ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (ΕΛΛΑΣ)

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ **2013**

Φροντίζουμε για το μέλλον

ΟΡΑΜΑ

Να είμαστε ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα της διύλισης πετρελαίου και εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων του στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή

ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ

Να ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με τρόπο που να ενδυναμώνει την αξία της εταιρείας απέναντι σε όσους ενδιαφέρονται για τη δράση της -μετόχους, ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία- εφαρμόζοντας τεχνολογικές και εμπορικές καινοτομίες.

Να εξυπηρετούμε αποτελεσματικά και υπεύθυνα τις ανάγκες των πελατών μας διευρύνοντας ταυτόχρονα το μερίδιο μας στην εσωτερική αγορά.

Να λειτουργούμε με αξιοπιστία, ταχύτητα και ευελιξία στις συνεργασίες μας με το προσωπικό μας, τους πελάτες, τους προμηθευτές μας και την κοινωνία γενικότερα, με πρακτικές που χαρακτηρίζονται τόσο από ευθύνη και ακεραιότητα, όσο και από σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Μεγιστοποίηση των περιθωρίων κέρδους του διυλιστηρίου και της οικονομικής απόδοσης συνολικά.

Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα του διυλιστηρίου, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ναυτιλίας και εξαγωγών), ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή κερδοφορία.

Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με πραγματοποίηση τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών στο διυλιστήριο.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

1 **Αποτελεσματικότητα**
- Επίτευξη στόχων.
- Δημιουργία αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία.
- Εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας.
- Παροχή ενός ασφαλούς, ευχάριστου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας.
- Συνεχής βελτίωση.
- Προαγωγή της γνώσης και της καινοτομίας.

2 **Υπευθυνότητα προς**
- Το προσωπικό μας.
- Τους μετόχους μας.
- Τους πελάτες μας.
- Τους συνεργάτες μας.
- Την κοινωνία.

3 **Κοινωνική Ευθύνη**
- Σεβασμός προς τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.
- Σεβασμός στο περιβάλλον και δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη.
- Προτεραιότητα στην Υγιεινή και Ασφάλεια.
- Επιδίωξη να είναι η εταιρεία ένας ενεργός και υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, που σέβεται τις τοπικές κοινότητες και την κοινωνία στο σύνολό της.

4 **Ακεραιότητα**
- Σεβασμός προς τους νόμους και τους κανονισμούς.
- Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ειλικρινής και ανοικτή επικοινωνία.
- Αξιοπιστία και αξιοπρέπεια στις πάσης φύσεως σχέσεις της εταιρείας.

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Υπευθυνότητα για τους ανθρώπους μας
Αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων μας και υποστηρίζουμε την ανάπτυξή τους προσφέροντας ταυτόχρονα ανταγωνιστικούς όρους απασχόλησης, μέσα σε ένα εργασιακό περιβάλλον αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού. Σεβόμαστε τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα και έχουμε ως πρώτη προτεραιότητα την εξασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Υπευθυνότητα για το περιβάλλον
Αναγνωρίζουμε την αξία της βιώσιμης ανάπτυξης και την αξία του περιβάλλοντος και δεσμευόμαστε στην εφαρμογή αποτελεσματικών επιχειρηματικών πρακτικών για την προστασία του.

Διαφάνεια
Λειτουργούμε επαγγελματικά και υπεύθυνα εφαρμόζοντας αυστηρά τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Κοινωνικός Απολογισμός 2013

42 ΧΡΟΝΙΑ MOTOP ΟΪΛ

Σημαντικοί Σταθμοί στην Εξέλιξη της MOTOP ΟΪΛ

1972
Έναρξη λειτουργίας του διυλιστηρίου, το οποίο διαθέτει μονάδα διύλισης αργού πετρελαίου, μονάδα παραγωγής βασικών λιπαντικών και προβλήτα.

1975
Κατασκευάζεται το Συγκρότημα Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, δυναμικότητας 100.000 βαρ./ημέρα.

Κατασκευάζονται δεξαμενές χωρητικότητας 1,5 εκατ. m^3.

1978
Κατασκευή Μονάδας Καταλυτικής Αναμόρφωσης για παραγωγή βενζινών.

1980
Εγκατάσταση Μονάδας Καταλυτικής Πυρόλυσης (επεξεργασία μαζούτ σε προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας).

1984
Κατασκευή μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, που χρησιμοποιεί ως πρώτη ύλη αέριο καύσιμο.

1993
Πιστοποίηση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9002, για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

1996
Αγορά του 50% των μετοχών της εταιρείας από την Saudi Arabian Oil Company (Saudi Aramco).

Μεταφορά των διοικητικών υπηρεσιών σε σύγχρονο συγκρότημα γραφείων στο Μαρούσι.

2000
Κατασκευή νέων μονάδων και μετατροπή του Αναμορφωτή Νάφθας σε μονάδα συνεχούς αναγέννησης 103 οκτανίων για την παραγωγή καυσίμων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε.

Νέος θάλαμος Ελέγχου και εγκατάσταση Συστήματος Κατανεμημένου Ελέγχου.

Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:1996

2001
Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, με δημόσια εγγραφή και έναρξη διαπραγμάτευσης των μετοχών στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Εγκατάσταση νέου Αεριοστροβίλου στο σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.

Αναβάθμιση της μονάδας κενού των λιπαντικών.

2002
Εξαγορά του 100% της εταιρείας εμπορίας πετρελαιοειδών AVIN OIL.

2004
Έναρξη λειτουργίας του Σταθμού Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων στο διυλιστήριο.

2005
Έναρξη λειτουργίας της μονάδας Υδρογονοδιάσπασης (Hydrocracker), που δίνει τη δυνατότητα παραγωγής καθαρών καυσίμων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 2005 και του 2009.

Απόκτηση του ποσοστού που κατείχε η Saudi Aramco στην εταιρεία.

2006
Πιστοποίηση του Χημείου του διυλιστηρίου κατά ISO 17025:2005.

2007
Εγγραφή της εταιρείας στο Ελληνικό Μητρώο του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS (Eco Management Audit Scheme) και έκδοση της πρώτης ετήσιας Περιβαλλοντικής Δήλωσης, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EMAS ER 761/2001.

2008
Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας κατά OHSAS 18001:2007.

Συμφωνία συνεργασίας με τη ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε., μέσω της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε., για την κατασκευή και λειτουργία μονάδας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

2009
Αύξηση της συμμετοχής στην εταιρεία ΟΓC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε. από 28,0% σε 92,06%.

Είσοδος στην εμπορία φυσικού αερίου σε συνεργασία με τη ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.

2010
Έναρξη λειτουργίας της νέας Μονάδας Απόσταξης Αργού, με ικανότητα διύλισης 60.000 βαρελιών αργού/ημέρα. Λειτουργία δύο νέων μονάδων Ανάκτησης Θείου, συνολικής δυναμικότητας παραγωγής 170 ΜΤ θείου/ημέρα.

Ολοκλήρωση της εξαγοράς των εταιρειών SHELL HELLAS Α.Ε. (μετονομάστηκε σε Coral Α.Ε.) και SHELL GAS Α.Ε.Β.Ε.Υ. (μετονομάστηκε σε Coral GAS Α.Ε.Β.Ε.Υ), καθώς και της απόκτησης του 49% της εμπορίας αεροπορικών καυσίμων.

2011
Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιτυγχάνει νέο ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής καυσίμων (10,8 και 9,4 εκατ. ΜΤ αντίστοιχα).

Ολοκλήρωση της κατασκευής του 5ου αεριοστρόβιλου στο συγκρότημα συμπαραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και ατμού του διυλιστηρίου, του οποίου η συνολική ισχύς φτάνει τα 85MW.

Ολοκλήρωση κατασκευής της μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007

2012
Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιτυγχάνει και πάλι ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής (11,7 και 10,2 εκατ. ΜΤ αντιστοίχως).

Επαναπιστοποίηση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008

2013
Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιτυγχάνει για έκτη χρονιά ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής καυσίμων (12 και 10,5 εκατ. ΜΤ αντίστοιχα).

Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2004.

Παράγουμε αξία με συνέπεια και διαχρονικότητα

Το 2013, ήταν η δυσκολότερη χρονιά των τελευταίων ετών για τον κλάδο διύλισης στην Ευρώπη και ειδικότερα στη Μεσόγειο. Σε αυτό το περιβάλλον εξακολουθήσαμε να λειτουργούμε με διορατικότητα και υπευθυνότητα, έχοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη πλήρως ενσωματωμένη τόσο στην καθημερινή μας δραστηριότητα όσο και στα σχέδιά μας για το μέλλον.

Επιπλέον, σε αυτό το δύσκολο περιβάλλον, πραγματοποιήσαμε, μέσα στο 2013, εκτεταμένο πρόγραμμα περιοδικής συντήρησης και αναβάθμισης που κράτησε εκτός παραγωγικής διαδικασίας βασικές μονάδες του διυλιστηρίου για αρκετές μέρες. Παρόλα αυτά, ο Όμιλός μας, δίνοντας έμφαση στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας αλλά και της εξωστρέφειας και χάρη στον υψηλό δείκτη πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, κατάφερε να αντιμετωπίσει τις δυσκολίες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Από το 2001 που μπήκαμε στο Χρηματιστήριο Αθηνών, μέχρι σήμερα, μέσω συνεχούς οργανικής ανάπτυξης και εξαγορών, που έχουν κοστίσει πάνω από 1,6 δις ευρώ, πετύχαμε να είμαστε ευέλικτοι και να αντιμετωπίζουμε με επιτυχία τις όποιες συνθήκες διαμορφώνονται στην αγορά. Ως αποτέλεσμα, το 2013 σημειώσαμε και πάλι ιστορικά υψηλά τόσο στις πωλήσεις όσο και στην παραγωγή. Μάλιστα, αξιοποιώντας περαιτέρω τον εξαγωγικό μας χαρακτήρα, φτάσαμε να εξάγουμε το 74,4% των πωλήσεών μας αντισταθμίζοντας με επιτυχία τη συρρίκνωση και τις δυσκολίες της εσωτερικής αγοράς.

Παράλληλα με την επίτευξη των οικονομικών μας στόχων, παραμείναμε πιστοί και στις δεσμεύσεις μας για εταιρική υπευθυνότητα. Με βαθιές ρίζες στη χώρα μας και με συναίσθηση του ρόλου που διαδραματίζουμε στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, ακολουθούμε αδιάλειπτα μία στρατηγική λειτουργίας και ανάπτυξης σεβόμενοι όλους τους συμμετόχους μας. Σε αυτό το πλαίσιο, αποδώσαμε κοινωνικό προϊόν που ανήλθε, το 2013, στα 454,7 εκατ. ευρώ.

Με πάνω από 1.800 εργαζόμενους σε όλο τον Όμιλο προσφέρουμε εργασιακή ασφάλεια και δεσμευόμαστε για την ανάπτυξη των ανθρώπων μας που καθημερινά δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό. Το 2013 οργανώσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα που έφτασαν τις 17.700 ανθρωποώρες, ενώ συνεχίσαμε να προσφέρουμε άριστες συνθήκες εργασίας και προοπτικές για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη.

Συνεχίσαμε να αποδίδουμε μέγιστη έμφαση στην εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων διοίκησης στην Υγιεινή, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον, και δαπανήσαμε 19,3 εκατ. ευρώ για την Ασφάλεια και 22,7 εκατ. ευρώ για το Περιβάλλον, σε επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα. Με στόχο τα μηδενικά ατυχήματα προσπαθούμε καθημερινά να καλλιεργούμε κουλτούρα ασφάλειας σε όλες μας τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις.

Μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα με χρήση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών που οδηγούν στη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων, στην ενεργειακή εξοικονόμηση καθώς και στην αποτελεσματικότερη διαχείριση όλων των παραπροϊόντων ή αποβλήτων.

Στηρίζουμε την κοινωνία με προγράμματα και πρωτοβουλίες που δίνουν έμφαση στις τοπικές κοινότητες και στις ευπαθείς ομάδες, που πλήττονται ιδιαίτερα λόγω της κρίσης, αλλά και στους νέους.

Όλα τα παραπάνω περιγράφονται στον «Κοινωνικό Απολογισμό 2013» που κρατάτε στα χέρια σας, ο οποίος είναι ο δωδέκατος κατά σειρά με τις σχετικές δράσεις του Ομίλου μας. Η δομή του ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του Global Reporting Initiative υπό το νέο πρότυπο G4 με στόχο την αντικειμενική και διαφανή παρουσίαση των αποτελεσμάτων μας, αλλά και τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών που προσυπογράφουμε και υποστηρίζουμε.

Ως μία ηγέτιδα εταιρεία στον κλάδο μας συνεχίζουμε με συνέπεια και επιμονή να δημιουργούμε αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στηριζόμενοι στη σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε αναπτύξει με τους ανθρώπους μας και με μακροχρόνια στρατηγική υιοθετούμε τεχνολογίες αιχμής και γινόμαστε ολοένα πιο αποτελεσματικοί, διασφαλίζοντας ένα ανταγωνιστικό και βιώσιμο μέλλον.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Περιεχόμενα

i Όραμα,Σκοπός, Στρατηγικοί Στόχοι, Αξίες και Αρχές
ii Ο Όμιλος σε Αριθμούς το 2013
2 Σημαντικοί σταθμοί στην εξέλιξη της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
5 Μήνυμα της Διοίκησης
6 Περιεχόμενα
8 Σχετικά με τον Απολογισμό

10

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

12 Προφίλ Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
13 Διυλιστήριο
15 Αποτελέσματα 2013
16 Εταιρική Διακυβέρνηση
18 Συμμετοχές σε Διεθνείς - Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα
19 Διακρίσεις
20 Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας
21 Προστιθέμενη Αξία Κοινωνικό προϊόν
23 Υπεύθυνη Ανάπτυξη και Επενδύσεις
24 Υπευθυνότητα για το περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια
25 Υπεύθυνη Διαχείριση Ποιότητας
27 Εξυπηρέτηση και Σεβασμός στον Πελάτη
28 Υπεύθυνη Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

30

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

32 Σύστημα Διοίκησης Ανθρωπίνου Δυναμικού
32 Ίσες Ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα
33 Εργασιακές Σχέσεις με Σωματεία Εργαζομένων
33 Βασικά Στοιχεία Απασχόλησης
36 Σύστημα Αμοιβών
37 Πρόσθετες Οικειοθελείς Παροχές
38 Εκπαίδευση και Κατάρτιση

42

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

44 Πλαίσιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας
46 Δείκτες Ασφάλειας
48 Επενδύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας
49 Επιθεωρήσεις
50 Διαδικασίες
52 Προγραμματισμένες Διακοπές λειτουργίας - Νέα Έργα
52 Κανονισμοί REACH και CLP
53 Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης
54 Ασφάλεια Λιμενικών Εγκαταστάσεων
54 Διασφάλιση Υγείας Εργαζομένων
55 Εκπαίδευση, Ενημέρωση και Συνεργασίες

58

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

60 Περιβαλλοντική Διαχείριση
62 Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
62 Επενδύσεις και Δαπάνες για το Περιβάλλον
63 Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
66 Εξοικονόμηση Ενέργειας και Κλιματική Αλλαγή
70 Διαχείριση Ποιότητας Ατμόσφαιρας
74 Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
75 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων-Ανακύκλωση
76 Διαχείριση Νερού
77 Διαχείριση Θορύβου
78 Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
78 Επικοινωνία του Διυλιστηρίου με τα Τοπικά Ενδιαφερόμενα Μέρη
79 Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

80

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

83 Κοινωνική Αλληλεγγύη
86 Πολιτισμός
87 Παιδεία και Νέα Γενιά
89 Αθλητισμός
89 Επιχειρηματικότητα

90

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΟΔΟΥ 2013

91

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GRI

Σχετικά με τον Κοινωνικό Απολογισμό 2013

(G4-18, G4-23)

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2013 που κρατάτε στα χέρια σας αποτελεί τη δωδέκατη καταγραφή των ετήσιων δραστηριοτήτων του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (1 Ιανουαρίου 2013 - 31 Δεκεμβρίου 2013). Πρωταρχικό μέλημα του εντύπου αυτού είναι η παροχή μίας πλήρους και ολοκληρωμένης ενημέρωσης του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών για τον Όμιλο: ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές, μετόχους, επενδυτές, πιστωτές, τοπικές κοινωνίες.

Ο Απολογισμός υπογραμμίζει την ειλικρινή δέσμευση του Ομίλου στις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Ως ενεργό μέλος της κοινωνίας, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιδιώκει τη βιώσιμη ανάπτυξη και πραγματοποιεί την καθημερινή λειτουργία του, ανταποκρινόμενος τόσο στις περιβαλλοντικές προκλήσεις που προκύπτουν από την τέλεση των δραστηριοτήτων του όσο και στις ανάγκες της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας.

Η δομή του Κοινωνικού Απολογισμού 2013 ανταποκρίνεται στο σύνολο των θεμάτων που άπτονται της εταιρικής υπευθυνότητας. Ως εκ τούτου, επικεντρώνεται στις δράσεις που έχουν σχέση με τον σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον, στην εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πολιτικής υγιεινής και ασφάλειας και τη στήριξη των προσπαθειών για μία αειφόρο κοινωνική ανάπτυξη. Στις εν λόγω ενότητες καταγράφονται αναλυτικά οι δραστηριότητες του Ομίλου, ενώ παρουσιάζονται τα νέα ποσοτικά στοιχεία και δεδομένα.

Οι όροι «Όμιλος» και «Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ» αναφέρονται στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τους θυγατρικούς του Ομίλους και εταιρείες AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC, οι οποίες από κοινού τον απαρτίζουν. Ο όρος «εταιρεία» αναφέρεται στη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο όροι «άλλες εταιρείες» και «υπόλοιπες εταιρείες» αναφέρονται στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, ενώ ο όρος «εμπορικές εταιρείες» αναφέρεται πάλι στην προηγούμενη ομάδα εταιρειών, πλην όμως της OFC.

Global Reporting Initiative - Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ

Η επιλογή των θεμάτων του Κοινωνικού Απολογισμού 2013 βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες του νέου προτύπου G4 του Global Reporting Initiative (GRI) και στους ειδικούς δείκτες για τον κλάδο του πετρελαίου (Oil & Gas sector supplement), καθώς και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact). Στο τέλος του Απολογισμού παρουσιάζεται συνοπτικός πίνακας αντιστοίχησης των δεικτών GRI και των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου με το περιεχόμενο του Απολογισμού. Κατ' αυτήν την έννοια, ο Κοινωνικός Απολογισμός 2013, αποτελεί και την «Έκθεση Προόδου» (Communication on Progress) για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόστηκαν οι δέκα αρχές του.

Συμπληρωματικά στοιχεία για τις δραστηριότητες του Ομίλου υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2013, στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2013, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας, **www.moh.gr**

Επικοινωνία

Το συντονισμό αλλά και την ευθύνη για τη σύνταξη του Κοινωνικού Απολογισμού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ 2013 είχε το τμήμα Επικοινωνίας, Εταιρικών Σχέσεων και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου. Ευχαριστούμε θερμά όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα που συνέβαλαν με στοιχεία για την πληρότητα και ορθότητα του Απολογισμού.

Καλωσορίζουμε όλες τις απόψεις και τις παρατηρήσεις σας σχετικά με τη δομή και το περιεχόμενο του Κοινωνικού Απολογισμού, οι οποίες μας βοηθούν στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 210 8094004 ή στείλτε τα σχόλια σας στη διεύθυνση **csr@moh.gr**

01
Ταυτότητα & Εταιρική Υπευθυνότητα

ΜΕΙΩΣΗ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ

ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΟΡΩΝ

ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΡΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΛΟΓΩ ΥΨΗΛΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΗΣ AVIN OIL ΚΑΙ ΤΗΣ CORAL

12
ΕΚΑΤ. ΤΟΝΟΙ
ΟΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΝΕΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΥΨΗΛΟ

74,4%
ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΟΙ ΕΞΑΓΩΓΕΣ. ΑΚΟΜΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΕΞΑΓΩΓΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

454,7
ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Παράγουμε ενέργεια και δημιουργούμε αξία με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε όλα τα 42 χρόνια λειτουργίας της ως εταιρεία διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου, λειτουργεί πάντα με επιχειρηματική υπευθυνότητα, στοχεύοντας σε βιώσιμη κερδοφορία και ανάπτυξη με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

Με σύγχρονη αντίληψη για την εταιρική υπευθυνότητα και με αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και διοίκηση ακολουθεί πορεία συνεχούς ανάπτυξης και δημιουργίας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτελώντας αποτελεσματικά τον κοινωνικό της ρόλο, αυξάνοντας τη συνεισφορά της στην κοινωνία και θέτοντας τις βάσεις της μελλοντικής της ανάπτυξης.

Το Όραμα και ο Εταιρικός της Σκοπός, καθορίζουν το πλαίσιο μέσα στο οποίο πραγματοποιούνται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της δυναμικής ανάπτυξής της. Η λειτουργία της θεμελιώνεται πάνω σε ένα πλέγμα απαρέγκλιτων Αρχών και Αξιών, οι οποίες αποτελούν τα συστατικά στοιχεία της επιχειρηματικής της δράσης.

Το 2013 αποτέλεσε για την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ μία χρονιά με μεγάλες προκλήσεις που αφορούσαν στην υλοποίηση ενός εκτεταμένου προγράμματος περιοδικής συντήρησης του διυλιστηρίου καθώς και στην διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της κάτω από τις πλέον αντίξοες συνθήκες για την αγορά διύλισης της Ευρώπης και ειδικότερα της Μεσογείου των τελευταίων ετών.

Έτσι, η στρατηγική της εταιρείας επικεντρώθηκε κυρίως στην επίτευξη υψηλού βαθμού απασχόλησης του διυλιστηρίου, στη βέλτιστη διάθεση των παραγόμενων προϊόντων στις 3 κύριες αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται (εσωτερική αγορά, εξαγωγές και ναυτιλία) και στη δημιουργία ισχυρών ταμειακών ροών. Ως αποτέλεσμα όλων αυτών ήταν η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ να καταφέρει να πετύχει για έκτη συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ πωλήσεων και παραγωγής καυσίμων (12 και 10,5 εκατ. ΜΤ αντίστοιχα).

Επιπρόσθετα, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αξιοποίησε τον εξαγωγικό της προσανατολισμό επιτυγχάνοντας και πάλι, παρά τη συνεχόμενη πτώση της κατανάλωσης προϊόντων πετρελαίου στην εγχώρια αγορά, συνολικό όγκο πωλήσεων που ξεπέρασε σημαντικά την ετήσια παραγωγική δυναμικότητα του διυλιστηρίου. Έτσι οι πωλήσεις προϊόντων εξωτερικού για το 2013 (συμπεριλαμβανομένων της ναυτιλίας και της αεροπορίας), διαμορφώθηκαν στο 74,4% του συνολικού όγκου πωλήσεων της εταιρείας έναντι 72,5% το 2012.

Σημαντική είναι και η συνεχιζόμενη αύξηση του μεριδίου μας στην εγχώρια αγορά παρά την έντονη πτώση των καταναλώσεων λόγω της κρίσης. Το γεγονός αυτό καταδεικνύει την υψηλή αποδοτικότητα του δικτύου πρατηρίων της Coral και της AVIN OIL τα οποία παρουσιάζουν καλύτερη εικόνα σε σχέση με την υπόλοιπη αγορά.

Τέλος, στον χρηματοοικονομικό τομέα, η δημιουργία ισχυρών ταμειακών ροών για την εταιρεία επέτρεψε, αφενός την απρόσκοπτη χρηματοδότηση του κύκλου εργασιών και των λειτουργικών δραστηριοτήτων της και αφετέρου, την περαιτέρω μείωση του τραπεζικού της δανεισμού.

1. ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (G4-17)

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, έχει μέσο αριθμό προσωπικού 1.800 άτομα, ενοποιημένο κύκλο εργασιών το 2013 που αντιστοιχεί περίπου στο 5,1% του Α.Ε.Π. και σύνολο ενεργητικού σε ενοποιημένη βάση 2,34 δις ευρώ. Κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης αργού πετρελαίου και της εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, προμηθεύοντας την περιοχή την οποία εξυπηρετεί με ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων.

5,1% ΤΟΥ Α.Ε.Π.
Ο ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ 2013

Η μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ιδρύθηκε το 1970 και η πρώτη χρονιά λειτουργίας του διυλιστηρίου της ήταν το 1972. Από το 2001 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη των 25 εταιρειών με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση (FTSE/ATHEX Large Cap), στο Γενικό δείκτη (ATHEX COMPOSITE INDEX), καθώς και σε επιμέρους κλαδικούς δείκτες.

- Ο τομέας διύλισης αργού και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, ο οποίος διαθέτει ένα από τα πλέον προηγμένα τεχνολογικά, σύνθετα και ευέλικτα ως προς την παραγωγική διαδικασία προϊόντων διυλιστήρια σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- Μέσω της καθετοποίησης (vertical integration) των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος έχει πετύχει τα τελευταία χρόνια την περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών του και την επέκταση του μεριδίου του στην εσωτερική αγορά στηριζόμενος στα δίκτυα λιανικής εμπορίας υγρών καυσίμων των θυγατρικών AVIN OIL και Coral (πρώην SHELL ΕΛΛΑΣ Α.Ε.). Από κοινού τα δύο δίκτυα αριθμούν συνολικά 1.200 περίπου πρατήρια εμπορίας υγρών καυσίμων και κατέχουν μερίδιο 29% περίπου της εγχώριας αγοράς.
- Στις 10 Απριλίου 2012, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ απέκτησε το 26,71% του μετοχικού κεφαλαίου της CYCLON A.B.E.E η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα λιανικής εμπορίας πετρελαιοειδών προϊόντων καθώς και στην παραγωγή βασικών και τελικών (συσκευασμένων) λιπαντικών. Η CYCLON διαθέτει πανελλαδικό δίκτυο λιανικής εμπορίας καυσίμων 220 πρατηρίων περίπου, ενώ το μερίδιο αγοράς της εκτιμάται σε 3,5%. Είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών και συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη FTSE /ATHEX Mid Small Cap Θεμελιωδών Μεγεθών.
- Ο Όμιλος έχει παρουσία στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω συμμετοχής της μητρικής ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ με ποσοστό 35% στο μετοχικό κεφάλαιο της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. (65% ανήκει στη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων"). Κύριο περιουσιακό στοιχείο της ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε. είναι η μονάδα συνδυασμένου κύκλου ισχύος 436,6 MW με καύσιμο φυσικό αέριο η οποία βρίσκεται δίπλα στις εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας και η οποία ξεκίνησε τη δραστηριότητά της το 2012. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος συμμετέχει με ποσοστό 70% στην ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΟΥΣΑΚΙΟΥ Α.Ε. η οποία από το 2010 διαθέτει άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 440MW από το Υ.Π.Ε.Κ.Α.
- Ο Όμιλος έχει παρουσία στην αγορά φυσικού αερίου μέσω της Μ και Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας η μητρική ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει κατ' ισομοιρία με τη "ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - Όμιλος Επιχειρήσεων". Η Μ και Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ έλαβε το 2011 από το Υ.Π.Ε.Κ.Α άδεια προμήθειας φυσικού αερίου με βάση την οποία απέκτησε δικαίωμα πώλησης φυσικού αερίου με ισχύ για 20 έτη.
- Τέλος, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα παροχής υπηρεσιών αεροπορικού καυσίμου μέσω συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο της OFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε. της μητρικής ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (με ποσοστό 46,03%) και της θυγατρικής AVIN OIL (επίσης με ποσοστό 46,03%). Η OFC είναι η εταιρεία η οποία κατασκεύασε και λειτουργεί το υφιστάμενο, πλήρως αυτοματοποιημένο, σύστημα ανεφοδιασμού αεροπορικού καυσίμου και τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων του Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».

Στον επόμενο πίνακα παρατίθενται οι θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της μητρικής με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής (άμεσα και έμμεσα). Οι εν λόγω εταιρείες απαρτίζουν τον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τις εταιρείες είναι διαθέσιμες μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2013.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	
		ΑΜΕΣΟ	ΕΜΜΕΣΟ
AVIN OIL A.B.E.N.E.Π.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL A.E.	Εμπορία Προϊόντων Πετρελαίου	100%	
CORAL GAS A.E.B.E.Y.	Εμπορία Υγραερίου	100%	
CYCLON ΕΛΛΑΣ A.B.E.E. &Ε. ΛΙΠΑΝΤ. & ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	Επεξεργασία και Εμπορία Λιπαντικών και Πετρελαιοειδών	26,71%	
OFC ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΥΣΙΜΟΥ Α.Ε.	Συστήματα Ανεφοδιασμού Αεροπορικού Καυσίμου	46,03%	46,03%
ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	Εμπορία Υγρών Καυσίμων		100%
ΕΡΜΗΣ Α.Ε.Μ.Ε.Ε.	Εμπορία Υγρών Καυσίμων		100%
ΜΥΡΤΕΑ Α.Ε.	Εμπορία Υγρών Καυσίμων		100%
Μ ΚΑΙ Μ Α.Ε. ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	Εμπορία Φυσικού Αερίου	50%	
SHELL & ΜΟΗ Α.Ε. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	Εμπορία Αεροπορικού Καυσίμου		49%
ΚΟΡΙΝΘΟΣ POWER Α.Ε.	Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας	35%	
ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΓΩΓΟΥ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε	Μεταφορά αεροπορικού καυσίμου μέσω αγωγού στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος	16%	
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ-ΕΣΑΗ	Προώθηση θεμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας	16,7%	
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΡΟΔΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΕΩΣ Α.Ε.	Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών Αεροπορικών Καυσίμων		37,49%
ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΟΥΣΑΚΙΟΥ Α.Ε.	Εμπόριο Ηλεκτρικής Ενέργειας	40%	38%
NUR-ΜΟΗ Α.Ε. ΗΛΙΟΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Εκμετάλλευση Ηλιοθερμικών Σταθμών	50%	
MOTOR OIL (CYPRUS) LIMITED	Εταιρεία Συμμετοχών	100%	
AVIN ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.	Αγορά, Πώληση, εκμετάλλευση και αξιοποίηση ακινήτων		100%

2. ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

Το διυλιστήριο της μητρικής εταιρείας, που αποτελεί το βασικό πυρήνα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, βρίσκεται στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, περίπου 70 χλμ. από το κέντρο της Αθήνας. Μαζί με τις βοηθητικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις διακίνησης καυσίμων, αποτελεί το μεγαλύτερο αμιγώς ιδιωτικό βιομηχανικό συγκρότημα της Ελλάδας και θεωρείται ένα από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης με βαθμό πολυπλοκότητας 11,54 (Nelson Complexity Index).

Το διυλιστήριο έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας διαφόρων τύπων αργού και παράγει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων πετρελαίου, εξυπηρετώντας έτσι τις εταιρείες εμπορίας πετρελαίου στην Ελλάδα, ενώ το μεγαλύτερο μέρος της παραγωγής του διατίθεται στο εξωτερικό. Επιπλέον, είναι το μοναδικό ελληνικό διυλιστήριο που παράγει βασικά λιπαντικά. Τα προϊόντα που παράγονται στο διυλιστήριο, καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες τέθηκαν σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου του 2009, καθώς και τις αυστηρότερες ανάλογες διεθνείς προδιαγραφές.

Το σύνολο της επενδυτικής δαπάνης της εταιρείας μετά το 2001 (χρονιά που εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών) ανέρχεται σε 1,3 δισ. ευρώ το μεγαλύτερο μέρος της οποίας απορροφήθηκε από δύο επενδυτικούς κύκλους που περιλαμβάνουν την επένδυση του συγκροτήματος Υδρογονοπυρόλυσης (Hydrocracker) και το έργο

κατασκευής της νέας Μονάδας Απόσταξης Αργού (Crude Distillation Unit - CDU).

Εξαιτίας της πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παράγει προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας, προσαρμόζοντας το τελικό παραγόμενο προϊόν (product mix) στις ανάγκες της αγοράς, διασφαλίζοντας καλύτερες τιμές διάθεσης και επιτυγχάνοντας καλύτερα περιθώρια διύλισης έναντι των άλλων σύνθετων διυλιστηρίων της Μεσογείου.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

- **Δυναμικότητα κατεργασίας 185.000 βαρέλια αργού/ημέρα.**
- **Παράγει όλα τα είδη καυσίμων και είναι ένα από τα πιο σύγχρονα και πιο σύνθετα στην Ευρώπη, με μονάδες Υδρογονοδιάσπασης, Καταλυτικής Πυρόλυσης και με βαθμό πολυπλοκότητας 11,54 (Nelson Complexity Index).**
- **Παράγει καθαρά καύσιμα (βενζίνες και πετρέλαιο κίνησης), σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε. για το 2009.**
- **Έχει τις πιστοποιήσεις ISO 9001:2008 για την Ποιότητα, ISO 14001:2004 και EMAS III ER 1221/2009 για το Περιβάλλον, OHSAS 18001:2007 για την Υγιεινή και Ασφάλεια, ISO 17025:2005 για το Χημείο και πιστοποίηση CE Marking των προϊόντων ασφάλτου σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 305/2011 και τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 12591:2009. Αυτός ο συνδυασμός απαντάται σε ελάχιστα ευρωπαϊκά διυλιστήρια.**
- **Είναι το μοναδικό διυλιστήριο στην Ελλάδα που έχει μονάδα παραγωγής βασικών και τελικών λιπαντικών εγκεκριμένων από διεθνείς οργανισμούς όπως το Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου (API), η Ένωση Ευρωπαίων Κατασκευαστών Αυτοκινήτων (ACEA) και ο Στρατός και το Ναυτικό των ΗΠΑ.**
- **Διαθέτει Σταθμό Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας - Ατμού ισχύος 85 MW μετά την πρόσφατη προσθήκη πέμπτου αεριοστρόβιλου.**
- **Χρησιμοποιεί φυσικό αέριο ως καύσιμο και ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου.**
- **Διαθέτει δεξαμενές χωρητικότητας 2.500.000 κυβικών μέτρων - 1.000.000 κυβικά μέτρα για αργό πετρέλαιο και 1.500.000 κυβικά μέτρα για ενδιάμεσα και τελικά προϊόντα.**
- **Διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις ελλιμενισμού δεξαμενόπλοιων χωρητικότητας μέχρι 450.000 τόνων DWT, που μπορούν να εξυπηρετήσουν περισσότερα από 3.000 πλοία το χρόνο.**
- **Διαθέτει σύγχρονο σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων, που μπορεί να εξυπηρετήσει 220 βυτιοφόρα ανά ημέρα.**

Για να λειτουργήσει ένα διυλιστήριο χρειάζεται βοηθητικές παροχές, όπως η ηλεκτρική ενέργεια, το νερό και ο ατμός. Οι απαιτήσεις του διυλιστηρίου σε ηλεκτρική ενέργεια καλύπτονται από τους πέντε αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας οι οποίοι το καθιστούν ενεργειακά αυτόνομο. Οι ανάγκες σε ατμό υψηλής πίεσης, καλύπτονται από τους τέσσερεις λέβητες παραγωγής ατμού σε συνδυασμό με τον ατμό που παράγουν ορισμένες μονάδες του διυλιστηρίου, ενώ οι μονάδες αφαλάτωσης θαλασσινού νερού, παράγουν νερό ποιοτικά κατάλληλο για την τροφοδοσία των λεβήτων και σε αρκετή ποσότητα, ώστε οι ανάγκες του διυλιστηρίου να καλύπτονται πλήρως, εξοικονομώντας σημαντικές ποσότητες του πολύτιμου φυσικού πόρου του φρέσκου νερού.

Το διυλιστήριο είναι συνδεδεμένο με το εθνικό δίκτυο φυσικού αερίου, αποκτώντας έτσι τη δυνατότητα χρησιμοποίησης του φυσικού αερίου ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υδρογόνου και ως καυσίμου για τις θερμικές και ενεργειακές ανάγκες του. Αυτή η δυνατότητα προσδίδει ευελιξία στην επιλογή του βέλτιστου μίγματος πρώτων υλών και καυσίμων, ενώ παράλληλα βελτιώνει ακόμη περισσότερο τους περιβαλλοντικούς όρους του διυλιστηρίου.

Τα υγρά απόβλητα συλλέγονται και επεξεργάζονται στη μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων και στη μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων.

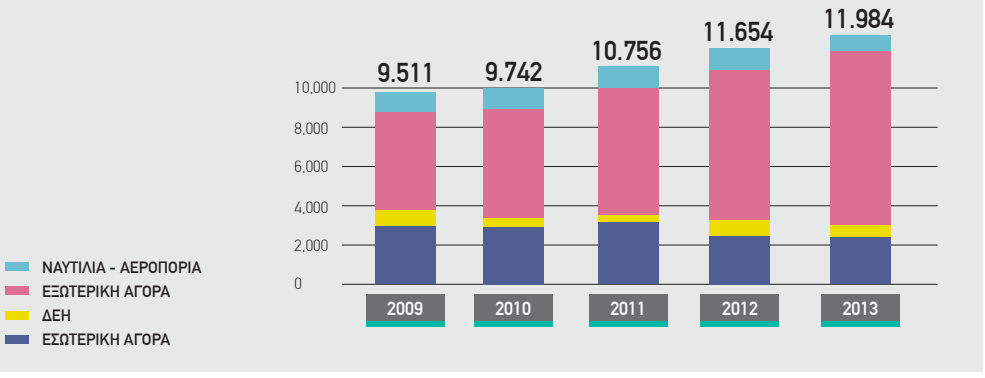
Το διυλιστήριο διαθέτει σύγχρονο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων, ο οποίος ενισχύει σημαντικά την ανταγωνιστική θέση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στην αγορά της Νοτίου Ελλάδας.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2013

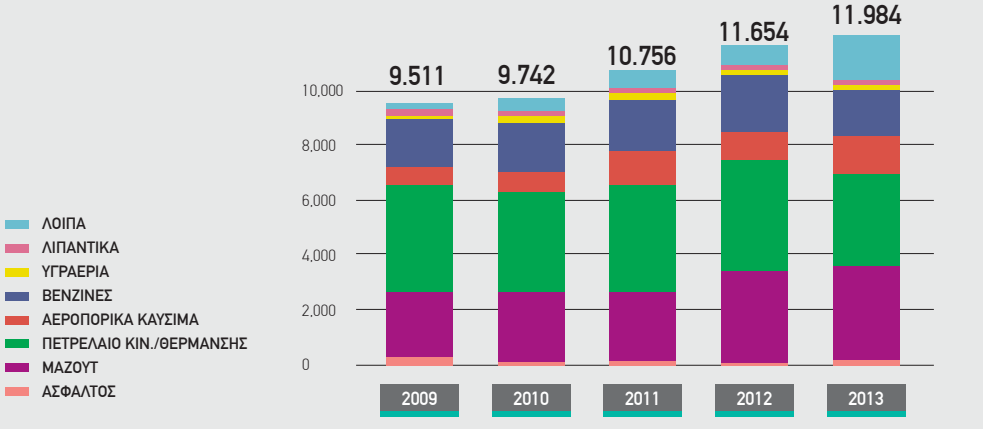
Το 2013, ήταν η δυσκολότερη χρονιά των τελευταίων ετών για τον κλάδο διύλισης στην Ευρώπη και ειδικότερα στη Μεσόγειο. Ο Όμιλός μας, χάρη στον υψηλό δείκτη πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου, κατάφερε με διαρκείς προσαρμογές του μείγματος προμήθειας αργού να αντιμετωπίσει τη κρίση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Έτσι, σε μία χρονιά με εξαιρετικά συμπιεσμένα περιθώρια διύλισης και με εκτεταμένο πρόγραμμα συντήρησης των μονάδων κατάφερε να κάνει και πάλι ρεκόρ πωλήσεων, να αυξήσει λίγο ακόμα τις εξαγωγές και να μειώσει περαιτέρω τον δανεισμό του.

• Οι πωλήσεις προϊόντων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βρίσκονται τα τελευταία χρόνια σε συνεχή ανοδική πορεία, φτάνοντας το 2013 τους 12 εκατ. τόνους, σημειώνοντας για ακόμη μία φορά νέο ιστορικό ρεκόρ. Τα προϊόντα της διοχετεύονται και στις τρεις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται, (εσωτερικό, εξαγωγές και ναυτιλία/αεροπορία), μέσω ενός ισχυρού δικτύου πωλήσεων και μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες της. Οι ποσότητες που διοχετεύονται σε κάθε μία απ' αυτές τις αγορές, καθορίζονται από την εκάστοτε ζήτηση, αλλά και από το στόχο της εταιρείας να διαθέτει τα προϊόντα της στις αγορές οι οποίες εμφανίζουν τα υψηλότερα περιθώρια. Από τα στοιχεία πωλήσεων, προκύπτει ο έντονα εξαγωγικός προσανατολισμός της εταιρείας ο οποίος ενισχύθηκε λίγο ακόμα το 2013: οι πωλήσεις προϊόντων εξωτερικού, συνυπολογιζομένων και αυτών της ναυτιλίας/αεροπορίας, προς περισσότερες από 44 χώρες (με τους κυριότερους προορισμούς να είναι η Τουρκία, η Σιγκαπούρη, ο Λίβανος, η Λιβύη, οι Ηνωμένες Πολιτείες, το Γιβραλτάρ, η Ιταλία, η Σαουδική Αραβία, η Αίγυπτος και η Κύπρος), αποτελούσαν το 74,4% του συνόλου, ενώ ήταν αυξημένες κατά 5,6% σε σχέση με τις πωλήσεις εξωτερικού του 2012.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΑΝΑ ΑΓΟΡΑ (ΧΙΛ. ΜΤ)



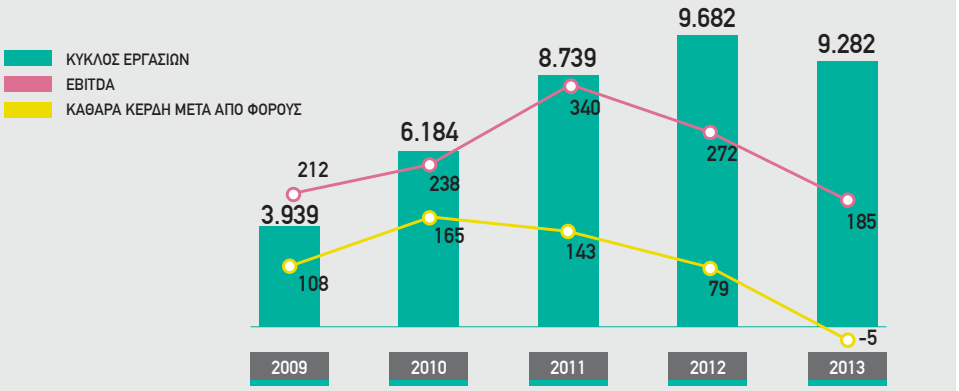
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ (ΧΙΛ. ΜΤ)



• Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου μειώθηκε το 2013 κατά 4,13% σε σχέση με το 2012. Στην πτώση αυτή συνέβαλε η μείωση του μέσου όρου των τιμών των προϊόντων πετρελαίου και η αποδυνάμωση (μέση ισοτιμία) του δολαρίου Η.Π.Α. έναντι του ευρώ κατά 3,4%, παρόλο που μέρος αυτής αντισταθμίστηκε από την αύξηση του όγκου των πωλήσεων κατά 4%. Στα παραπάνω πρέπει να συνυπολογίσουμε και την περιορισμένη συνεισφορά των μονάδων μετατροπής του διυλιστηρίου (Hydrocracker, FCC) λόγω των εργασιών του εκτεταμένου προγράμματος περιοδικής συντήρησης και τα ιδιαίτερα συμπιεσμένα περιθώρια διύλισης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Το 2013 συνέπεσαν παράγοντες που διαμόρφωσαν τις πλέον αντίξοες συνθήκες στον κλάδο διύλισης των τελευταίων δεκαετιών. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω εξελίξεων τα Κέρδη προ Τόκων, Αποσβέσεων και Φόρων (EBITDA) του Ομίλου διαμορφώθηκαν το 2013 σε 185 εκατ. ευρώ παρουσιάζοντας μία μείωση κατά 31,9% σε σχέση με το 2012. Τα καθαρά αποτελέσματα μετά από φόρους του Ομίλου για το 2013 υπήρξαν αρνητικά (ουσιαστικά εξαιτίας της αναβαλλόμενης φορολογίας λόγω της αλλαγής του φορολογικού συντελεστή από 20% σε 26%) και διαμορφώθηκαν σε ζημίες 4.5 εκατ. ευρώ σε σύγκριση με κέρδη 79 εκατ. ευρώ για το 2012.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ
ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ



- Το μερίδιο της MOTOP ΟΪΛ παρουσιάζει συνεχή αυξητική τάση τα τελευταία χρόνια στην εγχώρια αγορά και διαμορφώθηκε το 2013 στο 34%. Το γεγονός αυτό υπογραμμίζει την αποδοτικότητα των δικτύων λιανικής εμπορίας της AVIN OIL και της Coral, τα οποία αυξάνουν τα μερίδια αγοράς τους παρά τη συνολική κρίση και συρρίκνωση της εγχώριας αγοράς.

ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ MOTOP ΟΪΛ ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ

	2009	2010	2011	2012	2013
Καύσιμα	27,1%	27,4%	32,0%	35,0%	37,7%
Ναυτιλία - Αεροπορία	20,3%	24,2%	23,2%	25,2%	25,7%
Λιπαντικά	37,4%	36,6%	34,8%	46,9%	51,4%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ	**25,4%**	**26,6%**	**29,5%**	**32,1%**	**34,0%**

4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η διεύθυνση και ο έλεγχος της MOTOP ΟΪΛ βασίζονται στις σύγχρονες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές ρυθμίσεις, αλλά και από άλλες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και ελεγκτικά πρότυπα. Η εταιρική διακυβέρνηση ως αντίληψη, διέπει τη στρατηγική της και ως πρακτική καθορίζει τον τρόπο καθημερινής λειτουργίας της σε θέματα όπως:

- η κατάλληλη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ο σεβασμός, η ίση μεταχείριση και η προστασία των συμφερόντων και δικαιωμάτων όλων των μετόχων,
- η συμμόρφωση προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις,
- η διαφάνεια στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων,
- η εγκυρότητα και επάρκεια κάθε δημοσιευόμενης πληροφορίας, σχετικά με τη στρατηγική και τα αποτελέσματα του Ομίλου, ή τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές του,
- η διαχείριση των θεμάτων στελέχωσης και αμοιβών,
- η αναγνώριση και ο έλεγχος όλων των εγγενών κινδύνων.

Η εταιρεία διαθέτει τον δικό της Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ), ο οποίος έχει εκπονηθεί και εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο το Μάρτιο του 2011.

