειωθεί ο χρόνος εφαρμογής διορθωτικής ενέργειας. Ακόμα, εκπονήθηκε μελέτη για την αναβάθμιση της μονάδας βιολογικού καθαρισμού. Η υλοποίηση του έργου, προϋπολογισμού 25 εκατ. Ευρώ, θα αρχίσει το 2004.

Ιδιαίτερη φροντίδα δίνεται στην επεξεργασία και διάθεση των στερεών αποβλήτων:

- Τα ιζήματα των δεξαμενών αργού πετρελαίου υφίστανται επεξεργασία απομάκρυνσης του πετρελαίου (το οποίο επιστρέφεται στις δεξαμενές αργού), ενώ το στερεό υπόλειμμα βιοαποικοδομείται σε ειδικά διαμορφωμένες εκτάσεις (landfarms).
- Οι εξαντλημένοι καταλύτες διατίθενται με διάφορους τρόπους (πώληση στην εξωτερική αγορά, αναγέννηση, διάθεση στην τοιμεντοβιομηχανία σύμφωνα με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία σε περίπτωση που δεν μπορούν να ανακυκλωθούν).
- Η χαρτόμαζα διατίθεται για ανακύκλωση.



Το 2003, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του Τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, πραγματοποίησε μελέτη για τον καθορισμό των χημικών συνθηκών που επικρατούν στην υδάτινη στήλη της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου. Παράλληλα, σε συνεργασία με το Βιολογικό Τμήμα του Πανεπιστημίου Αθηνών, πραγματοποίησε μελέτη διαχείρισης στερεών αποβλήτων και, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Βιοχημικών Διεργασιών και Περιβαλλοντικής Τεχνολογίας του Τμήματος Μηχανικών Περιβάλλοντος του Πολυτεχνείου Κρήτης, προχώρησε σε μελέτη που επιβεβαίωσε την αποτελεσματικότητα της μεθόδου βιοαποικοδόμησης με landfarming, που χρησιμοποιεί για τον καθαρισμό των ιζημάτων των δεξαμενών αργού πετρελαίου.

- Η αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από περιστατικά εκτάκτου ανάγκης, με την ανάπτυξη και εφαρμογή σχεδίων δράσης όπως το Oil Spill Contingency Plan.

Πιο πάνω παρουσιάστηκαν τα κυριότερα περιβαλλοντικά προγράμματα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στο τομέα της πρόληψης κατά τα τρία τελευταία χρόνια. Εξίσου σημαντική, όμως, είναι και η προετοιμασία για την αντιμετώπιση των συνεπειών στην περίπτωση που συμβεί ένα ατύχημα - μικρό ή μεγάλο. Η περίπτωση της θαλάσσιας ρύπανσης είναι η πιο χαρακτηριστική, λόγω των ιδιαίτερα εκτεταμένων συνεπειών που προκαλεί, της μεγάλης γεωγραφικής έκτασης που μπορεί να καλύψει, των επιπτώσεων που έχει στη θαλάσσια ζωή και στην οικονομική δραστηριότητα της περιοχής που επηρεάζει και, τελικά, λόγω του τεράστιου κόστους αποκατάστασης των συνεπειών σε περίπτωση μεγάλης ρύπανσης.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεσμεύεται να προλαμβάνει τις

συνέπειες που δύνανται να προέλθουν από την κανονική λειτουργία των εγκαταστάσεων, στην ξηρά ή στο θαλάσσιο χώρο του Σαρωνικού Κόλπου.

Ωστόσο, λόγω φυσικών συγκυριών και λόγω του μεγέθους των εργασιών της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, υπάρχει η πιθανότητα τυχαίων διαρροών υδρογονανθράκων στο περιβάλλον.

Για την περίπτωση της τυχαίας διαρροής, η διοίκηση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παίρνει μέτρα σύμφωνα με το Oil Spill Contingency Plan της εταιρείας - το οποίο είναι εναρμονισμένο με το τοπικό σχέδιο καταπολέμησης ρύπανσης (Local Contingency Plan) που συντάσσεται από τη Λιμενική Αρχή Ισθμίων - καθώς και με το Εθνικό Σχέδιο Καταπολέμησης Ρύπανσης (National Contingency Plan) που συντάσσεται από το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση μέσης τοπικής ρύπανσης (Tier 2), όπως αντιρρυπαντικά υλικά, πλωτά φράγματα, αντιρρυπαντικό πλοίο με δεξαμενές αποθήκευσης συλλεγόντων κλπ., ενώ το προσωπικό της εκπαιδεύεται συνεχώς στην κινητοποίηση και χρήση του εξοπλισμού. Πρέπει να σημειωθεί ότι ο εξοπλισμός είναι πολύ πιο ενισχυμένος σε σχέση με τα προβλεπόμενα από τις σχετικές διατάξεις, λόγω απόστασης από τα κέντρα δημόσιας και ιδιωτικής βοήθειας της Αττικής. Επιπλέον, η εταιρεία είναι μέλος του διεθνούς οργανισμού αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης Southampton Oil Spill Response Limited, που παρέχει τεχνογνωσία, υλικά και λοιπή βοήθεια σε περίπτωση μεγάλης ρύπανσης (Tier 3).

