

Γενικές Επιχειρησιακές Αρχές

Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ



Εισαγωγή

ΟΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΑΥΤΟΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥΣ.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, από το 1972 που ξεκίνησε τη δραστηριότητά της ως εταιρεία διύλισης και εμπορίας προϊόντων πετρελαίου, λειτουργεί πάντα με επιχειρηματική υπευθυνότητα, στοχεύοντας σε βιώσιμη ανάπτυξη και κερδοφορία με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Με σύγχρονη αντίληψη για την εταιρική υπευθυνότητα και με αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και διοίκηση ακολουθεί πορεία συνεχούς ανάπτυξης και δημιουργίας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτελώντας αποτελεσματικά τον κοινωνικό της ρόλο, αυξάνοντας συνεχώς τη συνεισφορά της στην κοινωνία και θέτοντας βάσεις για τη μελλοντική της ανάπτυξη.

Σήμερα, ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, με μέσο αριθμό προσωπικού περίπου 1.900 άτομα και ενοποιημένο κύκλο εργασιών το 2016 που αντιστοιχεί περίπου στο 4% του Α.Ε.Π. αποτελεί έναν από τους κύριους στυλοβάτες της εθνικής οικονομίας. Κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης αργού πετρελαίου και της εμπορίας προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, προμηθεύοντας πάνω από 40 χώρες με ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων.

Η μητρική ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2001. Συμπεριλαμβάνεται στο δείκτη των 25 εταιρειών με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση (FTSE/X.A. Large Cap), στο Γενικό δείκτη, καθώς και σε άλλους κλαδικούς δείκτες.



“Ο Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αποτελείται από εταιρείες στις οποίες η μητρική ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα. Οι Γενικές Επιχειρησιακές Αρχές που περιγράφονται στο παρόν έντυπο ισχύουν για τις εταιρείες (και τις θυγατρικές αυτών) στο μετοχικό κεφάλαιο των οποίων η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διαθέτει πλειοψηφικό ποσοστό. Στο παρόν έντυπο, οι εκφράσεις «Όμιλος ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ» χρησιμοποιείται χάριν ευκολίας όπου γίνεται αναφορά στις εταιρείες αυτές. Επίσης, οι λέξεις «εμείς», «εμάς», «μας» χρησιμοποιούνται για αναφορά στις εταιρείες του Ομίλου γενικώς.”

Οι αξίες μας

ΟΛΟΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ,
ΠΙΣΤΕΥΟΥΝ ΣΕ ΕΝΑ ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΞΙΩΝ.
ΠΙΣΤΕΥΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ, ΤΗΝ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ,
ΤΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ,
ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ, ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΕΡΗΦΑΝΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥΣ.

Επαγγελματισμός και Αποτελεσματικότητα

Επιθυμούμε την αποτελεσματική επίτευξη των επιχειρησιακών μας στόχων για την μεγιστοποίηση αξίας για τους μετόχους μας και την εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας. Παρέχουμε ένα ασφαλές, ευχάριστο και ανταποδοτικό περιβάλλον εργασίας για όλους τους εργαζομένους μας.

Ακεραιότητα και Σεβασμός

Σεβόμαστε τους νόμους και τους κανονισμούς καθώς και τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης. Διατηρούμε ειλικρινή και ανοιχτή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και φροντίζουμε έτσι ώστε όλες οι σχέσεις του Ομίλου μας να χαρακτηρίζονται από αξιοπρέπεια και σεβασμό στον άνθρωπο και τους θεσμούς.

Διαφάνεια και Ηθική

Λειτουργούμε με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα εφαρμόζοντας πιστά τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και της εταιρικής διακυβέρνησης.



Τομείς Ευθύνης

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ
ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΣ ΠΕΝΤΕ ΟΜΑΔΕΣ
ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΑ Ή ΕΜΜΕΣΑ
ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ.

Προς τους μετόχους

Η προστασία των επενδύσεων των μετόχων και η επίτευξη μακροπρόθεσμης απόδοσης, ανταγωνιστικής με αυτή που προσφέρουν ομοειδείς εταιρείες με ηγετική θέση στον κλάδο.

Προς τους πελάτες

Η ανάπτυξη και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουν αξία από πλευράς τιμής, ποιότητας, ασφάλειας και περιβαλλοντικών επιπτώσεων, και που υποστηρίζονται από την απαιτούμενη τεχνολογική, περιβαλλοντολογική και εμπορική εμπειρία.

Προς το προσωπικό

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας και η διασφάλιση καλών και ασφαλών συνθηκών εργασίας και ανταγωνιστικών όρων απασχόλησης.

Η ανάπτυξη και η καλύτερη αξιοποίηση των ικανοτήτων των εργαζομένων, η δημιουργία περιβάλλοντος εργασίας μη αποκλεισμού, μέσα στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης.