Στον ΚΕΔ καταγράφεται το πλαίσιο που διέπει τους βασικούς τομείς λειτουργίας της εταιρείας, όπως επίσης και τις υιοθετούμενες Βέλτιστες Πρακτικές Εταιρικής

Διακυβέρνησης. Ο εν λόγω κώδικας, αναθεωρείται κάθε φορά που συντρέχει λόγος (τροποποίηση καταστατικού, μεταβολή στο οργανόγραμμα κ.τ.λ.) και πάντα ο ισχύων είναι διαθέσιμος μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας.
Το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο εκλέγεται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων και στο οποίο εκπροσωπείται ποικιλομορφία γνώσεων, προσόντων και εμπειρίας που ανταποκρίνονται στους εταιρικούς στόχους και παράλληλα διασφαλίζεται, στο μέτρο του δυνατού, η αριθμητική ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ Δ.Σ.	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΕΛΟΥΣ*
Βαρδής Ι. Βαρδινογιάννης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Ιωάννης Β. Βαρδινογιάννης	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικός
Ιωάννης Κοσμαδάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Πέτρος Τζαννετάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικός
Νίκος Θ. Βαρδινογιάννης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
Γεώργιος Αλεξανδρίδης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός
Θεοφάνης Βουτσαράς	Μέλος	Εκτελεστικός
Μιχαήλ Στειακάκης	Μέλος	Εκτελεστικός
Νίκη Στουφή	Μέλος	Μη Εκτελεστική
Κωνσταντίνος Μαραβέας	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος
Αντώνιος Θεοχάρης	Μέλος	Μη Εκτελεστικός / Ανεξάρτητος

*Σύμφωνα με το Ν.3016/2002

Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργούν δύο τριμελείς επιτροπές, η ύπαρξη των οποίων χρονολογείται από το 1996: η Επιτροπή Αποδοχών και η Επιτροπή Ελέγχου. Και στις δύο επιτροπές προεδρεύει το μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, κος. Γ. Αλεξανδρίδης ενώ τα υπόλοιπα δύο μέλη είναι τα μη εκτελεστικά μέλη Δ.Σ. της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ κ.κ. Κ. Μαραβέας και Α. Θεοχάρης.

Η Επιτροπή Αποδοχών λειτουργεί συμβουλευτικά προς το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με εξουσίες που της απονέμονται από το τελευταίο. Ασχολείται με θέματα στελέχωσης της εταιρείας και προτείνει την πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων για τα στελέχη και το προσωπικό επιβλέποντας την τήρηση της εν λόγω πολιτικής.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 3693/2008, και διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία επί θεμάτων οικονομικών αναφορών, λογιστικής και ελεγκτικής.

Η Επιτροπή Ελέγχου συνδράμει ουσιαστικά το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς γίνεται αποδέκτης όλων των αναφορών για τους ελέγχους που πραγματοποιεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ και ο νόμιμος ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο αναφέρει στην Επιτροπή κάθε θέμα που έχει σχέση με την πορεία και τα αποτελέσματα του τακτικού υποχρεωτικού ελέγχου και επιδίδει ιδιαίτερη έκθεση με τυχόν αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με έμφαση στις αδυναμίες των διαδικασιών που αφορούν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εταιρεία διαθέτει από το 1990 (ήτοι πολύ πριν το Ν.3016/2002 και την εισαγωγή της στο Χ.Α) Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία αναφέρεται άμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Το ανεξάρτητο σύστημα εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας, αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις διαδικασίες της εταιρείας για τη διαχείριση οικονομικών και λειτουργικών θεμάτων, όπως και στη διασφάλιση των θεμάτων που έχουν σχέση με την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων.

Τέλος, οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ελέγχονται και από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές, σε εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών της.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
Σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων (Internal Control and Risk Management - ICRM - Systems) της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναφέρεται ότι το σύστημα οικονομικών αναφορών της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, χρησιμοποιεί ένα εξελιγμένο λογισμικό πακέτο για αναφορά προς τη διοίκηση αλλά και προς εξωτερικούς χρήστες.

Οι οικονομικές καταστάσεις και άλλες αναλύσεις αναφέρονται προς τη διοίκηση σε μηνιαία βάση, ενώ συντάσσονται σε απλή και ενοποιημένη βάση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για λόγους αναφοράς προς την διοίκηση, αλλά και για λόγους δημοσίευσης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, σε τριμηνιαία βάση. Τόσο η διοικητική πληροφόρηση όσο και η προς δημοσίευση χρηματοοικονομική πληροφόρηση περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με ένα ενημερωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει αναλύσεις πωλήσεων, κόστους/εξόδων, λειτουργικών κερδών αλλά και άλλες λεπτομέρειες.

Όλες οι αναφορές προς την διοίκηση περιλαμβάνουν τα στοιχεία της τρέχουσας περιόδου, που συγκρίνονται με τα αντίστοιχα του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά και με τα στοιχεία της αντίστοιχης περυσινής περιόδου αναφοράς. Όλες οι δημοσιευόμενες ενδιάμεσες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις επί των οικονομικών καταστάσεων, επισκοπούνται από την Επιτροπή Ελέγχου και εγκρίνονται στο σύνολό τους από το Διοικητικό Συμβούλιο.

5. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ- ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζει και διατηρεί μακροχρόνιες σχέσεις με διεθνείς και εθνικούς φορείς, των οποίων είναι και μέλος:
- Του Ελληνικού Δικτύου Global Compact (του οποίου έγινε ιδρυτικό μέλος το 2008 όταν προσυπέγραψε το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών).
- Του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (του οποίου μέλη είναι και οι εταιρείες AVIN OIL και Coral).

Επίσης είναι μέλος εθνικών και διεθνών επιχειρηματικών οργανώσεων:
- Του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).
- Του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), των Ελληνοαμερικανικού και Αραβοελληνικού Επιμελητηρίων καθώς και άλλων περιφερειακών Επιμελητηρίων.
- Του συνδέσμου Ανεξαρτήτων Εταιρειών Ηλεκτρικής ενέργειας - Ε.Σ.Α.Η.
- Της Ένωσης Εισηγμένων Εταιρειών.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει στους παρακάτω οργανισμούς αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι ο ρυθμός εξέλιξης της τεχνολογίας και της επιστήμης στον καίριο τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, όπως επίσης και οι μεταβολές του νομικού πλαισίου που το διέπει, καθιστούν αναγκαία την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και τεχνογνωσίας μεταξύ εταιρειών και άλλων φορέων:
- CONCAWE (CONservation of Clean Air and Water in Europe), ο οποίος αποτελεί τον τεχνικό σύμβουλο των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος. Με τη συμμετοχή μας αυτή, εξασφαλίζουμε συνεχή, πλήρη και συστηματική ενημέρωση σε θέματα ασφάλειας και περιβάλλοντος τόσο κατά την παραγωγή όσο και κατά τη χρήση των προϊόντων που παράγουμε και διακινούμε. Τα συμπεράσματα από τις μελέτες που εκπονούνται, αξιολογούνται και ενσωματώνονται στις καθημερινές μας επιχειρησιακές πρακτικές με τον καταλληλότερο τρόπο, ενισχύοντας περαιτέρω την περιβαλλοντική απόδοση της εταιρείας.
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF) το οποίο είναι ένωση εταιρειών πετρελαίου με ενδιαφέρον στην προαγωγή της ασφαλούς και περιβαλλοντικά ορθής δια θαλάσσης μεταφοράς αργού και προϊόντων, καθώς και λειτουργία τερματικών σταθμών.
- Mediterranean Oil Industry Group (MOIG), το οποίο αποτελεί το φόρουμ των πετρελαϊκών εταιρειών για θέματα πρόληψης και έγκαιρης απόκρισης σε θαλάσσια ρύπανση, με στόχο το συντονισμό της βιομηχανίας σε περίπτωση πρόκλησης ρύπανσης μεγάλης έκτασης στη Μεσόγειο.

Επιπλέον, υποστηρίζουμε την ακαδημαϊκή κοινότητα, τόσο στην ανάπτυξη πρωτογενούς έρευνας όσο και στον τομέα της εφαρμοσμένης έρευνας, για τη διερεύνηση θεμάτων της βιομηχανίας διύλισης που έχουν σχέση με την Υγιεινή, Ασφάλεια και προστασία του Περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Συνεχίζει τη συνεργασία με το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, για τον καθορισμό των χημικών συνθηκών που επικρατούν στην υδάτινη στήλη της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου.
- Συνεργάζεται με το Πολυτεχνείο Κρήτης στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού προγράμματος PROTEAS που σκοπό έχει την ανάπτυξη Πρωτοκόλλου καλών πρακτικών με τις απαραίτητες προβλέψεις συστημάτων διαχείρισης Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και ατυχηματικών διαρροών σε όλα τα στάδια του κύκλου μεταφοράς και διακίνησης πετρελαιοειδών και άλλων επικίνδυνων ουσιών.
- Συνεργάζεται με τους ερευνητικούς φορείς Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ), Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, και Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, για την υλοποίηση του έργου SIMPLE. Το SIMPLE έχει στόχο το σχεδιασμό μίας ολοκληρωμένης διεργασίας παραγωγής βιοαιθανόλης από λιγνινοκυτταρινούχα υλικά, υπολείμματα καλλιεργειών αραβόσιτου, βάμβακος και σιτηρών καθώς και ενεργειακών φυτών, η οποία θα είναι οικονομικά ανταγωνιστική και περιβαλλοντικά βιώσιμη.
- Συνεργάζεται με τους ερευνητικούς φορείς Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), ΕΚΕΤΑ και την AVINOIL για την υλοποίηση του έργου HYDROSOL-PLUS. Το HYDROSOL-PLUS έχει στόχο τη δημιουργία μίας βιώσιμης και οικονομικά προσιτής μεθόδου για την αποθήκευση ηλιακής ενέργειας που θα χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή ηλιακού αερίου σύνθεσης και ανανεώσιμων ηλιακών καυσίμων ουδέτερου άνθρακα.

6. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν σημαντική αναγνώριση για το έργο και τη δραστηριότητά τους από τη διεθνή και εθνική επιχειρηματική κοινότητα. Οι διακρίσεις αυτές υπογραμμίζουν την άριστη ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και τη βαρύτητα που επιδίδει ο όμιλος στην αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας.

2013	Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για έκτη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG.
	Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ	2^{0} βραβείο στην κατηγορία «Επενδυτικές Σχέσεις». 2^{0} βραβείο στην κατηγορία «Εταιρική Διακυβέρνηση».
2012	Retail Business Awards	Η Coral A.E. απέσπασε το βραβείο «Retail Store - Πρατήριο Καυσίμων» για το καλύτερο πρατήριο καυσίμων στην Ελλάδα. Το υπερσύγχρονο πρατήριο Shell στο Σπαθοβούνι Κορινθίας, βραβεύθηκε στα RETAIL BUSINESS AWARDS 2012 που διοργανώθηκαν από τον εκδοτικό οργανισμό DIRECTION και το περιοδικό RETAIL BUSINESS
	Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG.
2011	Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ	1^{0} βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία». 2^{0} βραβείο στην κατηγορία «Επενδυτικές Σχέσεις». 3^{0} βραβείο στην κατηγορία «Εταιρική Διακυβέρνηση».
	True Leaders	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βραβεύτηκε από το θεσμό True Leaders της ICAP μεταξύ των επιχειρήσεων που πρωτοστατούν στις εξελίξεις του ελληνικού επιχειρείν.
	Strongest Companies in Greece	Η AVIN OIL εντάχθηκε από την ICAP ανάμεσα στις ελληνικές εταιρείες υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.
	Joint Inspection Group	Η OFC βραβεύτηκε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά με το Certificate of Excellence (άριστα) από το JIG.
	BRAVO - Quality Net Foundation	Βράβευση στον Απολογισμό 2010 στις κατηγορίες: • Καλύτερη προσέγγιση ουσιωδών θεμάτων. • Καλύτερη προσέγγιση στα θέματα Περιβαλλοντικής επίδοσης. • Καλύτερη ισόρροπη προσέγγιση στο τρίπτυχο Οικονομία - Κοινωνία - Περιβάλλον.
	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Έπαινος στον Απολογισμό του 2010, για την επιτυχημένη εφαρμογή των αρχών του GRI.

7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ (G4-27)

Ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δραστηριοποιείται στον ενεργειακό τομέα και κυρίως σ' αυτόν του πετρελαίου, ο οποίος είναι ένας τομέας όπου κατ' εξοχήν πρέπει να τυγχάνουν εφαρμογής και σεβασμού οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και της αειφόρου ανάπτυξης. Και τούτο, διότι το αργό πετρέλαιο, από την εξόρυξη έως τη μεταφορά και από τη διύλιση έως τη χρήση των παραγώγων του, προκαλεί περιβαλλοντικές επιπτώσεις, οι οποίες πρέπει αποτελεσματικά να αντιμετωπίζονται με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα.

Εφαρμόζοντας τις αρχές της ΕΚΕ, αποσκοπούμε:

- **στην ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας του Ομίλου,**
- **στη δημιουργία αξίας για τους μετόχους εξυπηρετώντας ταυτόχρονα τις ανάγκες των άλλων ενδιαφερομένων μερών,**
- **στη μέριμνα για τους εργαζόμενούς μας και στην φροντίδα για το κοινωνικό σύνολο.**

Αναγνωρίζουμε πλήρως τη σημασία των παραπάνω και εκφράζουμε την εταιρική μας υπευθυνότητα με τη δέσμευση ότι εκτελούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία. Φυσική απόρροια αυτής της δέσμευσης, είναι η ολιστική προσέγγισή μας στην εφαρμογή των αρχών της ΕΚΕ, λαμβάνοντας υπ' όψη την προστασία του περιβάλλοντος και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (τους εργαζόμενούς μας, τους μετόχους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και την κοινωνία στο σύνολό της).

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει υιοθετήσει ένα Μοντέλο Διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας το οποίο εμπεριέχει τέσσερις άξονες τους οποίους αφορούν τα προγράμματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως άλλωστε προκύπτουν και από το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ και από το διεθνώς αποδεκτό πρότυπο του Global Reporting Initiative (GRI).

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ,

μεριμνά για την ανάπτυξη και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, επενδύοντας στην εκπαίδευσή του, εξασφαλίζοντας έναν εργασιακό χώρο δημιουργίας και εξέλιξης, όπου η ομαδική εργασία, ο σεβασμός και η πρωτοβουλία είναι βασικά χαρακτηριστικά και όπου η Υγιεινή και η Ασφάλεια στους χώρους εργασίας αποτελούν μέγιστη προτεραιότητα η οποία διασφαλίζεται με τις πλέον εξελιγμένες υλικοτεχνικές υποδομές και διοικητικές πρακτικές.

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ,

μεριμνά για τη μικρότερη δυνατή επίπτωση των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον, έχοντας σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και χρησιμοποιώντας τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, καθώς και τα πλέον εξελιγμένα συστήματα προστασίας του περιβάλλοντος, διαχείρισης και εξοικονόμησης ενέργειας.

ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ,
επιζητεί γόνιμο κοινωνικό διάλογο σε κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αμοιβαίου σεβασμού με τις τοπικές κοινότητες όπου κυρίως ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ενισχύει αυτές τις κοινότητες συμμετέχοντας σε προγράμματα που προάγουν την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ζωή τους, καθώς και σε παρόμοιες δραστηριότητες που ενισχύουν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ,
σέβεται τους κανόνες της, παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας, θέτει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της και επιδιώκει, με τη συστηματική και συνεπή επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της, την απόδοση του μεγαλύτερου δυνατού κέρδους στους μετόχους της, πάντα μέσα στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
Στο πλαίσιο της εταιρικής μας υπευθυνότητας είναι ουσιώδες θέμα για εμάς η ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Αναγνωρίζουμε ότι μία αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα δεν μειώνει μόνο τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, αλλά μπορεί να αποτελέσει οδηγό αξιών και επιτυχίας τόσο σε επιχειρηματικό, όσο και κοινωνικό επίπεδο. Έτσι προχωρούμε σε αναλυτική αξιολόγηση των υποψήφιων προμηθευτών μας με βάση την οικονομική τους βιωσιμότητα αλλά και με βάση ποιοτικά, και περιβαλλοντικά κριτήρια. Οι υποψήφιοι προμηθευτές καλούνται να συμπληρώσουν ερωτηματολόγια σχετικά με στοιχεία που αποδεικνύουν την δυνατότητα ποιοτικής διασφάλισης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες τους καθώς και τα συστήματα υγιεινής και ασφάλειας που ακολουθούν.

Όσον αφορά στους εργολάβους που εργάζονται στο διυλιστήριο ή στις λοιπές εγκαταστάσεις μας ακολουθείται εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας πάντα με στόχο το GOAL ZERO-Μηδέν Ατυχήματα. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το 2013 πραγματοποιήσαμε 4.125 ώρες εκπαίδευσης σε προσωπικό εργολάβων για την ασφάλεια.

Αναλυτικά προγράμματα αξιολόγησης και εκπαίδευσης ακολουθούνται και στις συνεργαζόμενες εταιρείες βυτιοφόρων που εκτελούν για εμάς μεταφορικό έργο. Γνωρίζοντας ότι καθημερινά δεκάδες βυτιοφόρα κινούνται στους δρόμους για λογαριασμό μας, έχουμε δεσμευτεί να ελαχιστοποιήσουμε κάθε κίνδυνο που προκύπτει από τις οδικές μεταφορές. Έτσι, έχουμε αναπτύξει εξαιρετικά λεπτομερή προγράμματα όπου αξιολογούνται οι μεταφορείς και τίθενται αυστηροί στόχοι βελτίωσης οι οποίοι, σε περίπτωση που δεν επιτευχθούν, αποτελούν αίτια λήξης της συνεργασίας. Ως αποτέλεσμα αυτού του πρωτοπόρου προγράμματος, στο τέλος του 2013 τα βυτιοφόρα μεταφορέων μας είχαν διανύσει 7.724.300 χλμ χωρίς κανένα ατύχημα.

8. ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Είναι ουσιώδες για εμάς να έχουμε θετικά οικονομικά αποτελέσματα και να δημιουργούμε αξία τόσο για τους μετόχους μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) όσο και για την κοινωνία γενικότερα, πάντα στοχεύοντας σε βιώσιμη ανάπτυξη και εφαρμόζοντας πιστά τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

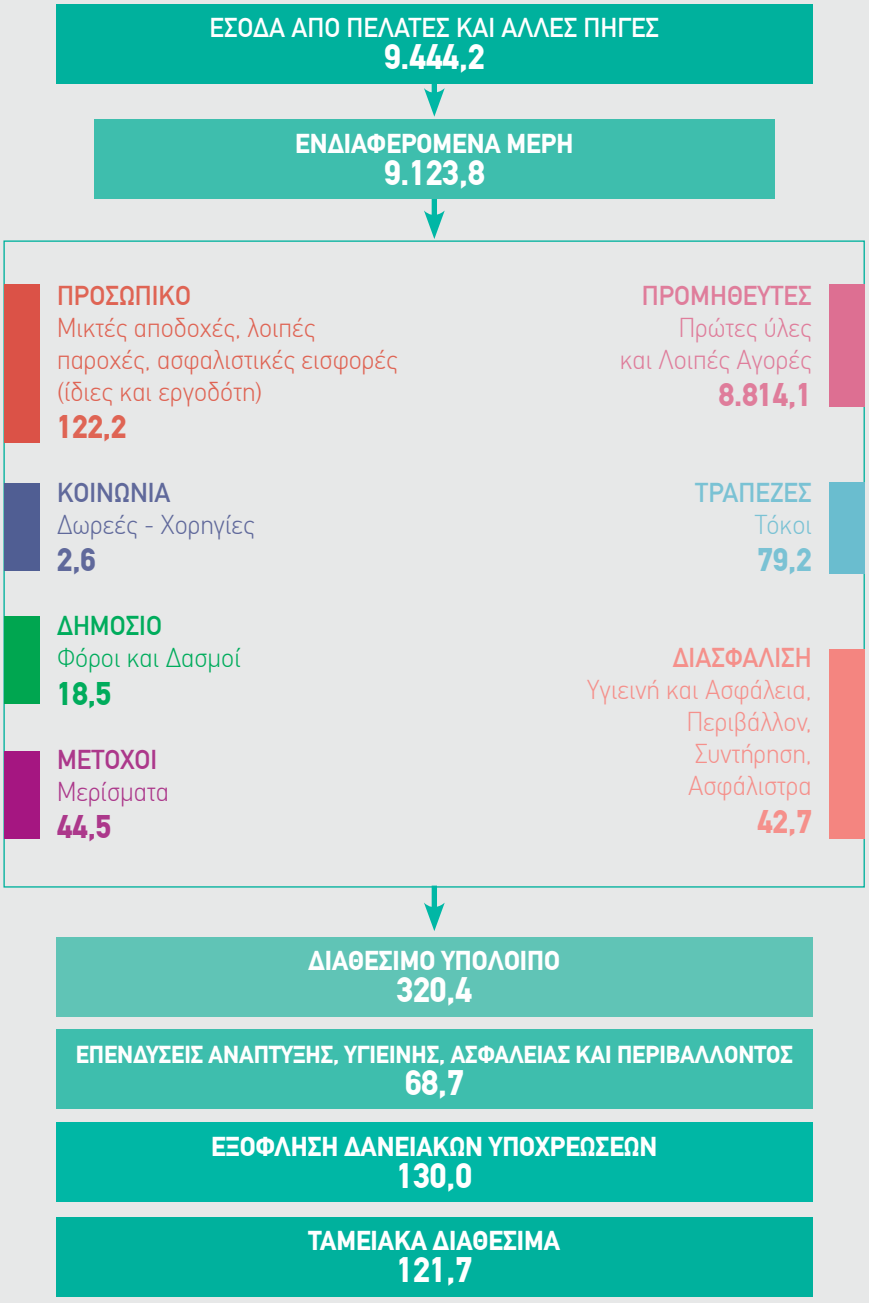
Το συνολικό μέγεθος του Ομίλου, σε συνδυασμό με τον αναπτυξιακό προσανατολισμό του, έχει ως αποτέλεσμα μία εξαιρετικά σημαντική συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου. Η συνεισφορά αυτή, βασισμένη στην επιτυχημένη επιχειρηματική δραστηριότητά του, υλοποιείται με την παραγωγή αξίας, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, τη συμβολή στην κοινωνική πρόοδο και συνοχή κα.

Η λειτουργία μας στον ιδιαίτερα σημαντικό τομέα της ενέργειας, μειώνει την εξάρτηση της χώρας μας από ξένες πηγές προμήθειας προϊόντων πετρελαίου. Επιπρόσθετα, η αλληλεπίδρασή μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργεί πρωτογενή αξία προς όφελός τους αλλά και δευτερογενή καθώς βοηθάει στην αξία, που αυτοί με τη σειρά τους παράγουν για την οικονομία και την κοινωνία.

Οι συνολικές εισροές/έσοδα του Ομίλου από την οικονομική δραστηριότητα του έτους 2013 ανέρχονται σε 9.444,2 εκατ. ευρώ. Από αυτά, 8.814,1 εκατ. ευρώ διατέθηκαν κυρίως για την αγορά αργού πετρελαίου, άλλων πρώτων υλών και ετοίμων προϊόντων: ποσοστό 93,3% επί των εισροών/εσόδων, το οποίο δικαιολογείται από τη φύση της δραστηριότητας του Ομίλου.

454,7 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΙΟΝ ΤΟΥ 2013

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2013
ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ

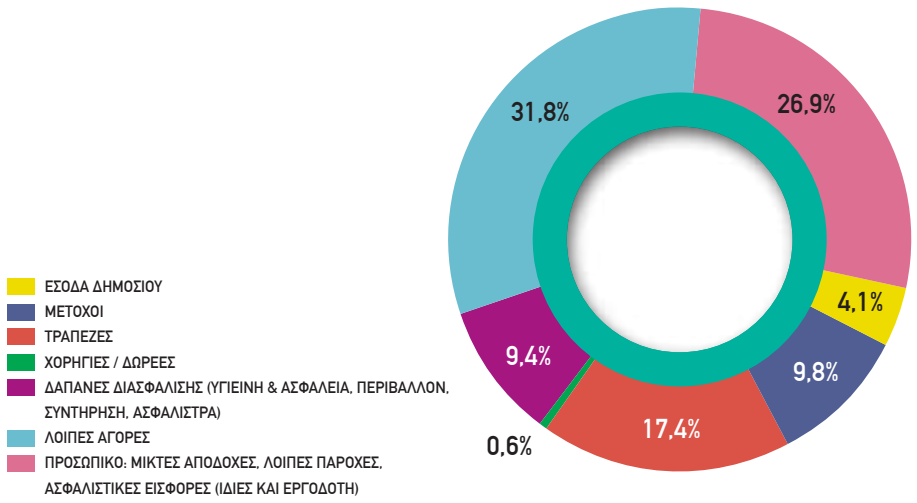


Το Κοινωνικό Προϊόν αποτελεί το μέρος των εσόδων, το οποίο κατανέμεται σε επιλεγμένα ενδιαφερόμενα μέρη, που είναι: το προσωπικό, το κράτος, οι μέτοχοι, οι τράπεζες, οι προμηθευτές (εδώ εξαιρούνται οι προμήθειες αργού, άλλων πρώτων υλών και ετοίμων προϊόντων), καθώς και η ευρύτερη κοινωνία (δωρεές και χορηγίες). Περιλαμβάνει επιπλέον και το κόστος διασφάλισης, δηλαδή τις δαπάνες για την Υγιεινή, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον, τα ασφάλιστρα των εγκαταστάσεων, τις επισκευές και την προληπτική συντήρηση.

Με βάση τα παραπάνω, το κοινωνικό προϊόν που αποδόθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη το 2013 ανέρχεται στο ποσό των 454,7 εκατ. ευρώ, ενώ η εξέλιξή του τα τελευταία χρόνια φαίνεται στον πίνακα:

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)	
2009	312,7
2010	421,5
2011	499,1
2012	512,6
2013	454,7

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ 2013
ΣΥΝΟΛΟ: 454,7 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ



9. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Στο επίκεντρο του επιχειρηματικού μοντέλου της MOTOR ΟΪΛ, βρίσκεται η υπεύθυνη ανάπτυξη του Ομίλου και η δημιουργία αξίας προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Γι' αυτόν το στόχο, βάση είναι οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και όχημα η στρατηγική της εταιρείας, εργαλεία της οποίας είναι η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση, ένα συνεχές και κατάλληλα στοχευμένο επενδυτικό πρόγραμμα και η εφαρμογή αποτελεσματικών διοικητικών και διαχειριστικών συστημάτων. Μ' αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνονται υψηλές λειτουργικές επιδόσεις σε όλους τους τομείς με τελικό αποτέλεσμα την επίτευξη υψηλών οικονομικών αποδόσεων.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Το όραμά μας, είναι η εδραίωση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως ηγέτιδας εταιρείας διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην ευρύτερη περιοχή. Για την υλοποίηση αυτού του οράματος εφαρμόζουμε σταθερή και ευέλικτη επιχειρησιακή στρατηγική, που εξειδικεύεται σε τρεις επιμέρους στόχους:

- Μεγιστοποίηση της οικονομικής απόδοσης και των περιθωρίων κέρδους του διυλιστηρίου.
- Μεγιστοποίηση και βελτιστοποίηση των πωλήσεων διαθέτοντας αποτελεσματικά τα προϊόντα του διυλιστηρίου, εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες και στις τρεις διαθέσιμες αγορές (εσωτερική, αεροπορίας/ναυτιλίας και εξαγωγών), με στόχο την καλύτερη δυνατή κερδοφορία.
- Επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγιεινής και Ασφάλειας, προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας με πραγματοποίηση τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών.

1.374 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΟΙ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ

738 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ ΓΙΑ ΕΡΓΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 2000-2013

Η συνολική επενδυτική δαπάνη του Ομίλου στο διάστημα 2000 - 2013 ήταν 1.374 εκατ. ευρώ, ποσό στο οποίο δεν συμπεριλαμβάνονται τα κεφάλαια που διατέθηκαν σε εξαγορές. Η επενδυτική δαπάνη για το 2013 ανήλθε στο ποσό των 68,7 εκατ. ευρώ και όσον αφορά το διυλιστήριο περιελάμβανε αντικατάσταση και συντήρηση υφιστάμενου εξοπλισμού για την αύξηση και βελτίωση της παραγωγικής δυναμικότητας και τη βελτίωση θεμάτων ασφάλειας και προστασίας περιβάλλοντος.

Τα τελευταία χρόνια ολοκληρώθηκε ένας σημαντικός κύκλος επενδύσεων για την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, τόσο σε επίπεδο οργανικής ανάπτυξης όσο και σε επίπεδο εξαγορών. Έτσι, η εταιρεία έχει εισέλθει σε φάση ωρίμανσης των επενδύσεων και βελτιστοποίησης της εκμετάλλευσης τους. Παράλληλα, 3 χρόνια μετά την εξαγορά των δραστηριοτήτων της Shell στην Ελλάδα, φαίνεται καθαρά η σημαντική αύξηση του μεριδίου μας στην εσωτερική αγορά, πράγμα που καταδεικνύει την αυξημένη αποδοτικότητα τόσο του δικτύου της Coral, όσο και της AVIN OIL.

Η πιο πρόσφατη μεγάλη επένδυσή μας ήταν η κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης, η οποία ολοκληρώθηκε το 2010 και κόστισε μαζί με τις περιφερειακές μονάδες 200 εκατ. ευρώ. Η Μονάδα αυτή έχει ισχυροποιήσει την ανταγωνιστική μας θέση και έχει βελτιώσει την κερδοφορία μας, έχοντας λειτουργήσει ήδη πάνω από 3 ολόκληρα χρόνια.

Επιπρόσθετα, η μεγαλύτερη μας επένδυση των τελευταίων ετών αφορά στην εγκατάσταση του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης (2005), το οποίο κατέστησε δυνατή την παραγωγή καθαρών καυσίμων, βάσει των προδιαγραφών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το υπόλοιπο επενδυτικό πρόγραμμα είχε ως στόχο την αναβάθμιση της τεχνολογικής αρτιότητας του διυλιστηρίου, την καθετοποίηση, τον αυτοματισμό, την ενεργειακή αυτονομία και την προστασία του περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα να θεωρείται σήμερα ως ένα από τα αρτιότερα και πλέον προηγμένα διυλιστήρια στην Ευρώπη και διεθνώς.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οργανικής ανάπτυξης του διυλιστηρίου τέθηκε η ανάγκη εντοπισμού περιοχών λειτουργικής βελτίωσης σχετικά με τις διαδικασίες λειτουργίας και την αριστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας. Έτσι η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συνεργάστηκε με γνωστή εταιρεία συμβούλων στον πετρελαϊκό χώρο και πραγματοποίησε μελέτη στην οποία καταγράφηκε η υπάρχουσα κατάσταση στους τομείς της επιλογής των πρώτων υλών, προγραμματισμού, διαχείρισης αποθεμάτων, απόδοσης και λειτουργίας των μονάδων και ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε σύγκριση των ευρημάτων με τις καλύτερες πρακτικές του κλάδου και με βάση τα αποτελέσματα συστάθηκε ομάδα που ηγήθηκε την υλοποίηση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων δράσεων και βελτιώσεων σε διάφορους τομείς.

10. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η διασφάλιση της επαγγελματικής Υγιεινής, της Ασφάλειας και της Προστασίας του Περιβάλλοντος περιλαμβάνεται στις εταιρικές μας Αρχές και Αξίες και αποτελεί πρωταρχικό στρατηγικό στόχο, ώστε κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας να διασφαλίζονται ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες μας, καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος και η ποιότητα ζωής των πολιτών που ζουν κοντά στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες αυτές.

Η έμφαση στα θέματα διαχείρισης της Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, καθώς και η δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση στους συγκεκριμένους τομείς, διατυπώνεται μέσω της σχετικής πολιτικής, η οποία διέπει τη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2004, με την πρώτη σχετική πιστοποίηση να έχει ληφθεί το 2000 και κατά EMAS III ER 1221/2009, με την πρώτη πιστοποίηση το 2007) και του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας (πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001:2007 από το 2008), τα οποία εξειδικεύουν την πολιτική αυτή σε προγράμματα και μετρήσιμους στόχους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η MOTOR ΟΪΛ λειτουργεί με σεβασμό προς την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον.

Για να το επιτύχει αυτό, η MOTOR ΟΪΛ δεσμεύεται να:

- **Θέτει σκοπούς και στόχους, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης της Υγιεινής, της Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος.**
- **Συμμορφώνεται προς, ή και να υπερβαίνει, τις απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από όλες τις νομικές ή άλλες υποχρεώσεις της.**
- **Παράγει προϊόντα εγγυημένης ποιότητας σύμφωνα με, ή και πέραν των προδιαγραφών Υγιεινής και Προστασίας του Περιβάλλοντος, που ισχύουν για το καθένα από αυτά, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τις πρώτες ύλες, την ενέργεια και την τεχνολογία.**
- **Αναφέρει τις επιδόσεις της, καλές ή κακές, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.**
- **Διατηρεί συστήματα και σχέδια αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τα οποία δοκιμάζει τακτικά με τις κατάλληλες ασκήσεις.**
- **Εντάσσει τα σχετικά με την Υγιεινή, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος θέματα σε κάθε επιχειρησιακή της απόφαση, στα επιχειρησιακά της σχέδια και στη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, μέσα στο πλαίσιο του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.**
- **Παρέχει συμβουλές, πληροφορίες και εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό της, στους εργολάβους και σε άλλους οι οποίοι εργάζονται για λογαριασμό της, ώστε να εξασφαλίζεται η δέσμευση και η ευαισθητοποίησή τους.**
- **Εφαρμόζει συνειδητά και απαρέγκλιτα τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας, που καθορίζουν το επιτρεπτό επίπεδο παραγόμενων αποβλήτων.**
- **Συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) για την ανάπτυξη και εφαρμογή εξισορροπημένων προγραμμάτων Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, τα οποία λαμβάνουν υπ' όψη τις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων.**

11. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η δέσμευσή μας για την Ποιότητα αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της στρατηγικής μας. Η πολιτική της MOTOR ΟΪΛ για την ποιότητα συνοψίζεται σε δύο άξονες, για τους οποίους υπάρχει η καθολική δέσμευση τόσο της διοίκησης, όσο και του υπόλοιπου προσωπικού της εταιρείας:

- Η MOTOR ΟΪΛ θα παράγει και θα πωλεί προϊόντα που ικανοποιούν τους πελάτες της, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η MOTOR ΟΪΛ εστιάζοντας στους πελάτες της, ερευνά και αξιολογεί τις απαιτήσεις τους και εφαρμόζει όλες τις αναγκαίες τεχνολογίες και δράσεις, με στόχο την αποφυγή συμβιβασμών σε θέματα ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, μέσω του οποίου υλοποιείται η πολιτική μας για την Ποιότητα, είναι προσανατολισμένο στον πελάτη και στις ανάγκες του περιλαμβάνοντας με συστηματικό τρόπο όλες τις σχετικές προς την ποιότητα λειτουργικές και οργανωτικές διεργασίες. Το Σύστημα επαναπιστοποιήθηκε το 2012 από τη Bureau Veritas, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 με ισχύ μέχρι το 2015, ενώ η πρώτη σχετική πιστοποίηση χρονολογείται από το 1993.

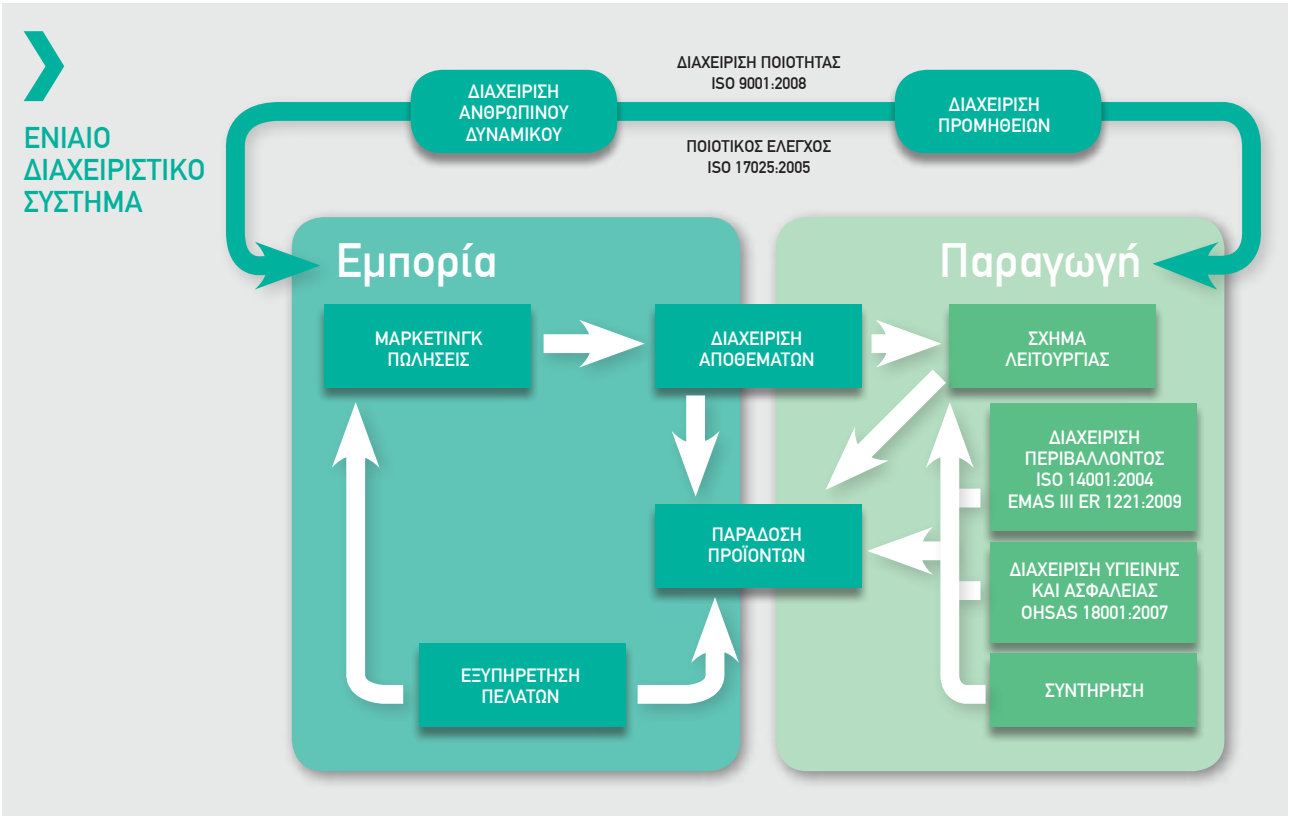
Η ένταξη του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, προσδίδει την απαραίτητη εσωτερική συνοχή και τα συνδέει με τις άλλες διεργασίες

που αυτά επηρεάζουν, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα.

Η διεργασία του Ποιοτικού Ελέγχου, ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17025:2005 και το Χημείο του διυλιστηρίου είναι διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) ως ικανό, να διενεργεί δοκιμές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και να εκδίδει Πιστοποιητικά Ποιότητας με τη σφραγίδα του ΕΣΥΔ για όλα σχεδόν τα προϊόντα της εταιρείας. Η διαπίστευση αυτή μας δίνει ένα επιπλέον συγκριτικό πλεονέκτημα, καθ' όσον η ποιότητα των προϊόντων μας καθίσταται εγγυημένη.

Όλα τα Συστήματα Διαχείρισης, υπόκεινται σε εξαμηνιαίες επιθεωρήσεις από τους φορείς πιστοποίησης με σκοπό τον έλεγχο της καλής εφαρμογής τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του καθενός από αυτά και επαναπιστοποιούνται ανά τριετία.

Η εξέλιξη των συστημάτων αυτών, επιτυγχάνεται με την εξασφάλιση πιστοποιήσεων για τις νέες εκδόσεις τους. Επιπλέον, επιθεωρούνται από πελάτες, καθώς και από τους φορείς ασφάλισης με άριστα αποτελέσματα.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- Η AVIN OIL, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008 για τους τομείς Αποθήκευση, Εμπορία και Διανομή Καυσίμων και Λιπαντικών και Διαχείριση Πρατηρίων.
- Η Coral, ήδη από το 2012 έχει πιστοποιηθεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Συγκεκριμένα, οι διαδικασίες Παραλαβής, Αποθήκευσης, Ανάμιξης, Φόρτωσης Μέσων Μεταφοράς, Μεταφοράς καθώς και η Παράδοση σε Πελάτες, των Πετρελαιοειδών, Λιπαντικών και Χημικών Προϊόντων της Coral είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 και OHSAS 18001:2007.
- Η Coral Gas, διαθέτει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 14001:2004 και Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007 για όλες τις εγκαταστάσεις της ενώ το 2013 έλαβε και πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008.
- Η OFC, διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 9001:2008, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 14001:2004 και Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, σύμφωνα με το OHSAS 18001:2007. Επίσης το 2013 έλαβε επαναπιστοποίηση Πυρασφάλειας για τα επόμενα πέντε έτη.

12. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (G4-27)

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου MOTOR ΟΪΛ θεωρούν ουσιώδες θέμα και λειτουργούν έχοντας ως προτεραιότητα την εξυπηρέτηση του πελάτη. Η μακροχρόνια εμπειρία και η υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, καθώς και η αυστηρή συνέπεια στην ποιότητα εγγυώνται ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και διαρκή ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες και συνεργάτες.

Η MOTOR ΟΪΛ πραγματοποιεί έρευνες ικανοποίησης πελατών με ποσοτικό και ποιοτικό χαρακτήρα, που καλύπτουν όλο το πελατολόγιό της, με στόχο την αντικειμενική γνώση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και την αποκωδικοποίηση της οπτικής τους σε ότι αφορά το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και την εταιρική εικόνα της.

Βασικοί στόχοι είναι:
- Η αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών.
- Η αξιολόγηση της σπουδαιότητας των επιμέρους παρεχόμενων υπηρεσιών από τη MOTOR ΟΪΛ συνολικά.
- Ο προσδιορισμός των υπηρεσιών, των προϊόντων και των παροχών που χρήζουν βελτίωσης.
- Ο προσδιορισμός των κριτηρίων επιλογής της MOTOR ΟΪΛ, αλλά και της εικόνας της ως προμηθευτή ή ως εταίρου.
- Ο προσδιορισμός της εταιρικής εικόνας της MOTOR ΟΪΛ.

Τα στοιχεία των ερευνών αξιολογούνται για την ενίσχυση των θετικών στοιχείων της εταιρείας, αλλά κυρίως για τον εντοπισμό σημείων που χρήζουν βελτίωσης, προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα, με προσήλωση στον πελατοκεντρικό προσανατολισμό της εταιρείας.

Αυτή η διαδικασία έχει οδηγήσει διαχρονικά σε μείωση των παραπόνων για το διυλιστήριο με τα παράπονα του 2013 να είναι 3, του 2012 και του 2011 να είναι 2 και του 2010 να είναι 3.

ΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα για την εξυπηρέτηση των χιλιάδων καταναλωτών που τις εμπιστεύονται καθημερινά.

Συγκεκριμένα, διαθέτουν πλήρη συστήματα για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων τους, ο οποίος διενεργείται σε όλα τα στάδια μεταφοράς από το διυλιστήριο ή την εγκατάσταση μέχρι και τα πρατήρια. Με την υποστήριξη των εξειδικευμένων χημείων μας αλλά και με τα ειδικά van που πραγματοποιούν αιφνίδιους ελέγχους στα πρατήριά μας διασφαλίζουμε ενεργά την ποιότητα των προϊόντων μας.

Για το 2013 οι εταιρείες Coral και Avin oil χρησιμοποίησαν τα υπερσύγχρονα mini-van τα οποία έκαναν εντατικούς ελέγχους, για θέματα ποσότητας και ποιότητας, σε όλη την Ελλάδα. Οι έλεγχοι είναι κυρίως αιφνιδιαστικοί και καλύπτουν το σύνολο των πρατηρίων των εταιρειών. Για το 2013 πραγματοποιήθηκαν 2.680 έλεγχοι σε πρατήρια του Ομίλου σε όλη την Ελλάδα.
Επιπλέον, μία φορά το χρόνο οι εταιρείες μας πραγματοποιούν έρευνα αγοράς σε μεγάλο δείγμα, λαμβάνοντας και αξιολογώντας στοιχεία για το επίπεδο εξυπηρέτησης, την ποιότητα καυσίμων, τα κριτήρια επιλογής για τον πελάτη κτλ.

Πέραν αυτού, τα πρατήρια Shell υπόκεινται σε έλεγχο από μυστικούς επισκέπτες, μέσω του προγράμματος "Mystery Motorist" που πραγματοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο από την Shell. Το πρόγραμμα αξιολογεί το επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησης του πελάτη πάνω σε συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο με άξονες τη λειτουργικότητα, την εξυπηρέτηση, την καθαριότητα και την ταχύτητα των συναλλαγών. Για το 2013 διενεργήθηκαν περίπου 2.400 μυστικές επισκέψεις στα πρατήρια Shell. Τα αποτελέσματα αυτών των επισκέψεων παρουσιάζονται στη Διεύθυνση Λιανικών Πωλήσεων της Coral, η οποία με την σειρά της τα συζητά με τους πρατηριούχους και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα όπου είναι αναγκαίο.

Επιπλέον, το 2013 εγκαινιάστηκε το πρόγραμμα VISA (Visual Identity Site Audit) με το οποίο παρακολουθείται ο βαθμός που τα πρατήρια Shell ακολουθούν τις προδιαγραφές της εταιρείας και ακολουθούν την ενιαία οπτική εικόνα που χαρακτηρίζει το σήμα μας. Μέσω του προγράμματος αυτού ελέγχεται και διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα πρότυπα του σήματος Shell, η τέλεια καθαριότητα και η συνολική καλή κατάσταση των πρατηρίων.

Όλα αυτά, σε συνδυασμό με την πρωτοποριακή τεχνολογία του μοριακού ιχνηθέτη που βρίσκεται σε όλα τα διαφοροποιημένα καύσιμα Shell και τον ειδικό δακτύλιο Smart Ring για τις παραδόσεις πετρελαίου θέρμανσης σε σπίτια και κίνησης σε σκάφη, δημιουργούν ένα πλαίσιο απόλυτης διασφάλισης σε θέματα ποσότητας και ποιότητας για τα καύσιμα Shell.

Στο τομέα του υγραερίου, η Coral Gas, πιστή στο όραμά της να είναι η κορυφαία εταιρεία υγραερίου στην Ελλάδα, συνεχίζει διαρκώς να προσφέρει καινοτόμα προϊόντα

στους πελάτες της. Με την εισαγωγή της ειδικής βαλβίδας ασφάλειας Flow Limiter Valve (FLV) σε όλες τις φιάλες υγραερίου της εταιρείας, η Coral Gas ανεβάζει το επίπεδο ασφάλειας προστατεύοντας τον καταναλωτή και αποτελεί την πιο σύγχρονη λύση για όλες τις οικιακές και επαγγελματικές εφαρμογές υγραερίου.

Τέλος, όλες μας οι εταιρείες διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφωνικών κέντρων και ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας διαχειρίζονται πάνω από 300.000 κλήσεις το χρόνο, ενώ εξυπηρετούν με ταχύτητα και ευελιξία μερικές χιλιάδες αιτημάτων πελατών και τελικών καταναλωτών.

13. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

(G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

Στον Όμιλο της MOTOP ΟΪΛ, αναγνωρίζουμε ότι η επιχειρηματική μας λειτουργία και οι αποφάσεις μας επηρεάζουν και επηρεάζονται από διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Η μακροχρόνια επικοινωνία και η συνεργασία που έχουμε αναπτύξει με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), εκφράζει τη σημασία που δίνουμε σ' αυτό το θέμα και την επιθυμία μας να αναπτύσσουμε ειλικρινή διάλογο λαμβάνοντας υπ' όψη τις ανάγκες τους, ώστε να αντιμετωπίζονται με αμοιβαία αποδεκτές λύσεις, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, τα θέματα που προκύπτουν.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη, τα βασικά θέματα αλληλεπίδρασης των εταιρειών του Ομίλου και οι τρόποι επικοινωνίας με το καθένα απ' αυτά.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Το 2013 ο Όμιλος της MOTOP ΟΪΛ απασχολούσε κατά μέσο όρο 1.800 άμεσα εργαζόμενους, από τους οποίους περίπου το 57% εργάζονται στο διυλιστήριο (βλ. Κεφάλαιο 2)	Οι εργαζόμενοι προσφέρουν την εργασία, τις γνώσεις και την εμπειρία τους και επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, αμειβόμενοι με δίκαιο και ανταγωνιστικό μισθό, να λαμβάνουν πρόσθετες παροχές καθώς και να έχουν ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη, εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη.	Η επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης είναι συνεχής και αμφίδρομη και πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους, όπως οι εταιρικές ανακοινώσεις, οι ενημερωτικές συναντήσεις, το intranet, οι ομάδες εργασίας και οι διάφορες εκδηλώσεις. Επίσης, οι εργαζόμενοι στο διυλιστήριο, εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας. Έτσι διεξάγεται συνεχής θεσμοθετημένος διάλογος, ενώ επιπρόσθετα οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται και σε ατομικό επίπεδο να υποβάλλουν τις προτάσεις τους για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
Πελάτες	Ο αριθμός των πελατών του διυλιστηρίου της MOTOP ΟΪΛ, λόγω της φύσης της δραστηριότητάς της, είναι σχετικά μικρός. Αντίθετα οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν πολύ διευρυμένο δίκτυο πελατών που εκτείνεται από βιομηχανίες και εμπορικές εταιρείες μέχρι και τους τελικούς καταναλωτές.	Η MOTOP ΟΪΛ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες της για να καλύπτει τις απαιτήσεις τους και να τους προσφέρει εξυπηρέτηση και προϊόντα υψηλής ποιότητας, και ανταμείβεται με τα έσοδα που εισπράττει. Αντίστοιχα, οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου έχουν στον πυρήνα της στρατηγικής τους την εξυπηρέτηση των πελατών τους προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας.	Διατηρούμε μακροπρόθεσμες και στενές σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες μας, βασισμένες στην ποιότητα των προϊόντων μας, στην εξυπηρέτηση που παρέχουμε, στην εμπειρία, την αξιοπιστία και την υπευθυνότητά μας. Η επικοινωνία με τους πελάτες του διυλιστηρίου είναι συνεχής και μία φορά το χρόνο διενεργείται και έρευνα ικανοποίησης. Στις εμπορικές εταιρείες, τα τμήματα εξυπηρέτησης πελατών αλλά και το προσωπικό των πρατηρίων μας αποτελούν το πρόσωπο της εταιρείας. Υπάρχουν δομημένα προγράμματα mystery shopping για όλα μας τα πρατήρια και αλλά και εκτενείς έρευνες αγοράς και ικανοποίησης πελατών.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Τοπικές κοινωνίες	Η παραγωγική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επηρεάζει όπως είναι φυσικό τις όμορες προς το διυλιστήριο (Αγ. Θεόδωροι Κορινθίας) και τις εγκαταστάσεις των εμπορικών εταιρειών (Πέραμα, Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, Καβάλα, Χανιά) τοπικές κοινωνίες.	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συνεργάζεται στενά με τις τοπικές και ευρύτερες κοινωνίες, των οποίων το βασικό μέλημα είναι η δημιουργία θέσεων εργασίας, η επιστροφή κοινωνικού προϊόντος και η κοινωνική συνεισφορά της εταιρείας.	Είμαστε σε διαρκή επικοινωνία και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες μέσω των οργάνων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αλλά και μέσω άλλων φορέων όπως ιδιωτικοί σύλλογοι, φορείς και οργανώσεις (βλ. Κεφάλαιο 5). Η δέσμευσή μας είναι διαχρονική και η επικοινωνία μας συνεχής έτσι ώστε να μπορούμε να ακούμε τις ανάγκες και να ανταποκρινόμαστε εγκαίρως και με ουσία.
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Πρόκειται για προμηθευτές προϊόντων και παρόχους εργολαβικών υπηρεσιών στο διυλιστήριο, στις εγκαταστάσεις και στα πρατήρια μας.	Βρισκόμαστε σε στενή συνεργασία με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με αυστηρά κριτήρια ποιότητας και ασφάλειας. Ακολούθως, εκείνοι ανταμείβονται για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στον Όμιλο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με τελικό αποτέλεσμα τη συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη.	Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Στο διυλιστήριο αλλά και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, υπάρχει δομημένο πρόγραμμα επικοινωνίας και εκπαίδευσης για την παροχή της κατάλληλης πληροφόρησης για θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, για τα οποία οι απαιτήσεις συμμόρφωσης είναι εξαιρετικά αυστηρές και με στενή εποπτεία. (βλ. Κεφάλαιο 1 και 3).
Μέτοχοι, Επενδυτές και Αναλυτές	Η μετοχική βάση της εταιρείας αποτελείται από ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές, έλληνες και ξένους. Στο τέλος του 2013 κύριος μέτοχος ήταν η "Petroventure Holdings Ltd" με ποσοστό 40%. Το ποσοστό ελεύθερης διασποράς στο ευρύ επενδυτικό κοινό διαμορφώνεται στο 52%. Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καλύπτεται από έλληνες και ξένους οικονομικούς αναλυτές.	Οι μέτοχοι επενδύουν στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, όπως και σε κάθε άλλη εταιρεία, προσβλέποντας στην μακροχρόνια οικονομική της απόδοση, στη χορήγηση μερισμάτων και στην αύξηση της αξίας των μετοχών τους.	Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι μια εταιρεία η οποία, με ικανή διεύθυνση και αποτελεσματική στρατηγική, δημιουργεί αξία για τους μετόχους της, πάντοτε μέσα στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας προς κάθε κατεύθυνση. Στην εταιρεία λειτουργεί Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων μέσω του οποίου μπορούν οι μέτοχοι να παίρνουν απαντήσεις στα ερωτήματά τους. Η επικοινωνία με τους μετόχους είναι τακτική και πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους: 4-6 φορές το χρόνο μέσω roadshows, μία φορά το χρόνο στην Ετήσια Ενημέρωση Αναλυτών, μέσω 4 τηλεδιασκέψεων με τους οικονομικούς αναλυτές ανά τρίμηνο, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας, με δελτία τύπου και ανακοινώσεις, μέσω της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης και του Κοινωνικού Απολογισμού και με τακτική συμμετοχή σε επενδυτικές ημερίδες.
Δημόσιο	Δημόσιες αρχές σε τοπικό και εθνικό επίπεδο	Ο Όμιλος βρίσκεται σε στενή αλληλεπίδραση με το Δημόσιο και δημιουργεί έσοδα με την πληρωμή φόρων και δασμών. Οι Δημόσιες Αρχές προασπίζουν το δημόσιο συμφέρον εκδίδοντας νόμους και κανονισμούς, επιβλέπουν την εφαρμογή τους, χορηγούν τις άδειες λειτουργίας και παρέχουν υποστήριξη στο ενδεχόμενο έκτακτης ανάγκης.	Ο Όμιλος πάντοτε λειτουργεί μέσα στο πλαίσιο του νόμου. Υπάρχει συνεχής, ανοικτή, ειλικρινής και αμφίδρομη επικοινωνία και συνεργασία με τις εμπλεκόμενες Δημόσιες Αρχές, για την παροχή των πληροφοριών που χρειάζεται το κάθε μέρος, καθώς και για την τεκμηριωμένη συζήτηση των θεμάτων που ανακύπτουν.

02
Υπευθυνότητα για τους Εργαζόμενους

1.800
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

338
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ 2009-2013

17.700
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Στον Όμιλο ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύουμε ότι η αξία μας χτίζεται από το ανθρώπινο δυναμικό μας. Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοι μας αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, την επιτυχή υλοποίηση των αναπτυξιακών μας προγραμμάτων και την εξασφάλιση, μακροπρόθεσμα, της ανταγωνιστικότητας μας.

Στόχος μας είναι η εξασφάλιση ενός άριστου, ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, που σέβεται τον άνθρωπο και προάγει την εμπιστοσύνη, το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα.

Δεσμευόμαστε ώστε να εξασφαλίζουμε άριστες συνθήκες εργασίας, να διασφαλίζουμε το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ελευθερίας του συνδικαλισμού, να αποφεύγουμε τις διακρίσεις και να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Το 2013, ο Όμιλος της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αριθμούσε κατά μέσο όρο 1.800 εργαζόμενους.

Εν μέσω της βαθειάς οικονομικής και κοινωνικής κρίσης που περνάει η χώρα μας συνεχίσαμε να ανανεώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με νέες προσλήψεις, προσφέραμε εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης και συνεχίσαμε την παροχή ενός δομημένου προγράμματος μέριμνας μέσω οικειοθελών παροχών.

1. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο Όμιλος της MOTOR ΟΪΛ έχει δημιουργήσει ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, στην προσπάθεια του για την ορθή διαχείριση και συνεχή εξέλιξη και ανάπτυξη του προσωπικού. Το σύστημα αυτό, διαπνέεται από τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου και καθορίζεται από το όραμα και τους στρατηγικούς του στόχους.

Σκοπός του Συστήματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προσωπικού, σε συνδυασμό με την εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής ικανοποίησής του· βασικοί δε στόχοι του, είναι:

- Συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις οικουμενικές αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα και στα δικαιώματα εργασίας.
- Δίκαιη και αξιοκρατική μεταχείριση των εργαζομένων.
- Παροχή ίσων δυνατοτήτων και ευκαιριών για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη.
- Συμμετοχική υπευθυνότητα των εργαζομένων στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.
- Ανταγωνιστικό και δίκαιο σύστημα αμοιβών, το οποίο λαμβάνει υπόψη την απόδοση κατά την εκτέλεση της εργασίας αλλά και τα δεδομένα της αγοράς.
- Παροχές πέραν των προβλεπομένων από το νόμο και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.
- Στοχευμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση σε τομείς που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική και ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Μέριμνα για τις οικογένειες των εργαζομένων και προσπάθεια για μεγαλύτερη ισορροπία μεταξύ οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής.
- Δημιουργία ισχυρών δεσμών με τους εργαζόμενους μέσω μακροχρόνιων σχέσεων και ανοιχτής επικοινωνίας.
- Προσέλκυση νέων και ικανών ανθρώπων με αρχές και αξίες όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και των εταιρικών αξιών.

2. ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού γίνονται με διαφάνεια και αξιοκρατία. Προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που ευνοεί τη διαφορετικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους. Οι προσλήψεις, οι μετακινήσεις, οι προαγωγές, οι παροχές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κλπ. διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών, την αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό στην αξιοπρέπεια των εργαζομένων.

Εφαρμόζοντας τα παραπάνω:

- Προσπαθούμε ώστε η σύνθεση των στελεχών να αντανακλά τη σύνθεση του προσωπικού.
- Τα προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιχειρηματικές ανάγκες, είναι διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.
- Υπάρχει ισότητα αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Υποστηρίζουμε την προσπάθεια για τη διαμόρφωση μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, στην οποία τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να ενταχθούν παραγωγικά στον κοινωνικό ιστό. Έτσι, απασχολούνται σε εμάς άτομα αυτής της κατηγορίας, στα οποία παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και στην εκπαίδευση.
Η MOTOR ΟΪΛ, σεβόμενη απολύτως τις διεθνείς αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διακηρύσσονται, μεταξύ άλλων, στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ και στις δέκα αρχές του Οικονομικού

Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο και έχει προσυπογράψει, είναι αντίθετη σε οποιαδήποτε πρακτική που ενδέχεται να ενθαρρύνει την επιβολή μορφών καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας. Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις περί παιδικής εργασίας και περιπτώσεις αναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, ούτε υπάρχουν, ούτε είναι αποδεκτές. Σημειώνεται ότι, οι δραστηριότητες της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διενεργούνται εξ ολοκλήρου μέσα στα όρια του ελληνικού κράτους, του οποίου το νομοθετικό πλαίσιο είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του 1998 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, με σχετικές αναφορές τόσο στο Σύνταγμα όσο και στο εργατικό δίκαιο. Σ' αυτές συμπεριλαμβάνονται οι συμβάσεις για την προστασία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

3. ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται βάσει του Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Σεπτέμβριο του 1974 και έχει λάβει σχετική έγκριση από το υπουργείο Εργασίας. Στο τέλος του 2013, το 96,4% των εργαζομένων στον Όμιλο ήταν με συμβάσεις αορίστου χρόνου.

Όπως προέκυψε και από την πρόσφατη μελέτη των θεμάτων ουσιαστικότητας που περιγράφεται στο τέλος του Απολογισμού, είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον Όμιλό μας, οι εργαζόμενοι να μπορούν ελεύθερα και χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Στο διυλιστήριο εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας.

Το Σωματείο έχει συνάψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών από το 1986. Η σύμβαση αυτή ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας στο διυλιστήριο.

Από το 2006, υφίσταται Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση μεταξύ της εταιρείας και του Σωματείου, η οποία ανανεώνεται κάθε έτος και κατατίθεται στην Επιθεώρηση Εργασίας Κορίνθου.

Θεωρούμε εξαιρετικά σημαντική την αρμονική συνεργασία της Εταιρείας με το Σωματείο Εργαζομένων, ιδίως σε δύσκολες περιόδους, όπως αυτή που βιώνουμε λόγω της οικονομικής κρίσης. Με τους εκπροσώπους των εργαζομένων πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις, έχοντας ως κοινό στόχο την ανάπτυξη των μεταξύ μας σχέσεων, τη διατήρηση της εργασιακής ειρήνης και τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

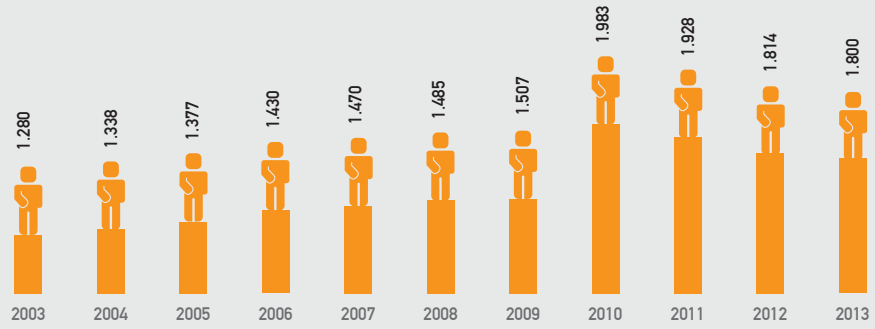
4. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Το 2013, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, Coral, Coral Gas, OFC) αριθμούσε κατά μέσο όρο χρονιάς 1.800 εργαζόμενους. Στο συγκριτικό διάγραμμα φαίνεται μια μείωση σε σχέση με το 2012 που οφείλεται κυρίως σε συνταξιοδοτήσεις. Υπενθυμίζουμε ότι τα στοιχεία του 2010 ήταν σημαντικά ενισχυμένα κυρίως λόγω της ένταξης του προσωπικού των εταιρειών Coral και Coral Gas μετά την ολοκλήρωση της εξαγοράς τους.

Πέραν του άμεσα απασχολούμενου προσωπικού, σημαντικός αριθμός ατόμων απασχολείται έμμεσα στις δραστηριότητες των εταιριών του Ομίλου ως προσωπικό εργολάβων. Αναμφίβολα δε, η επιχειρηματική μας δραστηριότητα προκαλεί τη δημιουργία πλήθους έμμεσα εξαρτωμένων θέσεων εργασίας.

96,4% **ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2013 ΗΤΑΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ**

ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΕΤΟΥΣ



02 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

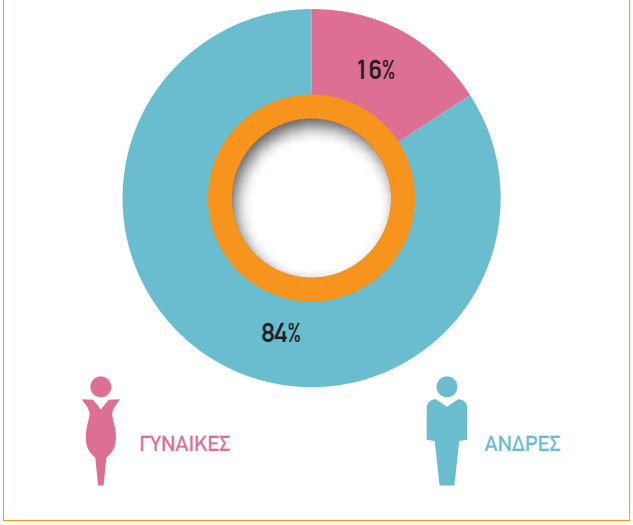
Ο κύριος χώρος δραστηριότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι το διυλιστήριο στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, όπου το 2013 εργάζονταν -κατά μέσο όρο- 1.030 εργαζόμενοι. Περίπου το 55% του προσωπικού του διυλιστηρίου κατοικεί στην ευρύτερη περιοχή της Κορινθίας, όπου η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

Υποστηρίζουμε την ίση μεταχείριση των δύο φύλων και την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις, ωστόσο, λόγω της φύσης των εργασιών και των ειδικοτήτων που απασχολούνται στο διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών είναι σχετικά μικρό. Έτσι, κατά μέσο όρο το 2013 το 16% του συνολικού προσωπικού του Ομίλου είναι γυναίκες, ενώ στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών του Ομίλου, το ποσοστό των γυναικών φτάνει στο 38%.

Η συμμετοχή γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης είναι 13%, ποσοστό που αντανακλά ικανοποιητικά το γενικό ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του προσωπικού, ενώ στο συνολικό αριθμό του λοιπού διοικητικού και τεχνικο-υπαλληλικού προσωπικού αποτελούν το 16%.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ 2013



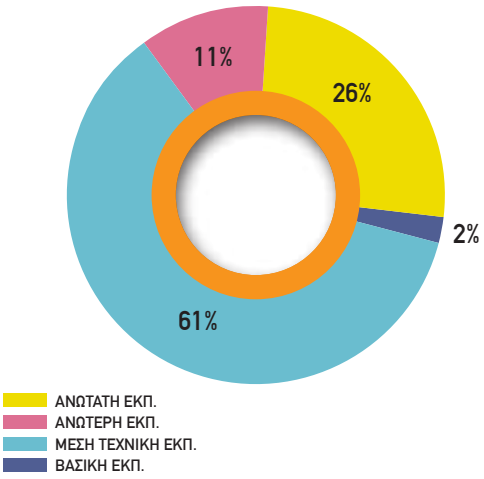
ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Αποδίδουμε ιδιαίτερη σημασία στο μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού μας και στόχος μας είναι να προσελκύουμε, να αναπτύσσουμε και να κρατάμε κοντά μας κατάλληλους και ικανούς ανθρώπους.

Το 37% των εργαζομένων μας είναι πτυχιούχοι ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης.

Για την περαιτέρω ενίσχυση των δυνατοτήτων των εργαζομένων και τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος υψηλής απόδοσης, υλοποιούνται ειδικά προγράμματα πρόσθετης επιμόρφωσης και κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες και συστήματα και το προσωπικό ενθαρρύνεται να συμμετέχει σε μακροχρόνια εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα, που οδηγούν στην απόκτηση αναγνωρισμένου πτυχίου.

ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ 2013

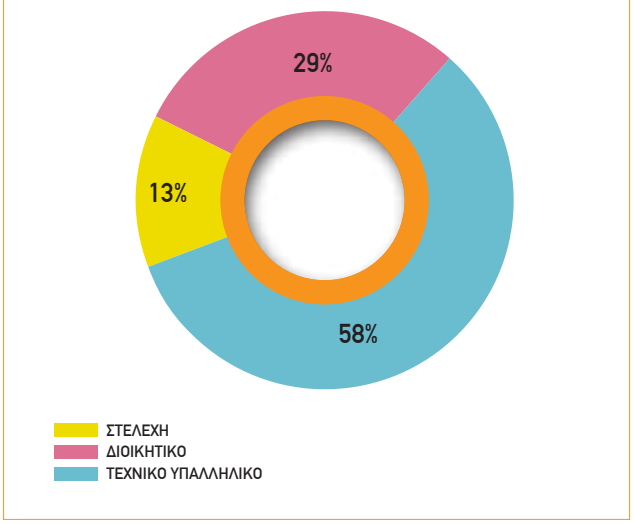


ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΕΛΙΞΗ

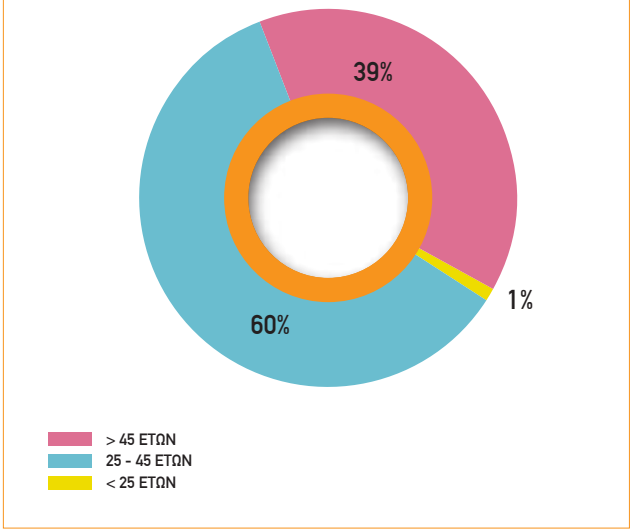
Κατά το 2013, η αναλογία των στελεχών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στο 13%, ενώ το τεχνικο-υπαλληλικό και διοικητικό προσωπικό αποτελούσε το 87% του συνόλου των εργαζομένων.

Κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να ανέλθει στη διοικητική ιεραρχία, ανάλογα με τα προσόντα, τις επιδόσεις και τις δεξιότητές του, αφού βασική επιδίωξη είναι η πλήρωση των κενών θέσεων ευθύνης να γίνεται μέσα από τον Όμιλο, όσο και όπου αυτό είναι δυνατό. Μάλιστα με νέα πολιτική που εφαρμόστηκε από το τέλος του 2011, σε πολλά επίπεδα θέσεων γίνεται εσωτερική προκήρυξη κάθε κενής θέσης εργασίας και μόνο αν δεν υπάρξει κατάλληλος υποψήφιος απευθυνόμαστε στην αγορά εργασίας.

ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ 2013



ΕΥΡΟΣ ΗΛΙΚΙΩΝ 2013



ΜΕΣΗ ΗΛΙΚΙΑ - ΕΥΡΟΣ ΗΛΙΚΙΩΝ

Η μέση ηλικία του προσωπικού του Ομίλου κυμαίνεται σε επίπεδα γύρω από τα 41,6 έτη. Ειδικότερα, το 2013 διαμορφώθηκε στα 42,1 έτη, το 2012 στα 41,8 έτη, το 2011 στα 41,6 έτη, το 2010 και το 2009 στα 41,4 έτη, και το 2008 στα 41,7. Σημειώνεται ότι, κατά το 2013, το 61% του προσωπικού είχε ηλικία μικρότερη των 45 ετών.

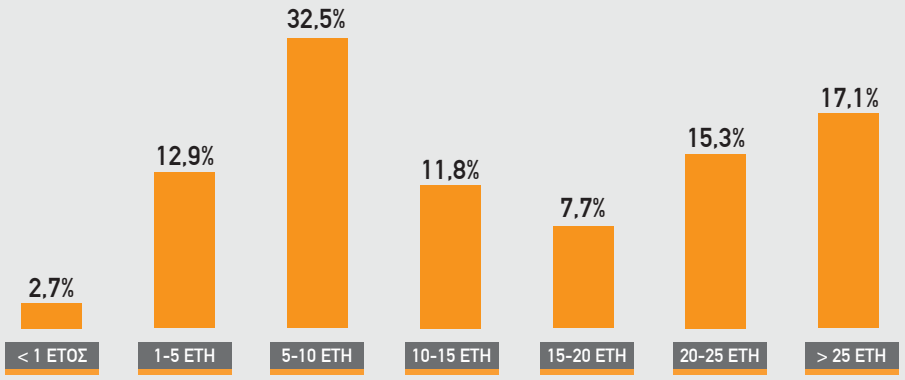
ΧΡΟΝΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η διάρκεια παραμονής του προσωπικού στον Όμιλο, κατά μέσο όρο διαμορφώθηκε στα 14,6 χρόνια το 2013 (έναντι 14,5 το 2012, 14,1 το 2011, 13,9 το 2010 και 14,2 το 2009) και χαρακτηρίζει τη σταθερότητα του προσωπικού. Το 52% του προσωπικού έχει πολυετή πείρα στον Όμιλο με πάνω από 10 χρόνια υπηρεσίας, ενώ ένα ποσοστό 16% έχει λιγότερα από 5 χρόνια υπηρεσίας.

Αυτοί οι δείκτες υποδηλώνουν μια υγιή κατανομή του προσωπικού, όπου συνυπάρχει η εμπειρία των παλαιοτέρων εργαζομένων με την ανανέωση και το δυναμισμό που φέρνουν οι νεότεροι. Η χαμηλή κινητικότητα του προσωπικού το 2013, που ήταν 2,8%, είναι ενδεικτική της αμοιβαίας εμπιστοσύνης, της αφοσίωσης και ικανοποίησης των εργαζομένων μας και αποτελεί ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα.

Η μακρόχρονη απασχόληση στη MOTOR ΟΪΛ αναγνωρίζεται με πρόσθετες μισθολογικές παροχές ενώ στο διυλιστήριο, την Coral και την Coral Gas απονέμονται και αναμνηστικά δώρα αξίας στο προσωπικό, που ποικίλλουν ανά εταιρεία ανάλογα με τα χρόνια προϋπηρεσίας.

ΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 2013



02 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Κατά το 2013, το μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό μας ενισχύθηκε με 53 νέους εργαζόμενους, ενώ αποχώρησαν για διάφορες αιτίες 50 άτομα. Σε σχέση με το 2012, παρατηρείται πολύ μειωμένος αριθμός αποχωρήσεων που οφείλεται στο γεγονός ότι, λόγω αλλαγής της νομοθεσίας, είχαν συνταξιοδοτηθεί πολλοί εργαζόμενοι το συγκεκριμένο έτος.

ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*

	2009	2010	2011	2012	2013
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	84	56	75	70	53
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ					
ΣΥΝΤΑΞΗ	64	66	46	75	28
ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ	11	13	20	17	11
ΔΙΑΦΟΡΑ	6	13	14	15	11
ΣΥΝΟΛΟ	**81**	**92**	**80**	**107**	**50**
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*	5,4%	4,6%	4,1%	5,8%	2,8%

$$\text{*ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ} = \frac{\text{ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ}}{\text{ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ}} \text{X100}$$

5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΟΙΒΩΝ

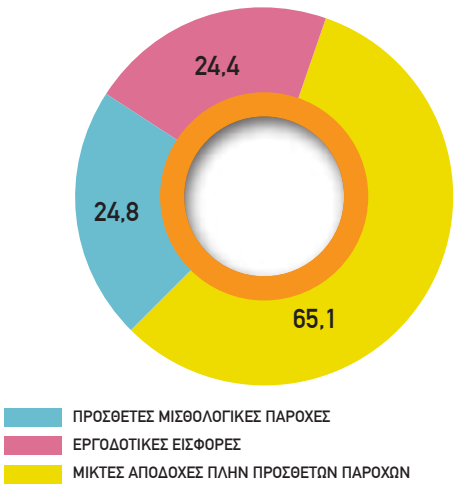
Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου είναι η προσφορά ανταγωνιστικών αμοιβών στο προσωπικό του, ώστε να ανταμείβεται η συνεισφορά του και να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο η ικανοποίησή του.

114,3 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΟΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟ 2013

Το σύστημα που εφαρμόζουμε για τον καθορισμό, τη διαχείριση και την εξέλιξη των αμοιβών είναι εναρμονισμένο με την ισχύουσα ενδοεπιχειρησιακή και κλαδική σύμβαση και χαρακτηρίζεται από συνέπεια και διαφάνεια. Οι διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση των σχετικών με τις μισθολογικές αναπροσαρμογές συλλογικών συμβάσεων ακολουθούν την πρακτική της βιομηχανίας, που εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον, η δομή των αμοιβών εξασφαλίζει την ίση μισθολογική μεταχείριση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία, αποκλείοντας ταυτόχρονα οποιεσδήποτε άλλου είδους διακρίσεις. Οι παράγοντες που προσδιορίζουν την αμοιβή είναι κατά κύριο λόγο το βαθμολογικό κλιμάκιο, οι αρμοδιότητες και υπευθυνότητες της θέσης, το μορφωτικό επίπεδο, η προϋπηρεσία και η απόδοση του εργαζόμενου.

Οι συνολικές δαπάνες μισθοδοσίας του προσωπικού του Ομίλου κατά το 2013, ανήλθαν στο ποσό των 114,3 εκατ. ευρώ ενώ το 2012, ήταν 110,6 εκατ. ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες μισθοδοσίας για τακτική και υπερωριακή απασχόληση, τις εργοδοτικές επιβαρύνσεις για εισφορές προς τους ασφαλιστικούς οργανισμούς και τις πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που δίνονται πάνω και πέραν των προβλεπομένων από την εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις. Οι πρόσθετες μισθολογικές παροχές, που αποτελούν οικειοθελή προσφορά προς τους εργαζόμενους, περιλαμβάνουν επιδόματα που στοχεύουν στην ανταμοιβή της εργατικότητας και της συνεισφοράς στα αποτελέσματα του Ομίλου.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ 2013 (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



6. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

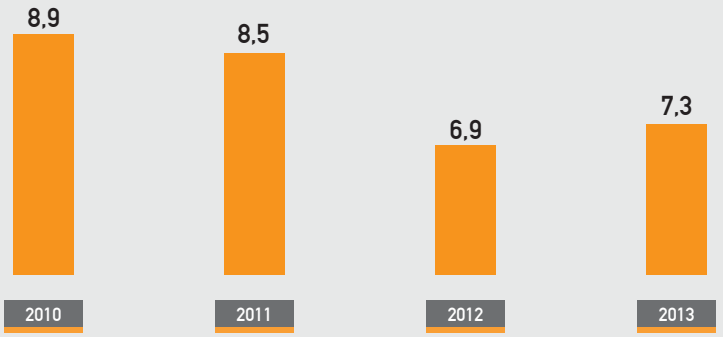
Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας και επιβραβεύοντας τις προσπάθειες των εργαζομένων, έχει καθιερώσει εδώ και πολλά χρόνια ένα ευρύ πρόγραμμα συμπληρωματικών οικειοθελών κοινωνικών και ασφαλιστικών παροχών, που καλύπτουν τόσο τους εργαζόμενους όσο και εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους. Οι οικειοθελείς παροχές προς το προσωπικό, στοχεύουν σε πέντε βασικές κατευθύνσεις:

- Προσωπική ανάπτυξη και πρόνοια.
- Κάλυψη των δαπανών για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας.
- Αρωγή στην οικογένεια.
- Παροχή διαφόρων διευκολύνσεων.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, της συνεργασίας και του ομαδικού πνεύματος.

7,3 εκατ. ευρώ το ύψος των οικειοθελών παροχών προς τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους το 2013

Σ' αυτό το πλαίσιο λειτουργούν ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό (συνταξιοδοτικό και νοσοκομειακής περίθαλψης)· υπάρχουν προγράμματα αρωγής των εργαζομένων για τα έξοδα μόρφωσης των παιδιών τους· διοργανώνονται χριστουγεννιάτικες γιορτές για τα παιδιά των εργαζομένων και εκδρομές γι' αυτούς και τις οικογένειές τους - το 2013 έγιναν 47 εκδρομές σε διάφορα μέρη της χώρας στις οποίες συμμετείχαν πάνω από 3.000 άτομα - προσφέρονται βραβεία πολυετίας, υποστηρίζονται οι εργαζόμενοι για τη συμμετοχή τους σε οργανωμένα αθλήματα κ.α.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



ΟΜΑΔΕΣ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΣΚΕΤ

Στο πλαίσιο της προώθησης της ομαδικότητας και της συμμετοχής, υποστηρίζουμε τη συμμετοχή του προσωπικού σε αθλητικές δραστηριότητες. Οι αθλητικές ομάδες μας που συγκροτούνται με πρωτοβουλία των εργαζομένων αποτελούν πλέον θεσμό και συνεχίζουν να διακρίνονται στα πρωταθλήματα επιχειρήσεων στα οποία συμμετέχουν.

Η ποδοσφαιρική ομάδα των υπαλλήλων της MOTOR ΟΪΛ το 2013 είχε εξαιρετικές επιδόσεις και στέφθηκε πρωταθλήτρια για ακόμη μία φορά ανάμεσα σε 45 ομάδες στο Πρωτάθλημα Επιχειρήσεων και Οργανισμών Αθηνών. Συνολικά στην πορεία της η ομάδα έχει κερδίσει 16 πρωταθλήματα εκ των οποίων τα 9 νταμπλ και έχει πετύχει εντυπωσιακές επιδόσεις και στο εξωτερικό.

Η αντίστοιχη ομάδα της AVIN OIL το 2013 ήρθε 4η στην LEAGUE A του πρωταθλήματος Επιχειρήσεων και Οργανισμών ανάμεσα σε 16 ομάδες, ενώ η ομάδα μπάσκετ κατέλαβε την 5η θέση στο πρωτάθλημα και έπαιξε στον τελικό του κυπέλου - σε σύνολο 20 ομάδων.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Η εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού του Ομίλου MOTOR ΟΪΛ έχει γίνει θεσμός, αφού έχει συμπληρώσει πάνω από είκοσι οκτώ χρόνια προσφοράς. Πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου για το διυλιστήριο, με το Ειδικό Αντικαρκινικό Νοσοκομείο «Μεταξά» για τα κεντρικά γραφεία της MOTOR ΟΪΛ και με το Λαϊκό Νοσοκομείο για την Coral και την Coral Gas. Συνολικά η τράπεζα αίματος που προκύπτει, καλύπτει τις ανάγκες των εθελοντών αιμοδοτών, των στενών συγγενικών τους προσώπων, αλλά και άλλων συνανθρώπων μας σε έκτακτες περιπτώσεις. Κατά το 2013 συγκεντρώθηκαν 184 μονάδες αίματος, ενώ ο συνολικός τους αριθμός από το 1991 είναι 3.163 μονάδες.

7. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

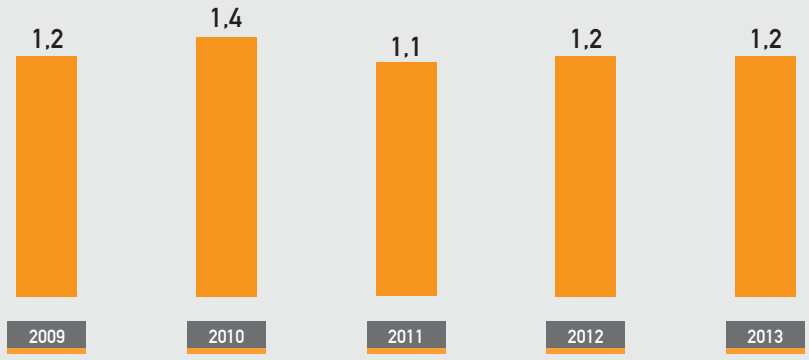
Η χάραξη αλλά και η επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων στον υψηλής επιστημονικής εξειδίκευσης πετρελαϊκό τομέα, συναρτάται απόλυτα με τις υψηλού επιπέδου δεξιότητες των εργαζομένων μας. Θεωρούμε την επένδυση στη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού μας στρατηγική επιλογή, και σημαίνοντα παράγοντα ευθυγράμμισης των ικανοτήτων των ανθρώπων μας με την ευρύτερη στοχοθέτηση του Ομίλου μας.

Ως εκ τούτου, λόγω της ουσιαστικότητας του θέματος, ο Όμιλος της MOTOR ΟΪΛ διαρθρώνει και υλοποιεί κάθε χρόνο ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων. Βασικός στόχος του προγράμματος είναι η προσαρμογή του γνωστικού υπόβαθρου των εργαζομένων στα εξειδικευμένα καθήκοντά τους, ώστε να καθίσταται δυνατή με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο η υλοποίηση του έργου τους τόσο στην καθημερινή ροή των εργασιών τους όσο και στις μεγαλύτερου χρονικού ορίζοντα, εργασιακές τους υποχρεώσεις.

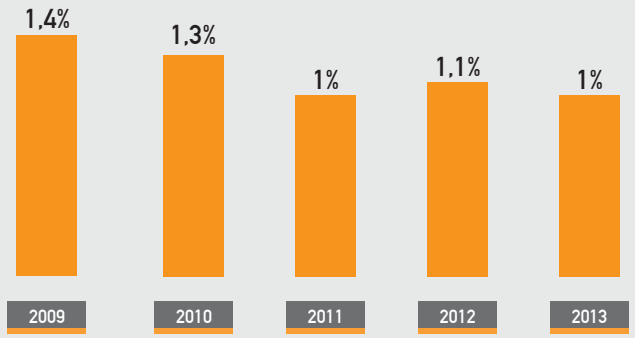
Έτσι, επιδιώκουμε τον συνεχή εμπλουτισμό των επαγγελματικών γνώσεων, διευρύνοντας παράλληλα τις δεξιότητες των εργαζομένων μας, ενώ αναβαθμίζουμε την τεχνική κατάρτισή τους, δημιουργώντας αποδοτικότερα και ασφαλέστερα πλαίσια εργασίας.

6,1 εκατ. ευρώ στην πενταετία 2009-2013 σε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης

ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ[1]



1. Σύνολο των δαπανών εκπαίδευσης προς το σύνολο της μισθοδοσίας συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών για κοινωνική ασφάλιση.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
Οι κύριες παράμετροι, που καθορίζουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των επιμέρους προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, είναι οι εκπαιδευτικές ανάγκες όπως προκύπτουν μέσα από το περιβάλλον εργασίας κάθε έτους.

Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ:
στις επιχειρηματικές στοχεύσεις του Ομίλου.
- στα προγράμματα επιμόρφωσης που έχουν πραγματοποιηθεί τα προηγούμενα έτη,
- στην απαιτούμενη εκπαίδευση σε θέματα τεχνικής εξειδίκευσης,
- στις ανάγκες εκπαίδευσης στους τομείς Υγιεινής και Ασφάλειας με έμφαση στην τεχνική πλευρά, αλλά και στην συνειδητοποίηση της ζωτικής σημασίας της ασφάλειας από όλες τις βαθμίδες ιεραρχίας,
- στις ανάγκες εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας και Προστασίας του Περιβάλλοντος,
- στις ευρύτερες ανάγκες βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων.

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ:
- Εισαγωγική εκπαίδευση για τους νέους χειριστές και τεχνίτες συντήρησης και τους νεοπροσλαμβανόμενους μηχανικούς.
- Εκπαίδευση εξειδίκευσης του τεχνικού προσωπικού στο αντικείμενο εργασίας του αλλά και στην χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και εξοπλισμού εργασίας.
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας, με έμφαση στα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε χώρου εργασίας.
- Εκπαίδευση του μη τεχνικού προσωπικού στους βασικούς κανονισμούς Υγιεινής και Ασφάλειας, στη χρήση πυροσβεστικών μέσων και στην παροχή Πρώτων Βοηθειών.
- Ασφαλής οδήγηση και διαδικασίες για την ασφαλή φορτοεκφόρτωση και οδική μεταφορά καυσίμων.
- Εκπαίδευση σε επιχειρηματικές και διοικητικές δεξιότητες, δεξιότητες Πληροφορικής αλλά και σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης.
- Ασκήσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών με τακτικές προγραμματισμένες ή έκτακτες ασκήσεις. Η εκπαίδευση αυτή, περιλαμβάνει και κοινές ασκήσεις με τα άλλα διυλιστήρια της χώρας και με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής.
- Εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- Παροχή πληροφοριών στο προσωπικό εργολάβων σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας.

Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ:
- Με ενδοεταιρικά σεμινάρια από στελέχη του Ομίλου ή από εξωτερικούς εκπαιδευτές.
- Με συμμετοχή σε σεμινάρια στο εξωτερικό που διοργανώνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά κέντρα.
- Με σεμινάρια στο εσωτερικό που διοργανώνονται από καταξιωμένους επιμορφωτικούς φορείς, όπως και με συμμετοχές σε συνέδρια εντός και εκτός της χώρας.
- Μέσω συμμετοχής σε προγράμματα εκπαίδευσης προπτυχιακού αλλά και μεταπτυχιακού επιπέδου.
- Μέσω αγοράς βιβλίων και συνδρομών σε εξειδικευμένες τεχνικές περιοδικές εκδόσεις και επαγγελματικούς συλλόγους.

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟ 2013
Το 2013, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης συνολικής διάρκειας 17.700 ανθρωποωρών με συνολικό κόστος 1,2 εκατ. ευρώ τα οποία παρακολούθησαν 1.091 εργαζόμενοι (61,4% της συνολικής ανθρωποδύναμης), από τους οποίους 119 ήταν στελέχη και 972 λοιποί εργαζόμενοι. Στις εκπαιδευτικές ανθρωποώρες, συνυπολογίζονται οι ώρες που έχουν σχέση με την εκπαίδευση Πυρασφάλειας, χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας και άλλα συναφή θέματα στο διυλιστήριο και τις υπόλοιπες εγκαταστάσεις του Ομίλου. Όμως, δεν προσμετρούνται οι ώρες εκπαίδευσης που έχουν σχέση με την εκτέλεση ασκήσεων ετοιμότητας.

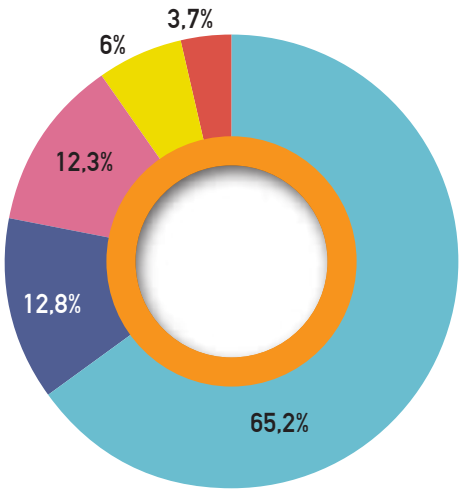
Η Υγιεινή και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, η Προστασία του Περιβάλλοντος, καθώς και η Ποιότητα ήταν βασικά θέματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και για το 2013. Σ' αυτούς τους τομείς η εκπαίδευση αφορούσε τα σχετικά Συστήματα Διαχείρισης, τον κανονισμό REACH, την προστασία από θαλάσσια ρύπανση και την αποφυγή σχετικού συμβάντος, την ασφάλεια των λιμενικών εγκαταστάσεων, την ασφάλεια διεργασιών, την υγιεινή της εργασίας, την Πυρασφάλεια, τα Μέσα Ατομικής Προστασίας, τη διάσωση από υψηλά σημεία, την ασφαλή οδήγηση και μεταφορά καυσίμων, την παροχή Α' Βοηθειών, καθώς και άλλα πιο ειδικά θέματα.

Τα άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα αποσκοπούσαν στην επιμόρφωση του υφιστάμενου τεχνικού προσωπικού, με στόχο την ανάπτυξη και περαιτέρω βελτίωση των δεξιοτήτων του σε διάφορα εξειδικευμένα τεχνικά θέματα, την εκπαίδευση των εργαζομένων των εταιρειών εμπορίας σε θέματα πληροφορικής και φορολογίας, κ.ά. Επιπλέον, διοργανώθηκε εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης και αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού, τεχνικής των διαπραγματεύσεων, διοίκησης και ηγεσίας, ανάπτυξης κουλτούρας ασφάλειας, λογιστικής, οικονομικών, νομικών, καθώς και προτύπων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

02 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ 2013

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ
17.700



Ιδιαίτερης μνείας αξίζει η συνεισφορά και ουσιαστική συμμετοχή των στελεχών του Ομίλου στην πραγματοποίηση της ενδοεταιρικής εκπαίδευσης. Το 2013, αυτή η συμμετοχή εκφραζόμενη σε χρόνο απασχόλησης, ήταν περίπου 1.430 ώρες.

Επίσης, κατά το 2013 υποστηρίχθηκαν 9 εργαζόμενοι στο πλαίσιο της πολιτικής για την κάλυψη των σχετικών διδάκτρων, προκειμένου να εξειδικευθούν ή να αποκτήσουν μεταπτυχιακούς ή πτυχιακούς τίτλους σπουδών, σε τομείς που συνάδουν με τις τρέχουσες ανάγκες του Ομίλου.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΟ-ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ

Το 2013 προσλήφθηκαν 11 νέοι χειριστές για την επάνδρωση των τμημάτων παραγωγής και διακίνησης οι οποίοι ακολούθησαν ένα οργανωμένο και πολύπλευρο πρόγραμμα που συνολικά διαρκεί 12 μήνες.
Αρχικά το πρόγραμμα περιλαμβάνει μαθήματα στην αίθουσα για ένα μήνα που περιλαμβάνουν βασικά θέματα όπως ιδιότητες πετρελαίου, αρχές διύλισης, εξοπλισμός εγκαταστάσεων, συντήρηση, υγιεινή και ασφάλεια, προστασία περιβάλλοντος, ποιότητα, πυρασφάλεια, πρώτες βοήθειες, χρήση υπολογιστών και τεχνική ορολογία στα αγγλικά. Στους επόμενους πέντε μήνες οι χειριστές τοποθετούνται στα τμήματα τους, όπου η εκπαίδευση συνεχίζεται από τους εκεί μηχανικούς και εργοδηγούς με εμβάθυνση στις μονάδες του τμήματος τους και στη λειτουργία τους. Τέλος, για ένα εξάμηνο βγαίνουν σε βάρδια στο πεδίο, δίπλα σε παλιούς χειριστές, μαθαίνοντας το αντικείμενο που θα κληθούν να εκτελέσουν εφόσον ολοκληρώσουν την εκπαίδευση και αξιολογηθούν θετικά.

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

Οι Προσομοιωτές Μονάδων Παραγωγής (Training Simulator) είναι εξαιρετικά αποτελεσματικά εργαλεία εκπαίδευσης τα οποία συμβάλλουν στην ασφαλή λειτουργία του διυλιστηρίου. Χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση των χειριστών όλων των βαθμίδων με σκοπό την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την εμβάθυνση γνώσεων και την συνεχή επανάληψη-υπενθύμιση. Προσομοιωτές στο διυλιστήριο υπάρχουν για τις μονάδες του Συγκροτήματος Καταλυτικής Πυρόλυσης, του Συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης και της νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης.

Τα Τεχνικά Εγχειρίδια Εκπαίδευσης εκπονημένα εξ ολοκλήρου από τους μηχανικούς του Διυλιστηρίου είναι προσαρμοσμένα στην παρούσα δομή του αλλά και στις σημερινές παραγωγικές του ανάγκες. Παρέχουν την αναγκαία θεωρητική και τεχνική τεκμηρίωση αποτελώντας παράλληλα πολύτιμη πηγή πληροφόρησης. Καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού του διυλιστηρίου και επιπλέον χρησιμοποιούνται και σε άλλες δραστηριότητες στις οποίες απαιτείται άντληση πληροφοριών σχετικά με τη δομή και τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης μέσα στο 2013 ολοκληρώθηκε η ανανέωση της ύλης τους και τα νέα έντυπα θα κυκλοφορήσουν μέσα στο 2014.

ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟ 2013

Η εσωτερική εκπαίδευση στο διυλιστήριο πραγματοποιείται από εκπαιδευτές που μπορεί να είναι στελέχη του διυλιστηρίου ή υψηλής εξειδίκευσης εκπαιδευτές από την Ελλάδα ή το εξωτερικό.