Στο Oil Spill Contingency Plan είναι καταγεγραμμένες όλες οι τουριστικές και λοιπές εγκαταστάσεις της περιοχής, με τον τύπο του αντιρρυπαντικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κάθε περίπτωση.



Κάθε χρόνο γίνονται οκτώ ασκήσεις αντιμετώπισης μικρής ρύπανσης και δύο ασκήσεις αντιμετώπισης μέσης ρύπανσης.

Στις 22 Οκτωβρίου 2003, προκλήθηκε μικρής έκτασης ρύπανση στη περιοχή της προβλήτας του διυλιστηρίου, όταν αποσυνδέθηκε ο βραχίονας εκφόρτωσης από δεξαμενόπλοιο, με αποτέλεσμα να διαρρεύσουν στη θάλασσα περίπου 50m<sup>3</sup> αργού πετρελαίου. Αμέσως ενεργοποιήθηκε το Oil Spill Contingency Plan της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τα ειδικά συνεργεία του διυλιστηρίου κατάφεραν με πλωτά φράγματα να εγκλωβίσουν σημαντική ποσότητα πετρελαίου το οποίο και περισυνελέγη, ενώ μια άλλη ποσότητα περισυνελέγη με απορροφητικά υλικά. Η όλη επιχείρηση τέθηκε υπό την επίβλεψη του Κέντρου Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης του ΥΕΝ και των Λιμενικών Αρχών Ελευσίνας, Κορίνθου και Ισθμίων. Η αποφυγή τέτοιων περιστατικών αναμένεται πως θα ενισχυθεί ακόμα περισσότερο με την αναβάθμιση του συστήματος φόρτωσης στην προβλήτα του διυλιστηρίου, που αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2004.

Η AVIN OIL, στα 26 χρόνια λειτουργίας της, δραστηριοποιείται στο χώρο των πετρελαιοειδών με ήθος και συνέπεια. Κάθε δραστηριότητά της έχει πάντα ως επίκεντρο το σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Με σκοπό να διασφαλίσει την ασφαλή και αβλαβή παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών της προς τον τελικό καταναλωτή, έχει αναπτύξει και ακολουθεί με συνέπεια, μια σειρά από ρυθμίσεις που συνθέτουν την πολιτική *Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος*. Σύμφωνα με αυτή, η AVIN OIL συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές νομοθετικές υποχρεώσεις, κανονισμούς και κώδικες. Εφαρμόζει ολοκληρωμένο *Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος*, που υπαγορεύει

συνεχείς ελέγχους και αξιολόγηση, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση.

Η AVIN OIL, όλα τα προηγούμενα χρόνια, επένδυσε στο δίκτυό της, προκειμένου να εναρμονιστεί με την οδηγία 94/63 (Stage I) που αφορά στην ανάκτηση των ατμών των καυσίμων. Η προσπάθεια άρχισε το 1999 και ολοκληρώθηκε το 2003. Επίσης, επένδυσε στο στόλο των βυτιοφόρων Ι.Χ. και Δ.Χ. που χρησιμοποιεί για τη διακίνηση των προϊόντων της, προκειμένου να εξοπλιστούν με όλα τα απαραίτητα που προβλέπουν οι διατάξεις για την ανάκτηση των ατμών. Τέλος, με την εγκατάσταση μονάδας ανάκτησης ατμών στο σταθμό φορτώσεως βυτιοφόρων στους Αγίους Θεοδώρους, ολοκλήρωσε τις απαραίτητες επενδύσεις σε όλο το κύκλωμα διακίνησης καυσίμων (σταθμός - βυτιοφόρα - πρατήρια). Στο πλαίσιο της πρωτοπόρου φιλοσοφίας της, εγκατέστησε και δοκίμασε σε ένα πρατήριο, πιλοτικό σύστημα ανάκτησης ατμών δεύτερης φάσης (Stage II), που αφορά στην ανάκτηση ατμών κατά την παράδοση καυσίμων στο αυτοκίνητο του καταναλωτή (γέμισμα ρεζερβουάρ).