Προς τους συνεργάτες μας

Η επιδίωξη αμοιβαίως επωφελών συνεργασιών με εργολάβους και προμηθευτές και η προώθηση της εφαρμογής των Γενικών Επιχειρησιακών Αρχών μας σε όλες τις συνεργασίες. Η δυνατότητα της αποτελεσματικής εφαρμογής αυτών των αρχών αποτελεί βασικό κριτήριο όταν λαμβάνεται η απόφαση να ξεκινήσουμε ή να συνεχίσουμε τέτοιου είδους συνεργασίες.

Προς το κοινωνικό σύνολο

Η τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, ο σεβασμός των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η διεξαγωγή των εργασιών μας με τη δέουσα προσοχή σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος, ως υπεύθυνο εταιρικό μέλος της κοινωνίας.

Βασικές Επιχειρησιακές Αρχές

1^η Αρχή

Ακεραιότητα Επιχειρησιακής Συμπεριφοράς

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διενεργούν τις δραστηριότητές τους με εντιμότητα, ακεραιότητα και αμεροληψία, και αναμένουν την ίδια συμπεριφορά από όλους τους συνεργάτες και προμηθευτές τους. Κάθε άμεση ή έμμεση προσφορά, πληρωμή, απαίτηση και αποδοχή δωροδοκίας σε οποιαδήποτε μορφή είναι απαράδεκτη από εργαζόμενους του Ομίλου σε όλες τις δραστηριότητές τους. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποφεύγουν κάθε περίπτωση εμπλοκής ή και σύγκρουσης συμφερόντων ανάμεσα στις ιδιωτικές τους δραστηριότητες και τη διεξαγωγή των εργασιών των εταιρειών και πρέπει να δηλώνουν ξεκάθαρα στην εταιρεία τέτοια περιστατικά. Όλες οι εμπορικές συναλλαγές πρέπει να καταγράφονται με ακρίβεια και αγαθή κρίση στα βιβλία της εταιρείας, σύμφωνα με τις υπάρχουσες διαδικασίες και τη νομοθεσία, και να είναι πάντα προσβάσιμες για έλεγχο με απόλυτη διαφάνεια.

2^η Αρχή

Διαφθορά

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεν δείχνουν καμία ανοχή σε κρούσματα δωροδοκίας, πράξεων προσώπων που είναι κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών, χειραγώγησης της αγοράς, απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Στον Όμιλο όλες μας οι επιχειρηματικές δραστηριότητες και σχέσεις αναμένεται να χαρακτηρίζονται από τη μέγιστη ηθική ακεραιότητα.

3^η Αρχή

Οικονομική Διαχείριση

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προσανατολίζονται στη μεγιστοποίηση της μετοχικής αξίας και την επίτευξη κερδοφορίας σε διαχρονική βάση. Κάτι τέτοιο θεωρείται απολύτως απαραίτητο για την υλοποίηση των επιχειρησιακών μας στόχων, για τη συνέχιση των επενδύσεων και της ανάπτυξης μας καθώς και την υλοποίηση προγραμμάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και στήριξης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η κερδοφορία των εταιρειών μας αποτελεί μέτρο τόσο για την αποτελεσματικότητα όσο και την αξία που προσδίδουν οι πελάτες στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Χωρίς κέρδος και χωρίς μια ισχυρή οικονομική βάση, είναι αδύνατο να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας. Για το σκοπό αυτό υπάρχει ένα εκτενές σύστημα εργαλείων που μας βοηθάει να ορίζουμε συγκεκριμένους στόχους και να αξιολογούμε την πορεία μας έναντι αυτών λαμβάνοντας διορθωτικά μέτρα όπου χρειάζεται. Μας βοηθάει να παράγουμε αξιόπιστες οικονομικές εκθέσεις με ακριβή και έγκυρα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στη λήψη αποφάσεων από τη Διοίκηση. Τέλος, μας βοηθάει να αξιολογούμε επενδυτικές προτάσεις και να κατανοούμε σε βάθος κινδύνους και ευκαιρίες που προκύπτουν στην αγορά.

4^η Αρχή

Ανταγωνισμός

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζουν την ελεύθερη οικονομία και επιζητούν τον θεμιτό και ηθικό ανταγωνισμό, μέσα στο πλαίσιο της σχετικής εφαρμοζόμενης νομοθεσίας. Η λειτουργία μέσα σε μία ελεύθερη και ανταγωνιστική αγορά είναι προς όφελος της κοινωνίας και των επιχειρήσεων. Δεν εμποδίζουμε άλλους να μας ανταγωνίζονται ελεύθερα και χρησιμοποιούμε την αξιοπιστία μας, τους άξιους ανθρώπους μας, τα ποιοτικά

προϊόντα και τις άριστες υπηρεσίες για να κερδίσουμε την προτίμηση των πελατών μας.