Τα κυριότερα θέματα εκπαίδευσης ήταν:

- Εκπαίδευση προσωπικού βάρδιας στην χρήση πυροσβεστικών μέσων και Μέσων Ατομικής Προστασίας με εβδομαδιαίες σχετικές ασκήσεις.
- Εκπαίδευση των ομάδων διάσωσης από την ΕΜΑΚ Ελευσίνας, σχετικά με τη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν και βρίσκονται σε δυσπρόσιτα σημεία του διυλιστηρίου, ψηλά από το έδαφος.
- Εκπαίδευση των χημικών μηχανικών του διυλιστηρίου στο πρόγραμμα (software) KBC/ Petrosim.
- Εκπαίδευση των εργοδηγών διυλιστηρίου για την έκδοση Άδειας Εκτέλεσης Εργασίας.
- Εκπαίδευση του λογιστηρίου σχετικά με τη φορολογική απεικόνιση συναλλαγών.
- Εκπαίδευση ηλεκτρολόγων για την ασφάλεια στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις & υποσταθμούς μέσης τάσης.
- Εκπαίδευση μηχανικών, εργοδηγών και χειριστών σε θέματα ασφαλούς λειτουργίας (Hazop) της μονάδας ισομερισμού.
- Εκπαίδευση του προσωπικού της Υπηρεσίας Επιθεώρησης Εξοπλισμού για την πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση τους.
- Εκπαίδευση νέο-προσληφθέντων χειριστών.

Επίσης, το 2013 συνεχίστηκε ο εμπλουτισμός του Ηλεκτρονικού Φακέλου Εκπαιδευτικού Υλικού (στο ενδοδίκτυο της εταιρείας) με την ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού όπως ηλεκτρονικά βιβλία, παρουσιάσεις από συνέδρια, εκπαιδευτικά βίντεο κ.α. Ο Φάκελος αυτός είναι ελεύθερης πρόσβασης για όλους ώστε να μπορούν τα στελέχη και οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται και να μελετούν διάφορα θέματα ενδιαφέροντος.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ 2013

- Γενικός Δείκτης Εκπαίδευσης[1]: 10 ώρες/άτομο
- Ειδικός Δείκτης Εκπαίδευσης[2]: 16,2 ώρες/άτομο
- Δείκτης Εκπαιδευτικής Δαπάνης[3]: 1%
- Δείκτης Συμμετοχής σε Εκπαιδευτική Δραστηριότητα[4]: 61,4%

1. Σύνολο ωρών εκπαίδευσης προς το σύνολο των εργαζομένων.
2. Σύνολο ωρών εκπαίδευσης προς το σύνολο των εκπαιδευθέντων.
3. Σύνολο των δαπανών εκπαίδευσης προς το σύνολο της μισθοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών για κοινωνική ασφάλιση.
4. Σύνολο εκπαιδευθέντων προς το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού.

03
Υγιεινή και Ασφάλεια

19,3
ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ)

2,7
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Η συνεχής βελτίωση της απόδοσής μας στην Υγιεινή και την Ασφάλεια, αποτελεί πρωταρχική και διαχρονική μας δέσμευση.

Η φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου -διύλιση, διακίνηση, αποθήκευση και εμπορία καυσίμων- σε συνδυασμό με τις Αρχές και Αξίες μας, καθιστούν την Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία θέμα ουσιώδες και εξαιρετικής σημασίας για το οποίο η δέσμευσή μας είναι απόλυτη και διαχρονική.
Για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους εφαρμόζουμε ένα αυστηρά δομημένο Σύστημα Διαχείρισης σε πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής ένωσης αλλά και με πρόσθετα μέτρα.

Με μόνιμο στόχο τα «Μηδέν Ατυχήματα» ενισχύουμε και θωρακίζουμε το διαχειριστικό μας σύστημα με:
- Συνεχή εκπαίδευση και συμμετοχή όλων των εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- Τακτική συντήρηση του εξοπλισμού προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και ασφαλής λειτουργία του.
- Επενδύσεις σε εξοπλισμό και μέτρα ελέγχου νέας τεχνολογίας.
- Αξιολόγηση της επικινδυνότητας για κάθε εργασία (Risk assessment) προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης και προστασίας πριν την εκτέλεση της.

Το 2013 η δραστηριότητά μας στον τομέα της Υγιεινής και Ασφάλειας επικεντρώθηκε, πέραν των άλλων, στην προσπάθεια για πλήρη εξοικείωση των εργαζομένων με τις αρχές του προτύπου OHSAS 18001:2007, με το οποίο πιστοποιηθήκαμε αρχικά το 2008 και στην περαιτέρω ενίσχυση της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς και πρόληψης των ατυχημάτων ανάμεσα στο προσωπικό μας, στην πραγματοποίηση επενδύσεων σε έργα που μειώνουν τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος, στη βελτίωση του εξοπλισμού πυρασφάλειας και στην εκπαίδευση.

Οι δείκτες ατυχημάτων, παρόλο που είχαν μικρή αύξηση για το 2013, εξακολουθούν να βρίσκονται σε μακροχρόνια πτωτική τάση. Επίσης, δεν σημειώθηκαν σοβαρά συμβάντα ασφάλειας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας.

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

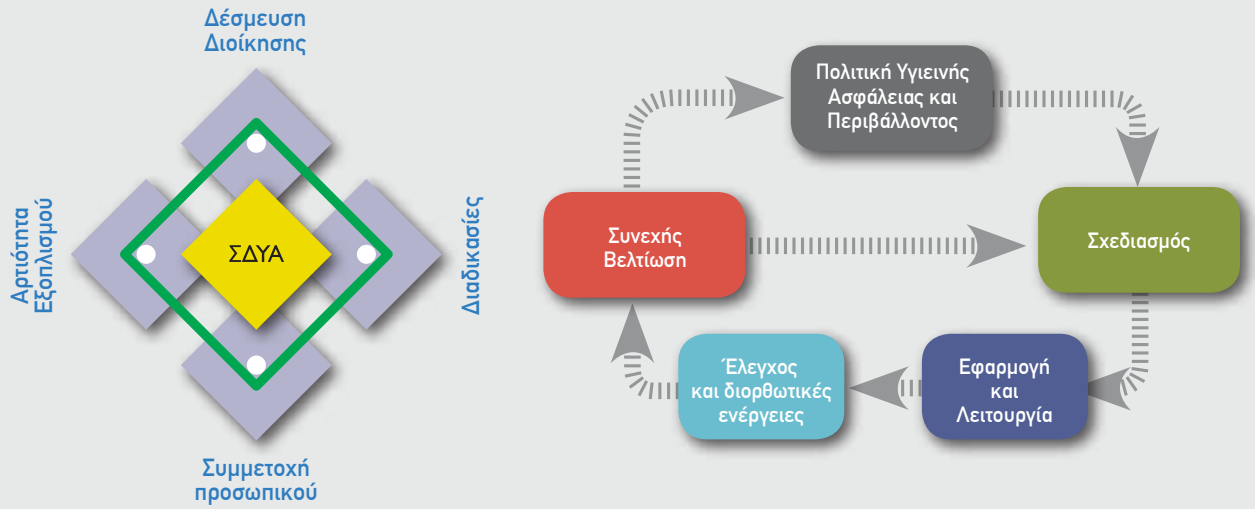
Η Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου αποτελεί για εμάς ηθική υποχρέωση και επιχειρηματική αναγκαιότητα, που ξεφεύγει από τα στενά όρια μιας απλής νομικής υποχρέωσης. Πρωταρχικό μας μέλημα είναι να παίρνουμε μέτρα και να υλοποιούμε έργα και προγράμματα προκειμένου να επιτυγχάνονται οι μόνιμοι στόχοι μας για την Υγιεινή και την Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, οι οποίοι διατυπώνονται ως εξής:

- Μείωση, στο ελάχιστο δυνατό, της πιθανότητας εκδήλωσης μεγάλου τεχνολογικού ατυχήματος.
- Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων - «Goal Zero - Μηδέν Ατυχήματα».
- Συνεχής έλεγχος και ποιοτική αναβάθμιση του εξοπλισμού, προκειμένου να επιτυγχάνεται βελτίωση των συνθηκών για ασφαλή εκτέλεση της εργασίας.
- Αποτελεσματική προστασία των ανθρώπων (του προσωπικού μας, του προσωπικού των εργολάβων, των περιοίκων, των συνεργατών και επισκεπτών μας) καθώς και του περιβάλλοντος και των εγκαταστάσεών μας, από τους κινδύνους οι οποίοι ενδέχεται να προκύψουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και ενημέρωση σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Πλήρης εναρμόνιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Ενεργή συμμετοχή όλων για την εξεύρεση αποδεκτών και αποτελεσματικών λύσεων για την προστασία και την ασφάλεια, αλλά και την δημιουργία κανονισμών, αναγνώριση κινδύνων και αξιολόγηση επικινδυνότητας.
- Ανοικτή επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

Η επίτευξη των στόχων μας στο διυλιστήριο, υλοποιείται με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, το οποίο είναι πιστοποιημένο -από το 2008- με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, το διεθνώς αναγνωρισμένο σύστημα πιστοποίησης για την Υγιεινή και Ασφάλεια.

Αυτήν την πιστοποίηση έχουν λάβει και οι εταιρείες OFC (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2013).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΣΔΥΑ)
OHSAS 18001:2007



ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πολιτική	• Περιγραφή της σχετικής δέσμευσης της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των τρόπων υλοποίησής της.
Σχεδιασμός	• Απόλυτη τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και των διεθνώς αποδεκτών κωδίκων, προτύπων και κανόνων σωστής λειτουργίας. • Καθορισμός ετήσιων στόχων, προγραμμάτων και επενδυτικών σχεδίων για αναβαθμίσεις του εξοπλισμού, προκειμένου να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση, τόσο από την πλευρά της παραγωγής όσο και από την πλευρά της ασφάλειας. • Καθορισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων. • Συστηματική αναγνώριση και εντοπισμός των επαγγελματικών κινδύνων και αξιολόγηση της επικινδυνότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου και των λοιπών εγκαταστάσεων.
Εφαρμογή	• Ορατή και συστηματική διοίκηση από ικανά στελέχη σε όλη την κλίμακα της διοικητικής ιεραρχίας. • Παροχή, σε κάθε εργαζόμενο, κατάλληλης και επαρκούς εκπαίδευσης. • Κατανόηση και ανάλυση των λειτουργικών κινδύνων κατά την εκτέλεση της εργασίας και των αντίστοιχων μέτρων προστασίας, από όλους και σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας. • Αυστηρή εφαρμογή και τεκμηρίωση διαδικασιών για ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία. • Διασφάλιση της εφαρμογής των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας. • Συστηματική αναφορά συμβάντων. • Άριστη συνεργασία και επικοινωνία με τις δημόσιες αρχές και άλλους ενδιαφερομένους και παροχή προς αυτούς της απαραίτητης σχετικής πληροφόρησης. • Συστηματικές μετρήσεις των αποτελεσμάτων σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, κατάλληλα στοχοποιημένους για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών. • Πραγματοποίηση ασκήσεων για τον έλεγχο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης.
Έλεγχος και διορθωτικές ενέργειες	• Συνεχείς επιθεωρήσεις του μηχανολογικού και κάθε άλλης μορφής εξοπλισμού των εγκαταστάσεών, ώστε να διατηρεί τη λειτουργική του αρτιότητα. • Συνεχείς επιθεωρήσεις των διαδικασιών ασφαλείας. • Συστηματική διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων. • Μέτρηση, αξιολόγηση και επικοινωνία των αποτελεσμάτων. • Επιβράβευση θετικών αποτελεσμάτων.
Συνεχής Βελτίωση	• Συνεχής ανασκόπηση του συστήματος διαχείρισης. • Προτάσεις για αναθεωρήσεις και βελτιώσεις. • Δέσμευση για την εφαρμογή τους. • Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων.

Στο διυλιστήριο της Εταιρείας λειτουργεί το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, το οποίο είναι επιφορτισμένο με την όλη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας. Επίσης, η οργάνωση για την Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει τεχνικούς ασφάλειας, ιατρούς εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, τόσο στο διυλιστήριο όσο και στα κεντρικά γραφεία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, σε επίπεδο που υπερκαλύπτει τις προβλέψεις του Νόμου.

Επίσης, λειτουργούν δύο θεσμοθετημένες Επιτροπές:

- η Επιτροπή Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, στη σύνθεση της οποίας συμμετέχουν Τμηματάρχες του διυλιστηρίου, και η οποία εκπροσωπεί όλο το προσωπικό.
- η πενταμελής Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.), της οποίας τα αιρετά μέλη εκλέγονται ανά διετία από τους εργαζόμενους στο διυλιστήριο.

Η λειτουργία των πιο πάνω Επιτροπών αποσκοπεί στον έλεγχο των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και στην συνακόλουθη διατύπωση υποδείξεων για τροποποιήσεις και βελτιώσεις.

Παρόμοια οργάνωση, λαμβανομένων φυσικά υπ' όψιν και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κάθε χώρου εργασίας, υπάρχει και στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.

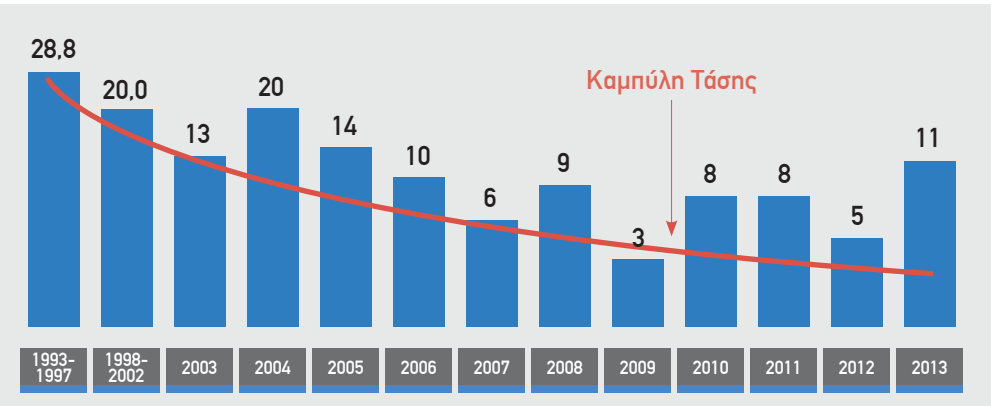
Οι ενέργειές μας το 2013, για την επίτευξη των στόχων Υγιεινής και Ασφάλειας, αφορούσαν κατά κύριο λόγο τους ακόλουθους άξονες:

- Συνέχιση της αναβάθμισης και βελτίωσης οδηγιών και διαδικασιών.
- Επενδύσεις για αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας και για αναβάθμιση και βελτίωση εξοπλισμού.
- Εφαρμογή πρωτοποριακών σχεδίων που στοχεύουν στην ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, ιδιαίτερα στο προσωπικό παραγωγής, συντήρησης και διακίνησης.
- Συμμόρφωση προς το πρόγραμμα υλοποίησης των ευρωπαϊκών κανονισμών REACH και CLP και συστηματική παρακολούθηση των σχετικών εξελίξεων. (βλ. κεφ. Κανονισμοί REACH και CLP)
- Συνέχιση και υποστήριξη της εκπαίδευσης του προσωπικού μας όπως και του προσωπικού των εργολάβων μέσω διαφόρων δράσεων (βλ. κεφ. Εκπαίδευση-Ενημέρωση-Συνεργασίες).
- Χρήση της εκπαιδευτικής ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης όπου καταχωρούνται διεθνή συμβάντα.
- Παρουσιάσεις σε προσωπικό της εταιρείας, Βιομηχανικών Συμβάντων Μεγάλης Έκτασης όπως αυτά περιγράφονται και αναλύονται στη διεθνή βιβλιογραφία.
- Παρουσιάσεις-εκπαιδεύσεις ειδικών θεμάτων ασφαλείας, όπως είναι οι κίνδυνοι από υδρόθειο, αμμωνία, στατικό ηλεκτρισμό κ.α.
- Μελέτη HazOp για τις μονάδες ισομερισμού και διμερισμού.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος για το σύνολο των εργαζομένων ετήσιων εργολάβων σε θέματα ασφάλειας σε μόνιμη βάση.
- Ενεργοποίηση όλου του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος σχετικά με την παρακολούθηση και τον έλεγχο των εργασιών στην περίοδο του turn around.
- Μετρήσεις χημικών ουσιών στην περίοδο του turn around για την εκτίμηση του κινδύνου επαγγελματικής έκθεσης.
- Αξιολόγηση κινδύνου και μέτρα προφύλαξης κατά τη διαχείριση διαφόρων επικίνδυνων ουσιών.
- Επιθεώρηση του διυλιστηρίου από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων της οδηγίας SEVESO II για εγκαταστάσεις υψηλού κινδύνου.
- Ανάρτηση ενημερωτικού υλικού σε πίνακες ανακοινώσεων σε όλους τους χώρους εργασίας.

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η επιτυχής εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας αποτυπώνεται στη διαχρονική εξέλιξη των σπουδαιότερων δεικτών ασφάλειας, που είναι ο αριθμός, η συχνότητα και η σοβαρότητα των ατυχημάτων απουσίας από την εργασία, οι οποίοι ακολουθούν κατά μέσο όρο φθίνουσα πορεία στο χρόνο.

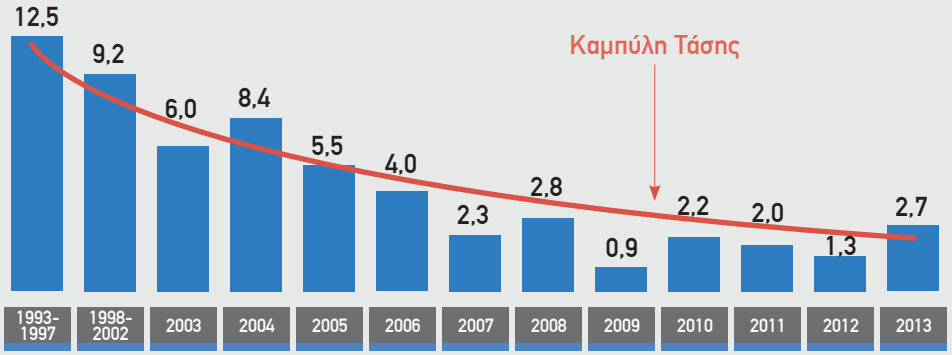
ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTI)[1]



Στις διάφορες εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ το 2013 καταγράφηκαν έντεκα (11) ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTI - Lost Time Injuries).

Στο διυλιστήριο, που αποτελεί και τον πυρήνα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, σημειώθηκαν επτά (7) LTIs, αριθμός αυξημένος κατά τρία ατυχήματα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, που οφείλονταν κυρίως σε ανασφαλή ανθρώπινη συμπεριφορά. Αξίζει να επισημανθεί ότι το 2013 πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες εργασίες συντήρησης χωρίς κανένα ατύχημα.

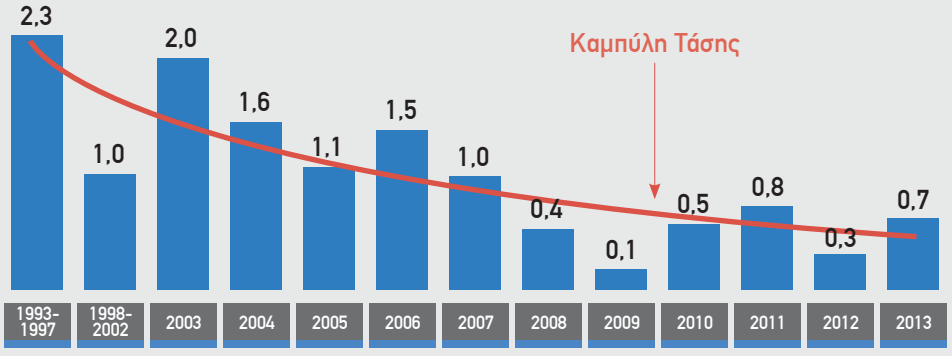
ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTIF)[1]



Δείκτης Συχνότητας = Αριθμός ατυχημάτων ανά εκατομμύριο εργατοωρών

Ο Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIF - Lost Time Injuries Frequency), με ιδιαίτερα χαμηλές τιμές τα τελευταία χρόνια, σημείωσε τιμή 2,7 το 2013. Στο διυλιστήριο αντίστοιχα ο LTIF ήταν 3,1 για τους ίδιους λόγους που αναφέρθηκαν στον δείκτη LTI.

ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTIS)[1]



Δείκτης Σοβαρότητας = Αριθμός ωρών διακοπής της εργασίας ανά χιλιάδα εργατοωρών

Ο Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων Απουσίας (LTIS - Lost Time Injuries Severity), σε επίπεδο Ομίλου κατέγραψε τιμή 0,7 το 2013. Ειδικότερα για το διυλιστήριο, η τιμή του δείκτη ήταν 1,2.

Οι τιμές αυτές, σε συνδυασμό με την πληθώρα νέων έργων των τελευταίων ετών αλλά και τις εκτεταμένες συντηρήσεις, ακολουθούν κατά μέσο όρο σταθερά πτωτική πορεία την τελευταία εικοσαετία, υποδηλώνοντας τη συνεχή βελτίωση και προσέγγιση του στόχου των μηδενικών ατυχημάτων. Η διοίκηση του Ομίλου, παρότι οι τιμές των δεικτών αριθμού και συχνότητας ατυχημάτων ήταν εντός στόχου και με διαχρονική πτωτική τάση, παρέχει σταθερή υποστήριξη στα προγράμματα ενημέρωσης του προσωπικού, καθώς και ενίσχυσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να παραμένει προσηλωμένη στο στόχο για μηδέν ατυχήματα.

Τα ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LTIs) αναλύθηκαν ενδελεχώς προκειμένου να εντοπιστούν τα αίτια και τα ενδεικνυόμενα διορθωτικά μέτρα, τα οποία εν συνεχεία επικοινωνήθηκαν στο προσωπικό μέσω εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων. Επίσης υπήρξε άμεση υλοποίηση των προτεινόμενων από τις διερευνήσεις των LTIs, έργων βελτίωσης του εξοπλισμού.

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν στα ατυχήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό του Ομίλου και δεν συμπεριλαμβάνουν τα ατυχήματα σε προσωπικό εργολάβων, τα οποία παραμένουν πολύ χαμηλά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τα ατυχήματα εργολάβων είναι 4 για το 2009, 2 για το 2010, 1 για το 2011, 4 για το 2012 και 5 για το 2013.

Τέλος, σημειώνεται ότι δεν καταγράφηκε, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, καμία επαγγελματική ασθένεια.

1. Σημείωση: Συμπεριλαμβάνονται οι εταιρείες ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, Avin Oil (από το 2006), Coral και Coral Gas (από το 2010) και OFC (από το 2012).

3. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας καθώς και του εργασιακού περιβάλλοντος, επιτυγχάνεται με την υλοποίηση των απαραίτητων επενδύσεων σε εξοπλισμό, την αναβάθμιση των διαδικασιών και τις επιθεωρήσεις Υγιεινής και Ασφάλειας.

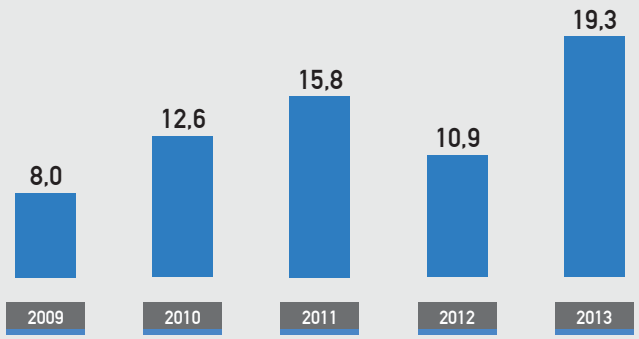
Το διυλιστήριο σχεδιάστηκε, κατασκευάστηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τους ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα, και πάντα υπάρχει σε εξέλιξη επενδυτικό πρόγραμμα για την ενδεδειγμένη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καθώς και για τεχνικές βελτιώσεις και ανανέωση του εν λόγω εξοπλισμού σύμφωνα με τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και πρόληψη ατυχημάτων.

Το 2013, το συνολικό κόστος του επενδυτικού προγράμματος όλων των εταιρειών του Ομίλου, για έργα βελτίωσης της υγιεινής και της ασφάλειας και για την προμήθεια πάγιου εξοπλισμού ασφάλειας και ιατρείων ήταν 15,2 εκατ. ευρώ, ενώ το κόστος των πάσης φύσεως λειτουργικών εξόδων ήταν 4,1 εκατ. ευρώ.

Το μεγαλύτερο βάρος δόθηκε στην εκτέλεση έργων που μειώνουν τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος και βελτιώνουν τις συνθήκες εργασίας, καθώς και σε έργα που αναβαθμίζουν το επίπεδο πυρασφάλειας των εγκαταστάσεων. Συγκεκριμένα, τα σημαντικότερα έργα του 2013 ήταν η υπογειοποίηση καλωδίων υψηλής τάσης στο διυλιστήριο, η αντικατάσταση των βαλβίδων ασφαλείας και όδευσης αυτών στους πυρσούς καύσης κα.

Παράλληλα, η Coral Gas προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις που αφορούσαν την αντικατάσταση δεξαμενών, την επαναπιστοποίηση φιαλών υγραερίου καθώς και την εγκατάσταση συστημάτων ασφαλείας για την πώληση υγραερίου από πρατήρια καυσίμων.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
(ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)



ΥΠΟΓΕΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στο πλαίσιο της διαρκούς της δέσμευσης για βελτιστοποίηση των συνθηκών ασφαλείας στις εγκαταστάσεις της, η οποία συνεπάγεται και σχεδιασμό και ανάληψη δράσεων για την πρόληψη ατυχημάτων μεγάλης έκτασης, ανέλαβε το έργο για την υπογειοποίηση καλωδίων υψηλής τάσης που περνούσαν μέσα στο χώρο του διυλιστηρίου. Τα καλώδια υψηλής τάσης 150kV είχαν μήκος περίπου 2 χλμ με 8 πυλώνες και διέτρεχαν διάδρομο που περνούσε εντός των εγκαταστάσεων.

Το έργο πραγματοποιήθηκε με την επίβλεψη του ΑΔΜΗΕ (Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας) ο οποίος συνεργάστηκε με την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ σε κάθε στάδιο από την έγκριση των μελετών εφαρμογής, την προμήθεια υλικών, την αποξήλωση των υφιστάμενων πυλώνων και γραμμών μέχρι και την τελική μεταφορά των καλωδίων και την υπογειοποίησή τους και ανατέθηκε σε εξειδικευμένους εργολάβους με τεχνογνωσία, ικανούς να αντιμετωπίσουν θέματα με αυξημένο δείκτη επικινδυνότητας όπως η μετακίνηση εξαιρετικά βαριών καλωδίων που απαιτούν ειδικούς χειρισμούς.

Το έργο ολοκληρώθηκε σε 18 μήνες και στοίχησε πάνω από 3,6 εκατ. ευρώ, ποσό που καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

Με το έργο αυτό η εταιρεία, ακολουθώντας τις πιο αυστηρές προδιαγραφές ασφάλειας, απάλειψε οποιονδήποτε κίνδυνο ή πιθανότητα εκδήλωσης βιομηχανικού ατυχήματος που θα μπορούσε να προκληθεί από το εναέριο δίκτυο μεταφοράς ενέργειας με μεγάλες συνέπειες στο προσωπικό, στον εξοπλισμό και στις εγκαταστάσεις μας. Αντίστοιχα, απαλείφθηκε και η περίπτωση όπου ενδεχόμενο συμβάν στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου θα μπορούσε να προκαλέσει πρόβλημα στο συγκεκριμένο δίκτυο μεταφοράς ρεύματος.

Τέλος, με την ολοκλήρωση της μεταφοράς και υπογειοποίησης των καλωδίων απελευθερώθηκε σημαντική επιφάνεια μέσα στο διυλιστήριο, παρέχοντας έτσι ευελιξία για μελλοντική αξιοποίηση.

4. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Η πρακτική που ακολουθούμε διαχρονικά περιλαμβάνει την εκτέλεση προγραμματισμένων επιθεωρήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας για τη συνεχή επίβλεψη του εξοπλισμού παραγωγής, του εξοπλισμού διακίνησης, των χώρων εργασίας και των συστημάτων πυρασφάλειας, καθώς και τον εντοπισμό των κινδύνων και της αναγνώρισης της επικινδυνότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο πραγματοποιούνται στο διυλιστήριο προγραμματισμένες επιθεωρήσεις, τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές, από εξειδικευμένους ελληνικούς ή και διεθνείς συμβουλευτικούς οίκους.

Ενδεικτικά οι θερμές εργασίες και οι εργασίες σε κλειστό χώρο έχουν πολύ αυστηρές διαδικασίες επιθεωρήσεων και ελέγχου. Το Τμήμα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΤΥΑΠ) πραγματοποιεί κατά μέσο όρο 5 έλεγχους την ημέρα, το δε 2013 το σύνολο των ελέγχων πλησίασε τους 1.100, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι έλεγχοι στις περιόδους συντήρησης.

Ιδιαίτερη αναφορά θα πρέπει να γίνει στις δύο περιόδους σταματήματος μονάδων του διυλιστηρίου για προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης (Turn Around), οι οποίες διήρκεσαν συνολικά 35 ημέρες. Την περίοδο αυτή πραγματοποιήθηκαν από την ομάδα επιθεωρήσεων του ΤΥΑΠ (η οποία παρακολουθούσε όλες τις εργασίες σε 24ωρη βάση) συνολικά 1.460 έλεγχοι.

Τα υπό κατασκευή έργα αποτελούν το αντικείμενο καθημερινών επιθεωρήσεων, οι δε προγραμματισμένες οριζόντιες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται με βάση ετήσιο πρόγραμμα από ομάδες διαφορετικής σύνθεσης και αποστολής, που απαρτίζονται από στελέχη και προσωπικό του διυλιστηρίου:

- Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Περιβάλλοντος: από τετραμελή ομάδα με επικεφαλής Τμηματάρχη και μέλη Μηχανικούς και Επόπτες. Υπάρχουν 24 τέτοιες ομάδες και η καθεμιά αναλαμβάνει να επιθεωρήσει στη διάρκεια του έτους, έξι από τους 24 τομείς, στους οποίους έχουν υποδιαιρεθεί οι εγκαταστάσεις για αποτελεσματικότερο και πιο ολοκληρωμένο έλεγχο.
- Επιτελικές Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Περιβάλλοντος: από ομάδα επικεφαλής της οποίας είναι ο Γενικός Διευθυντής του διυλιστηρίου και μέλη οι Διευθυντές και ο Τμηματάρχης Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Υποδείξεις για τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, προκύπτουν και από τις συσκέψεις της Επιτροπής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και της Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων.

Τα ευρήματα που προκύπτουν από τους παραπάνω κύκλους οριζοντίων επιθεωρήσεων και οι υποδείξεις από τις συσκέψεις των δύο επιτροπών, αξιολογούνται και οδηγούν στη λήψη τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων. Κατά το 2013 καταγράφηκαν συνολικά 328 νέες υποδείξεις, ενώ υλοποιήθηκαν 196 (που περιλαμβάνουν και υποδείξεις που εκκρεμούσαν από το προηγούμενο έτος) και παραμένουν σε εκκρεμότητα 357.

Το 2009, καθιερώθηκαν οι κάθετες επιθεωρήσεις, οι οποίες διενεργούνται σε τριμηνιαία συχνότητα από τον Τμηματάρχη, τους Μηχανικούς και τους Επόπτες των διαφόρων Τμημάτων. Σε κάθε Τμήμα γίνονται τέσσερις επιθεωρήσεις το χρόνο, μία σε κάθε βάρδια. Το 2013, από τις κάθετες επιθεωρήσεις για όλα τα Τμήματα του διυλιστηρίου, προέκυψαν 83 νέες υποδείξεις, και υλοποιήθηκαν 82 (που περιλαμβάνουν και υποδείξεις που εκκρεμούσαν από το 2012) ενώ παραμένουν σε εκκρεμότητα 254.

Είναι αυτονόητο, ότι οι τεχνικές επιθεωρήσεις και επιμετρήσεις του εξοπλισμού, που πραγματοποιούνται από την Τεχνική Διεύθυνση οδηγούν σε ευρήματα και στη λήψη μέτρων, τα οποία έχουν το χαρακτήρα της πρόληψης

του κινδύνου και συντείνουν στη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας. Ο προγραμματισμός και η διαχείριση των αποτελεσμάτων αυτών των επιθεωρήσεων βασίζονται στη χρήση μηχανογραφημένων συστημάτων, όπως το PCMS (Plant Condition Management Software), προκειμένου να επιτυγχάνονται τα βέλτιστα αποτελέσματα ασφάλειας και εξοικονόμησης πόρων.

Τέλος, ιδιαίτερη είναι η μέριμνα μας για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συνόλου του εξοπλισμού του συστήματος πυρασφάλειας. Ο τακτικός και περιοδικός έλεγχος αυτού του εξοπλισμού πραγματοποιείται βάσει λεπτομερέστατου ετήσιου προγράμματος υπό την ευθύνη της Υπηρεσίας Πυρασφάλειας.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Η τεχνική αρτιότητα του εξοπλισμού, η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και Κανονισμούς και οι ασφαλείς συνθήκες εργασίας είναι από τις βασικές παραμέτρους που εξασφαλίζουν την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Ακόμα πιο σημαντική είναι η αντιμετώπιση του ανθρώπινου παράγοντα, ο οποίος, μέσω της καθιέρωσης αυστηρών διαδικασιών και της εκπαίδευσης για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων, αλλά και της νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, οδηγείται στην εκτέλεση της εργασίας του με ασφάλεια.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Παρακολουθούμε και εφαρμόζουμε με αυστηρότητα, τη σχετική με την Υγιεινή και Ασφάλεια ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και συμπληρωματικά άλλους διεθνώς αναγνωρισμένους κώδικες και πρακτικές, προκειμένου να βελτιώνουμε την απόδοσή μας στη διασφάλιση της Υγιεινής και της Ασφάλειας, πέραν των επιβαλλομένων από τους νόμους.

Ανεξάρτητος φορέας (third party) πιστοποιεί την πλήρη και καθολική εφαρμογή της νομοθεσίας στις εσωτερικές μας διαδικασίες και λειτουργίες.

Επιπρόσθετα, έχουμε αναπτύξει βάση δεδομένων στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας (intranet), η οποία ενημερώνεται συνεχώς και είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό και η οποία περιέχει όλες τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, οι οποίες ρυθμίζουν θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας που έχουν σχέση με τη λειτουργία του διυλιστηρίου. Αυτή η βάση δεδομένων είναι εξαιρετικής σημασίας, όχι μόνο για το σύννομο της λειτουργίας μας, αλλά και για τον πλούτο των πληροφοριών που περιέχει για όλα τα θέματα, π.χ. για την αναγνώριση και τον έλεγχο του κινδύνου, για την προετοιμασία των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, για τα όρια έκθεσης σε επικίνδυνες ουσίες, για τον τρόπο χρήσης των χημικών ουσιών και τους τρόπους προφύλαξης κ.λπ.

Πέραν της νομοθεσίας, η βάση δεδομένων περιλαμβάνει και άλλες πολύ σημαντικές ενότητες, όπως το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού, του Κανονισμούς Ασφάλειας του διυλιστηρίου, τις μελέτες αναγνώρισης, εκτίμησης και ελέγχου του κινδύνου ανά θέση εργασίας, τις προδιαγραφές εξοπλισμού ασφάλειας -π.χ. των Μέσων Ατομικής Προστασίας και του Πυροσβεστικού εξοπλισμού-, τα Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών (MSDS) κ.α.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κάνουμε συνεχή και αδιάλειπτη προσπάθεια για την καθιέρωση βέλτιστων πρακτικών, για την αναγνώριση των κινδύνων Υγιεινής και Ασφάλειας σε κάθε χώρο και για την εφαρμογή διαδικασιών για την άμεση αντιμετώπισή τους. Το πλαίσιο για την αναγνώριση και τον έλεγχο των κινδύνων παρέχεται από την ελληνική νομοθεσία αλλά και από άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες.

Για το σύνολο των δραστηριοτήτων του διυλιστηρίου έχουν γίνει συστηματικές μελέτες εκτίμησης της επικινδυνότητας ανά θέση και είδος εργασίας και έχουν καθορισθεί τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απαλοιφή ή ελαχιστοποίησή της.

Οι μελέτες αυτές, όταν αυτό επιβληθεί από οποιεσδήποτε αλλαγές στις συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας, υφίστανται αναθεώρηση ώστε να διατηρούνται πάντοτε επίκαιρες. Επιπρόσθετα και στο πλαίσιο των απαιτήσεων της πιστοποίησης κατά OHSAS, η όλη παρακολούθηση της διαδικασίας έγινε ακόμα πιο συστηματική και αποτελεσματική. Με ευθύνη κάθε τμήματος, οι κίνδυνοι που εντοπίζονται στο χώρο του, κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες βάσει του επιπέδου επικινδυνότητας: χαμηλού, μεσαίου και υψηλού. Για κάθε κατηγορία επικινδυνότητας καθορίζεται χρονοδιάγραμμα λήψης μέτρων για την εξάλειψη ή τη μείωση της και ορίζεται υπεύθυνος υλοποίησης.

Ο κάθε εργαζόμενος έχει κατάλληλη και επαρκή εκπαίδευση υπό μορφή πληροφοριών και οδηγιών, σχετικά με τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την εκτέλεση της εργασίας του, τα μέτρα εξάλειψης ή ελέγχου της επικινδυνότητας, τη σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας, την ασφαλή εκτέλεση εργασιών, τη σωστή και ασφαλή επέμβαση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και την παροχή πρώτων βοηθειών.

Διασφαλίζουμε την εφαρμογή των κανόνων ασφαλείας κατά την εκτέλεση κάθε είδους εργασίας, μέσω της λήψης όλων των αναγκαίων προστατευτικών μέτρων και της καθιέρωσης και τήρησης συγκεκριμένων διαδικασιών. Ιδιαίτερα σημαντική κατά τις εργασίες επισκευής και συντήρησης, είναι η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας μέσα σε ένα αυστηρό θεσμικό πλαίσιο κανόνων και διαδικασιών. Γι' αυτόν το λόγο, η διαδικασία έκδοσης Αδειών Εργασίας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς εκπαίδευσης για το προσωπικό μας, που εκδίδει ή αποδέχεται αυτές τις άδειες, καθώς και για το προσωπικό των εργολάβων που εμπλέκεται σε εργασίες στο διυλιστήριο.

Όσον αφορά την ανάγκη εκτίμησης και ελαχιστοποίησης των λειτουργικών κινδύνων, σε κάθε νέα μονάδα ή σε τροποποιήσεις υφιστάμενων μονάδων, εφαρμόζεται η τεχνική ανάλυση κινδύνου και λειτουργικότητας (HAZOP - Hazard and Operability - Study). Παρομοίως, εκπονούνται οι προβλεπόμενες από τους κανονισμούς μελέτες πυρασφάλειας και μελέτες/κοινοποιήσεις ασφάλειας (προς έγκριση και καταχώρηση αντίστοιχα από τις αρμόδιες αρχές).

Σχετικά με τον εξοπλισμό Υγιεινής και Ασφάλειας, (Μέσα Ατομικής Προστασίας, Πυροσβεστικά Μέσα κ.λ.π.) εφαρμόζονται αυστηρές προδιαγραφές με βάση αναγνωρισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα με στόχο τη βελτιστοποίηση των μέτρων προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία του εργαζόμενου. Ιδιαίτερη προσπάθεια έχει γίνει με στόχο την ομογενοποίηση των προδιαγραφών των Μέσων Ατομικής Προστασίας σε όλες τις εταιρείες και εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχής παρακολούθηση έτσι ώστε οι προδιαγραφές να ενημερώνονται για να συμβαδίζουν με τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2013, επικαιροποιήθηκαν οι προδιαγραφές για στολές προστασίας έναντι του υδροφθορίου.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2013 ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

- **Ενεργοποιήθηκε το Corporate Contingency Plan σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.**
- **Ολοκληρώθηκε η μελέτη HAZOP για τις μονάδες Ισομερισμού και Διμερισμού.**
- **Συνεχίστηκε η εφαρμογή του προγράμματος παρακολούθησης και αξιολόγησης των εργολάβων ως προς την τήρηση των κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών μέσα στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου. Εκδόθηκαν και νέα φυλλάδια με κατευθυντήριες γραμμές στα θέματα Ασφάλειας για τους εργολάβους.**
- **Έγινε εσωτερική επιθεώρηση-αξιολόγηση 6 διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας, ενώ αναθεωρήθηκαν τρείς από τις υφιστάμενες.**
- **Συνεχίστηκε η ενημέρωση των Δελτίων Δεδομένων Ασφάλειας των προϊόντων του διυλιστηρίου με νέα στοιχεία, στο πλαίσιο της εφαρμογής των ευρωπαϊκών κανονισμών REACH και CLP.**
- **Συνεχίστηκε η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, που σκοπό έχουν τη διερεύνηση και κατάρτιση διαρκώς βελτιούμενων κανόνων και πρακτικών.**

ΑΝΑΦΟΡΕΣ, ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

Γίνεται συστηματική αναφορά, καταγραφή, διερεύνηση και ανάλυση συμβάντων (αναφλέξεων, ατυχημάτων, παρ' ολίγον ατυχημάτων) σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες με σκοπό τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων ενώ ενισχύουμε την εμπειρία μας παρακολουθώντας τις διερευνήσεις σημαντικών ατυχημάτων που συμβαίνουν σε ομοειδείς εγκαταστάσεις στο εξωτερικό, αξιοποιώντας κατάλληλα τα συμπεράσματά τους.

Καταγράφουμε συστηματικά τα διάφορα στοιχεία για την απόδοσή μας στην Υγιεινή και Ασφάλεια, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε την απόδοσή μας και παράλληλα χρησιμοποιούμε διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες, οι οποίοι είναι κατάλληλα στοχοθετημένοι ώστε να αποτελούν τη βάση για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ (SECURITY)

Παίρνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των εγκαταστάσεών μας απέναντι στους πιθανούς κινδύνους από κακόβουλες ή μη ενέργειες. Το προσωπικό μας, που είναι επιφορτισμένο με την προστασία, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο τόσο από πλευράς προστασίας (security) όσο και από πλευράς ασφάλειας, ώστε να ασκεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά και έγκαιρα, με πλήρη επίγνωση του έργου που του έχει ανατεθεί, αλλά και με πλήρη σεβασμό στην ελευθερία και στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

6. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΝΕΑ ΕΡΓΑ

Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας μονάδων του διυλιστηρίου, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση εργασιών περιοδικής συντήρησης, προκειμένου να εξασφαλίζεται η καλή λειτουργία τους, από την άποψη τόσο της απόδοσης όσο και της ασφαλούς λειτουργίας, ενώ πάντοτε βρίσκονται σε εξέλιξη εργασίες κατασκευής νέων έργων.

Για την αποφυγή ατυχημάτων στις προγραμματισμένες και τις έκτακτες διακοπές λειτουργίας, χρειάζεται μεθοδική προσέγγιση και συνεχής επόπτευση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της εργασίας.

Οι εκτεταμένες παρεμβάσεις αυτού του τύπου στη λειτουργία των μονάδων, απαιτούν εγρήγορση και ιδιαίτερα αυξημένα μέτρα ασφάλειας, διότι αυξάνεται κατακόρυφα ο κίνδυνος ατυχημάτων και, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν: ενημέρωση του εμπλεκόμενου προσωπικού για υπενθύμιση των απαραίτητων μέτρων ασφάλειας και αύξηση της ευαισθητοποίησής του, καθημερινή συνεργασία με τους επικεφαλής των έργων για τον εντοπισμό ανασφαλών συνθηκών και τη συνακόλουθη λήψη διορθωτικών μέτρων και εφαρμογή καθημερινών επιθεωρήσεων ασφάλειας.

Ανάλογα δε με τις ειδικές ανάγκες και τα χαρακτηριστικά των υπό σταμάτημα μονάδων, διαμορφώνονται ομάδες επιθεωρήσεως με επικεφαλής στελέχη του Τμήματος Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και μέλη μηχανικούς της Τεχνικής Διεύθυνσης, οι οποίες επιφορτίζονται με το καθήκον της συνεχούς παρακολούθησης των έργων.

Το 2013 πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες εργασίες συντήρησης (turn around) στο διυλιστήριο που διήρκησαν πάνω από 35 ημέρες. Σε αυτό το ιδιαίτερα απαιτητικό διάστημα υπήρχε πληθώρα εργασιών που πραγματοποιήθηκαν με χρήση μεγάλου αριθμού έκτακτου εργολαβικού προσωπικού κάτω από αυστηρότατο χρονοδιάγραμμα.

Πριν την έναρξη των εργασιών συντήρησης εξετάστηκε το αναλυτικό πρόγραμμα και διερευνήθηκαν λύσεις για τα πιθανά προβλήματα που θα μπορούσαν να προκύψουν. Επίσης πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές και ενημερωτικές συναντήσεις μεταξύ του προσωπικού του διυλιστηρίου και των εργολάβων για τη διασφάλιση καλύτερης συνεργασίας και την αποφυγή ανασφαλών ενεργειών. Καθ' όλη τη διάρκεια των έργων υπήρχε στενή συνεργασία μεταξύ των εργολάβων και του Τμήματος Υγιεινής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος του διυλιστηρίου αλλά και όλων των αρμοδίων διευθύνσεων, έτσι ώστε να υπάρχει απευθείας ενημέρωση για πιθανά προβλήματα και ενέργειες για άμεση αποκατάσταση. Στις περιπτώσεις δε, όπου διαπιστώνονταν ανασφαλής κατάσταση υπήρχε επί τόπου παρουσία Τεχνικού Ασφάλειας μέχρι να ολοκληρωθεί η αποκατάσταση του θέματος.

Στις ημέρες των 2 turn around καταγράφηκαν συνολικά 1.460 παρατηρήσεις, οι οποίες στην πλειοψηφία τους αποκαταστάθηκαν επιτόπου. Από τις καταγραφές αυτές, μετά από κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση εξήχθησαν χρήσιμα συμπεράσματα για θέματα ασφάλειας, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για καλύτερη προετοιμασία και διεξαγωγή των μελλοντικών turn around.

Τέλος το 2013, πέραν δε των δύο μεγάλων σταματημάτων, εκτελέστηκαν δεκαοχτώ προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας και τέσσερις έκτακτες, οι οποίες αντιμετωπίστηκαν και αυτές επιτυχώς και χωρίς ατυχήματα.

7. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ REACH ΚΑΙ CLP

Ο κανονισμός REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τέθηκε σε ισχύ τον Ιούνιο του 2007 και έχει ως στόχο τον εξορθολογισμό της ευρωπαϊκής νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια της ανθρώπινης υγείας και την προστασία του περιβάλλοντος, από τις επιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν οι διάφορες χημικές ουσίες. Παράλληλα, μετέθεσε την ευθύνη διερεύνησης των επιπτώσεων από την παραγωγή, διακίνηση και χρήση των ουσιών αυτών στην ίδια τη βιομηχανία.

Το νομικό πλαίσιο που εισήγαγε ο Κανονισμός επηρεάζει άμεσα τους παραγωγούς, εισαγωγείς και τελικούς χρήστες χημικών ουσιών και παρασκευασμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στόχος, είναι η απαγόρευση της παραγωγής ή/και εισαγωγής σε Ευρωπαϊκό έδαφος ουσιών σε ποσότητα μεγαλύτερη του ενός τόνου ανά έτος, εκτός εάν αυτές έχουν πρώτα καταχωρηθεί στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Χημικών Προϊόντων.
Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της πρώτης φάσης καταχώρησης των ουσιών το 2010, η MOTOP ΟΪΛ μέσω της συμμετοχής της σε επιμέρους αναγνωρισμένους οργανισμούς και consortia (CONCAWE, FERC, MERC)

παραμένει έτοιμη να ανταποκριθεί στις οποίες απαιτήσεις προκύψουν, παρακολουθεί τις εξελίξεις και προετοιμάζεται για τη δεύτερη φάση καταχώρησης ουσιών που ακολουθεί (2018).

Ο κανονισμός CLP (Classification, Labelling and Packaging) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τέθηκε σε ισχύ τον Ιανουάριο του 2009 διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που ενέχουν τα χημικά προϊόντα κοινοποιούνται με σαφήνεια στους εργαζόμενους και στους καταναλωτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέσω της ταξινόμησης και επισήμανσης των χημικών προϊόντων.

Η επισήμανση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον γίνεται με χρήση ενός τυποποιημένου συστήματος δηλώσεων και εικονογραμμάτων στη συσκευασία και στα δελτία δεδομένων ασφαλείας, ώστε οι εργαζόμενοι και οι καταναλωτές να είναι ενήμεροι για τις επιπτώσεις που συνεπάγεται ο χειρισμός αυτών των προϊόντων.

Η MOTOP ΟΪΛ έχει ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία για την επισήμανση των προϊόντων της σε όλα τα δελτία δεδομένων ασφαλείας.

8. ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Για την αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων στηριζόμαστε στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, το οποίο συνεχώς ελέγχεται και αναθεωρείται, ώστε να ανταποκρίνεται στη δομή του διυλιστηρίου, στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και στις βέλτιστες πρακτικές που προκύπτουν είτε από τις τεχνολογικές εξελίξεις, είτε από εμπειρίες άλλων στην αντιμετώπιση μικρών ή μεγάλων τεχνολογικών ατυχημάτων.

Έχουμε επιπλέον εκπονήσει και καταθέσει στις αρμόδιες αρχές μελέτες, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO II σχετικά με τα σημαντικότερα πιθανά σενάρια ατυχημάτων και τα αντίστοιχα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης. Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, ειδικά για την περίπτωση μεγάλου ατυχήματος, προδιαγράφει και τα μέτρα προστασίας του κοινού, τις οδηγίες προς την τοπική κοινωνία και τον τρόπο αντιμετώπισης των θεμάτων που προκύπτουν από ενδεχόμενη ενεργοποίηση των ΣΑΤΑΜΕ (Σχέδια Αντιμετώπισης Τεχνολογικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης), που έχουν καταρτισθεί από τις αρμόδιες Αρχές και τα οποία καθορίζουν τον τρόπο επέμβασης της πολιτείας.

Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης περιγράφει τον εξοπλισμό, την οργάνωση και τα κινητοποιήσιμα (εσωτερικά και εξωτερικά) μέσα για την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης εντάσσονται:

- Η, από το 1988, Συμφωνία Αμοιβαίας Βοήθειας με όλα τα ελληνικά διυλιστήρια σε περίπτωση ανάγκης. Η αποτελεσματικότητα του σχεδίου συνεργασίας εξασφαλίζεται με κοινές ασκήσεις που πραγματοποιούνται μεταξύ της MOTOP ΟΪΛ, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και των άλλων διυλιστηρίων.
- Οι ασκήσεις ετοιμότητας που πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα και οι ασκήσεις αντιμετώπισης Βιομηχανικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης που πραγματοποιούνται αρκετές φορές μέσα στο έτος, κατά τη διάρκεια των οποίων ενεργοποιείται η Διαδικασία Αντιμετώπισης Μεγάλου Συμβάντος. Οι ασκήσεις ετοιμότητας και οι μεγαλύτερης έκτασης ασκήσεις βοηθούν σημαντικά στην εκπαίδευση και ετοιμότητα του προσωπικού, καθώς και στην αξιολόγηση και τροποποίηση του Σχεδίου αυτού καθαυτού. Επιπλέον, συντελούν στην αξιολόγηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού πυρασφάλειας, αφού ως αποτέλεσμα των σχετικών ασκήσεων προκύπτουν προτάσεις για νέα έργα που βελτιώνουν το επίπεδο πυρασφάλειας, η εξέλιξη των οποίων παρακολουθείται από τη Διοίκηση σε μηνιαία βάση.
- Τα μόνιμα και φορητά συστήματα ανίχνευσης διαρροών και αντιμετώπισης πυρκαγιών, για τη συνεχή αναβάθμιση των οποίων υπάρχει κάθε χρόνο σχετικό πρόγραμμα επενδύσεων. Ο σχεδιασμός και η εγκατάσταση αυτόνομων μονίμων συστημάτων πυρόσβεσης σε καίρια σημεία του διυλιστηρίου προσφέρουν άμεση αντιμετώπιση περιστατικών και εξασφαλίζουν τη μέγιστη προστασία του προσωπικού και του εξοπλισμού λειτουργίας. Το 2013 εγκαταστάθηκαν δυο αυτόνομα συστήματα πυρόσβεσης για την κάλυψη των αναγκών μονάδων.
- Τα έξι πυροσβεστικά οχήματα και το βυτιοφόρο όχημα μεταφοράς αφρού δυναμικότητας 12.000 λίτρων, που διαθέτει το διυλιστήριο, τα οποία βρίσκονται σε συνεχή επιχειρησιακή ετοιμότητα και επανδρώνονται από αγήματα κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού.
- Η ύπαρξη εναλλακτικών δυνατοτήτων για την εγκατάσταση Θαλάμου Ελέγχου Συμβάντος σε τέσσερα διαφορετικά στρατηγικά σημεία του διυλιστηρίου και η χρήση σύγχρονου συστήματος αυτόματης τηλεφωνικής κλήσης των στελεχών, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας.
- Σημαντική προσθήκη στις δυνατότητες επικοινωνίας του

διυλιστηρίου είναι η ύπαρξη δορυφορικών τηλεφώνων τόσο στο χώρο του διυλιστηρίου όσο και στο χώρο της Διοίκησης. Τα τηλέφωνα αυτά καθιστούν δυνατή την επικοινωνία και επιτρέπουν το συντονισμό Διοίκησης-Διυλιστηρίου ακόμα και σε ακραίες καταστάσεις όπως π.χ. μία φυσική καταστροφή όπου είναι πιθανόν να μη λειτουργούν τα συστήματα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΛΙΜΕΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Αποδίδουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στα μέτρα προστασίας των λιμενικών εγκαταστάσεών μας, για τον επιπλέον λόγο της αποφυγής περιστατικού, που εκτός από άλλες συνέπειες, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την πρόκληση ατυχήματος και ρύπανσης στη θάλασσα.

Σημειώνεται, ότι η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που διαπιστεύτηκε το 2004 από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου στην υιοθέτηση του International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code, ο οποίος εφαρμόζεται διά του κεφαλαίου XI-2 της SOLAS (International Convention for the Safety of Life at Sea). Η διαπίστευση αναθεωρείται κάθε χρόνο, σύμφωνα με τις υφιστάμενες νομοθετικές διατάξεις.

Σε όλους τους χώρους των λιμενικών εγκαταστάσεων ασκούνται έλεγχοι ασφάλειας πληρωμάτων, επισκεπτών, αποσκευών, εφοδίων και ταχυδρομικού υλικού, καθώς και έλεγχος πρόσβασης. Οι έλεγχοι ασφάλειας, ασκούνται κατόπιν άδειας των Λιμενικών Αρχών, σύμφωνα με όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται στο εγκεκριμένο Σχέδιο Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ΣΑΛΕ), το οποίο είναι σε συνάφεια με τον Διεθνή Κώδικα για την Ασφάλεια των Πλοίων και των Λιμενικών Εγκαταστάσεων (Κώδικας ISPS).

Σύμφωνα με την απαίτηση του κώδικα ISPS, το αργότερο ανά δεκαεξάμηνο, εκτελούνται ασκήσεις με σενάρια ασφάλειας τα οποία συχνά συνδυάζονται και με σενάρια αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης ή / και πυρκαγιάς, με τη συνεργασία και τη συμμετοχή και των τοπικών Λιμενικών Αρχών.

10. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων και η ασφάλεια στο χώρο εργασίας αποτελούν τομείς βασικής φροντίδας και μέριμνας. Για το προσωπικό του διυλιστηρίου υπάρχει πρόγραμμα τακτικών διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων (αιματολογικών, ακτινολογικών, καρδιολογικών, οφθαλμολογικών, γυναικολογικών κ.λπ.), καθώς και πρόγραμμα εμβολιασμών και ακουογράμματος.

Η οργάνωση του διυλιστηρίου σε προσωπικό και υποδομή για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και πρώτων βοηθειών, είναι πλήρης και περιλαμβάνει:

- Κεντρικό Ιατρείο επανδρωμένο με Ιατρό Εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό και εφοδιασμένο με τον απαραίτητο νοσοκομειακό εξοπλισμό για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης.
- Φαρμακείο με φάρμακα, επιδεσμικό υλικό και λοιπό ιατρικό εξοπλισμό.
- Πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο πρώτων βοηθειών στη μονάδα Αλκυλίωσης με 24ωρη υπηρεσία νοσοκόμου.
- Τρεις κατάλληλα εξοπλισμένους σταθμούς πρώτων βοηθειών (στον Κεντρικό Σταθμό Ελέγχου, στο Χημείο και στη μονάδα Υδρογονοδιάσπασης).
- Συσκευή για την πραγματοποίηση τηλεκαρδιογραφημάτων (ΗΚΓ) με την οποία γίνεται λήψη πλήρους ΗΚΓ και αποστολή του σε ειδικό καρδιολογικό Κέντρο για την άμεση διάγνωση και παροχή οδηγιών.
- Τρία πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα.

Επιπροσθέτως:

- Τα μέλη των αγημάτων πυρόσβεσης εκπαιδεύονται στην παροχή υπηρεσιών διάσωσης και πρώτων βοηθειών.
- Στους εργαζόμενους παρέχονται τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας, για τα οποία έχουν εκδοθεί προδιαγραφές με στόχο τη διευκόλυνση του έργου αναπλήρωσής τους και την κατά το δυνατό ομογενοποίησή τους. Οι προδιαγραφές αυτές ενημερώνονται, για να συμβαδίζουν με τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
- Η ποιότητα του πόσιμου νερού ελέγχεται με περιοδικές αναλύσεις από ανεξάρτητα εργαστήρια.
- Το προσωπικό του εστιατορίου υφίσταται περιοδικό ιατρικό έλεγχο κατά τα προβλεπόμενα από το νόμο.
- Η μη έκθεση των εργαζομένων του διυλιστηρίου σε επίπεδα συγκέντρωσης βλαπτικών παραγόντων ικανών να προκαλέσουν βλάβη στην υγεία, επιβεβαιώνεται με τη διενέργεια μετρήσεων συγκεντρώσεως χημικών παραγόντων σε εργασιακούς χώρους, σύμφωνα με

τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας. Το 2010 καταρτίστηκε ειδική διαδικασία που διέπει αυτές τις μετρήσεις ενώ η εταιρεία μας ήδη από το 2009 είχε κάνει ειδική μελέτη η οποία έδειξε ότι οι συγκεντρώσεις όλων των χημικών παραγόντων είναι χαμηλότερες της οριακής τιμής έκθεσης. Το 2013 πραγματοποιήθηκε νέα μελέτη με την οποία επιβεβαιώθηκε και πάλι ότι οι μετρούμενες τιμές των χημικών παραγόντων είναι σαφώς μικρότερες των οριακών τιμών.

- Στα Κεντρικά Γραφεία λειτουργεί πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, επανδρωμένο με ιατρούς που παρέχει στους εργαζόμενους υπηρεσίες υγείας σχετικά με την αντιμετώπιση οξέων περιστατικών, τη διαχείριση χρόνιων νοσημάτων, την ενημέρωση για θέματα υγείας και υγιεινής, τη διοργάνωση σεμιναρίων και αιμοδοσιών σε τακτά χρονικά διαστήματα, προληπτικές εξετάσεις καθώς και υποστήριξη των ιατρείων των υπόλοιπων εταιρειών του Ομίλου.
- Τέλος, υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, όπως και διευθετήσεις για γενικές ιατρικές υπηρεσίες και προληπτικές εξετάσεις υπάρχουν για όλες της εταιρείες του Ομίλου (AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC).

11. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων μας, η ενημέρωσή τους και η δημιουργία νοοτροπίας ασφαλούς συμπεριφοράς, μαζί με τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποτελούν τους βασικούς πυλώνες για την αποφυγή των ατυχημάτων και τη δημιουργία ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτή η προσέγγιση διέπει το Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας της MOTOR ΟΪΛ.

Συνεχής στόχος της Υπηρεσίας Εκπαίδευσης είναι να εκπαιδεύεται το προσωπικό σε θέματα της παραγωγικής διαδικασίας και της ασφάλειας ούτως ώστε να πετυχαίνει αύξηση της παραγωγικότητας και μείωση των κινδύνων και των ατυχημάτων.

Όσον αφορά στο εργολαβικό προσωπικό, φροντίζουμε για τη συστηματική ενημέρωσή του σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας, με έμφαση στις γενικές αρχές πρόληψης των ατυχημάτων και στις διαδικασίες της εταιρείας για την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας που αναλαμβάνουν. Αναφορικά με τους επισκέπτες, ενημερώνονται για τις οδηγίες ασφάλειας μέσω ειδικού εντύπου που τους χορηγείται και προβολής ειδικής ενημερωτικής ταινίας κατά την είσοδό τους στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου.

Συνοπτικά, το γενικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης στην Υγιεινή και Ασφάλεια περιλαμβάνει την ακόλουθη θεματολογία:

- Αναφλέξεις - πυρκαγιές - πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων.
- Εκτέλεση ασκήσεων.
- Άδεια Εκτέλεσης Εργασίας.
- Εργασία σε κλειστό χώρο.
- Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου και εκτίμηση επικινδυνότητας.
- Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- Ταξινόμηση, συσκευασία και επισήμανση επικίνδυνων ουσιών.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών.
- Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και συμμετοχή στις σχετικές ασκήσεις.
- Πρώτες Βοήθειες.
- Καθαριότητα - εργονομία.
- Παρουσιάσεις - αναλύσεις ατυχημάτων από το εξωτερικό.
- Ασφαλής οδική μεταφορά καυσίμων (στις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Γίνεται συστηματική ενημέρωση του προσωπικού σε διάφορα θέματα ασφάλειας- υπάρχουν 13 σημεία ανακοινώσεων Υγιεινής και Ασφάλειας όπου αναρτώνται ειδικές αφίσες με τα συμπεράσματα από διερευνήσεις ατυχημάτων ή παρ' ολίγον ατυχημάτων καθώς και άλλες σχετικές ανακοινώσεις.

Συνεχίστηκαν, όπως και κάθε χρόνο, οι ασκήσεις πυρασφάλειας με τη συμμετοχή των αγημάτων άμεσης επέμβασης που αποτελούνται από εκπαιδευμένο προσωπικό του διυλιστηρίου. Οι ομάδες Διάσωσης επανεκπαιδεύτηκαν από την Α' ΕΜΑΚ Ελευσίνας σχετικά με τη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν και βρίσκονται σε δυσπρόσιτα σημεία του διυλιστηρίου, ψηλά από το έδαφος. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η δομημένη προσπάθεια για την ενημέρωση του τεχνικού προσωπικού που εργάζεται στις εγκαταστάσεις μας με εκπαιδευτικές ταινίες αλλά και παρουσιάσεις-συζητήσεις συμβάντων με ανάλυση των αιτιών, των επιπτώσεων και των διορθωτικών μέτρων που λήφθηκαν.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ενημέρωση του προσωπικού εργολάβων που εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας συνεχίστηκε και το 2013 με το πρόγραμμα εκπαίδευσης (παροχή έντυπου υλικού, ημερήσια εκπαίδευση, πιστοποίηση με εξετάσεις, καταγραφή αποτελεσμάτων σε ειδική data base, έκδοση ειδικής κάρτας) των παραληπτών Αδειών Εκτέλεσης Εργασίας προσωπικού εργολάβων. Η εκπαίδευση βασίζεται σε ενημερωτικό υλικό, το οποίο αποτελείται από ένα γενικό μέρος που καλύπτει τα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας

εργασιών στο διυλιστήριο και ένα ειδικό μέρος με θέματα που αφορούν 29 ξεχωριστές ειδικότητες εργασιών.

Αυτό το ενημερωτικό πρόγραμμα είναι διάρκειας 8 ωρών και το 2013 το παρακολούθησαν 349 άτομα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2013

	ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ	Υπόλοιπες εταιρείες Ομίλου[1]
Εργαζόμενοι	1.224	576
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	762	272
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης	5.260	3.413
Εργολάβοι που εκπαιδεύτηκαν	349	304
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης	2.792	1.333

1. AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για την αύξηση της ετοιμότητας του προσωπικού στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, καθώς και για τον έλεγχο του σχετικού εξοπλισμού και των διαδικασιών του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης πραγματοποιούνται συχνά ασκήσεις ετοιμότητας. Το σχετικό πρόγραμμα του 2013 περιελάμβανε 9 εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων και 39 ασκήσεις από τις οποίες οι 19 εξελίχθηκαν και σε σενάρια Βιομηχανικού Ατυχήματος Μεγάλης Έκτασης.

Οι ασκήσεις που ήταν προγραμματισμένες έγιναν σε επιμέρους περιοχές του διυλιστηρίου και στο πεδίο της εκπαίδευσης αγημάτων για θεωρητική και πρακτική εξοικείωση με τον πυροσβεστικό εξοπλισμό και τα σχετικά Μέσα Ατομικής Προστασίας. Επίσης οργανώθηκαν ασκήσεις επί χάρτου στους θαλάμους ελέγχου των τμημάτων (για όλες τις βάρδιες) παρουσία του προσωπικού της κάθε περιοχής και των αγημάτων πυρασφαλείας.

Οι μηχανικοί υπηρεσίας του Διυλιστηρίου συμμετείχαν στις ασκήσεις πυρασφαλείας έτσι ώστε να εκπαιδευτούν και στη διαχείριση τέτοιων σεναρίων.

Από την εκτέλεση του προγράμματος ασκήσεων πυρασφαλείας για το 2013 προέκυψαν 9 παρατηρήσεις νέων έργων για την βελτίωση της πυροπροστασίας του εξοπλισμού των μονάδων οι οποίες υλοποιήθηκαν άμεσα στο σύνολό τους.

Επιπλέον, το 2013:

- **Όλο το προσωπικό βάρδιας πέρασε την ετήσια εκπαίδευση στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας αναπνοής.**
- **Συνεχίσθηκε η εβδομαδιαία εκπαίδευση της ομάδας διάσωσης.**
- **Έγιναν εκπαιδεύσεις για την διατήρηση του επιπέδου κατάρτισης των οδηγών και εφεδρικών οδηγών των Π/Ο με την εξοικείωση πρόσβασης στους χώρους και τον εξοπλισμό νέων μονάδων.**
- **Επίσης έγιναν εκπαιδεύσεις 11 νέων υπευθύνων αγημάτων καθώς και όλων των νέων οδηγών για την εξοικείωση τους με τα Π/Ο και την κίνηση τους μέσα στο διυλιστήριο.**
- **Έγιναν εκπαιδεύσεις νέων χειριστών σε θέματα πυρασφάλειας με θεωρία και πράξη στο πεδίο ασκήσεων.**
- **Τέλος εκπαιδεύτηκε το διοικητικό προσωπικό του διυλιστηρίου, της φύλαξης, του εστιατορίου και της αποθήκης για την σωστή και ασφαλή χρήση πυροσβεστήρων.**

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Για την επίτευξη των στόχων μας και την υπεύθυνη αντιμετώπιση των θεμάτων Υγιεινής και Ασφάλειας, είναι απαραίτητη η συνεργασία μας και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συγκεκριμένα, υπάρχει στενή συνεργασία με Εθνικούς Φορείς και Ιδρύματα και διοργανώνονται οι Συσκέψεις Συνεργασίας Ελληνικών Διυλιστηρίων σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι των διυλιστηρίων, των αρμόδιων υπουργείων, της τοπικής αυτοδιοίκησης, της πυροσβεστικής υπηρεσίας, της ακαδημαϊκής κοινότητας, κ.α.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PROTEAS

Το 2013 συνεχίστηκε η συμμετοχή της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο Κρήτης στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα PROTEAS με τίτλο «Πρωτόκολλο REACH για εκπομπές και σενάρια ατυχημάτων κατά την τροφοδοσία και διακίνηση καυσίμων και πετροχημικών προϊόντων».

Το πρόγραμμα PROTEAS χρηματοδοτείται από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα LIFE+ με βασικό σκοπό την υποστήριξη εφαρμογής των νέων Ευρωπαϊκών Κανονισμών REACH και CLP σε Ελλάδα και Κύπρο. Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2011 και θα ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2014.

Στόχοι του προγράμματος είναι η ανάπτυξη γενικευμένων Δελτίων Δεδομένων Ασφάλειας πετρελαϊκών προϊόντων σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς REACH και CLP καθώς και ενός Πρωτοκόλλου Καλών Πρακτικών Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για το χειρισμό των πετρελαϊκών προϊόντων σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η οδική ασφάλεια είναι προτεραιότητα για τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου που διακινούν καθημερινά μεγάλες ποσότητες καυσίμων. Τα τελευταία χρόνια έχουν διανυθεί εκατομμύρια χιλιόμετρα για την μεταφορά καυσίμων σε όλη την ελληνική επικράτεια χωρίς ατύχημα ή τραυματισμό οδηγού ή οποιουδήποτε άλλου συνανθρώπου μας αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευση και αφοσίωση μας στην οδική ασφάλεια και στην κοινωνική συνεισφορά μας. Το 2013, στο πλαίσιο εφαρμογής του πολύ εκτεταμένου και αυστηρού προγράμματος εκπαίδευσης στην οδική ασφάλεια, εκπαιδεύτηκαν περισσότεροι από 230 οδηγοί ΙΧ και ΔΧ βυτιοφόρων οχημάτων στους σχετικούς τομείς της δραστηριότητάς τους.

Τα καύσιμα ανήκουν στα επικίνδυνα εμπορεύματα και η ασφαλής μεταφορά τους απαιτεί τη λήψη μέτρων σε τρία επίπεδα:

- Της τεχνικής αρτιότητας του μεταφορικού εξοπλισμού, δηλ. των βυτιοφόρων οχημάτων.
- Της θέσπισης αυστηρών διαδικασιών και συνεχούς παρακολούθησης της εφαρμογής τους.
- Της συνεχούς ενημέρωσης και εκπαίδευσης των οδηγών των βυτιοφόρων οχημάτων μας αλλά και των συνεργαζόμενων μαζί μας μεταφορικών εταιρειών.

Οι εμπορικές εταιρείες του Ομίλου ασκώντας με υπευθυνότητα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, συνεχώς προσπαθούν να ικανοποιούν τις πιο πάνω απαιτήσεις, στο πλαίσιο των κανόνων που θεσπίστηκαν από την πολιτεία, την ελληνική και παγκόσμια βιομηχανία πετρελαίου και τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες τους. Για να πετύχουν αυτόν το στόχο, λειτουργούν ολοκληρωμένα συστήματα καταγραφής και παρακολούθησης των βυτιοφόρων οχημάτων που πραγματοποιούν μεταφορές καυσίμων για λογαριασμό τους (ιδιόκτητα και συνεργαζόμενα), καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης των οδηγών ενώ ελέγχονται και πιστοποιούνται από εξωτερικούς φορείς διαπίστευσης βάσει ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας), ISO 14001 (Προστασία Περιβάλλοντος) και OHSAS 18001 (Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας).

Τα βυτιοφόρα οχήματα υφίστανται ετήσιο εξονυχιστικό έλεγχο ασφάλειας, σύμφωνα με τον «Κανονισμό Ασφάλειας Φορτώσεων Βυτιοφόρων με Υγρά Καύσιμα από Εγκαταστάσεις Πετρελαιοειδών». Ο έλεγχος αυτός, επεκτείνεται και στην τήρηση των όρων που περιλαμβάνονται στην ευρωπαϊκή συμφωνία για την οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (ADR).

Επιπρόσθετα υπάρχει συνεχές πρόγραμμα εκπαίδευσης, με βασικά θέματα την αμυντική και ασφαλή οδήγηση, τις διαδικασίες φορτοεκφορτώσεων και διαχείρισης καυσίμων, το anti-skid (χειρισμοί αντιμετώπισης ολίσθησης οχήματος), το anti-roll over (χειρισμοί αντιμετώπισης κινδύνου ανατροπής οχήματος), τη χημεία καυσίμων, το χειρισμό παραπόνων πελατών, τον εξοπλισμό ασφάλειας των οχημάτων, την ανάκτηση ατμών, κ.λπ. Το 2013 οργανώθηκε από την AVIN OIL εκπαιδευτικό σεμινάριο ασφαλούς μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης επικίνδυνων ουσιών στο πλαίσιο του προγράμματος PROTEAS.

Τα τελευταία χρόνια έχει επίσης ενταχθεί η λεπτομερής ανάλυση των διαδρομών των βυτιοφόρων οχημάτων μας έτσι ώστε να επιλέγεται αυστηρά ο πιο ασφαλής δρόμος για την κάθε μεταφορά. Επιπρόσθετα έχουν τοποθετηθεί συσκευές εντοπισμού GPS σε βυτία για τον πληρέστερο έλεγχο της συμπεριφοράς του οδηγού (ταχύτητα, διαδρομή, στάσεις κτλ).

Οι εκπαιδεύσεις καλύπτουν κάθε χρόνο ένα μέρος αυτού του προγράμματος, έτσι ώστε σε κύκλους 2-3 ετών να εκπαιδεύονται οι νέοι οδηγοί και οι παλιοί να επανεκπαιδεύονται.

04
Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΤΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΕ ΕΥΡΕΙΑ ΧΡΗΣΗ

31%
Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΗΓΜΕΝΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO_2 (2007-2013)

31,8%
Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΗΓΜΕΝΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (2007-2013)

22,7
ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΣΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟ 2013

Η προστασία του περιβάλλοντος και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτελούν πρωταρχικό μας μέλημα.

Ο σεβασμός και η μέριμνα για το περιβάλλον είναι κοινός παρονομαστής σε κάθε δραστηριότητά του Ομίλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Λειτουργούμε ανταγωνιστικά, πάντα όμως ως υπεύθυνος οργανισμός που έχει ενστερνισθεί τις αρχές της Αειφόρου Ανάπτυξης, της ανάπτυξης δηλαδή που γίνεται με γνώμονα το περιβάλλον και που βασίζεται στον αλληλοσεβασμό και στην ευθύνη μας απέναντι στις μελλοντικές γενιές. Γι' αυτό και επενδύουμε συνεχώς, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.

Το 2013, επενδύσαμε 22,7 εκατ. ευρώ, στο πλαίσιο της υλοποίησης του επενδυτικού μας προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει μεγάλα, αλλά και μικρότερης κλίμακας έργα, τα οποία άμεσα ή έμμεσα συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Το 2013 συνεχίστηκε το έργο της αντικατάστασης του φούρνου της μονάδας Θερμικής Πυρόλυσης το οποίο θα έχει σαν αποτέλεσμα την μείωση των συνολικών αερίων εκπομπών καθώς και μείωση στερεών αποβλήτων (κωκ). Επιπλέον, στο πλαίσιο της γενικής συντήρησης του εξοπλισμού, έγιναν έργα μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης και των αερίων εκπομπών.

Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, όπως μετράται από την ανηγμένη κατανάλωση ενέργειας και τις ανηγμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα συνέχισε να μειώνεται. Επίσης μείωση σημειώθηκε και στην ανηγμένη τιμή της κατανάλωσης νερού. Άνοδο έδειξαν οι ανηγμένες εκπομπές του διοξειδίου του θείου, κυρίως λόγω της υψηλής τιμής του φυσικού αερίου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, και της συνεπακόλουθης μείωσης του ποσοστού χρήσης του στο μείγμα καυσίμου του διυλιστηρίου.

Τέλος, επικαιροποιήθηκε το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με την αναθεώρηση οκτώ διαδικασιών και πέντε διεργασιών και εκδόθηκε η ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση 2012 σύμφωνα με τον κανονισμό EMAS III ER 1221/2009.

Στο κεφάλαιο αυτό τα κείμενα και οι δείκτες που παρουσιάζονται αφορούν μόνο το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Εξαίρεση αποτελούν τα υποκεφάλαια 3 και 8 όπου αφορούν το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου και το υποκεφάλαιο 5,3 που αφορά την εταιρεία Coral.

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

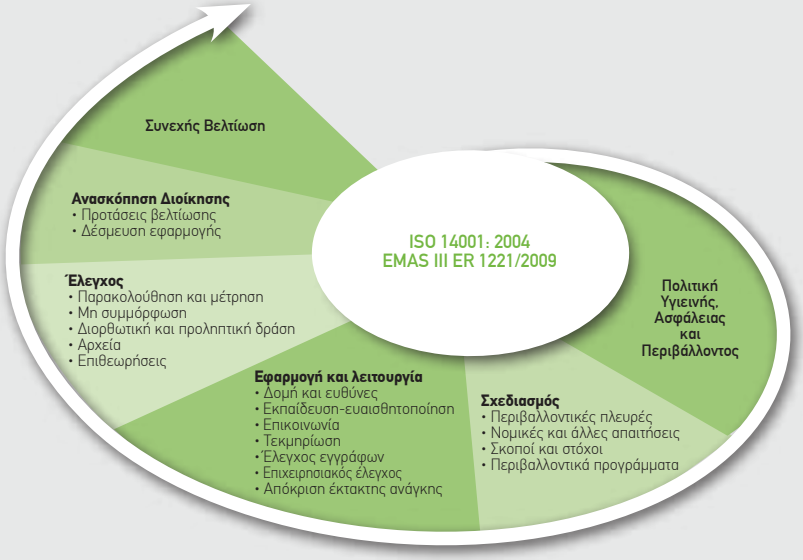
Βασική μας επιδίωξη είναι οι εγκαταστάσεις μας να λειτουργούν με την καλύτερη δυνατή ενεργειακή απόδοση, να μειώνουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και άλλων ρύπων, να λειτουργούμε μέσα στο πλαίσιο των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων, να τηρούμε πιστά τη σχετική ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία αλλά και να υλοποιούμε έργα και δράσεις πέραν των προβλεπομένων από τη νομοθεσία.

Η επιλογή των πλέον αποτελεσματικών μέσων και μέτρων για τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος καλύπτει όλο το φάσμα των ενεργειών μας, από την επιλογή τεχνολογιών κατά την κατασκευή νέων μονάδων, μέχρι τις πρακτικές που ακολουθούνται στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου και από τη χρήση προηγμένων συστημάτων ελέγχου των μονάδων μέχρι την εκπαίδευση που παρέχεται στους εργαζόμενους σε αυτές.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο κύριος στόχος της εταιρείας για ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, εκφράζεται μέσα από την Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και δε θα μπορούσε να επιτευχθεί χωρίς την εφαρμογή ενός ισχυρού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένου βάσει διεθνώς αποδεκτών προτύπων. Μέσω του συστήματος αυτού, διασφαλίζεται ότι η περιβαλλοντική επίδοση μετράται συστηματικά και ότι αναγνωρίζονται οι δραστηριότητες εκείνες, που απαιτούν παρέμβαση και βελτίωση. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης και η κατανομή των διαθέσιμων πόρων προς δράσεις με τη μεγαλύτερη περιβαλλοντική ωφέλεια.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί αποτελεσματικό εργαλείο διαχειριστικού ελέγχου για την υλοποίηση των επιμέρους στόχων της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, που είναι:

- **Η παρακολούθηση και η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία.**
- **Η διάθεση στην αγορά προϊόντων, τα οποία πληρούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, υλοποιώντας τα απαραίτητα έργα εκσυγχρονισμού της παραγωγικής διαδικασίας.**
- **Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μέσα στο πλαίσιο των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων.**
- **Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των διαφόρων έργων, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τη διάσταση της ελαχιστοποίησης των επιπτώσεων στο περιβάλλον.**
- **Η εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών στο μέγιστο εφικτό βαθμό.**

- **Ο έλεγχος και, στο μέτρο των τεχνολογικών και οικονομικών δυνατοτήτων, η συνεχής μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων ρύπων, όπως και η συνεχής μείωση των υγρών και στερεών αποβλήτων.**
- **Ο έλεγχος και η κατά το δυνατό μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.**
- **Η πρόληψη κάθε κινδύνου ρύπανσης, η μείωση της πιθανότητας πρόκλησης περιβαλλοντικού ατυχήματος και η εκπόνηση, η δοκιμή και η εφαρμογή διαδικασιών άμεσης αντίδρασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης.**
- **Η εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού της εταιρείας, όπως επίσης και των εργολάβων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις μας, στην εφαρμογή της περιβαλλοντικής μας πολιτικής.**
- **Η αξιολόγηση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.**
- **Η ανάπτυξη επικοινωνίας και διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ειδικότερα με τις τοπικές κοινωνίες όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις της εταιρείας.**

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας αρχικά πιστοποιήθηκε το 2000 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14000:1996. Το 2004 πιστοποιήθηκε σύμφωνα με την αναβαθμισμένη εκδοχή του ISO 14000:2004, το 2007 επαναπιστοποιήθηκε με τη νέα έκδοση ISO 14001:2004, ενώ το 2008 η πιστοποίηση επεκτάθηκε καλύπτοντας την παραγωγή, εμπορία και παράδοση καυσίμων, βιοκαυσίμων, λιπαντικών, κεριών, ασφάλτου και ειδικών προϊόντων πετρελαίου. Το 2013, η Bureau Veritas επαναπιστοποίησε το Σύστημά μας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης υπάγεται στο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, το οποίο είναι πιστοποιημένο με το ISO 9001:2008 για την ποιότητα και ως εκ τούτου η εκτέλεση των διαφόρων εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης χαρακτηρίζεται από την αυστηρή τεκμηρίωση που επιβάλλει το ISO 9001:2008.

Η δέσμευσή μας για δημοσιοποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, όπως άλλωστε ρητά αναφέρεται στην Πολιτική μας για το Περιβάλλον, οδήγησε στην εθελοντική υιοθέτηση και εφαρμογή του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme), όπως αυτό προβλέπεται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ER 1221:2009. Μέσω του συστήματος αυτού, διασφαλίζεται ότι εφαρμόζουμε τις κατάλληλες διαδικασίες για τον εντοπισμό των ουσιαστικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας και ότι καθορίζουμε στρατηγικές και υλοποιούμε προγράμματα για το μετριασμό τους στο μέτρο του δυνατού.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του EMAS η εταιρεία υποχρεούται στην ετήσια δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με την περιβαλλοντική της επίδοση, με τη μορφή της Περιβαλλοντικής Δήλωσης, η οποία επιτρέπει την παραμονή της στο Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, με ανανεούμενες κατ' έτος αποφάσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής. Το 2013 η MOTOR ΟΪΛ εξέδωσε την επικυρωμένη από την BV Περιβαλλοντική Δήλωση 2012, που είναι η έβδομη κατά σειρά.

Ας σημειωθεί ότι στον κλάδο της διύλισης ο τριπλός συνδυασμός των πιστοποιήσεων ISO 14001:2004 και EMAS για το περιβάλλον και ISO 9001:2008 για την ποιότητα, είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς προσφέρει πλεονεκτήματα σε πολλά επίπεδα. Στην Ευρώπη απαντάται σε λίγα διυλιστήρια με ανάλογο βαθμό πολυπλοκότητας όπως το διυλιστήριο της MOTOR ΟΪΛ.

Οι νέοι περιβαλλοντικοί όροι λειτουργίας του διυλιστηρίου, που εγκρίθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή το 2009 και τροποποιήθηκαν το 2013, θέτουν όλες τις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου -συμπεριλαμβανομένων και των βοηθητικών, όπως ο Σταθμός Φόρτωσης Βυτιοφόρων Οχημάτων και οι λιμενικές εγκαταστάσεις- κάτω από τις προβλέψεις της οδηγίας 2010/75/ΕΕ η οποία ενσωμάτωσε 8 οδηγίες ανάμεσα στις οποίες την 96/61/ΕΚ για τον Ολοκληρωμένο Έλεγχο και Πρόληψη Ρύπανσης στη Βιομηχανία (IPPC, Integrated Pollution Prevention and Control) όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2008/1/ΕΕ και την οδηγία 2001/80/ΕΚ για τον περιορισμό των εκπομπών στην ατμόσφαιρα ορισμένων ρύπων από μεγάλες εγκαταστάσεις καύσης. Τέλος ισχύει και η οδηγία 2003/87/ΕΕ σχετικά με την θέσπιση συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου εντός της Κοινότητας.

Οι νέοι περιβαλλοντικοί όροι περιλαμβάνουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και ελέγχου, με στόχο την πρόληψη και την αποφυγή ρύπανσης της ατμόσφαιρας, των υδάτων και του εδάφους και την πιο αποτελεσματική αντιμετώπιση του συνόλου των περιβαλλοντικών πτυχών της λειτουργίας του διυλιστηρίου.

Το 2013 στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή εξέλιξη και βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αναθεωρήθηκαν οκτώ διαδικασίες επικοινωνίας και πέντε διαδικασίες λειτουργίας.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

Η MOTOR ΟΪΛ επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, πέραν της συνεπούς τήρησης των θεσμοθετημένων υποχρεώσεών της, υλοποιεί προγράμματα πρόληψης και αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που αναπόφευκτα προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Βασικό εργαλείο σ' αυτήν την προσπάθεια, είναι η μέτρηση και η συνεχής αποτίμηση των αποτελεσμάτων, καθώς και η συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, η οποία γίνεται ακολουθώντας μια σειρά από κριτήρια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται τόσο οι νομοθετικές απαιτήσεις όσο και οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών, που οδηγούν στην κατάταξη των επιπτώσεων βάσει της κρισιμότητάς των και στο χαρακτηρισμό τους ως σημαντικών ή ως μη σημαντικών. Αυτή η διαδικασία παρακολουθεί τις αλλαγές που προκύπτουν από την εξέλιξη της δομής του διυλιστηρίου και επαναπροσδιορίζει την κρισιμότητα και κατάταξη των επιπτώσεων.

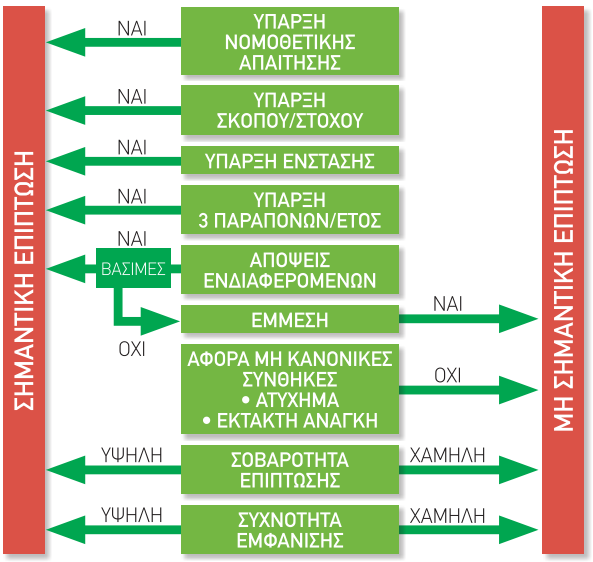
Η διαδικασία αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του διυλιστηρίου και η ως προς τη σημαντικότητα κατάταξή τους, κατέληξε στο χαρακτηρισμό των πιο κάτω ως σημαντικών, που γι' αυτόν το λόγο αποτελούν και τις προκλήσεις που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε:

- Αέριες εκπομπές από σημειακές πηγές καύσης και από τις παραγωγικές διαδικασίες του διυλιστηρίου.
- Κατανάλωση ενέργειας και νερού.
- Στερεά απόβλητα, επικίνδυνα και μη.
- Υγρά βιομηχανικά απόβλητα και αστικά λύματα.
- Θόρυβος.

Οι πιο πάνω περιβαλλοντικές επιπτώσεις καταγράφονται σε τακτική βάση και για την παρακολούθησή τους χρησιμοποιούνται οι κατάλληλοι περιβαλλοντικοί δείκτες, βάσει των οποίων σχεδιάζονται οι απαραίτητες ενέργειες για την αντιμετώπιση, τη σωστή διαχείριση και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας.

Όσον δε αφορά την κατασκευή νέων έργων, οι εναλλακτικές προτάσεις αξιολογούνται λαμβάνοντας υπ' όψιν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον, με στόχο την ελαχιστοποίησή τους με την κατά το μέτρο του εφικτού ενσωμάτωση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών και με την επιλογή της περιβαλλοντικά φιλικότερης λύσης.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ



3. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η επενδυτική πολιτική της εταιρείας, είναι προσανατολισμένη στην παραγωγή προϊόντων τα οποία ικανοποιούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές ποιότητας, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες που ελαχιστοποιούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως και στην υλοποίηση έργων βελτίωσης και ενίσχυσης της περιβαλλοντικής επίδοσης του διυλιστηρίου.

Το ογκώδες επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου, από το 2000 μέχρι και το 2013, όπως φαίνεται και στο σχετικό πίνακα, έφτασε στο ύψος των 1.373,9 εκατ. ευρώ, με κεντρικό πυρήνα την κατασκευή της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης η οποία τέθηκε σε λειτουργία το Μάιο του 2010, καθώς και του συγκροτήματος Υδρογονοδιάσπασης για την παραγωγή καθαρών (χαμηλού θείου) καυσίμων, τα οποία καλύπτουν τις προδιαγραφές της Ε.Ε. από την 1.1.2009.

Από το 2000 μέχρι και το 2013, οι σχετικές με το περιβάλλον επενδύσεις ανήλθαν στα 695,3 εκατ. ευρώ, δηλαδή στο 50,6% του συνολικού επενδυτικού προγράμματος. Το 2013, το συνολικό ύψος των επενδύσεων ανήλθε στα 68,7 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 18,7 εκατ. ευρώ διατέθηκαν σε επενδύσεις που εξυπηρετούσαν στόχους για τη βελτίωση και την προστασία του περιβάλλοντος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ 2000 - 2013
(ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

Έτος	2000-2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Σύνολο
Συνολικό ύψος επενδύσεων	766,2	78,4	198,5	123,2	71,3	67,6	68,7	1.373,9
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον	546,7	16,7	27,7	33,0	36,1	16,4	18,7	695,3
Περιβαλλοντικά λειτουργικά έξοδα	18,4	4,0	4,3	4,6	4,0	3,3	4,0	42,6
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ	565,1	20,7	32,0	37,6	40,1	19,7	22,7	737,9

Το 2013, ολοκληρώθηκε η κατασκευή ακόμα μίας μονάδας αφαλάτωσης νερού με χρήση τεχνολογίας Αντίστροφης Όσμωσης, ένα έργο με προϋπολογισμό 3,3 εκατ. Ευρώ. Επίσης, συνεχίστηκε το μεγάλο έργο της αντικατάστασης του φούρνου της μονάδας Θερμικής Πυρόλυσης με προϋπολογισμό 5,8 εκατ. Ευρώ, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2014. Ο νέος, σύγχρονου σχεδιασμού φούρνος, ενσωματώνει τεχνολογίες εξαναγκασμένου ελκυσμού (forced draft), χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων και προθέρμανσης του ρεύματος αέρα, η δε δυναμικότητα και απόδοσή του είναι σημαντικά αυξημένες σε σχέση με τον παλαιό.

Με αυτό το έργο, επιτυγχάνεται βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και ως εκ τούτου αναμένεται σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας, με ανάλογη επίπτωση στο εκπεμπόμενο διοξείδιο του άνθρακα, στα παραγόμενα στερεά απόβλητα (ΚΩΚ), όπως και στις σημειακές εκπομπές ρύπων.

Ακόμα, κατά τη διάρκεια του έτους, στο πλαίσιο του συνεχούς προγράμματος βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου, υλοποιήθηκε μια σειρά έργων, τα οποία αφορούσαν στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και συνακόλουθα στη μείωση των εκπομπών CO_2.

Επιπλέον, το 2013, στο πλαίσιο του προγράμματος γενικής συντήρησης του εξοπλισμού πραγματοποιήθηκε:

- Αναβάθμιση των φούρνων της μονάδας καταλυτικής αναμόρφωσης με τοποθέτηση καυστήρων χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων.
- Προληπτική συντήρηση του ηλεκτροστατικού φίλτρου στην καπνοδόχο της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης για την βελτιστοποίηση της απόδοσής του αναφορικά με την μείωση των εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων.

Στον Όμιλο δεν πραγματοποιείται παραγωγή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και συνεπώς δεν υπάρχουν σχετικές επενδύσεις.

737,9 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΤΟ 2000 ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2013

4. ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

Η οδηγία 96/61/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2008/1/ΕΕ για τον Ολοκληρωμένο Έλεγχο και Πρόληψη Ρύπανσης στη Βιομηχανία (IPPC, Integrated Pollution Prevention and Control), στοχεύει στην ολοκληρωμένη πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης, που δύναται να προκληθεί από βιομηχανικές δραστηριότητες. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση βασίζεται στη συνολική περιβαλλοντική απόδοση μιας εγκατάστασης και καλύπτει τις εκπομπές στην ατμόσφαιρα, τη ρύπανση των υδάτων και του υπεδάφους, την παραγωγή στερεών αποβλήτων, τη χρήση πρώτων υλών και ενέργειας, το θόρυβο, την πρόληψη ατυχημάτων και την αποκατάσταση εργοταξίων. Με την οδηγία αυτή γίνεται εισαγωγή στο νομοθετικό επίπεδο της έννοιας των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών (Best Available Techniques - BATs).

Το 2010 εκδόθηκε η νέα οδηγία 2010/75/ΕΕ για τον έλεγχο και πρόληψη της ρύπανσης από τις βιομηχανικές εκπομπές η οποία αναθεωρεί και ενσωματώνει παλαιότερες Οδηγίες -μεταξύ αυτών και η 2008/1/ΕΕ- προκειμένου να εξασφαλιστεί υψηλό επίπεδο προστασίας του περιβάλλοντος. Στην Οδηγία αυτή προβλέπεται, ότι οι αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι οι οριακές τιμές των βιομηχανικών εκπομπών δεν υπερβαίνουν τα επίπεδα

εκπομπών που συνδέονται με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές.

Μια τεχνική θεωρείται ως ΒΔΤ όταν έχει τη δυνατότητα να προλάβει (πρωτογενή μέτρα ενσωματωμένα στην παραγωγική διαδικασία), ή να περιορίσει (δευτερογενή μέτρα, end-of-pipe-techniques) με τον πλέον αποδοτικό τρόπο τη ρύπανση από μια βιομηχανική δραστηριότητα, ενώ ταυτόχρονα είναι οικονομικά και τεχνικά εφαρμόσιμη.

Οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές ανά κλάδο περιγράφονται στα αντίστοιχα κείμενα αναφοράς (Best Available Techniques Reference Documents - BREFs). Τα νέα BREF για τα διυλιστήρια βρίσκονται υπό διαβούλευση και αναμένονται να εκδοθούν εντός του 2014.