5^η Αρχή

Υγιεινή, Ασφάλεια και Περιβάλλον (ΥΑΠ)

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αναγνωρίζουν τη θεμελιώδη σημασία των θεμάτων που άπτονται της Υγιεινής, Ασφάλειας και διαχείρισης του Περιβάλλοντος και ακολουθούν μία οργανωμένη, συστηματική και διαχρονική προσέγγιση, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση των επιδόσεών τους στα θέματα αυτά. Προς τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος ενσωματώνει και εφαρμόζει πρότυπα και στόχους βελτίωσης στον επιχειρησιακό του σχεδιασμό, προχωρεί σε καταγραφή και μέτρηση των δεικτών καθώς και σε συστηματική δημοσιοποίησή τους.

Παράλληλα, είναι σε διαρκή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ενσωμάτωση παρατηρήσεων και προβληματισμών τους, με στόχο την βελτίωση των δεικτών Υγιεινής, Ασφάλειας και διαχείρισης του Περιβάλλοντος και την γενικότερη εκπαίδευση και επαγρύπνηση πάνω στα θέματα αυτά.

6^η Αρχή

Κοινωνικό Σύνολο

Η υπεύθυνη τοποθέτησή μας σε σχέση με την κοινωνία εκφράζεται, πρώτα απ' όλα, με τη συμβολή μας στη γενικότερη και ουσιαστική οικονομική στήριξη της εγχώριας οικονομίας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, η δραστηριότητα της εταιρείας μας να λειτουργεί προς όφελος των κοινωνιών στις περιοχές όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της προσφοράς επιχειρηματικών ευκαιριών και της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από την τοπική αγορά.

Επιπλέον πιστεύουμε ότι οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες πρέπει να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούμε. Η ευθύνη μας προς την κοινωνία είναι να συμμετέχουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός κοινωνικού χώρου με αξίες και ενός μέλλοντος ανθρώπινου και αισιόδοξου. Γι' αυτόν το λόγο, υλοποιούμε ένα εκτενές πρόγραμμα δωρεών και χορηγιών, που απευθύνεται στις τοπικές κοινωνίες και όχι μόνο, και που στοχεύει τόσο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής.

7^η Αρχή

Επικοινωνία και Συνεργασία

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αναγνωρίζουν το γεγονός ότι ο τακτικός διάλογος και η συνεργασία με όλους όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες τους είναι ουσιώδους σημασίας. Αναλαμβάνουμε τη δέσμευση για πληροφόρηση αναφορικά με τις επιδόσεις μας με την παροχή όλων των σχετικών πληροφοριών σε όλους τους θεσμικούς και κοινωνικούς φορείς και ενδιαφερόμενα μέρη, με μόνη εξαίρεση όταν υπάρχουν θέματα επιχειρησιακού απορρήτου.

8^η Αρχή

Συμμόρφωση

Οι εταιρείες του Ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ λειτουργούν κατά ένα κοινωνικώς υπεύθυνο τρόπο και έχουν ως πρωταρχικό κανόνα τη συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς. Είναι υποχρέωση των εταιρειών να παρακολουθούν τις αλλαγές της νομοθεσίας και να προσαρμόζονται άμεσα στα νέα δεδομένα.



Ζούμε σύμφωνα με τις αρχές μας

Η διεξαγωγή των εργασιών μας με υπευθυνότητα και ακεραιότητα αποτελούσε ανέκαθεν αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας και της κληρονομιάς μας. Μετά από 45 και πλέον χρόνια λειτουργίας, μπορούμε με υπερηφάνεια να παρουσιάσουμε τους στενούς δεσμούς εκτίμησης και σεβασμού που έχουμε δημιουργήσει με τους εργαζομένους μας, τους συνεργάτες μας, τους πελάτες μας αλλά και τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Οι Επιχειρησιακές Αρχές αποτελούν το θεμέλιο λίθο πάνω στον οποίο οικοδομούμε τις επιχειρηματικές πρακτικές μας και ισχύουν σε όλες τις συναλλαγές μας, μικρές και μεγάλες, καθορίζοντας τη συμπεριφορά που απαιτείται πάντοτε από όλους τους εργαζομένους του Ομίλου κατά τη διεξαγωγή της εργασίας τους.

Κρινόμαστε ανάλογα με το πώς ενεργούμε. Διατηρούμε την καλή μας φήμη και ενεργούμε σύμφωνα με το νόμο και τις Επιχειρησιακές Αρχές μας. Ενθαρρύνουμε τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες να συμμορφώνονται με τις ίδιες ή αντίστοιχες αρχές.

Είμαστε μία ηγέτιδα εταιρεία στο χώρο μας και η συνέχιση της επιτυχίας μας προϋποθέτει την τήρηση των Γενικών Επιχειρησιακών Αρχών μας σε κάθε επίπεδο. Γι' αυτό και αποτελεί ευθύνη όλων η κατανόηση των Αρχών και η εφαρμογή τους απαρέγκλιτα και καθημερινά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο
Αθήνα, Δεκέμβριος 2017



ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ Α.Ε.
Ηρώδου Αττικού 12Α,
151 24, Μαρούσι, Αθήνα
Τηλ. 210 8094000
Fax. 210 8094003
www.moh.gr