Στις περιπτώσεις εκσυγχρονισμού, επέκτασης, βελτίωσης ή τροποποίησης υφιστάμενων μονάδων και διαδικασιών, η MOTOR ΟΪΛ ενσωματώνει τόσο κατά τον αρχικό σχεδιασμό όσο και κατά την αναβάθμιση μονάδων του διυλιστηρίου τις προαναφερθείσες τεχνικές, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία τους. Παράλληλα, ενσωματώνει στη λειτουργία του διυλιστηρίου αυτοματισμούς και συστήματα ελέγχου, τα οποία συντελούν στην αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς και στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου αξιοπιστίας και ασφάλειας των μονάδων. Τέλος, στην καθημερινή λειτουργία του διυλιστηρίου έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές οι οποίες ενισχύουν τις δυνατότητες πρόληψης της ρύπανσης.

Μερικά χαρακτηριστικά παραδείγματα εφαρμογής των ΒΔΤ δίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Α. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ - ΦΟΥΡΝΟΙ, ΛΕΒΗΤΕΣ, ΑΕΡΙΟΣΤΡΟΒΙΛΟΙ

1. Εφαρμογή τεχνικών αποδοτικής παραγωγής ενέργειας όπως π.χ. από αεριοστρόβιλους, εγκαταστάσεις συνδυασμένου κύκλου, αποδοτική λειτουργία φούρνων και λεβήτων.
2. Αύξηση της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου με:
   - Αναβάθμιση φούρνων και λεβήτων.
   - Εφαρμογή προγραμμάτων βελτίωσης καύσης.
   - Εξισορρόπηση παραγωγής και κατανάλωσης ενέργειας με αυτοματοποιημένα συστήματα ελέγχου.
   - Βελτιστοποιημένη χρήση ατμού στις διεργασίες απογύμνωσης και χρήση ατμοπαγίδων.
   - Προώθηση της ενεργειακής ολοκλήρωσης στις διεργασίες παραγωγής με ανάλυση βελτιστοποίησης ενέργειας.
   - Προώθηση της ανάκτησης ενέργειας και θερμότητας στο διυλιστήριο.
   - Χρήση λεβήτων ανάκτησης θερμότητας για τη μείωση της χρήσης καυσίμου στην παραγωγή ατμού.
3. Χρήση καθαρού αερίου καυσίμου διυλιστηρίου και εάν απαιτείται συμπληρωματική παροχή ενέργειας, αυτή να πραγματοποιείται με τη χρήση υγρού καυσίμου σε συνδυασμό με τεχνικές ελέγχου ρύπανσης ή χρήση αερίων καυσίμων (φυσικό αέριο, LPG) όπως:
   - Βελτιστοποίηση της χρήσης αερίου καυσίμου διυλιστηρίου ή φυσικού αερίου (με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο).
   - Εξισορρόπηση και έλεγχος του συστήματος παραγωγής αερίου καυσίμου διυλιστηρίου.
   - Αύξηση της χρήσης αερίων καυσίμων με υψηλότερο λόγο υδρογόνου/άνθρακα.
   - Εφαρμογή τεχνικών καλής καύσης.
   - Μείωση κατανάλωσης καυσίμων με εγκατάσταση φούρνων εξαναγκασμένου ελκυσμού (αύξηση της ενεργειακής απόδοσης).
   - Αντικατάσταση υπαρχόντων καυστήρων με καυστήρες Low-NOx.
4. Έλεγχος εκπομπών NOx.
   - Εγκατάσταση Low-NOx καυστήρων.
   - Εφαρμογή τεχνικών υψηλής θερμικής απόδοσης με βέλτιστα συστήματα ελέγχου.
5. Έλεγχος εκπομπών σωματιδίων.
   - Εφαρμογή τεχνικών εκνέφωσης καυσίμου με ατμό.
   - Μείωση κατανάλωσης καυσίμου.
6. Περιορισμός εκπομπών με συνεχή παρακολούθηση του περιεχόμενου θείου στα καύσιμα.

Β. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

- Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει σύστημα κατανεμημένου ελέγχου - DCS, για τον έλεγχο της παραγωγικής της διαδικασίας. Το σύστημα DCS συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας, μέσω της αυτοματοποίησής της και της βελτιστοποιημένης παρακολούθησης των λειτουργικών παραμέτρων.
- Εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγιεινής και ασφάλειας (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001).

Γ. ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

- Μονάδες επεξεργασίας αερίων με αμίνη για την απομάκρυνση του υδροθείου.
- Μονάδες ανάκτησης θείου με απόδοση 99,9%.
- Μονάδες απογύμνωσης όξινων νερών με απόδοση 99,9% ως προς το υδρόθειο.
- Μονάδα βιολογικού καθαρισμού υγρών βιομηχανικών αποβλήτων.
- Μονάδα επεξεργασίας αστικών λυμάτων ενεργού ιλύος.
- Μονάδες απελαίωσης - αφύγρανσης λάσπης (decanter) στις οποίες γίνεται σημαντική μείωση του όγκου της.
- Ηλεκτροστατικό φίλτρο στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης.
- Σύστημα ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων.
- Διαθεσιμότητα συστημάτων έκτακτης ανάγκης για εργασίες συντήρησης και διαταραχές του συστήματος (συστήματα αποκοπής φορτίων, συστήματα αμίνης έκτακτης ανάγκης, πολλαπλά συστήματα έκπλυσης).

Δ. ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

- Αφαλάτωση νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης με περιορισμό της χρήσης θαλασσινού νερού και τροφοδοσία των μονάδων με επιστροφές νερών ψύξης.
- Συμπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας - ατμού.
- Ανακύκλωση του νερού ψύξης.

Ε. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

- Περιορισμός των διάχυτων εκπομπών από διάφορες πηγές (ελαιοδιαχωριστές, εξοπλισμό μονάδων, δεξαμενές, σωληνώσεις κλπ) με την τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, χρήση βανών ειδικού τύπου (low leaking) και αντλιών διπλής φραγής, εφαρμογή διεθνών κωδίκων κατασκευής και σωληνώσεων κ.ά.
- Εφαρμογή προγράμματος ελέγχου και πρόληψης διαρροών (LDAR), για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση διάχυτων διαρροών (fugitive emissions), πτητικών οργανικών ουσιών (Volatile Organic Compounds - VOC) από κάθε είδους εξοπλισμό.
- Μέθοδος αυτοματοποιημένου καθαρισμού δεξαμενών.
- Πρόγραμμα συντήρησης και καθαρισμού εναλλακτών θερμότητας.
- Πρόγραμμα επιθεωρήσεων εξοπλισμού.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης αερίων εκπομπών μέσω αυτοματοποιημένων και μεγάλης ακρίβειας αναλυτών, καθώς και προτύπων εργαστηριακών μεθόδων.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης υγρών αποβλήτων μέσω προτύπων εργαστηριακών μεθόδων.
- Χρησιμοποίηση τεχνικών για μείωση της παραγωγής αποβλήτων στην πηγή.
- Μείωση του όγκου των στερεών αποβλήτων και ανάκτηση ή αναγέννηση καταλυτών.
- Διαχείριση στερεών αποβλήτων μέσω εξειδικευμένων εταιρειών.
- Ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, μπαταριών, αποβλήτων συσκευασίας, ελαστικών, χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων, μελανοδοχείων κ.τ.λ.

5. ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις, σε παγκόσμιο επίπεδο, για την ανθρώπινη υγεία, την κοινωνική συνοχή, την οικονομική ανάπτυξη και τη διατροφική ασφάλεια.

Σύμφωνα με τη Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPPC) τόσο οι αλλαγές στο κλίμα (αύξηση μέσης θερμοκρασίας, μεταβολή των ατμοσφαιρικών συνθηκών, κ.λπ.) όσο και οι επιπτώσεις από αυτές (μεταβολή στη σύνθεση των οικοσυστημάτων, μείωση της κάλυψης των αρκτικών περιοχών από πάγους, μεταβολή στη διάρκεια των εποχών, κ.λπ.) είναι πλέον αισθητές.

Έχει γίνει ευρέως αποδεκτό ότι βασική αιτία για την κλιματική αλλαγή αποτελεί η αύξηση στην ατμόσφαιρα των συγκεντρώσεων των αερίων του θερμοκηπίου, που είναι το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2) -κατά κύριο λόγο- το μεθάνιο (CH_4), οι χλωρο-φθοράνθρακες (CFCs), το εξαφθοριούχο θείο (SF_6) και το υποξείδιο του αζώτου (N_2O).

Πιστεύουμε ότι η αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής ξεπερνά τα φυσικά ή πολιτικά σύνορα και απαιτεί συνεργασία και συντονισμένη δράση σε παγκόσμιο επίπεδο, αλλά και τη δέσμευση όλων των ομάδων ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων και των καταναλωτών. Η ενημέρωση σε θέματα ορθολογικής χρήσης της ενέργειας -αλλά και των υπολοίπων πόρων που βρίσκονται σε ανεπάρκεια, όπως το νερό- και η συνεπαγόμενη αλλαγή νοοτροπίας, αποτελούν σημαντική παράμετρο για την ευόδωση όλων των υπολοίπων δράσεων.
Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο άσκησης υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας και της δέσμευσής μας προς τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης:

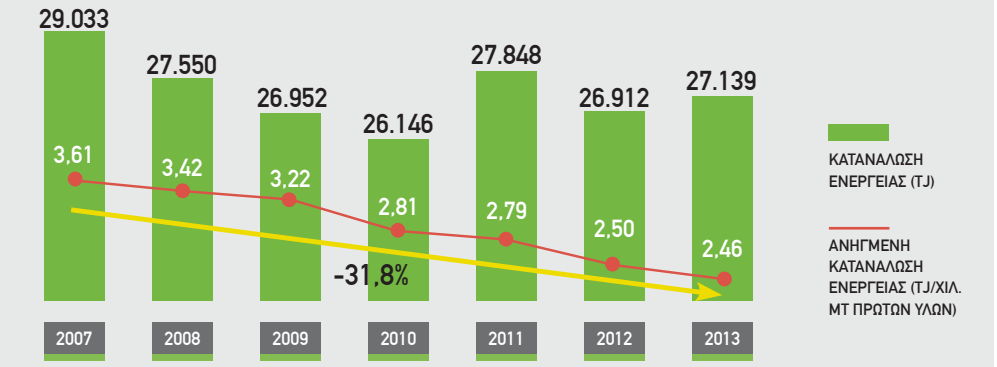
- Έχουμε θέσει ως στόχο, τη συνεχή μέτρηση και βελτίωση των επιδόσεών μας αναφορικά με τη χρήση της ενέργειας, στοχεύοντας στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.
- Υλοποιούμε επενδύσεις για την εφαρμογή οικονομικά αποδεκτών τεχνολογιών, οι οποίες συνεισφέρουν στη μείωση των εκπομπών.
- Συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές και φορείς, για το σχεδιασμό και την εφαρμογή τεχνολογικά ορθών και οικονομικά βιώσιμων πολιτικών προστασίας του περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2013, συμμετείχαμε στα εθνικά ερευνητικά έργα SIMPLE και HYDROSOL PLUS για την προώθηση της έρευνας και την ανάπτυξη τεχνολογιών αιχμής στον τομέα της κλιματικής αλλαγής.
- Γνωστοποιούμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις ενέργειες και τα αποτελέσματά μας.

5.1. ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η διαδικασία της διύλισης του αργού πετρελαίου σε τελικά προϊόντα είναι ιδιαίτερα ενεργοβόρος. Οι ενεργειακές απαιτήσεις (σε fuel oil, αέριο καύσιμο, φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια) είναι τέτοιες, που καθιστούν ιδιαίτερης σημασίας την ορθολογική χρήση της ενέργειας τόσο για το περιβάλλον όσο και για τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας. Αποδίδουμε λοιπόν, ιδιαίτερη σημασία στο «ενεργειακό αποτύπωμα» του διυλιστηρίου μας το όποιο και χαρακτηρίζουμε ουσιαστικό θέμα, συνεπώς προσδιορίζουμε τους τομείς με δυνατότητα βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και προβαίνουμε στην υλοποίηση των ενδεικνυομένων έργων, με χρήση Βέλτιστων ή άλλων διαθέσιμων τεχνικών.

Τα έργα τα οποία ολοκληρώθηκαν το 2013 και τα προηγούμενα έτη, στο πλαίσιο του συνεχούς προγράμματος βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης του διυλιστηρίου, αλλά και των έργων επεκτάσεων και αναβαθμίσεων (Νέα Μονάδα Ατμοσφαιρικής Απόσταξης με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, χρησιμοποίηση νέας γενιάς καταλυτών στις νέες μονάδες Ανάκτησης Θείου, εισαγωγή φυσικού αερίου στο καύσιμο μίγμα του διυλιστηρίου, αντικατάσταση ή εκτεταμένη συντήρηση αεριοστρόβιλων, αναβάθμιση ή αντικατάσταση φούρνων προθέρμανσης, αύξηση του βαθμού ανάκτησης συμπυκνωμάτων, εγκατάσταση Προηγμένου Συστήματος Ελέγχου, κ.λπ.), σε συνδυασμό με τη συστηματική παρακολούθηση της ενεργειακής απόδοσης και τα προγράμματα προληπτικής συντήρησης, συνέτειναν στη σταθερή κατά τα τελευταία έτη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης του διυλιστηρίου, παρότι αυξήθηκε ο όγκος παραγωγής προϊόντων. Έτσι, η ανηγμένη κατανάλωση ενέργειας το 2013 έναντι του 2007 παρουσίασε μείωση σε ποσοστό 31,8 % (2,46 TJ ανά χιλιάδα τόνων πρώτων υλών, έναντι 3,61 TJ).

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Η εισαγωγή φυσικού αερίου στο διυλιστήριο το 2008, ήταν ένα σημαντικό έργο για την ευνοϊκότερη διαμόρφωση του «ενεργειακού αποτυπώματος» του διυλιστηρίου, που επιπλέον βελτιώνει τα οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι μειώνει τις εκπομπές CO_2 και αποτελεί τον οικονομικά βέλτιστο τρόπο για την ηλεκτροπαραγωγή και την παραγωγή υδρογόνου.

Το φυσικό αέριο χρησιμοποιείται:

- Ως εναλλακτική τροφοδοσία για τη μονάδα παραγωγής υδρογόνου, αντί νάφθας ή υγραερίου, οπότε οι εκπεμπόμενες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα είναι μειωμένες κατά ποσοστό που κυμαίνεται από 8% έως και 19% αντίστοιχα.
- Ως εναλλακτικό καύσιμο για τους αεριοστρόβιλους του Σταθμού Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αντί αερίου διυλιστηρίου (fuel gas) ή προπανίου, οπότε προκύπτει μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε ποσοστό που αγγίζει το 16%.
- Ως εναλλακτικό ή συμπληρωματικό καύσιμο στους φούρνους προθέρμανσης και τους ατμολέβητες του διυλιστηρίου, υποκαθιστώντας με τον τρόπο αυτό ποσότητες βαρέων κλασμάτων fuel oil και επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση και μείωση των εκπεμπόμενων ποσοτήτων αερίων ρύπων.

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΣΥΜΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΑΤΜΟΥ.

Το Συγκρότημα Συμπαραγωγής, μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου στροβίλου το 2011, περιλαμβάνει πέντε αεριοστρόβιλους συνολικής ενεργού ισχύος 85 MW και τρεις λέβητες ανάκτησης θερμότητας από τα παραγόμενα καυσαέρια, οι οποίοι παράγουν περίπου 140 τόνους ατμού υψηλής και χαμηλής πίεσης ανά ώρα, παρέχοντας στο διυλιστήριο πλήρη αυτονομία σε ηλεκτρική ενέργεια -αφού απαλείφεται η ανάγκη εισαγωγής ενέργειας από το δίκτυο της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας- καλύπτοντας ταυτόχρονα μεγάλο μέρος των απαιτήσεών του σε ατμό.

Η λειτουργία του Συγκροτήματος συμβάλλει και στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο, διότι αποφεύγεται η προμήθεια των ανάλογων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας από την Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, για την παραγωγή των οποίων θα χρησιμοποιείτο διαφορετικό μίγμα καυσίμων. Επιπρόσθετα, από την ανάκτηση της θερμότητας και την παραγωγή ατμού μειώνεται η χρήση των λεβήτων στο διυλιστήριο.

Το όφελος για το περιβάλλον, που εκτιμάται από το πόσο χαμηλότερες είναι οι εκπομπές CO_2 λόγω ιδιοπαραγωγής της ηλεκτρικής ενέργειας, παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

31,8% ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΝΑ ΤΟΝΟ ΠΡΩΤΗΣ ΥΛΗΣ ΤΟ 2013 ΑΠΟ ΤΟ 2007

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO_2 (ΤΟΝΟΙ) ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΤΜΟΥ	
2010	318.000
2011	319.000
2012	345.000
2013	336.000

Επιπρόσθετα το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System) -Βέλτιστη Διαθέσιμη Τεχνική-, το οποίο αναβαθμίστηκε το 2011, προστατεύει το διυλιστήριο από μερικό ή ολικό σταμάτημα λόγω βλάβης του εσωτερικού ή εξωτερικού δικτύου, αυξάνοντας σημαντικά το επίπεδο ασφάλειας και αξιοπιστίας και συνακόλουθα βελτιώνει την περιβαλλοντική απόδοση.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΦΟΥΡΝΩΝ ΠΡΟΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΥΣΤΗΡΩΝ

Η αναβάθμιση των φούρνων αποσκοπεί στην καλύτερη εκμετάλλευση της θερμότητας των καυσαερίων, ώστε να επιτυγχάνεται μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και εκπομπών CO_2 και άλλων αερίων ρύπων. Υπάρχει σε εξέλιξη σταδιακό πρόγραμμα αναβάθμισης των φούρνων του διυλιστηρίου με την υιοθέτηση της τεχνολογίας εξαναγκασμένου ελκυσμού (Forced draft) -η οποία αυξάνει την απόδοση ενός φούρνου πάνω από 6%- και αντικατάστασης των υπαρχόντων καυστήρων με νέους, μεγαλύτερης ενεργειακής απόδοσης και χαμηλής εκπομπής οξειδίων αζώτου (low NOx). Π.χ. η αναβάθμιση του φούρνου προθέρμανσης αργού πετρελαίου της μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης το 2007, (ο οποίος είναι ο μεγαλύτερος φούρνος του διυλιστηρίου), είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της θερμικής απόδοσης από 80% σε 87%.

Το 2013 ήταν υπό κατασκευή το έργο αναβάθμισης της μονάδας ιξωδόλυσης (Visbreaker) στο πλαίσιο του οποίου θα αντικατασταθεί ο φούρνος της μονάδας με καινούριο που έχει σχεδιαστεί ακολουθώντας την βέλτιστη πρακτική και προβλέπεται να έχει θερμική απόδοση 20% μεγαλύτερη από τον υπάρχοντα. Μετά την αναβάθμιση, που πρόκειται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2014, η μονάδα αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την ενεργειακή και λειτουργική της ικανότητα, προσφέροντας σημαντικό όφελος τόσο σε οικονομικό όσο και σε περιβαλλοντικό επίπεδο.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΑΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΥΚΝΩΜΑΤΩΝ

Ο βαθμός ανάκτησης συμπυκνωμάτων, τα οποία στη συνέχεια χρησιμοποιούνται στους ατμολέβητες για την παραγωγή ατμού, διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα. Η εκμετάλλευση του ενεργειακού περιεχομένου των συμπυκνωμάτων, συνεπάγεται τη μείωση του αερίου και υγρού καυσίμου που απαιτείται για την παραγωγή ατμού στους ατμολέβητες.

Επίσης, υπάρχει συνεχής μέριμνα για μεγιστοποίηση της ανάκτησης αερίων, ώστε να χρησιμοποιούνται ως καύσιμο και να ελαχιστοποιείται η καύση τους στον πυρσό.

ΑΦΑΛΑΤΩΣΕΙΣ

Η αφαλάτωση θαλασσινού νερού με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης, είναι η αποδοτικότερη ενεργειακά μέθοδος. Γίνεται εκτεταμένη χρήση αυτής της τεχνικής, με τη λειτουργία 4 σχετικών μονάδων (η τελευταία εγκαταστάθηκε τον Αύγουστο του 2013).

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Οι ενεργειακές επιδόσεις των μονάδων, παρακολουθούνται συνεχώς προκειμένου να διορθώνονται οι αδυναμίες που εμφανίζονται. Το σύστημα Προηγμένου Ελέγχου Διεργασιών (Advanced Process Control) με τη συνεχή παρακολούθηση, βελτιστοποιεί τη χρήση της ενέργειας στις μονάδες που είναι εγκαταστημένο. Το APC είναι πλέον σε πλήρη λειτουργία και για τις 2 μονάδες ατμοσφαιρικής απόσταξης που διαθέτει το διυλιστήριο από τον Οκτώβριο του 2013, συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους.

Προς την ίδια κατεύθυνση, το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης του διυλιστηρίου προβλέπει για:

- Τη συστηματική αναύλωση, επισκευή και καθαρισμό των εναλλακτών και αεροψύκτων, για την επίτευξη αύξησης του ποσοστού της ανακτώμενης θερμότητας.
- Την αντικατάσταση, μέσω ετήσιων προγραμμάτων, των μονώσεων των σωληνώσεων και του εξοπλισμού, επιτυγχάνοντας έτσι μείωση των απωλειών προς το περιβάλλον.
- Τη συντήρηση ή/και αντικατάσταση του κινούμενου εξοπλισμού, που ενδεχομένως λόγω παλαιότητας, η ενεργειακή του απόδοση δεν είναι η επιθυμητή.
- Την επισκευή ή και αντικατάσταση των πυρίμαχων, των καυστήρων και των αυλών στους φούρνους προθέρμανσης.

5.2. ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2

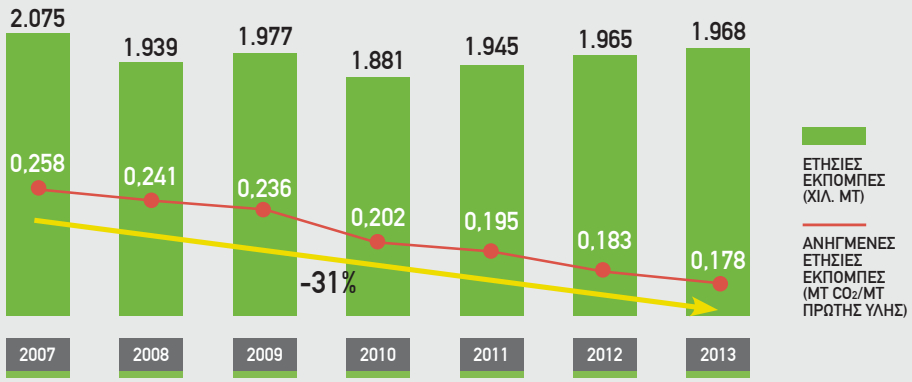
Το 2013, είναι το πρώτο έτος εφαρμογής του νέου συστήματος παρακολούθησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για την περίοδο 2013-2020. Πέραν των απαιτήσεων για μείωση των εκπομπών CO_2, σε αυτή τη φάση εφαρμογής ισχύουν αυστηρές προδιαγραφές αναφορικά με την ακρίβεια των μετρήσεων και την εκτίμηση της σχετικής αβεβαιότητάς τους.

Σ' αυτό το πλαίσιο η MOTOP ΟΪΛ:

- Χρησιμοποιεί κατάλληλη μεθοδολογία για να παρακολουθεί τις εκπομπές CO_2 από τις εγκαταστάσεις της, η οποία συνδυάζει υπολογιστικές μεθόδους με αποτελέσματα τα οποία λαμβάνονται από αναλυτές που έχουν τοποθετηθεί στους πυρσούς των συγκροτημάτων Καυσίμων, Λιπαντικών και Υδρογονοδιάσπασης. Ο τελευταίος διαθέτει δε και συσκευή συνεχούς μέτρησης ροής και μοριακού βάρους.
- Η διαπίστευση του Χημείου του διυλιστηρίου κατά το πρότυπο ΕΝ 17025:2005, περιλαμβάνει τον υπολογισμό της ποσότητας του περιεχομένου άνθρακα στο αέριο καύσιμο διυλιστηρίου με τη μέθοδο της αέριας χρωματογραφίας.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου, συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις αναφοράς εκπομπών CO_2, οι οποίες υποβάλλονται στο αρμόδιο υπουργείο. Αυτές οι εκθέσεις επαληθεύονται, ως προς την αξιοπιστία και εγκυρότητά τους, από αναγνωρισμένο φορέα.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2



Οι συνολικές εκπομπές CO_2 για το 2013 ανέρχονται σε 1.968 εκατ. τόνους, τιμή αντίστοιχη με αυτή του 2012. Αντίθετα οι ανηγμένες εκπομπές CO_2 ανά τόνο πρώτης ύλης το 2013 (0,178) είναι κατά 2,7% χαμηλότερες των αντιστοίχων του 2012 (0,183), και παρουσιάζουν συνολική μείωση κατά 31% σε σχέση με αυτές του 2007.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για μείωση των εκπομπών CO_2, συμμετέχουμε από το 2013 στο εθνικό ερευνητικό έργο HYDROSOL PLUS, με στόχο την ανάπτυξη τεχνολογίας αιχμής για τη χρήση βιομηχανικών ρευμάτων πλούσιων σε CO_2 ως πηγές για την παραγωγή ηλιακών καυσίμων.

Τέλος, η μεταφορά του προσωπικού του διυλιστηρίου με λεωφορεία, αποτελεί μια έμμεση συνεισφορά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, αφού μειώνονται οι εκπομπές CO_2 από τη μη χρήση των αυτοκινήτων του προσωπικού μας, το οποίο κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας σε ποσοστό άνω του 50%.

31%
ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2 ΑΝΑ ΤΟΝΟ ΠΡΩΤΗΣ ΥΛΗΣ ΤΟ 2013 ΑΠΟ ΤΟ 2007

5.3. ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ SHELL

Η Coral, δικαιούχος των σημάτων Shell στην Ελλάδα, υποστηρίζει ενεργά τον Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell, παγκόσμια πρωτοβουλία με βασικό στόχο την προώθηση της βιωσιμότητας στις μεταφορές, της καινοτομίας και της ενεργειακής αποδοτικότητας. Η Coral προσκαλεί μαθητές και φοιτητές από την Ελλάδα να διαγωνιστούν στο κορυφαίο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Shell με ομάδες από όλη την Ευρώπη, κατασκευάζοντας ενεργειακά αποδοτικά οχήματα. Νικήτρια αναδεικνύεται η ομάδα που θα διανύσει τη μεγαλύτερη απόσταση με το ισοδύναμο ενός λίτρου καυσίμου της επιλογής της: Παραδοσιακοί κινητήρες εσωτερικής καύσης με βενζίνη ή πετρέλαιο, κινητήρες που κάνουν χρήση βιοκαυσίμων, ηλεκτροκινητήρες, κυψέλες υδρογόνου ή ηλιακής ενέργειας κρύβονται κάτω από μοντέρνα, φουτουριστικά οχήματα που τραβούν τα βλέμματα στην πίστα.

Ελληνικές ομάδες από κορυφαία ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας, αλλά και από σχολεία σε όλη την επικράτεια, έχουν συμμετάσχει από το 2004 στο Μαραθώνιο Οικονομίας της Shell. Το 2013 ήταν μια ακόμη πολύ καλή χρονιά για την ελληνική αποστολή που βρέθηκε για πρώτη φορά στην κορυφή των βραβείων off-track.

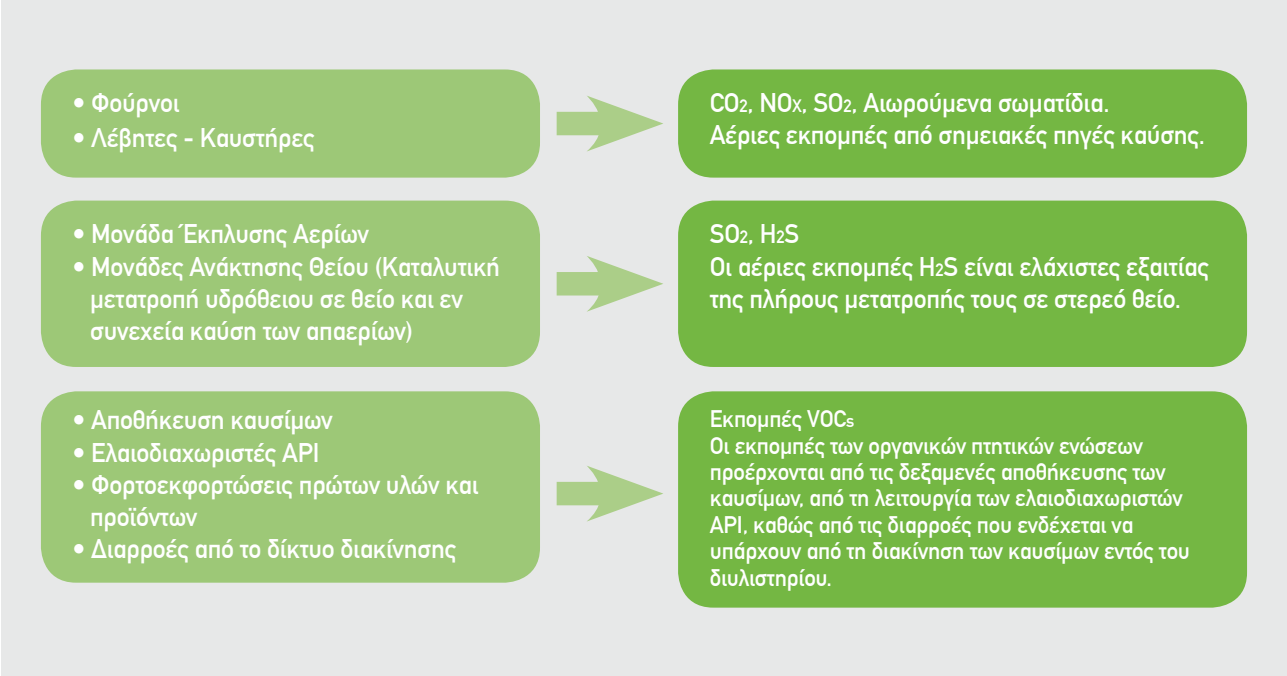
Το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με την ομάδα «Προμηθέας» συμμετείχε στο διαγωνισμό για 5η συνεχόμενη φορά και κατέλαβε τη 13η θέση ανάμεσα σε 36 ομάδες, στην κατηγορία Battery Electric, αγγίζοντας τα 316,86 χλμ/kWh με το πρωτότυπο ηλεκτρικό όχημα «Πυρφόρος». Επιπλέον, κατέκτησε το βραβείο "Best Team Spirit" για την ομαδικότητα που επέδειξε καθ' όλη τη διάρκεια της διοργάνωσης.

Το Πολυτεχνείο Κρήτης, με την ομάδα "TUC Eco Racing", στην έκτη του συμμετοχή στον Μαραθώνιο, σημείωσε με το εξελιγμένο όχημα πόλης ER13 επίδοση 63,95 km/kWh, κατακτώντας την 4η θέση στην κατηγορία μεγάλων οχημάτων Urban Concept. Εξίσου σημαντική διάκριση της ομάδας ήταν το Βραβείο Ενεργειακής Πρόκλησης, αλλά και το Βραβείο του Κοινού.

Τέλος, το Τμήμα Μηχανολογίας του ΤΕΙ Πειραιά, με την ομάδα "Eco Evolution", συμμετείχε στο διαγωνισμό για τρίτη χρονιά. Διαγωνίστηκε στην κατηγορία Prototype (electric battery), με πλήρως ανασχεδιασμένο όχημα, αλλά δυστυχώς αναγκάστηκε να εγκαταλείψει την προσπάθεια στον 3ο γύρο, λόγω αστοχίας της καδένας στη μετάδοση κίνησης.

6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ

Βασικό καθήκον της εταιρείας μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στο χώρο του διυλιστηρίου και γύρω από αυτόν. Η δέσμευση μας για συνεχή βελτίωση σε αυτόν τον τομέα προκύπτει όχι μόνο από νομική υποχρέωση, αλλά και από την εφαρμογή των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υιοθετούμε σύμφωνα με τι οποίες η ποιότητα της ατμόσφαιρας αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα.



ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

Ο έλεγχος των εκπομπών αερίων, με στόχο την προστασία και τη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας, πραγματοποιείται με ποικιλία τεχνικών, οι οποίες κάνουν χρήση σύγχρονου εξοπλισμού μετρήσεων. Το πρόγραμμα μετρήσεων καλύπτει τόσο σημειακές όσο και διάχυτες εκπομπές σε συνεχή και ασυνεχή βάση.

Περιφερειακά του διυλιστηρίου η ποιότητα της ατμόσφαιρας ελέγχεται από τέσσερεις σταθμούς:

- Από τρεις σταθερούς σταθμούς με δυνατότητα συνεχούς μέτρησης της συγκέντρωσης του υδρόθειου (H_2S) και του διοξειδίου του θείου (SO_2).
- Από έναν κινητό σταθμό, ο οποίος είναι εξοπλισμένος με σύγχρονα, αυτοματοποιημένα όργανα με

πολλαπλές δυνατότητες μέτρησης και καταγραφής, που περιλαμβάνουν τις μετεωρολογικές παραμέτρους (διεύθυνση και ταχύτητα του ανέμου, θερμοκρασία και σχετική υγρασία του αέρα), τις συγκεντρώσεις οξειδίων αζώτου (NO, NO_2 και NO_x), διοξειδίου του θείου (SO_2), υδρόθειου (H_2S), μονοξειδίου του άνθρακα (CO), μεθανίου, υδρογονανθράκων πλην μεθανίου και ολικών υδρογονανθράκων, (CH_4, NMHC, THC), βενζολίου και αιωρουμένων σωματιδίων PM_{10} και $PM_{2.5}$.

Εντός του διυλιστηρίου, οι σημειακές εκπομπές των καυσαερίων από τις καπνοδόχους των μεγάλων εγκαταστάσεων καύσης των συγκροτημάτων Καυσίμων, Υδρογονοδιάσπασης και Λιπαντικών ελέγχονται με αναλυτές συνεχούς μέτρησης. Οι παράμετροι που παρακολουθούνται είναι οι συγκεντρώσεις οξυγόνου, οξειδίων αζώτου, διοξειδίου του θείου και αιωρουμένων σωματιδίων στα απαέρια καθώς και η θερμοκρασία, η ροή και η πίεση των απαερίων.

Αντίστοιχα με τις κεντρικές καπνοδόχους του διυλιστηρίου, σε συνεχή μέτρηση της ροής υπόκεινται και οι κεντρικοί αγωγοί διοχέτευσης αερίων στους πυρσούς των μονάδων Καυσίμων, Λιπαντικών και Υδρογονοδιάσπασης. Επιπλέον, στους πυρσούς των μονάδων Καυσίμων και Υδρογονοδιάσπασης, μετράται συνεχώς η συγκέντρωση του συνολικού θείου των απαερίων.

Στη μονάδα Καταλυτικής Πυρόλυσης, παρακολουθούνται σε συνεχή βάση, η ροή, η υγρασία, η πίεση και η θερμοκρασία, η συγκέντρωση του οξυγόνου, του μονοξειδίου του άνθρακα, του διοξειδίου του θείου, των αζωτοξειδίων και των αιωρούμενων σωματιδίων των καυσαερίων.

Είναι σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι όλοι οι αναλυτές είναι συνδεδεμένοι με το Κατανεμημένο Σύστημα Ελέγχου (DCS) του διυλιστηρίου, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της διαδικασίας καύσης των φούρνων.

Οι εκπομπές από τις υπόλοιπες καπνοδόχους του διυλιστηρίου, ελέγχονται ανά τρίμηνο από διαπιστευμένη για το σκοπό αυτό εταιρεία.

Στις μονάδες Ανάκτησης Θείου λειτουργεί σύστημα αυτόματου ελέγχου της απόδοσής τους, με το οποίο γίνεται συνεχής έλεγχος και καταγραφή της συγκέντρωσης H_2S στην είσοδο και H_2S, SO_2 στην έξοδο των μονάδων αυτών. Επίσης γίνεται συνεχής μέτρηση, καταγραφή και ρύθμιση του λόγου H_2S/SO_2 ώστε να εξασφαλίζεται η μεγιστοποίηση της απόδοσής τους (σε ποσοστό της τάξης >99,5% για τις νέες μονάδες τύπου SCOT). Η καλή λειτουργία των αντίστοιχων μετακαυστήρων (αποτεφρωτών) ελέγχεται με συνεχή μέτρηση των συγκεντρώσεων SO_2 και O_2 στην έξοδο τους, καθώς και της θερμοκρασίας των φλογοθαλάμων. Η ρύθμιση τόσο των μονάδων Ανάκτησης Θείου όσο και των μετακαυστήρων, γίνεται αυτόματα μέσω του Κατανεμημένου Συστήματος Ελέγχου (DCS).

ΚΑΘΑΡΑ ΚΑΥΣΙΜΑ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΘΕΙΟΥ

Τα διυλιστήρια είναι αντιμέτωπα με το εξής παράδοξο: Η περιεκτικότητα θείου στους διαθέσιμους τύπους αργού πετρελαίου αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου, ενώ οι προδιαγραφές για το επιτρεπόμενο θείο στα παραγόμενα καύσιμα, έχουν φτάσει σε πολύ χαμηλά επίπεδα (π.χ. για τις βενζίνες και το πετρέλαιο κίνησης η ισχύουσα από το 2009 προδιαγραφή για το θείο ορίζει μέγιστη περιεκτικότητα στα 10 ppm ή 0,001%). Επιπλέον, τα επιτρεπτά όρια για το εκπεμπόμενο θείο είναι επίσης χαμηλά, αφού η περιεκτικότητα του διοξειδίου του θείου στον περιβάλλοντα αέρα δεν πρέπει να υπερβαίνει σε ωριαία βάση τα 350 $\mu g/m^3$. Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, η απομάκρυνση του θείου που εισέρχεται με το αργό πετρέλαιο -με περιεκτικότητα σε θείο που κυμαίνεται μεταξύ 0,5-2,0%- αποτελεί μια σημαντική πρόκληση.

Η MOTOR ΟΪΛ, δρώντας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης που σέβεται το περιβάλλον, έχει δομήσει ένα ιδιαίτερα αποτελεσματικό σύστημα, στο οποίο ενσωματώνονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται το άριστο αποτέλεσμα, τόσο από την άποψη της μεγιστοποίησης του βαθμού απομάκρυνσης του θείου όσο και από την άποψη της ελαχιστοποίησης της ενέργειας που καταναλίσκεται.

Μ' αυτόν τον τρόπο, παράγει και διαθέτει στην αγορά βενζίνη και πετρέλαιο κίνησης με περιεκτικότητα σε θείο μικρότερη των 10 ppm, έχοντας θέσει σε λειτουργία από το 2005 το Συγκρότημα Υδρογονοδιάσπασης, μία επένδυση που ξεπέρασε τα 350 εκατ. ευρώ.

Παράλληλα, μειώνονται οι εκπομπές θείου από το διυλιστήριο και ο συνολικός βαθμός μετατροπής του υδρόθειου σε στοιχειακό θείο στις νέες μονάδες Ανάκτησης Θείου τύπου SCOT, που τέθηκαν σε λειτουργία το 2010, είναι της τάξεως του 99,95%.

Το στοιχειακό θείο παράγεται αρχικά σε υγρή μορφή, η οποία με ψύξη και κατάλληλη επεξεργασία, μετατρέπεται σε στερεά κοκκώδη μορφή και αποθηκεύεται σε σιλό προς πώληση ως πρώτη ύλη για παραγωγή θειικού οξέως και λιπασμάτων. Η όλη διεργασία πραγματοποιείται σε κλειστό κύκλωμα, προκειμένου να αποφεύγεται ο διασκορπισμός σωματιδίων θείου στον αέρα, εξαλείφοντας πλήρως τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

Εκτός από τα μέτρα ελέγχου των συγκεντρώσεων των αερίων ρύπων, βρίσκονται σε λειτουργία εντός του διυλιστηρίου και μια σειρά ενεργητικών μέτρων περιορισμού της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, όπως:

- Η μείωση των εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων καταλύτη από τη μονάδα Καταλυτικής Πυρόλυσης με εγκατάσταση ηλεκτροστατικού φίλτρου στην έξοδο της μονάδας. Το έργο αυτό, μειώνει σε επίπεδα πολύ χαμηλότερα από τα αποδεκτά όρια τις συνολικές εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων.
- Τα αέρια που χρησιμοποιούνται ως καύσιμο στο διυλιστήριο, υφίστανται αποθείωση (και συνακόλουθα μειώνονται οι εκπομπές διοξειδίου του θείου) πριν από την είσοδό τους στο σύστημα αερίου καυσίμου.
- Ο σχεδιασμός κάθε νέου φούρνου καθώς και η αναβάθμιση κάθε παλαιού φούρνου περιλαμβάνει εγκατάσταση καυστήρων χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων (low NOx), με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση των εκπεμπόμενων αζωτοξειδίων. Το 2013 κατά την αναβάθμιση των φούρνων της μονάδας καταλυτικής αναμόρφωσης αντικαταστάθηκαν οι καυστήρες των φούρνων με αντίστοιχους χαμηλών εκπομπών αζωτοξειδίων.
- Η μείωση των εκπομπών αερίων υδρογονανθράκων με τη λήψη διαφόρων μέτρων, όπως η εγκατάσταση κλειστών κυκλωμάτων στις διεργασίες αερίων, η εκτόνωση αερίων από ασφαλιστικές δικλείδες προς τους πυρσούς, η τοποθέτηση δευτεροταγών φραγών στις δεξαμενές πλωτής οροφής, η τοποθέτηση πλωτών σκεπάστρων στους ελαιοδιαχωριστές και η εγκατάσταση συστήματος ανάκτησης ατμών στο Σταθμό Φόρτωσης Βυτιοφόρων οχημάτων, παράλληλα με την εφαρμογή του συστήματος φόρτωσης των βυτιοφόρων από τον πυθμένα.
- Σ' όλες τις εγκαταστάσεις της AVIN OIL και της Coral, έχουν εγκατασταθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις βενζινών, όπως άλλωστε προβλέπεται από τη νομοθεσία, ενώ η φόρτωση των βυτιοφόρων (με εξαίρεση την εγκατάσταση Καβάλας) γίνεται από τον πυθμένα (bottom-loading).
- Επίσης, σε όλα τα πρατήρια της AVIN OIL και της Coral έχει τοποθετηθεί εξοπλισμός ανάκτησης ατμών κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές, σύμφωνα με τις προβλέψεις της οδηγίας 94/63 (Stage I).

LEAK DETECTION AND REPAIR (LDAR)

Σ' ένα σύγχρονο διυλιστήριο, είναι εγκατεστημένη πληθώρα εξοπλισμού διαφόρων τύπων, μέσω του οποίου διακινούνται μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών, ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, είναι αναμενόμενο συγκεκριμένα σημεία να παρουσιάζουν μεγαλύτερη πιθανότητα διαφυγής υδρογονανθράκων στην ατμόσφαιρα. Για τον περιορισμό των διάχυτων εκπομπών (fugitive emissions) από τον εξοπλισμό, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικού ελέγχου επιλεγμένων σημείων του εξοπλισμού, (γνωστότερο στη βιομηχανία ως LDAR - Leak Detection and Repair), για την ανίχνευση διάχυτων εκπομπών και την άμεση επισκευή των διαρροών που τις προκαλούν.

Οι διάχυτες εκπομπές είναι δυνατόν να προκύψουν από βάνες, αντλίες, φλάντζες και λοιπό εξοπλισμό, που βρίσκεται εγκατεστημένος πάνω στις σωληνώσεις μεταφοράς, σε δοχεία πίεσης, αντιδραστήρες ή δεξαμενές αποθήκευσης.

Το 2013, στο πρόγραμμα LDAR του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ελέγθηκαν 6.171 σημεία, τα οποία καλύπτουν το σύνολο των παραγωγικών μονάδων, τους σταθμούς φόρτωσης βυτιοφόρων, τις εγκαταστάσεις του λιμανιού, τις δεξαμενές αποθήκευσης και τους ελαιοδιαχωριστές. Τα σημεία ελέγχονται από το προσωπικό του διυλιστηρίου τουλάχιστον μια φορά το χρόνο με τη χρήση φορητού εξοπλισμού μέτρησης της συγκέντρωσης πτητικών υδρογονανθράκων. Στην περίπτωση που η συγκέντρωση βρεθεί να υπερβαίνει τα 5.000 ppm ο εξοπλισμός δίνεται προς επισκευή.

Κατά το 2013, διενεργήθηκαν 13.661 έλεγχοι, από τους οποίους εντοπίστηκαν 37 σημεία που χρειάζονταν αποκατάσταση.

ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζονται οι συνολικές ετήσιες εκπομπές διοξειδίου του θείου, όπως και οι εκπομπές ανά τόνο πρώτης ύλης. Το 2013 υπήρξε αύξηση των συνολικών εκπομπών καθώς και την τιμής εκπεμπόμενου SO_2 ανά τόνο πρώτης ύλης. Η αύξηση αυτή οφείλεται στους γενικότερους οικονομικούς παράγοντες που διαμόρφωσαν την αγορά της διύλισης του 2013, κρατώντας σε πολύ υψηλά επίπεδα τις τιμές του φυσικού αερίου, κάτι που οδήγησε πολλά διυλιστήρια στη μείωση της χρήσης του στο μίγμα καυσίμων τους, προς όφελος άλλων παραδοσιακών καυσίμων (μαζούτ). Παρ' όλα αυτά παραμένει σταθερή η μακροχρόνια πτωτική τάση αλλά και η δέσμευσή μας για επίτευξή ολοένα και χαμηλότερων εκπομπών.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΘΕΙΟΥ

Όσον αφορά στην ποιότητα της ατμόσφαιρας, τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης το 2013 από τους τέσσερεις σταθμούς, όπως και αυτά προηγουμένων ετών, δείχνουν ότι η ποιότητα της ατμόσφαιρας στην περιοχή του διυλιστηρίου παραμένει ιδιαίτερα ικανοποιητική. Τα αναλυτικά στοιχεία της τελευταίας πενταετίας, δείχνουν ότι δεν υπάρχουν υπερβάσεις των επιτρεπομένων από τη νομοθεσία ωριαίων οριακών και ημερησίων τιμών, και οι καταγεγραμμένες τιμές είναι πολύ χαμηλότερες από τις οριακές.

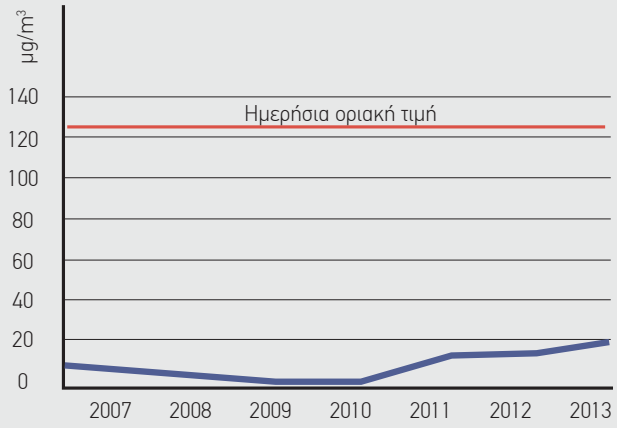
Στα διαγράμματα που παρατίθενται, αποτυπώνονται οι μέσες ετήσιες τιμές των τελευταίων επτά ετών για το SO_2, το NO_2 και τα αιωρούμενα σωματίδια PM_{10}.

44,6 %

ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ SO_2 ΑΝΑ ΤΟΝΟ ΠΡΩΤΗΣ ΥΛΗΣ ΤΟ 2013 ΑΠΟ ΤΟ 2007

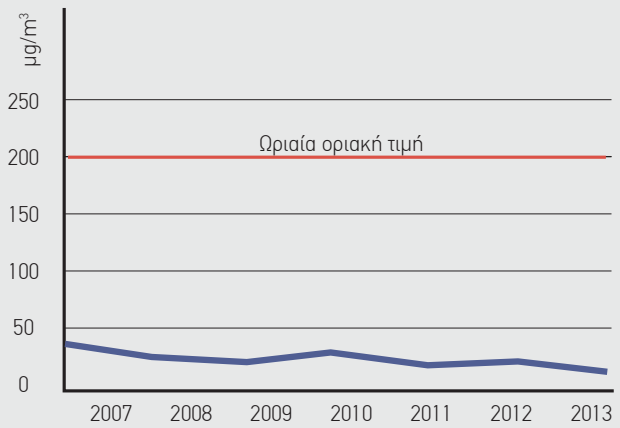
Το 2013 συνεχίστηκε το πρόγραμμα μετρήσεων της συγκέντρωσης βαρέων μετάλλων και πολυκυκλικών υδρογονανθράκων στον ατμοσφαιρικό αέρα το οποίο εστιάστηκε στην πλησιέστερη κατοικημένη περιοχή των Αγίων Θεόδωρων. Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα είναι ιδιαιτέρα ικανοποιητικά.

ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ SO_2



ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΙΩΡΟΥΜΕΝΩΝ ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ PM_{10}

ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ NO_2



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα του 2013, μπορείτε να ανατρέξετε στην Περιβαλλοντική Δήλωση 2013, όπου καταχωρούνται διαγράμματα σχετικά με τις τιμές όλων των αέριων ρύπων.

7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τις διάφορες διεργασίες στο διυλιστήριο, διακρίνονται σε βιομηχανικά απόβλητα και σε αστικά λύματα.

Η διαχείριση και επεξεργασία των υγρών αποβλήτων αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα και ενσωματώνει Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, λόγω δε του διαφορετικού ρυπαντικού φορτίου των βιομηχανικών αποβλήτων από τα αστικά λύματα, χρησιμοποιούνται διαφορετικές τεχνικές επεξεργασίας πριν την τελική τους διάθεση στον τελικό αποδέκτη. Τα μεν βιομηχανικά υγρά απόβλητα, αφού υποστούν προ-επεξεργασία, οδηγούνται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, τα δε αστικά λύματα στη Μονάδα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων. Η απομένουσα ιλύς μετά από την επεξεργασία, αφυδατώνεται και συμπιέζεται πριν την τελική της διάθεση, σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας.

Η καλή λειτουργία της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, πιστοποιείται και από το γεγονός ότι, οι συγκεντρώσεις διαφόρων ρυπαντικών παραμέτρων στην έξοδό της είναι σαφώς μικρότερες από τις οριακές τιμές τους. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις ουσιών (όπως το βενζόλιο, τολουόλιο, αιθυλοβενζόλιο, ξυλόλιο και μια σειρά από βαρέα μέταλλα), οι συγκεντρώσεις τους είναι κατά πολύ μικρότερες από τις αντίστοιχες οριακές τιμές, προσεγγίζοντας τα όρια ανιχνεύσεως.

ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΓΡΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΕΣΕΣ ΤΙΜΕΣ ΕΤΟΥΣ)					
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ				ΟΡΙΑΚΗ ΤΙΜΗ
	2010	2011	2012	2013	
Παροχή (m^3/ημέρα)	10.529	10.663	10.968	9.485	
pH	7,6	7,6	8,0	7,4	6-9
Θερμοκρασία (°C)	30,5	28,0	24,1	25,4	35
Πετρέλαιο (mg/l)	3,3	4,0	2,5	2,2	10
BOD_5 (mg/l)	23,4	24,0	23,7	24,5	40
COD (mg/l)	106,0	105,0	104,6	104,9	150
NH_3 (mg/l)	13,8	13,8	13,3	13,4	15
Φαινόλες (mg/l)	0,3	0,3	0,3	0,2	0,5
Θειούχα (mg/l)	0,9	1,1	1,0	1,1	2
Αιωρούμενα στερεά (mg/l)	16,9	18,0	17,2	16,7	40

- Η παρακολούθηση και έλεγχος της ποιότητας του υπεδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα, βάσει υδρογεωλογικής μελέτης που υποβλήθηκε στο ΥΠΕΚΑ, γίνεται σε 8 υδρογεωτρήσεις. Το 2013, έγιναν δύο σειρές αναλύσεων -μία ανά εξάμηνο- σε δείγματα από αυτές τις γεωτρήσεις, για τον προσδιορισμό διαφόρων παραμέτρων, όπως της περιεκτικότητας σε βαρέα μέταλλα και υδρογονάνθρακες, το αποτέλεσμα των οποίων ικανοποιούν τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Συνεχίστηκαν το 2013 οι δειγματοληψίες και οι μετρήσεις, για την παρακολούθηση των συνθηκών που επικρατούν στα νερά της θάλασσας της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου. Η όλη έρευνα, πραγματοποιείται από το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του Τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών. Κατά τον υπεύθυνο της έρευνας, καθηγητή κ. Σ.Βαρνάβα: «από τις αξιολογήσεις των αποτελεσμάτων θεμελιώνεται ότι από κάθε άποψη οι περιβαλλοντικές συνθήκες που επικρατούν στη θαλάσσια περιοχή του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, έχουν τα κανονικά χαρακτηριστικά παράκτιου θαλάσσιου περιβάλλοντος χωρίς επίδραση των εγκαταστάσεων στο περιβάλλον».

8. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Η διαχείριση των στερεών αποβλήτων, τα οποία προκύπτουν από τη λειτουργία του διυλιστηρίου, αποτελεί για εμάς ουσιώδες θέμα και βασίζεται σε ολοκληρωμένη διαδικασία, που καλύπτει όλα τα στάδια του κύκλου ζωής τους με έναν από τους εξής τρόπους: ανακύκλωση εκτός διυλιστηρίου, ανάκτηση εκτός διυλιστηρίου, οριστική διάθεση εκτός του διυλιστηρίου, επεξεργασία εντός του διυλιστηρίου και επαναχρησιμοποίηση.

Οι βασικοί στόχοι του προγράμματος διαχείρισης στερεών αποβλήτων είναι:
- η μείωση των παραγόμενων ποσοτήτων στην πηγή τους,
- ο διαχωρισμός τους σε επικίνδυνα και μη στην πηγή τους στο μέτρο του δυνατού,
- η κατά το δυνατό μεγαλύτερη αξιοποίηση τους πριν την τελική διάθεση, με ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση ή ανάκτηση χρήσιμων συστατικών ή αναγέννηση και τέλος,
- η ασφαλής, για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία, μεταφορά και τελική διάθεσή τους.

Η διάθεση των στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι οποίες εξειδικεύονται στη διαχείριση στερεών αποβλήτων.

Οι εξαντλημένοι καταλύτες, που κατά περίπτωση μπορεί να ανήκουν στην κατηγορία των επικίνδυνων στερεών αποβλήτων, διατίθενται με διάφορους τρόπους (είτε διατίθενται στο εξωτερικό, είτε αναγεννώνται για επαναχρησιμοποίηση από εταιρείες του εξωτερικού, είτε διατίθενται στην τσιμεντοβιομηχανία). Επίσης διατίθενται, πάλι μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών, οι κενές συσκευασίες επικίνδυνων ουσιών.

Η εταιρεία υποβάλλει ετήσια έκθεση παραγωγού στερεών αποβλήτων στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου ΠΕΚΑ, στην οποία αναφέρονται όλοι οι τύποι αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εγκαταστάσεων, καθώς και οι τρόποι διαχείρισης τους και οι τελικοί αποδέκτες νόμιμης διάθεσης.

Για τα λιπαντικά και τις συσκευασίες τους υπάρχει σε ισχύ σύμβαση με εταιρεία ανακύκλωσης μεταχειρισμένων ορυκτελαίων και σύμβαση με εταιρεία διαχείρισης υλικών συσκευασίας. Μ' αυτές τις δύο συμβάσεις εξασφαλίζεται

η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων λιπαντικών και των υλικών συσκευασίας τους, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση πρώτων υλών.

Επίσης συνεργαζόμαστε με εγκεκριμένους φορείς για την ανακύκλωση συσσωρευτών, μελανωτών, ελαστικών, λαμπτήρων και ηλεκτρονικών υπολογιστών.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ - ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΜΤ/ΕΤΟΣ)

	2009	2010	2011	2012	2013
Μπαταρίες και συσσωρευτές	3,1	10,6	11,3	5,2	4,5
Ελαστικά		3,3	8,1	7,1	4,0
Λιπαντικά[1]	4,5	113,1	45,4	2,2	192,1
Ξύλινη συσκευασία	15,2	123,4	58,4	39,5	88,7
Χαρτί και χάρτινη συσκευασία[2, 3]	35,7	21,1	34,9	38,3	156,6
Πλαστικά και πλαστική συσκευασία	0,4	377,8	14,4	44,1	228,2
Μέταλλα (scrap)	1.012	1.395	2.219	1.000	1.431
Ηλεκτρικός/ηλεκτρονικός εξοπλισμός	3,9	2,7	0,8	1,2	0,9
Ρυπασμένα χώματα	439,9	112,0	11,0		
Ρυπασμένες συσκευασίες	26,0	8,5	44,8	27,1	20,6
Υλικά που περιέχουν αμίαντο	20,5	7,8		13,3	
Συσκευασίες μελανιού εκτυπωτών (τεμάχια)	1.800	2.150	949	2.183	369

1. Αυτές οι ποσότητες αφορούν μόνο το διυλιστήριο, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία για τα δίκτυα πρατηρίων της AVIN OIL και της CORAL.
2. Σ' όλες τις εταιρείες του Ομίλου γίνεται χρήση ανακυκλωμένου και μη χημικά λευκασμένου χαρτιού.
3. Το χρηματικό ποσό που προκύπτει από την ανακύκλωση χαρτιού και μελανωτών στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, κατατίθεται υπέρ του Ιδρύματος «ΕΛΠΙΔΑ».

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Μια ειδική μορφή ανακύκλωσης είναι η ανάκτηση πρώτων υλών από τα διάφορα ρεύματα αποβλήτων, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι απώλειες πρώτων υλών (reprocessing). Γι' αυτόν το σκοπό καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια, λόγω της προφανούς περιβαλλοντικής και οικονομικής σημασίας του θέματος, η οποία αποβλέπει πρώτον στην ελαχιστοποίηση της παρουσίας πρώτων υλών στα απόβλητα και δεύτερον στη μεγιστοποίηση της ποσότητας που ανακτάται.

ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ (ΜΤ)

2010	51.000
2011	67.300
2012	56.600
2013	87.300

9. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θεωρεί τη διαχείριση των υδάτινων πόρων ουσιώδες θέμα γι' αυτό και υλοποιεί με συνέπεια και διαχρονικότητα μέτρα για την εξοικονόμηση και ορθολογική διαχείριση του νερού στο διυλιστήριο της.

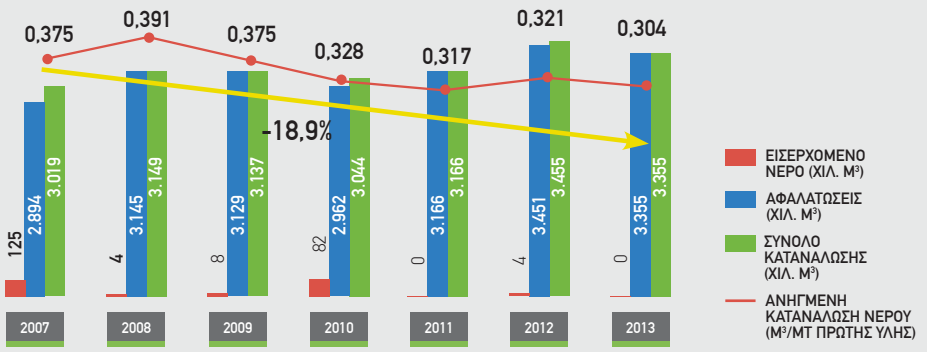
Το νερό που καταναλώνεται στις μονάδες του διυλιστηρίου, προέρχεται από κατεργασία θαλασσινού νερού σε μονάδες αφαλάτωσης. Οι μέθοδοι αφαλάτωσης που χρησιμοποιούνται αφορούν τόσο στην τεχνολογία Πολυβάθμιας Εκτόνωσης (Multi-Stage Flashing) όσο και σε αυτήν της Αντίστροφης Όσμωσης (Reverse Osmosis) με την τελευταία να αποτελεί τη βέλτιστη μέθοδο από περιβαλλοντικής και οικονομικής άποψης. Το σύστημα αφαλάτωσης του διυλιστηρίου διαθέτει πλέον 3 μονάδες MSF και 4 μονάδες RO. Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών είναι η πλήρης κάλυψη των αναγκών του διυλιστηρίου σε νερό και η συνακόλουθη εκμηδένιση της ανάγκης συμπληρωματικής αγοράς φρέσκου νερού.

Έτσι, ενώ το 2007 το εισερχόμενο νερό ήταν 125 χιλ. m^3, τα επόμενα δύο έτη η ποσότητα αυτή κατέβηκε κάτω από τις 10 χιλ. m^3 και το 2010 χρειάστηκε μια πρόσθετη ποσότητα 82 χιλ. m^3 λόγω της επέκτασης του διυλιστηρίου. Από το

2011 η ποσότητα εισερχόμενου νερού μηδενίστηκε, με εξαίρεση το 2012 όταν αγοράστηκαν μόνο 4 χιλ m^3.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι από το 2008 και μετά το διυλιστήριο βρίσκεται σε μία σταδιακή και συνεχή τάση μείωσης της καταναλισκόμενης ποσότητας νερού ανά τόνο πρώτης ύλης με την τιμή αυτή να διαμορφώνεται στο τέλος του 2013 στα 0,304 κυβικά νερού ανά τόνο πρώτης ύλης. Αυτή η εξαιρετικά καλή απόδοση αποδίδεται στην μεγάλη προσπάθεια που έχει καταβάλει η εταιρεία και στις μεγάλες επενδύσεις που έχει κάνει σχετικά με έργα βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας στο διυλιστήριο (μείωση καταναλισκόμενου ατμού, λειτουργικές βελτιώσεις κτλ)

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Μια σημαντική διεργασία στο διυλιστήριο, είναι η επεξεργασία των όξινων υδατικών ρευμάτων τα οποία δημιουργούνται σε διάφορες φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας, προκειμένου να αφαιρεθεί το υδρόθειο και η αμμωνία. Περίπου 50% αυτού του υδατικού ρεύματος ανακυκλώνεται ως τροφοδοσία στους αφαλατωτές αργού πετρελαίου, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται στη Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται η ανάλογη μείωση στην κατανάλωση φρέσκου νερού και στον όγκο των προς επεξεργασία αποβλήτων.

10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΟΡΥΒΟΥ

Η πρόκληση θορύβου από βιομηχανικές εγκαταστάσεις, όπως είναι το διυλιστήριο, αποτελεί φυσική και αναπόφευκτη συνέπεια της δραστηριότητας η οποία λαμβάνει χώρα. Η MOTOR ΟΪΛ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μειώσει τα επίπεδα του θορύβου και κατά συνέπεια να περιορίσει την ενόχληση των περίοικων διενεργώντας μετρήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα σε θέσεις περιμετρικά της εγκατάστασης και προχωρώντας σε λήψη διάφορων μέτρων.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων το 2013 που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα, δείχνουν ότι τα επίπεδα θορύβου είναι χαμηλότερα από τα νομοθετικά όρια που καθορίζονται στους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας του διυλιστηρίου.

	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2013 (DBA)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΙΟΥΝΙΟΣ 2013 (DBA)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2013 (DBA)	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΟΡΙΑ (DBA)
Περίμετρος εγκατάστασης διυλιστηρίου	53,0	53,5	52,9	65,0
Νότια Περίμετρος Διϋλιστηρίου	52,3	52,9	52,1	55,0

Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνεται και για τα νέα έργα που πραγματοποιούνται στο διυλιστήριο. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στη νέα μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (5ος αεριοστρόβιλος), όπως και στο νέο φούρνο της μονάδας θερμικής πυρόλυσης ελήφθησαν ιδιαίτερα μέτρα (εγκατάσταση σιγαστήρων, τοποθέτηση ηχοπετασμάτων και προμήθεια εξοπλισμού με χαμηλές εκπομπές θορύβου) με αποτέλεσμα οι νέες μονάδες να επιβαρύνουν ελάχιστα την συνολική κατάσταση του διυλιστηρίου.

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Λόγω της θέσης του, η λειτουργία του διυλιστηρίου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι πλήρως συνυφασμένη με το θαλάσσιο περιβάλλον. Λόγω δε των εκτεταμένων συνεπειών που μπορεί να έχει μια ενδεχόμενη ρύπανση, τόσο στο θαλάσσιο οικοσύστημα όσο και στην κοινωνική και οικονομική ζωή των γειτονικών περιοχών, καθώς και της τεράστιας δαπάνης που συνεπάγεται η αποκατάσταση τους, απαιτείται εκ των προτέρων αναλυτικός σχεδιασμός και προετοιμασία κυρίως για την πρόληψη αλλά και για την αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων.

Σ' αυτό το πλαίσιο εντάσσονται η πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας σύμφωνα με το πρότυπο ISO14001:2004 και η εθελοντική υιοθέτηση και εφαρμογή του Κοινοτικού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS. Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εκτάσεις του διυλιστηρίου που γειτνιάζουν με οικότοπους ή προστατευμένες περιοχές οι οποίες επηρεάζονται από την λειτουργία του.

Επιπρόσθετα η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ενεργητικής και παθητικής προστασίας, για τον περιορισμό οιασδήποτε διαρροής εντός των ορίων του διυλιστηρίου. Συγκεκριμένα για το 2013 δεν υπήρξε καμία διαρροή.
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και παρέχει όλα τα μέσα για τον ασφαλή κατάπλου και απόπλου των δεξαμενοπλοίων από/προς τις λιμενικές της εγκαταστάσεις, καθώς και για την ασφαλή φόρτωση/εκφόρτωσή τους.
- Διατηρεί όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση μικρής και μέσης κλίμακας τοπικής ρύπανσης (Tier-1/2). Επίσης διατηρεί απόθεμα διασκορπιστικού πετρελαιοκηλίδων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κατόπιν λήψης αδείας από τις Λιμενικές Αρχές.
- Ελέγχει την ετοιμότητα εφαρμογής των υφιστάμενων σχεδίων αντιρρυπάνσεως και διατηρεί σε υψηλά επίπεδα την ικανότητα χρήσης του εξοπλισμού από το προσωπικό, με ετήσιο πρόγραμμα ασκήσεων. Σημειώνεται ότι στις παραπάνω ασκήσεις, το σενάριο συχνά περιλαμβάνει και αντικείμενα γενικότερης ασφάλειας του διυλιστηρίου αλλά και θέματα security Λιμένος και Πλοίων.
- Συμμετέχει σε διεθνείς και περιφερειακούς οργανισμούς με αντικείμενο την πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση της θαλάσσιας ρύπανσης (βλ. ενότητα Συμμετοχές - Συνεργασίες στο κεφάλαιο 1).

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΤΟΠΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τις υπόλοιπες ομάδες ενδιαφερομένων, είτε συμμετέχοντας με εκπροσώπους της σε συγκεντρώσεις και συνέδρια, είτε ενημερώνοντας τους τοπικούς φορείς για τα επενδυτικά σχέδιά της, καθώς και για τα προγράμματα που έχουν σχέση με την περιβαλλοντική προστασία.

Πέραν της ενημέρωσης της τοπικής αυτοδιοίκησης, η εταιρεία διατηρεί ανοικτή επικοινωνία και με τους περίοικους για τη λήψη και αντιμετώπιση παραπόνων που ενδεχομένως υπάρχουν. Υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία στο διυλιστήριο με βάσει την οποία τα παράπονα που διατυπώνονται από τους περίοικους, καταγράφονται, διερευνώνται και αξιολογούνται και ανάλογα με τα αίτια της όχλησης γίνονται οι κατάλληλες άμεσες ή μακροπρόθεσμες διορθωτικές ενέργειες.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα ενεργειών για τη μείωση της όχλησης των περίοικων είναι η επιλογή εξοπλισμού χαμηλής ηχητικής ρύπανσης, όπου τούτο είναι δυνατό, η τοποθέτηση ηχοπετασμάτων στους συμπιεστές της μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, η τοποθέτηση συστήματος διάσπασης αφρού στην ίδια μονάδα και σιγαστήρα σε εξαεριστικό γραμμής ατμού στο συγκρότημα Υδρογονοδιάσπασης.

Το 2010 ο αριθμός παραπόνων ήταν σχετικά μεγάλος λόγω των διαδικασιών που προηγήθηκαν του ξεκινήματος της Νέας Μονάδας Ατμοσφαιρικής Απόσταξης αλλά αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εργασιών τα παράπονα επανήλθαν στα επίπεδα των προηγούμενων ετών. Συγκεκριμένα για το 2013, λάβαμε 29 παράπονα από περιοίκους.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	
2010	61
2011	30
2012	26
2013	29

13. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Ουσιώδες στοιχείο της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, είναι να ακολουθούμε πιστά τα μέτρα που έχουν θεσπίσει τα αρμόδια υπουργεία, ως περιβαλλοντικούς όρους για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας στο διυλιστήριο και να λειτουργούμε μέσα στο πλαίσιο της ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Μέσω δε του επενδυτικού μας προγράμματος, όχι μόνο ανταποκρινόμαστε έγκαιρα στις νέες απαιτήσεις, αλλά υλοποιούμε και έργα πέραν των υποχρεώσεων που επιβάλλει η υφιστάμενη νομοθεσία. Επιπλέον, τηρούμε τις υποχρεώσεις που αφορούν τη γνωστοποίηση στις αρχές στοιχείων στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Κατά το έτος 2013:
- Υποβλήθηκε στο Υπουργείο ΠΕΚΑ η έκθεση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2012 καθώς και το σχέδιο παρακολούθησης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου για την περίοδο 2013-2020.
- Υποβλήθηκε στο Υπουργείο ΠΕΚΑ, καθώς και στην Περιφέρεια Πελοποννήσου και στην Περιφερειακή Ενότητα Κορινθίας, η ετήσια έκθεση παραγωγού επικίνδυνων και μη στερεών αποβλήτων για το έτος 2012.
- Υποβλήθηκε στο Υπουργείο ΠΕΚΑ, στην Περιφέρεια Πελοποννήσου και στην Περιφερειακή Ενότητα Κορινθίας η ετήσια έκθεση για την ποιότητα του περιβάλλοντος για το έτος 2012 καθώς και οι εξαμηνιαίες εκθέσεις εκπομπών ρύπων από την κεντρική καπνοδόχο του Συγκροτήματος Μέσης Υδρογονοδιάσπασης.
- Υποβλήθηκε στο Εθνικό Κέντρο Περιβάλλοντος και Αειφόρου Ανάπτυξης (Ε.Κ.Π.Α.Α.) το ετήσιο απογραφικό δελτίο Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (EPRTR) για το έτος 2012, κατ' εφαρμογή του κανονισμού 166/2006/ΕΚ.

Επιπρόσθετα:
- Υποβλήθηκε στο ΥΕΝ η ετήσια έκθεση σχετική με την παραλαβή αποβλήτων στις λιμενικές εγκαταστάσεις της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ.
- Υποβλήθηκαν στο Υπουργείο ΠΕΚΑ, τα αποτελέσματα από τις μετρήσεις των παραμέτρων ελέγχου, (μετάλλων βενζολίου, τολουολίου, ξυλολίου και αιθυλοβενζολίου) στην έξοδο της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων.
- Υποβλήθηκαν στο Υπουργείο ΠΕΚΑ τα αποτελέσματα των μετρήσεων βαρέων μετάλλων και πολυκυκλικών υδρογονανθράκων στον περιβάλλοντα αέρα.
- Υποβλήθηκε στο Υπουργείο ΠΕΚΑ, η ετήσια Περιβαλλοντική Δήλωση 2012 σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EMAS ER 1221/2009. Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου, καθώς και στο Ελληνικό Μητρώο καταχωρημένων οργανισμών EMAS με αριθμό καταχώρησης EL 000067.
- Τέλος, επανεγκρίθηκε από το ΥΕΝ το Σχέδιο Παραλαβής και Διαχείρισης Αποβλήτων των πλοίων που καταπλέουν στις Λιμενικές Εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου.

Ακολούθως δεν υπάρχουν κανενός είδους πρόστιμα ή κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία από τους αρμόδιους φορείς.

05
Κοινωνική Υπευθυνότητα

35

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΣΕ ΕΡΓΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ 10 ΧΡΟΝΙΑ

2,6

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ
ΣΕ ΕΡΓΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2013

Βρισκόμαστε κοντά στην κοινωνία και την υποστηρίζουμε με υπευθυνότητα, συνέπεια και διάρκεια

Η υπεύθυνη τοποθέτησή μας σε σχέση με την κοινωνία εκφράζεται, πρώτα απ' όλα, με τη συμβολή μας στη γενικότερη οικονομική ενδυνάμωση και ανάκαμψη της οικονομίας της πατρίδας μας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, η δραστηριότητα της εταιρείας μας να λειτουργεί προς όφελος των τοπικών κοινωνιών, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της προσφοράς επιχειρηματικών ευκαιριών και της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από την τοπική αγορά.

Έχουμε επιπλέον την πεποίθηση, ότι οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες πρέπει να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούμε. Η ευθύνη μας προς την κοινωνία είναι να συμμετέχουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός κοινωνικού χώρου με αξίες και ενός μέλλοντος ανθρώπινου και αισιόδοξου.

Γι' αυτόν το λόγο, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ υλοποιεί ένα πλούσιο πρόγραμμα δωρεών και χορηγιών, που απευθύνεται κυρίως στις τοπικές κοινωνίες και που στοχεύει τόσο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής των κοινωνιών αυτών, αλλά και του ευρύτερου ελλαδικού χώρου.

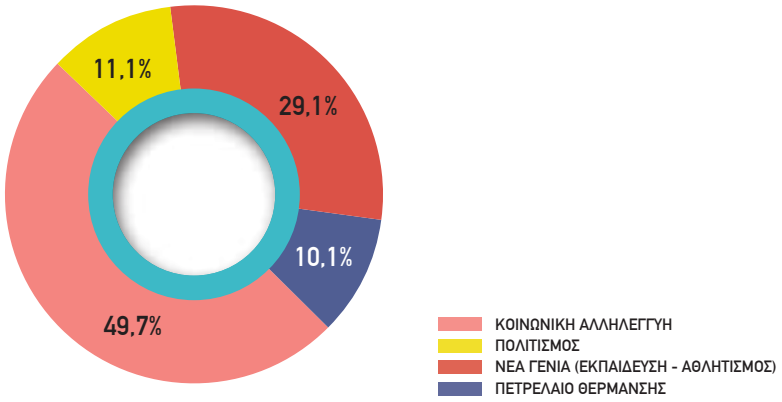
Μέσω της υλοποίησης έργων κοινωνικής υπευθυνότητας προσπαθούμε να βρισκόμαστε κοντά στην κοινωνία με συνέπεια και διαχρονικότητα, σύμφωνα με τους εταιρικούς μας σκοπούς και αξίες, επιδιώκοντας να προσφέρουμε στήριξη στις αξίες που προάγουν το επίπεδο της κοινωνικής ζωής: στην παιδεία, την υγεία, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και την επιχειρηματικότητα.

Κατά το 2013, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, η κοινωνική δράση της εταιρείας μας επικεντρώθηκε στη χρηματοδότηση και την προώθηση προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης σε όλη τη χώρα, δίνοντας, ωστόσο, ιδιαίτερη έμφαση στις οργανώσεις και τους φορείς που εδρεύουν, κυρίως, στους όμορους Δήμους των εργοστασιακών μας εγκαταστάσεων. Ο βασικός μας στόχος ήταν η ανακούφιση των ευπαθέστερων κοινωνικά ομάδων και η κάλυψη των βασικών τους αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό, προωθήθηκαν δράσεις που είχαν ως σκοπό να ανακουφίσουν τους συνανθρώπους μας και συμπληρωματικά υποστηρίχθηκαν πολιτιστικοί φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμοί που ασκούν φιλανθρωπικό και ανθρωπιστικό έργο, καθώς και φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Έτσι το 2013, στο πρότυπο της μακράς παράδοσης την οποία δημιούργησε η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως κοινωνικά ενεργός εταιρικός πολίτης, ενισχύθηκαν με δωρεές και χορηγίες πολλές και ποικίλες δράσεις αξιόπιστων ιδρυμάτων και φορέων. Η επιλογή των δράσεων που υποστηρίξαμε έγινε από τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας σε τοπικό και κεντρικό επίπεδο, σύμφωνα με τις διαδικασίες της σχετικής πολιτικής και σε εφαρμογή της στρατηγικής μας για την κοινωνική υπευθυνότητα, η οποία δομείται πάνω στους ακόλουθους βασικούς άξονες:

- Κοινωνική Αλληλεγγύη
- Πολιτισμός
- Νέα γενιά - παιδεία, αθλητισμός
- Περιβάλλον και Υποδομές
- Επιχειρηματικότητα

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2013



Το 2013 ο Όμιλος MOTOR ΟΪΛ διέθεσε 2,6 εκατομμύρια ευρώ σε έργα κοινωνικής υπευθυνότητας ανεβάζοντας το συνολικό ποσό σε 35 εκατ. ευρώ την τελευταία δεκαετία.

Στρατηγική επιδίωξη του Ομίλου είναι να αποτελεί φορέα ευημερίας για τις κοινωνίες που βρίσκονται ή συνορεύουν με την ευρύτερη περιοχή του διυλιστηρίου και των εγκαταστάσεων των εμπορικών εταιρειών μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της στήριξης της τοπικής αγοράς και της γενικότερης μέριμνας προκειμένου να αναπτύσσονται εποικοδομητικές σχέσεις και ανοικτή επικοινωνία με τις όμορες κοινωνίες μέσα σε ένα πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού.

Περισσότεροι από 600 εργαζόμενοί μας κατοικούν στους όμορους προς το διυλιστήριο δήμους, ενώ το 2013 καταβάλαμε σχεδόν 1 εκατ. ευρώ σε δημοτικά τέλη και διαθέσαμε περί τα 10,6 εκατ. ευρώ για αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής.

Η επιλογή των προγραμμάτων κοινωνικής συνεισφοράς, που υποστηρίζουμε στις τοπικές κοινότητες, γίνεται μέσα από μια διαδικασία διαλόγου, επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες αρχές και φορείς των δήμων Κορίνθου και Λουτρακίου, όπως και με τις δημοτικές κοινότητες των Αγ. Θεοδώρων, Ίσθμιας, Σοφικού και Αθικίων. Τα βασικά κριτήρια που λαμβάνουμε υπ' όψιν για την επιλογή των προγραμμάτων είναι η συμβολή τους στην ανάπτυξη και προβολή των τοπικών κοινωνιών, στην ενίσχυση του κοινωνικού τους ιστού και στην αξιοποίηση συνεργειών, οι οποίες οδηγούν σε περισσότερο απτά αποτελέσματα από την απλή κάλυψη κοινωνικών αναγκών.

Τέλος, και σύμφωνα με τους συμπληρωματικούς δείκτες του "Oil & Gas Sector" ο Όμιλός μας δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί, ούτε έχουν υπάρξει σημαντικές διαφωνίες, μη εθελοντικές μετακινήσεις ή άλλες επιπτώσεις σε τοπικές κοινωνίες ή αυτόχθονες πληθυσμούς κατά το 2013.

1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ

Βασικός στόχος της εταιρείας μας είναι να προωθεί και να υποστηρίζει δράσεις που στοχεύουν στην ανακούφιση των λιγότερο προνομιούχων κοινωνικών ομάδων. Σε αυτό το πλαίσιο, ενισχύει φορείς που έχουν να επιδείξουν σημαντικό και μακροχρόνιο έργο προς αυτή την κατεύθυνση.

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια έτσι και το 2013, όπου η οικονομική κρίση συνέχισε να πλήττει σημαντικά τον τόπο μας και τους συνανθρώπους μας, χορηγήθηκαν δωρεές σε οργανισμούς, ιδρύματα και φορείς που είχαν ως στόχο, μεταξύ άλλων, την ανακούφιση των οικογενειών και την εξασφάλιση των απαραίτητων προς το ζην. Έτσι, υποστηρίχτηκαν πολλές δράσεις κοινωνικής ωφέλειας, διετέθησαν τρόφιμα μέσω δημοτικών και εκκλησιαστικών αρχών σε άπορους, ενισχύθηκε το έργο φιλανθρωπικών οργανώσεων και ιδρυμάτων, υποστηρίχθηκαν δράσεις για την υγεία, ενώ χορηγήθηκαν μεγάλες ποσότητες πετρελαίου θέρμανσης στους όμορους Δήμους των διυλιστηριακών εγκαταστάσεων και σε επιλεγμένες περιοχές σε όλη την Ελλάδα.

1.1. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ

Η οικονομική κρίση που αντιμετωπίζει η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια έχει ως άμεσο αποτέλεσμα τη ραγδαία αύξηση κρουσμάτων φτώχειας. Ανταποκρινόμενη στη νέα αυτή πραγματικότητα, η εταιρεία μας ανέλαβε να ενισχύσει τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες τόσο με την προμήθεια ειδών πρώτης ανάγκης στους λιγότερο έχοντες όσο και με την παροχή οικονομικής βοήθειας. Οι δράσεις επικεντρώθηκαν, κυρίως, στο Νομό Κορινθίας και είχαν ως τελικούς αποδέκτες το Δήμο Λουτρακίου-Αγίων Θεοδώρων, το Δήμο Κορινθίων, όμορες δημοτικές κοινότητες, μέλη άπορων οικογενειών, συλλόγους, φορείς υποστηρικτικών υπηρεσιών κ.ά. Σκοπός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι η ενεργός συμμετοχή, μέσω έμπρακτων μέτρων, στις προσπάθειες καταπολέμησης της φτώχειας. Παράλληλα, η εταιρεία προωθεί την κοινωνική ένταξη, μέσω της καθιέρωσης βιώσιμων και προσαρμοσμένων δράσεων και προγραμμάτων στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.

ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ

Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστήριξε το θεσμό του Κοινωνικού Παντοπωλείου που λειτουργεί στους Δήμους Λουτρακίου, Κορίνθου και στο Δημοτικό Διαμέρισμα Αγίων Θεοδώρων συμβάλλοντας ενεργά στην ικανοποίηση βασικών αναγκών οικογενειών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Μεταξύ άλλων, η εταιρεία μας χορήγησε τρόφιμα εξασφαλίζοντας τη συνεχή λειτουργία ενός θεσμού που ανταποκρίνεται στις δύσκολες κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις.

Η δωρεά του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ βοήθησε την γενικότερη προσπάθεια μέσω της οποίας βρήκαν ανακούφιση πάνω από 1.700 άπορες οικογένειες.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επιθυμώντας να προσφέρει χαρά σε άπορες οικογένειες της Κορινθίας αλλά και της ευρύτερης περιοχής κατά την διάρκεια των γιορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, μοίρασε 1.260 επιταγές για την κάλυψη βασικών αναγκών και τροφίμων για το εορταστικό τραπέζι. Επιπρόσθετα, κατά την διάρκεια των εορτών ενίσχυσε οικονομικά, πάλι μέσω της διάθεσης επιταγών αλλά και δωρεών, την περιφέρεια Κορινθίας, το Δήμο Κορίνθου, το Δήμο Λουτρακίου, τα Δημοτικά διαμερίσματα Σολυγείας-Σαρωνικού, Ίσθμιας, Αγίων Θεοδώρων, το ίδρυμα Αγία Ολυμπιάς, το κατάστημα κράτησης Κορίνθου, την τοπική επιτροπή ΚΑΠΗ Αγίων Θεοδώρων, ιερούς ναούς κ.ά.

Τέλος, προσέφερε τρόφιμα στη νεοσυσταθείσα Τράπεζα τροφίμων και ενδυμάτων που δημιούργησε η Ιερά Μητρόπολις Κορίνθου, και μέσω της οποίας συντηρούνται πάνω από 80 οικογένειες με μεγάλη ανάγκη καθώς και στο νέο Ταμείο Αλληλοβοήθειας Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων του Δήμου Αμαρουσίου.

1.2. ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ

Το 2013, μέσω του κονδυλίου για τη δωρεάν προσφορά πετρελαίου θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες, χορηγήθηκαν περί τα 200.000 λίτρα αξίας πάνω από 260.000 ευρώ.

Αυτή η κοινωνική προσφορά αποβλέπει στην κάλυψη μέρους των αναγκών θέρμανσης ορφανοτροφείων, νηπιαγωγείων, δημοτικών παιδικών σταθμών, γυμνασίων, λυκείων, γηροκομείων, εκκλησιών και εκκλησιαστικών ιδρυμάτων όμορων προς το διυλιστήριο δήμων αλλά και λοιπών αποδεκτών σε όλη τη χώρα. Μεταξύ των αποδεκτών ήταν το «Χαμόγελο του Παιδιού», όλα τα σχολεία των Δήμων Κορίνθου, Λουτρακίου και των δημοτικών κοινοτήτων Αγ. Θεοδώρων, Ισθμίας, Σαρωνικού, Σολυγείας, πολλά σχολεία του Δήμου Περάματος, το Ειδικό Επαγγελματικό Κέντρο Ισθμίας, το Ειδικό Σχολείο Κορίνθου, ο σύλλογος «Η Αγία Ολυμπιάς», το «Ευθύμειο Κέντρο» Κορίνθου, το Μουσικό Γυμνάσιο Κορίνθου, οι φυλακές Κορίνθου, η Πυροσβεστική Υπηρεσία Κορίνθου, το ίδρυμα για το παιδί «Παμμακάριστος», το ίδρυμα Θρακικής Τέχνης και Παράδοσης, υπηρεσίες Τροχαίας και Αστυνομικά τμήματα, ιεροί ναοί κ.ά.

Επιπρόσθετα, χορηγήσαμε λιπαντέλαια σε κρατικές υπηρεσίες του Δήμο Κορίνθου αλλά και της ευρύτερης περιοχής. Κύριοι αποδέκτες ήταν η Διεύθυνση Αστυνομίας Κορίνθου, το Αστυνομικό Τμήμα Λουτρακίου, το Αστυνομικό Τμήμα Ξυλοκάστρου, η Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων Κιάτου, η Τροχαία Μεγάρων, η Τροχαία Ελευσίνας, η Τροχαία Αττικής οδού, το Λιμεναρχείο Ισθμίας κ.ά.

1.3. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε ουσιαστικά, με συνέπεια, συστηματικότητα, ευθύνη και ευαισθησία στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης ανθρώπων με προβλήματα, επικουρώντας οργανώσεις και ιδρύματα που προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για την αποκατάσταση και την ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.

Ειδικότερα:

- Ενισχύσαμε τις δράσεις του «Ιδρύματος για το Παιδί και την Οικογένεια» το οποίο, με ιδρύτρια και Πρόεδρο την Πρέσβη Καλής Θελήσεως της UNESCO κυρία Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη, στοχεύει στην προώθηση των θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού και τη βελτίωση των συνθηκών της ζωής των παιδιών σε όλους τους τομείς.
- Ενισχύσαμε το σύλλογο φίλων παιδιών με καρκίνο «Ελπίδα» για την διοργάνωση εκδήλωσης απολογισμού και ανασκόπησης για τα 20 χρόνια λειτουργίας του.
- Διαθέσαμε έπιπλα, καρέκλες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την επίπλωση και λειτουργία της νέας μόνιμης δομής ενάντια στη φτώχεια, που εγκαινίασε ο όμιλος της UNESCO Πειραιά και Νήσων στο Κερατσίνι.
- Όπως και κάθε χρόνο, ενισχύσαμε οικονομικά το «Ευθύμειο Κέντρο» Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, στην Κόρινθο. Σήμερα, το Κέντρο φιλοξενεί περίπου 150 άτομα με αναπηρία τόσο στο θεραπευτικό πρόγραμμα όσο και στα προεπαγγελματικά εργαστήρια και αναγνωρίζεται για την ποιότητα των υπηρεσιών του, προσφέροντας εξειδικευμένη υποστήριξη με συνεχή παροχή ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας.
- Ενισχύσαμε την Ανθρωπιστική Οργάνωση «Lifeline Hellas» συνεισφέροντας στην διοργάνωση εκδήλωσής της και ενισχύσαμε το ανθρωπιστικό-φιλανθρωπικό έργο της UNICEF.
- Επιπλέον, συμβάλαμε στην προώθηση του σημαντικού έργου του συλλόγου «ΚΕΘΕΑ», ο οποίος προσφέρει καθοδήγηση και βοήθεια αναφορικά με την απεξάρτηση από ναρκωτικές ουσίες.
- Ενισχύσαμε οικονομικά φορείς και ιδρύματα όπως την «Πανελλήνια Ένωση Τυφλών», το σύλλογο «Απόρων Ακρωτηριασμένων», την «Πρόνοια Καθυστερημένων Παιδιών», την «Πρόνοια Τυφλών και Αναπήρων», το σύλλογο «Φίλων Απόρων Τυφλών», το σωματείο Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η Αργώ» κ.α.
- Προσφέραμε οικονομική ενίσχυση σε συλλόγους και φορείς που εκτελούν κοινωνικό έργο όπως στο Σύλλογο Γυναικών Αγίων Θεοδώρων, στον Ιερό Ναό Κοιμήσεως Θεοτόκου Περαχώρας, στον Ιερό Ναό Αγίων Αναργύρων Καλαμακίου, το ίδρυμα «Κιβωτός των Παιδιών», κ.ά.
- Στον τομέα της υγείας, η MOTOR ΟΪΛ συμπαραστάθηκε στο έργο του περιφερειακού τμήματος Αγίων Θεοδώρων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού προσφέροντας οικονομική ενίσχυση για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών και εξόδων συντήρησης του ασθενοφόρου.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

Φαγητό σε ομάδες ηλικιωμένων σε ανάγκη
Για περισσότερα από δέκα χρόνια η MOTOR ΟΪΛ προβαίνει αδιάλειπτα σε μια πολύ σημαντική κοινωνική προσφορά, σε συνεργασία με τα Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.) των Δήμων Κορινθίων και Αγ. Θεοδώρων. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα σίτισης αναξιοπαθούντων ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του οποίου προσφέρονται κάθε μέρα, 365 μέρες το χρόνο, πλήρεις μερίδες γεύματος και συμπλήρωμα για το δείπνο (γάλα και γιαούρτι). Αυτό το φαγητό παρασκευάζεται στο εστιατόριο του διυλιστηρίου και είναι το ίδιο που προσφέρεται και στους εργαζόμενους του διυλιστηρίου.

Το 2013 το εστιατόριο του διυλιστηρίου σίτιζε 91 γέροντες των Κ.Α.Π.Η. της Κορίνθου και των Αγίων Θεοδώρων.

1.4. ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Για την MOTOR ΟΪΛ η ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας αποτελεί πρωταρχικό στόχο. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία συνδράμει αποτελεσματικά καλύπτοντας τις ανάγκες των τοπικών αρχών, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο ενεργά στην εκτέλεση του έργου τους.

Για το 2013, ο Όμιλος MOTOR ΟΪΛ στήριξε οικονομικά το Δήμο Λουτρακίου - Αγίων Θεοδώρων συνεισφέροντας στην αγορά υλικών για την αντικατάσταση καλωδίου και την αποκατάσταση της ηλεκτροδότησης και του φωτισμού παραλιακής οδού στον οικισμό Καλαμακίου. Επίσης, στήριξε τον Σύνδεσμο Εθελοντών Οικιστών Αγίων Θεοδώρων για την κατασκευή δικτύου ύδρευσης και για συντήρηση ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού του βιολογικού καθαρισμού της περιοχής.

Επιπλέον, ο Όμιλός μας, ανταποκρινόμενος στις ανάγκες της Ελληνικής Αστυνομίας υποστήριξε το δύσκολο έργο της, προσφέροντας δωρεά από κοινού με άλλα μέλη του Επιμελητηρίου Κορινθίας για την απόκτηση ενός οχήματος αλλά και στήριξε πολλές ανάγκες επισκευών οχημάτων κατά τη διάρκεια του έτους. Επίσης, ενίσχυσε την Ένωση Αστυνομικών υπαλλήλων Κορινθίας αλλά και το Αστυνομικό Τμήμα Αμαρουσίου για την επισκευή κινητήρα υπηρεσιακού οχήματος.

Επίσης, η εταιρεία μας υποστήριξε φορείς όπως το «Σύλλογο Υπαλλήλων του Γενικού Χημείου του Κράτους», τον «Ελληνικό Σύνδεσμο Υποβρυχίων», τη λέσχη Αρχιπλοιάρχων, το λιμενικό ταμείο Κορινθίων, την ένωση ελλήνων ποινικολόγων, την ένωση απόστρατων αστυνομικών «Η Αγία Ειρήνη», το περιφερειακό ιατρείο Αγίων Θεοδώρων, το κέντρο κοινωνικής πολιτικής «Κοινωνικά Φροντιστήρια», το πανελλήνιο σωματείο συνταξιούχων διυλιστηρίων και το ειδικό εργαστήριο επαγγελματικής κατάρτισης Ισθμίας κ.ά.

1.5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η MOTOR ΟΪΛ υποστηρίζει δραστηριότητες και προγράμματα που συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση των υποδομών και στην ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η MOTOR ΟΪΛ στηρίζει το έργο πολλών περιβαλλοντικών συλλόγων και οργανώσεων (MEDASSET κ.ά.), συνεισφέροντας ενεργά σε πολιτικές που προάγουν την προστασία του περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα μέσα στο 2013, έσπευσε να βοηθήσει παρέχοντας προσωπικό και υλικοτεχνικό εξοπλισμό σε περιπτώσεις ρύπανσης που προκλήθηκαν στο Κιάτο και στον όρμο Καλαμακίου, επιδεικνύοντας έμπρακτα ενδιαφέρον για την διατήρηση της καθαρότητας της θάλασσας και των ακτών της περιοχής.

Σχετικά με την παροχή νερού, μέσα στο έτος η εταιρεία κάλυψε τις ανάγκες σε νερό περίπου 190 γειτονικών προς το διυλιστήριο κατοικιών. Το νερό, που παράγει με αφαλάτωση το διυλιστήριο, χρησιμοποιείται για άρδευση κήπων και καθαριότητα. Η διοχέτευση του νερού σε αυτές τις κατοικίες, επειδή δεν καλύπτεται από το δίκτυο ύδρευσης των Αγίων Θεοδώρων, γίνεται μέσω δικτύου που κατασκεύασε και συντηρεί η MOTOR ΟΪΛ. Κατά το 2013, η δωρεάν ποσότητα του νερού που χορηγήθηκε με αυτόν τον τρόπο ήταν 88.000 κυβικά μέτρα, με αξία που ξεπερνούσε τις 291.000 ευρώ.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΑΣΟΥΣ «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΘΕΟΔΩΡΟΙ»

Ο Σύλλογος Προστασίας του Δάσους «Οι Άγιοι Θεόδωροι» ιδρύθηκε το 2000 και διαθέτοντας 3 οχήματα και άλλα μέσα, πάντα σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, έχει σημαντική συμμετοχή στην προστασία, τη φύλαξη και την πυρόσβεση του δασικού όγκου, στα όρια του Δήμου Αγ. Θεοδώρων και όχι μόνο. Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε τον σύλλογο, συμβάλλοντας έμπρακτα στην προστασία του περιβάλλοντος και του δασικού πλούτου της περιοχής.

2. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Πιστεύουμε στο ρόλο της τέχνης, του πολιτισμού και της ιστορίας ως βασικών στοιχείων μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης, που στηρίζεται σε στέρεα πνευματικά θεμέλια και προσπαθούμε να παρέχουμε πολύπλευρη υποστήριξη σε δραστηριότητες που αναδεικνύουν και προβάλλουν την πολιτιστική και ιστορική μας κληρονομιά.

- Κατά το 2013, η εταιρεία μας ενίσχυσε οικονομικά διάφορους φορείς, όπως τους εξωραϊστικούς συλλόγους «Γλυκιά Ζωή», «Άνω Γλυκιά Ζωή», «Άνω Σουσάκι» και «Κλάρα Ελιάς» Σουσακίου Κορινθίας, τον εξωραϊστικό σύλλογο Άνω Σουσακίου, το σύλλογο γυναικών Αγίων Θεοδώρων, το ειδικό επαγγελματικό κέντρο Ισθμίας, το σύλλογο «Φιλοθέη Κεγχραίων», τον σύνδεσμο εθελοντών Αγίων Θεοδώρων κ.ά.
- Επίσης υποστήριξε μέσω δωρεών το πολιτιστικό έργο οργανώσεων όπως τον πολιτιστικό σύλλογο Λουτρακίου, τον πολιτιστικό σύλλογο Ισθμίας, τον πολιτιστικό σύλλογο Εξαμιλίων, τη θεατρική σκηνή Χιλιομοδίου, το σύνδεσμο Αμοργινών, το σύλλογο Περιβολιανών - Μυσσιριανών, το μουσικοχορευτικό σύλλογο «Ερωτόκριτος», το σύλλογο Ασηγωνιωτών Αττικής, τους πολιτιστικούς συλλόγους «Σέσι» και «Πρωτοπόρος» Αγίων Θεοδώρων, τον πολιτιστικό σύλλογο Κεχραιών «Ο Άγιος Παύλος», την «Ομοσπονδία συλλόγων οικιστών Αγίων Θεοδώρων», τον εξωραϊστικό σύλλογο «Άγιος Χαράλαμπος» Ισθμίας, το σύλλογο Λουτρακίου «Τα Γεράνεια», το σύλλογο «Αρακούκια» Σαρωνικού, τον εξωραϊστικό σύλλογο «Άνω Κόκκινη Σπηλιά» του Δήμου Λουτρακίου - Αγίων Θεοδώρων, τον εξωραϊστικό σύλλογο Κυρά Βρύσης «Αρίων», την ένωση Κρητών Κορίνθου «Ο Ψηλορείτης», την «Ένωση των απανταχού Σφακιανών» κ.ά.
- Η οικονομική ενίσχυση αφορούσε δωρεές για κάλυψη λειτουργικών αναγκών, έργα αναμόρφωσης εσωτερικών και εξωτερικών χώρων, εργασίες κτιριακής συντήρησης, αποπερατώσεις και καθαρισμούς οδών, ασφαλτοστρώσεις, φωτισμό, υδροδοτήσεις και κατασκευές αγωγών ομβρίων υδάτων, τσιμεντοστρώσεις, κάλυψη πάγιων εξόδων, διαφημιστικές καταχωρήσεις, ασφάλεια και δημιουργία πάρκων παιδικής αναψυχής κ.ά.
- Με γνώμονα την προώθηση των πολιτιστικών εκδηλώσεων ανά την Ελλάδα, η εταιρεία μας παρείχε υποστήριξη στο Δήμο Λουτρακίου - Αγίων Θεοδώρων για τη διοργάνωση του Διεθνούς Φεστιβάλ Αρχιτεκτονικών Σχολών που πραγματοποιήθηκε το Μάιο στο Λουτράκι.
- Επιπλέον, η εταιρεία μας παρείχε σημαντική δωρεά στην «Κρητική Εστία», βοηθώντας στην αντιμετώπιση ουσιαστικών οικονομικών δυσκολιών και συμμετέχοντας, με τον τρόπο αυτό, ενεργά στο πολύτιμο έργο του ιδρύματος προς τους άπορους Κρητικούς φοιτητές.
- Επίσης υποστήριξε την «Παγκρήτιο Ένωση» ενισχύοντας οικονομικά, όπως κάθε χρόνο, τη διοργάνωση της παιδικής γιορτής του συλλόγου.
- Παράλληλα, ο Όμιλος ενίσχυσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Στρατηγικών Μελετών για τη διοργάνωση ημερίδων καθώς και το Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας μέσω της αγοράς προσκλήσεων.
- Επίσης, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστήριξε το περιοδικό «Περίπλους Ναυτικής Ιστορίας», που εκδίδει κάθε τρεις μήνες το Ναυτικό Μουσείο της Ελλάδος και την Ελληνική Θαλάσσια Ένωση για την έκδοση του περιοδικού «Ναυτική Ελλάς», ενός παραδοσιακού ναυτικού εντύπου που εκδίδεται μηνιαίως από το τυπογραφείο του Πολεμικού Ναυτικού από το 1928.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2013, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε στους Δήμους Κορίνθου και Λουτρακίου, τοπικές εφημερίδες και περιοδικά, τα οποία με δυσκολία ανταπεξέρχονται στην αντιμετώπιση των εκδοτικών εξόδων, αλλά και ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς.

Τέλος, εκτός των όμορων Δήμων, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά και το έργο άλλων συλλόγων και φορέων του ελλαδικού χώρου. Στην Κρήτη υποστήριξε τον πολιτιστικό σύλλογο Ανωγείων, τον όμιλο Βρακοφόρων Κρήτης, το Ιστορικό - Λαογραφικό Μουσείο Ρεθύμνης κ.ά.

3. ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

Υποστηρίζουμε διαχρονικά την παιδεία γιατί πιστεύουμε στη δύναμη της γνώσης, ως τον παράγοντα που μας καλλιεργεί και μας αναδεικνύει σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο και μας οδηγεί στο να είμαστε ενεργοί πολίτες με συνείδηση. Για το λόγο αυτό, ενδιαφερόμαστε για την ενίσχυση και την προαγωγή της παιδείας, της έρευνας και της τεχνολογίας, τους τρεις βασικούς πυλώνες που αποτελούν την κινητήριο δύναμη της προόδου και που στηρίζουν το μέλλον της κοινωνίας.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για το 2013:

- Υποστήριξε τον Α' Παιδικό Σταθμό, το 1ο και το 3ο Νηπιαγωγείο και το Γυμνάσιο Αγίων Θεοδώρων, το Νηπιαγωγείο Επισκοπής Ρεθύμνου, το Δημοτικό Σχολείο Αθικίων Κορίνθου, το Δημοτικό Σχολείο Αλμυρής και το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κορίνθου για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών.
- Ενίσχυσε οικονομικά το Δημοτικό, το Γυμνάσιο και το Γ' Λύκειο Επισκοπής Ρεθύμνου, την Ειδική Αγωγή Ρεθύμνου, το 3ο Δημοτικό Σχολείο και το 1ο Γυμνάσιο Ρεθύμνου, το Γενικό Λύκειο Σπηλίου και το Λύκειο Αγίων Θεοδώρων για τη διοργάνωση εκδηλώσεων, την υλοποίηση προγραμμάτων ανταλλαγής μαθητών και τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών εκδρομών.
- Παρείχε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδραστικούς πίνακες ή εκτυπωτές στο Δημοτικό Σχολείο Αλμυρής, στο Νηπιαγωγείο Κυρά Βρύσης, στο Δημοτικό Πανόρμου Μυλοποτάμου Ρεθύμνης, στο Γυμνάσιο Αθικίων, στο Γυμνάσιο Ισθμίας, στο 1ο και στο 2ο Δημοτικό Σχολείο και στο Γυμνάσιο Αγίων Θεοδώρων, στο 6ο Γυμνάσιο και 2ο ΕΠΑΛ Αμαρουσίου διευκολύνοντας έτσι την ορθή διεξαγωγή των μαθημάτων.
- Ενίσχυσε με την αγορά παιχνιδιών, προσκλήσεων και λαχνών το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κορίνθου, το Ειδικό Επαγγελματικό Κέντρο Ισθμίας, παιδικούς σταθμούς, νηπιαγωγεία και δημοτικά των Αγίων Θεοδώρων, το Λύκειο Αγίων Θεοδώρων, νηπιαγωγεία Ισθμίας και το Δημοτικό Σχολείο Ισθμίας.
- Ενίσχυσε οικονομικά την Πανελλήνια Ένωση Σχολικών Συμβούλων για την οργάνωση του πρώτου συνεδρίου της και το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για τη διοργάνωση του 5ου Πανελλήνιου Συνεδρίου Μεταλλικών Υλικών.
- Παρείχε πετρέλαιο θέρμανσης σε δεκάδες σχολεία στην Κόρινθο, το Πέραμα, την Κρήτη, την Ερμιόνη αλλά και σε άλλες περιοχές στην Αττική και σε όλη την Ελλάδα βοηθώντας την καθημερινότητα των μαθητών και βελτιώνοντας τις συνθήκες μάθησης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΤΡΟΦΙΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

Το 2012 στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ξεκίνησε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ).

Στόχος της δράσης αυτής είναι η υποστήριξη του χώρου της Εκπαίδευσης και των Τεχνών και η ενίσχυση των νέων που επιθυμούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους στο εξωτερικό.

Βάση της συνεργασίας είναι η παροχή ετήσιας υποτροφίας ύψους 12.000 ευρώ σε έναν απόφοιτο της Σχολής, για την κάλυψη μεταπτυχιακών σπουδών στο γνωστικό πεδίο των εικαστικών τεχνών σε πανεπιστήμιο του εξωτερικού.

Ο υπότροφος επιλέγεται από επιτροπή αποτελούμενη από 2 μέλη της ΑΣΚΤ και 3 μέλη της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και το βραβευμένο έργο περιέρχεται στην ιδιοκτησία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με σκοπό τη σταδιακή δημιουργία μίας μόνιμης συλλογής έργων που θα εκτίθεται στους χώρους της εταιρείας.

Παράλληλα, μαζί με την υποβολή των φακέλων τους, όλοι οι υποψήφιοι καταθέτουν 1-2 πρωτότυπα έργα τους με σκοπό τη δημιουργία μίας έκθεσης η οποία πραγματοποιείται στους χώρους των κεντρικών γραφείων του Ομίλου και διαρκεί ένα εξάμηνο.

«ΒΑΡΔΙΝΟΓΙΑΝΝΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ»

Το «Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα», με βασικότερο χορηγό τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συστάθηκε το 1989 και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο.

Σκοπός του είναι η χορήγηση, χωρίς διαγωνισμό, υποτροφιών, βραβεύσεων και οικονομικών ενισχύσεων σε υποψήφιους που διακρίθηκαν στις ακαδημαϊκές επιδόσεις τους ή που έχουν ανάγκη οικονομικής ενίσχυσης, για πτυχιακές σπουδές σε Ανώτατα/Ανώτερα ιδρύματα τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Μέσω αυτών των υποτροφιών και των οικονομικών ενισχύσεων, βοηθούνται οι υπότροφοι να ξεπεράσουν τυχόν οικονομικά προβλήματα και να συνεχίσουν απρόσκοπτα τις σπουδές τους.

Οι τομείς σπουδών των υποτροφιών & των οικονομικών ενισχύσεων δεν παραμένουν σταθεροί αλλά μεταβάλλονται σε κάθε ακαδημαϊκό έτος, σύμφωνα με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου. Για το εκπαιδευτικό έτος 2013-2014 ενισχύθηκαν 56 φοιτητές με ενδεικτικές ειδικότητες στους τομείς: οικονομικά, ναυτιλιακά, νομικά, παιδαγωγικά, βιολογία, διοίκηση επιχειρήσεων κ.τ.λ. Επίσης δόθηκαν δύο προπτυχιακές υποτροφίες στην Ελλάδα στον τομέα της Ιατρικής.

Όλα τα χρόνια λειτουργίας του Ιδρύματος έχουν δοθεί 156 υποτροφίες και 1.612 οικονομικές ενισχύσεις.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

Κάθε χρόνο, διοργανώνονται επισκέψεις στο διυλιστήριο για φοιτητές και σπουδαστές ανώτερων και ανώτατων σχολών, παραγωγικών σχολών των Ενόπλων Δυνάμεων και για σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στόχος των επισκέψεων είναι η ενημέρωση των επισκεπτών για τη λειτουργία ενός από τα πιο σύγχρονα διυλιστήρια της Ευρώπης, με παρουσιάσεις και ξενάγηση στους χώρους παραγωγής, για τα προγράμματα περιβαλλοντικής προστασίας που εφαρμόζει ή αναπτύσσει η εταιρεία, καθώς και για το πολυσχιδές και αδιάλειπτο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς της εταιρείας, στις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία. Κατά τη διάρκεια του 2013, στο πλαίσιο αυτών των εκδηλώσεων, επισκέφθηκαν το διυλιστήριο περίπου 223 άτομα. Επίσης 45 άτομα επισκέφθηκαν και τις εγκαταστάσεις των εμπορικών μας εταιρειών.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Κάθε χρόνο δεχόμαστε έναν αριθμό φοιτητών και σπουδαστών, για αμειβόμενη καλοκαιρινή πρακτική άσκηση διάρκειας από ένα μέχρι και δύο μήνες σε διάφορες θέσεις στο διυλιστήριο και στα κεντρικά γραφεία. Σ' αυτό το χρονικό διάστημα, οι εκπαιδευόμενοι εξοικειώνονται με το συγκεκριμένο περιβάλλον εργασίας και συμμετέχουν σε έργα ή ομάδες εργασίας, με την υποστήριξη έμπειρων στελεχών μας, τα οποία αφιερώνουν χρόνο γι' αυτόν το σκοπό. Πέραν αυτών, προσφέρουμε τη δυνατότητα σε αριθμό φοιτητών για πρακτική άσκηση διάρκειας έξι μηνών όπου απαιτείται από το ακαδημαϊκό πρόγραμμα σπουδών που ακολουθούν. Επίσης, δεχόμαστε αλλοδαπούς φοιτητές για πρακτική άσκηση, συνεργαζόμενοι με την International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE).

Το 2013, στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας καλύψαμε 52 εκπαιδευτικές θέσεις διάρκειας 1-2 μηνών και 21 θέσεις διάρκειας άνω των δύο μηνών με συνολικό κόστος πάνω από 122.000 ευρώ. Το συνολικό κόστος κάλυψης αυτού του προγράμματος έχει ανέλθει σε 1.011.500 ευρώ την τελευταία οκταετία.

ΙΔΡΥΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΑΣ

Το Ίδρυμα Προαγωγής Δημοσιογραφίας ιδρύθηκε από το Νάσο Μπότση και λειτουργεί από το 1980 έχοντας παρουσιάσει ένα πλούσιο και σημαντικό έργο αναγνωρισμένο από την πολιτειακή και πολιτική ηγεσία της Ελλάδας και από το δημοσιογραφικό κόσμο. Στις δραστηριότητες του Ιδρύματος περιλαμβάνεται και η απονομή, ανελλιπώς ετησίως από το 1982, των Δημοσιογραφικών Βραβείων, τα οποία απονέμει ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας σε ειδική τελετή. Με σκοπό να συμβάλει στην προώθηση του θεσμού, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ενίσχυσε οικονομικά, μέσω χορηγίας, το Ίδρυμα, επικουρώντας το πολύτιμο κοινωνικό, πολιτιστικό και εκπαιδευτικό του έργο.

4. ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Πιστεύουμε διαχρονικά ότι η ενασχόληση με τον αθλητισμό καλλιεργεί το σώμα και το πνεύμα, ενισχύει τη διάθεση για ευγενή άμιλλα και διαμορφώνει υγιείς προσωπικότητες. Ενισχύουμε το μαζικό αθλητισμό, τον πρωταθλητισμό, αλλά και λιγότερο δημοφιλή αθλήματα, ενώ υποστηρίζουμε σημαντικά μικρούς συλλόγους και αθλητικές ενώσεις του ερασιτεχνικού αθλητισμού.

Αναλυτικά ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στήριξε, κατά τη διάρκεια του 2013, τους ακόλουθους αθλητικούς συλλόγους και οργανώσεις: τον αθλητικό Όμιλο Επισκοπής Ρεθύμνου, τη γυναικεία ομάδα του Ομίλου Πετοσφαίρισης Ρεθύμνου (ΟΠΕΡ), τον Όμιλο Αντισφαίρισης Ρεθύμνου, την Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Mini football που διεξήγαγε στο Ρέθυμνο το miniEURO 2013 και την ομάδα βόλεϊ «Παμβοχαϊκός».

Επίσης ενίσχυσε τον αθλητικό Όμιλο «Ερμής» Ζωνιανών, τον αθλητικό Όμιλο Σπηλίου- Λάμπης, τον Αθλητικό Όμιλο «Ισθμιακός», τον Αθλητικό Σύλλογο «Κόρινθος», το Σωματείο φίλων «Ολυμπιακός» Λουτρακίου, την Αθλητική Ένωση Ερμιονίδος, τον Αθλητικό Όμιλο Κορωνίς Κοιλάδας, τον Αθλητικό Όμιλο «Ολυμπιάς '73» που εδρεύει στο Αιγάλεω κ.ά.

Τέλος, όπως και κάθε χρόνο, η εταιρεία συνεισέφερε στη διοργάνωση του φημισμένου υπερμαραθώνιου «Σπάρταθλον» με την διάθεση γιατρού και εξοπλισμένου ασθενοφόρου, καθώς και με την υποστήριξη του Σταθμού Ελέγχου και Βοήθειας, μπροστά από το διυλιστήριο.

Η AVIN OIL Α.Ε. ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΠΑΣΚΕΤ ΤΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Η AVIN OIL στηρίζει για μια ακόμα αγωνιστική περίοδο τον Αθλητικό Γυμναστικό Όμιλο Ρεθύμνου (Α.Γ.Ο.Ρ), πιστή στις ενέργειες που ενισχύουν το αθλητικό πνεύμα και την προσπάθεια των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες.

Ως Μεγάλος Χορηγός, η AVIN OIL, στέκεται πολύτιμος σύμμαχος σε μία ομάδα με σταθερά ανοδική πορεία και σημαντικές διακρίσεις που συνάδουν με τις αξίες του ευ αγωνίζεσθαι και του υγιούς αθλητισμού.
Το 2013 δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην κοινωνική δράση της Ομάδας του Ρεθύμνου, με στόχο την εκπαίδευση των νέων αλλά και τη βοήθεια των πιο αδύναμων κοινωνικά ομάδων.

Το πρόγραμμα «Σουτ...από την περιφέρεια», που χορήγησε αποκλειστικά η AVIN OIL, έδωσε την ευκαιρία σε μαθητές της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης να γνωρίσουν από κοντά το άθλημα του Μπάσκετ παίζοντας με παίκτες και προπονητές της επαγγελματικής ομάδας. Οι επισκέψεις της Ομάδας στα δημοτικά σχολεία του Ρεθύμνου, πέρα από την έμφαση στον αθλητισμό, προσφέρουν γνώση, υλικοτεχνικό εξοπλισμό αλλά και την προσωπική επαφή και γνωριμία των παιδιών με αθλητές Πανελλήνιας και Ευρωπαϊκής εμβέλειας, δημιουργώντας υγιή πρότυπα και στόχους.

5. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως ο μεγαλύτερος οικονομικός παράγοντας και εργοδότης του Νομού Κορινθίας συνεισφέρει οικονομικά, δημιουργώντας εισόδημα άμεσα ή έμμεσα, για μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων αλλά και οικογενειών της περιοχής (περίπου 600 εργαζόμενοι στο διυλιστήριο κατοικούν σε όμορους δήμους). Ως βασικός πυλώνας της οικονομικής ανάπτυξης της περιοχής, ενισχύει τοπικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της επιχειρηματικότητας.

Επιπλέον, η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική προτίμησης των τοπικών επιχειρήσεων για να καλύψει τις ανάγκες του διυλιστηρίου σε υπηρεσίες, αναλώσιμα, τρόφιμα κ.ά., ακόμα και αν σε ορισμένες περιπτώσεις υπάρχει πιο συμφέρουσα προσφορά για την προμήθεια αυτών των υλικών. Έτσι το 2013, δαπανήσαμε 10,6 εκατ. ευρώ, παρέχοντας με αυτόν τον τρόπο περαιτέρω στήριξη στην οικονομία της Κορινθίας και της ευρύτερης περιοχής.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΚΘΕΣΗ «ΚΟΡΙΝΘΙΑ 2013»
Η εταιρεία μας υπήρξε και φέτος χορηγός της 5ης Πανελλήνιας Έκθεσης «Κορινθία 2013», η οποία πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του εργοστασίου «Σωληνουργεία Κορίνθου» μεταξύ 25-29 Σεπτεμβρίου και διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Επιμελητηρίου Κορινθίας και την υποστήριξη της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης. Η έκθεση, η οποία έχει υποστηριχθεί οικονομικά από την ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ σε όλες τις μέχρι τώρα διοργανώσεις της, αποτελεί σημαντικό οικονομικό, κοινωνικό και πολιτιστικό γεγονός για την περιφέρεια της Κορινθίας.

6. ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΟΔΟΥ 2013

WE SUPPORT

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., το οποίο αποτελεί τη μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία Εταιρικής Υπευθυνότητας, εθελοντικού χαρακτήρα. Το προσυπέγραψε το 2008, γενόμενη ταυτοχρόνως μέλος του Ελληνικού Δικτύου Global Compact.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο, περιλαμβάνει δέκα βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την εναντίωση στη διαφθορά. Ενσωματώσαμε αυτές τις αρχές στις πολιτικές και λειτουργίες της εταιρείας. Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2013 της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ περιέχει πληροφορίες για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας πρακτικές και τα αποτελέσματά τους, τα οποία τονίζουν τη δέσμευσή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και η εφαρμογή τους από τη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με αναφορές στα κεφάλαια του Απολογισμού και στους σχετικούς δείκτες GRI, για τους οποίους κάνει αναφορά η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.

ΟΙ ΔΕΚΑ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ		ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ Ή ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI (G4)
Ανθρώπινα Δικαιώματα			
Αρχή 1	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Κεφάλαια 2 και 3 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	G4-10, G4-11, G4 LA5-8, G4 HR4
Αρχή 2	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	G4 HR4
Εργασία			
Αρχή 3	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Κεφάλαιο 2	G4-11, G4 HR4
Αρχή 4	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	Δεν αναφέρεται δείκτης καθώς κατά την διαδικασία του G4 δεν έχει προκύψει ως ουσιαστικό θέμα.
Αρχή 5	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	Κεφάλαιο 2 Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.	Δεν αναφέρεται δείκτης καθώς κατά την διαδικασία του G4 δεν έχει προκύψει ως ουσιαστικό θέμα.
Αρχή 6	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.	Κεφάλαιο 2	G4-10
Περιβάλλον			
Αρχή 7	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων.	Κεφάλαια 1 και 4	G4 EC2, G4-EN19, G4-EN31
Αρχή 8	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	Κεφάλαια 1 και 4	G4 EN3-4, EN6, EN8-10, EN15-16, EN20-26, EN29, EN31
Αρχή 9	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.	Κεφάλαια 1 και 4	G4-EN6, EN10, EN19, EN31
Κατά της Διαφθοράς			
Αρχή 10	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	Κεφάλαιο 1	G4-15, G4-34, G4-56

7. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GRI (G4-18, G4-19, G4-22, G4-23)

Ο Κοινωνικός Απολογισμός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, που εκδίδεται ανελλιπώς από το 2002, αποτελεί το κύριο μέσο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών μας (stakeholders) σχετικά με τις προσπάθειες και επιδόσεις του Ομίλου για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της εφαρμογής των αρχών και στόχων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Περιλαμβάνει τα πιο σημαντικά στοιχεία και γεγονότα του προηγούμενου έτους, όσον αφορά τις οικονομικές, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2013, σε γενικές γραμμές ακολουθεί παρόμοια δομή με τις προηγούμενες εκδόσεις, για να είναι εφικτή η διαχρονική σύγκριση των αποτελεσμάτων. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία του Απολογισμού αφορούν τη μητρική εταιρεία (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ), τους θυγατρικούς Ομίλους AVIN OIL και Coral, καθώς και τις εταιρείες Coral Gas και OFC, των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και των οποίων η δραστηριότητα έχει σημαντική επίπτωση στα θέματα που αξιολογήθηκαν ως ουσιώδη για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η κατάρτιση του Κοινωνικού Απολογισμού 2013 ακολουθεί το πλαίσιο των δέκα αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, βασίζεται δε πάνω στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) -όπως και στις προηγούμενες τέσσερις εκδόσεις του- και συγκεκριμένα στην νέα έκδοση (version G4 - In Accordance -Core). Οι οδηγίες GRI αποτέλεσαν το βασικό καθοδηγητικό εργαλείο επιλογής των ουσιωδών θεμάτων που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό, για μια αποτελεσματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2013 δεν είναι πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.

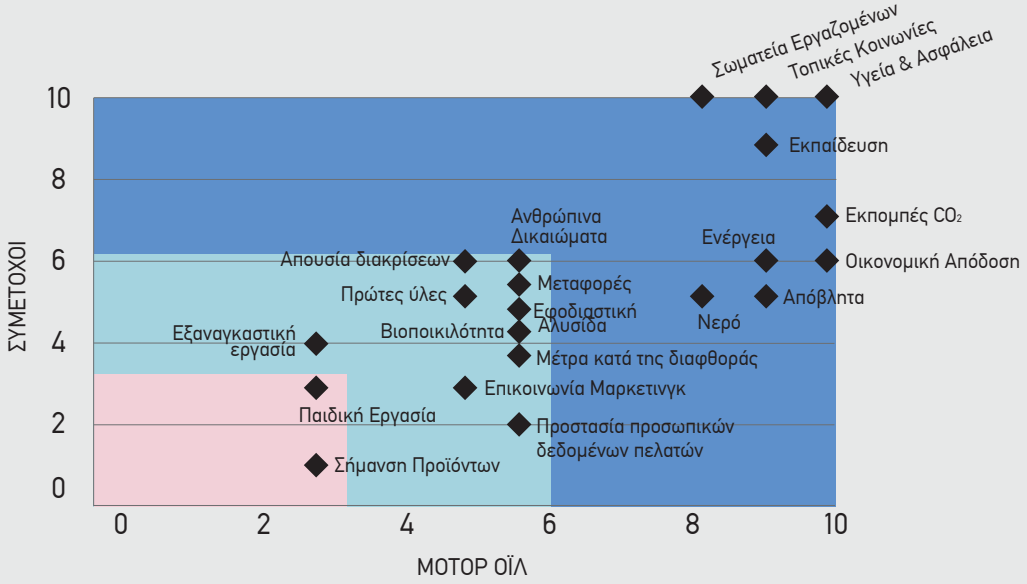
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (MATERIALITY ASSESSMENT):
Μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI είναι η έννοια της ουσιαστικότητας. Ένας οργανισμός πρέπει να αναφέρεται σε ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή θέματα που θεωρούνται πιο σημαντικά από εσωτερικούς και εξωτερικούς συμμετόχους του. Σε αυτό το πλαίσιο, και για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για εμάς, εμπλέξαμε ενεργά τους συμμετόχους μας για να καταλήξουμε σε μία λίστα θεμάτων για την παρούσα έκδοση.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Λόγω της φύσης των εργασιών μας, ο απολογισμός μας δίνει έμφαση σε θέματα ασφάλειας και περιβάλλοντος καθώς και κοινωνικής συνεισφοράς που έχουν μεγάλη σημασία για τους συμμετόχους μας. Για την επιλογή και την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων χρησιμοποιήσαμε μια λεπτομερής διαδικασία, βασιζόμενη στις αρχές της σχετικότητας και της σημαντικότητας η οποία περιελάμβανε:

Βήμα 1: Προσδιορισμό και κατανόηση των σημαντικών θεμάτων για τους συμμετόχους μας μέσω διαδικασίας έρευνας και focus groups σε εργαζόμενους, τοπική κοινωνία, προμηθευτές και πελάτες.
Βήμα 2: Αναγνώριση και κατανόηση των σημαντικών θεμάτων όπως προκύπτουν από την εταιρική στρατηγική της ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ μέσω εσωτερικών διαδικασιών. Για θέματα που μπορούν να μετρηθούν ποσοτικά, όπως οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, υπάρχουν αναγνωρισμένες μέθοδοι προσδιορισμού της ουσιαστικότητας τους. Για θέματα ποιοτικής φύσεως, χρησιμοποιήθηκαν διάφορες μέθοδοι εκτίμησης της ουσιαστικότητας τους με την εμπλοκή συμμετόχων.
Βήμα 3: Σύνδεση των αποτελεσμάτων σε ένα γράφημα (matrix) και αξιολόγηση του κάθε θέματος με βάση την γενικότερη κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική επίδραση του. Κάθε θέμα, αξιολογήθηκε με ένα βαθμό ουσιαστικότητας σύμφωνα με την σημαντικότητα του για τους συμμετόχους και την εταιρεία. Το GRI συνιστά την παρουσίαση των θεμάτων σε ένα γράφημα, με το Χ-άξονα να αντιπροσωπεύει ζητήματα που έχουν σημασία για την εταιρεία, και τον Υ-άξονα ο οποίος αντιπροσωπεύει ζητήματα που έχουν σημασία για τους συμμετόχους. Τα ζητήματα που βρίσκονται στην επάνω δεξιά γωνία του γραφήματος θεωρούνται τα πιο ουσιαστικά, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα.
Βήμα 4: Ακολούθως ο Απολογισμός συμπεριέλαβε όλα τα θέματα με την υψηλότερη ουσιαστικότητα. Τα θέματα με την λιγότερη ουσιαστικότητα αναφέρονται μόνο εάν επηρεάζονται ή εξαρτώνται από τα θέματα με την μεγαλύτερη ουσιαστικότητα.
Βήμα 5: Τα θέματα που συμπεριλήφθησαν επιθεωρήθηκαν για την πληρότητα, την σχετικότητα και την ισορροπία τους από εταιρεία εξωτερικής διασφάλισης.

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ως ουσιαστικά θέματα αναφέρονται: τοπικές κοινωνίες, υγιεινή και ασφάλεια εργαζομένων, εκπαίδευση προσωπικού, εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οικονομική απόδοση, ενέργεια, νερό, απόβλητα, σωματεία εργαζομένων.

ΓΡΑΦΗΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ



ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ (G4 - 20, G4 - 21)

Ουσιαστικά Θέματα	Όρια		Περιορισμοί	
	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού	Εντός του Οργανισμού	Εκτός του Οργανισμού
Τοπικές Κοινωνίες	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες, και τοπικές αρχές.	-	-
Υγιεινή και ασφάλεια	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Προσωπικό εργολάβων και οδηγοί βυτιοφόρων ΔΧ.	-	-
Εκπαιδεύσεις προσωπικού	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Προσωπικό εργολάβων και οδηγοί βυτιοφόρων ΔΧ.	-	-
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές.	Συλλογή στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Οικονομική απόδοση	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες.	-	-
Ενέργεια	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	-	Συλλογή στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Νερό	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες.	Συλλογή στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Απόβλητα	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	Τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές.	Συλλογή στοιχείων μόνο για το διυλιστήριο.	-
Σωματεία εργαζομένων	Αφορούν τη μητρική εταιρεία ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και τις θυγατρικές AVIN OIL, Coral, Coral Gas και OFC των οποίων τον έλεγχο έχει η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.	-	-	-

Συνολικά στον Απολογισμό, όπου αναφέρονται αριθμητικά στοιχεία, ή καταγράφονται δείκτες επίδοσης, αναφέρεται η βάση συλλογής και ο τρόπος υπολογισμού τους. Ειδικά για τους δείκτες που έχουν σχέση με το Περιβάλλον ή την Υγιεινή και Ασφάλεια, χρησιμοποιούνται διεθνώς αποδεκτές μέθοδοι υπολογισμού.

Επίσης στο κεφάλαιο «4. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον», τα στοιχεία για τις σχετικές επενδύσεις, όπως και για την ανακύκλωση, αφορούν συνολικά τον Όμιλο, οι υπόλοιποι όμως δείκτες αφορούν μόνο το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι δείκτες του GRI και στη στήλη «Αναφορά» οι παραπομπές στις πηγές όπου παρέχονται οι σχετικές με το δείκτη πληροφορίες.

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στον πίνακα είναι:
Σελ.: η σελίδα/οι σελίδες του Κοινωνικού Απολογισμού 2013, που περιέχουν πληροφορίες για το δείκτη.
: παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2013
: παραπομπή στην ιστοσελίδα της εταιρείας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI G4 - GRI CONTENT INDEX FOR "IN ACCORDANCE" - CORE

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά	Εξωτερική Πιστοποίηση
Εταιρικό προφίλ			
G4-1	Μήνυμα Διοίκησης.	Σελ. 5	ΟΧΙ
G4-2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Σελ. 20-21, 62, σελ. 30-33	ΟΧΙ
Οργανωτικό προφίλ			
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο	ΟΧΙ
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες.	Σελ. 11-14, σελ. 12-13, 21-28,	ΟΧΙ
G4-5	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού.	Οπισθόφυλλο	ΟΧΙ
G4-6	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός.	Σελ. 15-16	ΟΧΙ
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Σελ. 12-13, 16-17, 29, σελ. 29, 38-42,	ΟΧΙ
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται.	Σελ. 12-13, 15-16, σελ. 11-12	ΟΧΙ
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	Σελ. 8-16, 21-24, 33-36, εσωτερικό οπισθόφυλλου, σελ. 9-20, 92-93	ΟΧΙ
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Σελ. 33-36	ΟΧΙ
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.	Σελ. 33	ΟΧΙ
G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας.	Σελ. 21	ΟΧΙ
G4-13	Σημαντικές μεταβολές στο οργανισμό.	Σελ. 2-3, 23-24, σελ. 18-20	ΟΧΙ
G4-14	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης.	Σελ. 18, 24-26, 44-46, 58-61	ΟΧΙ
G4-15	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η εταιρεία.	Σελ. 18-19	ΟΧΙ
G4-16	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις.	Σελ. 18-19	ΟΧΙ
Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων και Ορίων			
G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρείας.	Σελ. 12-13, σελ. 21-28	ΟΧΙ
G4-18	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού.	Σελ. 8-9, 91-93	ΟΧΙ
G4-19	Ουσιαστικά θέματα.	Σελ. 91-92	ΟΧΙ
G4-20	Όρια των ουσιαστικών θεμάτων εντός του οργανισμού και περιορισμοί.	Σελ. 92	ΟΧΙ
G4-21	Όρια των ουσιαστικών θεμάτων εκτός του οργανισμού και περιορισμοί.	Σελ. 92	ΟΧΙ
G4-22	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών.	Σελ. 91	ΟΧΙ
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερους Απολογισμούς.	Σελ. 8-9, 91	ΟΧΙ

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά	Εξωτερική Πιστοποίηση
Εμπλοκή Ενδιαφερόμενων Μερών			
G4-24	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 28-29	ΟΧΙ
G4-25	Προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 28-29	ΟΧΙ
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών.	Σελ. 28-29	ΟΧΙ
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Σελ. 20-21, 27-29	ΟΧΙ
G4-28	Περίοδος απολογισμού.	1/1/2013 - 31/12/2013	ΟΧΙ
G4-29	Προγενέστερος απολογισμός.	Σελ. 96	ΟΧΙ
G4-30	Κύκλος απολογισμού.	Σελ. 8-9	ΟΧΙ
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων.	Σελ. 9	ΟΧΙ
G4-32	Πίνακας GRI.	Σελ. 93-95	ΟΧΙ
G4-33	Εξωτερική Πιστοποίηση.	Σελ. 91	ΟΧΙ
Διακυβέρνηση			
G4-34	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης.	Σελ. 16-18, σελ. 38-42,	ΟΧΙ
Ηθική και Ακεραιότητα			
G4-56	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με την στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.	Σελ. 4-5, 20-21, εσωτερικό εξωφύλλου	ΟΧΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI G4 - GRI CONTENT INDEX FOR "IN ACCORDANCE" - CORE				
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Ουσιαστικό Θέμα	**Δείκτης**	**Περιγραφή**	**Αναφορά**	**Εξωτερική Πιστοποίηση**
Κατηγορία: Οικονομία				
Οικονομική Απόδοση	G4-EC1	Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία.	Σελ. 15-16, 21-23, σελ. 9-10	ΟΧΙ
	G4-EC2	Οικονομικές συνέπειες, άλλοι κίνδυνοι ή ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.	Οι ενδεχόμενες χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, άλλοι κίνδυνοι ή και ευκαιρίες που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή, εξετάζονται στο πλαίσιο των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ανάλυση, έγκριση και προγραμματισμό νέων επενδύσεων ή άλλων πρωτοβουλιών.	ΟΧΙ
	G4-EC4	Λήψη σημαντικής χρηματοοικονομικής επιδότησης από το κράτος.	Δεν έχει ληφθεί καμία σημαντική επιδότηση.	ΟΧΙ
Κατηγορία: Περιβάλλον				
Ενέργεια	G4-EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	Σελ. 66-67	ΟΧΙ
	G4-EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή.	32.234 MWh από την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.	ΟΧΙ
	G4-EN5	Ενεργειακή ένταση.	Σελ. 66-68	ΟΧΙ
	G4-EN6	Εξοικονόμηση ενέργειας.	Σελ. 66-68	ΟΧΙ
Νερό	G4-EN8	Συνολική χρήση νερού.	Σελ. 76-77	ΟΧΙ
	G4-EN9	Επιπτώσεις από την άντληση νερού.	Σελ. 76-77	ΟΧΙ
	G4-EN10	Ποσοστό Ανακύκλωσης νερού.	Σελ. 76-77	ΟΧΙ
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Σελ. 68-69	ΟΧΙ
	G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 70-74	ΟΧΙ

Ουσιαστικό Θέμα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά	Εξωτερική Πιστοποίηση
	G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 68-69	ΟΧΙ
	G4- EN19	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	Σελ. 68-69	ΟΧΙ
	G4-EN20	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος.	Δεν υπάρχουν.	ΟΧΙ
	G4-EN21	Εκπομπές NOx, SOx κ.α	Σελ. 70-74	ΟΧΙ
Λύματα και Απόβλητα	G4-EN22	Υδατινά απόβλητα.	Σελ. 77	ΟΧΙ
	G4-EN23	Στερεά απόβλητα.	Σελ. 75-76	ΟΧΙ
	G4-EN24	Σημαντικές διαρροές.	Δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές.	ΟΧΙ
	G4-EN25	Ποσότητα επικίνδυνων στερεών αποβλήτων.	Σελ. 75-76	ΟΧΙ
	G4-EN26	Αποδέκτες υγρών αποβλήτων και οικότοποι που επηρεάζονται σημαντικά από τα υγρά απόβλητα.	Δεν υπάρχουν.	ΟΧΙ
Συμμόρφωση με τη Περιβαλλοντική Νομοθεσία	G4-EN29	Σημαντικά πρόστιμα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.	Δεν υπάρχουν, σελ. 79	ΟΧΙ
Επενδύσεις	G4-EN31	Επενδύσεις και δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος.	Σελ. 62-63	ΟΧΙ
Κατηγορία: Κοινωνία				
Υγιεινή και Ασφάλεια	G4-LA5	Εκπροσώπηση εργατικού δυναμικού σε επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας.	Η επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων στο διυλιστήριο εκπροσωπεί όλο το προσωπικό.	ΟΧΙ
	G4-LA6	Ποσοστά εργατικών ατυχημάτων και χαμένων ημερών εργασίας.	Σελ. 46-47	ΟΧΙ
	G4-LA7	Επαγγελματικές ασθένειες.	Σελ. 46-47	ΟΧΙ
	G4-LA8	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που περιέχονται στις συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Σελ. 33, 45-46, 54-55	ΟΧΙ
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/ γένος εργαζομένου και κατηγορία εργαζομένου.	Σελ. 38-41	ΟΧΙ
	G4-LA10	Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης.	Σελ. 38-41	ΟΧΙ
Τοπικές Κοινωνίες	G4-SO1	Επιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες.	Σελ. 80-89	ΟΧΙ
Ανθρώπινα Δικαιώματα	G4-HR4	Δραστηριότητες περιορισμού συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων.	Καμία δραστηριότητα. Σελ. 33	ΟΧΙ

Κοινωνικοί Απολογισμοί Προηγούμενων Ετών

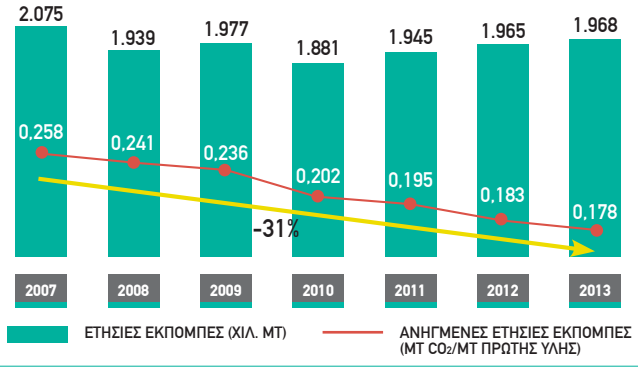
ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΗΣ MOTOR OIL
ΕΙΝΑΙ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΤΟ 2013

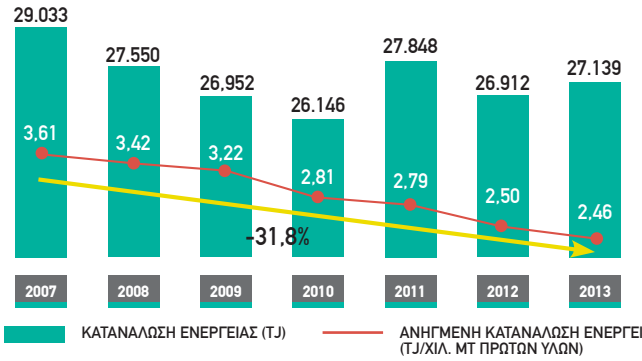
Κύκλος εργασιών	**9.282** εκατ. ευρώ
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	**(4.7)** εκατ. ευρώ
Διανομή μερίσματος[1]	**0,40** ευρώ/μετοχή
Σύνολο ενεργητικού	**2.343** εκατ. ευρώ
Παραγωγή διυλιστηρίου	**10,5** εκατ. τόνοι
Πωλήσεις ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ - στο εσωτερικό - στο εξωτερικό	**12,0** εκατ. τόνοι **4,1** εκατ. τόνοι **7,9** εκατ. τόνοι
Δυναμικότητα διύλισης αργού πετρελαίου	**185.000** βαρέλια/ημέρα
Χωρητικότητα δεξαμενών διυλιστηρίου	**2,5** εκατ. κυβ. μέτρα
Πρατήρια υγρών καυσίμων	**1.200**
Εργαζόμενοι (μέσος όρος έτους)[2]	**1.800** άτομα
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης	**17.700** ώρες
Συνολικές επενδύσεις 2000 - 2013	**1.374** εκατ. ευρώ
Επενδύσεις και λειτουργικά έξοδα για το περιβάλλον 2000 - 2013	**738** εκατ. ευρώ
Ανακύκλωση - διάθεση στερεών αποβλήτων	**2.126** τόνοι
Επενδύσεις και δαπάνες για την Υγιεινή και Ασφάλεια 2000 - 2013	**108,7** εκατ. ευρώ
Κοινωνική συνεισφορά 2004 - 2013[3]	**35** εκατ. ευρώ
Κοινωνικό προϊόν[4]	**454,7** εκατ. ευρώ
Πιστοποιήσεις διυλιστηρίου	**ISO 9001:2008** **ISO 14001:2004** **ISO 17025:2005** **OHSAS 18001:2007** **EMAS III ER1221/2009** **EN 12591:2009** (για την άσφαλτο)

1. Χρονικά, κατανέμεται σε διανομή μερίσματος 0,30 ευρώ/μετοχή τον Ιούλιο του 2013 και επιστροφή κεφαλαίου 0,10 ευρώ/μετοχή τον Νοέμβριο του 2013.
2. Συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους των ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, CORAL, CORAL GAS και OFC.
3. Αναφέρεται στις δωρεές και χορηγίες.
4. Είναι το τμήμα των εσόδων το οποίον κατανέμεται στα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

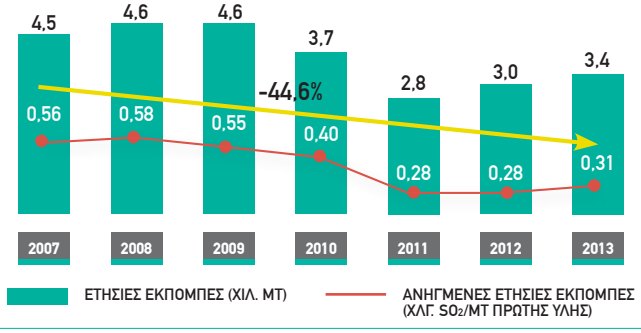
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2



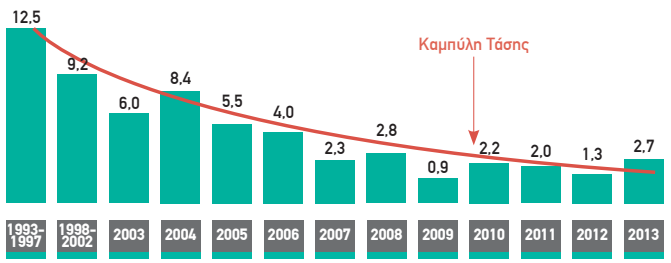
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΘΕΙΟΥ

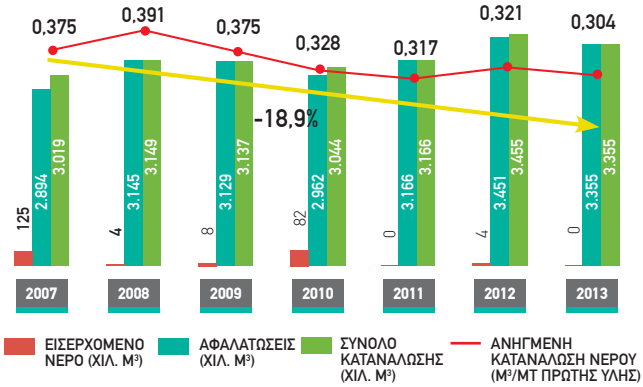


ΟΜΙΛΟΣ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ (LTIF)



Δείκτης Συχνότητας = Αριθμός ατυχημάτων ανά εκατομμύριο εργατοωρών

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



www.**moh.gr**

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ: **COMMUNICATION LAB**

ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ (ΕΛΛΑΣ)
ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ Α.Ε.

Κεντρικά Γραφεία
Ηρώδου Αττικού 12Α
Τ.Κ. 15124, Μαρούσι
ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο +30 210 8094000
Fax +30 210 8094444

Διυλιστήριο
Τ.Θ. 23
Τ.Κ. 20100, Κόρινθος
ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο +30 27410 48602, 48702
Fax +30 27410 49001, 49101, 48255